

Příloha č. 3 dokumentace výběrového řízení

Návrh smlouvy o dílo

Smlouva o dílo

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

Nemocnice Tišnov, příspěvková organizace

zastoupená: MUDr. Bořkem Semrádem, ředitelem
se sídlem: Tišnov, Purkyňova 279, PSČ 666 01
IČO: 44947909
DIČ: CZ44947909
plátce DPH: NE
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. Pr 1239
bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]
číslo účtu: [REDACTED]
e-mail: info@nemtisnov.cz

(dále jen „*Objednatel*“)

a

2. Zhotovitel

STAPRO s. r. o.

zastoupená: Ing. Leoš Raibr
se sídlem: Pardubice, Pernštýnské nám. 51
IČO: 13583531
DIČ: CZ13583531
plátce DPH: ano
(účastník doplní „ANO“, pokud je plátcem DPH, v opačném případě doplní „NE“)
zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové pod sp. zn. C vložka
148
bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]
telefon: 467003111
e-mail: stapro@stapro.cz

(dále jen „*Zhotovitel*“)

(Objednatel a Zhotovitel společně dále také jako „*Smluvní strany*“)

uzavřeli v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Občanský zákoník*“) tuto smlouvu o dílo (dále jen „*Smlouva*“).

II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

3. Smlouva je uzavřena na základě výsledku výběrového řízení (dále jen „**Řízení veřejné zakázky**“) veřejné zakázky malého rozsahu s názvem **Zdravotnická dokumentace** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání Smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami výběrového řízení Veřejné zakázky a nabídkou Zhotovitele podanou na Veřejnou zakázku.

III. PŘEDMĚT SMLOUVY

4. Zhotovitel se zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí ve sjednaném termínu pro Objednatele dále specifikované dílo **Elektronický systém pro elektronickou verzi vedení zdravotnické dokumentace pro PC a tablety** (dále jen „**Dílo**“) a poskytovat Objednateli servisní služby (dále jen „**Servisní služby**“) a Objednatel se zavazuje dokončené Dílo a řádně poskytnuté Servisní služby převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu a příslušnou DPH, je-li Zhotovitel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) hradit DPH.

IV. PŘEDMĚT DÍLA

5. Zhotovitel se zavazuje provést pro Objednatele Dílo, které je blíže specifikováno v tomto článku Smlouvy a v příloze Smlouvy (Příloha č. 1 Smlouvy), která tvoří nedílnou součást Smlouvy (dále jen „**Specifikace předmětu Díla**“), podle podmínek stanovených Smlouvou.
6. Dílem se rozumí dodávka elektronického systému pro elektronickou verzi vedení zdravotnické dokumentace pro PC a tablety, včetně jeho instalace a implementace, umožňujícího vedení ošetrovatelské zdravotnické dokumentace v souladu s požadavky zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon**“), a požadavky vyhlášky č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Vyhláška**“), a zpracování dalších souvisejících dokumentů.
7. Dílo bude sloužit k následujícímu účelu: vedení elektronické zdravotní dokumentace pacientů Objednatele.
8. Zhotovitel je povinen při provádění Díla provést, dodat a poskytnout veškeré práce, dodávky a služby, kterých je třeba trvale nebo dočasně k vytvoření, dodání, provádění, dokončení a předání Díla, přičemž dokončení a předání Díla je podmíněno úspěšným provedením zkušebního provozu Díla. Součástí Díla je zejména:
 - 8.1. dodávka a implementace Díla při současném propojení se současným nemocničním informačním systémem Objednatele (dále jen „**NIS**“) a na stávající technické a serverové infrastrukturu Objednatele;
 - 8.2. uvedení Díla do zkušebního provozu, provedení zkušebního provozu Díla a uvedení Díla do trvalého provozu;
 - 8.3. zabezpečení a ochrana všech součástí Díla v souladu s účelem Díla;
 - 8.4. seznámení zaměstnanců Objednatele s vlastnostmi Díla a způsobem užívání Díla;
 - 8.5. průběžné proškolení zaměstnanců Objednatele v užívání Díla podle pokynů Objednatele.
9. V rámci dodávky a implementace Díla je Zhotovitel povinen dodat Objednateli příslušný hardware (dále jen „**Hardware**“). Součástí dodání Hardware je dodání notebooků a tabletů

specifikovaných v příloze Smlouvy (Příloha č. 3 Smlouvy), která tvoří nedílnou součást Smlouvy (dále jen „*Specifikace notebooku a tabletů*“).

10. Rozsah a kvalita Díla jsou dále dány příslušnými právními předpisy platnými a účinnými v době provádění Díla a dále podmínkami Objednatele sjednanými ve Smlouvě a jejích přílohách.
11. Zhotovitel je povinen zajistit veškeré nezbytné doklady, prohlídky a přejímky, spojené s prováděním Díla, vyžadované Smlouvou, právními předpisy nebo orgány veřejné správy.
12. Zhotovitel prohlašuje, že před podpisem Smlouvy převzal a seznámil se se Smlouvou, veškerými přílohami Smlouvy a místem plnění, a že s ohledem na své znalosti a zkušenosti zhotoví Dílo podle Smlouvy a jejích příloh tak, aby mohlo být řádně užíváno k účelu, k němuž má být provedeno, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu se Smlouvou.
13. Zhotovitel je při určení způsobu provádění Díla vázán příkazy Objednatele, pokud Objednatel Zhotoviteli takové příkazy udělí.
14. Změny Díla, včetně provedení veškerých víceprací, méněprací, změny technologií nebo materiálů, doplňky, rozšíření či zúžení Díla, je možné činit pouze za podmínek stanovených zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon o zadávání veřejných zakázek*“) a musí být vždy sjednány předem ve formě písemného dodatku ke Smlouvě, nestanoví-li Smlouva jinak. Nebude-li písemný dodatek obsahovat ujednání o důsledcích sjednaných změn na výši sjednané ceny Díla, je Objednatel povinen bez ohledu na sjednané změny Díla zaplatit cenu Díla sjednanou ve Smlouvě.

V. SERVISNÍ SLUŽBY

15. Zhotovitel bude poskytovat Objednateli Servisní služby.
16. Servisními službami se rozumí:
 - 16.1. Maintenance;
 - 16.2. Technická podpora.
17. Zhotovitel bude poskytovat Objednateli Servisní služby kategorie Maintenance průběžně, a to po dobu 18 měsíců od převzetí Díla Objednatelem.
18. Zhotovitel bude poskytovat Objednateli Servisní služby kategorie Technická podpora průběžně, a to po dobu 48 měsíců od převzetí Díla Objednatelem.
19. V rámci poskytování Servisních služeb kategorie Maintenance je Zhotovitel povinen provádět zejména činnosti uvedené ve Specifikaci předmětu Díla, v oddíle Proaktivní monitoring, tj. zejména údržbu Díla, nepřetržitý vzdálený monitoring Díla a analýzu celkového stavu Díla. V rámci poskytování Servisních služeb kategorie Maintenance je Zhotovitel dále povinen provádět pravidelný update a upgrade Díla.
20. V rámci poskytování Servisních služeb kategorie Technická podpora je Zhotovitel povinen řešit požadavky Objednatele týkající se Díla (dále jen „*Požadavky*“) za podmínek sjednaných ve Smlouvě a v příloze Smlouvy (Příloha č. 2 Smlouvy), která tvoří nedílnou součást Smlouvy (dále jen „*SLA*“). V rámci poskytování Servisních služeb kategorie Technická podpora je Zhotovitel, po

ukončení poskytování Servisních služeb kategorie Maintenance, dále povinen provádět údržbu Díla v rozsahu nezbytném pro řádné užívání a funkčnost Díla.

21. Zhotovitel je dále povinen po celou dobu účinnosti Smlouvy v případě závady Díla provádět obnovu provozu Díla včetně načtení dat ze zálohy potřebných pro řádné užívání a funkčnost Díla.
22. Zhotovitel je povinen při poskytování Servisních služeb kategorie Technická podpora dodržovat reakční dobu na Požadavek (dále jen „*Reakční doba*“) a dobu vyřešení Požadavku (dále jen „*Doba vyřešení*“). Specifikace Reakční doby a Doby vyřešení je uvedena v SLA.
23. Kategorizace Požadavků, Reakční doby na jednotlivé kategorie Požadavků a Doby vyřešení jednotlivých kategorií Požadavků jsou uvedeny v SLA a jsou pro Zhotovitele závazné.
24. Objednatel bude hlásit Požadavky Zhotoviteli způsobem a za podmínek sjednaných ve Smlouvě a v SLA.
25. Zhotovitel je oprávněn na základě nahlášení Požadavku požadovat po Objednateli bližší specifikaci Požadavku. Tato činnost je považována za zahájení činnosti Zhotovitele ve smyslu SLA.
26. Zhotovitel je povinen poskytovat Servisní služby podle Smlouvy tak, aby dostupnost Díla byla alespoň 95 % v každém kalendářním měsíci po celou dobu účinnosti Smlouvy. Výpočet skutečně dosažené dostupnosti se řídí metodikou podle SLA.

