Příloha č. 1 Smlouvy o dílo

Specifikace díla

Zdravotní pojišťovna je na základě obecně závazných právních předpisů povinna zajistit, aby pojištěnci měli platné průkazy pojištěnců. Platnost cca 120 000 průkazů bude končit v letech 2018-2021. Dále je nutné zajistit průběžné dodávky průkazů z důvodu změny zdravotní pojišťovny, ztráty, změny osobních údajů (v průměru asi 24 000 průkazů za kalendářní rok). **Odhadovaný počet dílčích plnění nezakládá povinnost objednatele odebrat jakékoli plnění ani nijak neomezuje rozsah objednaného plnění.**

Předmětem veřejné zakázky je zajištění výroby, personalizace a dodání Evropských průkazů zdravotního pojištění bez čipu či magnetického proužku (dále jen „EHIC“) v obálkách s příslušným dopisem pro potřeby zadavatele a pojištěnců OZP, které splňují veškeré náležitosti blíže specifikované v zadávací dokumentaci, a to průběžně po dobu do konce roku 2021. Dále je předmětem plnění výroba určitého počtu karet bez dopisu a obálky ve 3 různých provedeních.

1. **Počty a typy průkazů**
2. Celkem se v rámci hromadné obměny jedná o **cca** **120 000** **EHIC (pouze modrá)** **připojených k dopisu č. 1**.

Harmonogram:

v období od 1. 1. 2018 do 30. 6. 2018 končí platnost 14 000 průkazů

v období od 1. 7. 2018 do 31. 12. 2018 končí platnost 15 000 průkazů

v období od 1. 1. 2019 do 30. 6. 2019 končí platnost 15 000 průkazů

v období od 1. 7. 2019 do 31. 12. 2019 končí platnost 14 000 průkazů

v období od 1. 1. 2020 do 30. 6. 2020 končí platnost 14 000 průkazů

v období od 1. 7. 2020 do 31. 12. 2020 končí platnost 14 000 průkazů

v období od 1. 1. 2021 do 30. 6. 2021 končí platnost 13 000 průkazů

v období od 1. 7. 2021 do 31. 12. 2021 končí platnost 15 000 průkazů

V rámci jednotlivých skupin harmonogramu lze rozdělit do několika částí, vždy s nutností dodání EHIC cca 1 měsíc před vypršením platnosti původního EHIC.

Průkazy EHIC vyrobené v rámci tohoto bodu budou všechny na přední straně personalizované a na zadní straně budou mít všechny jednotné logo OZP,  telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

1. Průběžná obměna z důvodu změny osobních údajů, ztráty, odcizení apod. EHIC v počtu cca 24 000 ročně. Celkem tedy pro období 2018 - 2021 se jedná o **cca** **96 000 EHIC (pouze modrá) připojených k dopisu č. 2**. Požadavky na výrobu těchto průkazů budou předávány v cca 14 – 21 denních intervalech.

Průkazy EHIC vyrobené v rámci tohoto bodu budou všechny na přední straně personalizované a na zadní straně budou mít všechny mít všechny jednotné logo OZP,  telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

1. Výroba a dodání EHIC v počtu cca 9 000 ročně novým pojištěncům (novorozenci, cizinci z EU).

Celkem tedy pro období 2018 - 2021 se jedná o **cca** **36 000 EHIC (pouze modrá) připojených k dopisu č. 3**. Požadavky na výrobu těchto průkazů budou předávány v cca 14 – 21 denních intervalech.

Průkazy EHIC vyrobené v rámci tohoto bodu budou všechny na přední straně personalizované a na zadní straně budou mít všechny mít všechny jednotné logo OZP,  telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

1. Výroba a dodání **EHIC (pouze modrá) novým pojištěncům**.

Pro nové pojištěnce je třeba zajistit jednorázové dodání EHIC před koncem kalendářního pololetí. Karty budou dodány v obálce **s dopisem č. 4a a 4b**. Požadavek bude předán jednorázově nejpozději 60 dnů před začátkem příslušného kalendářního pololetí. Po dobu plnění se jedná o **cca 100 000 EHIC**.

