



Řízení letového provozu České republiky

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**smlouva**“)

1. Smluvní strany

Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.)

se sídlem: Jeneč, Navigační 787, 252 61

zastoupený: [redacted]

IČO: 49710371

DIČ: CZ49710371

bankovní spojení: ČSOB Praha 5, č. účtu 88153/0300

SWIFT kód: CEKOCZPP

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle A, vložce 10771,

(dále jen „**objednatel**“)

a

Program H plus, s.r.o.

se sídlem: Kartouzská 3274/10, Praha 5, 150 000

zastoupená: [redacted]

IČO: 27587908

DIČ: CZ27587908

[redacted]

[redacted]

zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 117265

(dále jen „**poskytovatel**“),

(objednatel a poskytovatel rovněž „**smluvní strany**“).

2. Předmět smlouvy

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje, že za podmínek stanovených v této smlouvě bude pro objednatele poskytovat služby spočívající v organizační podpoře a zprostředkování individuální preventivní péče a poradenství ve vztahu ke zdravotní způsobilosti k práci pro 8 zaměstnanců top managementu podniku určených objednatelem. Rozsah a specifikace této služby je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**program**“).
- 2.2 Dále se poskytovatel zavazuje připravit a rezervovat dostatečnou kapacitu zdravotnických zařízení a spolupracujících subjektů tak, aby služby podle této smlouvy mohly být poskytovány v kvalitě a rozsahu garantovaném poskytovatelem objednateli touto smlouvou.
- 2.3 Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za výše uvedené plnění cenu za podmínek stanovených v článku 4 této smlouvy.

3. Rozsah předmětu plnění

3.1 Účastníci programu

- 3.1.1. Poskytovatel se zavazuje zajistit služby podle této smlouvy pro 8 zaměstnanců objednatele, (dále jen „účastníci“), a to v době **od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018**.
- 3.1.2. Seznam účastníků bude obsahovat identifikaci účastníků (jméno a příjmení, datum narození, bydliště v České republice, příslušnost ke zdravotní pojišťovně, příp. údaje o typu zdravotního pojištění). Vzorový seznam účastníků je přílohou č. 2 této smlouvy.
- 3.1.3. Osobní údaje v rozsahu odst. 3.1.2 této smlouvy jsou objednatelem poskytovány pouze k účelu realizace touto smlouvou sjednaných služeb a může s nimi být nakládáno pouze v souladu s touto smlouvou, zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších předpisů a předpisy o zdravotnické dokumentaci. Osobní údaje smí být předány poskytovatelem pouze zdravotnickému zařízení nebo spolupracujícímu subjektu se souhlasem účastníka programu.
- 3.1.4. Poskytovatel vybaví účastníky identifikační kartou, která bude sloužit při čerpání služeb podle této smlouvy (dále jen „**identifikační karta**“).

3.2 Rozsah poskytovaných služeb

- 3.2.1. Organizační podpora a zprostředkování individuální preventivní péče a poradenství jsou zajišťovány ve vztahu k preventivní, diagnostické, dispenzární a léčebné péči formou ambulantní, případně lůžkové péče a pohotovostní službě.
- 3.2.2. Objednatel bere na vědomí, že pro naléhavé případy ohrožující život je zapotřebí bezodkladně žádat lékařskou službu první pomoci (telefon 155). Poskytovatel o této skutečnosti bude informovat účastníky v průvodních materiálech.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena poskytovaných služeb provedených řádně a včas podle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran dle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů. Celková dohodnutá cena je sjednána smluvními stranami jako cena pevná a činí:

Cena za 8 účastníků – měsíční..... 42.975 Kč bez DPH

Cena za 8 účastníků – kvartální..... 128.925 Kč bez DPH

- 4.2 Cena uvedená v článku 4, odst. 4.1 této smlouvy je sjednána smluvními stranami jako cena pevná a zahrnuje veškeré náklady spojené s poskytováním služeb podle této smlouvy.
- 4.3 K ceně uvedené v této smlouvě bude účtována příslušná sazba DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 4.4 Platba objednatele bude uskutečněna na základě faktur – daňových dokladů poskytovatele (dále jen „faktura“) vystavených čtvrtletně vždy k 1. dni daného kalendářního čtvrtletí. Faktura je splatná do 30 kalendářních dnů ode dne obdržení faktury objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti dané ustanovením zákona o DPH, jinak bude poskytovateli vrácena. Nedílnou součástí faktury bude jmenný seznam účastníků. Jmenný seznam se musí shodovat se jmény účastníků zaslaných objednatelem poskytovateli do 1 týdne od účinnosti této smlouvy. Vzor seznamu je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.
- 4.5 V případě oprávněného vrácení faktury přestává běžet lhůta její splatnosti v den jejího odeslání objednatelem a nová lhůta splatnosti počíná běžet ode dne nového doručení opravené či doplněné faktury objednateli.
- 4.6 Faktura s odvoláním na číslo této smlouvy musí být zaslána na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy.

5. Místo plnění

- 5.1 Místem každého jednotlivého plnění je **Kartouzská 3274/10, 150 00 Praha 5**. Místo plnění nesmí být vzdálené od místa sídla objednatele více než 30 km.

6. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 6.1 V případě, že poskytovatel nebude řádně poskytovat služby dle této smlouvy, tj. nezajistí některou ze služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy nebo nesplní povinnost dle odst. 8.4 této smlouvy, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každé takové porušení této smlouvy, resp. za každý den prodlení v plnění závazku.
- 6.2 Smluvní pokuty hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé smluvní straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně a v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody.

7. Ostatní ujednání

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje prostřednictvím jím určených odpovědných osob informovat objednatelem určené odpovědné osoby průběžně o organizaci zdravotní péče a souvisejících službách písemně nebo e-mailem. Tyto informace nesmí být v rozporu s touto smlouvou.
- 7.2 Poskytovatel odpovídá za újmu na majetku nebo zdraví, kterou svou činností nebo v souvislosti s ní způsobí objednateli nebo účastníkům a prohlašuje, že má pro tento případ uzavřenu pojistnou smlouvu.
- 7.3 *Bezpečnost v civilním letectví*

Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že není oprávněn sdělovat či jakkoliv šířit informace, kterými by mohla být narušena bezpečnost v civilním letectví, a to z důvodu požadavků na zachování bezpečnosti v civilním letectví, které vyplývají z příslušných právních

Stránka 4 z 6

- 9.2 Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel poruší tuto smlouvu podstatným způsobem. Za podstatné porušení této smlouvy s možností okamžitého odstoupení se považuje zejména:
- nekvalitní poskytování služeb, tj. neposkytnutí kterékoliv ze služeb uvedených v příloze č. 1 této smlouvy více než dvakrát za dobu plnění této smlouvy;
 - úpadek poskytovatele ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů.
- Objednatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy také v případě neplnění povinností poskytovatele dle odst. 11.4 této smlouvy.
- 9.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury delším než 30 dní. Na neplnění sjednaných závazků upozorní písemně poskytovatel objednatele a současně uvede lhůtu k nápravě, která nesmí být kratší než 14 dní. Pokud v této lhůtě nedojde ke splnění stanovených povinností, končí platnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy objednateli. Odstoupení bude zasláno doporučeným dopisem prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 9.4 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.
- 9.5 V případě odstoupení kterékoliv smluvní strany od této smlouvy, končí platnost a účinnost této smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy druhé smluvní straně.
- 9.6 Odstoupení od této smlouvy nemá vliv na nároky ze smluvních pokut a náhrady škody dle této smlouvy vzniklé před účinností odstoupení od této smlouvy.

10. Vyšší moc (vis maior)

- 10.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvních závazků, jestliže se tak prokazatelně stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření této smlouvy v důsledku smluvními stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí, mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této smlouvy. Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat.
- 10.2 Lhůty pro plnění povinností podle této smlouvy se prodlužují o dobu, po kterou prokazatelně trvá okolnost vylučující odpovědnost.
- 10.3 Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než tři (3) po sobě jdoucí kalendářní měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této smlouvy odstoupit s tím, že se nároky smluvních stran vyrovnají tak, aby žádné ze smluvních stran nevzniklo bezdůvodné obohacení.

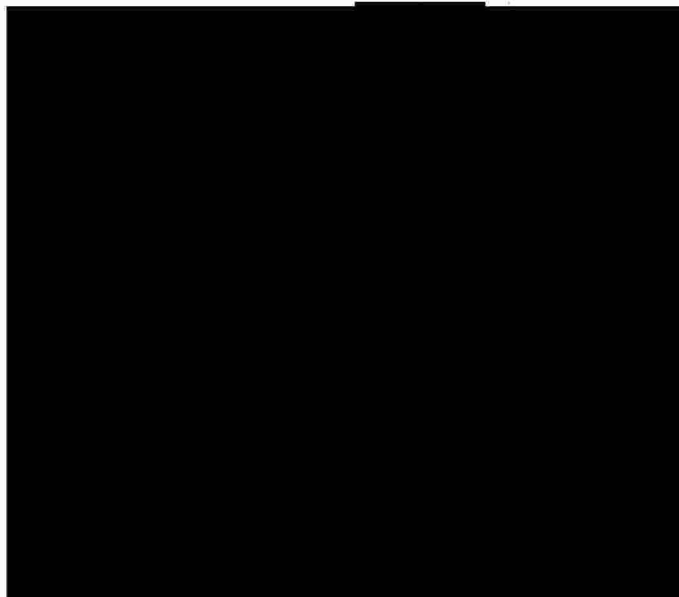
11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tuto smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemně výslovným oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, a to ve formě dodatku k této smlouvě, podepsaným oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 11.2 Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu obou smluvních stran, účinnosti nabývá dne 1.1.2018 přičemž uvedené datum nabytí účinnosti této smlouvy musí následovat až po jejím uveřejnění v registru smluv.
- 11.3 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 11.4 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této smlouvy, a že při poskytování služeb bude postupovat s odbornou péčí. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou porušením jeho povinností nebo způsobenou jeho činností, pokud není stanoveno v této smlouvě jinak.
- 11.5 Tato smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží dva (2) stejnopisy.
- 11.6 Nedílnou součástí této smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1 – Rozsah a specifikace služby
- Příloha č. 2 – Vzor seznamu účastníků

