



DODATEK č. 1

KE SMLOUVĚ O POSKYTNUTÍ SOFTWARE A APLIKAČNÍ PODPORY UZAVŘENÉ DNE 30. 3. 2016

*Aplikační podpora na základní software a uživatelské aplikace LČR
dodané společností Intergraph CS s.r.o.*

(dále jen „*smlouva*“)

mezi Lesy České republiky, s.p. a Intergraph CS s.r.o.

uzavřený podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „*občanský zákoník*“)

(dále jen „*dodatek*“)

Smluvní strany:

Lesy České republiky, s. p.,

se sídlem Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové
Zapsán do OR vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl AXII, vložka 540

IČO: 42196451

DIČ: CZ42196451

zastoupený: Ing. Danielem Szórádem, Ph.D., generálním ředitelem

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“, „Lesy ČR“ nebo „LČR“)

a

Intergraph CS s.r.o.

se sídlem Prosecká 851/64, 190 00 Praha 9

Zapsaná do OR vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 5489

IČO: 44796650

DIČ: CZ44796650

zastoupená: Ing. Jakubem Svatým, MBA, na základě plné moci

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „zhotovitel“ nebo „Intergraph“)

I.

Účel dodatku

- 1.1 Účelem tohoto dodatku je revize smlouvy zohledňující zejména potřeby zadavatele v souvislosti se zhotovitelem poskytovanou produktovou podporou a technologický upgrade softwarových licencí, ke kterému došlo na základě licenční smlouvy ze dne 11. 1. 2017 uzavřené na základě výsledku otevřeného nadlimitního řízení k zadání veřejné zakázky s názvem „Upgrade SW licencí serveru GIS“ a na základě kterého již podpora některých licencí, jež je objednatel oprávněn užívat, není potřeba.

II.

Předmět dodatku

- 2.1 Čl. I odst. 2 smlouvy se ruší a nahrazuje ustanovením tohoto znění:

Touto smlouvou se dále zhotovitel zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu dříve vyvinutých uživatelských aplikací (dále jen „Aplikační podpora“) a provádět úpravy těchto aplikací (dále jen „Rozvoj“), a to vše v rozsahu dle Přílohy č. 3 smlouvy – technická specifikace a za podmínek uvedených v Příloze č. 5 smlouvy - obchodní podmínky pro služby společnosti Intergraph CS.

- 2.2 Čl. III odst. 3 a 4 smlouvy se ruší bez náhrady a dosavadní odstavce č. 5 až č. 14 článku III smlouvy jsou nově číslovány jako odstavce č. 3 až č. 12.

- 2.3 Do čl. III smlouvy se doplňuje odst. č. 13 tohoto znění:

Smluvní strany se dohodly, že zhotovitel může provést k 1.4. každého kalendářního roku úpravu ceny plnění dle této smlouvy o výši inflace za předcházející kalendářní rok. Při výpočtu inflačního nárůstu bude postupováno podle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) za předcházející kalendářní rok, který

publikuje Český statistický úřad. Takto upravená cenová kalkulace nevyžaduje souhlas ze strany objednatele.

2.4 Čl. III odst. 9 smlouvy se ruší a nahrazuje ustanovením tohoto znění:

Cenu za poskytnuté služby Rozvoje bude zhotovitel fakturovat vždy souhrnně po skončení kalendářního čtvrtletí, za které je fakturováno. Přílohou faktury bude vždy výkaz provedených prací Rozvoje potvrzený objednatelem.

2.5 Příloha č. 1 smlouvy – *Cenová kalkulace* se nahrazuje přílohou č. 1 tohoto dodatku.

2.6 Příloha č. 3 smlouvy - *Technická specifikace* se nahrazuje přílohou č. 2 tohoto dodatku.

2.7 Příloha č. 6 smlouvy - *Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele* se nahrazuje přílohou č. 3 tohoto dodatku.

III.

Ostatní ujednání

3.1 Dodatek nabývá účinnosti dnem jeho uveřejnění v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

3.2 Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel bude postupovat v souladu se svými povinnostmi stanovenými v § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tedy uveřejní na svém profilu zadavatele údaje a dokumenty, k jejichž uveřejnění je dle zmíněného ustanovení povinen, tedy včetně tohoto dodatku a jeho příloh.

