

SMLOUVA

Domov pro seniory Vychodilova

příspěvková organizace

vypracoval: Milan Urban
datum: 19. 12 .2017



SMLOUVA

o poskytování internetových služeb
uzavřená mezi

Uživatel: Domov pro seniory Vychodilova příspěvková organizace, Vychodilova 3077/20, 616 00 Brno - Žabovřesky
zastoupeným: PhDr. PETR NĚMEC, CSc.
IČO: 70887276
Registrace: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, spis. značka Pr 23

a

Poskytovatel: COMIMPEX spol s r. o., Haškova 153/17, 638 00 BRNO
zastoupeným: Dušanem Paroulkem, jednatelem společnosti
IČO: 46972439
Registrace: obchodní rejstřík vedený Krajským soudem v Brně, spis. značka C 7360

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1721 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění

I. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel zprostředkovává uživateli přístup ke službám sítě INTERNET a hlasových služeb stanovených nabídkou v tomto rozsahu:

Internetová přípojka

Místo provozu a specifikace služby:

- 1) Vychodilova 3077/20, Brno
RESALE 100 Mb/s
- linka s garantovanou rychlostí 100/100 Mb/s, žádný datový limit
- technické řešení - PtP 17 nebo 24 GHz Alcoma
- 4x veřejná IP adresa
- měsíční paušál za službu činí 9.500,- CZK bez DPH
- zřizovací poplatek 0,- CZK bez DPH
- smlouva 24 měs.

- 2) Tábor 2298/22, Brno
RESALE 100 Mb/s
- linka s garantovanou rychlostí 100/100 Mb/s, žádný datový limit
- technické řešení - PtP 17 nebo 24 GHz Alcoma
- 4x veřejná IP adresa
- měsíční paušál za službu činí 9.500,- CZK bez DPH
- zřizovací poplatek 0,- CZK bez DPH
- smlouva 24 měs.

Hlasové služby

Tel. čísla:

- 544502320 s prirazenými čísly 541219208, 549255751, 549212734, 549219410, 549216411, 5492164112 a 549254792
- 549254771 s prirazenými čísly 544219000 a 549216409
- 549211906
- 549213410
- blok čísel 549438301 – 549438399
- měsíční paušál za službu činí 50,- CZK bez DPH

Místo provozu a specifikace služby:

- 1) Vychodilova 3077/20, Brno
- 50 volných minut
- další hovorné dle ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy
- SIPtrunk s 8 hovorovými kanály

- 2) Tábor 2298/22, Brno
- 50 volných minut v paušální měsíční platbě
- další hovorné dle ceníku, který je přílohou č. 1 této smlouvy
- SIPtrunk s 8 hovorovými kanály

2. Zřizovatelem této služby je:

SMART Comp. a.s.
Kubičkova 8, 635 00 Brno
IČ: 25517767
DIČ: CZ25517767

Společnost SMART Comp. a.s. je zapsána v obch. rejstříku Krajského soudu v Brně pod spisovou značkou B 4198.

Zřizovatel je účastníkem této smlouvy a nepovažuje se za třetí stranu.

II. Práva a povinnosti

1. **Poskytovatel** se zavazuje zajistit uživateli předmět smlouvy nepřetržitě (7 dní v týdnu po 24 hodin denně).
2. **Poskytovatel** žádným způsobem nepřejímá odpovědnost za obsah nebo využití služeb třetích stran, i když jsou přístupné prostřednictvím infrastruktury nebo služeb poskytovatele.
3. **Poskytovatel** neručí za škody vzniklé užíváním služeb připojení na Internet nebo chybami v jejich užívání.
4. **Uživatel** se zavazuje používat služby připojení a infrastrukturu Internetu jen v mezích platných zákonů.
5. **Uživatel** odpovídá poskytovateli a třetím stranám za škody vzniklé při využívání svého připojení, pokud k těmto škodám došlo bez přičinění poskytovatele nebo zřizovatele.