Průkazy EHIC vyrobené v rámci tohoto bodu budou všechny na přední straně personalizované a na zadní straně budou mít všechny mít všechny jednotné logo OZP,  telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

1. Výroba a dodání průkazů budoucích pojištěnců

Pro pojištěnce, kteří k OZP podali přihlášku k pojištění, ale dosud nenastal přestupní termín, bude třeba průběžně zajišťovat výrobu a dodávku průkazů budoucích pojištěnců v počtu cca 25 000 průkazů ročně. Celkem tedy pro období 2018 – 2021 se jedná o cca 100 000 průkazů připojených **k dopisu č. 5**. Požadavky na výrobu těchto průkazů budou předávány v cca 7 - 14 denních intervalech.

Průkazy vyrobené v rámci tohoto bodu budou všechny na přední straně personalizované a na zadní straně budou mít všechny mít všechny jednotné logo OZP,  telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

1. Dodání **prázdných průkazů – modrá, zelená a žlutá, na základě objednávky**. Předpokládáme **cca 6 000** **průkazů** od každé barvy.

Průkazy vyrobené v rámci tohoto bodu nebudou na přední straně personalizované a budou mít všechny na zadní straně jednotné logo OZP,  telefonní číslo OZP a informaci o průkazu pojištěnce.

1. **Vzhled**

Průkazy budou vyrobeny dle Technické specifikace EHIC uvedené v příloze 1 Rozhodnutí Správní komise č. S2 ze dne 12.6.2009, o technických specifikacích evropského průkazu zdravotního pojištění. Rozměry a fyzikální vlastnosti plastového průkazu: typ ID-1 (85,60 x 53,98 x 0,76 mm) podle normy ISO 7810 Identification Cards - Physical Characteristics.

Průkazy budou oboustranně plnobarevné (4/4). Potisk personifikačních údajů bude jednobarevný.

Přední i zadní strana bude dána specifikací, kterou předá kontaktní osoba objednatele kontaktní osobě zhotovitele po podpisu smlouvy, nejpozději spolu s první objednávkou.

Změna vzhledu je možná v případě změny právních předpisů nebo technických norem, jinak výhradně po dohodě stran. Změna vzhledu není důvodem pro navýšení ceny plnění.

1. **Dopisy**

Dopisy budou vždy maximálně na 1 list – jednostranné a budou tištěny černobíle (dopis č. 1 – 4), kromě dopisu č. 5, který bude tištěn barevně.

Dopisy č. 1 - 4 budou obsahovat pevný text s nutností personalizovat více údajů (adresa, rozlišení dle pohlaví adresáta). Šablony dopisů předá kontaktní osoba objednatele kontaktní osobě zhotovitele po podpisu smlouvy, nejpozději spolu s první objednávkou.

Dopis č. 5 bude obsahovat pevný text s nutností personalizace pouze v části „Adresa klienta“.

Zhotovitel zajistí obálky s  plnobarevným (4/4) potiskem loga OZP, obsahujícím návratovou adresu (dle šablony). Obálky budou s okénkem, tak aby byla zobrazena adresa pojištěnce vytištěná na dopise.

Změny šablon může objednatel požadovat nejpozději spolu s objednávkou, v níž se má změna projevit. Změny šablon nejsou důvodem pro navýšení ceny plnění.

1. **Technická specifikace**

Formát, datovou strukturu a protokolární způsob předání dat domluví kontaktní osoby smluvních stran před první objednávkou. Nebude-li dohodnuto jinak, bude způsob předávání dat ve formátu TXT nebo XML.

1. **Dodání**

Zhotovitel dodá průkazy dle čl. I odst. 1 až 5 této přílohy do sídla objednatele v zalepených obálkách obsahujících průkaz a průvodní dopis. Případné náklady na dopravu nese zhotovitel, který nese i odpovědnost za přepravu. Zhotovitel dodá průkazy dle čl. I odst. 6 této přílohy ve vhodném balení, nebo ve formátu stanoveném zákonem, účinným v době, kdy k předávání dat dojde, bude-li odlišný.