

2. Účel smlouvy

- 2.1 Účelem této smlouvy je stanovení práv a povinností smluvních stran při užívání software CFM MediXen (dále jen „software“), jakož i poskytování služeb souvisejících s provozem tohoto software. Dodavatel umožňuje objednateli užívat software na určeném serveru se vzdáleným přístupem s tím, že data budou ukládána na tento server v místě instalace aplikační části software.
- 2.2 Vlastníkem software i autorských práv k němu je po celou dobu trvání smluvního vztahu dodavatel, objednatel je uživatelem software.

3. Předmět smlouvy

- 3.1 Na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje zpřístupnit objednateli software zprovozněný na základě Smlouvy o dílo č. CFM 2012013IT (dále jen „smlouva o dílo“), poskytovat související služby specifikované v článku 4 této smlouvy. Na základě této smlouvy objednatel obdrží příslušný počet klientských přístupů k software uvedený v bodě 4.2 této smlouvy umožňující uživatelům objednatele přístup k software.
- 3.2 Účelem software je podpora řízení produkčních, ekonomických a personálních procesů v rozsahu funkcionalit popsaných ve smlouvě o dílo.
- 3.3 Dodavatel poskytuje objednateli vlastní technické prostředky k provozu software, zajišťuje jejich obsluhu a údržbu.
- 3.4 Poskytování souvisejících služeb s provozem software bude dodavatelem zahájeno od 1. 1. 2018.

4. Rozsah poskytovaných služeb

- 4.1 Dodavatel se zavazuje poskytovat objednateli další služby související s provozem „software“ v následujícím rozsahu:
- Aktualizace a kontrola dat. Zhotovitel zavede data vždy nejpozději do 2 pracovních dnů od jejich dodání. A to v případě, že při kontrole konzistence nezjistí v dodaných datech závadu. Na závadu je povinen objednatel upozornit a navrhnout řešení. Pokud objednatel data nedodá, nenese zhotovitel odpovědnost za jejich zpracování. Objednatel bude dodávat zhotoviteli výstupní data ze zdrojových systémů ve formátu a struktuře, která bude specifikována v požadavcích na data a neprovede bez souhlasu zhotovitele jednostrannou změnu dat;
 - Provoz systému na externím zabezpečeném serveru se vzdáleným přístupem;
 - Aktualizace systému v závislosti na legislativních změnách;
 - Aktualizace systému v závislosti na vývoji nových verzí;
 - Aktualizace systémových parametrů na základě průběžně uzavíraných smluv a dodatků objednavatelem se zdravotními pojišťovnami do 15 pracovních dnů od jejich protokolárního předání;

- Služba zákaznické technické podpory. Reakční doba na nahlášené technické problémy činí max. jeden pracovní den od nahlášení. Telefonická podpora v pracovní dny: 8.30 – 16.30, Faxová a e-mailová podpora: trvale, [REDACTED]
- Součástí podpory užívání „software“ jsou i expertní, konzultační a další služby v max. rozsahu čerpání 8 hodin v rámci měsíce, které zahrnují zejména:
 - konzultace k funkci systému;
 - konzultace k nastavení vyhlášky;
 - konzultace k rozpouštění výnosů/nákladů;
 - konzultace k nastavení SW;
 - programátorské práce.

Telefonická podpora v pracovní dny: 8.30 – 16.30, kontaktní osoby:

Pro odbornou oblast:
[REDACTED]

Pro oblast importu dat:
[REDACTED]

- 4.2 Smluvní strany se dohodly na neomezeném počtu připojených uživatelů. V rámci pronájmu technických prostředků od dodavatele, garantuje dodavatel dostupnost služby denně 24 hodin a její podporu v době do 8:30 do 16:30. Na plánované odstávky systému upozorní dodavatel odpovědnou osobu objednatele e-mailem minimálně 3 dny předem. Odstranění neplánovaného výpadku služby bude zahájeno nejpozději do 3 hodin od jeho nahlášení v pracovní den, v případě dnů pracovního klidu či po době podpory budou práce zahájeny nejpozději do 9:00 dalšího následujícího pracovního dne. O době trvání neplánované odstávky bude dodavatel informovat odpovědnou osobu objednatele a domluví s ní další postup.
- 4.3 Fyzická bezpečnost pronajímaného serveru či serverového prostoru je zabezpečena proti vstupu neoprávněné osoby a odcizení, požáru a teplotním výkyvům a výkyvům elektrického napětí. Bezpečnost software a dat je zajištěna softwarovým firewall. Smluvní strany jsou povinny zachovávat obecná pravidla bezpečnosti IT, především udržovat v tajnosti přístupová konta a hesla a nesdělovat je třetím stranám.
- 4.4 Jakékoliv oznámení, zpráva nebo prohlášení předané jednou stranou druhé, bude mít písemnou formu nebo bude předáno elektronickou poštou (e-mailem) nebo faxem, současně se smluvní dohodly na odpovědných osobách pro oboustrannou komunikaci:

4.4.1 Objednatel [REDACTED]
[REDACTED]

4.4.2 Dodavatel [REDACTED]
[REDACTED]

Smluvní strany se dohodly na sdílené komunikaci pomocí e-mailu: [REDACTED]

5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1 Dodavatel je povinen poskytovat služby dle této smlouvy s odbornou péčí, znalostí a na svůj náklad. Při této činnosti je povinen postupovat v rámci stanoveném touto smlouvou.
- 5.2 Dodavatel je povinen mít k dispozici dostatečné kapacity tak, aby mohl plnit závazky vyplývající z této smlouvy. Poskytování služeb vyplývajících z této smlouvy je oprávněn poskytovat i prostřednictvím subdodavatelů, na které se vztahují veškeré závazky a povinnosti dodavatele vyplývající z této smlouvy.
- 5.3 Zjistí-li dodavatel skryté překážky, které se týkají poskytování služeb, a tyto překážky znemožňují poskytování služeb dohodnutým způsobem, je dodavatel povinen to oznámit objednateli a navrhnout příslušné změny.
- 5.4 Dodavatel je povinen informovat objednatele o změně kontaktních informací.
- 5.5 Dodavatel je povinen umožnit objednateli možnost přístupu k software dle bodu 4.2 této smlouvy a současně je povinen zajistit funkcionalitu software dle této smlouvy.
- 5.6 Dodavatel je povinen počínat si tak, aby nedošlo k poškození či ztrátě dat uložených na serveru a aby tato data nebyla jakkoli zneužita. Dodavatel však není odpovědný za stav, kdy ztrátu dat nebo poškození či nedostupnost software zaviní objednatel či k němu dojde bez zavinění dodavatele.
- 5.7 Dodavatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržel od objednatele. Dodavatel není odpovědný za prodloužení způsobené prodloužením s plněním závazků objednatele.
- 5.8 Dodavatel se zavazuje poskytnout objednateli i další služby nad rámec této smlouvy. Cena za tyto služby není součástí ceny v čl. 7 této smlouvy a hradí se na základě dodatečných objednávek objednatele odsouhlasených dodavatelem. Dodavatel počítá s možným rozsahem těchto služeb minimálně 20 hodin/měsíčně. Tyto služby budou fakturovány v sazbách dle bodu 7.5 smlouvy.

6. Práva a povinnosti objednatele

- 6.1 Objednatel je oprávněn zprovozněný software užívat ve smyslu jeho jednotlivých funkcí, uživatelské a technické dokumentace.
- 6.2 Data zpracovávaná objednatelem prostřednictvím software jsou výlučně vlastnictvím objednatele.
- 6.3 Objednatel je povinen užívat software výlučně pro vlastní potřebu při své činnosti, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v této smlouvě. Při plnění tohoto bodu je povinen též postupovat v souladu s autorským zákonem a podobnými předpisy.
- 6.4 Objednatel se zavazuje zaplatit řádně a včas dodavateli cenu sjednanou za zajišťování služeb dle této smlouvy.

- 6.5 Objednatel je povinen dodavateli oznámit všechny zásahy do software nebo serveru, kde je software provozován, které by mohly mít vliv na funkčnost software, a to v nejkratším možném termínu.
- 6.6 Objednatel je povinen informovat objednatele o změně kontaktních informací, zejména na osoby, které by mohly po dodavateli vyžadovat servisní činnosti.
- 6.7 Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškerou potřebnou součinnost.