III. Osoby oprávněné k jednání za smluvní strany

1. Osoby oprávněné k jednání za poskytovatele:

- v technických záležitostech: Milan Urban
tel. 731 622 284
tel. 541 213 159
milan.urban@comimpex.cz
- v obchodních a ostatních záležitostech: Martin Homola
tel. 731 622 275
tel. 533 038 275
martin.homola@comimpex.cz

2. Osoby oprávněné k jednání za uživatele:

- v technických záležitostech: Lenka Adamcová
tel. 604 213 602
pokladna@vyc.brno.cz
- v obchodních a ostatních záležitostech: PhDr. Petr Němec, CSc.
tel. 724 047 030
reditel@vyc.brno.cz

IV. Doba trvání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 24 měsíců. Pokud některá ze smluvních stran do 30-ti dnů před uplynutím doby trvání smlouvy písemně nesdělí, že výslovně trvá na ukončení smlouvy uplynutím sjednané doby, bude po uplynutí této doby tato smlouva automaticky převedena na dobu neurčitou. V případě přechodu doby trvání této smlouvy na dobu neurčitou je výpovědní lhůta 3 měsíce a začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit i dohodou obou smluvních stran. Výpověď musí mít vždy písemnou formu a musí být doručena druhé smluvní straně. Po dobu výpovědní lhůty jsou všechny smluvní strany povinny plnit své smluvní povinnosti. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

2. Smlouvu na dobu určitou vypovědět nelze. Smluvní strany sjednávají, že v případě skončení smlouvy na dobu určitou před uplynutím sjednané doby z důvodů, které zavinil svým jednáním uživatel, má poskytovatel nárok na smluvní pokutu ve výši vypočtené jako součin počtu měsíců, které chyběly do vypršení smlouvy, a paušální měsíční platby dle čl. I, s připočtením pevné částky 1000,- Kč bez DPH za náklady spojené s předčasným ukončením smlouvy. Smluvní pokutu se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli ve lhůtě stanovené poskytovatelem a uvedené na faktuře. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo poskytovatele na náhradu škody vzniklé v příčinné souvislosti s porušením této smlouvy.

3. Uživatel má právo smlouvu vypovědět dříve jak po uplynutí doby 24 měsíců, a to pouze v případě přerušení konektivity ze strany poskytovatele na dobu delší jak 15 dnů, což je chápáno jako neplnění závazku.

V. Cenové a platební podmínky

Úhrada za poskytované služby je stanovena dle rozsahu služeb, které jsou specifikovány v čl. I. Předmět smlouvy a jejich cenová relace je uvedena v tomto článku. Uživatel souhlasí s tím, že zpoplatňování poskytovaných služeb bude zahájeno ode dne řádného poskytování služeb vyplývajících z předmětu této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že dnem zahájení poskytování služby je den předání služby uvedený v předávacím protokolu, který podepíší obě smluvní strany. Předávací protokol tvoří přílohu smlouvy, která je její nedílnou součástí. Jednorázové platby (zřizovací poplatek) jsou splatné po instalaci a aktivaci přístupu k síti. Cena za poskytované služby je splatná dle vystavené faktury do 14 dnů ode dne doručení faktury uživateli.

Pokud bude zákazník v prodlení s platbou o více jak 15 dnů od data splatnosti faktury, má poskytovatel právo požadovat na zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý následující kalendářní den prodlení. Pokud je zákazník v prodlení o více jak 30 dnů, má poskytovatel právo přerušit poskytování služeb a od smlouvy odstoupit.

V případě, že uživatel ukončí z jakéhokoliv důvodu smluvní vztah s poskytovatelem nebo při hrubém porušení této smlouvy ze strany uživatele v době kratší 2 měsíců (včetně), zavazuje se uhradit poskytovateli demontážní poplatek v částce 1.000,- Kč. Dvouměsíční lhůta je počítána od nabytí účinnosti smlouvy. Nevztahuje se na hrubé porušení ze strany poskytovatele (nedodržení smluvních závazků apod.); pak uživatel demontážní poplatek neplatí.

