

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s § 82 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“)

(č. smlouvy DD: C170265)

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Objednatel

Název:	Mendelova univerzita v Brně
Sídlo:	Zemědělská 1, Brno, 613 00
IČO:	62156489
DIČ:	CZ62156489
Bankovní spojení:	XXXXXX XXXXX, a.s.
Číslo účtu:	XXXXXXXX/XXXX
Statutární zástupce: správce rozpočtu:	prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor Ing. Lujza Oravcová, kvestorka

Oprávněná osoba ve věcech technických:	XXX. XXXX XXXXXX, vedoucí Oddělení infrastruktury
---	---

1.2. Poskytovatel

Název:	Dimension Data Czech Republic s.r.o.
Sídlo:	Na Hřebenech II 1718/10, 140 00 Praha 4
IČO:	26175738
DIČ:	CZ26175738
Bankovní spojení: spojení:	XXXXX XXXXX XXXX – pobočka Praha
Číslo účtu:	XXXXXXXX/XXXX
Statutární zástupce:	Ing. Petr Hübl, jednatel společnosti
Oprávněná osoba	
ve věcech smluvních:	XXX. XXXX XXXXXX, Senior Account Manager
Oprávněná osoba ve věcech technických:	XXX. XXXX XXXXXX, Manager Customer Service

PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.3.** Předmětem této smlouvy je zajištění servisu na klíčové prvky datové infrastruktury – páteří směrovače Cisco Catalyst a Nexus, firewall, kontroléry bezdrátové sítě a služby uvedené v čl. 4 a Přílohách č. 1, 1a, 1b a 1c této smlouvy, včetně nákladů na dopravu a mzdových nákladů servisních techniků.
- 1.4.** Zajištění servisu se vztahuje na zařízení, která jsou uvedena v Seznamu zařízení a servisních podmínkách v Přílohách č. 1, 1a, 1b a 1c, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

2. VÝKLAD POJMŮ



- 2.1. Pověřenou osobou se rozumí pracovník (pracovníci) objednatele, který je objednatelem pověřen zajistit kontakt s poskytovatelem a to zejména při nahlašování požadavků na servisní zásah a je přítomen při servisním zásahu. Případně je dále oprávněn využívat telefonické poradenské služby (Hot-line). Pověřenou osobou je zpravidla pracovník (pracovníci) Ústavu informačních technologií. Seznam pověřených osob je nedílnou součástí této smlouvy a je uveden v Příloze č. 2. Jakákoliv změna pověřených osob bude oznámena prostřednictvím změnového protokolu podepsaného oběma smluvními stranami.
- 2.2. Podstatnou závadou se v rámci smlouvy rozumí taková závada, která zcela brání zařízení vykonávat funkce, ke kterým je určeno.

3. ROZSAH SLUŽEB

- 3.1. Poskytovatel zajistí službu online pomoci (Hot-line) a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na servisovaných zařízeních, uvedených v Přílohách č. 1, 1a, 1b a 1c, dle rozsahu služby uvedené v těchto přílohách. Kontaktní údaje na službu jsou:
 - tel. xxx xxx xxx
 - [http:// X-XXXXX-XX.XXXXX.XXX](http://X-XXXXX-XX.XXXXX.XXX)
 - e-mail: XX_XXXXX@ XXXXX.XXX
- 3.2. Poskytovatel zajistí komplexní odstranění závady na servisovaných zařízeních formou služby podrobně specifikované v Přílohách č. 1, 1a, 1b a 1c, dle rozsahu služby v přílohách uvedených.
- 3.3. Poskytovatel servisních služeb provede 2x ročně preventivní servisní prohlídku servisovaných zařízení. Součástí této prohlídky bude provedení kontroly funkčnosti, otestování a vyčištění servisovaných prvků. Preventivní prohlídka bude provedena nejpozději do 7 dnů od nahlášení požadavku.
- 3.4. Poskytovatel provádí upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatele, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem v předem odsouhlasených časech s ohledem na probíhající činnosti objednatele.
- 3.5. Poskytovatel poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatele na možná slabá místa sítě a jejich komponent.
- 3.6. Poskytovatel v případě potřeby zajistí pro objednatele konzultaci systémovým inženýrem, či síťovým architektem v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.
- 3.7. Poskytovatel zajistí pro pověřené pracovníky objednatele školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že:
 - maximální denní rozsah školení je 8 hodin,
 - školení bude provedeno v prostorách určených objednatelem.