V Jenči dne

18-12-2017



Tato příloha bude upravena do finální verze před podpisem smlouvy. Do té doby je určena pro pracovní účely k doplnění údajů v rámci poptávkového řízení.

Rozsah a specifikace služeb

- organizační podpora a zprostředkování individuální preventivní péče a poradenství ve vztahu ke zdravotní způsobilosti k práci s důrazem na minimalizaci časových ztrát účastníků,
 - Preventivní prohlídka je rozložena do dvou dnů. V prvním dni klient absolvuje odběry, EKG a případně i zobrazovací vyšetření, v druhém dni je prohlídka u osobního lékaře, kde se klient dozví výsledky odběrů a eventuální následnou péči.
 - Na běžnou prohlídku k internistovi či odbornému lékaři dle přání klienta se pacient dostane maximálně do druhého dne.
 - Akutní problém řešíme v den zavolání klienta.
 - V případě zájmu o vyšetření u více lékařů řešíme objednání v jeden den, v časové následnosti.
- dislokace požadované služby v jednom místě, do 30km od sídla podniku,
 - Komplexní spektrum ambulantní péče jsme vyčlenili do privátních prostor v oblasti Smíchova – Anděl, kde se nachází naše zdravotnické zařízení. Tato poliklinika je určena pouze našim klientům a nabízí jim služby osobních lékařů, závodní péče a specialistů v 17 specializacích.
 - Hospitalizace a vysoce specializovaná péče je soustředěna v blízkosti naší kliniky (Praha 5).
- garantované parkování v místě poskytování služeb pro účastníky
 - Kapacita parkoviště kliniky je 10 parkovacích míst s možností rozšíření.
 - Vzdálenost parkoviště od kliniky je 15m.
 - Parkoviště je pro klienty programu Safir zdarma.
- nepřetržitá služba call centra zajišťující poradenskou činnost ve všech oblastech zdravotní péče, která je v plné návaznosti na možnost kontaktu se službu konajícím lékařem či pohotovostní službou,
 - Naše společnost organizuje nepřetržitou službu call centra, které nabízí klientům poradenskou činnost ve všech oblastech zdravotní péče a je v plné návaznosti na možnost kontaktu se službu konajícím lékařem či pohotovostní službou.
- recepční služba se zajištěným občerstvením (*Uved'te prosím podrobný popis této služby*),
 - Klientům v naší klimatizované recepci nabízíme několik druhů kávy, široký výběr z čajů, džusů, čerstvých šťáv UGO. K občerstvení si klienti mohou vybrat z více druhů cereálních tyčinek a čerstvého ovoce. Pro děti má dětská čekárna k dispozici kvalitní šťávy, vodu, malou svačinku (Brumík, sušené ovoce), ovoce.
- personální a organizační zajištění služby ve smyslu primární ambulantní péče registrujícího poskytovatele zdravotních služeb (*Uved'te prosím podrobný popis organizace této služby*),
 - Organizace služeb umožňující minimalizaci časových ztrát a efektivní využití času ve zdravotnickém zařízení Programu H Plus, smluvních zdravotnických zařízení a dalších subjektech (telefonní servis - objednání, změny v objednání, přivolání taxi, zajištění kontaktu s hotelem, s cizí pojišťovnou).
 - Služby na telefonu (po dobu 24 hodin denně) a e-mailový servis - odpovídání na dotazy, poradenství o péči ve zdravotnických zařízeních, poskytování kontaktu na

ostatní zdravotnická zařízení, poskytování informací o vnitřních a provozních záležitostech zdravotnického zařízení Programu H Plus (doba ne/přítomnosti jednotlivých lékařů, pracovní doba, otevírací doba, možnosti dalších služeb v celé nemocnici).

