

ROZDĚLOVNÍK

Výtisk č. 1

Výtisk č. 2

Výtisk č. 3

Výtisk č. 4

Výtisk č. _____



„Upgrade IS L-BIS na verzi LBIS/4G pro LD ZSMV“

Čj. Objednatel:

ZSM-82-9/OVZ-2017

Profil zadavatele:

NEN

Systemové číslo na profilu zadavatele:

N006/17/V00001740

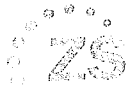
Smlouva o dílo

**„Upgrade IS L-BIS na verzi LBIS/4G
pro LD ZSMV“**




zařízení služeb pro
ministerstvo vnitra

**ZAŘÍZENÍ SLUŽEB PRO MINISTERSTVO VNITRA
STÁTNÍ PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE**




Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra

se sídlem Přípotoční 300/12, 101 00 Praha 10,
zastoupené JUDr. Ladislavem Mácou, generální ředitelem,
IČO: 67779999,
DIČ: CZ67779999,
bankovní spojení: ČNB Praha,
číslo účtu: 
na straně jedné (dále též jen „**Objednatel**“)
číslo smlouvy: ZSM-82-9/OVZ-2017

a

LAURYN v.o.s.

s bydlištěm, se sídlem/místem podnikání: Přeloučská 255, 53006 Pardubice - Staré Čívce
rodné číslo/IČO: 60113685
DIČ: CZ60113685
zastoupené: Ing. Radek Lauryn, Ing. Věra Laurynová
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové
oddíl A, vložka 3917
bankovní spojení: ČSOB Pardubice,
číslo účtu: 
na straně druhé (dále též jen „**Zhotovitel**“)
číslo smlouvy: ZSM-82-9/OVZ-2017
(obě výše uvedené strany společně dále též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)
uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o Dílo „Upgrade IS L-BIS na verzi LBIS/4G pro LD ZSMV“

1.

dle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „**Smlouva**“) následujícího znění:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1 Objednatel prohlašuje, že je příspěvkovou organizací zřízenou Zřizovací listinou vydanou Ministerstvem vnitra ČR, č.j. N-1337/97 dne 8. 12. 1997, ve znění pozdějších dodatků, splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2 Objednatel je osobou provozující lázeňská zařízení, přičemž na základě seznámení se s funkcionalitami nové verze IS L-BIS/4G má zájem, aby Zhotovitel provedl upgrade ze stávající verze IS L-BIS na novou verzi IS LBIS/4G a poskytoval průběžnou podporu pro tento software na zařízení Objednatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.3 Objednatel zadal, jakožto veřejný zadavatel ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tzv. veřejnou zakázku malého rozsahu č. j.: ZSM-82/OVZ-2017 s názvem „Upgrade IS L-BIS na verzi LBIS/4G pro LD ZSMV“. Nabídka Zhotovitele, která splnila veškeré stanovené požadavky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci a podmínky zákona o zadávání veřejných zakázek, byla prostřednictvím národního elektronického nástroje vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.4 Zhotovitel prohlašuje, že je osobou podnikající mj. v oblasti poskytování služeb podpory software IS L-BIS, který je informačním systémem určeným pro lázeňská, rehabilitační a jiná zdravotní zařízení pro správu provozní agendy takových zařízení a vlastní veškerá oprávnění, jež jsou dle právních předpisů platných v České republice nutná k provedení předmětu této Smlouvy specifikovaného zejména v **čl. 2. této Smlouvy**.
- 1.5 Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit veškeré jeho závazky v ní obsažené.



2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje provést upgrade (dále také jako „migrace“ či „implementace“) informačního systému IS L-BIS na novou verzi IS LBIS/4G („**IS LBIS/4G**“) na čtyřech lázeňských domech (dále jen „LD“) - TOSCA, HUBERT, LUNA a MERCUR specifikovaných níže v této Smlouvě, včetně převodu veškerých dat, funkcí, nastavení, oprávnění, přístupů, uživatelských profilů, atd. dle požadavků a potřeb Objednatele a dle specifikací uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy a za dalších podmínek stanovených touto Smlouvou, včetně jejích příloh (dále jen „**Dílo**“ v případě kompletní implementace všech čtyř LD nebo dále jen „**Ucelená část Díla**“ v případě jedné kompletní implementace jakéhokoliv LD).
- 2.2 Provedení Díla Zhotovitelem zahrnuje provedení analýzy potřeb Objednatele, instalaci, implementaci a konfiguraci IS LBIS/4G Objednatele, nastavení IS LBIS/4G, proškolení pracovníků Objednatele a dozor v rámci implementace, jak je blíže popsáno v této Smlouvě. O proškolení vyhotoví Zhotovitel Zápis o proškolení jednotlivých uživatelů a uvede náplň školení.
- 2.3 Objednatel je držitelem (vlastníkem) licenčních práv k IS L-BIS a po Zhotoviteli požaduje v rámci této Smlouvy také zajištění a dodání licenčních práv (Licenční smlouvy) k užívání nově implementované verze IS LBIS/4G v plném rozsahu a bez omezení s tím, že Objednatel je oprávněn umožnit a zajistit obsluhu některých modulů Informačního systému zaměstnanci jiného subjektu, konkrétně zaměstnanci státní organizace Zdravotnické zařízení Ministerstva vnitra, IČ: 75154960, se sídlem Lhotecká 559/7, 143 01, Praha 12, (dále též jen „**ZZMV**“), případně i jinými subjekty, což je Zhotovitel povinen respektovat a v případě nutnosti k tomu vytvořit vhodné podmínky, případně poskytnout k tomuto účelu nezbytně nutnou součinnost Objednateli.

3. MÍSTO A DOBA

- 3.1 Zhotovitel je povinen provést Dílo nejpozději **do 31. 7. 2018** a využít k tomuto účelu provozní odstavky LD.
- 3.2 Místem plnění Díla jsou lokality lázeňských domů Objednatele:
- LD Tosca – Moravská 220/8, 360 01 Karlovy Vary
LD Hubert – Antonína Václavíka 205, 763 26 Luhačovice-Pozlovice
LD Luna – Národní 14/13a, 351 01 Františkovi lázně
LD Mercure – Masarykova 25/3, 353 01 Mariánské lázně
- 3.3 Dojde-li k prodloužení s termínem dokončení Díla z důvodu překážek na straně Objednatele a bez zavinění byť i jen částečného Zhotovitele, prodlužuje se termín dokončení o počet dní takového Zhotovitelem nezaviněného prodloužení. Totéž platí i pro situaci, kdy Objednatel přeruší z jakéhokoliv důvodu provádění prací na Díle k čemuž je, jak obě Smluvní strany sjednávají, plně oprávněn.

