

# SMLOUVA O SERVISNÍ A MATERIÁLOVÉ PODPOŘE

Číslo: 17/SM740



## 1. Odběratel

Jméno, firma: **Sportovní a rekreační zařízení města Ostravy, s.r.o.**  
 Adresa: Čkalovova 6144/20, 708 00 Ostrava - Poruba  
 IČ: 25385691  
 DIČ: CZ25385691  
 Zapsáno u: Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 17345  
 Bankovní spojení: [redacted]  
 E-mail pro fakturaci: [redacted]  
 Odpovědná osoba: Ing. Jaroslav Kovář, jednatel  
 Kontaktní osoba: [redacted]  
 Tel: [redacted]  
 E-mail: [redacted]

## 2. Poskytovatel

Jméno, firma: **SEKO system s.r.o.**  
 Adresa: Václavská 2027/11, 709 00 Ostrava  
 IČ: 25848623  
 DIČ: CZ 25848623  
 Zapsáno v: KS v Ostravě, oddíl C, vložka 21592  
 Bankovní spojení: [redacted]  
 Zastoupená: Jiřím Dolejšim jednatel  
 Pověřená osoba: [redacted]  
 Tel: [redacted]  
 E-mail: [redacted]

## 3. Podmínky smlouvy o servisní a materiálové podpoře

Doba trvání smlouvy 36 měsíců

### Dohodnuté ceny za výtisky a skeny. Minimální měsíční paušály \*\*\*

\*\*\* počítáno vždy za 1x A4 simplex

Měsíční paušál	Počáteční stav výtisků	Minimální počet VÝTISKŮ / měsíc	Stanovená cena za VÝTISK (paušál / nad paušál)
Černobílé	0	0	[redacted]
Barevné	0	0	[redacted]

Poskytovatel oprávněn skeny vyúčtovat za cenu 0,05 Kč / sken bez DPH. Platí ke každému stroji samostatně.

## 4. Specifikace - Konfigurace přístroje

Označení	Poznámka	Počet kusů
KM Bizhub C280set		1
FS - 529 finišer		1
PC -408 velkokapacitní zásobník		1

Výrobní čísla a záruky jednotlivých komponentů jsou nedílnou součástí montážního listu.

## 5. Specifikace služeb a způsob odečtu počítadel:

Vybraný druh servisních služeb: Komplexní servis standard  
 Druh dodávaného papíru: Bez papíru  
 Cestovné : v rámci města Ostravy zdarma

- Technikem na místě - základní
- Ruční zpracování
- Automatické zpracování

cena / měsíc

[redacted]

Zúčtovací období je stanoveno na 1x za 3 měsíce počínaje dnem instalace

Perioda pravidelných odečtů počítadel je stanovena na 1x za 3 měsíce počínaje dnem instalace

## Pravidelné platby

Měsíční paušál za dohodnutý počet výtisků	[redacted]
---	------------

## Objednané služby, splatné při uzavření smlouvy

Číslo služby	Název přibjednané služby	Cena bez DPH
	Poplatek za uzavření smlouvy	[redacted]
	Poplatek za přípravu a instalaci stroje v rozsahu 1 hodin	[redacted]
	Poplatek za instalaci ovladačů na 3 PC	[redacted]
	Zaškolení obsluhy v rozsahu 1 hodin	[redacted]
	Dopravné při instalaci	[redacted]

## Zvláštní ujednání:

V případě opravy převyšující v nákladech částku 10 000,-Kč bez DPH, má poskytovatel právo tuto opravu neplnit a může jednostranně s okamžitou platností smlouvu ukončit

## 6. Místo instalace

Místo instalace: [redacted]

Tato smlouva se všemi jejími oddíly v bodech 1 až 6, jakožto i Všeobecné podmínky uvedené na druhé straně smlouvy a veškeré přílohy byly řádně přečteny. Na důkaz souhlasu se smlouvou a všemi jejími podmínkami připojují účastníci svoje vlastnoruční podpisy.

V Ostravě dne 2.10.2017

[redacted]

V..... **OSTRAVA 20.12.2017**

Razítko a podpis

[redacted]

Všeobecné podmínky smlouvy o servisní a materiálové podpoře firmy SEKO system s.r.o.

1. Předmět Servisní a Materiálové smlouvy (dále S+M smlouva)

1.1 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat odběrateli služby, specifikované v bodě 3 a 5. Specifikace služeb této smlouvy, na přístroji, specifikovaný v bodě 4. Specifikace - Konfigurace přístroje smlouvy, a odběratel se zavazuje zaplatit platby, stanovené touto smlouvou. Předmětem smlouvy není poskytování rozmožňovacích služeb ve smyslu Autorského zákona.