- Doprovod recepčních na oddělení Nemocnice Na Homolce dle potřeb účastníka programu.
 - Rozvoz dlouhodobě užívaných léků po území hlavního města Prahy do 48 hodin od doby vznesení požadavku účastníkem programu s výjimkou státních svátků, dnů pracovního volna a pracovního klidu.
 - 6 výjezdů zdravotnických pracovníků po území hlavního města Prahy mimo pracovní dobu mimo pracovní dobu (na období 12 měsíců zařazení účastníka programu do programu SAFÍR) v případech, kdy se nejedná o poskytování domácí péče či o výjezdy za účelem poskytnutí zdravotní péče u život ohrožujících stavů; v posledně jmenovaném případě je třeba využít služeb rychlé záchranné služby.
 - Organizace zajištění transportu účastníka programu sanitním vozem do zdravotnického zařízení Programu H Plus, smluvních zdravotnických zařízení a dalších subjektů v případech, kdy nebude nutný postup dle předchozího bodu.
 - Organizace pravidelné roční cílené preventivní prohlídky.
 - Organizace vyšetření odbornými lékaři ve zdravotnickém zařízení Programu H Plus a smluvních zdravotnických zařízeních.
 - V případě potřeby hospitalizace v Nemocnici Na Homolce nebo v dalších smluvních zdravotnických zařízeních.
 - Telefonická konzultace s lékařem zdravotnického zařízení Programu H plus v případě hospitalizace. A dle možností též organizace transportu účastníka Programu H plus z jiného zdravotnického zařízení do Nemocnice Na Homolce či jiné vhodné nemocnice.
 - Zajištění očkování za úhradu v případě cesty účastníka programu do zahraničí či v případě jiné potřeby. Jako benefit nabídka očkování proti chřipce a klíšťové encefalitidě zdarma.
 - 1x ročně základní dentální hygiena zdarma.
 - 4 ošetření na ½ roku fyzioterapeutem zdarma.
 - Poskytnutí výpisu ze zdravotnické dokumentace v cizím jazyce.
 - Servis v cizích jazycích – překladatelství, tlumočnictví (v anglickém, německém a ruském jazyce) v souvislosti se službami uvedenými ve výše uvedených bodech.
- fyzioterapie v ceně nabídky
 - slevy na léčebné a diagnostické výkony nehrazené pojišťovnami doplní poskytovatel:

BENEFITY SAFÍR 2017/2018 - [REDACTED]

DIAGNOSTICKÉ TESTY	
Interna	Komplexní genetické vyšetření
Gynekologie	LBC cytologie
Laboratorní vyšetření prováděná přímo v ordinaci	Peptest, CRP, INR, STREP A, Glykémie, URI TEX

LÉKY	
Interna, neurologie	Neodolpasse inf. / 5x rok
Interna	Aescin tbl.
	Vitamín E tbl.
	Probiotika
	Vysokodávkový vitamín C v infúzi / 4x rok
Gynekologie	Vitamíny a minerály pro těhotné
Chirurgie	Faktu ung.
	Dubová kůra
Oční	Ocuvite Lutein na 1 měsíc

ZDRAVOTNICKÉ PROSTŘEDKY	
Chirurgie, ortopedie	Odlehčená sádra
Oční	Kontaktní čočky sleva 10%

OČKOVÁNÍ	
Proti klíšťové encefalitidě	
Proti chřipce	
Proti hepatitidě A+B	

LÉČEBNÉ PROCEDURY		
Stomatologie	Základní dentální hygiena	1xročně
Fyzioterapie		4 x za ½ roku
Ortopedie	Plazmaterapie – při kloubních onemocněních bez HA kyseliny nebo s HA kyselinou	Sleva 20%
Korektivní a kosmetická dermatologie	Plazmaterapie – bez HA kyseliny nebo s HA kyselinou Mezoterapie	Sleva 20%

	Excize (vyříznutí) znaménka z kosmetické indikace Aplikace botulotoxinu a výplňových materiálů Chemický peeling Sklerotizace žilek na stehnech a bérkách	Sleva 10%
	Kryoterapie - odstranění projevů stárnutí kůže dusíkem nebo abrazí Odstranění benigních projevů elektrokauterem/shave excizí Odstranění žilek elektrokauterem Preventivní kosmetická kryostimulace na prokrvení vlasové pokožky Korekce jizev	Zdarma

- Na ostatní zdravotní služby nehrazené zdravotními pojišťovnami poskytujeme slevu 10-15%
- informovanost účastníků prostřednictvím webového rozhraní, které je zajištěno SSL certifikátem
 - Klient Programu H plus má možnost se přihlásit na našich webových stránkách www.programhplus.cz za pomoci vstupního kódu a vygenerovaného hesla do klientské zóny. Tato služba umožní sledovat přes webové rozhraní (maximální bezpečnost - SSL certifikát) Vaši zdravotnickou dokumentaci, termíny Vašich návštěv u lékařů a též předepsanou medikaci.

Příloha č. 2

Seznam účastníků:

[illegible]