

SMLOUVA

o údržbě softwaru, poskytování služeb, servisních prací a konzultací

Flux, spol. s r. o.

Zastoupená: Ing. Zuzanou Kolářovou, CSc., prokuristkou

Musílkova 167/13, 150 00 Praha 5

IČO: 16979613

DIČ: CZ16979613

Bankovní spojení: ČSOB, Lidická 66/43, Praha 5

č. ú.: 194550384/0300

Společnost s ručením omezeným zapsaná dne 18. 11. 1991 do obchodního rejstříku vedeného

Městským soudem v Praze, spis. zn. C 5167

(dále jen "FLUX")

a

Město Znojmo

Zastoupené: Ing. Vlastimilem Gabrhelem, starostou

Obroková 1/12, 669 22 Znojmo

IČO: 00293881

DIČ: 00293881

povinný subjekt dle § 2 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. (o registru smluv), v platném znění

(dále jen "uživatel")

uzavírají smlouvu o údržbě software, poskytování služeb, servisních prací a konzultací (dále jen
"smlouva")

I.

Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je poskytnutí užití a údržba softwarového produktu FLUXPAM 5 - otevřeného databázového systému, speciálně vyvinutého pro zpracování personální a mzdové agendy (dále jen „program FLUXPAM 5“) a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP (podání ročních evidenčních listů důchodového zabezpečení přes PVS), e-REPOJ (podávání přihlášek, odhlášek a hlášení změn do registru pojištěnců přes PVS), e-PVPOJ (odesílání měsíčního Přehledu o výši pojistného a vyplacených dávkách na ČSSZ přes PVS), e-NEMPRI (vytváří elektronické podání Přílohy k žádosti o nemocenské dávky včetně příloh pro zaslání přes PVS), Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásy, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP.

Program je vyvíjen na platformě systému Microsoft Windows 32 bitů, napsán v jazyce MS Visual C++, k databázím se přistupuje přes rozhraní ODBC.

Softwarový produkt FLUXPAM 5 se skládá zejména z vlastního programu, souborů nápovědy, u síťové verze z FLUX servisu (který slouží pro vnitřní komunikace v rámci programu FLUXPAM 5) a ze souborů subsystémů (maker) vyvinutých pro zpracování personální a mzdové agendy.

Předmětem smlouvy je dále poskytnutí souvisejících služeb v rozsahu a způsobem daným touto smlouvou.

II. Povinnosti FLUX

FLUX se touto smlouvou zavazuje k poskytnutí a údržbě programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP určených k zajištění zpracování mzdové, personální a dalších agend uživatele.

1. Po dobu platnosti této smlouvy bude FLUX zajišťovat uživateli služby hrazené paušální roční částkou v následujícím rozsahu:
 - a) dodání změn programu při legislativních úpravách a zapracování dalších změn a vylepšení programu, včetně průběžné aktualizace dokumentace,
 - b) zajištění hot-line telefonicky na čísle 257 221 700, e-mailem na adrese pam5@flux.cz nebo elektronicky odesláním přímo z programu,
 - c) konzultace a praktické ukázky cca v hodinových blocích s použitím technologie dálkového připojení nad seznamem dotazů a problémů, předem zaslaným uživatelem, maximálně 1x měsíčně.

2. Dále bude FLUX po dobu platnosti této smlouvy zajišťovat uživateli následující služby:
 - a) úpravy programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP nad rámec údržby uvedené v čl. II. odst. 1 a) (tyto úpravy budou provedeny na základě objednávek uživatele a schválené cenové kalkulace FLUX),
 - b) individuální konzultace na pracovišti uživatele,
 - c) poskytnutí pomoci při havarování hardware apod. Poskytnutí pomoci provede FLUX tak, že provede instalaci programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy, BOZP a archivovaných dat na záložním PC uživatele.

III. Povinnosti uživatele

1. Uživatel není oprávněn zasahovat jakkoliv do programu FLUXPAM 5 a jeho modulů

Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP ani provádět jakékoliv změny, vyjma postupů popsaných v dokumentaci.

2. Uživatel je povinen poskytnout FLUXu veškerou potřebnou součinnost při plnění jeho závazků, vyplývajících z této smlouvy. Uživatel je proto povinen zejména zajistit následující technické a odborné vybavení na pracovišti:
 - a) Program FLUXPAM 5 požaduje ke své činnosti
 - **Aplikační server**

MS Windows 2008/2008 R2/2012/ 2012 R2 Server.
Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele operačního systému.
 - **Databázový server**

MS SQL server 2008, 2008 R2, 2012, 2014, Oracle 8i, 9i, 10g, 11g,
Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele databázového systému.
(1 osobní číslo potřebuje cca 1MB datového prostoru za každý rok provozu.)
 - **Stanice**

Operační systém MS Windows 7/ 8/ 10.
MS .NET Framework min. verze 4.0.
Hardwarové nároky jsou dány doporučením dodavatele operačního systému.

Podporovány jsou ty SW produkty, na které je v dané době poskytována podpora výrobce.
 - b) Pro využívání služeb Portálu veřejné správy, Automatické aktualizace, Přijímání informací FLUX info, eHotline a Vzdálené pomoci je vyžadováno připojení k internetu s rychlostí min. 512 kbit/s.
 - c) Nároky na síťový server jsou dány použitým databázovým systémem a jeho případnou zátěží pro jiné aplikace, LAN síť minimálně 10 Mb, při nižší rychlosti a WAN síti je potřebné funkčnost otestovat.
 - d) Zajistit nainstalování na stanice příslušných klientů použité databáze včetně příslušných ODBC driverů.
 - e) Vytvořit databázi na daném datovém serveru s vyhrazeným prostorem v databázovém systému odpovídajícím cca 100 kB na jednoho zaměstnance a nastavit uživatele pro přístup do databáze s právy číst, psát, vytvářet, mazat a měnit tabulky případně sequence.
 - f) Vyzkoušet přístup do databáze přes ODBC rozhraní a nastavit v ODBC manageru datový zdroj napojený na použitou databázi.
 - g) Obsluha programu musí před zahájením prvního školení k programu FLUXPAM 5 mít alespoň základní odborné znalosti práce na PC a používaném operačním systému.

- h) Zajistit spolupráci správce databáze s FLUXem.
- i) Zajistit nainstalování na stanice aplikace Internet Explorer ver. 6.0 a vyšší.
- j) Zajistit funkčnost TCP/IP protokolu.
- k) Zajistit spolupráci pracovníka uživatele se znalostí přístupových hesel pro konfiguraci stanic.
- l) Předat v písemné formě seznam kompetentních zástupců uživatele.
- m) Uvádět v hlášení o poruchách FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP předávaném FLUXu, kdy a kde porucha nastala, jak se projevuje, případně jaká opatření k jejímu odstranění již provedl.
- n) Uživatel je povinen pravidelně archivovat data.

IV.

Záruční podmínky

1. Uživatel i FLUX berou na vědomí, že program FLUXPAM 5 a jeho moduly Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP jsou autorským dílem ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. FLUX zajistí zdarma opravy vad programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP, které uživatel u něj bude písemně reklamovat, v době úměrné charakteru vady, maximálně do jednoho měsíce po obdržení písemné reklamace, po dobu platnosti této smlouvy, s výjimkou závad způsobených:
 - a) selháním hardwarových systémů počítače
 - b) živelnou pohromou
 - c) neodborným zásahem do systému
 - d) nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
 - e) napadením systému viry
 - f) nesprávnou konfigurací systémů počítače.
3. FLUX nezodpovídá za škody, které vzniknou chybnou obsluhou programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP nedodržením postupů uvedených

v uživatelském manuálu a za ztrátu údajů, které sám nezpůsobil.

V.

Rozsah užití

1. Smluvní strany se dohodly touto smlouvou na následujícím rozsahu užití systému: FLUX uděluje uživateli právo k užití programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP v síťové verzi do 5 stanic pro 1 500 osobních čísel na dobu neurčitou pro účely zpracování mzdové agendy uživatele. Jakékoliv jiné užití, pokud nebude dohodnuto zvláštní smlouvou, je v rozporu s právy nositelů autorských práv, zejména další šíření formou kopírování, půjčování, prodeje jiným subjektům i v rámci dohodnutého uživatele, pokud půjde o jinou než v této smlouvě dohodnutou formu užití.
2. V případě neoprávněného šíření programu FLUXPAM 5 uživatelem uhradí uživatel FLUXu smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každý případ, nárok na náhradu škody tím není dotčen.

VI.

Cena prací a způsob fakturace

1. Všechny ceny jsou uváděny vždy bez DPH, faktury FLUXem vystavené budou tuto daň obsahovat. Fakturace bude prováděna nejpozději do 15 dnů od uskutečnění zdanitelných plnění se splatností 14 dní.
2. Za údržbu programu FLUXPAM 5 a jeho modulů Personalistika, Univerzální import docházky, Export do MS Office, e-RELDP, e-REPOJ, e-PVPOJ, e-NEMPRI, Inventura dovolené, Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP v síťové verzi do 5 stanic pro 1 500 osobních čísel v rozsahu dle čl. II. odst. 1, je uživatel povinen hradit FLUXu po dobu platnosti této smlouvy částku 61 010 Kč za rok (z toho 28 390 Kč za FLUXPAM 5, 8 910 Kč za Personalistiku, 2 610 Kč za Univerzální import docházky, 3 600 Kč za Export do MS Office, 4 666 Kč za e-RELDP, 1 544 Kč za e-REPOJ, 0 Kč za e-PVPOJ, 0 Kč za e-NEMPRI, 810 Kč za Inventuru dovolené, 4 160 Kč za Dokumenty, 0 Kč za Webové výplatní pásky, 3 760 Kč za Hodnocení vzdělávacích akcí, 1 440 Kč za Pracovní úrazy a 1120 Kč za BOZP). Tato částka bude splatná čtvrtletními splátkami ve výši 15 252,50 Kč vždy k poslednímu dni čtvrtletí a vždy k 1. lednu následujícího roku bude upravena dle oficiálního indexu inflace roku předchozího. Na všechny splátky vystaví FLUX faktury. Údržba bude fakturována od 1. 1. 2018.
3. Za užití modulů Dokumenty, Webové výplatní pásky, Hodnocení vzdělávacích akcí, Pracovní úrazy a BOZP uhradí uživatel FLUXu částku 33 000 Kč (z toho 13 050 Kč za Dokumenty, 0 Kč za Webové výplatní pásky, 11 750 Kč za Hodnocení vzdělávacích akcí, 4 600 Kč za Pracovní úrazy a 3 600 Kč za BOZP) splatnou na základě faktury vystavené FLUXem. Právo fakturovat vzniká FLUXu po instalaci u uživatele.
4. Implementace a školení budou fakturovány částkou po provedení prací částkou maximálně ve výši 10 480 Kč. Cestovné bude fakturováno dle projetých kilometrů se sazbou 11,50 Kč/km. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem převzetí prací.
5. Další služby podle čl. II odst. 2 b) až c) budou účtovány podle rozsahu poskytnutých služeb

za ceny podle platného ceníku FLUXu. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné dnem převzetí prací.

6. Při nedodržení termínu splatnosti zaplatí uživatel FLUXu penále ve výši 0,05 % z částky náležící FLUXu za každý den prodlení.
7. Ceny za plnění předmětu smlouvy jsou sjednány dohodou, ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb.

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit okamžitě v případě hrubého porušení povinností druhé smluvní strany. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.
2. Smlouvu je možno doplňovat pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran v podobě dodatků k této smlouvě.
3. Každá smluvní strana se zavazuje bezodkladně informovat stranu druhou o všech okolnostech, které ohrozí nebo znemožní plnění závazků vyplývajících z této smlouvy a dohodnout opatření k jejich odstranění.
4. Pokud není ve smlouvě uvedeno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran zákonem 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů v platném znění.
5. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s výpovědní lhůtou šest měsíců s výjimkou případů dle čl. VII. odst. 1.
6. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží FLUX a dvě vyhotovení obdrží uživatel.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 01.01.2018.
8. FLUX je srozuměn s tím a bere na vědomí, že uživatel je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a registru smluv, v platném znění (dále jen „zákon o registru smluv“), a že tato smlouva s ohledem na ustanovení § 2 odst. 1 písm. b) zákona o registru smluv podléhá uveřejnění v registru smluv. Uživatel se tímto zavazuje smlouvu včetně příloh a její případné dodatky řádně zveřejnit dle zákona o registru smluv a FLUXu do 15 dnů od zveřejnění doručit prostřednictvím e-mailu potvrzení o uveřejnění smlouvy v registru smluv.
9. Smlouva byla schválena Radou města Znojma dne 18.12.2017, usnesením č. /2017 v bodě č.

V Praze dne 11. 12. 2017

Za FLUX

.....
Ing. Zuzana Kolářová, CSc.
prokuristka

Ve Znojmě dne 20. 12. 2017

Za

.....
Ing. Vlastimil Gabrhel
starosta