4. SPLNĚNÍ POVINNOSTÍ OBJEDNATELE, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA, NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 4.1 Splnění povinností na jednotlivých LD budou Strany průběžně písemně potvrzovat podpisem dokumentu Řešitelská dokumentace implementace IS LBIS/4G, jehož vzor tvoří **Přílohu č. 2** této Smlouvy (dále jen „**Řešitelská dokumentace**“). Oprávněnými osobami jsou určeni manažeři implementace, kteří jsou uvedeni v **článku 8.2** této Smlouvy.
- 4.2 Na prvním kontrolním dnu bude stanoven plán realizace jednotlivých činností, který bude rovněž zaznamenán v Řešitelské dokumentaci.
- 4.3 Část Díla je dokončena okamžikem podpisu Řešitelské dokumentace pro daný LD oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen Řešitelskou dokumentaci podepsat v případě, že je Dílo dokončeno v souladu s **Přílohou č. 1** a **Přílohou č. 2**. Oboustranně podepsaná Řešitelská dokumentace je součástí Předávacího protokolu.
- 4.4 Zhotovitel po dokončení Díla vyzve Objednatele k převzetí Díla nebo Ucelené části Díla a Objednatel je povinen dokončené Dílo nebo Ucelenou část Díla převzít. Podmínky, za kterých je Objednatel povinen Dílo či jeho část převzít jsou stanoveny v **článku 4.3(c)(vi) Přílohy č.1 této Smlouvy**.
- 4.5 O převzetí Díla nebo Ucelené části Díla Smluvní strany podepíší předávací protokol k implementaci IS LBIS/4G („**Předávací protokol**“). Okamžikem podpisu Předávacího protokolu je Dílo nebo jeho část provedeno a převzato.
- 4.6 V případě, že budou v rámci převjímacího řízení zjištěny vady, jež by bránily v řádném užívání Díla, není Objednatel povinen Dílo nebo Ucelenou část Díla do doby prokazatelného odstranění zjištěných vad a nedodělků převzít.
- 4.7 Nesouhlasí-li Zhotovitel s tvrzením Objednatele o kvalitě Díla, může se obrátit na orgán státního dozoru s žádostí o posouzení sporných skutečností. Posudek orgánu státního dozoru v této věci považují obě smluvní strany jednotlivě za závazný. Náklady za vypracování posudku uhradí Zhotovitel.
- 4.8 Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu je za **Objednatele**:
- Bc. Robert Bílý, telefon:**  **e-mail:** 

- 4.9 Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu je za **Zhotovitele**:
Ing. Radek Lauryn, telefon: [REDACTED] **e-mail:** [REDACTED]
- 4.10 Vlastnické právo k Dílu či Ucelené části Díla přechází ze Zhotovitele na Objednatele převzetím a oboustranným podpisem Předávacího protokolu.
- 4.11 Odpovědnost za vady a práva z vadného plnění se řídí 2099 a násl. občanského zákoníku.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1 Objednatel je povinen za provedené a převzaté Dílo či jeho Ucelenou část zaplatit Objednateli celkovou cenu, jež je stanovena závaznou cenovou nabídkou. Cena za jednotlivé uvedené části Díla je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy s názvem Cenová tabulka („Cena“), která je nedílnou součástí této Smlouvy:

Celková cena Díla činí bez DPH 1 988 000 Kč

(slovy: jedenmiliondevětsetosmdesátosmtisícikorunčeských)

DPH ve výši 21% činí 417 480 Kč

(slovy: čtyřístasedmnácttisícčtyřistaosmdesátkorunčeských)

Celková cena Díla činí včetně DPH 2 405 480 Kč

(slovy: dvěmilionyčtyřístapěttisícčtyřistaosmdesátkorunčeských)

- 5.2 Zhotovitel bude v případě potřeby k ubytování využívat ubytovacích služeb zajištěných Objednatelem za úhradu. V případě, že Objednatel nezajistí Zhotoviteli ubytovací služby do 16. hodiny dne, ve kterém má být Zhotovitel ubytován, je Zhotovitel oprávněn využít ubytovacích služeb dle vlastního výběru. V tomto případě Objednatel uhradí Zhotoviteli náklady na ubytování pouze ve výši 500 Kč bez DPH. Součástí faktury musí být kopie dokladu o skutečně vynaložených nákladech na toto ubytování.
- 5.3 Cena za provedení Díla nebo Ucelené části Díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této Smlouvy, tj. cenu včetně nákladů na přepravu, na pojištění cestovního, výměny, zprovoznění, nákladů spojených s obstaráním dokladů, etiketování, cla, daně, skladné a dalších souvisejících nákladů. Cena je stanovena jako závazná a nejvýše přípustná a není ji možno překročit.
- 5.4 Dodatečné vývojové a konfigurační práce související s implementací IS LBIS/4G čerpané na základě dodatečných požadavků Objednatele budou poskytovány za jednotkovou hodinovou sazbu 1 000 Kč bez DPH, přičemž plnění této Smlouvy nesmí překročit částku 1 999 000 Kč bez DPH.
- 5.5 Cena za provedení Díla nebo Ucelené části Díla je splatná na základě daňového dokladu za Dílo nebo Ucelenou část Díla, jehož součástí bude oboustranně potvrzený Předávací protokol bez vad a nedodělků v souladu s čl. 4.4 a 4.5 této Smlouvy.
- 5.6 Daňový doklad (dále též jen „faktura“) je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve ke dni dodání Ucelené části Díla dle čl. 2 řádně a včas provedené.
- 5.7 Originály faktur budou vystaveny Zhotovitelem řádně a včas, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění.
- 5.8 Faktura bude mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena vždy ve dvojnásobku (2) vyhotovení na adresu sídla Objednatele nebo v jednom (1) vyhotovení prostřednictvím elektronické pošty na adresu [REDACTED] pokud Faktura splňuje



ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

- 5.9** Faktura bude Objednatelům uhrazena Zhotoviteli vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.
- 5.10** Smluvní strany se dohodly, že cena provedeného Díla je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení řádně vystavené Faktury, včetně oboustranně potvrzeného Předávacího protokolu bez vad a nedodčků. V případě, že Faktura neobsahuje všechny náležitosti daňového a účetního dokladu nebo k ní není připojen potvrzený předávací protokol bez vad a nedodčků, její splatnost neběží a Objednatel je oprávněn Fakturu vrátit s tím, že splatnost počne běžet znovu v celé délce od doručení bezvadné Faktury.
- 5.11** Smluvní strany se dohodly, že každý podepsaný předávací protokol bez vad nezbytným podkladem pro vyúčtování ceny Díla či jeho Ucelené části Díla, bez potvrzeného Předávacího protokolu bez vad nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny Díla či Ucelené části Díla.
- 5.12** Smluvní strany se dohodly, že na cenu Díla nebo Ucelenou část Díla nebudou poskytovány zálohy.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1** Vadou Díla nebo Ucelené části Díla se pro účely této Smlouvy rozumí nastavení informačního systému LBIS/4G Zhotovitelem odchylně od Řešitelské dokumentace implementace.
- 6.2** Dílo nebo Ucelená část Díla má vadu, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této Smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k Dílu (např. dokumentace k jednotlivým modulům IS LBIS/4G, uživatelský manuál IS LBIS/4G, atd.), nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
- 6.3** Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Dílo nebo Ucelená část Díla v době předání a za vady, které se vyskytly v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Zhotovitel jen tehdy, pokud se jedná o skryté vady. Za problémy vzniklé chybným užíváním na straně Objednatele, Zhotovitel neručí.
- 6.4** Objednatel je povinen oznámit vady Díla nebo Ucelené části Díla bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů průkazným způsobem. Za průkazný způsob jsou považovány:
- (a) předvedení zjištěné vady pracovníkovi Zhotovitele odpovědným pracovníkem Objednatele.
 - (b) předložení výpisu chybného výstupu programu v jakékoliv elektronické podobě (např. Print Screen) verbální sdělení odpovědného pracovníka Objednatele spolu s popisem okolností a dalších byť i jen subjektivně důležitých skutečností nezbytných pro identifikaci a odstranění reklamované vady.
- 6.5** Pakliže je vada Díla nebo Ucelené části Díla oznámena ústně, Objednatel je do tří (3) dnů povinen zaslat Zhotoviteli oznámení také písemně (e-mailem s potvrzením o doručení), přičemž za oznámení vady se považuje ten okamžik, který nastal jako první.
- 6.6** Veškeré vady nebo zjištěné problémy na Díle nebo Ucelené části Díla je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to nejprve telefonicky a následně i prostřednictvím emailové pošty.
- 6.7** Kontaktní údaje pro nahlášení vady Díla nebo Ucelené části Díla (doplň Zhotovitel):

Telefon: 

E-mail: 

Jakmile Objednatel nahlásí vadu nebo zjištěný problém, bude se mít za to, že požaduje bezplatné odstranění vady nebo problému. Neprodleně poté, nejpozději však do 3 hodin od nahlášení, kdy Zhotovitel obdrží oznámení o vadě dle tohoto článku, zašle Objednateli e-mail na

adresu: [redacted] jímž potvrdí přijetí oznámení o vadě.

6.8 Kategorie vad Díla nebo Ucelené části Díla :

- (a) **Kategorie A** - provozní problémy (vady) zásadně znemožňující užívání IS LBIS/4G; tj. způsobující zhroutení systému během normálního používání, způsobující ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání IS LBIS/4G, způsobující, že významná část IS LBIS/4G je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému Objednatele;
- (b) **Kategorie B** - provozní problémy omezující užívání IS LBIS/4G; tj. způsobující významné problémy při užívání, avšak překonatelné dočasným náhradním postupem nebo způsobující, že část dodaného IS LBIS/4G se významně odchyluje od jeho specifikace v dokumentaci, avšak neomezující významně jeho funkčnost;
- (c) **Kategorie C** - provozní problémy, které komplikují postupy při práci s IS LBIS/4G, tj. projevující se v neshodě ovládní či výstupů s chováním popsáním v Řešitelské dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předchozích kategoriích.

6.9 Zhotovitel je povinen odstranit vady Díla nebo Ucelené části Díla v následujících lhůtách:

Kategorie provozního problému (vady)	Lhůty pro odstranění provozního problému (vady)
A	do 24 hodin po nahlášení provozního problému (vady)
B	do 10 pracovních dnů po nahlášení provozního problému (vady)
C	do 3 měsíců po nahlášení provozního problému (vady)





- 6.10** Objednatel je povinen zajistit funkční dálkový přístup pro Zhotovitele za účelem odstranění vad Zhotovitelem. V případě, že Objednatel takto dálkový přístup nezajistí či bude dálkový přístup nedostatečný, není Zhotovitel odpovědný za prodloužení s odstraněním vad.
- 6.11** Zhotovitel poskytuje na Dílo **záruku za jakost v délce 24 měsíců** ode dne dokončení celého Díla či jeho Ucelené části. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného předání Díla či jeho Ucelené části **dle čl. 4 Smlouvy**. Zárukou za jakost Zhotovitel přebírá odpovědnost za to, že Dílo bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jeho kvalita bude odpovídat této Smlouvě a zachová si vlastnosti touto Smlouvou vymezené popř. obvyklé.
- 6.12** Zhotovitel v záruční době odstraní bezplatně vady jím dodaných programových prostředků na základě řádného ohlášení vady Objednatelem.
- 6.13** Záruční servis bude probíhat v místech plnění dle **čl. 3 této Smlouvy** bezplatně po celou dobu záruky.
- 6.14** O odstranění vady nebo zjištěného problému bude Smluvními stranami sepsán a vzájemně podepsán písemný protokol, který Objednatel potvrdí.
- 6.15** Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti za vady.

7. SPECIFIKACE ZÁRUČNÍHO ZÁSAHU

- 7.1 Záruční opravou se rozumí odstranění vady IS LBIS/4G na Díle nebo Ucelené části Díla.
- 7.2 Záruka nezahrnuje následující:
- (a) odstraňování porušení dat způsobených nevhodnou obsluhou nebo poruchou hardwaru (např. přestavování stanic, havárie stanic, serveru);
 - (b) odstraňování problémů vzniklých chybnou definicí a zadání dat uživateli systému;
 - (c) řešení problémů vzniklých chybným užíváním Díla či IS LBIS/4G, tj. v rozporu s uživatelskou dokumentací k IS LBIS/4G;
 - (d) odstraňování chyb dat a kódu vzniklých v důsledku počítačových virů;
 - (e) odstraňování jakýchkoliv vad či chyb v případě úpravy Díla Objednatel;em;
 - (f) další činnosti na základě objednávky Objednatelce nad rámec Díla;
 - (g) řešení problémů vzniklých ztrátou dat (za ztrátu dat je v tomto případě považována neexistence použitelná zálohy dat, přičemž za vytváření zálohy dat je odpovědný Objednatel).

