

SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PODPORY

uzavřená podle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Občanský zákoník“).

I. Smluvní strany

1. **Česká republika – Krajský soud v Brně**

se sídlem: Rooseveltova 648/16, Brno 601 95

zastoupená: Ing. Zdeňkem Tonarem, ředitelem správy soudu,

na základě – Pověření ze dne 15. 7. 2016

IČO: 00215724

DIČ: není plátce DPH

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“) na straně jedné

a

2. **ALEF NULA, a.s.**

se sídlem U Plynárny 1002/97, Praha 10 101 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B vložka 2727

zastoupená Ing. Milanem Zinkem, předsedou představenstva

Ing. Pavlem Marešem, členem představenstva

Ing. Michalem Kožíškem, členem představenstva

IČO: 61858579

DIČ: CZ61858579

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“) na straně druhé

uzavřely tuto smlouvu (dále jen „smlouva“):

II. Předmět plnění

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele zajistit pro objednatele **podporu IP telefonie** u těchto produktů a v tomto rozsahu:

1) **CUCM (Cisco Unified Communications Manager) telefonní ústředna**

- 188 licencí CISCO Essential (10.x) - Unified CM

- 783 licencí CISCO Enhanced (10.x) - Unified CM

- 7 licencí CUAC10X-STND

2) **CallRec nahrávání hovorů v prostředí IP telefonie CUCM**

- 25 licencí CallREC recording

3) **NetFAX - faxování v IP sítích**

- 800 licencí 2Ring-SUP-FAX-U1-EPU1Y

- 4) **Tarifikace ATECO - tarifikační program WIN-TEL/CCM je určen pro sběr a zpracování dat ze systému IP telefonie CUCM**
 - ATC_SUP_8X5_RTNBD - Maintenance ATECO, W32CCM/1000 v4.4
 - 5) **ALEFit aplikace**
 - Maintenance AleFIT adresáře
 - Maintenance AleFIT Identifikace volajícího
 - Maintenance AleFIT Video vrátník
 - Maintenance AleFIT reproduktory,(dále také „produkty“),
a to za podmínek dohodnutých smluvními stranami v této smlouvě.
2. Poskytovatel zajistí pro objednatele podporu IP telefonie výše uvedených produktů, a to u výrobců produktů v délce trvání 48 měsíců od zahájení poskytování plnění.
 3. Objednatel se zavazuje za poskytnutí podpory IP telefonie produktů zaplatit dohodnutou cenu, a to podle platebního kalendáře, který tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy

III. Místo plnění

1. Poskytovatel je povinen poskytovat plnění podle této smlouvy v místě instalace produktů. Místem poskytování podpory IP telefonie je: Justiční areál Brno, na adrese: Polní 39, Brno.
2. Poskytovatel je povinen zahájit plnění smlouvy od data nabití účinnosti této smlouvy.
3. Před zahájením plnění dle této smlouvy musí být oběma stranami podepsán akceptační protokol, jehož nedílnou součástí bude potvrzení výrobců produktů (nebo jejich oficiálních zástupců pro Českou republiku) o objednání podpory poskytovatelem.

IV. Cena plnění a platební podmínky

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za předmět plnění podle této Smlouvy celkovou cenu ve výši:
cena bez DPH 1 608 943,84 Kč (jeden milion šest set osm tisíc devět set čtyřicet tři korun českých osmdesát čtyři haléřů)
21 % DPH 337 878,21 Kč (tři sta třicet sedm tisíc osm set sedmdesát osm korun českých dvacet jeden haléřů)
celková cena vč. DPH 1 946 822,05 Kč (jeden milion devět set čtyřicet šest tisíc osm set dvacet dva korun českých pět haléřů)

Dohodnutá cena je cenou konečnou, nepřekročitelná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele spojené s plněním podle této smlouvy.

Celková cena bude uhrazena v šestnácti platbách podle platebního kalendáře, který tvoří Přílohu č. 1 této smlouvy.

2. Objednatel neposkytuje zálohy a ani jedna smluvní strana neposkytne druhé smluvní straně závdavek.
3. Změna ceny dle odst. IV. čl. 1 této smlouvy je přípustná pouze v případě změny zákonem stanovené sazby DPH, na základě písemného dodatku, podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
4. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu za uplynulé 3 měsíce vždy do 10. dne v následujícím měsíci.
5. Objednatel je povinen uhradit cenu za plnění poskytnuté dle této smlouvy na základě faktury vystavené poskytovatelem.
6. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku.
7. Splatnost faktury je sjednána na 30 dnů ode dne doručení příslušné faktury objednateli.
8. Platby budou prováděny bankovním převodem a za den úhrady se považuje den podání příkazu k úhradě fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.
9. Nebude-li faktura splňovat předepsané nebo sjednané náležitosti, je objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit poskytovateli. Po doručení opravené faktury objednateli běží nová lhůta splatnosti.
10. V případě prodlení objednatele s platbou faktury má poskytovatel právo požadovat úhradu úroku z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.