4. ZÁVAZKY OBJEDNATELE

- 4.1. Objednatel umožní pracovníkům poskytovatele přístup k zařízení a do provozních prostor objednatele. Poskytovatel bude dodržovat všechna pravidla a předpisy zákazníka (objednatele) na ochranu jeho majetku.
- 4.2. Objednatel zajistí během provádění servisního zásahu za svoji stranu na místě účast takového personálu, jaký bude nezbytný k zajištění potřebného postupu prací. Personál objednatele (minimálně jedna pověřená osoba objednatele), bude na místě spolupracovat s pracovníky poskytovatele a bude k dispozici až do úplného ukončení zásahu nebo vyřešení problému. V případě nutnosti bude personál objednatele poskytovateli nápomocen během lokalizace a odstranění závady.

- 4.3. Poruchu a požadavek na servisní zákrok oznámí objednatel na jednom z kontaktů uvedených v bodě 4.1.
- 4.4. Objednatel uhradí čtvrtletní platbu dle bodů 7.1. a 7.2. této smlouvy.
- 4.5. Objednatel odpovídá za aktuálnost informací uvedených v přílohách této smlouvy.

5. ZÁVAZKY DODAVATELE

- 5.1. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, v platném znění.
- 5.2. Poskytovatel se zavazuje, že umožní všem subjektům oprávněným k výkonu kontroly provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Poskytovatel se zavazuje povinností uchovávat po dobu 10 let od skončení plnění zakázky doklady související s plněním této zakázky, nejméně však do roku 2029.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Celková cena za poskytování servisních služeb v rozsahu specifikovaném touto smlouvou včetně příloh činí 754.210 Kč ročně bez DPH, DPH (21 %) činí 158.384,10 Kč, celková cena včetně DPH (21 %) činí 912.594,10 Kč. Cena je vyčíslena v Příloze č. 1 za každý funkční celek (aktivní prvek) samostatně.
- 6.2. Úhrada ceny bude probíhat čtvrtletně na základě faktury vystavené poskytovatelem vždy do 5tého dne následujícího měsíce po skončení kalendářního čtvrtletí, ve kterém byly poskytnuty služby. Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje 31. 3., 30. 6., 30. 9. a 31. 12. 2018. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Poskytovatel doručí fakturu do tří pracovních dnů od jejího vystavení objednateli.
- 6.3. Cenu lze překročit jen v případě, dojde-li v průběhu provádění díla ke změnám sazeb DPH.
- 6.4. V případě změny rozsahu a ceny poskytovaných služeb bude tato změna řešena písemným dodatkem ke smlouvě.

7. SMLUVNÍ POKUTA

Pokud poskytovatel nedodrží termíny provedení servisního zásahu, uvedené v Přílohách č. 1a, 1b a 1c, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu uvedenou v těchto přílohách.

8. PLATNOST SMLOUVY

- 8.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2018.
- 8.2. Není-li uvedeno jinak, je:
 - objednatel oprávněn ukončit smlouvu doručením písemné výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně,
 - poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu doručením písemné výpovědi s šestiměsíční výpovědní lhůtou. Tato lhůta začíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé straně.
- 8.3. Smlouva zaniká vedle případů stanovených občanským zákoníkem, také:
 - dohodou smluvních stran spojenou se vzájemným vyrovnáním účelně vynaložených nákladů,



- jednostranným odstoupením od smlouvy ze strany objednatele pro její podstatné porušení poskytovatelem, kterým se rozumí zejména:
 - a) prodlení poskytovatele s plněním smlouvy,
 - b) neoprávněné odmítnutí poskytovatele odstranit vadu,
 - c) opakované porušení povinností poskytovatele vyplývajících z této smlouvy,
 - d) odmítnutí poskytovatele poskytnout smluvní závazek.