8. KOMUNIKACE MEZI STRANAMI

- 8.1 Strany spolu budou komunikovat písemně na adresy stanovené v záhlaví této Smlouvy, datovou schránkou, telefonicky, elektronickou poštou nebo osobně. Detailní způsob komunikace Stran a jejich pracovníků účastnících se provádění Díla je popsána v **Příloze č. 1 této Smlouvy**.
- 8.2 Manažeři implementace jsou oprávněni podepisovat Řešitelskou dokumentaci a Předávací protokoly („**Manažer implementace**“):

Manažer implementace za Objednatel:	Bc. Robert Bílý  
Manažer implementace za Zhotovitel:	Ing. Radek Lauryn  

Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné Straně okamžikem jejího dojití do sféry adresáta. K doručení v souladu s ustanovením § 570 Občanského zákoníku dojde i v případě, že Strana, jež je adresátem, vědomě zmaří doručení. V případě pochybností je dnem doručení písemnosti odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb třetí pracovní den po jejím odeslání.

- 8.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne této změny.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

- 9.1 Autorská práva k výstupům vývojových prací (dále jen „Dílo“) a všem jejím částem a nakládání s nimi se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel poskytuje touto Smlouvou Objednateli licenci ke všem způsobům užívání všech částí Díla (dále jen „Licence“). Licence je poskytnuta v neomezeném rozsahu a na dobu neurčitou.
- 9.2 Cena za poskytnutí Licence a případných dalších práv k Dílu je v plné výši obsažena v Ceně



Díla dle Přílohy č. 3 této Smlouvy a je konečná. Zhotoviteli tak nevzniká nárok na její samostatnou úhradu.

- 9.3** Pro možnost plného využití Díla nebo Ucelené části Díla Objednatelem a při zachování práva na autorství tak, jak je uvedeno v autorském zákoně a v této Smlouvě, Zhotovitel v této Smlouvě uděluje výslovný souhlas s tím, aby Objednatel Dílo nebo Ucelenou část Díla užíval, a po jeho předání a převzetí od Zhotovitele měnil, nebo je použil vcelku i částečně jako podklad pro případné změny s ohledem na využití Díla nebo jeho částí. V případě záměru Objednatele Dílo nebo jeho částí doplňovat a měnit, je Objednatel povinen Zhotovitele o chystaných doplňcích, změnách a využití Díla nebo jeho částí informovat, tyto s ním přímo nebo prostřednictvím třetích osob konzultovat a umožnit mu za podmínek autorského zákona výkon autorského dozoru.
- 9.4** Zhotovitel (autor) má právo být uveden jako autor Díla v příslušných publikacích Objednatele, popřípadě třetích osob.
- 9.5** Objednatel je oprávněn při respektování oprávněných zájmů Zhotovitele použít jakoukoliv dokumentaci nebo její část v rámci své prezentace, či v souvislosti s uvedenými činnostmi, bez jakéhokoliv dodatečného nároku Zhotovitele na jakékoliv plnění, když tato je již zahrnuta v ceně Díla.
- 9.6** Zhotovitel tímto uděluje Objednateli předchozí souhlas s převodem práv k Dílu nebo jeho částem nabytých podle této Smlouvy, popř. i k jiným výsledkům činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy, na jakoukoliv jinou osobu, a to včetně všech práv podle **tohoto článku 9**, a to bez jakéhokoliv dodatečného nároku Zhotovitele na jakékoliv plnění, a zavazuje se bezodkladně na výzvu Objednatele poskytnout veškerou součinnost a učinit veškeré úkony k takovému převodu nutné.
- 9.7** Zhotovitel nese po dobu trvání záručních dob dle této Smlouvy odpovědnost za jakékoliv případné nároky z autorských či obdobných práv uplatněných třetími osobami k Dílu nebo jeho částem s výjimkou nároků vzniklých výlučně v důsledku změny Díla provedené Objednatelem bez souhlasu Zhotovitele. Zhotovitel poskytne Objednateli na jeho žádost veškerou potřebnou či vhodnou součinnost při obraně proti takovým nárokům třetích osob a poskytne náhradu škody Objednateli za jakékoliv výdaje a náklady, jiná plnění, škody a újmy, které Objednateli vzniknou v souvislosti s obranou proti takovým nárokům třetích osob dle tohoto odstavce.
- 9.8** Zhotovitel tímto prohlašuje, že upravil vztahy se svými zaměstnanci i členy statutárních orgánů ohledně autorských děl tak, že je oprávněn uzavřít s Objednatelem licenční smlouvu a zavazuje se bezodkladně na jeho výzvu Objednateli poskytnout o skutečnostech dle této věty písemný doklad. Zhotovitel před sjednáním jakéhokoliv poddodavatele za účelem realizace Díla nebo jeho částí dle této Smlouvy zajistí bezplatné udělení licence ze strany subdodavatele Objednateli k jakýmkoliv autorským dílům vytvořeným takovým subdodavatelem či jeho zaměstnancem při realizaci příslušné části Díla, a to minimálně ve stejném rozsahu jaký má Licence dle tohoto článku shora.
- 9.9** Zhotovitel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bezodkladně podepíše všechny smlouvy, poskytne dokumenty a učiní všechny ostatní úkony potřebné k tomu, aby ustanovení tohoto **článku 9** bylo platné, závazné, účinné a vymahatelné.
- 9.10** Podmínky uvedené v tomto článku platí vždy pro stav provádění Díla po předání a převzetí Díla jako celku i jeho jednotlivých částí, zejména pak v případě úplného ukončení spolupráce mezi Objednatelem a Zhotoviteli (včetně případu odstoupení od této Smlouvy).

10. POVINNOST MLČENLIVOSTI, OCHRANA INFORMACÍ OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 10.1** Strany jsou povinny utajit veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které si Strany navzájem sdělí nebo jinak vyplynou

z plnění Smlouvy („**Důvěrné informace**“).