V.

Záruka a povinnosti poskytovatele při odstraňování vad

1. Poskytovatel zaručuje, že jím poskytnutá podpora umožní po dobu 48 měsíců od zahájení plnění nepřerušovaný a bezchybný provoz produktů. Poskytovatel je v této souvislosti povinen zajistit upgrade produktů na vyšší verze, jakož i to, že upgrady a aktualizace budou zaměřeny zejména na stabilitu produktů, bezpečnost a opravy chyb, které se v průběhu poskytnuté podpory mohou vyskytnout.
2. V případě, že chování podporovaného produktu, v důsledku poskytnuté podpory, neodpovídá dokumentaci k tomuto produktu, má plnění vady (dále jako „závada“).
3. Poskytovatel poskytne objednateli bezplatný přístup k databázím výrobce produktů, které obsahují informace o známých chybách produktů, o opravách chyb, o omezeních a způsobech, jak chyby obejít a to 24 hodin, 7 dní v týdnu. Poskytovatel se zavazuje zajistit u výrobců produktů udržování a aktualizaci těchto informací po dobu platnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel umožní příjem hlášení závad v režimu 5x8, tj. ve dnech pondělí až pátek (mimo státem uznávané svátky) v době od 9:00 do 17:00 (dále jen „pracovní doba“) telefonicky na telefonním čísle: [REDACTED], e-mailem na adrese: [REDACTED] nebo prostřednictvím přímého zadání do servicedesk systému,

který je dostupný na www adrese: <https://sd.alef.com>. Volba komunikačního kanálu pro hlášení závady je na rozhodnutí objednavatele.

Při hlášení závady uvede objednavatel zejména následující informace:

- Identifikaci objednavatele (název objednavatele, jméno a příjmení pracovníka, který závadu hlásí).
- Identifikaci produktu.
- Datum a čas, kdy se závada projevila prvně (pokud tyto údaje jsou k dispozici).
- Popis závady, včetně přílohy případných chybových hlášení ze systému.

Přijetím hlášení závady poskytovatelem je okamžik, kdy:

- Při telefonickém hlášení závady pracovník poskytovatele potvrdí přijetí hlášení a sdělí jednoznačný identifikátor hlášení (tiketu). Pracovník poskytovatele je povinen sdělit identifikátor hlášení neprodleně a nesmí odmítnout identifikátor hlášení sdělit.
- Při hlášení závady prostřednictvím e-mailu obdrží pracovník objednavatele potvrzení o přijetí svého e-mailu od poskytovatele. Potvrzení přijetí e-mailu bude automaticky generováno poštovním serverem poskytovatele. V případě, že poštovní server poskytovatele neumožňuje generování potvrzení přijetí e-mailu, bude potvrzení přijetí e-mailu provedeno v pracovní době pracovníkem poskytovatele. Následně bude objednateli sdělen jednoznačný identifikátor hlášení.
- Při hlášení závady prostřednictvím servicedesk systému poskytovatele tento hlášení závady zaeviduje a přidělí mu identifikátor hlášení závady.

5. Poskytovatel garantuje započítání řešení závady nejpozději následující pracovní den (NBD).
6. Součástí podpory je přístup a oprávnění instalovat nejnovější upgrade a update firmware a software produktů, jež jsou předmětem této podpory, po dobu platnosti této smlouvy.

VI.

Smluvní pokuty a úrok z prodlení

1. V případě prodlení poskytovatele se zahájením plnění dle čl. III odst. 2 této smlouvy, zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
2. V případě prodlení poskytovatele s dodržením lhůty dle čl. V. odst. 5 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý započatý den prodlení.
3. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v čl. VIII. odst. 1 této smlouvy je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.
4. Úhradou smluvních pokut výše uvedených není dotčeno právo na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, pro kterou jsou smluvní pokuty sjednány.
5. V případě prodlení objednavatele se zaplacením dohodnuté ceny je poskytovatele oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené zvláštním právním předpisem.

6. Pro vyúčtování, náležitosti faktury a splatnost úroků z prodlení a smluvních pokut platí obdobně ustanovení čl. IV. této smlouvy.
7. Odstoupením od smlouvy dosud vzniklý nárok na úhradu smluvní pokuty nezaniká.

VIII.

Zvláštní ustanovení

1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od objednatele v souvislosti s plněním smlouvy.
2. Objednatel je od této smlouvy oprávněn odstoupit bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce. Objednatel prohlašuje, že do 30 dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí poskytovateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle této smlouvy v následujícím roce.
3. Poskytovatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, v platném znění, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
4. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ.

