



OBCHODNÍ SMLOUVA

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
v platném znění (dále jen „smlouva“)

Kód klienta: [redacted]

Firma / jméno a příjmení: **Zoologická zahrada Ústí nad Labem, p. o.**

Sídlo / fakturační adresa: **DRAŽDÁNSKÁ 23**

Město/obec: **ÚSTÍ NAD LABEM - NEŠTEMICE** PSČ: **400 07**

IČ: **000 815 82** DIČ: **CZ 000 815 82** ID datové schránky: **/**

Banka: [redacted] Číslo účtu: [redacted] Kód banky: [redacted]

Zastoupená: [redacted], **ŘEDITEL PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE**

Telefon: [redacted] Fax: **/**

E-mail: [redacted]

Kontaktní osoba: [redacted]

E-mail: [redacted] Telefon: [redacted]

WWW: [redacted]

Celkový počet zaměstnanců: **87**

(dále jen „klient“) na straně jedné a:

Údaje pro doručování (vyplnit, pokud se liší od identifikačních údajů klienta)

Firma / jméno a příjmení: [redacted]

Doručovací adresa: [redacted]

Město/obec: [redacted] PSČ: [redacted]

Kontaktní osoba pro doručování / tel. / e-mail: [redacted]

Daňový doklad v elektronické podobě ano/ne: **ANO** E-mail: [redacted]

Zástupce: [redacted]

zastupující na základě plné moci společnost:

Le Cheque Déjeuner s. r. o. | Zelený pruh 1560/99 | 140 00 Praha 4 | IČ: [redacted] | DIČ: [redacted]

bankovní spojení: [redacted]

zapsanou v obch. rejstříku vedeném [redacted]
(dále jen „CHD“) na straně druhé uzavírají následující smlouvu:

- 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**
Benefitní poukázky Chèque Déjeuner (dále jen „poukázky“) slouží jako účinný nástroj motivace pracovníků v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav zaměstnanců, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti.
- 2. PŘEDMĚT SMLOUVY**
Předmětem smlouvy je závazek CHD poskytovat klientovi na základě klientem řádně vyplněné a ze strany CHD přijaté objednávky, poukázky na zboží/služby v nominálních hodnotách a v množství, které si klient zvolil, a závazek klienta za tyto poukázky zaplatit dohodnutou cenu. Rozsah poskytovaných služeb CHD a vzájemné závazky CHD a klienta upravuje tato smlouva spolu s všeobecnými obchodními podmínkami a ceníkem služeb, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 3. CENOVÁ UJEDNÁNÍ**
3.1. Cena poukázek je stanovena jejich nominální hodnotou, poplatky za služby CHD (dále jen „poplatky“) uvedenými v platném ceníku služeb a DPH z poplatků dle platných právních předpisů.

2. Přijetím objednávky ze strany CHD se rozumí vystavení daňového dokladu. Daňovým dokladem se rozumí faktura v případě bezhotovostního platebního styku nebo příjmový doklad v případě platby v hotovosti při odběru poukázek, přičemž způsob platby je určen na základě dohody mezi CHD a klientem. V případě bezhotovostního platebního styku je splatnost určena v daňovém dokladu, v případě platby v hotovosti je splatnost určena dnem odběru poukázek. Daňový doklad bude zaslán na doručovací adresu klienta nebo předán osobně v případě platby v hotovosti při odběru poukázek. V případě souhlasu klienta bude daňový doklad zaslán elektronickou cestou (viz údaje o doručování). Obsahem daňového dokladu je zejména cena za poukázky, provize, poplatky a příslušná DPH z poplatků.
- 3.3. Při prodloužení klienta s úhradou ceny za objednané poukázky a služby je CHD oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3.4. CHD je oprávněna měnit poplatky vždy k lednu nového roku o míru inflace, které bylo dosaženo v České republice v předcházejícím kalendářním roce. Pro určení míry inflace je určující příslušný index, který bude zveřejněn Českým statistickým úřadem. Ke zvýšení poplatků podle tohoto článku může dojít první počínaje měsícem následujícím po vyhlášení indexu změny spotřebitelských cen v roce následujícím po roce, kdy byla podepsána tato smlouva. Informace o změnách podmínek je uveřejněna vždy jeden měsíc před zahájením účinnosti na internetových stránkách CHD.