3.3 Dodatek je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po 2 (slovy: dvou) vyhotoveních.

3.4 Smluvní strany shodně prohlašují, že si dodatek č. 1 před jeho podpisem přečetly a že tento byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a že se dohodly o celém jeho obsahu, což stvrzují svými podpisy.

3.5 Přílohy dodatku:

Příloha č. 1 - *Cenová kalkulace*

Příloha č. 2 - *Technická specifikace*

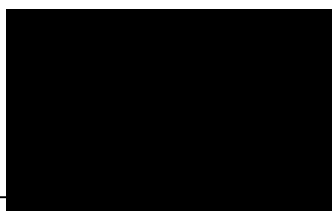
Příloha č. 3 - *Kontaktní osoby objednatele a zhotovitele*

Lesy České republiky, s. p.

Intergraph CS s.r.o.

Datum: 20. 12. 2017

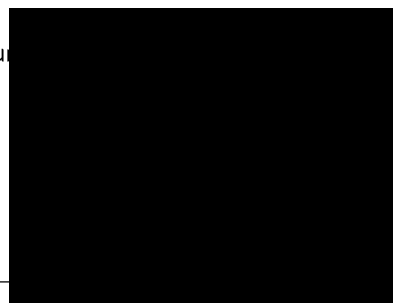
Datum:



ředitel
x, MBA

Ing. Daniel Szórád, Ph.D.,

generální ředitel



Ing. Jakub Svatý, MBA

Country Manager

Lesy České republiky, s.p. [26]
Přemyslova 1106/19, Nový Hradec Králové
500 08 Hradec Králové
IČ: 42196451, DIČ: CZ42196451

Příloha č. 1

CENOVÁ KALKULACE

Všechny níže uvedené ceny jsou bez DPH.

A. PRODUKTOVÁ PODPORA

KÓD	PRODUKT	POČET KS	CENA PODPORY ZA MĚSÍC (v Kč)	CELKEM ZA MĚSÍC (v Kč)	SLEVA (v %)	CENA ZA MĚSÍC SE SLEVOU (v Kč)	DOBA PODPORY (MĚSÍCE)	CENA ZA ROK SE SLEVOU (v Kč)
GRDS								
GSPX5007M	GeoMedia Professional - MNT	2	9035	18070	20%	14456	12	173472 Kč
Celkem za podporu SW								173472 Kč

Kvartální platba Produktové podpory je 43 368 Kč.

B. APLIKAČNÍ PODPORA

Cena aplikační podpory měsíčně je 60 077,10 Kč.

Kvartální platba Aplikační podpory je 180 231,30 Kč.

C. ROZVOJ

Jednotková cena pracovníků Zhotovitele pro zajištění Rozvoje je stanovena 10.000 Kč za jeden člověkodenní. Maximální rozsah Rozvoje ve smyslu této smlouvy je **213 člověkodenní za kalendářní rok.**

D. SLUŽBA NA VYŽÁDÁNÍ

Jednotková cena pracovníků pro zajištění Služby na vyžádání je stanovena na 14.000 Kč za jeden člověkodenní. Minimální rozsah čerpání je 0,5 dne.

Příloha č. 2

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

Popis a rozsah aplikační podpory. Pravidla reportování požadavků do systému HELPDESK. Popis součinnosti a zásady realizace změn.

POPIS A ROZSAH APLIKAČNÍ PODPORY

Předmětem je poskytování služeb technické podpory a rozvoje softwarových aplikací dodaných nebo vytvořených zhotovitelem pro správu, údržbu, analýzy a sdílení geografických dat. Cílem je definovat podmínky spolupráce při zajišťování bezchybného a nepřerušovaného provozu celého komplexního geografického informačního systému (dále jen „**system**“) implementovaného u objednatele. Služby technické podpory se budou týkat všech aplikací a výstupů převzatých objednatelem na základě oboustranně schválených akceptačních protokolů, tedy zejména:

- Grafický datový sklad
- Centrální evidence lesní dopravní sítě
- Centrální evidence vodních toků
- Tenký klient GrDS
- Systém Mobilního pořizování dat (MPDd + MPDs + MPDa)
- Editační klient
- Editace atributů a číselníků
- Administrátorské rozhraní
- Aukční portál
- Tenký klient externího geoportálů s redline
- Import dat KN
- Tenký klient Pozemkové evidence
- Aplikace památné stromy
- a dalších aplikací postavených v prostředí GeoMedia Smart Client

(dále též jen „**software**“ nebo „**aplikace**“)