VI. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

27. Zhotovitel tímto poskytuje Objednateli licenci nebo podlicenci, není-li oprávněn licenci poskytnout, na veškeré součásti Díla dodané podle Smlouvy, které mají povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, ke kterým je oprávněn licenci nebo podlicenci poskytnout (dále jen „*Vlastní software*“), a zavazuje se zajistit, aby nejpozději při předání Díla byla Objednateli udělena licence nebo podlicence na software dodaný podle Smlouvy, ke kterému Zhotovitel není oprávněn licenci nebo podlicenci poskytnout (dále jen „*Cizí software*“, licence a podlicence k Vlastnímu a Cizímu software dále souhrnně též „*Licence na software*“). Licence na software se poskytuje, resp. musí být poskytnuta:
 - 27.1. jako úplatná, přičemž cena licence je zahrnuta v ceně Díla;
 - 27.2. jako nevýhradní;
 - 27.3. z hlediska časového rozsahu na dobu trvání majetkových práv k předmětu Licence na software;
 - 27.4. z hlediska územního rozsahu na území České republiky;
 - 27.5. z hlediska věcného rozsahu (způsobu použití) tak, že opravňuje k takovým způsobům použití tak, aby Dílo bylo možné užívat k účelu sjednanému Smlouvou;
 - 27.6. z hlediska osobního rozsahu (multilicence) tak, že opravňuje k použití tolika uživateli, kolik jich bude třeba k uživatelské obsluze Díla tak, aby Dílo bylo možné užívat k účelu sjednanému Smlouvou.
28. Zhotovitelem udělená Licence na software se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakékoli rozšíření, upgrady, updaty, patche a další změny autorských děl, jsou-li dodány Zhotovitelem podle Smlouvy.

29. Licenční smlouva obsahující Licenci na software bude součástí každé dodávky Cizího softwaru.
30. Objednatel není povinen Licenci na software využívat.
31. Zhotovitel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících ze Smlouvy pro Objednatele.
32. Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn udělit Licence na software. Pokud Zhotovitel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení podle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost Objednatele neprodleně písemně upozornit. Zhotovitel odpovídá Objednateli za jakoukoliv škodu, nemajetkovou újmu či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví Zhotovitele nebo jiných osob užíváním autorských děl dodaných Zhotovitelem za účelem provedení Díla.

VII. CENA

33. Cena za provedení Díla, včetně dodávky Hardware, a poskytování Servisních služeb činí: 576 000 Kč bez DPH (dále jen „Cena“).
34. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná s výjimkami stanovenými ve Smlouvě.
35. Cena zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy. Cena tak zahrnuje zejména cenu za vytvoření, dodání, provádění, dokončení a předání Díla a jeho součástí a poskytování Servisních služeb podle Smlouvy a jejích příloh. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou žádné jiné finanční částky, než Cenu a případně příslušnou DPH. Ujednáním tohoto odstavce není dotčeno právo Zhotovitele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení či jiných sankcí, a právo na náhradu škody nebo nemajetkové újmy způsobené Objednatelem.

VIII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

36. Je-li Zhotovitel povinen podle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle Smlouvy DPH, je Objednatel povinen Zhotoviteli takovou DPH uhradit vedle Ceny. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
37. Zhotovitel vyúčtuje Objednateli Cenu a případnou DPH fakturou (dále jen „Faktura“).
38. Zhotovitel je oprávněn vyúčtovat Cenu a případnou DPH až po převzetí Díla Objednatelem.
39. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH. V případě, že Zhotovitel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
40. Splatnost Faktury musí být stanovena tak, aby nebyla kratší než 30 dnů ode dne doručení Faktury Objednateli.

41. Stanoví-li Faktura splatnost delší, než je jako minimální stanovena v tomto článku, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu, případně její část, a případnou DPH ve lhůtě splatnosti určené ve Faktuře.
42. Cena, případně její část, vyúčtovaná Fakturou a případná DPH je uhrazena vždy dnem jejich odepsání z bankovního účtu Objednatele ve prospěch Zhotovitele.
43. Vyplývá-li z informací zveřejněných správcem daně ve smyslu ZoDPH, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem DPH, je Objednatel oprávněn příslušnou DPH uhradit přímo místně a věcně příslušnému správci daně Zhotovitele.
44. Bude-li Faktura obsahovat číslo bankovního účtu určeného k úhradě Ceny nebo její části a případné DPH, které není správcem daně ve smyslu ZoDPH zveřejněno jako číslo bankovního účtu, které je Zhotovitelem používáno pro ekonomickou činnost, je Objednatel oprávněn uhradit Cenu nebo její část, na něž byla vystavena Faktura, a případnou DPH na bankovní účet zveřejněný správcem daně ve smyslu ZoDPH jako bankovní účet, který je Zhotovitelem používán pro ekonomickou činnost.
45. Nebude-li příslušná Faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena Cena či její část, DPH nebo jiná náležitost Faktury, je Objednatel oprávněn tuto Fakturu vrátit Zhotoviteli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Zhotovitel je povinen opravit Fakturu podle pokynů Objednatele a opravenou Fakturu neprodleně doručit Objednateli.
46. Objednatel neposkytuje Zhotoviteli žádné zálohy.
47. Smluvní strany se dohodly, že pokud bude Dílo předáno s vadami a nedodělky v souladu s odstavcem 59 Smlouvy, je Objednatel oprávněn nezaplatit část Ceny a případnou DPH odhadem přiměřeně odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění do doby, než budou veškeré vady a nedodělky odstraněny.

IX. MÍSTO A TERMÍNY PLNĚNÍ

48. Místem plnění je sídlo Objednatele, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
49. Zhotovitel je povinen provést Dílo nejpozději do **210 dnů od účinnosti Smlouvy**.
50. Zhotovitel je povinen upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu nebo neúplnost věci nebo podkladu, které mu Objednatel předal k provedení Díla, nebo na nevhodnou povahu nebo neúplnost příkazu, který mu Objednatel dal. Jestliže nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy Objednatele překážejí v řádném provádění Díla, Zhotovitel v nezbytném rozsahu přeruší provádění Díla do doby výměny nebo doplnění věci nebo podkladů nebo změny příkazů Objednatelem, nebo do doby doručení písemného sdělení Objednatele, že trvá na provádění Díla s použitím předaných věcí nebo podkladů nebo na dodržování jeho příkazů. Zhotovitel je povinen pokračovat v provádění Díla v rozsahu, ve kterém mu v tom nebrání nevhodné nebo neúplné věci, podklady nebo příkazy a technologický postup provádění Díla. Termíny plnění určené podle Smlouvy, byly-li přerušением provádění Díla přímo dotčeny, se prodlužují o dobu přerušением vyvolanou.
51. Zjistí-li Zhotovitel v průběhu provádění Díla, že nelze dodržet termíny plnění stanovené Smlouvou, je povinen vždy na to Objednatele upozornit. Tím nejsou dotčeny další povinnosti

Zhotovitele, zejména povinnost zaplatit smluvní pokutu za prodlení s předáním Díla a odpovědnost Zhotovitele za škodu.