4. PRÁVA A POVINNOSTI CHD

- 4.1. CHD se zavazuje umožnit uplatnění poukázek za nákup zboží/služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších vymezených činnostech u svých smluvních partnerů.
- 4.2. CHD je povinna dodat klientovi požadované množství, druh a hodnoty poukázek dle klientem řádně vyplněné a CHD přijaté objednávky. CHD doručí klientovi poukázky zasláním poštou formou cenného psaní, pokud není dohodnuto jinak.
- 4.3. CHD je povinna dodat řádně objednané poukázky ve lhůtě do dvou pracovních dnů, v případě personifikovaných poukázek ve lhůtě do tří pracovních dnů.
- 4.4. CHD je povinna nakládat s poukázkami jako s cenami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 4.5. CHD se zavazuje publikovat a aktualizovat seznam svých smluvních partnerů, kteří akceptují poukázky CHD, na internetových stránkách CHD, případně v dalších informačních materiálech (písemných nebo elektronických).
- 4.6. CHD neodpovídá za kvalitu zboží/služeb poskytovaných smluvními partnery jejich zákazníkům, případně reklamace uplatňuje zákazník přímo u smluvního Partnera. CHD rovněž neodpovídá za jednání, v jehož důsledku jsou poukázky využity pro jiné účely, než pro které byly vydány.

5. PRÁVA A POVINNOSTI KLIENTA

- 5.1. Klient je povinen nakládat s poukázkami jako s cenami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 5.2. Platnost poukázky končí datem uvedeným na její přední straně. Klient má právo doručit CHD neuplatněné poukázky nejpozději do 20 kalendářních dnů po datu platnosti. Pokud klient ve stanovené lhůtě CHD poukázky nedoručí, CHD není povinna proplatit poukázky doručené po tomto termínu. CHD provede zpětné proplacení neuplatněných poukázek na účet klienta a vystaví na takto proplacené poukázky dobropis se splatností 30 dnů od jeho vystavení. Cena za tuto službu se řídí platným ceníkem služeb. Při zpětném proplacení neuplatněných poukázek nemá klient nárok na vrácení poplatků a DPH z poplatků vyúčtovaných dle čl. 3.2. smlouvy.
- 5.3. Klient je povinen písemně informovat CHD o veškerých změnách, které mohou mít vliv na plnění dle této smlouvy, zejména o změně identifikačních údajů klienta, změně sídla, změně kontaktní osoby, změně bankovního účtu apod.
- 5.4. Klient podpisem této smlouvy udílí ve smyslu ust. §7 zákona č. 480/2004 Sb. CHD souhlas s využitím svého elektronického kontaktu pro potřeby zaslání daňových dokladů a obchodních sdělení CHD. Svůj souhlas může klient kdykoliv a jakýmkoliv způsobem odvolat, a to i při zaslání každé jednotlivé zprávy.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a každá ze smluvních stran ji může vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Výpověď musí mít formu doporučeného dopisu zasláního druhé smluvní straně. V případě pochybnosti se dnem doručení výpovědi rozumí třetí den po odeslání výpovědi.
- 6.3. Ukončení této smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých za dobu účinnosti této smlouvy.
- 6.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky a ceník služeb platné k datu podpisu této smlouvy. Podpisem této smlouvy klient potvrzuje, že se seznámil se všeobecnými obchodními podmínkami a ceníkem služeb a že s nimi souhlasí.
- 6.5. CHD je oprávněna všeobecné obchodní podmínky měnit a doplňovat. Veškeré provedené změny všeobecných obchodních podmínek budou zveřejněny na internetových stránkách CHD, a to nejméně 1 měsíc před nabytím jejich účinnosti. Klient je oprávněn v této lhůtě smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení výpovědi CHD, nesouhlasí-li se změnami VOP. Pokud tak neučiní, má se za to, že se změnami VOP souhlasí.
- 6.6. CHD je oprávněna upravit výši provize a poplatků. Nová výše je uvedena na příslušném daňovém dokladu. Klient vyjadřuje svůj souhlas s cenou jeho zaplacením. V případě nesouhlasu s cenou je klient oprávněn smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení výpovědi CHD do 1 měsíce od vystavení daňového dokladu. Klient bere na vědomí, že je CHD oprávněna smlouvu vypovědět s účinností ode dne doručení výpovědi klientovi v případě, že klient se změnou ceny nesouhlasí a nevpoví smlouvu dle výše uvedeného ustanovení.
- 6.7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom.
- 6.8. V případě, že některé ustanovení všeobecných obchodních podmínek je v rozporu s ustanovením této smlouvy, platí, že ustanovení smlouvy má přednost.
- 6.9. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s touto smlouvou včetně všech jejích příloh a rozumí jejímu obsahu. Smlouva je projevem jejich vážné a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné k podpisu této smlouvy své vlastnoruční podpisy.

ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

Výše poplatku z hodnoty poukázky (v %) 1,5% JÍDELNÍ KUPON UNIŠEK DOVOLENÁ / UNIŠEK+ / CADHOC
 Objednávky klienta probíhají 1x (ZA OBDOBÍ) 2x ROČNĚ 1x ROČNĚ
 PRO (POČET UŽIVATELŮ / CELKOVÁ HODNOTA) 87
 V NOMINÁLNÍCH HODNOTÁCH 50, 100 Kč

Zvláštní ujednání -

V 4/87 n.l.