- 10.2** Žádná ze Stran nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a každá Strana přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:
- (a) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
 - (b) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností některé Strany, jejích zaměstnanců, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
 - (c) které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy;
 - (d) k jejichž zveřejnění dala Strana druhé Straně výslovný souhlas.
- 10.3** Strany mají v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním povinnost chránit Důvěrné informace pouze v rozsahu stanoveném přímo v této Smlouvě.
- 10.4** Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle **odstavce 10.2** všechny osoby, které se budou podílet na realizaci Díla Objednateli dle této smlouvy.
- 10.5** Za porušení povinností mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této Smlouvy, odpovídá Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.
- 10.6** Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.7** Strany si poskytnou vzájemně seznam osob, které představují implementační tým a v rámci kterého může probíhat v průběhu provádění Díla až do jejího ukončení výměna informací včetně Důvěrných informací v rozsahu, který se v průběhu provádění Díla bude jevit jako nutný a potřebný, a to bez dalších omezení s tím, že Strany jsou oprávněny kdykoliv tento seznam osob změnit. Změna nabývá účinnosti dnem následujícím po jejím doručení v písemné formě druhé Straně. Strany se zavazují omezit změny tohoto seznamu na minimum.
- 10.8** Ustanovení tohoto **článku 10** platí až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými.
- 10.9** Pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných dat Objednatele bude dálkový přístup Zhotovitele realizován přes zabezpečené připojení VPN. Toto zabezpečené připojení VPN bude možné realizovat pouze z pevné IP adresy Zhotovitele. Přístup přes VPN bude chráněn definovaným heslem a loginem.
- 10.10** V případě, že bude ze strany Zhotovitele docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, uzavřou Strany smlouvu o zpracování osobních údajů.
- 10.11** Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním či zveřejněním celého obsahu Smlouvy, jakož i obsahu všech jednání a okolností se Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.
- 10.12** Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy včetně jejích dodatků na profilu zadavatele s tím, že Objednatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Zhotovitele, o kterých to stanoví příslušné platné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně Smlouva vyžaduje.
- 10.13** Objednatel se zavazuje zajistit zveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv.



11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 11.1 Zhotovitel je povinen předat Dílo nebo Ucelené části Díla v místech plnění uvedených v čl. 3. Smlouvy. Náklady a nebezpečí spojené s dopravou nese Zhotovitel.
- 11.2 Zhotovitel je povinen předat Dílo nebo Ucelené části Díla v požadované jakosti, množství a technické specifikaci dle požadavků Objednatele na Dílo a specifikace uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy a za dalších podmínek stanovených touto Smlouvou, včetně jejích příloh což garantuje v předávacím protokolu a v Řešitelské dokumentaci. Nedodržení těchto podmínek je důvodem pro Objednatele vrátit Dílo na náklady Zhotovitele.
- 11.3 Zhotovitel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen být pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou jinému provozní činností s tím, že limit pojistného plnění musí činit **minimálně 1 000 000,- Kč** (slovy „jedenmilion“ korun českých) s maximální spoluúčastí 10 %. Kopii dokladu o tomto pojištění předá Zhotovitel Objednateli před podpisem Smlouvy.
- 11.4 Zhotovitel ručí za to, že na Díle nevážnou žádná právní vady.
- 11.5 Objednatel se zavazuje užívat Dílo v souladu s uživatelskou dokumentací, která bude v elektronické formě předána Objednateli a oboustranně odsouhlasená **před podpisem Smlouvy**.
- 11.6 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu prací, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména:
- (a) zabezpečit na svůj náklad vhodné hardwarové a softwarové vybavení pro provedení Díla odpovídající specifikaci definované Zhotovitelem;
 - (b) umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup k veškerému zařízení včetně příslušného hardware a software, pokud je to potřebné k provádění Díla;
 - (c) poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení Díla;
 - (d) vyhradit potřebný počet svých pracovníků s vhodnou odbornou kvalifikací do realizačního týmu pro plnění projektových činností podle této Smlouvy, vyčlenit pracovní kapacity těchto pracovníků pro účely plnění této Smlouvy, zajistit jejich účast na schůzkách, školeních a dalších aktivitách souvisejících s provedením Díla, přijímat rozhodnutí ve společných řídicích orgánech, zejména prostřednictvím svého Manažera implementace a plnit je.
- 11.7 Pokud bude Dílo prováděno Zhotovitelem v prostorách Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad podmínky potřebné pro řádné plnění Smlouvy.
- 11.8 Zhotovitel se zavazuje:
- (a) při provádění Díla postupovat v plném rozsahu s odbornou péčí pro dosažení účelu této Smlouvy;
 - (b) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků za účelem řádného a včasného plnění povinností dle této Smlouvy;
 - (c) postupovat v rámci provádění Díla s ohledem na provozní potřeby Objednatele;
 - (d) během provádění Díla umožnit Objednateli přiměřenou kontrolu dokončených částí Díla v nezbytném rozsahu, pokud je taková kontrola objektivně možná a nezpůsobí žádné překážky plnění Zhotovitele nebo nebude mít vliv na dodržení termínů plnění dle této Smlouvy;
 - (e) informovat bez zbytečného odkladu Objednatele: (i) o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, i v případě, že za takové překážky Zhotovitel neodpovídá, (ii) o vznesených požadavcích správních orgánů a (iii) o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit, o kterých se Zhotovitel prokazatelně dozvěděl.

11.9 Žádná Smluvní strana nebude po dobu trvání této Smlouvy a dále pod dobu jednoho (1) roku po jejím ukončení nabízet zaměstnání zaměstnancům či pracovníkům druhé Smluvní strany, a tyto zaměstnance či pracovníky u sebe nezaměstná a neuzavře s nimi pracovní právní ani jiný obdobný poměr či vztah podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, nebo Občanského zákoníku bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

11.10 Za zaměstnance či pracovníka Smluvní strany se pro účely této Smlouvy považuje osoba, která byla zaměstnána u této Smluvní strany nebo byla s touto Smluvní stranou v obdobném smluvním vztahu v době platnosti této Smlouvy nebo v této době pracovní nebo jemu obdobný poměr či vztah ukončila.

12. POVINNOST NAHRADIT ŠKODU

12.1 Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany nebo v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí okolnosti dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

12.2 Zhotovitel bude nést neomezenou odpovědnost za úmyslně způsobenou škodu, škodu způsobenou z hrubé nedbalosti, škodu na přirozených právech člověka a škodu způsobenou slabší straně dle jejího pojetí v Občanském zákoníku. Odpovědnost Zhotovitele za ušlý zisk, ušlé příjmy nebo za následnou a nepřímou škodu se nevylučuje.

13. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

13.1 V případě, že Zhotovitel nedodá Dílo či Ucelenou část Díla v požadované jakosti, množství a technické specifikaci dle Příloh této Smlouvy, Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy „pěttisíc“ korun českých) za každý zjištěný případ. Povinnost Zhotovitele nahradit vadné plnění plněním bezvadným tím není dotčena.

13.2 V případě, že je Zhotovitel svým zaviněním v prodlení s dokončením Díla nebo jeho Ucelené části, Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **0,05% z celkové ceny** Díla bez DPH za každý započatý den prodlení.

13.3 V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury Zhotovitel, zaplatí Objednatel spolu s dlužnou částkou též zákonný úrok z prodlení.

13.4 V případě porušení povinnosti nabízet zaměstnání zaměstnancům či pracovníkům druhé Strany dle **článku 11.9 této Smlouvy**, zaplatí taková porušující Strana druhé Straně smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každé takové porušení.

13.5 Strany jsou oprávněny domáhat se náhrady škody vedle nároku na smluvní pokutu.

13.6 Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci případně vzniklých škod.

13.7 Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.

14. UCHOVÁVÁNÍ DOKUMENTŮ

14.1 Zhotovitel je povinen uchovávat dokumenty související s předáním Díla dle této Smlouvy nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení ceny Díla popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.

- 14.2 Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s předáním Díla dle této Smlouvy ze strany Objednatele a orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 14.3 Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1 Podle § 89 a zákona č. 99/1963 Sb., (občanský soudní řád) se strany této Smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech z této Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 10.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1 Tato Smlouva nabývá platnosti uzavřením této Smlouvy a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 16.2 Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel započne s plněním této Smlouvy dle Harmonogramu následující den po uveřejnění Smlouvy v registru smluv.
- 16.3 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, a to formou doporučeného dopisu či prostřednictvím datových schránek. Výpovědní doba činí **1 měsíc** ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně. V takovém případě je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli příslušnou část Ceny Díla nebo Ucelené části Díla za již prokazatelně poskytnuté plnění Smlouvy, přiměřenou náhradu za práce proběhlé do okamžiku doručení výpovědi Zhotoviteli v rámci nedokončených částí Díla. V případě, že Objednatel tuto Smlouvu vypoví na základě podstatných porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele, bude Zhotoviteli uhrazena pouze taková část rozpracovaného Díla, která bude Objednateli k užítku.
- 16.4 Smluvní strany se s ohledem na změny, ke kterým došlo novelizací zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly následujícím způsobem: Kterákoli strana může odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana v průběhu platnosti Smlouvy poruší závažným způsobem své povinnosti vztahující se ke správě daní a správce daně rozhodne o jeho nespolehlivosti. Smluvní strany se zavazují, že pokud by k vydání takového rozhodnutí správcem daně došlo, budou druhou stranu o této skutečnosti neprodleně informovat.
- 16.5 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s předáním Díla **déle než dva (2) měsíce a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů** od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení. Pro vyloučení pochybností, oznámení o prodlení je Objednatel oprávněn zaslat nejdříve uplynutím doby dvou (2) měsíců dle předchozí věty. Toto odstoupení pak nabývá účinnosti okamžikem doručení Zhotoviteli.
- 16.6 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv finanční částky po dobu delší než třicet (30) dnů, a dále je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů a v obou případech nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení, přičemž takové oznámení je Zhotovitel oprávněn zaslat první den takového prodlení. V takovém případě má Zhotovitel právo na zaplacení části Ceny odpovídající provedené části Díla za podmínky, že

taková část Díla je Objednateli k užítku.

- 16.7** Každá Smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou či z důvodu jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se kromě případů ve Smlouvě výslovně uvedených považuje takové závažné nebo opakované porušení povinností v ní stanovených, jímž je zmařen hospodářský účel této Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy může v těchto případech každá ze Smluvních stran okamžitě, s účinností ode dne doručení odstoupení druhé Smluvní straně.
- 16.8** Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy z jakéhokoli důvodu, je Zhotovitel v každém případě povinen Objednateli předat fungující systém, minimálně v takovém funkčním stavu, ve kterém systém Zhotovitel převzal.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1** Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv změna Smlouvy musí být provedena písemnou formou a musí být podepsána statutárním zástupcem, který může ve smluvních věcech jednat jménem či za Smluvní stranu. Změny Smlouvy se sjednávají jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy.
- 17.2** Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků a ustanovení této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.
- 17.3** Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže Zhotovitel postoupit bez předchozího písemného souhlasu Objednatelce. Zhotovitel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelcem jen dohodou obou Smluvních stran.
- 17.4** Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran. Oznámení o změně Smluvní strany oznámí právní nástupce této strany písemně každé ze Smluvních stran do patnácti (15) dnů od rozhodné události.
- 17.5** Uplynutím sjednané doby účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran vyplývající z dospělých smluvních sankcí, z nároků na náhradu škod apod.).
- 17.6** Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo z jejího rozvázání, zrušení nebo prohlášení neplatnosti se řídí českým právem.
- 17.7** Zhotovitel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů.
- 17.8** Smluvní strany se dohodly, že pokud se písemnost ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena, nevyzvedne, písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty. Tím není dotčena poslední věta čl. 8.2.
- 17.9** Práva a povinnosti zde neupravené se řídí příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 17.10** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Zhotovitel jedno (1) vyhotovení.
- 17.11** Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a jejích příloh, Smlouvě i veškerým jejím přílohám beze zbytku porozuměly, a že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti k ní připojují své vlastnoruční podpisy.
- 17.12** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Technická a organizační specifikace provádění Díla včetně požadavků
Objednatele na funkcionalitu Díla;

Příloha č. 2 - Vzor Řešitelské dokumentace provádění Díla;

Příloha č. 3 - Cenová tabulka;

Příloha č. 4 - Garanti implementace

Za Objednatele

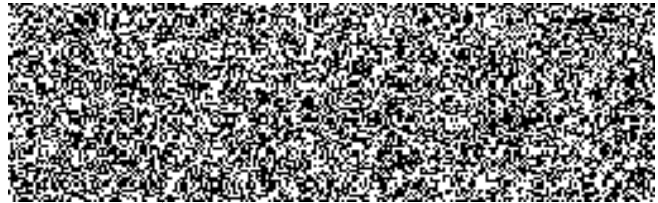
Za Zhotovitele

V Praze, dne 19. 12. 2017


V Pardubicích, dne 19. 12. 2017



JUDr. Ladislav Máca, generální ředitel
Zařízení služeb pro Ministerstvo vnitra



Ing. Radek Lauryn, společník
Ing. Věra Laurynová, společník

 **LAURYN[®]**
"LAURYN v.o.s."
Staré Čtvrtce 255 - Pardubice, CZ-530 08
IČ 60113685 • DIČ CZ60113685
OR u I.S. v HK oddělení A, vložka 3317

PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ SPECIFIKACE PROVÁDĚNÍ DÍLA VČETNĚ POŽADAVKŮ OBJEDNATELE NA FUNKCIONALITU DÍLA

1. DEFINICE POJMŮ

I. Pojem	II. Vysvětlení pojmu
IS LBIS/4G	Soubor jednotlivých implementovaných počítačových programů.
Implementace IS LBIS/4G	Nastavení uživatelských parametrů IS LBIS/4G podle požadavků Objednatele definovaných v Řešitelské dokumentaci implementace a vyškolení pověřených pracovníků Objednatele tak, aby Objednatel mohl zahájit ostrý provoz IS LBIS/4G.
Implementační návštěva	Osobní jednání pracovníků Objednatele a Zhotovitele o implementaci IS LBIS/4G.
Ostrý provoz IS LBIS/4G	Užívání IS LBIS/4G s reálnými daty Objednatele pověřenými a vyškolenými pracovníky Objednatele.

2. MATERIÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ IMPLEMENTACE IS LBIS/4G

- 2.1 Objednatel zajistí na své náklady pro realizaci schůzek a jednání potřebné kancelářské prostory.
- 2.2 Objednatel zajistí na své náklady pro pracovníky Zhotovitele kancelářskou místnost s minimálně 1 počítačem zapojenými do počítačové sítě včetně přístupu na Internet. Pracovníci Zhotovitele budou mít neomezený přístup k těmto počítačům během všech implementačních návštěv.
- 2.3 Objednatel zajistí možnost dálkového připojení pro pracovníky Zhotovitele za případné součinnosti Zhotovitele. Pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných dat Objednatele bude dálkový přístup Zhotovitele realizován přes zabezpečený připojení VPN. Toto zabezpečené připojení VPN bude možné realizovat pouze z pevné IP adresy Zhotovitele. Přístup přes VPN bude chráněn definovaným heslem a loginem.
- 2.4 Zhotovitel je plně odpovědný za možné chyby, ztráty dat a zneužití třetí osobou, které nastane jeho zaviněním v rámci použití dálkového přístupu, a které bude realizováno prostřednictvím přihlašovacího účtu (loginu) Zhotovitele.
- 2.5 Veškeré nápravy vyplývající z odpovědnosti uvedené v předchozím bodě je povinen Zhotovitel provést bez zbytečného odkladu a na své náklady.

3. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ IMPLEMENTACE IS LBIS/4G

- 3.1 Před vlastním zahájením implementace bude ze strany Objednatele a Zhotovitele definován implementační tým. V rámci tohoto týmu budou ze strany Objednatele a Zhotovitele definováni Garanti implementace a jejich zástupci pro jednotlivé implementované subsystemy IS LBIS/4G („**Garant implementace**“).
- (a) Požadavky na Garanty implementace ze strany Objednatele jsou následující:
 - (i) Detailní znalost organizace provozu a problematiky, kterou bude daný subsystem (modul) IS LBIS/4G řešit.
 - (ii) Pravomoc realizovat rozhodnutí ohledně nastavení a definice daného subsystemu (modulu) IS LBIS/4G.
 - (iii) Pravomoc realizovat rozhodnutí ohledně organizace práce s daným subsystemem (modulem) IS LBIS/4G.
 - (iv) Pravomoc podepsat Řešitelskou dokumentaci implementaci.
 - (b) **Přehled Garantů implementace** Strany vyhotoví ke dni uzavření této Smlouvy, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od jejího uzavření.
 - (c) Oprávněným zástupcem Garantů implementace je Manažer implementace.
- 3.2 Objednatel během implementačních návštěv zajistí přítomnost odpovědných členů implementačního týmu po nezbytnou dobu činnosti pracovníků Zhotovitele.

4. ORGANIZAČNÍ ZAJIŠTĚNÍ IMPLEMENTACE IS LBIS/4G

- 4.1 Strany budou vést záznamy během implementace IS LBIS/4G dle následujících požadavků:
- (a) Důsledné a průkazné vedení záznamů veškeré komunikace mezi pracovníky Objednatele a Zhotovitele za účelem transparentních a jasných úkolů a ujednání v rámci implementace IS LBIS/4G.
 - (b) Osobní jednání a implementační schůzky: Veškerá osobní jednání pracovníků Objednatele a Zhotovitele v rámci implementace jsou zaznamenávána do formuláře Záznam z jednání. Do tohoto formuláře jsou zaznamenávány veškeré projednávané body, úkoly ke splnění a zhodnocení činnosti pracovníka Zhotovitele. Vyplněný formulář Záznam z jednání je podepsán Objednatelem a Zhotovitelem, kteří tím stvrdí svůj souhlas s úplností a obsahem všech projednávaných bodů a stanovených úkolů v rámci implementace IS LBIS/4G.
 - (c) Veškerá další komunikace mezi pracovníky Objednatele a Zhotovitele v rámci implementace IS LBIS/4G, která není vedená formou osobního jednání, je vedená dle **článku 8** Smlouvy.
- 4.2 Kontrolní mechanismy implementace IS LBIS/4G:
- (a) Průběžné sledování plnění jednotlivých činností a kroků v rámci implementace IS LBIS/4G je základním předpokladem úspěšné realizace celého projektu implementace IS LBIS/4G.

- (b) Kontrolní schůzky Manažerů implementace nebo jejich pověřených zástupců: Každá implementační návštěva je ukončena kontrolní schůzkou Manažerů implementace Objednatele a Zhotovitele nebo jejich pověřených zástupců. V rámci této kontrolní schůzky Manažeri implementace nebo jejich pověření zástupci zhodnotí průběh implementační návštěvy. V případě potřeby definují další úkoly a činnosti potřebné pro zajištění úspěšné implementace IS LBIS/4G. V rámci této kontrolní schůzky jsou odsouhlaseny splněné body v dokumentu Řešitelská dokumentace.
- (c) Kontrolní schůzky Manažerů implementace: V rámci této kontrolní schůzky Manažeri implementace nebo jimi pověření zástupci, zhodnotí průběh implementace IS LBIS/4G. V případě potřeby definují další úkoly a činnosti potřebné pro zajištění úspěšné implementace IS LBIS/4G.

4.3 Akceptace implementace IS LBIS/4G:

- (a) V rámci akceptačního řízení implementace IS LBIS/4G je hodnoceno průběžné a celkové plnění předmětu této Smlouvy.
- (b) Průběžné hodnocení implementace IS LBIS/4G: V rámci dokumentu Řešitelská dokumentace Manažeri nebo jimi pověření zástupci, implementace písemně potvrzují plnění jednotlivých dílčích kroků implementace IS LBIS/4G. Tento dokument je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy
- (c) Konečná akceptace implementace IS LBIS/4G:
 - (i) Konečné akceptace implementace IS LBIS/4G se účastní Garanti implementace a Manažeri implementace nebo jimi pověření zástupci.
 - (ii) Konečná akceptace implementace IS LBIS/4G je realizována v termínech uvedených v Řešitelské dokumentaci.
 - (iii) Základním dokumentem pro konečnou akceptaci implementace IS LBIS/4G je dokument Řešitelská dokumentace. Dokument je definován v přípravné fázi implementace IS LBIS/4G (viz **Příloha č. 2** této Smlouvy). Dokument detailně popisuje řešení jednotlivých procesů a činností Objednatele s využitím IS LBIS/4G včetně definice výstupů (tisky, reporty a sestavy) z IS LBIS/4G. Dokument Řešitelská dokumentace je písemně odsouhlasen Garanty implementace obou Smluvních stran.
 - (iv) Základem konečné akceptace implementace IS LBIS/4G je porovnání míry dosažení stavu stanoveného dokumentem Řešitelská dokumentace oproti reálnému ostrému provozu IS LBIS/4G. Zjištěné odchylky (vady) jsou kategorizovány **dle článku 6.7** Smlouvy.
 - (v) Zjištěné odchylky (vady) jsou písemně zaznamenány ve formuláři Záznam z jednání – implementace. Zároveň je stanoven způsob a termín jejich vyřešení.
 - (vi) **Dílo je akceptovatelné, pokud se nevyskytují odchylky (vady) kategorie A nebo B. Akceptace Díla je potvrzena Manažery implementace v dokumentu Řešitelská dokumentace IS LBIS/4G.**

PŘÍLOHA Č. 2 – VZOR ŘEŠITELSKÉ DOKUMENTACE PRO JEDEN LD

Činnost	Harmonogram	Realizuje	Datum realizace	Zhotovitel podpis	Objednatel podpis	Poznámky
Analytická návštěva: - Konzultace k UA - Konzultace k ZA - Konzultace k RA						
Nastavení UA Nastavení ZA Nastavení RA						
Návštěva: - Předání UA ke kontrole - Předání ZA ke kontrole - Předání RA ke kontrole						
Kontrola nastavení UA Kontrola nastavení ZA Kontrola nastavení RA						
Nastavení UA Nastavení ZA Nastavení RA						
Návštěva: - Zhodnocení kontrola UA - Zhodnocení kontroly ZA - Zhodnocení kontroly RA						
Nastavení UA Nastavení ZA Nastavení RA						
Školení uživatelů: - harmonogram bude definován - do 31. 7. 2018 - Objednatel zajistí školící místnosti s kapacitou 5 školených (PC)						
- Migrace klientů UA - Migrace zdravotní dokumentace klientů - Migrace časování procedur klientů						
Dozor ostrého provozu UA Dozor ostrého provozu ZA Dozor ostrého provozu RA						
Kontrolní dozor UA Kontrolní dozor ZA Kontrolní dozor RA						
Kontrolní dozor ZA+RA Uzavření implementace						

PŘÍLOHA Č. 3 - CENOVÁ TABULKA

Implementace IS LBIS/4G

Položka	Cena v Kč bez DPH
Upgrade na verzi LBIS/4G – nákup licencí	171 000
Implementace LBIS/4G v jednotlivých LD celkem	1 692 000
Dopravné v rámci implementace	80 000
Školení administrace správce IT (3 dny)	27 000
Konzultace k nastavení LBIS/4G v Praze (revize procesů) (2 dny)	18 000
Celkem za Dílo bez DPH	1 988 000

Implementace LBIS/4G v jednotlivých lázeňských domech

Implementace LBIS/4G	Ubytovací agenda	Zdravotní agenda	Rehabilitační agenda	Cena v Kč bez DPH
Luna	153 000	135 000	135 000	423 000
Mercur	153 000	135 000	135 000	423 000
Hubert	153 000	135 000	135 000	423 000
Tosca	153 000	135 000	135 000	423 000
Celkem v Kč bez DPH	612 000	540 000	540 000	1 692 000

Cenová nabídka implementace LBIS/4G Ubytovací agenda

Implementace	Počet dní realizace	Cena v Kč	Cesty
Analýza implementace	1	9 000	1
Instalace + konzultace k hardware	1	9 000	1
Nastavení UA	4	36 000	
Kontrola nastavení UA	1	9 000	1
Školení PK (1 skupina)	2	18 000	1
Školení Recepce (1 skupina)	1	9 000	
Příprava na náběh + migrace klientů	1	9 000	
Dozor náběhu 2 dny (1 konzultant)	2	18 000	1
Kontrolní návštěvy 3 dny (1 konzultant)	3	27 000	3
Hot-line	1	9 000	
Celkem v Kč bez DPH		153 000	

1 den = 8 hodin

Cenová nabídka implementace LBIS/4G Zdravotní agenda

Implementace	Počet dní realizace	Cena v Kč	Cesty
Analýza implementace	1	9 000	1
Instalace + konzultace k hardware	0,5	4 500	
Nastavení	5	45 000	
Kontrola nastavení	1	9 000	1
Školení Sestry (1 skupina): 2 x 4h	1	9 000	1
Školení Lékaři (1 skupina): 2 x 4h	1	9 000	
Příprava na náběh + migrace klientů	1	9 000	1
Dozor náběhu 2 dny (1 konzultant)	2	18 000	1
Kontrolní návštěvy 3 dny (1 konzultant)	1,5	13 500	3
Hot-line	1	9 000	
Celkem v Kč bez DPH		135 000	

1 den = 8 hodin

Cenová nabídka implementace LBIS/4G Rehabilitační agenda

Implementace	Počet dní realizace	Cena v Kč	Cesty
Analýza implementace	1	9 000	1
Instalace + konzultace k hardware	0,5	4 500	
Nastavení	5	45 000	
Kontrola nastavení	1	9 000	1
Školení RP (1 skupina): 2 x 8h	2	18 000	1
Příprava na náběh + migrace klientů	1	9 000	1
Dozor náběhu 2 dny (1 konzultant)	2	18 000	1
Kontrolní návštěvy 3 dny (1 konzultant)	1,5	13 500	3
Hot-line	1	9 000	
Celkem v Kč bez DPH		135 000	

1 den = 8 hodin

PŘÍLOHA Č. 4 - GARANTI IMPLEMENTACE

Odpovědné osoby za Objednatele:

Jméno	Funkce	Telefon/mobil	Kontakt
Bc. Robert Bílý	Vedoucí IS/IT		
Štěpán Bátěk	Referent IS/IT		
Josef Štěpnička	Referent IS/IT		
Aleš Kozubík	Referent IS/IT		
Mgr. Hana Konšelová	Vedoucí OHL		
Ing. Vladimír Chochlovský	Analytik - Provozní OHL		
Martin Mautner	Ředitel LD Tosca		
Zuzana Peňázová	Ředitelka LD Hubert		
Bc. Jan Parýzek	Ředitel LD Luna a LD Merkur		

Odpovědné osoby za Zhotovitele:

Jméno	Funkce	Telefon/mobil	Kontakt
Bc. Petr Ptáček	Konzultant IS		
Ing. Ludmila Křížová	Konzultant IS		
Ing. Marcela Drgáčová	Konzultant IS		
Ing. Martin Skořepa	Konzultant IS		
Bc. Peter Polehna	Konzultant HW		