

příloha č. 6 dohody č.:	CRA_MN_63_2017	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	xxxx	
Plán výuky			Lektor:	xxxx	
Zaměstnavatel:	PROMAN s.r.o.	IČO:	62028774	Místo výuky:	xxxx
Název vzdělávací aktivity:	Angličtina - Intermediate				
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od - do	Okruhy plánovaných témat	
1	17.1.2018 24.1.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Péče o zákazníky - Zákazníci, klienti, Zákaznická spokojenost, Jak poznat zákazníka, Peníze, Přídavná jména, Role-play, schůzka se zákazníkem.	
2	31.1.2018 7.2.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Představování – obchodní partneři - Jak představit sebe, svou práci, svou firmu, Běžná slovesa, Jídlo, pití, restaurace, oběd s obchodním partnerem, Služební cesta – hotel, cestování, Společenská konverzace s obchodním partnerem	
3	14.2.2018 21.2.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Prezentace - příprava, Úvod, hlavní část, Závěr, Diskuse a otázky, Pocity, Tvorba a odprezentování prezentace	
4	28.2.2018 7.3.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Technická angličtina - Rozměry, Materiály, Montáž, Čísla, Matematické znaky, Jednotky, Popis montáže	
5	14.3.2018 21.3.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Telefonování - Telefony a čísla, Přepojování, Fráze pro telefonování, Předložky místa, Kancelář, místa, Scénky - telefonování	
6	28.3.2018 4.4.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Emaily - Části emailu, Pozdrav, Hlavní část, Rozloučení, Aktivita, Čas, Jak napsat email.	
7	11.4.2018 18.4.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Reklamace - Komunikace se zákazníkem, Překážky, Reklamace, stížnosti, Doprava, Pojištění, Role – play: Řešení reklamace	
8	25.4.2018 2.5.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Meetingy - Typy meetingů, Role předsedajícího, Různé pohledy na věc – jak vyjádřit názor, Jak vyjádřit souhlas a nesouhlas na obchodním jednání, Diskusní techniky, Jak meeting ukončit, zadat úkoly apod., Přídavná jména, Popis – produktu a služeb, Role – play: Obchodní jednání se zákazníkem.	
9	9.5.2018 16.5.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Objednávky a faktury - Objednávky, Fakturace, Platby, Banka, Ceny, slevy, Role – play: Obchodní jednání se zákazníkem	
10	23.5.2018 30.5.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Prodej - Prodej, nákup, Trh, Konkurence, Prodejci a nákupčí, Popis výrobku, Popis produktu, Výhody, Vlastnosti	
11	6.6.2018 13.6.2018	8	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Marketing, prodej - Marketing, SWOT analýza, Cílové skupiny, Vztahy – se zákazníky, partnery, kolegy, Jak napsat SWOT analýzu	
12	20.6.2018	4	Středa 8:00 - 9:30, 9:45 - 11:15	Marketing, prodej - Marketing, SWOT analýza, Cílové skupiny, Vztahy – se zákazníky, partnery, kolegy, Jak napsat SWOT analýzu Závěrečný test	

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vypište do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vypište jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	14.12.2017
Vyřizuje:	xxxx
Číslo telefonu:	xxxx
E-mail:	xxxx

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Pavel Nekut, jednatel
---	----------------------------