## 2. Platba za služby

- 2.1 Účastníci smlouvy shodně prohlašují, že stanovení výše plateb odpovídá spotřebovaným službám a materiálu provedených a dodaných odběratelem. Výstisky formátu A3 jsou pro tento účel přepočítány na dva výstisky formátu A4. Počty výstisků jsou vždy uváděny pro papír A4 bílý 80g/m<sup>2</sup>, který je předmětem dodávky, pokud není dohodnuto jinak.
- 2.2 Poskytovatel bude provádět vyúčtování bodu 3 a 5, dle skutečného množství provedených služeb, zjištěného odečtem z počítačů na přístroji viz 1.1.
- 2.3 Strany se dohodly tak, že minimální počet skenů a výstisků provedených zákazníkem za měsíc bude činit počet uvedený v bodě 3. Podmínky smlouvy o nájmu a poskytování služeb, této smlouvy. Platba v této výši je minimální měsíční platba, které se zavazuje odběratel zaplatit i v případě nenaplnění minimálního počtu kopií a výstisků.
- 2.4 Poskytovatel bude provádět vyúčtování služeb dle bodu 5. Specifikace služeb - způsob odečtu. Pokud nebude realizováno automatické zpracování pro chybu na straně odběratele, má právo poskytovatel účtovat částku za ruční zpracování.
- 2.5 Platby podle bodu 5. smlouvy budou fakturovány dle dohodnutých podmínek a splatnosti. Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 2.6 Poskytovatel si vyhrazuje právo upravovat cenu za služby, výstisky, skeny a ostatní finanční náležitosti ze smlouvy vyplývající, v závislosti na míře inflace stanovené Statistickým úřadem České republiky za dobu od předchozího stanovení této ceny. Tuto změnu pro nastávající rok je poskytovatel oprávněn vždy do 28.2 běžného roku, po dobu trvání této smlouvy, oznámit odběrateli.
- 2.7 Poskytovatel a odběratel se dohodli, že poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu dodávky papíru na základě vývoje trhu s kancelářským papírem, přičemž je povinen odběratele písemně upozornit v předstihu alespoň 1 měsíc před dalším vyúčtováním služeb a výstisků. V této lhůtě je odběratel písemně oprávněn odmítnout další dodávky papíru. Dodávky končí dnem nejbližšího vyúčtování výstisků. Nevyužité papíry budou vyúčtovány za zvýšenou cenu.
- 2.8 V ceně jednoho výstisku je obsažena, jak cena spotřebního materiálu (při 3% pokrytí jednou barvou) k výrobě výstisku nezbytně nutného (dodávka papíru dle bodu 5. Specifikace služeb), tak servisu realizovaného na předmětu smlouvy za podmínek stanovených touto smlouvou. Pronajímatel má právo doúčtovat rozdíl mezi skutečnou a výrobcem udanou životností materiálu. Nevztahuje se na software, terminály a elektroniku.
- 2.9 Dodávky spotřebního materiálu a náhradních dílů pro finišovací zařízení (např. sponky, lepidlo,...) jsou nad rámec uzavřené smlouvy a nejsou zahrnuty v ceně uvedené na smlouvě, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Tento materiál je nutno objednat zvlášť a bude fakturován v cenách dle platného ceníku dodavatele.
- 2.10 Pro případ prodlení s úhradou plateb se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% dlužné částky za každý den prodlení. Právo na náhradu škody, která byla způsobena prodlením tím není dotčeno. Je-li odběratel v prodlení s úhradou plateb více jak 30 dní, má dodavatel nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý úkon provedený jím nebo jeho zástupcem související s vymáháním pohledávky. Tímto úkonem se rozumí písemný, mailový, telefonický nebo jiný kontakt s odběratelem.
- 2.11 Pro účely splnění podmínek zákona o DPH je datem ÚZP u odečtu kopií nebo výstisků datum fyzického odečtu počítačů kopií nebo výstisků.
- 2.12 Všechny ceny, pokud není uvedeno jinak jsou uvedeny bez příslušné výše DPH, které bude vyčísleno a připočteno, dle aktuální sazby.
- 2.13 Pro účely splnění podmínek zákona o DPH je datem ÚZP u vyúčtování služeb datum stanovené dle intervalu vyúčtování služeb v bodě 5. Specifikace S+M smlouvy, této smlouvy, počítané ode dne stanoveného v bodě 3. Podmínky S+M smlouvy, této smlouvy.

## 3. Práva a povinnosti odběratele

- 3.1 Odběratel se zavazuje zajistit k provozování přístroje viz 1.1 adekvátní prostory a užívat ho dle návodu k obsluze.
- 3.2 Instalovaný přístroj je odběratel povinen provozovat v souladu s platným ČSN. Škoda vzniklá nesplněním této povinnosti jde výlučně k tíži odběratele.
- 3.3 Odběratel je povinen ohlásit poskytovateli telefonem nebo mailem (na schválené kontakty) neprodleně potřebu opravy nebo údržby, jinak odpovídá za škodu způsobenou nesplněním této povinnosti.
- 3.4 Odběratel je povinen uhradit náklady na práci a cestovné technika v případě realizace zákrku mimo běžnou pracovní dobu dle hodinové sazby k danému typu stroje.
- 3.5 Odběratel je povinen uhradit náklady spojené s poskytnutím služeb nad rámec předmětu smlouvy.
- 3.6 Odběratel je povinen při předčasném i řádném ukončení poskytování služeb, zaplatit částku rovnající se vyúčtování nevyužitých životností materiálu i dílů dodaných poskytovatelem průběhu smlouvy, dle aktuálního ceníku poskytovatele a udané životnosti výrobce, uvedené v servisním manuálu, který poskytovatel je povinen poskytnout odběrateli k nahlédnutí.
- 3.7 Odběratel se zavazuje, vždy při předčasném ukončení smlouvy, zaplatit cenu instalace a ukončí při závěrečném vyúčtování, dle ceníku dodavatele.