7. Poplatky za software a služby

- 7.1 Smluvní strany se dohodly, že objednatel bude poskytovateli hradit za služby poskytované na základě této smlouvy cenu ve výši Kč 25.000,- bez DPH za každý kalendářní měsíc, po který tato smlouva trvá.
- 7.2 Cena je splatná na základě daňového dokladu (faktury) a to vždy k 15. dni příslušného kalendářního měsíce. V ceně není započtena daň z přidané hodnoty, kterou dodavatel doúčtuje podle zákonné úpravy platné v době fakturace.
- 7.3 Objednatel se zavazuje uhradit cenu včetně DPH nejpozději do 30 dnů od data vystavení faktury. Pokud se tak nestane ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši ■■■% z celkové dlužné částky po splatnosti za každý den prodlení.
- 7.4 V případě objednávky dodatečných služeb dle bodu 5.8 této smlouvy, bude použita sazba Kč ■■■,- za hodinu práce konzultanta a ■■■,- bez DPH za hodinu práce programátora, nebude-li v dodavatelem odsouhlasené objednávce uvedeno jinak.
- 7.5 Objednatel stanovil smluvní pokutu v případě nedodržení termínů plnění uvedených v bodu 4, a to na ■■■ Kč za každý započatý den z prodlení do doby řádné nápravy.

8. Záruky

- 8.1 Dodavatel poskytuje záruku na funkčnost zprovozněného a zpřístupněného softwaru v souladu s uživatelskou dokumentací a technickou dokumentací po dobu trvání této smlouvy.
- 8.2 Dodavatel ručí za udržování software v souladu s aktuálním stavem legislativy a vyhlášky prováděním údržby a distribucí nových verzí software.
- 8.3 Podmínkou uplatnění záruky na software je předání písemné informace o závadě (závadách) dodavateli přes stanovené odpovědné osoby bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 pracovních dnů od jejich zjištění. Objednatel v písemné zprávě závadu přesně popíše a uvede, jak se projevuje.
- 8.4 Záruka na software se nevztahuje na vady vzniklé v souvislosti:
- s nesprávným provozováním a užíváním software v rozporu s uživatelskou a technickou dokumentací,
 - se změnami softwaru provedenými nevyškoleným pracovníkem objednatele nebo osobou jinou než je dodavatel,
 - s neodbornými zásahy do softwaru objednatelům nebo osobou jinou než je dodavatel,
 - se zavírováním software na straně objednatele.

- 8.5 Dodavatel poskytuje záruku na jakost služeb poskytovaných v rámci plnění dle této smlouvy po dobu šesti (6) měsíců ode dne poskytnutí těchto služeb.
- 8.6 V případě výskytu problému, za který odpovídá výrobce používaného hardwaru nebo softwaru třetí strany, nepřebírá dodavatel záruky za úspěch jeho úsilí v odstranění problému. Pro objektivní stanovení chyby v software je dodavatel povinen doložit zdůvodnění výrobce softwaru a prokázat, že chyba není na jeho straně.
- 8.7 Řádně a včas reklamované vady ze záruky budou odstraněny opravou nebo poskytnutím nové verze softwaru, ve které je odstranění vad řešeno nebo která výskyt vady nezpůsobuje. Dodavatel zahájí práce na odstranění vady nejbližší následující pracovní den od obdržení reklamace.
- 8.8 Pokud dodavatel zjistí, že na reklamované vady se záruka nevztahuje, je oprávněn ukončit práce na odstraňování vad. V takovém případě je objednatel je povinen zaplatit dodavateli veškeré náklady spojené s odstraňováním vad, přičemž náklady na provedenou identifikaci vad a jejich odstraňování budou účtovány jako práce dodavatele spojené s úpravami systému nad rámec této smlouvy dle bodu 5.8 této smlouvy.