52. Termíny plnění podle Smlouvy mohou být změněny pouze písemným dodatkem ke Smlouvě po dohodě obou Smluvních stran, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

X. PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

53. Veškeré odborné práce musí vykonávat pracovníci Zhotovitele nebo jeho poddodavatelů mající příslušnou kvalifikaci.
54. Zhotovitel postupuje při provádění Díla samostatně, avšak je současně povinen průběžně konzultovat provádění Díla se Zhotovitelem.
55. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla Zhotovitelem. Zjistí-li, že Zhotovitel porušuje svou povinnost vyplývající ze Smlouvy nebo právních předpisů, může Objednatel požadovat, aby Zhotovitel zajistil nápravu a prováděl Dílo řádným způsobem. Neučiní-li tak Zhotovitel ani v době stanovené Objednatel, může Objednatel bez dalšího odstoupit od Smlouvy. Objednatel je oprávněn zejména:
- 55.1. kontrolovat, zda je Dílo prováděno v souladu se Smlouvou, Specifikací předmětu Díla, příslušnými právními předpisy platnými a účinnými v době provádění Díla a rozhodnutími dotčených orgánů veřejné správy týkajícími se Díla;
 - 55.2. kontrolovat dodržování právních předpisů, technických norem, směrnic apod.
56. Je-li k provedení Díla nutná součinnost Objednatele, Zhotovitel informuje Objednatele o rozsahu a formě požadované součinnosti alespoň 3 pracovní dny předem a určí mu přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Neposkytne-li Objednatel Zhotoviteli požadovanou součinnost, ačkoliv byl o potřebě poskytnutí součinnosti Zhotovitelem včas informován a byla mu k poskytnutí součinnosti Zhotovitelem dána přiměřená doba, postupuje se přiměřeně podle odstavce 50 Smlouvy. Zhotovitel není oprávněn odstoupit od Smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti Objednatel.

XI. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA, ZKUŠEBNÍ PROVOZ

57. Zhotovitel je povinen písemně informovat Objednatele o termínu předání Díla alespoň 5 pracovních dnů předem.
58. Závazek Zhotovitele provést Dílo podle Smlouvy je splněn jeho včasným dokončením a předáním Objednateli, včetně předání veškerých dokladů nezbytných k užívání Díla, k uvedení Díla do trvalého provozu, a dalších dokladů stanovených Smlouvou, právními předpisy, technickými normami či rozhodnutími orgánů veřejné správy, tj. zejména:
- 58.1. kusovníků jednotlivých prvků a zařízení Díla, včetně Hardware;
 - 58.2. dokladů a zápisů o provedení předepsaných zkoušek a měření, atestů, certifikátů, revizní zprávy apod.;
 - 58.3. zápisu o provedení zkušebního provozu;
 - 58.4. manipulačních a provozních řádů, návodů k obsluze a návodů na provoz a údržbu Díla a dokumentace údržby v českém jazyce, záručních listů, protokolů o zaškolení obsluhy apod.

59. V případě, že platné a účinné právní předpisy týkající se Díla předepisují provedení zkoušek, revizí, atestů a měření či zajištění prohlášení o shodě týkajících se Díla, je Zhotovitel povinen zajistit jejich úspěšné provedení před předáním Díla Objednateli.
60. Objednatel Dílo převezme za předpokladu, že je Dílo dokončené, odpovídá Smlouvě, je plně funkční a je prosté vad a nedodělků s výjimkou ojedinělých drobných vad a nedodělků, jež nebrání řádnému užívání Díla funkčně, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují (dále jen „**ojedinělé drobné vady a nedodětky**“), a pokud bude proveden a Objednatel schválen zkušební provoz Díla.
61. Před předáním Díla Objednateli bude proveden zkušební provoz, který bude trvat 2 měsíce, za účelem zjištění veškerých případných vad či nedodělků Díla. V průběhu zkušebního provozu bude Objednatel Zhotoviteli oznamovat a Zhotovitel aktivně zjišťovat případné vady či nedodětky Díla. Zhotovitel je povinen zjištěné vady či nedodětky Díla odstranit nejpozději do převzetí Díla Objednatel. O provedení zkušebního provozu bude sepsán záznam o provedení zkušebního provozu. Objednatel Dílo převezme pouze po úspěšném provedení zkušebního provozu schváleného Objednatel a za předpokladu, že budou splněny další podmínky Smlouvy.
62. O předání a převzetí Díla bude Smluvními stranami sepsán protokol, který bude obsahovat zhodnocení provedení Díla, soupis zjištěných ojedinělých drobných vad a nedodělků Díla, dohodnuté lhůty k jejich odstranění nebo jiná opatření (byla-li dohodnuta) a soupis dokladů předaných Zhotovitelem Objednateli při předání Díla (dále též „**Předávací protokol**“). Vypracování návrhu Předávacího protokolu zajistí Zhotovitel.
63. V případě, že Objednatel Dílo nepřevzme, bude mezi Smluvními stranami sepsán zápis s uvedením důvodu nepřevzetí Díla a stanovisek obou smluvních stran, dohodnutých lhůt k odstranění vad a nedodělků a dohodnutého náhradního termínu předání a převzetí Díla (dále též „**Zápis**“). Odmítne-li Zhotovitel sepsat Zápis, oznámí Objednatel Zhotoviteli důvod nepřevzetí Díla a své stanovisko a určí Zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad a nedodělků, případně též náhradní termín předání a převzetí Díla. Sjednání nebo určení náhradního termínu předání a převzetí Díla nemá vliv na termín plnění podle odstavce 49 Smlouvy, ani na sankce za jeho nedodržení.
64. Zhotovitel se zavazuje řádně odstranit veškeré vady a nedodětky uvedené v Předávacím protokole, a to ve lhůtě dohodnuté v Předávacím protokole. V případě nepřevzetí Díla Objednatel je Zhotovitel povinen řádně odstranit veškeré vady a nedodětky ve lhůtě dohodnuté v Zápisu. Nebude-li lhůta pro odstranění vad a nedodělků v Předávacím protokole nebo v Zápisu dohodnuta, je Zhotovitel povinen vady a nedodětky odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne oboustranného podpisu Předávacího protokolu, resp. Zápisu. Nebude-li Předávací protokol, resp. Zápis, sepsán, je Zhotovitel povinen vady a nedodětky odstranit nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne předání a převzetí Díla, resp. marného pokusu o předání a převzetí Díla v případě, že Objednatel Dílo nepřevzal. O odstranění vad a nedodělků sepíše Smluvní strany protokol.
65. Pokud Zhotovitel vady a nedodětky neodstraní, je Objednatel oprávněn zajistit jejich odstranění jinou osobou. Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vad a nedodělků, zejména v podobě vynaložení nákladů na odstranění takových vad a nedodělků.

66. Smluvní strany se dohodly, že § 1921, § 2112, § 2605 odst. 2, § 2606, § 2618 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

XII. NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA A PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY

67. Vlastnické právo k Dílu nabývá Objednatel okamžikem převzetí Díla Objednatelem.
68. Nebezpečí škody na Díle nese Zhotovitel. Nebezpečí škody na Díle přechází na Objednatele okamžikem převzetí Díla (resp. hmotných nosičů) Objednatelem, resp. po odstranění všech vad a nedodělků, pokud bylo Dílo předáno s vadami nebo nedodělký v souladu s odstavcem 59 Smlouvy.
69. Smluvní strany se dohodly, že § 1976 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

XIII. VADY DÍLA A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

70. Zhotovitel odpovídá za to, že Dílo je provedeno řádně v souladu se Smlouvou a právními předpisy a technickými normami platnými a účinnými v době provádění Díla. Zhotovitel je povinen zajistit, aby provedením a užíváním Díla nebyla porušena práva Zhotovitele nebo jiných osob vyplývající z práv duševního vlastnictví. Dílo má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo jiná osoba.
71. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Díla, již se Zhotovitel zaručuje, že Dílo bude po dobu poskytování Servisních služeb kategorie Technická podpora způsobilé pro použití k účelu stanovenému Smlouvou a že si zachová vlastnosti sjednané Smlouvou a nebude mít právní vady.
72. Dílo bude vadné, nebude-li:
- 72.1. při převzetí Objednatelem nebo kdykoli v průběhu poskytování Servisních služeb kategorie Technická podpora mít vlastnosti sjednané Smlouvou nebo
 - 72.2. při převzetí Objednatelem nebo kdykoli v průběhu poskytování Servisních služeb kategorie Technická podpora způsobilé pro použití k účelu stanovenému Smlouvou nebo
 - 72.3. při převzetí Objednatelem nebo kdykoli v průběhu poskytování Servisních služeb kategorie Technická podpora prosté právních vad.
73. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy nebo při převzetí Díla.
74. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo jinými osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s dokumenty nebo pokyny, které obdrželi od Zhotovitele.
75. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Díle na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Zhotovitel nebo jakákoliv jiná osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
76. Odpovídá-li Zhotovitel za vady Díla, má Objednatel práva z vadného plnění.

77. Objednatel je oprávněn vady Díla reklamovat u Zhotovitele jakýmkoliv způsobem v souladu s čl. V Smlouvy. Zhotovitel je povinen přijetí reklamace Díla bez zbytečného odkladu potvrdit. V reklamaci Díla Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
78. Objednatel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Díla Zhotoviteli.
79. Zhotovitel je povinen oznámené vady Díla odstranit v souladu s čl. V Smlouvy, nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad; to neplatí u vady, která se ukáže jako neodstranitelná.
80. Nebude-li vada Díla odstraněna ve lhůtě podle předcházejícího odstavce, má Objednatel právo:
- 80.1. zajistit odstranění vady Díla jinou odborně způsobilou osobou, nebo
 - 80.2. na přiměřenou slevu z Ceny, nebo
 - 80.3. odstoupit od Smlouvy;
- to neplatí u vady Díla, která se ukáže jako neodstranitelná, v takovém případě má Objednatel právo na přiměřenou slevu z Ceny nebo od Smlouvy odstoupit.
81. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady Díla způsobem podle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit. Zhotovitel se tak zejména zavazuje uhradit cenu účtovanou Objednateli jinou odborně způsobilou osobou podle odstavce 80.1 Smlouvy za odstranění vady Díla.
82. Zhotovitel je povinen odstranit vadu Díla bez ohledu na to, zda je uplatnění vady Díla oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Díla Objednatel nebylo oprávněné, tj. že Zhotovitel za vadu Díla neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady Díla.
83. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou k odstranění vady Díla.
84. O odstranění reklamované vady Díla sepíše Zhotovitel protokol, ve kterém Objednatel potvrdí odstranění vady Díla, nebo uvede důvody, pro které považuje vadu Díla za neodstraněnou. V protokolu dále Zhotovitel uvede způsob odstranění vady Díla a dobu, po kterou byla vada Díla odstraňována.
85. Smluvní strany se dohodly, že § 1917 - 1924, § 2099 – 2101, § 2103 - 2117 a § 2165 - 2172 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklosti, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

XIV. VADY HARDWARE A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

86. Hardware musí být prostý všech faktických a právních vad. Zhotovitel je povinen zajistit, aby dodáním a užíváním Hardware nebyla porušena práva Zhotovitele nebo jiných osob vyplývající z práv duševního vlastnictví. Hardware má právní vadu, pokud k němu uplatňuje právo jiná osoba.
87. Zhotovitel poskytuje Objednateli záruku za jakost Hardware, jíž se Zhotovitel zaručuje, že Hardware bude po záruční dobu způsobilý pro použití k účelu stanovenému Smlouvou a že si zachová vlastnosti sjednané Smlouvou a nebude mít právní vady. Záruční doba činí 24 měsíců (dále jen „**Záruční doba**“). Záruční doba začíná běžet dnem převzetí Díla Objednatel na základě Předávacího protokolu.

88. Hardware bude vadný, nebude-li:
- 88.1. při převzetí Objednatelem nebo kdykoli v průběhu Záruční doby mít vlastnosti sjednané Smlouvou nebo
 - 88.2. při převzetí Objednatelem nebo kdykoli v průběhu Záruční doby způsobilý pro použití k účelu stanovenému Smlouvou nebo
 - 88.3. při převzetí Objednatelem nebo kdykoli v průběhu Záruční doby prostý právních vad.
89. Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření Smlouvy nebo při převzetí Hardware.
90. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady způsobené Objednatelem nebo třetími osobami, ledaže Objednatel nebo takové osoby postupovaly v souladu s dokumenty nebo pokyny, které obdrželi od Zhotovitele.
91. Objednatel nemá práva z vadného plnění, způsobila-li vadu po přechodu nebezpečí škody na Hardware na Objednatele vnější událost. To neplatí, způsobil-li vadu Zhotovitel nebo jakákoliv jiná osoba, jejímž prostřednictvím plnil své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
92. Zhotovitel odpovídá za vady spočívající v opotřebení Hardware, ke kterému do konce Záruční doby vzhledem k požadavkům Smlouvy na jakost a provedení Hardware nemělo dojít.
93. Odpovídá-li Zhotovitel za vady Hardware, má Objednatel práva z vadného plnění.
94. Objednatel je oprávněn vady Hardware reklamovat u Zhotovitele jakýmkoliv způsobem. Zhotovitel je povinen přijetí reklamace Hardware bez zbytečného odkladu potvrdit. V reklamaci Hardware Objednatel uvede popis vady nebo uvede, jak se vada projevuje.
95. Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace Hardware odeslána Zhotoviteli nejpozději v poslední den Záruční doby nebo je-li mu reklamace Hardware sdělena jakoukoli jinou formou v poslední den Záruční doby. Případně-li konec Záruční doby na sobotu, neděli nebo svátek, je vada Hardware včas uplatněna, je-li písemná forma reklamace Hardware odeslána Zhotoviteli nejbližší následující pracovní den, nebo je-li mu reklamace hardware sdělena jakoukoli jinou formou nejbližší následující pracovní den.
96. Má-li Hardware vady, za které Zhotovitel odpovídá, má Objednatel právo:
- 96.1. na dodání nového Hardware bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady Hardware zcela zřejmě nepřiměřené; pokud se vada Hardware týká pouze části Hardware, může Objednatel požadovat jen výměnu takové části; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy, nebo
 - 96.2. na dodání chybějící části Hardware, nebo
 - 96.3. na odstranění vady Hardware bezplatnou opravou Hardware, nebo
 - 96.4. na přiměřenou slevu z Ceny, nebo
 - 96.5. odstoupit od Smlouvy.
97. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady Hardware dodáním nového Hardware nebo výměnu jeho části, vyskytla-li se stejná vada Hardware po její první opravě znovu nebo nemůže-li Objednatel řádně užívat Hardware pro větší počet vad.
98. Objednatel sdělí Zhotoviteli volbu nároku z vady v reklamaci Hardware, nebo bez zbytečného odkladu po reklamaci Hardware. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu

Zhotovitele; to neplatí, žádal-li Objednatel opravu vady Hardware, která se ukáže jako neopravitelná.

99. Nesdělí-li Objednatel Zhotoviteli, jaké právo si zvolil ani bez zbytečného odkladu poté, co jej k tomu Zhotovitel vyzval, musí Zhotovitel odstranit vady Hardware, a to podle své volby opravou nebo dodáním nového Zhotovitel nebo jeho části; volba nesmí Objednateli způsobit nepřiměřené náklady.
100. Objednatel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Hardware Zhotoviteli.
101. Zhotovitel je povinen oznámené vady Hardware odstranit nejpozději do 15 pracovních dnů od jejich oznámení Objednatel, nebude-li Smluvními stranami písemně dohodnut jiný termín pro odstranění vad; to neplatí u vady, která se ukáže jako neodstranitelná.
102. Nebude-li vada Hardware odstraněna ve lhůtě podle předcházejícího odstavce, má Objednatel právo:
 - 102.1. zajistit odstranění vady Hardware jinou odborně způsobilou osobou, nebo
 - 102.2. na přiměřenou slevu z Ceny, nebo
 - 102.3. odstoupit od Smlouvy;to neplatí u vady Hardware, která se ukáže jako neodstranitelná, v takovém případě má Objednatel právo na přiměřenou slevu z Ceny nebo od Smlouvy odstoupit.
103. Veškeré náklady vzniklé Objednateli v souvislosti s odstraněním vady Hardware způsobem podle předchozího odstavce je Zhotovitel povinen Objednateli uhradit. Zhotovitel se tak zejména zavazuje uhradit cenu účtovanou Objednateli jinou odborně způsobilou osobou podle odstavce 102.1 Smlouvy za odstranění vady Hardware.
104. Zhotovitel je povinen odstranit vadu Hardware bez ohledu na to, zda je uplatnění vady Hardware oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Hardware Objednatel nebylo oprávněné, tj. že Zhotovitel za vadu Hardware neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady Hardware.
105. Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nezbytnou k odstranění vady Hardware.
106. O odstranění reklamované vady Hardware sepíše Zhotovitel protokol, ve kterém Objednatel potvrdí odstranění vady Hardware, nebo uvede důvody, pro které považuje vadu Hardware za neodstraněnou. V protokolu dále Zhotovitel uvede způsob odstranění vady Hardware a dobu, po kterou byla vada Hardware odstraňována.
107. Záruční doba se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení každé záruční vady Hardware Objednatel Zhotoviteli a končící dnem řádného odstranění takové záruční vady Hardware.
108. Smluvní strany se dohodly, že § 1917 - 1924, § 2099 – 2101, § 2103 - 2117 a § 2165 - 2172 Občanského zákoníku a rovněž obchodní zvyklostí, jež jsou svým smyslem nebo účinky stejné nebo obdobné uvedeným ustanovením, se nepoužijí.

XV. SANKCE

109. Poruší-li Zhotovitel povinnost předat Dílo Objednateli v době sjednané podle odstavce 49 Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za každý den prodlení.
110. Poruší-li Zhotovitel povinnost odstranit ve sjednané lhůtě vady Díla, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z Ceny za každý den prodlení. Prodlení s plněním povinnosti podle předchozí věty je ukončeno dnem, kdy bude zjednána náprava Zhotovitelem nebo obstaráním náhradního plnění Objednatelem na náklady Zhotovitele postupem podle odstavce 80.1 Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění Zhotovitele.
111. Poruší-li Zhotovitel povinnost odstranit ve sjednané lhůtě vady Hardware, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý den prodlení. Prodlení s plněním povinnosti podle předchozí věty je ukončeno dnem, kdy bude zjednána náprava Zhotovitelem nebo obstaráním náhradního plnění Objednatelem na náklady Zhotovitele postupem podle odstavce 102.1 Smlouvy. Úhradou smluvní pokuty nejsou dotčena práva Objednatele z vadného plnění Zhotovitele.
112. Poruší-li Zhotovitel jakoukoliv povinnost podle odstavce 131 a 132, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.
113. Jestliže dostupnost Díla klesne pod hodnotu podle odstavce 26 Smlouvy, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši:
 - 113.1. 2.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Díla nedosáhne hodnoty podle odstavce 26 Smlouvy, ale dosáhne hodnoty alespoň 94,5 %;
 - 113.2. 5.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Díla nedosáhne hodnoty 94,5 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 93 %;
 - 113.3. 10.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Díla nedosáhne hodnoty 93 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 92 %;
 - 113.4. 20.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Díla nedosáhne hodnoty 92 %, ale dosáhne hodnoty alespoň 91 %;
 - 113.5. 30.000,- Kč za každý kalendářní měsíc, ve kterém dostupnost Díla nedosáhne hodnoty 91 %.
114. Dostane-li se Zhotovitel do prodlení s Reakční dobou na Požadavek na odstranění závady Díla kategorie A, B nebo C podle SLA, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
115. Poruší-li Zhotovitel povinnost vyřešit Požadavek na odstranění závady Díla kategorie A v Době vyřešení podle SLA, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.
116. Poruší-li Zhotovitel povinnost vyřešit Požadavek na odstranění závady Díla kategorie B nebo C v Době vyřešení podle SLA, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každý započatý den prodlení.
117. Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Zhotovitele povinnosti splnit dluh smluvní pokutou utvrzený.

118. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti Zhotovitele, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
119. Splatnost smluvních pokut podle Smlouvy bude 15 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.
120. Poruší-li Objednatel povinnost uhradit Fakturu nebo zaplatit část Ceny ve sjednané době, je povinen uhradit Zhotoviteli zákonný úrok z prodlení ve výši podle právních předpisů.

XVI. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

121. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit z důvodů stanovených právními předpisy nebo Smlouvou. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy ohledně celého plnění i v případě, že Zhotovitel již zčásti plnil.
122. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy zejména:
 - 122.1. bude-li Zhotovitel v prodlení s předáním Díla o více než 15 pracovních dnů;
 - 122.2. ukáže-li se jako nepravdivé jakékoliv prohlášení Zhotovitele uvedené v odstavci 124 Smlouvy nebo očitne-li se Zhotovitel ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku;
 - 122.3. jestliže Zhotovitel bezdůvodně přerušil provádění Díla;
 - 122.4. jestliže Zhotovitel neodstraní v průběhu provádění Díla vady zjištěné Objednatelem, a to ani v dodatečně lhůtě stanovené písemně Objednatelem;
 - 122.5. jestliže Zhotovitel poruší svoji povinnost uvedenou v odstavci 131 a 132 Smlouvy.
123. Smluvní strany se dále dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy budou zejména ujednání o odpovědnosti za vady Díla, odpovědnosti za škodu a nemajetkovou újmu, o sankcích a odstavce 122 trvat i po zániku závazků ze Smlouvy.

XVII. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

124. Zhotovitel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Zhotovitel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Zhotovitele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
125. Zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
126. Vzhledem k veřejnoprávnímu charakteru Objednatele Zhotovitel výslovně prohlašuje, že je s touto skutečností obeznámen a souhlasí se zveřejněním Smlouvy v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů.
127. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.
128. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v článku I Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.

129. Jakékoliv změny údajů uvedených v článku I Smlouvy, jež nastanou v době po uzavření Smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.
130. V případě, že se kterékoli prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené ve Smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, které nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikly.

XVIII. POJIŠTĚNÍ

131. Zhotovitel se zavazuje, že bude mít po celou dobu trvání závazku vyplývajícího ze Smlouvy až do uplynutí doby poskytování Servisních služeb sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu či jinou újmu způsobenou Zhotovitelem při výkonu činnosti jiné osobě s limitem pojistného plnění minimálně ve výši Ceny. V případě, že Smlouvu uzavřelo na straně Zhotovitele více osob (členů sdružení, členů společnosti apod.), musí pojistná smlouva prokazatelně pokrývat případnou škodu způsobenou kteroukoli z těchto osob.
132. Zhotovitel je povinen předložit Objednateli pojistnou smlouvu nebo pojistku osvědčující splnění povinnosti Zhotovitele podle předchozího odstavce kdykoli v průběhu trvání závazků ze Smlouvy bezodkladně poté, kdy k tomu byl Objednatelem vyzván.
133. Zhotovitel i Objednatel se zavazují uplatnit pojistnou událost u pojišťovny bez zbytečného odkladu.

XIX. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

134. Tvoří-li Zhotovitele více osob, platí následující:
- 134.1. všechny osoby tvořící Zhotovitele jsou ze Smlouvy zavázány společně a nerozdílně,
 - 134.2. jednání kterékoli z osob tvořících Zhotovitele je přičítáno Zhotoviteli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Zhotovitele,
 - 134.3. za Zhotovitele může jednat kterákoli z osob tvořících Zhotovitele.
135. Zhotovitel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Zhotovitel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Zhotovitel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli, a to zejména obstarat neprodleně náhradní plnění, přičemž je povinen nést případný rozdíl ceny.
136. Zhotovitel je povinen při plnění předmětu Smlouvy dodržovat v místě plnění podle odstavce 48 veškeré zásady platné pro pohyb osob, vozidel a manipulaci s věcmi v tomto místě, jakož i respektovat zavedená bezpečnostní opatření.
137. Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
138. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním Smlouvy v souladu s povinnostmi Objednatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se zveřejněním Smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle § 219 Zákona o zadávání veřejných zakázek a v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv,

uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „*Zákon o registru smluv*“). Zhotovitel prohlašuje, že Smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Zhotovitele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku.

139. Zhotovitel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména zákonem o elektronických komunikacích a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
140. Zhotovitel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Smlouvou.
141. Zhotovitel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Zhotovitelem.
142. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Zhotovitelem vyplývající ze Smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na jakoukoliv splatnou i nesplatnou pohledávku Zhotovitele za Objednatelem.
143. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které jsou obsažené ve Smlouvě a dále o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti se Smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl v souvislosti se Smlouvou, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Zhotovitel seznámil, prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Zhotovitele veřejně přístupnými stanou. Zhotovitel nesmí takové skutečnosti a informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo jiných osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti podle tohoto odstavce je Zhotovitel povinen zachovávat i po zániku závazku ze Smlouvy, vyjma případů, kdy se takové skutečnosti a informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Zhotovitele. Povinnosti podle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Zhotovitel povinen zveřejnit takové skutečnosti nebo informace na základě povinnosti uložené mu právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.
144. Poruší-li Zhotovitel v souvislosti se Smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Zhotovitel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Zhotovitele nebo vzniklá až v době, kdy byl Zhotovitel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Zhotovitel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
145. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany.

XX. PODDODAVATELÉ

146. Zhotovitel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze Smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze Smlouvy (Příloha č. 4 Smlouvy), nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „*Poddodavatel*“ nebo společně „*Poddodavatelé*“).
147. Zhotovitel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám.

148. Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze Smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Zhotovitele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
149. Zhotovitel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Řízení veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy v rozsahu podle nabídky Zhotovitele podané do Řízení veřejné zakázky.
150. Objednatel je oprávněn požadovat a Zhotovitel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele, a to v případech, kdy:
- 150.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
 - 150.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin nebo
 - 150.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
 - 150.4. bude Poddodavatelé uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
 - 150.5. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele.
- Zhotovitel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Pokud Zhotovitel v Řízení veřejné zakázky prokazoval původním Poddodavatelem kvalifikaci, nový Poddodavatel musí splňovat kvalifikaci stanovenou v Řízení veřejné zakázky prokazovanou původním nahrazovaným Poddodavatelem a musí doložit příslušné doklady prokazující splnění této kvalifikace. Nový Poddodavatel musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu podle odstavce 151 Smlouvy.
151. Zhotovitel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Zhotovitele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Zhotovitele. Objednatel souhlas se změnou nevydá, pokud:
- 151.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Zhotovitel v Řízení veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
 - 151.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

XXI. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

152. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Smlouva nestanoví jinak.
153. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
154. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny Smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny.
155. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou Smluvní stranu.
156. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti v souladu s § 6 odst. 1 Zákona o registru smluv dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smlouvu v registru smluv uveřejní Objednatel a Zhotovitele o této skutečnosti písemně informuje.

Přílohy

- Příloha č. 1 Specifikace předmětu Díla
- Příloha č. 2 SLA
- Příloha č. 3 Specifikace notebooků a tabletů
- Příloha č. 4 Seznam Poddodavatelů

V TIŠNOVĚ dne 19.12.2017

V PARDUBICÍCH dne 15.12.2017

Objednatel

Zhot

NEMOCNICE TIŠNOV
příspěvková organizace
Purkyňova 279
666 13 Tišnov

Příloha č. 1
Smlouvy

Specifikace předmětu Díla

1.1. Požadavky managementu a kvality

- ▶ zdravotní dokumentace a její jednotlivé součásti odpovídá platným a účinným právní předpisům, zejména § 53 Zákona (zákon č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů), a Vyhlášce (vyhláška č. 98/2012 Sb., o zdravotnické dokumentaci, ve znění pozdějších předpisů), tzn obsahuje **všechny části, jak určují platné a účinné právní předpisy pro vedení zdravotnické dokumentace**, zejména § 1 až § 7 Vyhlášky (viz příloha č. 1 Vyhlášky, bod 11. – např. ošetřovatelská anamnéza, ošetřovatelský plán, realizace ošetřovatelské péče, hodnocení ošetřovatelské, ošetřovatelská propouštěcí nebo překladová zpráva apod.)
- ▶ zdravotní dokumentace a její části odpovídají požadavkům externího hodnocení kvality a bezpečí (viz vyhláška č. 102/2012 Sb. o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče, ve znění pozdějších předpisů), tzn. umožňuje hodnocení bolesti, nutriční péče, měření pomoci škál pro vybraná rizika apod.
- ▶ zdravotní dokumentace a její jednotlivé součásti musí odpovídat požadavkům Věstníku MZ ČR, částka 5, Minimální požadavky pro zavedení interního systému pro zavedení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb
- ▶ vedení dokumentace musí odpovídat zásadám vedení zdravotnické dokumentace

1.2. Požadavky technické a provozní

- ▶ možnost propojení se stávajícím NIS
- ▶ možnost přenosu vybraných dat (základní patientská data, kritické hodnoty vitálních funkcí a jejich hodnoty, hodnotící zprávy a další podle požadavku klienta) do NIS
- ▶ možnost vedení dokumentace na PC, NB a tabletech, SW je ve formě multiplatformní tabletové verze
- ▶ připravenost systému na užití elektronického podpisu
- ▶ systém umožňuje webový náhled pro lékaře
- ▶ systém umožňuje bezdrátové spojení a provoz na mobilních prostředcích (PC, NB, tablety)
- ▶ systém umožňuje terminálové umístění
- ▶ systém umožňuje testovací provoz a testovací databázi v plné verzi
- ▶ systém je jednoduše dostupný pro běžné uživatele i management ZZ
- ▶ technická a administrativní podpora Zhotovitele po celou dobu implementace systému
- ▶ příprava základní metodiky podle požadavků Objednatele
- ▶ zaškolení uživatelů + administrace
- ▶ systém umožňuje online přístup
- ▶ systém je mobilní
- ▶ systém umožňuje nastavení kompetencí podle odbornosti uživatelů
- ▶ systém umožňuje zabezpečení dat z pohledu neoprávněného přístupu i rizika ztráty informací
- ▶ systém umožňuje časovou a uživatelskou identifikaci
- ▶ systém zajišťuje kontinuitu, přehlednost, čitelnost
- ▶ systém umožňuje upozornění, varování pomocí symbolů
- ▶ systém umožňuje přehled událostí a informací pomocí elektronické nástěnky
- ▶ systém umožňuje přehled nepřítomnosti pacienta na oddělení v aktuálním čase
- ▶ systém umožňuje vytváření, zpracování a ukládání dokumentu vztahující se k pacientovi či oddělení ve formátech PDF, DOC a JPEG
- ▶ systém umožňuje barevné odlišení doprovodu, nepřítomnosti a nového příjmu
- ▶ systém umožňuje automatický výpočet BMI, bilance apod.
- ▶ systém umožňuje vytváření časových plánů výkonů/činností
- ▶ systém umožňuje generování do závěrečné zprávy
- ▶ systém umožňuje ukládání všech údajů do historie
- ▶ systém umožňuje vytváření statistik
- ▶ systém umožňuje vytváření a používání autotextů
- ▶ systém umožňuje komunikaci mezi uživateli uvnitř systému – alternativa emailové komunikace
- ▶ modularita systému umožňuje další rozvoj a rozšíření
- ▶ tabletová verze umožňuje záznam výkonů do ZD včetně fotodokumentace
- ▶ systém umožňuje optimalizaci procesů – zjednodušení a kontinuita

- ▶ systém umožňuje vysokou kvalitu disponibility – tvorba statistik, škál

1.3. Odborné požadavky

- ▶ systém umožňuje grafické znázornění jednotlivých fází ošetřovatelského procesu a signální soustava upozornění a symbolů
- ▶ systém umožňuje jasnou identifikaci pracovníků do elektronické i následné tiskové šablony podle požadavků Objednatele
- ▶ systém umožňuje automatické doplnění časů k jednotlivým úkonům a provedeným ošetřovatelským intervencím
- ▶ systém umožňuje konkretizaci vybraných problémů a intervencí (další možnost výběru – užší výběr problémů)
- ▶ systém umožňuje nastavení oprávnění vstupu a práce v dokumentaci podle kategorie uživatele
- ▶ systém umožňuje synchronizaci zpráv jednotlivých kategorií jednotlivých uživatelů do generované zprávy
- ▶ systém umožňuje manažerské výstupy – možnost statistického vyhodnocení podle požadavku (dekubity, pády, náročnost péče, statistika průběhu hospitalizace podle časového úseku a další)
- ▶ systém umožňuje tvorbu tiskových šablon na základě požadavku
- ▶ systém umožňuje jednoduché odebrání anamnestických údajů se signální soustavou pro rizika a ošetřovatelské problémy
- ▶ systém umožňuje snadné určení lokalizace bolesti, rány, invazivních vstupů pomocí grafických pomůcek
- ▶ systém umožňuje vyhodnocení škál pro dospělé i děti v oblasti rizika vniku dekubitů, rizika pádu, nutričního stavu, soběstačnosti a další
- ▶ systém umožňuje následné přehodnocení škál u pozice realizace péče
- ▶ systém umožňuje přenos výsledků škál do lékařské dokumentace
- ▶ systém umožňuje načítání výsledků škál do grafického zobrazení
- ▶ systém umožňuje výběr ošetřovatelských problémů z předdefinovaných textů nebo s možností zadání vlastních textů
- ▶ systém umožňuje po potvrzení konkrétního ošetřovatelského problému automatické rozbalení všech ošetřovatelských intervencí
- ▶ systém umožňuje zpracování realizace péče z pozice oddělení či jednotlivého pacienta
- ▶ systém umožňuje výběr skupiny pacientů k uživateli u skupinové péče
- ▶ systém umožňuje nastavení časových intervalů z výběru s možností vložení tolerance provedení výkonu
- ▶ systém umožňuje doplnění vlastního textu k předdefinovanému textu
- ▶ systém umožňuje zobrazení plánovaných ošetřovatelských intervencí v čase blížícím se provedení
- ▶ systém umožňuje zadání číselných hodnot s grafickým znázorněním, označení kritické hodnoty s následným přenosem do NIS
- ▶ systém umožňuje grafický přehled zavedení invazivních vstupů s časovým ukazatelem délky zavedení vstupu
- ▶ systém umožňuje nastavení zobrazení přehledu výkonů na časové intervaly v hodinách či dnech
- ▶ systém umožňuje výkony stornovat nebo zrušit po doplnění důvodu tohoto kroku
- ▶ systém umožňuje zadání hodnotící zprávy podle jednotlivých kategorií zdravotnických pracovníků
- ▶ systém umožňuje uzavření či pokračování ve zpracování zprávy během směny
- ▶ systém umožňuje generování všech zpracovaných oblastí do závěrečné zprávy a do souboru rychlého přístupu informací o stavu pacienta pro ostatní uživatele
- ▶ systém umožňuje generování ošetřovatelské překladové zprávy z identifikačních údajů pacienta, ošetřovatelské anamnézy, ošetřovatelského plánu a poslední hodnotící zprávy
- ▶ systém umožňuje samostatné vedení dokumentace nehojících se ran
- ▶ systém umožňuje měření, ošetření a hodnocení s přenosem do tiskové šablony, statistiky a přehledu ran
- ▶ systém umožňuje vedení fotodokumentace
- ▶ systém umožňuje zpracování nežádoucích událostí – pád
- ▶ systém umožňuje odesílání NU (nežádoucích událostí) do jiných systémů
- ▶ systém umožňuje přenos potřebných dat do statistik pádu v rozsahu oddělení či celého ZZ
- ▶ systém umožňuje zpracování údajů dokumentů v PDF formátu
- ▶ systém automaticky generuje zprávy na základě potvrzení provedení výkonu