## 4. Práva a povinnosti poskytovatele

- 4.1 Poskytovatel odpovídá odběrateli za to, že přístroj viz 1.1 udržovat v řádném stavu.
- 4.2 Poskytovatel se zavazuje, že:
  - na žádost odběratele umožní kopírování na vlastním zařízení v případě, že nebude schopen odběrateli na místě opravit stroj do 48 hodin v pracovní dny, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak
  - realizovat služby uvedené v bodě 5 této smlouvy
- 4.3 Poskytovatel se zavazuje provádět služby prostřednictvím svého servisního střediska, nebo pověřeného partnera, za stejných podmínek jako poskytovatel. Servisem se rozumí:
  - pravidelná údržba servisovaných zařízení, která musí být prováděna v intervalech podle počtu kopií stanovených pro přístroj viz 1.1 dle výrobce
  - odstraňování zjištěných závad
  - 4.4 Servisní technik poskytovatele provede zásah, či dodávku dle příslušné servisní kategorie po nahlášení závady telefonem nebo mailem do servisního dispečinku firmy SEKO system s.r.o. Požadavek odběratele na servis ve dnech pracovního klidu nebo mimo pracovní dobu servisního střediska není předmětem této smlouvy a je nutno jej uplatnit separátně u poskytovatele za úplat. Na dodávky materiálu se nevztahují doby reakce a dostupnost servisu specifikovaných ve smlouvě.
  - 4.5 Poskytovatel má právo pozastavit dodávky spotřebního materiálu a poskytování služeb (znamenit používání přístroje) v případě prodlení odběratele s úhradou za služby a materiál. O pozastavení dodávek spotřebního materiálu a služeb vyrozumí poskytovatel odběratele písemně. Poskytovatel má právo účtovat náklady s tím spojené.
  - 4.6 Poskytovatel má povinnost provádět softwarové uprade, firmware stroje, po dobu trvání smlouvy dle údajů od výrobce. Tuto podporu, po uplynutí prvního roku smlouvy, hradí odběratel kvartálně.
  - 4.7 Poskytovatel neodpovídá za škody na přístroji viz 1.1 vzniklé
    - nedostatečným zabezpečením zařízení nebo jeho částí
    - neodborným zásahem
    - používáním jiného než originálního nebo doporučeného papíru
    - z důvodu vyšší moci, např. živelnou pohromou
    - přetížením, vlivem vnějších faktorů způsobujících poruchovost či nefunkčnost stroje

## 5. Doba trvání, ukončení S+M smlouvy

- 5.1 S+M smlouva se uzavírá na dobu určitou stanovenou na přední straně této smlouvy s účinností ode dne vyznačeném v bodě 3 této smlouvy. Není-li vyznačena doba trvání, počítá se 60 měsíců. Pokud odběratel nepotvrdí písemně termín ukončení Smlouvy nejpozději dva měsíce před uplynutím řádného smluvního období. Smlouva se automaticky prodlužuje na dobu neurčitou, v tomto případě má poskytovatel právo upravit cenu za tisk/kopie.
- 5.2 S+M smlouva končí Dohodou smluvních stran
- 5.3 Poskytovatel může s okamžitou platností odstoupit od této smlouvy jestliže:
  - je odběratel v prodlení s úhradou poskytovaných služeb,
  - na majetek odběratele byl vyhlášen konkurs, nebo bylo zahájeno řízení o vyrovnání nebo vstoupil do likvidace, o kterýchžto je povinen bez odkladu poskytovatele informovat
  - že výrobce znemožnil poskytovateli dále řádně plnit závazky vyplývající z této smlouvy.

## 6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Případné změny či doplňky této smlouvy a Všeobecných podmínek nájmu musí mít písemnou formu a být podepsány k tomu pověřeným zástupcem poskytovatele a odběratele.
- 6.2 Případná neplatnost některého ujednání S+M smlouvy nemá za následek neplatnost celé smlouvy.
- 6.3 Na otázky touto smlouvou výslovně neupravené se použije zákon číslo 89/2012 Sbírky - Občanský zákoník v platném znění a obecné závazné právní předpisy platné na území České republiky.
- 6.4 Tato smlouva a právní vztahy z ní plynoucí podléhají Českým právním normám.