9. Trvání smlouvy a její ukončení

- 9.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 24 měsíců, tj. do 31.12.2019.
- 9.2 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 6 měsíců.
- 9.3 Dodavatel má právo jednostranně ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně v případě, že objednatel je v prodlení s platbou smluvní ceny nebo poplatků za poskytnuté služby delším než 30 dnů či v případě podstatného porušení pravidel užívání software objednatelům zejména ve smyslu autorského zákona.
- 9.4 Objednatel má právo jednostranně ukončit tuto smlouvu písemnou výpovědí s účinností ke konci kalendářního měsíce po jejím doručení druhé smluvní straně v případě, že software je nefunkční po dobu delší než 24 hodin od uplynutí lhůty 48 hodin od doručení písemného upozornění objednatele dodavateli k provedení nápravy. Výpověď musí obsahovat upozornění dodavatele na možnost výpovědi této smlouvy v případě neprovedení nápravy, jinak nelze smlouvu z těchto důvodů vypovědět.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se právními vztahy touto smlouvou založené českým právním řádem a to příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
- 10.2 Všechny případné spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti s touto smlouvou, se smluvní strany zavazují řešit přednostně dohodou.
- 10.3 Veškerá ustanovení této smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že případná neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celé smlouvy. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoliv ustanovení této smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsoboval neplatnost této smlouvy jako celku, bude tato smlouva posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- 10.4 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předešlá ústní i písemná ujednání mezi účastníky.
- 10.5 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky po dohodě smluvních stran.
- 10.6 Tato smlouva je vypracována ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.
- 10.7 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a že byla uzavřena po vzájemném projednání jako projev jejich svobodné vůle. Na důkaz souhlasu připojují pověření zástupci obou smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

11. Přílohy

- 11.1 Součástí smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha 1: Výpis z obchodního rejstříku dodavatele

Příloha 2: Specifikace SW

Příloha 3: Dohoda o zachování mlčenlivosti

V Praze dne 30.11.2017

V Liberci dne 1.12.2017

Objednatel: ...
MUDr. Robert Zelenák
ředitel



Dodavatel: ...
Bc. Ivo Topinka
jednatel

Sefima
SEFIMA s.r.o.

Na Perštýně 352/33, 46001 Liberec 1
IČO: 25048821, DIČ: CZ25048821

Výpis

z obchodního rejstříku, vedeného
Krajským soudem v Ústí nad Labem
oddíl C, vložka 14943

Datum vzniku a zápisu:	25. února 1999
Spisová značka:	C 14943 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Obchodní firma:	SEFIMA s.r.o.
Sídlo:	Na Perštýně 352/33, Liberec IV-Perštýn, 460 01 Liberec
Identifikační číslo:	250 48 821
Právní forma:	Společnost s ručením omezeným
Předmět podnikání:	výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
Statutární orgán:	
Jednatel:	Bc. IVO TOPINKA, dat. nar. 1. října 1972 Traktoristů 644, 463 03 Stráž nad Nisou Den vzniku funkce: 25. února 1999
jednatel:	RNDr. VÁCLAV VOHÁNKA, dat. nar. 8. ledna 1962 Petra Jilemnického 2503/17, 434 01 Most Den vzniku funkce: 3. ledna 2012
Počet členů:	2
Způsob jednání:	Každý jednatel zastupuje společnost samostatně.
Společníci:	
Společník:	IVO TOPINKA, dat. nar. 1. října 1972 Traktoristů 644, 463 03 Stráž nad Nisou
Podíl:	Vklad: 100 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 50 %
Společník:	VÁCLAV VOHÁNKA, dat. nar. 8. ledna 1962 Petra Jilemnického 2503/17, 434 01 Most
Podíl:	Vklad: 100 000,- Kč Splaceno: 100% Obchodní podíl: 50 %
Základní kapitál:	200 000,- Kč
Ostatní skutečnosti:	Obchodní korporace se podřídila zákonu jako celku postupem podle § 777 odst. 5 zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech.

Příloha č. 2 – specifikace software

MediXen – Model

Nástroj pro simulace a pokročilé analýzy produkce v propojení s náklady

- 1) Nastavení podmínek úhrad se zdravotními pojišťovnami:
 - dle úhradové vyhlášky
 - detailně dle individuálních smluvních ujednání se ZP

- 2) Stanovení objemu produkce a nároku na úhradu k danému měsíci:
 - dle pojišťoven a jednotlivých segmentů péče
 - v porovnání s referenčním obdobím a predikcí úhrad na konci roku
 - s uvedením parametrů úhrad (body, ZÚM, UOP, CM...), limitů úhrad, max. úhrady, regulace...
 - dle zvoleného způsobu hrazení péče – vyhláška, výkonově... (Ize současně porovnávat)

- 3) Výpočet optimálních parametrů plnění
 - výpočet optimálního objemu a struktury plnění vzhledem k úhradovému režimu
 - monitoring kritických parametrů ovlivňujících úhrady a regulace (poměry CMI, body/UOP...)
 - vizualizace vývoje a trendu průběžného plnění s predikcí a v porovnání s optimem celoroční

