

2017/048/1462

## **SMLOUVA O DÍLO Č. 2017/051**

uzavřena podle ustanovení § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb. – občanského zákoníku

### **I. Smluvní strany**

**Objednatel: Městská část Praha 10**  
se sídlem, bydliště: Vršovická 68/1429, 101 38 Praha 10  
jednatel: Ing. Vladimír Novák  
IČ: 00063941  
DIČ: CZ00063941  
Adresa zhotovení díla: Vršovická 68/1429, 101 38 Praha 10

a

**Zhotovitel: JOYCE ČR, s.r.o.**  
se sídlem Venhuda 6, 614 00 Brno  
jednatel: Hana Jarošíková  
IČ: 25317571  
DIČ: CZ25317571  
Zapsána v obch. rejstříku vedeném KS v Brně, odd. C, vl. 25184  
Bankovní spojení: č.ú.:  
Telefon: 010  
Fax:

### **II. Předmět plnění**

1. Touto smlouvou se zhotovitel zavazuje dodat objednateli dílo – „DODÁVKA VOIP TELEFONŮ A ÚSTŘEDNY ÚMČ PRAHA 10“, jehož specifikace je uvedena v příloze č.1 této smlouvy o dílo, jež tvoří její nedílnou součást.
2. Objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit za ně zhotoviteli sjednanou cenu za jeho provedení v souladu s čl. IV. této smlouvy.
3. Vlastnické právo na objednané přechází až po úplném uhrazení dohodnuté ceny díla.
4. Zhotovitel dodá předmět plnění - dílo - na adresu sídla objednatele nebo na adresu, kterou objednatel uvede jako adresu zhotovení díla.
5. Objednatel výslovně prohlašuje, že neexistují technické ani jiné překážky znemožňující provedení díla.

### **III. Doba plnění**

1. Zhotovitel zrealizuje a dodá objednateli dílo, které je dle čl. II. této smlouvy předmětem plnění.
2. Dodáním díla objednateli se rozumí jeho doprava na místo, instalace a zprovoznění díla.
3. Zhotovitel se zavazuje dílo plnit v těchto termínech:
  - a) dodání zboží na místo instalace – do 7 kalendářních dnů ode dne nabytí účinnosti této smlouvy
  - b) o zprovoznění díla bude sepsán zápis o zprovoznění.
4. Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli přístup do prostor objednatele, kde má být dílo umístěno.
3. V případě prodloužení zhotovitele s realizací díla si smluvní strany dohodly smluvní pokutu 0,05 % z ceny nedodané části díla za každý i započatý den prodloužení.

### **IV. Cena a způsob její úhrady**

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran a činí 387.923 Kč bez DPH (slovy: tři sta osmdesát sedm tisíc devět set dvacet tři koruny české), 469.387 Kč s DPH (slovy: čtyři sta šedesát devět tisíc tři sta osmdesát sedm korun českých) a nelze ji překročit bez vzájemné dohody smluvních stran.



2. Vystavená faktura na 100 % ceny díla bude se splatností 21 dní po úspěšně ukončeném testovacím provozu (o max. délce 14 dnů) a předání díla do ostrého provozu objednateli (předávací protokol).
3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 z. č. 235/2004 Sb.
4. V případě prodlení objednatele s placením úhrady ceny díla nebo její části si smluvní strany dohodly smluvní pokutu 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

#### **V. Instalace**

1. Objednatel se zavazuje zpřístupnit prostory, kde bude zhotovitelem dílo instalováno v rozsahu a technickém a stavebním stavu potřebném pro řádné splnění jeho závazku dle této smlouvy. Zhotovitel se zavazuje objednatele včas požádat o přístup do prostor instalace díla, a to nejméně tři dny předem.
2. Odpovědnost za vady a škody se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Zhotovitel odpovídá za veškeré vady na díle, které svou činností způsobil a je povinen je v požadovaných termínech bezplatně odstranit nebo jejich odstranění uhradit. Zhotovitel nenesе zodpovědnost za jakoukoliv finanční újmu či ztrátu, která vznikne neoprávněným zásahem třetích osob do daného řešení.

#### **VI. Předání díla**

1. Dílo je splněno podepsáním předávacího protokolu, v němž nebudou uvedeny žádné vady bránící řádnému užívání díla; eventuální drobné vady nebránící řádnému užívání díla budou zhotovitelem odstraněny v dohodnutém termínu uvedeném v tomto protokolu.
2. Zhotovitel předá objednateli potřebnou dokumentaci a všechny nutné certifikáty, atesty a záruční listy výrobců. Zhotovitel dále předá objednateli manuál s informacemi pro správnou údržbu a provoz díla, nejpozději před podpisem předávacího protokolu.