- ▶ systém obsahuje samostatný modul: vedení ošetrovatelské péče, rehabilitační péče a péče ostatních poskytovatelů
- ▶ systém obsahuje anamnézu, plán péče, realizace péče, hodnocení péče
- ▶ systém obsahuje grafické symboly upozorňující na neodkladnost provedení výkonu
- ▶ systém musí obsahovat symboly jako součást upozornění na handicap nebo rizika
- ▶ systém umožňuje standardní postupy podle interních předpisů jako součást zdravotnických výkonů
- ▶ systém umožňuje komunikaci mezi uživateli (zprávy a směrnice) přímo v systému
- ▶ systém umožňuje grafické znázornění číselných hodnot vitálních funkcí
- ▶ systém umožňuje ukládání změn plánování, či pozice plánu do historie formou tiskových šablon
- ▶ statistiky dekubitů, věkových skupin, rizika pádu a náročnosti ošetrovatelské péče musí být součástí systému
- ▶ systém umožňuje generování ošetrovatelského plánu, intervencí, provedených výkonů, hodnotících zpráv všech uživatelských skupin – do jedné závěrečné zprávy
- ▶ systém umožňuje časové nastavení poskytovaných ošetrovatelských činností, plánování péče a konkrétních činností
- ▶ systém umožňuje vedení dokumentace ran, fotodokumentace
- ▶ systém umožňuje automatické generování aktuálního stavu pacienta, hodnocení stavu pacienta a jeho osobních údajů do ošetrovatelské překladové zprávy
- ▶ systém umožňuje vložení dokumentu nebo hypertextového odkazu na vnitřní předpisy a standardy v návaznosti na ošetrovatelský problém a následnou intervenci
- ▶ systém umožňuje předání zpráv mezi jednotlivými uživateli s potvrzením převzetí zprávy, včetně signalizace zprávy pro uživatele, předání zprávy o dalších plánovaných intervencích u konkrétního pacienta, výkonu

1.4. Požadavky na zdravotnickou dokumentaci hospitalizovaného pacienta

Zdravotnickou dokumentací se rozumí soubor informací zdravotnické i nezdravotnické povahy získané o konkrétní osobě v souvislosti se zdravotnickým posuzováním jejího fyzického i duševního stavu.

1.4.1. Systém splňuje následující účel zdravotnické dokumentace:

- ▶ zdravotnický
- ▶ kontrolní
- ▶ důkazní
- ▶ vědecký a výukový
- ▶ statistický

1.4.2. Systém splňuje následující obsah zdravotnické dokumentace:

- ▶ v ambulantní péči
 - ▶ ambulantní karty pacientů
- ▶ v lůžkové péči
 - ▶ lékařská dokumentace
 - ▶ ošetrovatelská dokumentace
 - ▶ rehabilitační dokumentace
 - ▶ včetně dokumentace všech dalších poskytovatelů péče

1.5. Požadavky na Rehabilitační dokumentaci

Systém umožňuje zápis fyzioterapeutických a ergoterapeutických vyšetření v elektronické podobě

- ▶ systém umožňuje nastavení zvlášť fyzioterapeutické a ergoterapeutické záložky

Pod těmito záložkami systém obsahuje:

- ▶ předdefinované soubory pro zápis vstupního a výstupního vyšetření
- ▶ předdefinované soubory pro zápis kontrolního vyšetření
- ▶ kontrolní testy se zaměřením na kosterní, svalový a nervový aparát
- ▶ možnosti určení lokalizace formou kosterních, svalových a nervových grafických panáčků

1.6. Požadavky na ošetřovatelskou dokumentaci

Systém obsahuje tyto ošetřovatelské oblasti dokumentace:

1.6.1. Anamnéza

- ▶ alergie
- ▶ vědomí/orientace
- ▶ dýchání
- ▶ spánek
- ▶ soběstačnost
- ▶ bolest
- ▶ výživa/hydratace
- ▶ vyprazdňování
- ▶ kůže/rány
- ▶ handicap
- ▶ rizika
- ▶ sociální status
- ▶ měřicí škály
 - ▶ Nortonové stupnice
 - ▶ Barthelové test
 - ▶ riziko pádu
 - ▶ určení nutričního stavu

1.6.2. Plán péče

- ▶ problém
- ▶ výkony/činnost

1.6.3. Realizace péče

- ▶ osobní hygiena
- ▶ pohybová aktivita
- ▶ výživa
- ▶ vyprazdňování
- ▶ invazivní vstupy
- ▶ péče o DC
- ▶ polohování

1.6.4. Hodnocení – hodnotící zpráva

- ▶ záznam denní směny
- ▶ záznam noční směny

1.6.5. Modul ošetřování ran – plán a realizace péče o dekubity a jiné kožní defekty – umožňuje dokumentovat ošetřování a průběh ran

- ▶ formou fotodokumentace s automatickým výpočtem rozsahu, plochy-hloubky, šířky
- ▶ stanovení časového plánu jednotlivých intervencí
- ▶ plánu hodnocení dekubitů
- ▶ vytváření statistiky dekubitů

1.6.6. Protokol hlášení nežádoucích událostí

- ▶ hlášení pádu
- ▶ statistika pádu

1.7. Požadavky na dokumentaci ostatních poskytovatelů péče

1.7.1. Systém umožňuje zápis péče v těchto oblastech v elektronické podobě:

- ▶ psychologické péče
- ▶ logopedické péče
- ▶ zdravotně-sociální péče
- ▶ nutriční péče
- ▶ konziliární péče

1.8. Systémové a procesní požadavky

- ▶ Systém umožňuje vložení dokumentu nebo hypertextového odkazu na vnitřní předpisy a standardy na ošetrovatelský problém a následnou intervenci
- ▶ Systém umožňuje předání zprávy mezi jednotlivými uživateli s potvrzením převzetí zprávy, včetně signalizace zprávy pro uživatele, předání zprávy o dalších plánovaných intervencích u konkrétního pacienta, výkonu
- ▶ Systém umožňuje uživatelsky přívětivé předání zpráv o pacientech v rámci předání směny s potvrzením předání a převzetí
- ▶ Systém umožňuje grafické znázornění plánu oddělení s možností pohybu lůžek a ukládání pacienta na lůžko
- ▶ Systém umožňuje grafické znázornění plánu oddělení s přehledem kategorií pacienta
- ▶ Systém upozorňuje na příchozí komunikační zprávy mezi uživateli

1.9. Minimální instalační požadavky

- ▶ Propojení s NIS
 - ▶ Za součinnost při propojení se stávajícím dodavatelem NIS a případné náklady za propojení zodpovídá Objednatel

Požadavky na přenos dat:

- ▶ Přenos dat z NIS
 - ▶ systém umožňuje předávání dat pacientů (jméno a příjmení, rodné číslo, datum narození, pohlaví, bydliště, identifikace pacienta v rámci NIS)
 - ▶ systém umožňuje předávání dat o pohybu pacienta v rámci nemocnice (příjem, překlad pacienta, propuštění)
- ▶ Přenos dat do NIS
 - ▶ systém umožňuje předávání vitálních hodnot
 - ▶ systém umožňuje předávání kritických dat
 - ▶ systém umožňuje předávání zpráv poskytovatelů zdravotní péče podle odbornosti
- ▶ Informační systémy
 - ▶ Provoz systému bude probíhat na stávající technické infrastruktuře (Wintel, Ethernet, Wifi)
 - ▶ Provoz klientské aplikace systému bude probíhat na stávajících stolních PC, NB nebo na tabletech
 - ▶ Systém funguje ve formátu server – client
 - ▶ Systém umožňuje vysokou dostupnost, zaručená SLA
- ▶ Servery
 - ▶ Systém bude provozován na stávající serverové infrastruktuře Objednatele
- ▶ Úložiště
 - ▶ Bude použito stávající úložiště Objednatele

Zabezpečení

Data budou uložena v databázovém systému a chráněna přístupovými právy. Servery budou provozovány v zabezpečeném prostředí, bez možnosti přístupu nepovolaných osob.

