

**Exkluzivní nabídka společnosti  
Vodafone Czech Republic a.s.  
pro Státní fond dopravní  
infrastruktury**



## Obsah

|                                                                       |     |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|
| Krycí list nabídky .....                                              | 3   |
| Návrh smlouvy .....                                                   | 5   |
| Plná moc Ing. Adam Čechura .....                                      | 80  |
| Cenová nabídka .....                                                  | 82  |
| Popis zákaznické podpory .....                                        | 84  |
| Prohlášení dodavatele, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu ..... | 88  |
| Představení společnosti .....                                         | 91  |
| Předmět plnění veřejné zakázky .....                                  | 96  |
| Závěr nabídky .....                                                   | 144 |

# Krycí list nabídky

# Krycí list nabídky

**Název veřejné zakázky: „Mobilní telekomunikační služby“**

**Identifikační údaje veřejného zadavatele**

Název zadavatele: Státní fond dopravní infrastruktury  
Sídlo zadavatele: Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha  
IČ: 70856508  
Zastoupený: Ing. Zbyňkem Hořelícou, ředitelem  
Kontaktní osoba: Ing. Petra Grabmüllerová, vedoucí oddělení vnitřní správy  
e-mail: petra.grabmullerova@sfdi.cz  
telefon: +420 266 097 234  
fax: +420 266 097 520

**Identifikační údaje uchazeče:**

**Obchodní firma/jméno:** Vodafone Czech Republic, a.s.  
**Sídlo/místo podnikání:** náměstí Junkových 2, 155 00, Praha 5  
**Tel., fax:** 774 416 033  
**Bankovní spojení:** ČSOB, a.s., č. ú.: 221217/0300  
**IČ:** 25788001  
**DIČ:** CZ25788001  
**Statutární zástupce:** Balesh Sharma – předseda představenstva, Mgr. Jan Klouda – člen představenstva, James Trevor Anthony Lindsay – člen představenstva  
**Osoba oprávněná jednat za uchazeče:** Ing. Adam Čechura

**Celková nabídková cena:**

Celková nabídková cena bez DPH: 59 717,88 Kč  
Samostatně DPH (DPH rozdělit dle sazby): 12 540,75 Kč  
Celková nabídková cena včetně DPH: 72 258,63 Kč

V Praze dne 27. 9. 2016

**Vodafone Czech Republic a.s.**

náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-123-



Vodafone Czech Republic a.s.

Ing. Adam Čechura, na základě pověření ze dne 5. 8. 2016

Specialista pro přípravu nabídek

# Návrh smlouvy

# Smlouva

o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet č. ....  
uzavřená dle § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

mezi:

**Poskytovatelem:**

Vodafone Czech Republic a.s.

se sídlem náměstí Junkových 2808/2, Stodůlky,

155 00 Praha 5,

IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001

Bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č.úctu: 221217/0300

spol. zapsaná v OR vedeném Městským soudem

v Praze, spisová značka B.6064

zastoupený: Ing. Adamem Čechurou na zákl. pověření

(dále jen „Poskytovatel“)

**Účastníkem:**

Státní fond dopravní infrastruktury

se sídlem: Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9

IČO: 70856508

DIČ:

zast.: Ing. Zbyňkem Hořelícou, ředitelem

(dále jen „Účastník“)

(dále společně také „smluvní strany“)

## 1. Předmět Smlouvy

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je rámcová úprava práv a povinností smluvních stran při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací a jiných služeb (dále jen „Služby“), a prodeji a pronájmu zboží. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi Služby a zboží za zvýhodněných podmínek a v rozsahu uvedeném v nabídce společnosti Vodafone, která je nedílnou součástí této Smlouvy (dále jen „Nabídka“) a za podmínek uvedených v obchodních podmínkách (dále jen „Obchodní podmínky OneNet“) a Účastník se zavazuje hradit cenu Služeb a zboží poskytnutých Poskytovatelem a plnit další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 1.2 Služby a zboží budou Účastníkovi poskytovány na základě jednotlivých dílčích objednávek Služeb a zboží. Po obdržení objednávky požadovaných Služeb či zboží Poskytovatelem uzavřou smluvní strany písemnou dílčí smlouvu o poskytování konkrétní Služby či zboží obsahující technickou specifikaci příslušné Služby a zboží (dále jen „Dílčí smlouva“). Postup uzavírání Dílčích smluv je uveden dále ve Smlouvě.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby Účastníkovi v rozsahu a za podmínek uvedených v této Smlouvě a zadávací dokumentaci, která je přílohou č. 1 této Smlouvy (dále jen „zadávací dokumentace“), a minimálně v kvalitě vyžadované zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů.
- 2.2 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou součinnost nezbytnou pro zřízení a řádné poskytování Služeb Poskytovatelem v souladu s Obchodními podmínkami OneNet a uzavřenými Dílčími smlouvami.
- 2.3 Účastník má právo kdykoli si objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých Dílčích smluv další služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. dílčí smlouvy, ze strany Účastníka.
- 2.4 Účastník se zavazuje platit za poskytované Služby a zboží ceny uvedené v Nabídce, příp. ceny dle Ceníku služeb Vodafone OneNet jestliže takové služby nejsou v Nabídce uvedeny, a to na účet Poskytovatele uvedený výše, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí.
- 2.5 Úhrady za plnění budou prováděny v české měně, případně v jiné měně platné v budoucnu na území České republiky.
- 2.6 Platby budou prováděny měsíčně na základě faktur (daňových dokladů) vystavených Poskytovatelem samostatně Účastníkovi a dalším účastníkům Smlouvy. Faktury budou vystavovány dle prokazatelně čerpaných služeb.
- 2.7 Jednotkovou nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě změny daňových předpisů, a to na základě písemného dodatku ke Smlouvě podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané jednotkové ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění. Jednotkovou nabídkovou cenu lze v průběhu plnění Smlouvy snížit na základě písemného dodatku k Smlouvě.
- 2.8 Jednotková cena je závazná po celou dobu plnění této veřejné zakázky a obsahuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy (veřejné zakázky) včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Jednotková cena je konečná a nepřekročitelná.
- 2.9 Odměna za plnění Smlouvy (předmětu veřejné zakázky) bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur), vystavených Poskytovatelem. Platby budou probíhat měsíčně zpětně. Faktury budou vystavovány na jednotlivé účastníky dle jejich požadavků a budou vystavovány na základě prokazatelně čerpaných služeb poskytnutých v předchozím kalendářním měsíci. Fakturační období bude činit od prvního do posledního dne v měsíci (tj. jeden

kalendářní měsíc). K faktuře musí být přiložen přehled (seznam) konkrétních služeb a telefonních čísel, za které je faktura vystavena. Faktury budou zasílány v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb do sídla příslušného účastníka a zároveň je bude mít příslušný účastník k dispozici v elektronické podobě dostupné v softwarovém řešení.

- 2.10 Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 kalendářních dnů od doručení faktury účastníkovi.
- 2.11 Faktura musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je příslušný účastník oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě nově vystaveného či opraveného dokladu účastníkovi.
- 2.12 V případě podání reklamace faktury na výši fakturované částky se doba splatnosti přerušuje.
- 2.13 Dnem úhrady se rozumí den prokazatelného odeslání příslušné fakturované částky z účtu příslušného účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele.
- 2.14 Účastníci neposkytují zálohy.
- 2.15 Místem plnění je území České republiky.
- 2.16 Poskytovatel se zavazuje zajistit přenositelnost současných telefonních čísel na nového operátora v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění. Poskytovatel není odpovědný za neposkytnutí součinnosti Účastníka nebo stávajícího operátora při zajišťování přenositelnosti.
- 2.17 Na žádost Účastníka umožní Poskytovatel osobám uvedeným v zadávací dokumentaci jako pověřující zadavatelé přistoupit k této Smlouvě a užívat služby za zvýhodněných podmínek stanovených v této Smlouvě (v této Smlouvě jsou tyto osoby uvedeny jako „další účastník“ nebo „účastník“).
- 2.18 Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 2.19 Poskytovatel bere na vědomí, že Účastník vylučuje, aby ceny poskytovaných služeb byly jakkoliv podmíněny, např. prostřednictvím stanoveného minimálního finančního plnění či množství poskytnutých SIM karet.
- 2.20 Účastník si vyhrazuje právo k neodebrání veškerého množství plnění, stejně jako k jeho možnému navýšení.
- 2.21 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které Účastník označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být Poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu Smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z rámcové smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- 2.22 Povinností zachovávat mlčenlivost se rozumí zdržení se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo byly sděleny, zpřístupněny či využity za jiným účelem, než k plnění předmětu Smlouvy.
- 2.23 Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- 2.24 Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- 2.25 Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 2.26 Poskytovatel při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu Smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy, předávat zpracované osobní údaje účastníkovi, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.27 Poskytovatel učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- 2.28 Dojde-li k přeměně společnosti Poskytovatele, je Poskytovatel povinen písemně oznámit tuto skutečnost Účastníkovi ve lhůtě 10 kalendářních dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku.
- 2.29 Pokud Poskytovatel v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne převodu služeb příslušného účastníka k novému poskytovateli dle bodu 2.3.3. nezajistí pokrytí signálem GSM, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od prováděcí smlouvy (dále také „dílčí smlouva“ či „objedávka“) ze strany příslušného účastníka. Tím nezaniká povinnost Poskytovatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo příslušného účastníka na náhradu případné škody
- 2.30 Jestliže Poskytovatel neprovede úspěšné ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení dle bodu 2.3.3 této specifikace, která je součástí zadávací dokumentace v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 specifikace, která je součástí zadávací dokumentace, nejpozději do 14 kalendářních

- dnů od doručení písemné výzvy k ověření dostupnosti signálu, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Dílčí smlouvy ze strany příslušného účastníka. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím nezaniká povinnost Poskytovatele uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo příslušného účastníka na náhradu případné škody.
- 2.31 Jestliže Poskytovatel bezúplatně nezřídí virtuální privátní síť (VPN) od zahájení plnění předmětu Smlouvy dle bodu 2.1.2. specifikace, která je součástí zadávací dokumentace, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od Smlouvy ze strany Účastníka.
- 2.32 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či Smlouvou.
- 2.33 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle Smlouvy nebo poruší povinnost mlčenlivosti dle Smlouvy.
- 2.34 Účastníci mohou odstoupit od prováděcí smlouvy v případě, že Poskytovatel neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu po sobě jdoucích 3 kalendářních dnů.
- 2.35 Účastníci jsou oprávněni odstoupit od Dílčí smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Smlouvy či smlouvy v následujícím roce.
- 2.36 Účastníci prohlašují, že do 30 kalendářních dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí Poskytovateli, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle Smlouvy v následujícím roce.
- 2.37 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek Poskytovatele nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Účastník je rovněž oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 2.38 Odstoupení od Smlouvy ze strany účastníků nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži účastníků.
- 2.39 Za den odstoupení od Smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- 2.40 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- 2.41 Smluvní strany mohou Smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných závazků.
- 2.42 Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení Dílčí (prováděcí) smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení Dílčí (prováděcí) smlouvy. Poskytovatel bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání Dílčí smlouvy.
- 2.43 Ukončením Smlouvy či Dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti příslušné smlouvy.
- 2.44 Účastníci jsou oprávněni uveřejnit na svých webových stránkách celý text smlouvy (§ 147a ZVZ), vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
- 2.45 Poskytovatel je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- 2.46 Poskytovatel je povinen sdělit Účastníkovi vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku skutečně uhrazenou cenu za plnění této veřejné zakázky v předchozím kalendářním roce.
- 2.47 Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění dle Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Účastníka vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- 2.48 Budou-li přílohou Smlouvy obchodní podmínky nebo bude-li Smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění Smlouvy přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.
- 2.49 Budou-li další práva a závazky definovány v obchodních podmínkách či jiných dokumentech Poskytovatele, je Poskytovatel povinen vždy písemně informovat Účastníka o jejich změně v průběhu trvání Smlouvy. V případě změny obchodních podmínek či obdobných dokumentů, jsou účastníci oprávněni z tohoto důvodu Dílčí smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 4 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami. Toto právo bude Účastník realizovat pouze v případě, že změna obchodních podmínek bude znamenat podstatnou změnu smlouvy a zhoršení postavení zadavatele ve smyslu § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a dále v případě, že Poskytovatel bude nucen změnit obchodní podmínky nebo související dokumenty na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, případně evropské regulace či jiné změny právních předpisů.

- 2.50 Uzavřenou Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 2.51 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze Smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu Účastníka.
- 2.52 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 2.53 Smluvní strany souhlasně prohlašují, že Smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.
- 2.54 Smluvní strany prohlašují, že Smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve Smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů Účastníka.
- 2.55 Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení rámcové Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 2.56 Započtení proti pohledávce účastníků je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 2.57 Jednotliví účastníci stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat s Poskytovatelem o změně v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby.
- 2.58 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, Smlouva nabývá účinnosti dnem převodu první SIM karty k vybranému Poskytovateli.
- 2.59 Uzavírání Dílčích smluv**
- 2.60 Dílčí (prováděcí) smlouvy (ve Smlouvě také jen jako „Dílčí smlouvy“) dle Smlouvy budou uzavírány na základě písemné výzvy účastníků k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření Dílčí smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy Poskytovatelem, jež je přijetím návrhu Dílčí smlouvy.
- 2.61 Písemná výzva k poskytnutí plnění účastníků (dále též „objednávka“) musí obsahovat specifikaci požadované služby a poptávané množství.
- 2.64 Objednávka musí být příslušným účastníkem Poskytovateli zaslána jedním z následujících způsobů:
- prostřednictvím datové schránky;
  - prostřednictvím držitele poštovní licence;
  - osobně oproti potvrzení o přijetí;
  - prostřednictvím kurýrní služby;
  - prostřednictvím e-mailu s elektronickým podpisem.
- 2.65 Potvrzení objednávky Poskytovatelem musí být zasláno nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky totožným způsobem, jak je uvedeno v bodě 2.64 Smlouvy. Potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele je Dílčí smlouva uzavřena, a to dnem jejího doručení příslušnému účastníkovi.
- 2.66 Záruční podmínky**
- 2.67 Poskytovatel odpovídá za řádné poskytování mobilních hlasových, datových a souvisejících služeb, ve stanovených termínech.
- 2.68 Účastníci jsou oprávněni reklamovat fakturu, nesouhlasí-li výše fakturované částky.
- 2.69 Poskytovatel odpovídá za vady poskytovaných mobilních hlasových a datových služeb.
- 2.70 Poskytovatel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění poskytnutého v rámci Smlouvy.
- 2.71 Účastníci jsou oprávněni v průběhu poskytování mobilních hlasových a datových služeb reklamovat vady plnění písemně na adrese Poskytovatele nebo e-mailem na e-mailové adrese stanovené Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje bezplatně odstranit účastníkům řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.
- 2.72 Sankční podmínky**
- 2.73 V případě prodlení příslušného účastníka s úhradou fakturované ceny je Poskytovatel oprávněn požadovat po tomto účastníkovi úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- 2.74 V případě prodlení Poskytovatele s bezúplatným zřízením virtuální privátní sítě (VPN) dle bodu 2.1.2. specifikace, která je součástí zadávací dokumentace, je Účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou nezapojenou SIM kartu za každý i jen započatý den prodlení.
- 2.75 Pokud Poskytovatel v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 specifikace, která je součástí zadávací dokumentace, nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne převodu služeb příslušného účastníka k novému poskytovateli dle bodu 2.3.3. nezajistí pokrytí signálem GSM, je příslušný účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit příslušnému účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10

000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí v každé nepokryté lokalitě a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 specifikace, která je součástí zadávací dokumentace je příslušný účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit příslušnému účastníkovi smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč. Tato povinnost trvá až do zajištění pokrytí signálem GSM.

- 2.76 Nedostaví-li se Poskytovatel k ověření dostupnosti signálu hlasové služby v uvedené lhůtě dle bodu 2.3.3 specifikace, která je součástí zadávací dokumentace, nebo není-li při ověření příslušnému účastníkovi předvedena dostupnost signálu, je příslušný účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti je účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit příslušnému účastníkovi smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti signálu Poskytovatelem.
- 2.77 V případě nedodržení lhůty uvedené v bodu 2.3.2 třetí odstavce specifikace, která je součástí zadávací dokumentace, (případná výjimečná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla, která nesmí být delší než 24 hodin) je příslušný účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou i jen započatou hodinu prodlení částku 1 000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
- 2.78 V případě, že Poskytovatelem nebudou poskytovány základní hlasové a datové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem dostatečně pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 6 hodin, je Účastník oprávněn požadovat po Poskytovateli a Poskytovatel má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každou další i jen započatou hodinu prodlení. Tato sankce nebude aplikována v případě, že k přerušování poskytování služeb Poskytovatele dojde v důsledku okolností, které vznikly nezávisle na vůli operátora, a které není Poskytovatel schopen ovlivnit.
- 2.79 V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je tímto poškozený účastník oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- 2.80 Poskytovatel není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči účastníkům než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- 2.81 Účastníci nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této Smlouvě. Veškeré smluvní pokuty se nesmí dotýkat nároku účastníků na náhradu škody.
- 2.82 Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě Poskytovateli.
- 2.83 Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od příslušné smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezabývá Poskytovatele povinností řádně poskytnout požadované služby.
- 2.84 Poskytovatel odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení Smlouvy v plné výši. Poskytovatel bere na vědomí, že pokud neuvědomí Účastníka o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak účastníkům, aby učinilo kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, mají účastníci proti Poskytovateli nárok na náhradu újmy, která tím Účastníkovi vznikla.

### 3. Kontaktní osoba Účastníka

Jméno a příjmení, dat. nar.: .....  
Bydliště: .....  
Funkce ve společnosti: .....  
Telefon: .....  
Email: .....

Účastník podpisem této Smlouvy potvrzuje, že Kontaktní osoba je oprávněna zastupovat Účastníka ve všech záležitostech a při všech právních a jiných úkonech souvisejících se Smlouvou, tzn. je zejména oprávněna podepisovat za Účastníka dodatky k této Smlouvě, podepisovat jednotlivé Dílčí smlouvy, a to až do doby, než Účastník písemně oznámí poskytovateli novou Kontaktní osobu. Účastník současně potvrzuje, že od Kontaktní osoby získal souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu trvání Smlouvy či do doby oznámení změny Kontaktní osoby, a k výše uvedenému účelu.

### 4. Doba trvání Smlouvy

- 4.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31.12.2017, nebude-li dohodnuto jinak.
- 4.2 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, Smlouva nabývá účinnosti dnem zahájení plnění. Předpokládaný termín zahájení plnění je 1.11.2016.

### 5. Ustanovení společná a závěrečná

- 5.1 Práva a povinnosti výslovně neupravené v této Smlouvě nebo Dílčí smlouvě, zejména poskytování Služeb se řídí podmínkami jednotlivých služeb, poskytování služeb elektronických komunikací se řídí aktuálně platnými Všeobecnými podmínkami pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone (dále jen „Všeobecné podmínky“). Zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen Údaje“)

se řídí Informacemi pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“). Není-li v této Smlouvě uvedeno jinak, podpisem Smlouvy uděluje Účastník souhlas se zpracováním Údajů k účelům uvedeným v čl. 5 Informací. Reklamace vadného zboží a Služeb se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem. Ceny Služeb a zboží neuvedené v Nabídce či Dílčích smlouvách se řídí aktuálně platným standardním ceníkem pro zákazníky Vodafone OneNet (dále jen „Ceník“).

- 5.2 Poskytovatel je oprávněn aktualizovat a měnit jednostranně tyto Všeobecné podmínky a Obchodní podmínky OneNet, přičemž se Vodafone zavazuje jakoukoliv aktualizaci nebo změnu oznámit písemně bez zbytečného odkladu Účastníkovi před nabytím účinnosti této aktualizace nebo změny. Uvedené změny je Poskytovatel oprávněn provést zejména v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií nebo z důvodu změny podmínek na trhu, a to postupem dle čl. 1.1.4 Všeobecných podmínek. Poskytovatel bude postupovat při změně podmínek v souladu s čl. 2.49 Smlouvy.
- 5.3 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky Účastníka vymezené v zadávací dokumentaci, jsou pro něj závazné a jsou součástí této Smlouvy. Pokud by některá ustanovení této Smlouvy byla v rozporu s podmínkami a požadavky Účastníka vymezenými v zadávací dokumentaci, stanou se tato ustanovení neplatnými a použijí se ustanovení zadávací dokumentace.
- 5.4 Obchodní podmínky OneNet jsou nedílnou součástí této Smlouvy, jakož i jednotlivých Dílčích smluv. Smluvní vztah tvoří ke dni jejich podpisu oběmi smluvními stranami příslušné Dílčí smlouvy včetně příloh. V případě rozporu Smlouvy, Dílčích smluv, Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek a ostatních dokumentů má přednost úprava obsažená ve Smlouvě před Dílčí smlouvou, Obchodními podmínkami OneNet, Všeobecnými podmínkami a ostatními dokumenty, a to v tomto pořadí.
- 5.5 Aktuální verze Obchodních podmínek OneNet, Všeobecných podmínek, Reklamačního řádu a Ceníku jsou k dispozici na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
- 5.6 Podpisem Smlouvy Účastník potvrzuje, že se s výše uvedenými dokumenty podrobně seznámil a bez výhrad s nimi souhlasí a akceptuje je. Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel trvá na svých Všeobecných podmínkách, Obchodních podmínkách OneNet, včetně všech ostatních výše uvedených dokumentů, a znění této Smlouvy. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené v této Smlouvě ani v jiných navazujících dokumentech se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. dalšími příslušnými právními předpisy.
- 5.7 Smluvní strany se dohodly na vyloučení § 557 občanského zákoníku. V souvislosti s uzavíráním této Smlouvy či Dílčí smlouvy smluvní strany ujednaly, že odpověď Účastníka s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky na uzavření Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy, ani když podstatně nemění podmínky nabídky (§1740 odst. 3 občanského zákoníku). Poskytovatel poskytuje služby a zboží pouze za podmínek uvedených ve Smlouvě a Dílčích smlouvách, a proto zaslání jiných obchodních podmínek považuje Poskytovatel za nepřijetí návrhu ze strany Účastníka, a za nový návrh, jehož přijetí však musí být ze strany Poskytovatele písemně potvrzeno (§1751 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5.8 Tato Smlouva je sepsána v českém jazyce ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 5.9 Smluvní strany jsou povinny se při uzavírání dílčích smluv na základě této Smlouvy řídit mimo jiné zákonem č. 340/2015 Sb., Zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 5.10 Tato Smlouva a Dílčí smlouvy mohou být měněny pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými vlastnoručně podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran; písemnou formou není pro účely změny Smlouvy či Dílčí smlouvy výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.

Příloha č. 1 – Zadávací dokumentace

Příloha č. 2 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva a Ceník včetně ceníku mezinárodního volání

Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád

Příloha č. 4 - Jednotkové ceny služeb požadovaných Účastníkem dle Přílohy č. 1 specifikace, která je součástí zadávací dokumentace

**Vodafone Czech Republic a.s.**

**Účastník**

**Místo, datum** V Praze dne 27.9.2016

**Místo, datum**

**Jméno** Ing. Adam Čechura

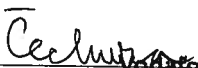
**Jméno**

**Pozice** Specialista pro přípravu nabídek

**Pozice**

**Podpis**

**Podpis**



**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkovských 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922

-123-

## Příloha č. 1 – Zadávací dokumentace



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Doprava

Ministerstvo dopravy  
Státní fond dopravní  
infrastruktury



č.j: 4328/SFDI/310140/11207/2016

Specifikace předmětu veřejné zakázky

## „MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY“

**Zadavatel veřejné zakázky:**

**Státní fond dopravní infrastruktury**

identifikační číslo: 70856508

se sídlem Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9

zastoupený Ing. Zbyňkem Hořelícou, ředitelem

## Obsah

|                                                                           |          |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| Specifikace předmětu veřejné zakázky .....                                | 1        |
| <b>„MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY“ .....</b>                             | <b>1</b> |
| 1. Informace o zadavateli .....                                           | 4        |
| 2. Předmět plnění.....                                                    | 5        |
| 2.1. POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH SLUŽEB .....                         | 5        |
| 2.1.1. Tarifní programy hlasových služeb .....                            | 5        |
| 2.1.2. Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)..... | 6        |
| 2.1.3. Mezinárodní volání .....                                           | 6        |
| 2.1.4. Roaming – volání v zahraničí.....                                  | 6        |
| 2.2. POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB .....                          | 6        |
| 2.2.1. Mobilní datové služby vnitrostátní.....                            | 6        |
| 2.2.2. Mobilní datový roaming.....                                        | 7        |
| 2.3. POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB .....                                     | 7        |
| 2.3.1. Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti.....       | 7        |
| 2.3.2. Převod služeb k novému poskytovateli .....                         | 7        |
| 2.3.3. Zabezpečení pokrytí ve zvlášť důležitých lokalitách.....           | 8        |
| 2.3.4. Zákaznická podpora .....                                           | 9        |
| 2.3.5. Výpisy a fakturace .....                                           | 9        |
| 2.3.6. Administrativní a softwarové řešení .....                          | 9        |
| 2.3.7. Ostatní služby.....                                                | 10       |
| 2.4. Klasifikace předmětu zakázky dle CPV kódu.....                       | 10       |
| 3. Doba a místo plnění veřejné zakázky.....                               | 10       |
| 4. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny .....                    | 10       |
| 5. Hodnotící kritéria .....                                               | 11       |
| 6. Místo a den konání prvního jednání, jazyk jednání.....                 | 11       |
| 7. Způsob a zásady jednání s uchazeči.....                                | 11       |
| 8. Termín posledního možného jednání .....                                | 11       |
| 9. Obchodní a platební podmínky.....                                      | 11       |
| 9.1. Obchodní podmínky .....                                              | 12       |
| 9.2. Platební podmínky .....                                              | 15       |
| 9.3. Uzavírání dílčích smluv .....                                        | 16       |
| 9.4. Záruční podmínky .....                                               | 16       |
| 9.5. Sankční podmínky.....                                                | 17       |
| 10. Způsob zpracování a členění nabídky .....                             | 18       |
| Krycí list nabídky .....                                                  | 18       |
| Návrh Smlouvy .....                                                       | 18       |
| Ostatní dokumenty dle požadavku Zadavatele .....                          | 18       |
| 11. Lhůta, způsob a místo pro podání nabídek .....                        | 18       |

|     |                        |    |
|-----|------------------------|----|
| 12. | Otevírání obálek ..... | 19 |
| 13. | Další podmínky.....    | 19 |



## 1. Informace o zadavateli

Zadavatelem je: **Státní fond dopravní infrastruktury**

identifikační číslo: 70856508

se sídlem: Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9

webové stránky: [www.sfdi.cz](http://www.sfdi.cz)

profil zadavatele: <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=sfdi>

Statutárním orgánem zadavatele je v souladu se Statutem SFDI Ing. Zbyněk Hořelica, ředitel Státního fondu dopravní infrastruktury.

Kontaktní osobou pro toto zadávací řízení je Ing. Petra Grabmüllerová, vedoucí oddělení vnitřní správy Státního fondu dopravní infrastruktury

tel.: +420 266 097 234

fax: +420 266 097 520

e-mail: [petra.grabmullerova@sfdi.cz](mailto:petra.grabmullerova@sfdi.cz)

kontaktní adresa: Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9

Veřejná zakázka je zadávána jako zakázka malého rozsahu v souladu s § 18 odstavec 5 ZVZ, způsobem analogickým dle § 34 ZVZ v jednacím řízení bez uveřejnění, a to z důvodů uvedených v ustanovení § 23 odst. 4, písm. b) ZVZ.

Zadavatel Státní fond dopravní infrastruktury (dále také „SFDI“ nebo „zadavatel“) byl na základě Smlouvy o centralizovaném zadávání pověřen zadáním výše uvedené veřejné zakázky. Účelem této veřejné zakázky je následné uzavření rámcových smluv jednotlivými pověřujícími zadavateli, a to na dobu určitou do 31. 12. 2017 s jedním vybraným uchazečem (dále jen „smlouva“).

SFDI zadává tuto veřejnou zakázku pro pověřující zadavatele a sebe (pověřující zadavatelé a centrální zadavatel dále také jen „zadavatelé“), kterými jsou:

### **Česká republika – Drážní inspekce**

se sídlem: Těšnov 1163/5, 110 00 Praha 1

IČ: 75009561

zastoupená Mgr. Janem Kučerou, generálním inspektorem

### **Drážní úřad**

se sídlem: Wilsonova 300/8, 11000 Praha - Vinohrady

IČ: 61379425

zastoupený Ing. Jiřím Kolářem, Ph. D., ředitelem

### **Česká republika - Úřad pro civilní letectví**

se sídlem: Letiště Ruzyně, Praha 6

IČ: 48134678

zastoupená Ing. Josefem Radou, ředitelem

(dále společně také jen „pověřující zadavatelé“)

## 2. Předmět plnění

Předmětem plnění veřejné zakázky je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb prostřednictvím mobilního operátora pro zadavatele, a to v rozsahu a za podmínek specifikovaných touto specifikací plnění veřejné zakázky „dále také jen specifikace“. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

Výsledkem veřejné zakázky bude uzavření rámcových smluv na dobu určitou do 31. 12. 2017 s jedním vybraným uchazečem.

K uzavírání jednotlivých dílčích objednávek bude docházet způsobem uvedeným v ustanovení § 92 odst. 1 písm. a) zákona, tj. na základě písemné výzvy k poskytnutí plnění ze strany zadavatelů a písemného potvrzení této výzvy vybraným uchazečem.

Předpokládaný termín zahájení plnění veřejné zakázky je 1. 11. 2016.

Poskytováním telekomunikačních služeb prostřednictvím GSM sítě mobilního operátora se rozumí zejména poskytování mobilních telekomunikačních hlasových a datových služeb v dále uvedeném rozsahu a minimálně v této specifikaci uvedené kvalitě.

Zadavatel předpokládá provoz cca 1 200 ks SIM karet a datových tarifů. Jedná se o objem plnění, který je odvozen z údajů o průměrném množství služeb odebraných zadavateli za uplynulé období a jejich následně provedené modelové aproximaci na období plnění této veřejné zakázky. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu zvýšit či snížit podle svých aktuálních potřeb.

### 2.1. POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH SLUŽEB

Zadavatel požaduje poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito dalšími službami:

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého příchozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaných hovorech
- Identifikace volajícího
- Skrytí telefonního čísla

Zadavatel vylučuje poskytování mobilních hlasových služeb na území ČR subdodavatelsky.

#### 2.1.1. Tarifní programy hlasových služeb

Uchazeč uvede ceny za požadované služby do Přílohy č. 1 této specifikace.

Zadavatel je oprávněn zvolit níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb.

#### A. Tarif s neomezeným voláním a SMS

Uchazeč nabídne tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS, a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. Nabídková cena za tento tarif je součástí hodnotících kritérií.

Nad rámec paušální měsíční ceny tarifu budou zadavatelé hradit pouze rozsah dalších skutečně odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami uchazeče uvedenými v Příloze č. 1 (MMS, datové služby, hlasový roaming, datový roaming), a dále např. speciální barevné linky, mezinárodní volání a SMS, a to nejvýše za ceny uvedené v aktuálně platném ceníku služeb uchazeče pro firemní zákazníky.

## **B. Tarif bez volných jednotek (minut a SMS)**

Uchazeč nabídne tarif bez volných jednotek, u kterého bude zadavatel hradit pouze skutečně poskytnuté služby. Měsíční paušální poplatek může činit maximálně 1 Kč bez DPH. Nabídková cena za tento tarif je součástí hodnotících kritérií.

V rámci tarifu zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel požaduje účtování tak, že odchozí hovor bude od jeho počátku účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu uvedené v Příloze č. 1 této specifikace. Je vyloučena možnost dělení cen na časová pásma (tzv. špička a mimo špičku) a dělení na denní pásma (pracovní den, víkendy, svátky). Zadavatel požaduje jednotné ceny po celých 24h, 7 dnů v týdnu.

### **2.1.2. Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)**

Zadavatel požaduje bezúplatné zřízení VPN od zahájení plnění předmětu smlouvy, do které budou zapojovány všechny SIM karty zadavatelů dle článku 2.3.2. Převod služeb k novému poskytovateli Zadavatel požaduje, aby volání v rámci VPN bylo zdarma pro všechny SIM karty zadavatelů. Uchazeč je povinen paušální poplatek za užívání služby VPN zahrnout do obou výše uvedených hlasových tarifů.

### **2.1.3. Mezinárodní volání**

Uchazeč umožní poskytování služby mezinárodního volání na všech SIM kartách, u kterých to bude příslušný zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů je zdarma a bude se řídit aktuální potřebou zadavatelů. Uchazeč předloží ceník mezinárodního volání pro firemní zákazníky operátora.

### **2.1.4. Roaming – volání v zahraničí**

Uchazeč umožní poskytování služby roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude příslušný zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu je zdarma a bude se řídit aktuální potřebou zadavatelů. Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajistil roaming ve dvou zónách a to ve všech zemích EU a zbytku světa, pokud hlasový roaming v těchto zemích běžně nabízí. Uchazeč uvede jednotkové nabídkové ceny za roaming zemí EU a zbytku světa do Přílohy č. 1 této specifikace, jelikož tyto ceny jsou součástí hodnotících kritérií.

## **2.2. POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB**

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně požaduje i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů u jednotlivých SIM karet.

### **2.2.1. Mobilní datové služby vnitrostátní**

Zadavatel požaduje, aby uchazeč splňoval požadavek na pokrytí signálem 4G LTE s průměrnou rychlostí 20 Mb/s (download) minimálně na 75 % území ČR a dále možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Zadavatel požaduje poskytování mobilních služeb za pevnou měsíční paušální platbu (je součástí hodnotících kritérií).

Uchazeč uvede v tabulce pro zpracování nabídkové ceny (Příloha č. 1 specifikace) cenu měsíčního datového balíčku aktivovatelného na kterékoliv SIM kartě s FUP:

- 250 MB

- 5 GB
- 20 GB

Zadavatel požaduje v případě vyčerpání datového limitu možnost dokoupení dalšího balíčku za uvedenou nabídkovou cenu uchazeče.

Zadavatel požaduje poskytnout službu privátní APN za pravidelnou paušální měsíční platbu, kterou uchazeč uvede v tabulce pro zpracování nabídkové ceny (Příloha č. 1 této specifikace).

Zadavatel dále požaduje možnost využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Zadavatel dále požaduje možnost přidělení pevné IP adresy v rámci veřejné sítě internet. Aktivační poplatek za přidělení pevné IP adresy bude zahrnut v ceně měsíčního paušálního poplatku. Cenu měsíčního paušálního poplatku uvede uchazeč do tabulky pro zpracování nabídkové ceny (Příloha č. 1 specifikace).

### **2.2.2. Mobilní datový roaming**

Uchazeč umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude příslušný zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatelů. Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajistil mobilní datový roaming ve dvou zónách a to ve všech zemích EU a zbytku světa, pokud datový roaming v těchto zemích běžně nabízí. Zadavatel dále požaduje možnost u jednotlivých uživatelů úplného znemožnění (vypnutí) mobilních datových roamingových přenosů v zahraničí.

Uchazeč uvede v tabulce pro zpracování nabídkové ceny (Příloha č. 1 specifikace) cenu měsíčního datového roamingového balíčku aktivovatelného na kterékoliv SIM kartě s objemem dat ve výši:

- 50 MB
- 250 MB
- 500 MB

Zadavatel požaduje v případě vyčerpání datového limitu možnost dokoupení dalšího balíčku za uvedenou nabídkovou cenu uchazeče.

## **2.3. POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB**

### **2.3.1. Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti**

Vzhledem k charakteru vybraných zadavatelů a jejich povinností vyplývajících z obecně závazných právních předpisů, zadavatel požaduje zabezpečení přednostního volání v síti prostřednictvím mezinárodního standardu „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Zadavatel požaduje bezplatné zřízení a provoz této služby u cca 8 ks vybraných SIM karet.

Uchazeč poskytne službu nejpozději do 30 kalendářních dnů od zahájení plnění předmětu smlouvy.

### **2.3.2. Převod služeb k novému poskytovateli**

V současné době využívají jednotliví zadavatelé služby různých operátorů. Zadavatel tedy předpokládá, že převod čísel bude probíhat po jednotlivých zadavatelích na základě jejich písemné žádosti v závislosti na ukončování stávajících smluvních vztahů a potřeb jednotlivých zadavatelů. Převod čísel bude proveden nejpozději do 2 měsíců od obdržení žádosti.

Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s Opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu a § 34 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Přenesení čísel nesmí zásadním způsobem omezit provoz služeb na telefonních číslech zadavatelů. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (současná nefunkčnost původní i nové SIM karty) nesmí být delší, než 24 hod. Při nedodržení této lhůty je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení částku 1 000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.

Zadavatelé se zavazují k plné součinnosti v poskytnutí potřebných informací, zejm. seznamu telefonních čísel, kterých se přenos týká.

### **2.3.3. Zabezpečení pokrytí ve zvláště důležitých lokalitách**

Vzhledem k charakteru vybraných zadavatelů zadavatel požaduje dostatečné pokrytí signálem GSM v lokalitách uvedených v Příloze č. 2 – Seznam zvláštních lokalit.

Uchazeč zajistí pokrytí signálem GSM pro hlasová mobilní zařízení v požadovaných lokalitách a uvnitř prostor specifikovaných v Příloze č. 2 této specifikace nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli dle bodu 2.3.2. této specifikace.

Pokud uchazeč v požadovaných lokalitách uvedených v Příloze č. 2 a uvnitř prostor pokrytí signálem GSM nejpozději do 30 kalendářních dní od převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli dle bodu 2.3.2. nezajistí, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit příslušnému zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí v každé nepokryté lokalitě a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 této specifikace je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit příslušnému zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč.

Pokud zadavatelé v průběhu plnění smlouvy zjistí, že jedna nebo více lokalit či prostor uvedených v Příloze č. 2 této specifikace není pokryta signálem, je uchazeč povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy příslušného zadavatele.

Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném příslušným zadavatelem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným příslušným zadavatelem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Zadavatelé určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu.

Nedostaví-li se uchazeč k ověření dostupnosti signálu hlasové služby v uvedené lhůtě, nebo není-li při ověření příslušnému zadavateli předvedena dostupnost signálu, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i jen započatý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti je zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit příslušnému zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti signálu uchazečem. Pokud uchazeč nepředvede funkčnost signálu ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany příslušného zadavatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost uchazeče uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo příslušného zadavatele na náhradu případné škody.

Pokud v průběhu trvání smlouvy dojde u zadavatelů k nutnosti pokrytí dalších lokalit či prostor v Příloze č. 2 neuvedených, je uchazeč povinen předložit příslušnému zadavateli

návrh řešení pokrytí těchto lokalit ve lhůtě 30 dnů od odeslání písemné výzvy příslušného zadavatele. Každý tento návrh bude řešen individuálně.

#### **2.3.4. Zákaznická podpora**

Zadavatel požaduje:

- a) Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24 hod. denně, 7 dnů v týdnu. V době od 8:00 do 16:30 hod. v pracovní den zabezpečení zákaznické podpory konkrétním pracovníkem uchazeče uvedeným jako kontaktní osoba; mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra.
- b) Možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem či přes zákaznickou online aplikaci. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště uchazeče.
- c) Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle příslušného zadavatele.

Zadavatel požaduje bezplatné:

- a) Volání na zákaznickou podporu.
- b) Doručování objednaných SIM karet do sídla zadavatelů.

Uchazeč v nabídce popíše způsob zákaznické podpory (v maximálním rozsahu 3 strany A4), která bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále uchazeč detailně popíše způsob řešení dodávek SIM karet zadavatelům.

Jednotliví zadavatelé stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat s uchazečem o změně v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby.

#### **2.3.5. Výpisy a fakturace**

Zadavatel požaduje bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc musí být umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatelé a jimi pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu.

Zadavatel dále požaduje bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatelů v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc musí být umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatelé a jimi pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Uchazeč ve své nabídce detailně popíše způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

Zadavatel dále požaduje možnost zřízení oddělené fakturační adresy na externí organizaci zabezpečující správu mobilní telefonie zadavatelů za podmínek uzavřené smlouvy.

Jednotlivá telefonní čísla budou vedena na příslušné zadavatele a dále rozčleněna dle požadavků jednotlivých zadavatelů do dalších (fakturačních) skupin.

#### **2.3.6. Administrativní a softwarové řešení**

Zadavatel požaduje, aby vybraný uchazeč bezplatně poskytl zadavatelům softwarové řešení pro administraci telefonních čísel. Pokud bude řešení poskytnuto na serveru uchazeče a spojení bude probíhat pomocí veřejné sítě internet, požaduje zadavatel garanci bezpečnosti přístupu k takovému řešení uchazeče; i v takovém případě však zadavatel požaduje možnost stažení dat do lokálního počítače pro svoji archivaci (viz specifikace níže).

Minimální požadavky softwarového řešení:

- možnost zobrazení vystavených faktur, souhrnných účtů, podrobných výpisů hovorů a čerpaných dat apod. a jejich uložení na lokálním počítači příslušného zadavatele;
- možnost pojmenovat každé telefonní číslo jeho uživatelem;
- možnost vytvořit z telefonních čísel skupiny;
- možnost odeslat e-mailem na kontaktní osoby zadavatelů podrobný nebo souhrnný výpis hovorů; v takto vytvořeném a odeslaném výpise musí být obsaženy všechny placené služby, vztahující se na konkrétní telefonní číslo a již započteny veškeré poskytované slevy. Z tohoto výpisu musí být zřejmé, kolik je konečná celková částka za uvedené číslo;

Softwarové řešení musí být poskytnuto tak, aby bylo možno oddělit telefonní čísla zadavatele a ostatních pověřujících zadavatelů. Administrátor každého zadavatele bude mít přístup pouze na telefonní čísla příslušného zadavatele.

### **2.3.7. Ostatní služby**

Zadavatel požaduje, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- Změna fakturačních údajů
- Vystavení duplikátu faktury
- Hovor s operátorem
- Odpojení z důvodu krádeže
- Reaktivace po krádeži
- Výměna SIM karty
- Poskytnutí podrobného výpisu v elektronické i papírové formě
- Nulový aktivací poplatek (aktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora)

### **2.4. Klasifikace předmětu zakázky dle CPV kódu**

64200000-8 Telekomunikační služby

64212000-5 Mobilní telefonní služby

## **3. Doba a místo plnění veřejné zakázky**

Předpokládaný termín zahájení plnění je od 1. 11. 2016. Termín ukončení plnění je 31. 12. 2017. Zahájením plnění je myšleno datum účinnosti smlouvy.

Místem plnění veřejné zakázky je území České republiky.

## **4. Požadavky na způsob zpracování nabídkové ceny**

Dodavatel pro zpracování celkové nabídkové ceny využije Přílohu č. 1 této specifikace. Dodavatel je povinen vyplnit všechna požadovaná pole tabulky.

Celkovou nabídkovou cenou se pro účely tohoto zadávacího řízení rozumí celková cena za splnění předmětu veřejné zakázky zpracovaná v souladu se specifikací v plném rozsahu.

Nabídkové ceny musí být stanoveny jako nejvýše přípustné, které není možné překročit nebo změnit, pokud to výslovně neupravuje tato specifikace. Nabídkové ceny musí obsahovat veškeré náklady dodavatele nutné k realizaci předmětu veřejné zakázky vymezeného v této specifikaci vč. započítání všech poskytnutých slev. Pro vyloučení

všech pochybností zadavatel stanoví, že dodavatel není oprávněn v nabídce podmínit výši nabízených jednotkových cen v Příloze č. 1 této specifikace další podmínkou (např. minimálním plněním apod.). Jakékoliv takovéto podmínění je důvodem pro vyřazení nabídky a následně vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení.