- 4) Rozbor a plánování ekonomiky zdravotní péče
 - analýza výnosů a nákladů dle pojišťoven, segmentů péče, způsobu úhrad, odborností, středisek, IČP, variabilních symbolů, DRG a výkonů; ukazatele produktivity; náklady celkem i dle kategorií
 - jednotlivé složky výnosů a nákladů dle případů a dokladů, třídění, vizualizace, detail hodnot
 - modelace dopadů změn produkce (i jednotlivých středisek) na výši a strukturu nákladů

- 5) Výkonové analýzy, souvislosti poskytnuté péče, konfigurace
 - detailní informace o provedených výkonech s rozsáhlou škálou filtrování – dle dnů v týdnu, dokladů, typu výkonů či péče, místní příslušnosti, středisek, pojišťoven aj.
 - DRG rozbor dle různorodých kritérií (pracoviště, odbornosti, pojišťovny, skupiny, váhy, četnosti, výkony, diagnózy, body k případům, seznam chyb...)

- analýza DRG zakódování, rozpad casemixu na střediska s podílem na případu
- rozbor časových a materiálových outlierů
- rozbor casemix indexu – porovnání 2 období, vyhledání odchylek dle zvolených kritérií
- detailní přehledy ZÚM, ZÚL dle skupiny a kódu léčiva
- studie a analýza léčby konkrétního pacienta
- sledování vyžádané péče dle IČZ a odbornosti žadatele
- analýza nespárované vyžádané péče
- analýza nákladné léčby
- migrace pacientů mezi pojišťovnami
- vyhledávání rozdílů mezi daty v systému a daty v dokumentačních souborech pojišťoven
- výběr z variant rozpouštění výnosů a nákladů a způsobů oceňování produkce
- rozbor extramurální péče
- benchmarking
- aj.

6) Modelování a simulace

simulace kontraktů s jednotlivými zdravotními pojišťovnami; analýza dopadů („balíčkových“) návrhů od ZP, modelování restrukturalizací lůžkového fondu, ambulantní péče či komplementu; výpočet ekonomicky optimálních hodnot plnění objemu zdravotní péče; výpočet budoucích úhrad při změně úhradových režimů

MediXen – CFM

Manažerské rozhraní CFM

CFM - obecný popis funkcionality

- In-memory OLAP technologie s přímou integrací do MS Excel;
- Server-klient s možností nastavení uživatelských práv;
- Tvorba a nastavení pracovních rolí, nastavení individuálních menu;
- Síťový nebo terminálový provoz;
- Univerzálnost pro načítání externích dat (SQL databáze, Excel, Access);
- Drill Down;
- Možnost plánování Bottom-Up i Top-Down;
- Tvorba a převod verzí dat (skutečnost, forecast, verze plánů);
- Zobrazení jakékoliv úrovně součtování hodnot (stupně syntézy detailů do vrcholových hodnot);

- Zobrazení detailu položky pro analýzu, možnost rotace dimenzí;
- Vkládání uživatelských komentářů k databázovým hodnotám;
- Snadná modifikace datových struktur;
- Uživatelské rozšiřování a ukládání vlastních pohledů;
- Uživatelský pivot pohledů nad daty v databázi a plná funkcionalita MS Excel.

MODUL „ZDRAVOTNÍ PÉČE“

a) Reporty:

- „Zdravotní péče“ po segmentech a složkách, s bilancí a náklady dle kategorií;
- „Výkony“ (četnost, body..);
- „ZUMy“ (množství, cena) a „DRG“ (CM, PP, CMI, body..)

b) Práce s reporty:

- sledování vývoje v daném roce po měsících, meziroční srovnání 3 let, porovnání s plánem
- filtrování dle období, středisek, pojišťoven, verzí produkce, dokladů, diagnóz, typu liečů...
- tvorba uživ. reportů, vkládání grafů a poznámek, rotace dimenzí, drill-down, detail hodnot

MODUL „FINANCE“

a) Report:

- „Výsledovka“ – účetní výnosy a náklady dle středisek a verzí skutečnosti či plánu

b) Práce s reportem:

- sledování vývoje v daném roce po měsících, meziroční srovnání 3 let, analýza odchylek vůči referenčnímu období a plánu; meziroční srovnání
- automatizovaná tvorba (verzí) plánu výnosů a nákladů (top-down, bottom-up)
- tvorba uživ. reportů, vkládání grafů, vkládání poznámek k hodnotám, rotace dimenzí, drill-down, detail hodnoty