Dne 23. 9. 2015

ZOOLOGICKÁ EM,
 pří
 Dražďanská 23
 IČ: 00081582 82

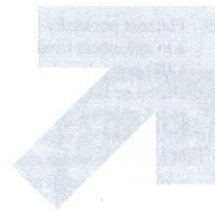
LE CHEQUE DÉJEUNER s.r.o.
 pobočka MOST 434 01, J.Práchy 1915
 tel.: 476 101 155 fax: 412 153 016



Le Cheque Déjeuner s.r.o. | Zelený pruh 1560/99 | 140 00 Praha 4



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
k obchodní smlouvě společnosti Le Cheque Déjeuner s.r.o. (dále jen „CHD“)
platné od 1. 1. 2014



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran, Le Cheque Déjeuner s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4, IČ: 62913671, DIČ: CZ62913671, zapsané v obch. rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložce č. 35300, a klienta, vyplývající z obchodní smlouvy (dále jen „smlouva“), jejíž jsou nedílnou součástí.
- 1.2. Smluvní vztah mezi CHD a klientem se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, těmito VOP, platným ceníkem služeb a podmínkami sjednanými ve smlouvě.

2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1. Poukázky: benefiční poukázky CHD slouží jako účinný nástroj motivace pracovníků v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a dalších činností podporujících produktivitu práce, zdravotní stav zaměstnanců, práci s lidskými zdroji a sociální soudržnost společnosti. Poukázky jsou vydávány ve formě ceniny a obsahují soubor ochranných prvků zabezpečujících poukázku proti padělání. Poukázky slouží k úhradě ceny zboží a služeb v souladu s platnými právními předpisy, smluvními podmínkami a těmito VOP.
- 2.2. Platnost poukázek: platnost poukázek vydávaných CHD začíná jejich uvedením do oběhu a končí datem uvedeným na přední straně.
- 2.3. Jidelní kupon: poukázka určená k zajištění stravovacích služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, slouží k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců.
- 2.4. Unišek: poukázka určená k úhradě zboží a služeb v oblasti zdravotní péče, vzdělávání, kultury a sportovních činností.
- 2.5. Šek dovolená: poukázka určená k úhradě služeb cestovních kancelářů a agentur v oblasti cestovního ruchu, ubytovacích zařízení apod.
- 2.6. Unišek+: poukázka spojující účely poukázek Unišek a Šek dovolená. Unišek+ lze uplatnit za služby mj. v cestovních kancelářích, ubytovacích zařízeních, fitness centrech, zdravotnických zařízeních, lázních, kinech apod.
- 2.7. Cadhoc: poukázka dárkového typu určená k úhradě hmotných darů a služeb.
- 2.8. Šek Servis: poukázka určená k využití v oblasti sociální podpory, slouží k úhradě vybraného druhu zboží (potraviny, potřeb osobní hygieny, oděvu, obuvi, dětského zboží, školních potřeb apod.).
- 2.9. Vzory platných poukázek CHD: obsahují ochranné prvky a označení doby platnosti, jsou součástí obchodní dokumentace, kterou klient obdrží při podpisu smlouvy a se kterou je povinen se seznámit, vzory jsou dále uvedeny na internetových stránkách CHD.
- 2.10. Ceník služeb: je nedílnou součástí smlouvy. Platný ceník služeb je umístěn na internetových stránkách CHD a je k dispozici na všech obchodních místech CHD.
- 2.11. Obchodní místa CHD: místa provozování podnikatelské činnosti CHD. Aktuální seznam a adresář obchodních míst (centrála, pobočky) je uveřejněn na internetových stránkách CHD.
- 2.12. Klient: osoba, které CHD poskytuje poukázky na zboží/služby.
- 2.13. Partner: osoba, v jejíž provozovně jsou poskytovány zboží/služby, za které lze přijímat platby prostřednictvím poukázek.
- 2.14. Zákazník: osoba (spotřebitel) ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, která čerpá zboží/služby v provozovně partnera za poukázky.
- 2.15. Internetová objednávka: objednávka poukázek CHD učiněná prostřednictvím on-line formuláře umístěného na internetových stránkách CHD.