9. VYŠŠÍ MOC

- 9.1. Smluvní strany souhlasí s tím, že žádná z nich neponese zodpovědnost podle podmínek této smlouvy za jakýkoliv výpadek zařízení způsobený vyšší mocí.
- 9.2. Vyšší mocí se rozumí každá událost, která vznikne mimo možnosti vlivu kterékoliv ze smluvních stran, která je nepředvídatelná, nebo pokud je předvídatelná, je nevyhnutelná, a která zabraňuje stranám této smlouvy plnit částečně nebo zcela závazky zde uvedené. Tato událost zahrnuje zlomyslnou škodu, požár, výbuch, zemětřesení nebo jinou živelnou pohromu.
- 9.3. Pokud by taková událost vedla k trvalému přerušení plnění podmínek této smlouvy, strany nebudou dále vázány touto smlouvou ani neponesou její právní důsledky. Konečné finanční vypořádání se v tomto případě provede dle bodu 11.4.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Tato smlouva a její přílohy tvoří úplnou dohodu mezi stranami a nahrazuje všechny předchozí písemné a ústní dohody mezi těmito smluvními stranami, které se týkají servisu zařízení uvedených v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 10.2. Změny a přílohy této smlouvy jsou platné pouze tehdy, jsou-li učiněny písemně a podepsány oběma smluvními stranami.
- 10.3. Tato smlouva se řídí právními předpisy České republiky.
- 10.4. Tato smlouva bude ukončena, jestliže:
 - strany se vzájemně dohodnou na jejím ukončení nebo je vypovězena dle bodu 9.2.,
 - její plnění je znemožněno z důvodů, za které není žádná ze stran zodpovědná.V případě ukončení smlouvy zaplatí každá ze stran druhé smluvní straně všechny částky nevyřízené k datu ukončení této smlouvy, a to do 30 dnů od ukončení smlouvy.

Tato smlouva se vyhotovuje ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, vždy dvě pro každou smluvní stranu. Totéž platí i pro případné dodatky smlouvy.
- 10.5. Smlouva se uzavírá okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv v účinném znění (zákon o registru smluv) v registru smluv.
- 10.6. Obě smluvní strany souhlasí s uveřejněním kompletní smlouvy včetně příloh na profilu zadavatele a v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti

některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv v registru smluv. Splnění povinnosti smlouvu uveřejnit zajistí Kupující.

10.7. Smluvní strany si text přečetly a prohlašují, že tato smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že nebyla sjednána v tísní ani za jinak nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.

10.8. Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1: Seznam servisovaných zařízení
- Příloha č. 1a: Rozsah služby A
- Příloha č. 1b: Rozsah služby B
- Příloha č. 1c: Rozsah služby C
- Příloha č. 2: Seznam pověřených osob

V Praze, dne 18.12.2017

V Brně dne 20.12.2017

Poskytovatel: Dimension Data Czech Republic s.r.o.

Objednatel: Mendelova univerzita v Brně

Ing. Petr Hübl, jednatel společnosti

prof. RNDr. Ladislav Havel, CSc., rektor

Ing. Lujza Oravcová, kvestorka

Příloha č. 2 Seznam pověřených osob

Aktuální seznam pověřených osob Mendelovy univerzity (stav ke dni podpisu smlouvy):

XXX. XXXX XXXXX	email: XXXXXX@XXXXXXXXXX.XX	tel: + XXX XXX XXX XXX
XXX. XXXX XXXXX	email: XXXXXX@XXXXXXXXXX.XX	tel: + XXX XXX XXX XXX
XXX. XXXX XXXXX	email: XXXXXX@XXXXXXXXXX.XX	tel: + XXX XXX XXX XXX
XXX. XXXX XXXXX	email: XXXXXX@XXXXXXXXXX.XX	tel: + XXX XXX XXX XXX
XXX. XXXX XXXXX.	email: XXXXXX@XXXXXXXXXX.XX	tel: + XXX XXX XXX XXX

Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení

Funkční celek (aktivní prvek)	Název/konfigurace/s.n.	Rozsah služby	Časový rozsah podpory	Umístění	Celková nabídková cena servisu za funkční celek v Kč bez DPH (Dodavatel je povinen ocenit všechny funkční celky)
Core E	Cisco Catalyst WS-C6506-E Cisco Systems WS-C6506-E, sn: SAL09051FUW Supervisor Engine 2T 10GE VS-SUP2T-10G, sn: SAL1648TCTD WS-X6824-SFP, sn: SAL1646SF4T Fan Tray WS-C6506-E-FAN, sn: DCH09080330 AC power supply 2500W WS-CAC-2500W, sn: ART0810E0J5 AC power supply 2500W WS-CAC-2500W, sn: ART0824E1WJ	B	1.1.2018 - 31.12.2018	Serverovna E	47 515,20
Core Q	Cisco Catalyst C6807-XL Cisco Systems C6807-XL, sn: SMC174500D5 Supervisor Engine 2T 10GE VS-SUP2T-10G, sn: SAL1751J8NT WS-X6848-SFP, sn: SAL1801JZ75 WS-X6748-SFP, sn: SAL1134YEED CVR-X2-SFP10G, sn: FOX1748XYQJ CVR-X2-SFP10G, sn: FOX1748XZEW C6807-XL-FAN, sn: SMC1747603E C6800-XL-3KW-AC, sn: DTM174605DP C6800-XL-3KW-AC, sn: DTM174605SV	B	1.1.2018 - 31.12.2018	Serverovna Q	41 575,80
Asa	ASA5585-S20-K9, sn: JMX165180Y1	B	1.1.2018 - 31.12.2018	Datacentrum X	80 659,59
Core A	Cisco Catalyst 3750-X (1 ks) WS-C3750X-24S-E, sn: FDO1648P17F C3KX-NM-10G, sn: FDO16441AMG Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: LIT164608LP	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Core uzel A	16 375,35
Core C	Cisco Catalyst 3750-X (1 ks) WS-C3750X-24T-E, sn: FDO1645R0DL C3KX-NM-10G, sn: FDO16441AK7 Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: AZS1651005Z	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Core uzel C	3 694,73
Core Led	Cisco Catalyst 3850 (1 ks) WS-C3850-24S-E, sn: FOC2044X13Y C3850-NM-2-10G, sn: FOC20432511 PWR-C1-350WAC, sn: ART2035F5D9 PWR-C1-350WAC, sn: ART2034F22P	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Serverovna Lednice	9 774,30
Core B	Cisco Catalyst 3750-X (1 ks) WS-C3750X-48T-E, sn: FDO1645R24G C3KX-NM-10G, sn: FDO16441ABH Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: DTN1647L380	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Core uzel B	6 540,24
Core T	Cisco Catalyst 3750-X (1 ks) WS-C3750X-24T-S, sn: FDO1446Z00J C3KX-NM-10G, sn: FDO14350P7B C3KX-PWR-350WAC, sn: LIT144212SK	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Core uzel T	3 694,73
Core Z	Cisco Catalyst 3750-X (1 ks) WS-C3750X-24P-S, sn: FDO1649W00N C3KX-NM-10G, sn: FDO175025Z0 Power Supply C3KX-PWR-715WAC, sn: LIT16370D4P	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Serverovna Z	4 155,42
M1-a	Cisco Catalyst WS-C4510R+E WS-C4507R+E, sn: FXS1652Q15N WS-X45-SUP7-E, sn: CAT1705L3SK WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1704LOB3 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1705L2F3 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1705L2L5 WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2HE WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2PK WS-X4748-RJ45-E sn: CAT1705L2JY WS-X4748-UPOE+E sn: CAT1705L350 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A469 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A45M	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Core uzel M1	45 249,92
M2-a	Cisco Catalyst WS-C4507R+E WS-C4507R+E, sn: FXS1652Q1PC WS-X45-SUP7-E, sn: CAT1703L6K2 WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1702L50P WS-X4748-RJ45-E, sn: CAT1702L50F WS-X4748-UPOE+E, sn: CAT1702L32B Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A410 Power Supply AC 2800W PWR-C45-2800ACV, sn: SNI1703A41F	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Core uzel M2	23 784,40
X-a	Cisco Catalyst 3750-X (stoh 2 ks) WS-C3750X-24P-S, sn: FDO1512P14N C3KX-NM-10G, sn: FDO16502M6W Power Supply C3KX-PWR-715WAC, sn: DTN1643K016 WS-C3750X-48T-S, sn: FDO1702P39B C3KX-NM-10G, sn: FDO170120CD Power Supply C3KX-PWR-350WAC, sn: DCB170395YC	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Core uzel X	10 695,66