#### **VII. Odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel poskytuje objednateli v souladu s ustanovením § 2615 a násl. Občanského zákoníku záruku 24 měsíců za jakost jím dodaného díla. Záruční doba začíná běžet dnem předání díla objednateli (předávací protokol).
2. Dílo má vadu, neodpovídá-li smlouvě. To znamená, že nemá vlastnosti stanovené výrobní dokumentací, neodpovídá účelu jeho využití nebo nemá vlastnosti obvyklé pro tento účel využití nebo neplní funkce definované objednatelem, které byly ujednány a definovány touto smlouvou a jejími přílohami.

#### **VIII. Odstoupení od smlouvy**

1. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že bude objednatel v prodlení více jak 14 dní při placení dohodnutých částí ceny díla a dle příslušných ustanovení občanského zákoníku (§ 2001 a násl.). Odstoupení od smlouvy o dílo zašle zhotovitel objednateli písemně. V takovém případě vrátí zhotovitel objednateli veškeré zálohy zaplacené objednatelem do doby odstoupení od smlouvy po odečtení: a/ nákladů, které mu vznikly již započítáním díla, b/ náhrady vzniklé škody, c/ smluvní pokuty ve výši 5% z celkové ceny díla.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel zvýší cenu nad rámec rozpočtu a s tímto zvýšením ceny objednatel nesouhlasí, to vše na základě písemného oznámení odstoupení od smlouvy zhotoviteli.
3. Dále se mohou kdykoliv smluvní strany dohodnout na změně díla, změně ceny díla a na případném ukončení smluvního vztahu založeném touto smlouvou o dílo a to písemnou formou, v níž též sjednají podmínky za níž bude změna díla či ukončení smluvního vztahu platné a právně účinné.

#### **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se právní vztahy z ní vyplývající příslušnými

ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. – občanského zákoníku a právních předpisů souvisejících v platném znění.

2. Odběratel souhlasí se zveřejněním implementovaného IP řešení pro reklamní a marketingové účely zhotovitele, a to včetně informací o původním řešení a svého obchodního jména.
3. Smlouva může být zrušena písemnou dohodou smluvních stran.
4. Strany se dohodly, že veškeré jejich spory vzniklé z tohoto závazkového vztahu či v souvislosti s ním budou rozhodovány v soudním řízení, nedospějí-li ke smírnému řešení dohodou stran.
5. Smlouva včetně příloh se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech, přičemž objednatel obdrží 3 stejnopisy a zhotovitel stejnopis jeden. Změna či doplňky této smlouvy lze provést pouze formou písemných číslovaných dodatků.
6. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami a tímto podpisem smluvní strany výslovně stvrzují, že si smlouvu přečetly, obsahu rozumí a že tato smlouva nebyla ujednána v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a že tato smlouva odpovídá zcela jejich pravé a svobodné vůli.
7. Účinnosti smlouvy nabývá dnem jejího uveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 304/2015 Sb., zákon o registru smluv. Uveřejnění zajistí objednatel.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č.1 – Cenová nabídka a specifikace díla

Příloha č.2 – Vzor Zápisu o zprovoznění

Příloha č.3 – Vzor Předávacího protokolu

V Brně dne 19. měsíce slovy  
PROSINEC 2017

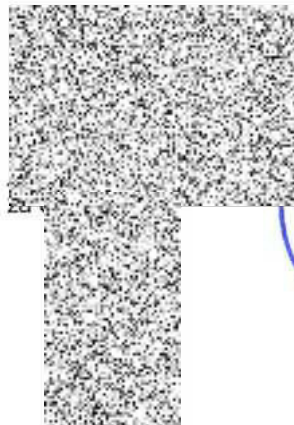


**JOYCE**  
IČ: 25327571

JOYCE ČR, s.r.o.  
VĚRNÉHOVA 6, 614 00 BRNO  
IČ: 25327571  
DIČ CZ 25327571  
WWW.JOYCE.CZ

za zhotovitele

V Praze dne 19. měsíce slovy  
PROSINEC 2017



# Technická specifikace VoIP telefonie pro MČ Praha 10

## Telefon - 450ks



- Ethernet - manageovatelný switch se 2 porty, minimální rychlost 1Gbps, RJ45
- Napájení - napájecí adaptér 240V, možnost napájení PoE
- Barevný grafický display, podsvícený, minimálně 3" uhlopříčka
- Kodeky - minimálně G.711, G.722, G.726, G.729A
- Minimálně 3 SIP účty
- Hlasité telefonování (Hands-Free)
- Možnost připojení náhlavní soupravy
- Minimálně 3 programovatelná tlačítka
- Seznam zmeškaných hovorů
- Konfigurace: zabezpečená, vzdálená, hromadná
- Identifikace volajícího (Caller ID)
- Management minimálně Web, SNMP
- Diagnostika - syslog
- Uživatelská příručka v češtině
- Kompatibilní s nabízenou ústřednou




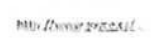



## Ústředna - 1ks

- Minimální počet vnitřních linek (VoIP): 500, minimálně 12 analogových linek pomocí externího rozšiřujícího zařízení
- Počet souběžných hovorů: minimálně 110
- Možnost připojení možnost rozšíření o GSM bránu
- Záruka minimálně 3 roky
- VoIP protokoly SIP/SIPS/RTP/SRTP/IAX
- Hlasové kodeky G711a/u,G722,G726,G729A
- Správa zařízení přes web, ssh
- Diagnostika - možnost logování na externí logserver
- Podpora VLAN
- IVR
- Vyzváněcí plány
- Možnost nahrávání hovorů
- Možnost instalace do racku
- Integrace s LDAP
- Hlasové schránky
- Možnost přesměrování hovorů, skupinových hovorů
- Hromadný export/import konfigurace vnitřních linek do/z čitelného formátu (CSV apod.)
- Napájení 240V
- Kompatibilní s nabízenými telefony

## Služby




- Dodávka HW do 20.12.2017
- Instalace a konfigurace ústředny
- Vzorová konfigurace a instalace telefonu
- Konfigurace analogových linek
- Doporučení a jednání s operátorem (MD sazba)
- Tvorba plánu/postupu přepojení stávající ústředny na nové řešení

CENOVÁ NABÍDKA PRODUKTŮ A SLUŽEB						
	Nabídka pro společnost:		Úřad městské části Praha 10			
	Datum vytvoření nabídky:		01.12.2017			
	Platnost nabídky:		1 kalendářní měsíc			
Nabídku vypracoval:						

NÁZEV PRODUKTU	KÓD	OBRAZEK	PRODUKTOVÝ OBRÁZEK	POČET	CENA ZA KUS	CENA CELKEM
Yeastar S300 IP telefon pro 300 uživatelů, zahřívání bojevu, vestavěná klávesnice, 2x USB port	310A673			1	24 136 Kč	24 136 Kč
Yeastar D30 Klasický telefon, 1000 čísel v paměti, 2x USB port, 20 vlnů hlasu	310A676			2	3 424 Kč	6 848 Kč
Yealink SIP-T42G Magnetický přepínač, 1. karta v 1. slotu, 1. a 2. port SIP, 2. port RJ45	310A546			450	660 Kč	297 000 Kč
Síťový adaptér 5V, 2A Chytrý adaptér pro telefon Yealink SIP-T42G, SIP-T24, SIP-T56G, SIP-T42E, SIP-T56E	310A638			450	0 Kč	0 Kč
Yeastar NeoGate YATE00 IP telefon s 2x 12.5" dotykovým displejem a foto	310A817			1	7 770 Kč	7 770 Kč
REMA POPLATEK			1x 1,50 Kč za hodinu; 2x 3,00 Kč za hodinu; 450x 3,75 Kč; 450x 3,00 Kč za dopravu; 1x 3,50 Kč brána	1	2 799 Kč	2 799 Kč
<b>CENA PRODUKTŮ BEZ DPH</b>						<b>338 673 Kč</b>

Dobrá služba  
reklamace  
70ARMA

NÁZEV SLUŽBY	KÓD	OBRAZEK	POPIS SLUŽBY	POČET	CENA ZA KUS	CENA CELKEM
Doručení zboží 70ARMA			Zajištění zboží při objednávce nad 10 000 Kč bez DPH. Doprava dopředu a zpět do 2 pracovních dnů.	1	0 Kč	0 Kč
Technická podpora 70ARMA			Telefonická a emailová podpora s nastavením potřebných parametrů. Jediná pracovní hodina v pracovní době 9:00-17:00 hod.	1	0 Kč	0 Kč
Jednorázová konfigurace telefonní ústředny	310ej101		Zajištění implementace a konfigurování jednotlivých telefonů včetně dotazů a nastavení.	1	10 000 Kč	10 000 Kč
Jednorázová konfigurace stolních telefonů	310ej105		Zajištění implementace a konfigurování jednotlivých koncových telefonů včetně dotazů a nastavení.	450	65 Kč	29 250 Kč
Práce technika na místě instalace	310ej142		Práce technika v terénu v místě instalace (500 Kč/10 minut).	8	500 Kč	4 000 Kč
Čas technika strávený na cestě	310ej116		Časová doba strávená techniky strávená na cestě v rámci realizace (500 Kč/hodina).	4	500 Kč	2 000 Kč
Náklady na dopravu technika	310ej119		Náklady na dopravu technika na místo realizace instalace (10 Kč/km).	400	10 Kč	4 000 Kč
Prodloužená záruka	310ej115		Záruka delší na větší počet hodin poskytnutá DPH 15% náhrada 45 Kč za záruční servis.	0	16 934 Kč	0 Kč
Servisní smlouva - varianta 1 SLA (Service Level Agreement)	310ej121		Služba technické podpory a řešení problémů prostřednictvím telefonu, e-mailů, MSN chatu.	0	500 Kč	0 Kč
Servisní smlouva - varianta 2 SLA (Service Level Agreement)	310ej122		Služba technické podpory a řešení problémů prostřednictvím telefonu, e-mailů, MSN chatu.	0	2 000 Kč	0 Kč
Servisní smlouva - varianta 3 SLA (Service Level Agreement)	310ej124		Služba technické podpory a řešení problémů prostřednictvím telefonu, e-mailů, MSN chatu.	0	6 000 Kč	0 Kč
<b>CENA SLUŽEB BEZ DPH</b>						<b>49 750 Kč</b>
<b>CENA CELKEM BEZ DPH</b>						<b>388 423 Kč</b>
<b>CENA CELKEM S DPH</b>						<b>469 387 Kč</b>

<a href="http://www.joyce.cz">www.joyce.cz</a>	JOYCE ČR, s.r.o., Venkovská 749/6, 514 00 Brno IČ: 25317571, DIČ: CZ25317571 Tel: +420 542 222 222	  	<b>20 let</b> 1998-2018
Již 20 let propojujeme celý svět. Připojte se také!			



1-2-3 spojeno

JOYCE ČR, s.r.o., Venhřudova 6, 614 00 Brno, ČR, IČ: 25317571, DIČ: CZ25317571  
 tel.: +420 542 222 222, e-mail: info@joyce.cz  
 web: www.joyce.cz; www.joyce-energie.cz

**Zápis o zprovoznění díla**

Smlouva/Objednávka:

Odběratel (název, adresa):			Typ HW:
IČ:	DIČ:	Telefon:	
Kontaktní osoba:			

**Výkony – popis:**

--

**Výkony nad rámec odsouhlasené cenové nabídky – souhrn:**

Kód	Činnost	Od (hod.)	Do (hod.)	Počet hodin

**Seznam dodaného materiálu/software/hardware:**

Kód	Název	Počet kusů	Cena za kus	Cena (v Kč bez DPH)

Tento zápis o zprovoznění slouží jako doklad o dodaném zboží a o zprovoznění a funkčnosti dodaného díla společností JOYCE ČR, s.r.o.. Údaje uvedené v tomto zápisu o zprovoznění jsou pro Objednatele právně závazné, kdy se tímto Objednatel mimo jiné zavazuje hradit všechny výše provedené práce způsobem a v termínu stanoveném v příslušné smlouvě o dílo. Převzetím zboží uzavírají strany smluvní vztah. Odběratel svým podpisem potvrzuje přijetí zboží.

Práci provedl:	Datum:	Jméno:	Podpis:
Práci a materiál/sw/hw převzal bez výhrad:	Datum:	Jméno:	Podpis:
			Razítko:



1-2-3 spojeno

JOYCE ČR, s.r.o., Venhřudova 6, 614 00 Brno, ČR, IČ: 25317571, DIČ: CZ25317571  
 tel.: [redacted] fax: [redacted] e-mail: [redacted]  
 web: www.joyce.cz; www.joyce-energie.cz

**Předávací protokol**

Smlouva/Objednávka:

Odběratel (název, adresa):			Typ HW:
IČ:	DIČ:	Telefon:	
Kontaktní osoba:			

**Výkony – popis:**

--

**Výkony nad rámec odsouhlasené cenové nabídky – souhrn:**

Kód	Činnost	Od (hod.)	Do (hod.)	Počet hodin

**Seznam dodaného materiálu/software/hardware:**

Kód	Název	Počet kusů	Cena za kus	Cena (v Kč bez DPH)

Tento předávací protokol slouží jako doklad o dodaném materiálu a provedené práci společností JOYCE ČR, s.r.o. Zároveň slouží jako doklad o provedeném a úspěšně ukončeném testovacím provozu. Údaje uvedené v tomto předávacím protokolu jsou pro Objednatele právně závazné, kdy se tímto Objednatel mimo jiné zavazuje hradit všechny výše provedené práce způsobem a v termínu stanoveném v příslušné smlouvě o dílo. Převzetím zboží a provedené práce uzavírají strany smluvní vztah. Odběratel svým podpisem potvrzuje přijetí zboží a provedené práce.

Práci provedl:	Datum:	Jméno:	Podpis:
Práci a materiál/sw/hw převzal bez výhrad:	Datum:	Jméno:	Podpis:
			Razítko: