

ku nul. 7166/16 s. 1142



108206

KRAJSKÝ ÚŘAD KRAJE Vysočina

Název dokumentu:	Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě - Podpora TCK a dalších systémů				
Oprávněn/pověřen k podpisu:	MUDr. Jiří Běhounek				
Schváleno:		Datum:		Č.usnesení:	
Dokument uložen u:	OddPKŽÚ				
Počet vyhotovení:	2				
Adresát:	AutoCont CZ a.s.				
Smluvní částka: 1)	0.00				
Odpovědný odbor: 2)	odbor informatiky				
Podpis zajistit do:	18.12.2017				

	Pracoviště/pracovník	Datum	Podpis
Zpracoval:	OI/T. Mrázková	15.12.2017	
Projednáno s:			
Právní kontrola:	OddPKŽÚ/D. Trtík	15.12.2017	
Předkládá:	OI/P. Pavlinec	15.12.2017	
Potvrzení příjmu smlouvy do předběžné evidence 3)	OI/P. Pavlinec	15.12.2017	
Zodpovídá:	Příkazce operace:		
	Správce rozpočtu:		

Poznámka:

Subjekt (IČO: 47676795), se kterým je uzavírána smlouva NENÍ nespolehlivým plátcem dle § 109 od. 3 zákona o DPH; (ověření provedl: mrzkova.t, datum ověření: 15.12.2017 11:35:11):

Dodatek č. 2 k Servisní smlouvě - Podpora TCK a dalších systémů

Rozpočtová skladba:

1) Použije se, pokud se jedná o písemnost typu smlouvy, jejímž předmětem je peněžité plnění. Pokud je v košilce více smluv, uveďte se částka souhrnná. Pokud se jedná o smlouvu, příp. smlouvy, u níž je peněžité plnění stanoveno částkou za čerpanou jednotku (např. hodinovou sazbu), uveďte se částka maximálního rozsahu tohoto plnění. V případě smluv na dobu neurčitou uveďte částku jedné platby.

2) Odpovědným odborem se rozumí odbor, příp. sekce nebo samostatné oddělení, které za písemnost, její vyřízení a správu záležitosti (správu smluvního vztahu) odpovídá.

3) Potvrzuje vždy vedoucí odpovědného odboru (nenahrazuje právní kontrolu).

le mud. 7466/16
s. 1442



KUJIP01DKIPZ

DODATEK Č. 2 SERVISNÍ SMLOUVY ze dne 23. 8. 2016

podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „NOZ“)

SMLUVNÍ STRANY

Objednatel: Kraj Vysočina

Sídlo: Žižkova 1882/57, Jihlava, PSČ 587 33

Zastoupený hejtnem panem MUDr. Jiřím Běhounkem

Bankovní spojení: Sberbank CZ, a. s., číslo účtu: 4050005000/6800

IČO: 70890749

DIČ: CZ70890749

Tel: 564 602 111

Fax: 564 602 420

E-mail: posta@kr-vysocina.cz

ID datové schránky: ksab3eu

Kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je: Ing. Petr Pavlinec, e-mail: pavlinec.p@kr-vysocina.cz, tel.: 564 602 114.

(dále jen „**Objednatel**“)

Poskytovatel: AutoCont CZ a.s.

Sídlo: Hornopolská 3322/34, Ostrava, PSČ 702 00

Zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 814

Zastoupený: Ing. Jaroslavem Dvořákem, ředitelem regionálního centra, na základě plné moci

Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s.

č. účtu: 5209452/0800

IČO: 47676795

DIČ: CZ47676795

Tel: +420 910 971 111

Fax: +420 910 971 100

E-mail: info@autocont.cz

ID datové schránky: 8ugcxkk

(dále jen „**Poskytovatel**“)

I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1. Objednatel od 1. 1. 2018 zabezpečuje provoz ve svém Technologickém centru pro NAKIT s.p. „Informační systém registru smluv“ (dále „Registr smluv“). Registr smluv je provozován na systémech VMWARE vSphere, Vcentre, Veeam Backup & Replication (dále „Podpůrné systémy“), jejichž podpora je předmětem smlouvy.
2. Smluvní strany se v souladu s čl. IX. bod 4 servisní smlouvy Objednatele č. 7166/16 (č. smlouvy Poskytovatele RCV-2016-Z133), uzavřené mezi smluvními stranami dne 23. 08. 2016 (dále jen „smlouva“), dohodly na následujících dílčích změnách.

II. PŘEDMĚT DODATKU

1. Předmětem tohoto dodatku je aktualizace poskytovaných servisních služeb a příloh.
2. Poskytování servisních služeb stanovené v čl. III. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB a bodě 5 smlouvy se nahrazuje textem:

Objednatel anebo oprávněná osoba, v případě hlášení požadavků ze správy NAKIT s.p., nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému Poskytovatele, který je pro Objednatele přístupný non-stop (dále jen „**Service desk**“). Service desk je dostupný na webových stránkách na adrese: <https://servicedesk.autocont.cz>. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 1 servisní smlouvy. Incidents dále mohou být nahlášeny telefonicky (tzv. **hotline** - dostupnost 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dnů v roce) na tel. číslo: + 251 022 552 (+420 606 026 248) a emailem na adrese: servicedesk@autocont.cz, musí však být dodatečně potvrzeny emailem na adresu support@kr-vysocina.cz a poté Poskytovatelem zaevidovány do Service desku.

Oprávněná osoba je taková osoba, která projde kontrolou identifikace pracovníků Poskytovatele. Kontrola je provedena pomocí Identifikátoru hlášení incidentu (klíčové slovo). Pro smlouvu je Identifikátor hlášení incidentu = „ISRS“ (Informační systém registru smluv).

3. Poskytování servisních služeb stanovené v čl. III. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB smlouvy se doplňuje o následující bod 9:

Poskytovatel se zavazuje po nahlášení incidentu ze strany NAKIT s.p. postupovat podle následujících kroků:

- Poskytovatel se zavazuje kontaktovat pracovníky Objednatele na telefonním čísle +420 605 660 998, minimálně 2x v průběhu 15 minut.
- V případě nedostupnosti pracovníků Objednatele na telefonním čísle +420 605 660 998, provede Poskytovatel:
 - o vzdálenou kontrolu stavu Podpůrných systémů Informačního systému registru smluv na http://www.rowanet.cz/dude/hosting_private.jpeg (obnovováno každých 5 minut)
 - o v případě zásadní nefunkčnosti provede Poskytovatel nezbytné základní kroky pro zajištění funkčnosti Podpůrných systémů (analýza problému, přesun vrámci virtuálního prostředí, kontrola stavu virtuálních serverů, případně restart virtuálních strojů)
- Poskytovatel informuje NAKIT s.p. na telefonní číslo +420 974 801 131 o stavu Incidentu.

Poskytovatel se zavazuje vést report „Výkaz SLA“ pro NAKIT s.p. dle přílohy č. 3. Součástí reportu je evidence veškerých incidentů a odstávek systémů. Objednatel informuje Poskytovatele o odstávkách a incidentech nahlášených ze strany NAKIT s.p., které mají být evidovány ve výkazu SLA a Poskytovatel se zavazuje je vykázat do Výkazu SLA.

Výkaz SLA bude zaslán do 5 dní po skončení kalendářního měsíce na adresu pavlinec.p@kr-vysocina.cz.

Výše uvedené činnosti jsou poskytovány v režimu servisních služeb dle přílohy č. 1 smlouvy – Systém VMWARE vSphere, Vcentre, úrovně T4 a v rozsahu 2 hodin měsíčně.

4. Smlouva se dále doplňuje o následující přílohu č. 3:

Příloha č. 3 a) Výkaz neplánovaných odstávek PROD prostředí

Výkaz neplánovaných odstávek PROD prostředí										
Sloupce k vyplnění							Sloupec nevyplňovat		Ok	Ok
Čas nahlášení incidentu: formát datumu dd.mm.rr hh:mm	ID incidentu: ID z interního systému nebo SD	Typ služby: A=24x7 B=10x5	Typ incidentu: Kritická, Vysoká, Střední, Nízká, Ostatní	Čas odezvy: čas odeslání notifikace odezvy ze SD	Čas odstranění incidentu: čas kdy systém začal pracovat po odstranění incidentu	Incident nastal mimo čas plánované odstávky? Ano/Ne	Smluvený čas odezvy do:	Smluvený čas odstranění incidentu do:	Vyhodnocený čas odezvy:	Vyhodnocený čas odstranění incidentu

Příloha č. 3 b) Plán odstávek

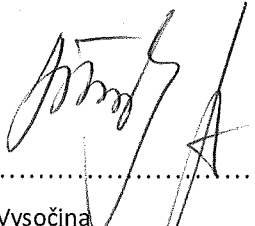
Plán odstávek					
Datum	ID	Název odstávky/události	Start (Datum a čas)	Konec (Datum a čas)	Poznámka
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Ostatní ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti.
2. Poskytovatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu tohoto dodatku smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy – Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že dodatek smlouvy v Registru smluv zveřejní Objednatel.
3. Tento dodatek smlouvy je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
4. Tento dodatek nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem zveřejnění v Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že plnění dle tohoto dodatku bude uskutečňováno od 1. 1. 2018.
5. Smluvní strany prohlašují, že tento dodatek uzavřely na základě svobodné vůle, nikoliv v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

V Jihlavě dne18.12.2017.....

V Jihlavě dne15.12.2017.....


Kraj Vysočina
MUDr. Jiří Běhounek, hejtman

Kraj Vysočina

Žižkova 57, 587 33 Jihlava

27


AutoCont CZ, a. s.
Ing. Jaroslav Dvořák
ředitel regionálního centra, na základě
plné moci