Core	Cisco Catalyst WS-C6509-V-E (stoh 2 ks)	A	1.1.2018 - 31.12.2018	Datacentrum X	154 698,54
	WS-C6509-V-E, sn: FXS1701Q1PU				
	WS-X6824-SFP, sn: SAL1705Y9Y4				
	WS-X6904-40G, sn: SAL1812NT4N				
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000Q				
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706005Q				
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706001M				
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1H3				
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706005K				
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060058				
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000Y				
	VS-SUP2T-10G, sn: SAL1707YWT1				
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH1701000V				
	WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH1701008Q				
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1650AX6T				
	WS-CAC-3000W, sn: SNI1651AX0G				
	WS-C6509-V-E, sn: FXS1701Q1Q5				
	WS-X6824-SFP, sn: SAL1705Y9VM				
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1H5				
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706000K				
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060021				
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706001S				
	WS-X6904-40G, sn: SAL1707Z1FS				
	CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060023				
CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY17060005					
CVR-CFP-4SFP10G, sn: DTY1706002D					
VS-SUP2T-10G, sn: SAL1707Z14W					
WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH17010090					
WS-C6509-V-E-FAN, sn: DCH17010091					
WS-CAC-3000W, sn: SNI1651AX13					
WS-CAC-3000W, sn: SNI1650AX2K					
Nexus 1	Cisco Nexus7000 C7010	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Datacentrum X	100 261,77
	N7K-C7010, sn: JAF1650ABJP				
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652ATGL				
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652ATHE				
	N7K-M148GS-11L, sn: JAF1702ALHG				
	N7K-M224XP-23L, sn: JAF1702AQFL				
	N7K-SUP2, sn: JAF1703ADPF				
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHR				
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702BFSC				
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFMN				
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1701AJMC				
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHL				
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS1645001Y				
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS163802FQ				
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA9L				
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA72				
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA7N				
N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA3H					
Nexus 2	Cisco Nexus7000 C7010	C	1.1.2018 - 31.12.2018	Datacentrum X	100 261,77
	N7K-C7010, sn: JAF1650ABKC				
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1702ABTP				
	N7K-M148GT-11L, sn: JAF1652AGLF				
	N7K-M148GS-11L, sn: JAF1702ALHP				
	N7K-M224XP-23L, sn: JAF1652ARSF				
	N7K-SUP2, sn: JAF1703AGAN				
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702APPC				
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1702BHFH				
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703ACRK				
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFLR				
	N7K-C7010-FAB-2, sn: JAF1703AFHF				
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS153603FW				
	N7K-AC-6.0KW, sn: AZS16380226				
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1649XA1Z				
	N7K-C7010-FAN-S, sn: FOX1650XA52				
	N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA47				
N7K-C7010-FAN-F, sn: FOX1651XA3J					
Svítlínek 1	AIR-CT5508-K9 (100 lic.), sn: FCW1705L03U	B	1.1.2018 - 31.12.2018	Datacentrum X	49 291,97
Svítlínek 2	AIR-CT5508-K9 (50 lic.), sn: FCW1330L06K	B	1.1.2018 - 31.12.2018	Datacentrum X	27 726,47
Svítlínek 3	AIR-CT5508-K9 (50 lic.), sn: FCW1333L020	B	1.1.2018 - 31.12.2018	Datacentrum X	27 726,47
Svítlínek 5	AIR-CT2504-K9 (25 lic.), sn: PSZ19041UZL	B	1.1.2018 - 31.12.2018	Datacentrum X	527,67
Celková nabídková cena v Kč bez DPH:					754 210,00

Příloha č. 1a - Rozsah služby A

Účastník
odsouhlasí
požadované
kritérium
uvedením
souhlaseného
vyjádření "ANO"