Systém bude obsahovat správu přístupových práv, členěnou podle uživatelů a uživatelských skupin.

Bezpečnost dat

Budou vždy uschovány minimálně dvě kopie dat systému. Pravidelně bude prováděna záloha dat, prostředky IT oddělení nemocnice.

Proaktivní monitoring

Proaktivní monitoring bude obsahovat tyto činnosti:

- ▶ Údržba softwaru: Zhotovitel se stará o to, aby byl používán software aktuální. V rámci softwarové údržby jsou pravidelně podle potřeby prováděny aktualizace a upgrady
- ▶ Nepřetržitý vzdálený monitoring aplikací: V rámci této činnosti musí Zhotovitel definovat všechny parametry, jež jsou důležité pro globální dostupnost systému, bezpečnost a fungování. Tyto parametry budou nepřetržitě sledovány. Do monitorovacího systému budou pravidelně přidávány i nové parametry na základě nových zkušeností Zhotovitele

Analýza celkového stavu systému: Na základě informací získaných při procesu nepřetržitého monitoringu bude analyzováno celkové chování infrastruktury a prověřeny případné anomálie.

Příloha č. 2 Smlouvy

SLA

Help Desk

Zhotovitel je povinen zajistit Help Desk, tj. kontaktní místo Zhotovitele, jehož prostřednictvím bude Objednatel hlásit Zhotoviteli Požadavky.

Hlášení Požadavků a další komunikace prostřednictvím Help Desk bude probíhat v českém jazyce.

Objednatel je oprávněn hlásit Zhotoviteli Požadavky prostřednictvím Help Desk kterýmkoliv z následujících způsobů:

- **telefonicky** na čísle: 467 003 150
- **e-mailem** na adrese: helpdesk@stapro.cz
- **prostřednictvím internetu**
(webového rozhraní) na adrese: www.stapro.cz

Zhotovitel je v případě změny výše uvedených kontaktních údajů povinen Objednateli neprodleně písemně sdělit nové kontaktní údaje.

Objednatel je oprávněn hlásit Zhotoviteli Požadavky nepřetržitě v režimu **24x7** (tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu).

Počet Požadavků nebude omezován.

Řešení Požadavků

Řešením Požadavku se rozumí zejména:

- řešení a odstraňování závad Díla Zhotovitelem (součástí řešení je i příjem, registrace a potvrzení hlášení Požadavku na odstranění závady Díla),
- konzultace a porady v souvislosti s užíváním a funkčností Díla.

Zásah za účelem řešení Požadavku může být proveden vzdáleně.

Požadavky na odstraňování závad Díla

Klasifikace závad Díla:

- **A - Kritická závada** = závada Díla omezující Objednatele nebo bránící Objednateli v plnění hlavního předmětu činnosti Objednatele (např. poskytování zdravotních služeb), plnění zákonných povinností apod.

Dílo nebo jeho podstatná část je v důsledku závady zcela nefunkční a Objednatel nemůže Dílo nebo jeho podstatnou část užívat.

- **B - Nekritická závada** = závada Díla, která funkčnost Díla významným způsobem degraduje nebo silně omezuje.

Užívání nebo funkčnost Díla jsou v důsledku závady významně omezeny a dochází tak k významnému zpomalení činností Objednatele.

- **C - Provozní závada** = závada Díla, která nebyla zařazena ani mezi závady kategorie A - Kritické, ani mezi závady kategorie B - Nekritické; závada Díla, která funkčnost Díla ovlivňuje bez výrazného dopadu na plnění hlavního předmětu činnosti Objednatele.

Užívání nebo funkčnost Díla nejsou v důsledku závady omezeny, nebo závada má zcela minimální vliv na užívání nebo funkčnost Díla.

Hlášení závad Díla:

Objednatel při hlášení Požadavku na odstranění závady Díla uvede kategorii závady Díla podle klasifikace závad Díla a popis závady Díla nebo způsob, jakým se závada Díla projevuje.

Reakční doby a Doby vyřešení závad Díla:

SLA – Požadavky na odstraňování závad Díla				
Dostupnost služby	Příjem požadavku	Klasifikace závady	Reakční doba	Doba vyřešení
24x7	24x7	A - Kritická závada	2 hodiny	4 hodiny
		B - Nekritická závada	12 hodin	následující pracovní den
		C - Provozní závada	24 hodin	do 3 pracovních dnů

Hodnotou 24x7 se rozumí dostupnost služby a příjem požadavků nepřetržitě v režimu **24x7** (tj. 24 hodin denně, 7 dní v týdnu).

Reakční doba bude ze strany Zhotovitele dodržena zejména, pokud Zhotovitel v uvedeném čase předá Objednateli informaci o způsobu odstranění závady Díla a předpokládaném termínu odstranění závady Díla.

Metodika výpočtu dostupnosti Díla

Pro potřeby výpočtu dosažené dostupnosti Díla (požadovaná úroveň SLA 95 %) bude využita měsíční suma výpadků Díla v kategorii závad A zjištěná na základě údajů z monitoringu Zhotovitele.

Pro výpočet skutečně dosažené dostupnosti Díla bude použit vzorec:

$$\text{Dosažená dostupnost Díla} = \frac{(T_s - T_N)}{T_s} \times 100 \%$$

T_s značí celkový počet hodin, po které má být v daném kalendářním měsíci Dílo používáno a funkční, s výjimkou doby oprávněného omezení užívání nebo funkčnosti Díla.

T_N značí celkový počet hodin, po které bylo v daném kalendářním měsíci Dílo nedostupné nebo neplnilo svoji funkci (viz. kategorie závad A), s výjimkou doby oprávněného omezení užívání nebo funkčnosti Díla.

Do měsíční nedostupnosti Díla nebude započítána doba omezení užívání nebo funkčnosti Díla vyplývající zejména z níže uvedených příčin:

- a) plánované technické odstávky Díla předem odsouhlasené Objednatelem,
- b) Objednatel požaduje od Zhotovitele otestování funkcí Díla, ačkoliv nebyla ohlášena ani detekována žádná závada,
- c) Dílo je změněno nebo upraveno na pokyn Objednatele a s jeho vědomím takovým způsobem, že parametry požadované dostupnosti nemohou být splněny,
- d) v případě zásahu vyšší moci,
- e) jakékoliv omezení užívání nebo funkčnosti Díla přímo vyplývající ze závad Díla nebo poruch nebo nedostatků technického vybavení způsobených Objednatelem (např. výpadek napájení),
- f) závady způsobené výpadky technického vybavení nebo systémů zajištěných Objednatelem nebo jakoukoliv jinou osobou, která není řízena nebo kontrolována Zhotovitelem,
- g) doba vzniklá čekáním na prověření funkčnosti Díla Objednatelem delší než 30 minut.

Příloha č. 3
Smlouvy

Specifikace notebooků a tabletů

Notebook vyhovující parametrům zadávací dokumentaci

DELL Inspiron 5567 / i5-7200U / 8GB / 256GB SSD / AMD Radeon R7 M445 4GB / 15,6" FHD / DVD
RW / Win 10 PRO 64bit Černá

Tablet dle požadovaných parametrů zadávací dokumentace

Acer Iconia Tab 10.1" / MT8163A/32GB/2GB/ A6.0 černý

Příloha č. 4
Smlouvy

Seznam Poddodavatelů

Zakázka nebude plněna prostřednictvím poddodavatelů.