VI. Ostatní ustanovení

1. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty. Poskytovatel vrátí zákazníkovi měsíční poplatky, zaplacené případně v předstihu na měsíce, kdy již služby nebudou v důsledku výpovědi poskytovány. Smlouvu lze ukončit též dohodou obou smluvních stran.
2. Uživatel je povinen zajistit, aby přístup do sítě měly pouze osoby náležitě proškolené nebo řádně poučené. Za tímto účelem může poskytovatel doporučit na přání zákazníka vhodná školení, resp. vzdělávací kurzy. Zařízení, které slouží pro připojení k Internetu, jsou majetkem poskytovatele, uživatel je má v pronájmu. Cena za pronájem je součástí měsíčního paušálu.
Veškerý servis těchto zařízení zajišťuje pronajímatel; zahájení tohoto servisu – opravy, započne nejpozději do 2 hodin od nahlášení poruchy – problému uživatelem. Nevztahuje se na výpadky sítě (Internetu), zaviněné uživatelem (poškození přípojky např. překopnutím kabelu ze strany uživatele).
3. Připojení k Internetu je ze strany poskytovatele standardně ukončeno instalací konektoru popř. zásuvky pro konektor TP (RJ-45).

V případě, že v účtovacím období není z důvodu viny na straně poskytovatele dodržena smluvní měsíční dostupnost služby, náleží uživateli smluvní sleva. Ta se počítá procentní sazbou z pravidelného měsíčního poplatku za službu podle následující tabulky:

Dosažená měsíční dostupnost (%) Sleva (%)

	Dosažená měsíční dostupnost (%)	Sleva (%)
1.	99,5 a lepší	0
2.	98,0 až 99,4	10
3.	97,0 až 98,0	20
4.	96,0 až 97,0	30

Maximální výše slev za nedodržení dostupnosti je 50% z pravidelného měsíčního paušálu.

Pokud si zákazník přibjedná instalaci vnitřních rozvodů – **instalace není součástí zřizovacího poplatku**, je připojení k Internetu ukončeno instalací konektoru, popř. zásuvky pro konektor TP (RJ-45) v prostorách zákazníka.

Technik poskytovatele předvede funkčnost připojení na přenosném počítači (např. notebooku) pověřenému pracovníkovi uživatele.

Funkčnost připojení potvrdí uživatel podepsáním montážního listu (předávacího protokolu). Případné nastavení jednotlivých počítačů zapojených do vnitřní sítě NENÍ součástí poskytování služeb Internetu.

4. Záležitosti týkající se plnění smlouvy (s výjimkou naléhavých poruch) za smluvní strany budou projednávány na úrovni kontaktních osob uvedených ve smlouvě, resp. dalších pověřených osob. Uživatel i poskytovatel jsou povinni neprodleně oznámit druhé straně veškeré změny, týkající se identifikačních údajů organizace.
5. Poskytovatel a uživatel si odpovídají navzájem za škodu způsobenou v důsledku porušení právní povinnosti. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku jednání či opomenutí třetích subjektů zajišťujících přenos dat po pevných nebo komutovaných linkách, jakož i za škody vzniklé v důsledku užívání softwarového či technického vybavení zákazníka, které neodpovídá parametrům poskytovatelem požadovaným (optický konvertor UNICA).
6. Jakékoliv změny této smlouvy, s výjimkami v této smlouvě uvedenými, lze činit pouze písemnými dodatky.
7. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv postupem dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Objednatel se zavazuje, že tuto smlouvu zašle správci registru smluv do 30 dnů od jejího uzavření.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, přičemž každá strana obdrží po jednom z nich.
9. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Brně dne

.....
poskytovatel

.....
uživatel