Služby technické podpory

Služby pro zajištění bezchybného provozu aplikací zahrnují rady, doporučení, informace a řešení problémů, se kterými se objednatel může setkat při provozování systému. Zejména se jedná o následující služby:

- Služba Hotline - konzultace a řešení problémů po telefonu, a pokud to charakter problému umožní i jeho vyřešení.
- Poskytování služby HelpDesk (viz dále) zaměřené na řešení a odstraňování problémů a nejasností.
- Dodávky nových verzí aplikací, včetně dokumentace.
- Poskytování technických informací, rad, doporučení a konzultací o aplikacích
- Zajištění nejméně nezměněné funkčnosti aplikací v souvislosti s přechodem objednatele na nové verze standardního software nebo hardware (myšleno update operačního systému MS Windows). Předpokladem je zachování zpětné kompatibility nových verzí standardního software (hardware) a dostupnost základního software dle této smlouvy na příslušné platformě (myšleno operační systém Windows).

Podmínky služby Helpdesk při odstraňování problémů jsou uvedeny dále.

Rozvoj

Řešení požadavků objednatele na úpravy funkčnosti software.

Maximální rozsah Rozvoje (kvóta) v člověkodnech pro daný kalendářní rok je uveden v příloze č. 1 smlouvy. Předpokládá se průběžné čerpání této kvóty v průběhu kalendářního roku. V případě že nedojde k vyčerpání kvóty v jednom kalendářním roce, lze tento nevyčerpaný rozsah vyjádřený v člověkodnech převést až do výše 50% celkové kvóty do následujícího kalendářního roku.

Služba na vyžádání

Objednatel je za účelem rozšíření aplikační podpory provozu oprávněn objednat Službu na vyžádání formou závazné objednávky, která bude minimálně obsahovat předmět objednávky, termín a pracnost. Cena nadstandardních služeb na vyžádání (dále také jen „Služby na vyžádání“) není zahrnuta v paušální měsíční ceně v této smlouvě dohodnuté. V každém jednotlivém případě požadavku Objednatele na poskytnutí Služby na vyžádání zpracuje Dodavatel nabídku, která bude reflektovat požadovaný rozsah Služby na vyžádání a bude obsahovat návrh ceny za poskytnutí a termíny poskytnutí.

POPIS REPORTOVÁNÍ POŽADAVKŮ DO SYSTÉMU HELPDESK

1. Služba HelpDesk bude zajištěna systémem zhotovitele, který umožní objednateli, aby každý požadavek mohl být jednoznačně definován a to v minimálním rozsahu:

- druh požadavku dle kategorií: dotaz, návrh na rozvoj, hlášení problému
- čeho se problém týká – které části dodaného řešení (název a detailní popis)
- kdy problém nastává
- jakou má problém prioritu
- kdo zadává
- označení klientské aplikace (OS, typ a verze browseru,...)

Druh požadavku je definován v názvu problému jedním z výrazů:

- „Dotaz: „
- „Návrh na rozvoj: „
- „Hlášení problému: „

Požadovaná reakce na požadavek z kategorií „Dotaz“ a „Návrh na rozvoj“ může nabývat pouze hodnoty priority „Velmi nízká“, tj. neobtěžující problém; nezpůsobuje provozní potíže. V systému bude „návrh na rozvoj“ navíc označen z hlediska naléhavosti v pořadí budoucího řešení úloh rozvoje hodnotami 1-5 (1= nejdůležitější).

Priorita požadavku z kategorie „Hlášení problému“ může nabývat těchto hodnot:

- Nízká – obtěžující problém; nezpůsobuje provozní potíže;
- Střední – problém, jež lze obejít jiným postupem, popřípadě krokem navíc;
- Vysoká – vážný problém vyskytující se u některých uživatelů, některých produktů nebo některých map;
- Velmi vysoká – úplné selhání; všechny základní služby jsou mimo provoz, nebo je nedostupná služba pro objednatele.

Do služby HelpDesk budou mít přístup KONTAKTNÍ OSOBY ZA OBJEDNATELE.

2. Procesy služeb podpory budou probíhat podle následujících postupů:

Služby hot line

- objednatel oznámí problémovou situaci v systému HelpDesk
- zhotovitel odpoví vhodnou formou objednateli v době dohodnuté jako „Response time“, přičemž odpověď může být: konkrétní návrh plného vyřešení problému; popř. návrh uživatelsky přijatelného dočasného náhradního řešení anebo konzultace vedoucí k plnému vyřešení problému prostřednictvím HelpDesk
- zhotovitel vyřeší problém, resp. odstraní vadu aplikace v čase dohodnutém jako „Fix time“, a to na základě objednatelem schváleného postupu

3. Zhotovitel se zavazuje dodržet termíny „Response time“ a „Fix time“ uvedené v následujících tabulkách:

Priorita požadavku:	Response time:	Fix time:
Nízká	8 pracovních hodin	dle vzájemně odsouhlaseného termínu
Střední	8 pracovních hodin	40 pracovních hodin
Vysoká	4 pracovních hodin	32 pracovních hodin
Velmi vysoká	4 pracovních hodin	16 pracovních hodin

Pro požadavky s velmi nízkou prioritou je primárním kontaktem Support Manager a dále kontaktní osoby odpovědné za danou oblast podpory – viz. Příloha č. 6 – kontaktní osoby objednatele a zhotovitele.

Priorita požadavku:	Response time:	Fix time:
Velmi nízká	18 pracovních hodin	dle vzájemně odsouhlaseného termínu

Pracovními hodinami se rozumí pondělí až pátek, s výjimkou státních svátků, v době od 8:00 do 16:00 hodin.

Lhůta „Response time“ začíná běžet okamžikem úplného zadání problému do systému HelpDesk. Lhůta „Fix time“ začíná běžet okamžikem úplného zadání problému do systému HelpDesk. Po dobu prodlení objednatele se schválením zhotovitelem navrženého postupu řešení anebo poskytnutím nezbytné součinnosti lhůta „Fix time“ neběží. Lhůta „Fix time“ neběží rovněž po dobu, po níž nebudou dostupné zálohy databáze či software, a to z důvodu nikoli na straně zhotovitele, nelze-li proto řešení realizovat.

Dočasné uživatelsky příznivé náhradní řešení je zhotovitel oprávněn navrhnout a realizovat v případě, že plně vyřešení problému v lhůtách „Fix time“ dle odstavce není z objektivních technických příčin možné, jinak jen se souhlasem objednatele. V těchto případech bude ve lhůtě „Fix time“ dle odstavce 3 zhotovitelem zajištěno dočasné uživatelsky příznivé náhradní řešení, přičemž smluvní strany se písemně dohodnou na přiměřené lhůtě, v níž bude zhotovitelem zajištěno konečné vyřešení problému, jež může být promítnuto do další verze standardního software, aplikace nebo služby. Konečné řešení nesmí redukovat úroveň původní (poslední dosažené) funkcionality systému. Za konečné řešení nelze též požadovat řešení, které připouští možnost častého, byť krátkodobého výpadku systému.

POPIS ARCHITEKTURY SYSTÉMU, ZAJIŠTĚNÍ PODMÍNEK PRO POSKYTOVÁNÍ PODPORY, ZÁSADY SOUČINNOSTI A REALIZACE ZMĚN

Pro účely provozu, integračního a uživatelského testování jsou vytvořeny 3 logická prostředí: Provozní, vývojové a testovací. Vzhledem k nutnosti provozu interního a externího prostředí je vytvořeno 6 prostředí pro implementaci, testování a provoz systému. Testovací a vývojové prostředí musí mít stejné konfigurace a verze jako provozní, může mít však nižší výkon. Vývojové prostředí není určeno pro vývoj aplikací, ale k integračnímu testování a vývoji integračních vazeb, který nelze mimo infrastrukturu LČR realizovat. Testovací a vývojové prostředí vznikají jako kopie produkčního a to vždy na základě oboustranné dohody.

Databázové servery jsou pod správou objednatele.

Každá změna (oprava chyb, úprava funkčnosti, ...) je vždy zhotovitelem provedena v prostředí vývojovém. Po otestování ze strany zhotovitele je tato změna přenesena objednatelem do testovacího a následně provozního prostředí. Zhotovitel může implementovat změny do produkčního prostředí jen s výslovným souhlasem objednatele.

Pro úspěšný průběh poskytování služby se objednatel zavazuje k poskytnutí součinnosti a zajištění konzultací k vyjasnění obsahu předmětu plnění. Zhotovitel má přístup k prostředkům vývojového prostředí pomocí VPN a nástrojů vzdálené správy RDC / RDP.

Pro poskytování podpory při vzniku problému velmi vysoké priority může být dočasně využit přístup k produkčnímu prostředí pomocí nástrojů vzdálené správy i k databázovým serverům. Vždy však na základě oboustranné dohody smluvních stran.

Objednatel zajistí monitorování všech přístupů zaměstnanců objednatele a zhotovitele k aplikačním a databázovým serverům.

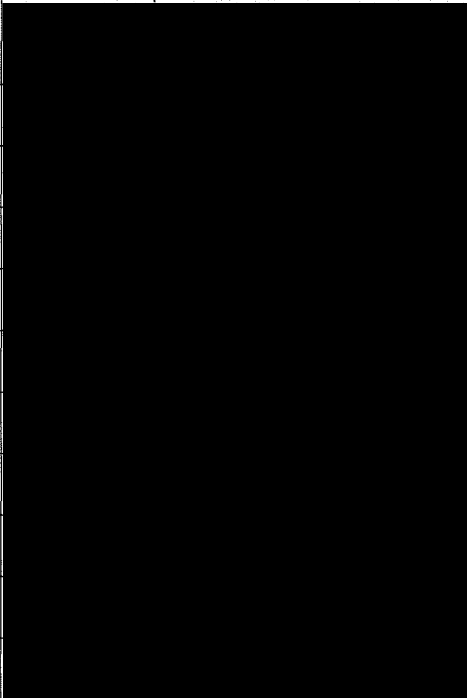
Objednatel v přiměřené době nainstaluje (objedná instalaci) nové verze software (upgrade), které mu zhotovitel doporučil nebo dodal a bez kterých není možné splnit podmínky této smlouvy. Doporučení musí být doloženo přesnou specifikací požadovaných úprav. Instalace nového software může znamenat, že objednatel bude muset rozšířit svůj hardware tak, aby mohl software uspokojivě fungovat. Za takových okolností zhotovitel doporučí objednateli, aby nakoupil tento další hardware, a navrhne jeho specifikaci.

V případě že je problém způsoben chybnou funkcionalitou mimo standardní software a aplikace Intergraph (tedy zejména nefunkčnost infrastruktury, chyba operačního systému po aktualizaci, chybná funkčnost antivirového programu, nedostupnost databáze, ...) nejsou uplatňované termíny FixTime a dodavatel je oprávněn čerpat práce spojené s identifikací či odstraněním takového problému kvótu Rozvoje.

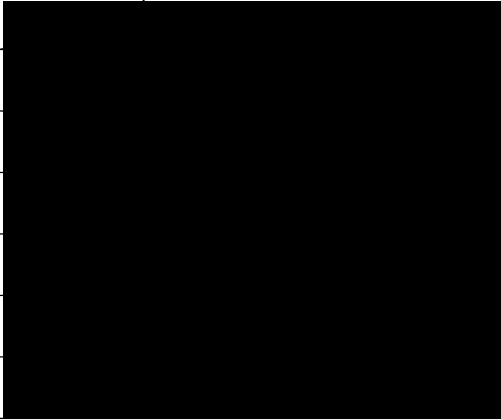
Příloha č. 3

KONTAKTNÍ OSOBY ZA OBJEDNATELE A ZHOTOVITELE

Objednatel

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	FUNKCE	
Bc. Michal Havlíček	Vedoucí OICT	
Ing. Slavoj Horák	Vedoucí oddělení správy a rozvoje IS	
Ing. David Urbánek	Business analytik	
Ing. Zbyněk Bláha	Informatik	
Ing. Jiří Snášel	Garant úlohy	
Ing. Jan Fetters	Garant úlohy	
Tomáš Sys	technický pracovník GIS	
Ing. Martin Hamák	vedoucí odd. GIS	
Ing. Miloš Palko	informatik Oracle	
Dušan Marius	informatik Správce sítě	
Lesy České republiky, s.p., Přemyslova 1106/19 Nový Hradec Králové, 500 08 Hradec Králové		

Zhotovitel

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	FUNKCE	TELEFON	E-MAIL
Ing. Jakub Svatý	Country Manager		
Ing. Jaroslav Pešťák	Projektový manager		
Jaroslav Kruml	Support manager		
Dalibor Habr	Analytik		
Ing. Jan Zít	Aplikační specialista		
Ing. Tereza Opatová	Aplikační specialista		
Martin Havelka	Oracle specialista		
Intergraph CS s.r.o., Prosek Point – budova A, Prosecká 851/64, 190 00 Praha 9 - Prosek			