

Dodatek č.1

ke Smlouvě č. MA2008062904 o HW a SW podpoře IT

uzavřené podle § 269 odst. 2 Obchodního zákoníku

mezi

BIT SERVIS spol. s r.o.

se sídlem: Praha 4, Libušská 144/252, PSČ 14200
IČ: 45793972
DIČ: (245793972
spisová značka: C 11262 vedená u Městského soudu v Praze
statutární zástupce: Ing. Jiří Bozděch, jednatel
Ing. Miroslav Sládek, jednatel
bankovní spojení: česká spořitelna a.s.;
poštovní spojení: Praha 4, Libušská 144/252, PSČ 14200

jako poskytovatelem služby na straně jedné (dále jen zhotovitel)

a

česká republika - Puncovní úřad Praha

se sídlem: Praha 1, Staré Město, Kozí 748/4, PSČ 11001
IČ: 00002542
statutární zástupce: Ing. Martin Novotný, předseda

jako příjemcem služby na straně druhé (dále jen objednatel)

Tento Dodatek č. 1 k původně uzavřené smlouvě doplňuje, mění, nahrazuje nebo zobecňuje pouze odstavce zde změněné. Ostatní zůstávají v platnosti dle původní smlouvy.

Důvodem ke změně je jednak fyzické a morální opotřebování některých kusů hardware (HW), jednak pokrok v možnostech software (SW). Především oddíl 3 Definice podpory bylo třeba zaktualizovat v části 3.2 Pravidelné servisní činnosti.

ze stejných důvodů se aktualizuje také Příloha č. 1 PODPOROVANÉ SYSTÉMY A ZAŘÍZENÍ. K tomuto dodatku je její nová verze přiložena.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami.

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1.3 Podpora Hotline

Hotline firmy BITSERVIS koordinuje a zajišťuje pomoc objednateli při řešení závažných problémů vztahujících se k definici PODPOROVANÝCH SYSTÉMŮ A ZAŘÍZENÍ (Příloha č. 1).

Objednatel má v rámci této smlouvy, v případě vážných technických problémů, právo na telefonickou podporu IT SPECIALISTY (dále jen SPECIALISTA) v průběhu běžné pracovní doby zhotovitele (po-čt 8-17 hod., pá 8-14:30 hod.) na telefonním čísle +420 261099911.

2 KONTAKTNÍ OSOBY

Obě smluvní strany jmenují, před zahájením prací podle této smlouvy, své koordinátory, případně jejich zástupce. Jména koordinátorů jsou uvedena níže v tomto odstavci.

Smlouva definuje, že veškeré informace mezi nimi budou předávány v elektronické nebo písemné formě.

Koordinátor objednatele:

p. Marek Hubata

e-mail:

p. Jiří Šnajdr

pí. Blanka Dvořáčková

p. Klička Jaromír

Koordinátor zhotovitele:

p. Miroslav Sládek

e-mail:

p. Petr Šanda

p. Jiří Jakeš

3 DEFINICE PODPORY

3.2.5 Oblast zálohování a archivace

Specialista zhotovitele bude průběžně spravovat provoz zálohování a archivace v rozsahu cca 4 hodin měsíčně tj. 12 hodin kvartálně s garancí plné funkčnosti zálohování dle definovaného rozsahu této oblasti, pokud to disková kapacita a SW prostředky objednatele umožní.

Servisní návštěva IT SPECIALISTY bude prováděna pravidelně v termínu dohodnutém koordinátory obou smluvních stran.

Pro oblast bodů 3.2.3 a 3.2.4 si zhotovitel vyhrazuje možnost zajistit tyto služby subdodavatelsky. Subdodavatel bude určen po dohodě objednatele a zhotovitele.

3.2.6 Oblast virtualizace

Spadá pod plnou kontrolu zástupce zhotovitele. Pověřená osoba zhotovitele bude případné změny konfigurací konzultovat s pověřenou osobou objednatele a po jejich odsouhlasení je provede.

3.2.7 Oblast LAN

Správa aktivních prvků CISCO nově spadá pod plnou kontrolu zástupce zhotovitele. Pověřená osoba zhotovitele bude případné změny konfigurací konzultovat s pověřenou osobou objednatele a po jejich odsouhlasení je provede. Současně zástupce zhotovitele bude navrhovat aktualizace aktivních prvků.

3.2.8 Oblast Firewall

Správa této oblasti IT není součástí této smlouvy.

4 PRÁVA O POVINNOSTI OBJEDNATELE

4.1 Hlášení požadavku

Objednatel nárokuje servisní podporu u zhotovitele níže uvedenými dvěma způsoby.

4.1.1 V případě preventivní podpory

Objednatel nárokuje zajištění servisní podpory v běžné pracovní době u zhotovitele zadáním požadavku do Helpdesku zhotovitele.

4.1.2 V případě řešení havarijního stavu

Ve výjimečných případech, např. havárie systému apod., zajistí objednatel:

- odeslání specifikovaného požadavku do Helpdesku zhotovitele, a současně
- nahlásí požadavek na telefonním čísle +420 261 099 911

Tyto případy budou řešeny vždy individuálně po dohodě koordinátorů obou smluvních stran, tj. po odsouhlasení podmínek zásahu SPECIALISTY zhotovitele.

13 PODPISY SMLUVNÍCH STRAN

Obě smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy svým podpisem a prohlašují, že smlouvu uzavřely na základě své svobodné vůle.

datum

datum 12/12/2013

za objednatele
česká republika - Puncovní úřad Praha

za zhotovitele
BIT SERVIS spol. s r.o.

Ing. Martin Novotný, předseda

Ing. Jiří Bozděch, jednatel

Ing. Miroslav Sládek, jednatel

Příloha č. 1 PODPOROVANÉ SYSTÉMY A ZAŘÍZENÍ
Dodatek č.1

12.12.2013

FV24950910

3.9.2009

<u>Číslo</u>	<u>Popis</u>	<u>Množství</u>	<u>Kód jednotky</u>	<u>Konec záruk</u>
IBM-172641X	IBM DS3400 Storage Server SE - Záruka: 36 měsíců s/n: 131673P	1	KS	2.9.2012
IBM-39M4558	IBM HDD 500GB SATA Dual Port - Záruka: 36 měsíců s/n: KD6668H, KD6668N, KD6668L, KD6668M, KD6668K	5	KS	
IBM-39R6475	IBM 4Gbps Optical Transceiver.SFP	2	KS	
IBM-39Y7917	IBM LineCord 2.8m C13-CEE7-VII - Záruka: 36 měsíců	1	KS	
IBM-39M5698	IBM Fiber Optic Cab. 25M LC-LC - Záruka: 36 měsíců	2	KS	
IBM-7978KNG	IBM Srv x3550 E5430/4GB/SAS - Záruka: 36 měsíců s/n: 99X2247	1	KS	
IBM-43W8353	IBM Qlogic 4Gb 1-p FC HBA PCIe - Záruka: 36 měsíců s/n: KD3116D	1	KS	

FV 241150501

31.5.2011

<u>Číslo</u>	<u>Popis</u>	<u>Množství</u>	<u>Kód jednotky</u>	<u>Konec záruky</u>
IBM-7870G2G	IBM HS22, E5620/2.4/3x2GB/SAS s/n:06YL511,06YL512,06YL513 <u>Číslo oprávnění u rozšířené záruky</u> . (ServicePack1 2011509868 - 7x24 with a 24 hour committed repair	3	KS	30.5.2014
IBM-59Y5705	IBM Intel Xeon 4C E5620 s/n:014POOD,014POOE,014POOF	3	KS	
IBM-49Y1431	IBM 8GB PC3-10600 DDR3 1333MHz s/n: 1Y01563,1Y0156D, 1Y01577 1Y0157K,1Y0157L,1Y0158A 1Y01588,1Y0158R,1Y01594 1Y0159G,1Y015B6,1Y015BK	12	KS	
IBM-46M6065	IBM Qlogic 4Gb FC Expans. Card	3	KS	
IBM-41Y8287	IBM USB MemKey VMw ESXi 4.1 s/n:KD62KC5,KD62KC6,KD62KC7	3	KS	
IBM-41W9370	IBM SPac 3yr 7x24x24h O/S FixT Číslo oprávnění: 2011509868 PIN kód: 35703454	3	KS	
IBM-2019A1X	IBM Slade Center Redundant KVM	1	KS	
VMW-VS4-ESSL-BUN-C	VMware vSphere 4 Essentials 3h	1	KS	
VMW-VS4-ESSL-3SUB-C	VMware Subscrip vSphere 4 3y	1	KS	

FV 241250513

11.7.2012

<u>Číslo</u>	<u>Popis</u>	<u>Množství</u>	<u>Kód jednotky</u>	<u>Konec záruky</u>
IBM-D56FULL	IBM TSM 10 VUs +IY	23	KS	
IBM-D56D9LL	IBM TSM Database 10 UC +IY	8	KS	
IBM-D56Q3LL	IBM TSM Mail 10 PVUs +IY	8	KS	
IBM-DOI2SLL	IBM TSMFVEP LIC+S&S 12M	168	KS	
IBM-D56FWLL	IBM TSM 10 PVUs +IY RST	150	KS	

<u>Číslo</u>	<u>Popis</u>	<u>Množství</u>	<u>Kód jednotky</u>	<u>Konec záruky</u>
IBM-056DALL	IBM TSM Database 10 PVUs +IY	20	KS	
IBM-D56Q4LL	IBM TSM Mail 10 PVUs +IY RST	20	KS	
FV 241250653	16.8.2012			
<u>Číslo</u>	<u>Popis</u>	<u>Množství</u>	<u>Kód jednotky</u>	<u>Konec záruky</u>
IBM-46C7420	IBM 8GB (2x4GB) PC2-5300 DDR2	2	KS	
FV 241250689	5.9.2012			
<u>Číslo</u>	<u>Popis</u>	<u>Množství</u>	<u>Kód jednotky</u>	<u>Konec záruky</u>
IBM-056FULL	IBM TSM 10 VUs +IY	23	KS	
IBM-05609LL	IBM TSM Database 10 UC +IY	8	KS	
IBM-056Q3LL	IBM TSM Mail 10 PVUs +IY	8	KS	
IBM-DOI2SLL	IBM TSMFVEP LIC+S&S 12M	168	KS	
IBM-056FWLL	IBM TSM 10 PVUs +IY RST	150	KS	
IBM-D56DALL	IBM TSM Data base 10 PVUs +IY	20	KS	
IBM-056Q4LL	IBM TSM Mail 10 PVUs +IY RST	20	KS	
FV 241251060	19.12.2012			
<u>Číslo</u>	<u>Popis</u>	<u>Množství</u>	<u>Kód jednotky</u>	<u>Konec záruky</u>
IBM-88524TG	IBM BladeCenter H Chassis	1	KS	
	s/n: KD3X56Z			12.11.2015
IBM-68Y6601	IBM BladeCenter H 2980W PWR	1	KS	
IBM-44W4408	IBM IOGbE 850nm Fiber SFP+	4	KS	
IBM-46C7191	IBM BNT Virtual Fabric 10Gb Sw	2	KS	
IBM-46M0902	IBM UltraSlim SATA Mult-Burner	1	KS	
IBM-49Y4235	IBM Emulex IOGbE Virt Ada	3	KS	
FV 241350296	9.5.2013			
<u>Číslo</u>	<u>Popis</u>	<u>Množství</u>	<u>Kód jednotky</u>	<u>Konec záruky</u>
IBM-2072S2C	IBM Storage V3700	1	KS	8.5.2018
	s/n: 7806152			
	<u>Číslo 012</u> <u>rovnění u rozšířené záruk!</u> {ServicePack}			
	2011692602 - 7x24 with a 24 hour committed repair			
IBM-OOY2503	IBM 600GB IOK 2.5" HDD	17	KS	
IBM-OOY2493	IBM 10Gb iSCSI FCoE Card	2	KS	
IBM-OOAC153	IBM SYr IOR 24x7x24 CS	1	KS	
IBM-90Y8780	IBM Rack Shipment Bracket	1	KS	

Zařízení podléhající pouze SW správě viz bod **3.2.7 Oblast LAN**. Řešení HW požadavků níže uvedených zařízení není součástí tohoto Dodatku č. 1 smlouvy tzn. objednatel řeší tuto oblast s dodavatelem HW.

<u>Číslo</u>	<u>Popis</u>	<u>Množství</u>	<u>Kód jednotky</u>	<u>Konec záruky</u>
C2960S-48TD-L	CISCO Catalyst C2960S-48TD-L	3	KS	
	s/n: FOC1701Y4CA, FOC1701Y4JR, FOC1701Y4JT			