IX.

Trvání a účinnost smlouvy, zánik smlouvy

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2021** (*smlouva bude uzavřena na dobu 48 měsíců*).
2. Tato smlouva zanikne:
 - a) uplynutím doby, na kterou byla smlouva sjednána,
 - b) písemnou dohodou smluvních stran,
 - c) odstoupením od smlouvy.
3. Odstoupit od smlouvy lze pouze v případech stanovených touto smlouvou a v případech porušení povinnosti ve smyslu ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Za podstatné porušení smlouvy se považuje:
 - a) bude-li zhotovitel opakovaně (více než 3x) v prodlení s poskytnutím služby po dobu delší než 2 kalendářní dny,
 - b) budou-li dílčí poskytnuté služby vykazovat opakující se vady. Za opakující se vady pokládají smluvní strany buď výskyt jedné vady nejméně dvakrát, nebo výskyt více druhů vad, překročí-li počet reklamací tři případy.
4. Odstoupení od smlouvy je účinné dnem následujícím po doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.
5. Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) zhotovitele, je zhotovitel povinen oznámit tuto skutečnost objednateli ve lhůtě 15 dnů od zápisu této změny v obchodním rejstříku.

Objednatel je v tomto případě oprávněn písemně vypovědět smlouvu z důvodu změny statutu druhé smluvní strany. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

X.

Závěrečná ustanovení

1. Právní vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Smluvní strany v souladu s ustanovením § 558 odst. 2 Občanského zákoníku vylučují použití obchodních zvyklostí na právní vztahy vzniklé z této Smlouvy.
3. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že tato smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
4. Vyskytnou-li se události, které jedné nebo oběma smluvním stranám částečně nebo úplně znemožní plnění jejich povinností podle této smlouvy, jsou povinni se o tomto bez zbytečného odkladu informovat a společně podniknout kroky k jejich překonání. Nesplnění této povinnosti zakládá právo na náhradu újmy pro stranu, která se porušení smlouvy v tomto bodě nedopustila.
5. Stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným či neúčinným, neplatnost či neúčinnost se nedotýká ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují neprodleně dohodou nahradit ustanovení neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému hospodářskému účelu ustanovení neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
6. Osoby oprávněné k převzetí služby za objednatele:
 - [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
 - [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]Kontaktní osoby za poskytovatele:
 - [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]
7. Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních. Jsou-li ve smlouvě uvedeny přílohy, tvoří její nedílnou součást.
8. Smlouvu je možno měnit či doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva je účinná dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
10. Smluvní strany souhlasí se uveřejněním této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) na dobu neurčitou.

11. Účastníci této smlouvy prohlašují, že smlouva byla sjednána na základě jejich pravé a svobodné vůle, že si její obsah přečetli a bezvýhradně s ním souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

Příloha č. 1 – Platební kalendář

V Brně dne 21.12.2017

V Praze dne 18.12.2017

.....
Ing. Zdeněk Tonar
ředitel správy
Krajského soudu v Brně

.....
Ing. Milan Zínek
předseda představenstva
ALEF NULA, a.s.

Období poskytnutí služby	Platba za službu učiněná v měsíci	Fakturovaná cena za službu (bez DPH)
Leden 2018-Březen 2018	Duben 2018	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Duben 2018-Červen 2018	Červenec 2018	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Červenec 2018-Září 2018	Říjen 2018	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Říjen 2018-Prosinec 2018	Leden 2019	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Leden 2019-Březen 2019	Duben 2019	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Duben 2019-Červen 2019	Červenec 2019	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Červenec 2019-Září 2019	Říjen 2019	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Říjen 2019-Prosinec 2019	Leden 2020	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Leden 2020-Březen 2020	Duben 2020	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Duben 2020-Červen 2020	Červenec 2020	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Červenec 2020-Září 2020	Říjen 2020	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Říjen 2020-Prosinec 2020	Leden 2021	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Leden 2021-Březen 2021	Duben 2021	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Duben 2021-Červen 2021	Červenec 2021	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Červenec 2021-Září 2021	Říjen 2021	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Říjen 2021-Prosinec 2021	Leden 2022	100 558,99 (33 519,66/měsíc) bez DPH
Celková cena: 1 608 943,84 bez DPH		

Faktura za uplynulé 3 měsíce bude vystavena v měsíci následujícím do 10. dne v daném následujícím měsíci.

V Brně dne 21.12.2017

V Praze dne 18.12.2017

.....
 Ing. Zdeněk Tonar
 ředitel správy
 Krajského soudu v Brně

.....
 Ing. Milan Zínek
 předseda představenstva
 ALEF NULA, a.s.