MODUL „PERSONALISTIKA “

a) Report:

- „Personalistika“ – počty úvazků, výše mezd a mzdových složek, přesčasy...; kategorie zaměstnanců

b) Práce s reportem:

- sledování vývoje v daném roce po měsících, meziroční srovnání 3 let, porovnání s plánem (analýza odchylek), automatizovaná tvorba (verzí) plánu (převod dat, plánování bottom-up, top-down úpravy plánu), tvorba uživ. reportů, vkládání grafů a poznámek, rotace dimenzí, drill-down, detail hodnoty

Dohoda o zachování mlčenlivosti

Smluvní strany

- 1) Nemocnice Na Františku
Na Františku 847/8
110 00 Praha 1
IČ: 00879444
(dále jen „Uživatel“)

a

- 2) SEFIMA s.r.o.
Na Perštýně 352/33
460 01 Liberec
IČ: 25048821
(dále jen „Poskytovatel“)

uzavírají dohodu o zachování mlčenlivosti a utajení informací (dále jen „Dohoda“)

v následujícím znění:

Čl. I Účel Dohody

Účelem této Dohody je úprava práv a povinností spojených s utajením informací a zachováním mlčenlivosti smluvních stran v souvislosti s plněním poskytovaném Uživateli Poskytovatelem na základě uzavřených smluv a přijatých objednávek.

Čl. II. Povinnost mlčenlivosti

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat mlčenlivost ohledně:
 - a) pracovních a organizačních postupů Uživatele
 - b) smluvních ujednání Uživatele se třetími stranami
 - c) ekonomické a provozní výkonnosti Uživatele
 - d) jiných skutečností, které nejsou veřejné a mohly by poškodit zájmy Uživatele.
2. Uživatel je kdykoliv oprávněn označit jakoukoliv informaci, údaj či listinu za důvěrnou. Na takto označené skutečnosti se vztahuje povinnost zachování mlčenlivosti bez ohledu na to, zda označené skutečnosti spadají do vymezení uvedeného v článku II odst. 1 této Dohody.
3. Uživatel se zavazuje zachovat mlčenlivost o know-how a informacích tvořících obchodní tajemství Poskytovatele, jestliže tyto údaje nebudou mít povahu veřejně přístupných informací.
4. Smluvní strany se v případě ukončení spolupráce zavazují na požádání vrátit či skartovat dokumenty obsahující chráněné informace.
5. Poskytovatel není oprávněn seznamovat se s informacemi či skutečnostmi, které podléhají zákonem uložené povinnosti mlčenlivosti, zejména povinnosti mlčenlivosti

zdravotnických pracovníků podle zákona č. 372/2011 Sb. o zdravotních službách v platném znění.

6. V případě, že Poskytovatel bude při plnění smluv a objednávek přicházet do styku s osobními údaji, je povinen vždy postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Poskytovatel je oprávněn nakládat s osobními údaji pouze v souladu s účelem vyplývajícím ze smluvních ujednání s Uživatelem.

Čl. III.

Bezpečnost elektronické komunikace

1. Smluvní strany budou zachovávat obecná pravidla bezpečné elektronické komunikace a mj. zajistí, že
 - a) přístupové údaje k systému budou mimo dosah třetích stran
 - b) hardware i software bude chráněn odpovídající antivirovou ochranou
 - c) předávání dat bude zabezpečeno šifrovanou komunikací nebo kódováním
2. Smluvní strany se budou neprodleně informovat o všech bezpečnostních incidentech.

Čl. IV.

Sankce

1. Smluvní strany se pro případ porušení povinností vyplývajících z této Dohody zavazují uhradit poškozené smluvní straně smluvní pokutu ve výši ████████,- Kč za každý jednotlivý případ. Zaplacením této smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody.

Čl. V.

Závěrečná ustanovení

1. Dohoda a její výklad se řídí právními předpisy České republiky v platném znění.
2. Dohoda se uzavírá na dobu trvání smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a Uživatelem a na dobu dvou let následujících po zániku závazkových vztahů z těchto smluv.
3. Dohoda je sepsána ve dvou vyhotoveních.

V Praze dne 30.11.2017

V Liberci dne 1.12.2017

Za Uživatele:

Za Poskytovatele: