

Storno a změny: při zrušení celého pobytu:
30 a více dnů před termínem pobytu činí storno 50% z ceny pobytu,
méně než 30 dnů před termínem pobytu činí storno 80% z ceny pobytu.
Při onemocnění nebo úrazu během pobytu bude vrácena poměrná částka
v plné výši. Vyúčtování bude provedeno v den odjezdu s vedoucím
zájezdu

Podmínky pobytu:

Ubytování bude zajištěno ve 2, 3, 4 a 6-lůžkových pokojích s teplou a studenou vodou, WC a sprcha na patře. Stravování je v jídelně v dohodnutém čas. Jídelní lístek je sestaven předem a konzultován s vedoucím zájezdu.

V odůvodněných případech na žádost odběratele dodavatel připraví dietní nebo vegetariánskou stravu po předcházející domluvě (počty by se neměly měnit ze dne na den).

Celý kolektiv má k dispozici úschovnu lyží a po celou dobu pobytu si ručí za její provoz.

Celý kolektiv má dále k dispozici jídelnu a společenské místnosti v přízemí budovy.

Pokoje budou předány v den nástupu po **15:00 hod.** vedoucímu pobytu. V den odjezdu je třeba uvolnit pokoje **do 10:00 hod.** a od té osoby budou přebírány zpět. Případné závady budou sepsány na místě, náhrada za případné škody bude dohodnuta rovněž písemně s tím, že bude sjednán způsob náhrady.

Případné připomínky, ať už se týkají personálu, stravy, ubytování nebo čehokoli jiného se dodavatel zavazuje řešit okamžitě se zástupcem odběratele v provozovně Haus Alpin. Dodavatel se zavazuje, že učiní vše potřebné k tomu, aby pobyt účastníků odběratele byl příjemný a bezproblémový a předpokládá a vynasnaží se většinu případných závad a nedostatků odstranit okamžitě, pokud se o nich dozví.

Odběratel prohlašuje, že se smlouvou a podmínkami k pobytu souhlasí.

V Praze dne 13.9.2016

V Praze 27.9.2016

Za Dodavatele,
Hausalpin s.r.o.

Za odběratele,

Lenka Picková