<p>* Poskytovatel poskytne Objednateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Objednatele a fungovalo bez závad. Poskytovatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Poskytovatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stavených výrobcem zařízení.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel je povinen Objednateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto: - v pracovní dny v čase od 6:00 do 22:00 h a v sobotu od 8:00 do 16:00, - zahájení servisních prací na zařízeních maximálně do 2 hodin od nahlášení závady, - zajistí odstranění závady nejpozději do 6 hodin od nahlášení závady, - v případě, že závadu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný, včetně jeho konfigurace - v případě odstranění závady náhradním řešením uvede Poskytovatel do stavu dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 7 dnů. V případě nedodržení uvedených podmínek je Poskytovatel povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou hodinu prodlení.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Objednatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatel, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatel na možná slabá místa sítě a jejich komponent.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel zajistí v případě potřeby pro objednatel konzultaci systémovým inženýrem či architektem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel zajistí pro pověřené pracovníky objednatel školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že: - maximální denní rozsah školení je 8 hodin, - školení bude provedeno v prostorách určených objednatel.</p>	<p>ANO</p>

Příloha č. 1b - Rozsah služby B

Účastník
odsouhlasí
kritérium
uvedením
souhlasného
vyjádření
"ANO"

<p>* Poskytovatel poskytne Objednateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Objednatele a fungovalo bez závad. Poskytovatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových SW verzích a funkčnostech, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Poskytovatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stavených výrobcem zařízení.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na servisovaných zařízeních, kterou není Poskytovatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcí zařízení. Zároveň je Poskytovatel povinen zajistit Objednateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel je povinen zajistit dostupnost náhradních dílů od výrobce a dostupnost vlastní podpory pro specifikované řešení v požadovaném rozsahu.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel je povinen Objednateli poskytovat službu telefonické pomoci (Hot-line) a Helpdesk a to nepřetržitě 24 hodin denně, při řešení problémů a závad, které se vyskytnou na zařízeních dle specifikace.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel je povinen Objednateli zajistit odstranění závady na dodaných dílech a zařízeních, a to takto: - v pracovní dny v čase od 8:00 do 16:00 h, - zahájení servisních prací na zařízení maximálně do 4 hodin od nahlášení závady, - zajistí odstranění závady nejpozději do 12 hodin od nahlášení závady, - v případě, že závadu nelze ve výše uvedeném termínu odstranit zajistí poskytovatel náhradní řešení, například výměnou prvku za jiný, včetně jeho konfigurace - v případě odstranění závady náhradním řešením, uvede Poskytovatel do stavu dle seznamu servisovaných zařízení nejpozději do 7 dnů. V případě nedodržení uvedených podmínek je Poskytovatel povinen zaplatit Zadavateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou hodinu prodlení.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Objednatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatel, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel poskytuje odbornou pomoc při provádění koncepčních rozhodnutí v otázkách dalšího rozvoje síťové infrastruktury. Slouží jako partner pro konzultaci a upozorňuje objednatel na možná slabá místa sítě a jejich komponent.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel zajistí v případě potřeby pro objednatel konzultaci systémovým inženýrem, či architektem příslušné specializace v rozsahu minimálně 8 hodin měsíčně.</p>	<p>ANO</p>
<p>* Poskytovatel zajistí pro pověřené pracovníky objednatel školení z oblasti CISCO v rozsahu minimálně 24 hodin ročně a to tak, že: - maximální denní rozsah školení je 8 hodin, - školení bude provedeno v prostorách určených objednatel.</p>	<p>ANO</p>

Příloha č. 1c - Rozsah služby C

Účastník vyjádří
souhlas s
kritériem
uvedením
souhlasného
vyjádření
"ANO"

* Poskytovatel poskytne Objednateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo potřebám Objednatele a fungovalo bez závad. Poskytovatel se zároveň zavazuje informovat Objednatele o nových SW verzích a funkcích, které mohou rozšiřovat instalované řešení způsobem, který Objednatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Poskytovatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stavených výrobcem zařízení.	ANO
* Poskytovatel je povinen 2x ročně provést preventivní servisní prohlídku dodaných dílů v sídle Objednatele. Součástí této prohlídky bude kontrola funkčnosti, otestování a vyčištění.	ANO
* Poskytovatel provádí průběžně upgrade operačních systémů servisovaných zařízení a to na vyžádání objednatel, nebo po zveřejnění bezpečnostních záplat výrobcem.	ANO