3. VYMEZENÍ PRÁV A POVINNOSTÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 3.1. CHD se zavazuje nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
- 3.2. Poukázky nejsou oběživem a jakýkoliv jiný obchod s nimi není dovolen. Poukázky nemohou být použity k jinému účelu, než k tomu, který je určen platnými právními předpisy pro používání jednotlivých druhů poukázek, jež jsou uvedeny ve smlouvě a čl. 2 těchto VOP. CHD nese odpovědnost za důsledky jakéhokoliv jednání, při kterém byly poukázky použity k jinému účelu, než pro který byly vydány.
- 3.3. CHD zajistí prostřednictvím svých smluvních partnerů uplatnění poukázek za nákup zboží/služeb v oblasti zaměstnaneckého stravování, volného času, vzdělávání, zdravotní péče, cestování a v dalších vymezených činnostech.
- 3.4. CHD se zavazuje publikovat a aktualizovat seznam svých smluvních partnerů, kteří akceptují poukázky CHD, na internetových stránkách CHD, případně v dalších informačních materiálech (písemných nebo elektronických).
- 3.5. Klient bere na vědomí, že je jeho vylučnou odpovědností uplatnit jakoukoliv daňovou výhodu v případě, že je s nákupem poukázek spojena, a to v souladu s platnou legislativou (zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů).
- 3.6. Klient bere na vědomí, že CHD neodpovídá za kvalitu zboží/služeb poskytovaných smluvními partnery jejich zákazníkům, případně reklamace uplatňuje uživatel poukázek přímo u smluvního partnera.
- 3.7. Klient se zavazuje při uzavření smlouvy určit kontaktní osobu, která je zodpovědná jednat za klienta ve věcech plnění smlouvy, zejména podávat objednávky. Klient učiní taková opatření, aby objednávky byly podávány pouze oprávněnou osobou. Klient je povinen neprodleně písemně sdělit CHD všechny změny, které mohou mít vliv na plnění smlouvy (zejména změnu svých identifikačních údajů, změnu své doručovací adresy, změnu své kontaktní osoby apod.).

4. PODMÍNKY PRO OBJEDNÁVÁNÍ A DORUČOVÁNÍ POUKÁZEK

- 4.1. Podmínky pro objednávání a doručování poukázek jsou uvedeny ve smlouvě uzavřené mezi CHD a klientem.
- 4.2. Klient se zavazuje objednávat poukázky CHD po vzájemné dohodě jedním z níže uvedených způsobů:
- a) poštou na adresu Le Cheque Déjeuner s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4 (centrála),
 - b) faxem na číslo +420 241 043 913,
 - c) e-mailem na adresu objednavka@seky.cz,
 - d) osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) oproti potvrzení o převzetí objednávky na centrálu společnosti (Le Cheque Déjeuner s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4),
 - e) prostřednictvím on-line objednávkového formuláře umístěného na internetových stránkách CHD,
 - f) telefonickým podáním na klientské oddělení (centrála) – převzetí objednávky je potvrzeno písemným sdělením prostřednictvím elektronické pošty.
- 4.3. Objedávka musí obsahovat kromě identifikačního údaje klienta (adresy sídla, IČ, DIČ) také údaje o typu a množství objednaných poukázek a jejich nominálních hodnotách a dále kontaktní údaje osoby odpovědné za podání objednávky.
- 4.4. Pro objednávku lze využít typizovaný objednávkový formulář umístěný na internetových stránkách CHD. CHD je vázána objednávkou klienta v okamžiku jejího obdržení, nebude-li CHD bez zbytečného odkladu informovat klienta o tom, že objednávku neakceptuje.
- 4.5. Klient se zavazuje uhradit cenu objednaných poukázek po vzájemné dohodě s CHD jedním z níže uvedených způsobů:
- a) bankovním převodem na základě daňového dokladu – faktury,
 - b) bankovním převodem,
 - c) na dobírku,
 - d) v hotovosti na základě daňového dokladu – příjmového dokladu – při osobním odběru objednaných poukázek na centrále společnosti (Le Cheque Déjeuner s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4) a na obchodních místech CHD, jejichž aktuální seznam je uveden na internetových stránkách CHD.
- 4.6. Jiný způsob úhrady ceny klientem objednaných poukázek je možný pouze v případě, že se na tom klient a CHD výslovně dohodnou. Při platbě bankovním převodem je za den úhrady považován termín připsání částky na bankovní účet CHD.
- 4.7. Klient bere na vědomí, že je CHD oprávněna stanovit jiný způsob úhrady ceny objednaných poukázek v případě, že byl klient více než ve dvou případech realizovaných objednávek ve zpoždění s úhradou ceny. CHD je oprávněna požadovat smluvní pokutu, jejíž výše činí 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Nárok CHD na náhradu škody způsobené prodlením s úhradou ceny tím není dotčen.
- 4.8. CHD se zavazuje doručit klientovi na doručovací adresu uvedenou ve smlouvě řádně objednané poukázky ve lhůtě do dvou pracovních dnů, v případě personifikovaných poukázek ve lhůtě do tří pracovních dnů, a to prostřednictvím doručovací služby držitele poštovní licence formou cenného psaní. Jiný způsob doručení objednaných poukázek je možný pouze v případě, že se na tom klient a CHD výslovně dohodnou.



