

příloha č. 6 dohody č.:		CRA_MN_65_2017		POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	xxxx
Plán výuky					Lektor:	xxxx
Zaměstnavatel:		PROMAN s.r.o.		IČO:	62028774	Čas výuky od - do:
Název vzdělávací aktivity:		Angličtina - Pre-intermediate				pondělí 10:00-11:30 hod, středa 11:45-13:15 hod
				Místo výuky:	xxxx	
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od - do	Okruhy plánovaných témat		
1	15.1.2018 17.1.2018 22.1.2018 24.1.2018	8	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Péče o zákazníky - Zákazníci, klienti, Zákaznická spokojenost, Jak poznat zákazníka, Peníze, Přídavná jména, Role-play, schůzka se zákazníkem.		
2	29.1.2018 31.1.2018 5.2.2018 7.2.2018	8	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Představování – obchodní partneři - Jak představit sebe, svou práci, svou firmu, Běžná slovesa, Jídlo, pití, restaurace, oběd s obchodním partnerem, Služební cesta – hotel, cestování, Společenská konverzace s obchodním partnerem		
3	12.2.2018 14.2.2018 19.2.2018 21.2.2018	8	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Naše práce - Denní rutiny v práci, Odpovědnosti, Typický den v práci, Denní rutina, Návštěva ve firmě		
4	26.2.2018 28.2.2018 5.3.2018 7.3.2018	8	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Telefonování - Telefony a čísla, Přepojování, Fráze pro telefonování, Předložky místa, Kancelář, místa, Scénky - telefonování		
5	12.3.2018 14.3.2018 19.3.2018 21.3.2018	8	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Návštěva - Přivítání návštěvy, Program, Small talk, Postupy, Procesy, Popis, Scénky – provádění návštěvy po firmě		
6	26.3.2018 28.3.2018 4.4.2018 9.4.2018	8	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Emaily - Části emailu, Pozdrav, Hlavní část, Rozloučení, Aktivita, Čas, Jak napsat email.		
7	11.4.2018 16.4.2018 18.4.2018 23.4.2018	8	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Reklamace - Komunikace se zákazníkem, Překážky, Reklamace, stížnosti, Doprava, Pojištění, Role – play: Řešení reklamace		
8	25.4.2018 30.4.2018 2.5.2018 7.5.2018	8	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Meetingy - Typy meetingů, Role předsedajícího, Různé pohledy na věc – jak vyjádřit názor, Otázky, Role – play: Obchodní jednání se zákazníkem		
9	9.5.2018 14.5.2018 16.5.2018 21.5.2018	8	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Meetingy - Jak vyjádřit souhlas a nesouhlas na obchodním jednání, Diskusní techniky, Jak meeting ukončit, zadat úkoly apod., Telefonování, Role – play: Obchodní jednání se zákazníkem		
10	23.5.2018 28.5.2018 30.5.2018 4.6.2018	8	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Prodej - Prodej, nákup, Trh, Konkurence, Prodejci a nákupčí, Popis výrobku, Popis produktu, Výhody, Vlastnosti		
11	6.6.2018 11.6.2018 13.6.2018 18.6.2018 20.6.2018	10	Pondělí 10:00 - 11:30 Středa 11:45 - 13:15	Marketing, prodej - Marketing, SWOT analýza, Cílové skupiny, Vztahy – se zákazníky, partnery, kolegy, Jak napsat SWOT analýzu		
12	25.6.2018	2	Pondělí 10:00 - 11:30	Závěrečný test		

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	14.12.2018
Vyřizuje:	xxx
Číslo telefonu:	xxx
Email:	xxx

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Pavel Nekut, jednatel
--	----------------------------