Dodavatel je povinen stanovit nabídkovou cenu absolutní částkou v českých korunách v členění bez DPH, částka DPH, s DPH.

Nabídková cena může být změněna pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, v takovém případě bude cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. A dále v případech uvedených v této specifikaci.

Celkovou nabídkovou cenu dodavatel přepíše do Krycího listu nabídky, jehož vzor je Přílohou č. 3 této specifikace.

V případě, že dodavatel uvede rozdílné nabídkové ceny ve vyplněné Příloze č. 1 této specifikace, v návrhu smlouvy či krycím listu nabídky nebo nesplní ostatní podmínky týkající se zpracování nabídkové ceny, bude nabídka dodavatele vyřazena a dodavatel vyloučen z účasti v zadávacím řízení.

## **5. Hodnotící kritéria**

Nabídky budou hodnoceny dle základního hodnotícího kritéria nejnižší nabídková cena.

Pořadí nabídek bude stanoveno dle výše nabídkové ceny bez DPH.

## **6. Místo a den konání prvního jednání, jazyk jednání**

Jednání se uskuteční dne 22. 9. 2016 v sídle zadavatele ve velké zasedací místnosti ve 2. patře, jednání bude vedeno v českém jazyce. Předmětem jednání bude obsah smlouvy.

## **7. Způsob a zásady jednání s uchazeči**

Jednání s uchazeči budou probíhat ústně a s každým z nich odděleně. Se všemi uchazeči bude jednáno rovným nediskriminačním způsobem, bude dodržena zásada transparentnosti, zásada rovného zacházení a zásada zákazu diskriminace. Mimo toto ústní jednání budou mít všichni uchazeči možnost podat nabídku v listinné podobě do 29. 9. 2016. Z každého jednání bude pořízen zápis.

## **8. Termín posledního možného jednání**

Termín posledního možného jednání je stanoven na 27. 9. 2016.

## **9. Obchodní a platební podmínky**

Uchazeč je povinen předložit ve své nabídce návrh smlouvy (dále také „návrh rámcové smlouvy“), ve kterém budou zapracovány všechny níže uvedené obchodní a platební podmínky. Návrh smlouvy musí akceptovat veškeré požadavky, stanovené zadavatelem v této specifikaci a přílohách k ní, případně v zápisech z jednání a to jak požadavky věcné a technické, tak požadavky právní a smluvní. Specifikace bude přílohou smlouvy. Smlouva se bude řídit zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“).

Návrh smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za dodavatele. Návrh smlouvy může být podepsán jinou osobou na základě plné moci opravňující tuto osobu k jednání za dodavatele. V takovém případě bude součástí nabídky i plná moc. Předložení nepodepsaného návrhu smlouvy není předložením návrhu smlouvy v souladu se ZVZ. Nabídka dodavatele se v takovém případě stává neúplnou a zadavatel vyloučí dodavatele z další účasti v zadávacím řízení.

### 9.1. Obchodní podmínky

- a) Zadavatel vylučuje, aby ceny poskytovaných služeb byly jakkoliv podmíněny, např. prostřednictvím stanoveného minimálního finančního plnění či množství poskytnutých SIM karet.
- b) Zadavatel si vyhrazuje právo k neodebrání veškerého množství plnění, stejně jako k jeho možnému navýšení.
- c) Uchazeč se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které zadavatel označil za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“). Důvěrné informace mohou být uchazečem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu rámcové smlouvy. Uchazeč nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících z rámcové smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
- d) Povinností zachovávat mlčenlivost se rozumí zdržení se jakéhokoliv jednání, kterým by důvěrné informace byly sděleny nebo zpřístupněny třetí osobě nebo byly sděleny, zpřístupněny či využity za jiným účelem, než k plnění předmětu rámcové smlouvy.
- e) Uchazeč je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací a zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran.
- f) Povinností mlčenlivosti není dotčena povinnost smluvní strany sdělit nebo zpřístupnit důvěrné informace třetí osobě, která vyplývá z platných právních předpisů nebo z rozhodnutí orgánů veřejné moci, jakož i zpřístupnění důvěrných informací svému právnímu, účetnímu nebo daňovému poradci, kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti.
- g) Povinnost zachovávat mlčenlivost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- h) Uchazeč při poskytování služeb si je vědom povinností vyplývajících mu ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Uchazeč je oprávněn zpracovávat osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění předmětu rámcové smlouvy, za tímto účelem je oprávněn osobní údaje zejména ukládat na nosiče informací, upravovat, uchovávat po dobu nezbytnou k uplatnění práv uchazeče vyplývajících z této rámcové smlouvy, předávat zpracované osobní údaje zadavateli, osobní údaje likvidovat, vše v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- i) Uchazeč učiní v souladu s platnými právními předpisy dostatečná organizační a technická opatření zabraňující přístupu neoprávněných osob k osobním údajům.
- j) Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- k) Dojde-li k přeměně společnosti uchazeče, je uchazeč povinen písemně oznámit tuto skutečnost zadavateli ve lhůtě 10 kalendářních dnů od zápisu této změny do veřejného rejstříku.

- l) Pokud uchazeč v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli dle bodu 2.3.3. nezajistí pokrytí signálem GSM, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od prováděcí smlouvy (dále také „dílčí smlouva“ či „objednávka“) ze strany příslušného zadavatele. Tím nezaniká povinnost uchazeče uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo příslušného zadavatele na náhradu případné škody.
- m) Jestliže uchazeč neprovede úspěšné ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení dle bodu 2.3.3 této specifikace v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 této specifikace nejpozději do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy k ověření dostupnosti signálu, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od prováděcí smlouvy ze strany příslušného zadavatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím nezaniká povinnost uchazeče uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo příslušného zadavatele na náhradu případné škody.
- n) Jestliže uchazeč bezúplatně nezřídí virtuální privátní síť (VPN) od zahájení plnění předmětu smlouvy dle bodu 2.1.2. této specifikace, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od rámcové smlouvy ze strany zadavatele.
- o) Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od smlouvy v případě, kdy druhá strana poruší podstatným způsobem či opakovaně své povinnosti stanovené zákonem či rámcovou smlouvou.
- p) Zadavatel je oprávněn odstoupit od rámcové smlouvy v případě, že uchazeč přestane být subjektem oprávněným poskytovat služby podle rámcové smlouvy nebo poruší povinnost mlčenlivosti dle rámcové smlouvy.
- q) Zadavatelé mohou odstoupit od prováděcí smlouvy v případě, že uchazeč neposkytne základní datové a hlasové služby v rámci České republiky v jinak jim běžně signálem pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu po sobě jdoucích 3 kalendářních dnů.
- r) Zadavatelé jsou oprávněni odstoupit od prováděcí smlouvy bez jakýchkoliv sankcí, pokud nebude schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce. Zadavatelé prohlašují, že do 30 kalendářních dnů po vyhlášení zákona o státním rozpočtu ve Sbírce zákonů písemně oznámí uchazeči, že nebyla schválena částka ze státního rozpočtu následujícího roku, která je potřebná k úhradě za plnění poskytované podle smlouvy v následujícím roce.
- s) Zadavatel je oprávněn odstoupit od rámcové smlouvy v případě, že v insolvenčním řízení bude zjištěn úpadek uchazeče nebo insolvenční návrh bude zamítnut pro nedostatek majetku uchazeče (v souladu se zněním zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů). Zadavatel je rovněž oprávněn odstoupit od rámcové smlouvy v případě, že uchazeč vstoupí do likvidace.
- t) Odstoupení od smlouvy ze strany zadavatelů nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce k tíži zadavatelů.
- u) Za den odstoupení od smlouvy se považuje den, kdy bylo písemné oznámení o odstoupení oprávněné strany doručeno druhé smluvní straně.
- v) Odstoupením od smlouvy nejsou dotčena práva smluvních stran na úhradu smluvní pokuty, náhradu škody ani práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti.
- w) Smluvní strany mohou smlouvu ukončit písemnou dohodou. V této dohodě bude sjednán způsob vypořádání vzájemných závazků.

- x) Smluvní strany se zavazují, že při předčasném ukončení prováděcí smlouvy, budou vzájemné závazky a pohledávky vypořádány písemnou dohodou smluvních stran, a to nejpozději do 30 kalendářních dnů od ukončení prováděcí smlouvy. Uchazeč bude mít v tomto případě nárok na odměnu pouze za plnění poskytnuté po dobu trvání prováděcí smlouvy.
- y) Ukončením rámcové či prováděcí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, náhrady majetkové i nemajetkové újmy, povinnosti mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a ustanovení týkající se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti příslušné smlouvy.
- z) Zadavatelé jsou oprávněni uveřejnit na svých webových stránkách celý text smlouvy (§ 147a ZVZ), vše za předpokladu, nebrání-li uveřejnění zvláštní právní předpis.
- aa) Uchazeč je dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb z veřejných výdajů.
- bb) Uchazeč je povinen sdělit zadavateli vždy nejpozději do 28. února následujícího kalendářního roku skutečně uhrazenou cenu za plnění této veřejné zakázky v předchozím kalendářním roce.
- cc) Uchazeč prohlašuje, že předmět plnění dle rámcové smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro zadavatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě uchazeč ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.
- dd) Budou-li přílohou rámcové smlouvy obchodní podmínky nebo bude-li smlouva na obchodní podmínky či jiné dokumenty odkazovat, má znění rámcové smlouvy přednost před zněním těchto obchodních podmínek či dokumentů.
- ee) Budou-li další práva a závazky definovány v obchodních podmínkách či jiných dokumentech uchazeče, je uchazeč povinen vždy písemně informovat zadavatele o jejich změně v průběhu trvání rámcové smlouvy. V případě změny obchodních podmínek či obdobných dokumentů, jsou zadavatelé oprávněni z tohoto důvodu prováděcí smlouvu písemně vypovědět. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V tomto případě se smlouva až do uplynutí konce výpovědní doby řídí dosavadními obchodními podmínkami. Toto právo bude zadavatel realizovat pouze v případě, že změna obchodních podmínek bude znamenat podstatnou změnu smlouvy a zhoršení postavení zadavatele ve smyslu § 63 odst. 6 zákona o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích) a dále v případě, že uchazeč bude nucen změnit obchodní podmínky nebo související dokumenty na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, případně evropské regulace či jiné změny právních předpisů.
- ff) Uzavřenou rámcovou smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- gg) Uchazeč není oprávněn postoupit jakákoliv práva anebo povinnosti ze smlouvy na třetí osoby bez předchozího písemného souhlasu zadavatele.
- hh) Uchazeč výslovně prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.
- ii) Smluvní strany souhlasně prohlašují, že rámcová smlouva není smlouvou uzavřenou adhezním způsobem ve smyslu ustanovení § 1798 a násl. Občanského zákoníku. Ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku se nepoužijí.

- jj) Smluvní strany prohlašují, že rámcová smlouva obsahuje veškerý projev jejich shodné vůle a mimo ni neexistují žádná ujednání v jiné než písemné formě, která by ji doplňovala, měnila nebo mohla mít význam při jejím výkladu a že se tedy žádná ze smluvních stran nespolehá na prohlášení druhé smluvní strany, které není uvedeno ve smlouvě, jejích přílohách či dodatcích. Tím není dotčen význam komunikace stran, včetně pokynů zadavatele.

Stane-li se některé ustanovení rámcové smlouvy neplatným, zdánlivým či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ustanovení rámcové smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují písemnou dohodou nahradit ustanovení, které bylo shledáno neplatným, zdánlivým či neúčinným novým ustanovením, které po obsahové stránce nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

- kk) Započtení proti pohledávce zadavatelů je přípustné pouze na základě písemné dohody smluvních stran.

- ll) Jednotliví zadavatelé stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat s uchazečem o změně v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby.

- mm) Rámcová smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou, rámcová smlouva nabývá účinnosti dnem převodu první SIM karty k vybranému uchazeči.

- nn) Smluvní strany jsou povinny se při uzavírání dílčích smluv na základě této Smlouvy řídit mimo jiné zákonem č. 340/2015 Sb., Zákon o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

## 9.2. Platební podmínky

- a) Uchazeč v návrhu rámcové smlouvy uvede jednotkové ceny služeb požadovaných zadavatelem, viz příloha č. 1 této specifikace, a dále uvede ceník za mezinárodní volání dle bodu 2.1.3 této specifikace.
- b) Jednotkovou nabídkovou cenu je možno překročit pouze v případě změny daňových předpisů, a to na základě písemného dodatku k rámcové smlouvě podepsaného k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Ke sjednané jednotkové ceně bez DPH se připočte daň z přidané hodnoty ve výši stanovené právními předpisy v době zdanitelného plnění. Jednotkovou nabídkovou cenu lze v průběhu plnění rámcové smlouvy snížit na základě písemného dodatku k rámcové smlouvě.
- c) Jednotková cena je závazná po celou dobu plnění této veřejné zakázky a obsahuje veškeré náklady uchazeče spojené s plněním této veřejné zakázky včetně veškerého materiálu, práce, poplatků, dopravy, daní atd. Jednotková cena je konečná a nepřekročitelná.
- d) Odměna za plnění předmětu veřejné zakázky bude hrazena na základě daňových dokladů (faktur), vystavených vybraným uchazečem. Platby budou probíhat měsíčně zpětně. Faktury budou vystavovány na jednotlivé zadavatele dle jejich požadavků a budou vystavovány na základě prokazatelně čerpaných služeb poskytnutých v předchozím kalendářním měsíci. Fakturační období bude činit od prvního do posledního dne v měsíci (tj. jeden kalendářní měsíc). K faktuře musí být přiložen přehled (seznam) konkrétních služeb a telefonních čísel, za které je faktura vystavena. Faktury budou zasílány v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb do sídla příslušného zadavatele a zároveň je bude mít příslušný zadavatel k dispozici v elektronické podobě dostupné v softwarovém řešení.

- e) Splatnost faktury (daňového dokladu) nesmí být kratší než 30 kalendářních dnů od doručení faktury zadavateli.
- f) Faktura uchazeče musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je příslušný zadavatel oprávněn ji zaslat ve lhůtě splatnosti zpět uchazeči k doplnění či opravě, aniž se tak dostane do prodlení; nová lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě nově vystaveného či opraveného dokladu zadavateli.
- g) V případě podání reklamace faktury na vyšší fakturované částky se doba splatnosti přerušuje.
- h) Dnem úhrady se rozumí den prokazatelného odeslání příslušné fakturované částky z účtu příslušného zadavatele ve prospěch účtu uchazeče.
- i) Zadavatelé neposkytují zálohy.

### 9.3. Uzavírání dílčích smluv

- a) Dílčí (prováděcí) smlouvy dle rámcové smlouvy budou uzavírány na základě písemné výzvy zadavatelů k poskytnutí plnění, jež je návrhem na uzavření dílčí smlouvy, a písemného potvrzení této výzvy uchazečem, jež je přijetím návrhu dílčí smlouvy.
- b) Písemná výzva k poskytnutí plnění zadavatelů (dále též „objednávka“) musí obsahovat specifikaci požadované služby a poptávané množství.
- c) Objednávka musí být příslušným zadavatelem uchazeči zaslána jedním z následujících způsobů:
  - prostřednictvím datové schránky;
  - prostřednictvím držitele poštovní licence;
  - osobně oproti potvrzení o přijetí;
  - prostřednictvím kurýrní služby;
  - prostřednictvím e-mailu s elektronickým podpisem;
- d) Potvrzení objednávky uchazečem musí být zasláno nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne obdržení objednávky totožným způsobem, jak je uvedeno v bodě c). Potvrzením objednávky ze strany uchazeče je dílčí smlouva uzavřena, a to dnem jejího doručení příslušnému zadavateli.

### 9.4. Záruční podmínky

- a) Uchazeč odpovídá za řádné poskytování mobilních hlasových, datových a souvisejících služeb, ve stanovených termínech.
- b) Zadavatelé jsou oprávněni reklamovat fakturu, nesouhlasí-li výše fakturované částky.
- c) Uchazeč odpovídá za vady poskytovaných mobilních hlasových a datových služeb.
- d) Uchazeč poskytuje záruku za jakost předmětu plnění poskytnutého v rámci smlouvy.
- e) Zadavatelé jsou oprávněni v průběhu poskytování mobilních hlasových a datových služeb reklamovat vady plnění písemně na adrese uchazeče nebo e-mailem na e-mailové adrese stanovené uchazečem.
- f) Uchazeč se zavazuje bezplatně odstranit zadavatelům řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.

## 9.5. Sankční podmínky

- a) V případě prodlení příslušného zadavatele s úhradou fakturované ceny je uchazeč oprávněn požadovat po tomto zadavateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, v platném znění.
- b) V případě prodlení uchazeče s bezúplatným zřízením virtuální privátní sítě (VPN) dle bodu 2.1.2. této specifikace, je zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou nezapojenou SIM kartu za každý i jen započatý den prodlení.
- c) Pokud uchazeč v požadovaných lokalitách a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 této specifikace nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli dle bodu 2.3.3. nezajistí pokrytí signálem GSM, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit příslušnému zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí v každé nepokryté lokalitě a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 této specifikace je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit příslušnému zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč. Tato povinnost trvá až do zajištění pokrytí signálem GSM.
- d) Nedostaví-li se uchazeč k ověření dostupnosti signálu hlasové služby v uvedené lhůtě dle bodu 2.3.3. této specifikace, nebo není-li při ověření příslušnému zadavateli předvedena dostupnost signálu, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti je zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit příslušnému zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení dostupnosti signálu uchazečem.
- e) V případě nedodržení lhůty uvedené v bodu 2.3.2 třetí odstavec specifikace (případná výjimečná dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla, která nesmí být delší než 24 hodin) je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou i jen započatou hodinu prodlení částku 1 000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.
- f) V případě, že uchazečem nebudou poskytovány základní hlasové a datové služby v rámci České republiky v jinak jím běžně signálem dostatečně pokrytých lokalitách (např. úplný výpadek sítě atd.) po dobu 6 hodin, je zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a uchazeč má povinnost uhradit smluvní pokutu ve výši 100 000 Kč za každou další i jen započatou hodinu prodlení. Tato sankce nebude aplikována v případě, že k přerušení poskytování služeb uchazeče dojde v důsledku okolností, které vznikly nezávisle na vůli operátora, a které není uchazeč schopen ovlivnit.
- g) V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací, je tímto poškozený zadavatel oprávněn požadovat kromě náhrady majetkové i nemajetkové újmy zaplacení smluvní pokuty ve výši 500 000 Kč za každý jednotlivý případ porušení smluvní povinnosti.
- h) Uchazeč není oprávněn navrhnout jiné sankce vůči zadavatelům než takové, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů.
- i) Zadavatelé nepřipouští jakákoliv omezení výše náhrady škody, jakož i sankcí uvedených v této smlouvě. Veškeré smluvní pokuty se nesmí dotýkat nároku zadavatelů na náhradu škody.

- j) Splatnost smluvních pokut je 10 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejich úhradě uchazeči.
- k) Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na právo poškozené strany domáhat se náhrady škody v plné výši, ani na její právo odstoupit od příslušné smlouvy. Zaplacení smluvní pokuty nezbavuje uchazeče povinnosti řádně poskytnout požadované služby.
- l) Uchazeč odpovídá za veškerou způsobenou škodu, a to porušením ustanovení rámcové smlouvy v plné výši. Uchazeč bere na vědomí, že pokud neuvede zadavatele o jakékoli hrozící či vzniklé škodě a neumožní tak zadavateli, aby učinil kroky k zabránění vzniku škody či k jejímu zmírnění, mají zadavatelé proti uchazeči nárok na náhradu újmy, která tím zadavateli vznikla.

## **10. Způsob zpracování a členění nabídky**

Nabídka uchazeče musí být zpracována v jednom vyhotovení v listinné podobě a v jednom vyhotovení v elektronické podobě (CD/DVD, USB, apod.) v českém jazyce. Nabídka musí být zcela v souladu s požadavky zadavatele uvedenými v této Specifikaci.

Uchazeč použije pořadí dokumentů specifikované v následujících bodech:

### **Krycí list nabídky**

- uvedený v Příloze č. 3 specifikace, uchazeč vyplní, podepíše jej (podpis uchazeče nebo osob jednajících jménem či za uchazeče; osoby zmocněné musí doložit plnou moc) a naskenovaný podá současně s nabídkou.

### **Návrh Smlouvy**

- Návrh Smlouvy musí být podepsán osobou oprávněnou jednat jménem či za uchazeče. Návrh smlouvy v tomto případě nemusí obsahovat tuto specifikaci, která má být přílohou smlouvy, specifikace se stane přílohou smlouvy, která bude uzavřena s vybraným uchazečem

### **Ostatní dokumenty dle požadavku Zadavatele**

- naskenovaná plná moc, nevyplyvá-li oprávnění konkrétní osoby jednat jménem či za uchazeče z obchodního rejstříku či jiné veřejně dostupné evidence;
- vyplněná tabulka pro výpočet celkové nabídkové ceny dodavatele; tabulka je Přílohou č. 1 této specifikace, a dále ceník mezinárodních volání určených firemním zákazníkům;
- popis způsobu zákaznické podpory (v maximálním rozsahu 3 strany A4) dle bodu 2.3.5. této specifikace;
- prohlášení dodavatele o tom, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu podle zákona č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže, ve znění pozdějších předpisů, v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou

## **11. Lhůta, způsob a místo pro podání nabídek**

Lhůta pro podání nabídek: 3. 10. 2016 do 12:00 hodin.

Nabídku lze podat:

- a) osobně na podatelnu SFDI, a to v pracovních dnech od 9:00 do 15:00 hod a v poslední den lhůty od 9:00 do 12:00 hod.:

Státní fond dopravní infrastruktury  
Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha 9  
1. patro, číslo dveří 124

- b) doručit prostřednictvím držitele poštovní licence či prostřednictvím kurýrní služby na adresu:

Státní fond dopravní infrastruktury  
Sokolovská 1955/278  
190 00 Praha 9

Nabídka musí být podána v řádně uzavřené obálce označené nápisem na obou stranách této obálky: **Mobilní telekomunikační služby – NABÍDKA „NEOTVÍRAT“**

## **12. Otevírání obálek**

Otevírání obálek se uskuteční ihned po uplynutí lhůty pro podání nabídek v sídle zadavatele v zasedací místnosti ve 2. patře. Otevírání obálek je veřejné.

## **13. Další podmínky**

Lhůta, po kterou jsou uchazeči vázáni svými nabídkami, činí 90 dnů ode dne skončení lhůty pro podání nabídky a končí dnem doručení oznámení zadavatele o výběru nejvhodnější nabídky.

Zadavatel výslovně upozorňuje, že na základě tohoto řízení nemusí být uzavřena smlouva na plnění.

Zadavatel si vyhrazuje právo vyzvat písemně anebo vyzvat k jednání uchazeče, kteří podají nabídku za účelem doplnění či vysvětlení podané nabídky. Z každého uskutečněného jednání pak bude učiněn zápis.

Nedílnou součástí této specifikace jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Tabulka pro zpracování nabídkové ceny

Příloha č. 2 - Seznam zvláštních lokalit

Příloha č. 3 – Vzor krycího listu nabídky

**Tabulka pro zpracování nabídkové ceny**  
**MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY**

Příloha č. 1

**Identifikace uchazeče (obchodní název, IČ):**

*Uchazeč je povinen vyplnit pouze žlutě vyznačená pole tabulky. Ostatní pole se vypočítají automaticky  
 Celkovou nabídkovou cenu uchazeč přepíše do krycího listu nabídky.  
 Počty jednotek za měsíc jsou odhadované a mohou se v průběhu plnění rámcové smlouvy lišit.*

| Požadovaná služba                                                   | Jednotka | Jednotková<br>nabídková cena<br>(Kč bez DPH) | Přepočítávaný<br>počet jednotek za<br>měsíc | Nabídková cena celkem<br>(Kč bez DPH) | DPH 21 % (Kč) | Nabídková cena<br>celkem<br>(Kč s DPH) |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|---------------|----------------------------------------|
| <b>Tarif s neomezeným voláním</b>                                   |          |                                              |                                             |                                       |               |                                        |
| měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS             | 1 SIM    |                                              | 252                                         | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| <b>Tarif bez volných jednotek (minut a SMS)</b>                     |          |                                              |                                             |                                       |               |                                        |
| měsíční paušál bez volných minut a SMS                              | 1 SIM    |                                              | 608                                         | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| <b>Vnitrostátní odchozí hovory k tarifu bez volných minut a SMS</b> |          |                                              |                                             |                                       |               |                                        |
| odchozí hovory do vnitrostátních sítí                               | 1 minuta |                                              | 57 983                                      | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| <b>Služby SMS, MMS</b>                                              |          |                                              |                                             |                                       |               |                                        |
| odeslání 1 SMS (do všech sítí bez rozdílu operátora)                | 1 SMS    |                                              | 18 170                                      | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| odeslání 1 MMS (do všech sítí bez rozdílu operátora)                | 1 MMS    |                                              | 252                                         | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| <b>Volání - roaming EU</b>                                          |          |                                              |                                             |                                       |               |                                        |
| odchozí hovory                                                      | 1 minuta |                                              | 2522                                        | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| příchozí hovory                                                     | 1 minuta |                                              | 3755                                        | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| <b>Volání - roaming zbytek světa</b>                                |          |                                              |                                             |                                       |               |                                        |
| odchozí hovory                                                      | 1 minuta |                                              | 203                                         | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| příchozí hovory                                                     | 1 minuta |                                              | 262                                         | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| <b>Datové balíčky - vnitrostátní</b>                                |          |                                              |                                             |                                       |               |                                        |
| měsíční paušál 250 MB                                               | 1 SIM    |                                              | 407                                         | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| měsíční paušál 5 GB                                                 | 1 SIM    |                                              | 266                                         | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| měsíční paušál 20 GB                                                | 1 SIM    |                                              | 35                                          | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| měsíční paušál za privátní APN                                      | 1 SIM    |                                              | 280                                         | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| měsíční paušál za přidělení pevné IP adresy                         | 1 SIM    |                                              | 7                                           | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| <b>Datové balíčky - roaming EU</b>                                  |          |                                              |                                             |                                       |               |                                        |
| měsíční paušál 50 MB                                                | 1 SIM    |                                              | 6                                           | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| měsíční paušál 250 MB                                               | 1 SIM    |                                              | 17                                          | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| měsíční paušál 500 MB                                               | 1 SIM    |                                              | 4                                           | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| <b>Datové balíčky - roaming zbytek světa</b>                        |          |                                              |                                             |                                       |               |                                        |
| měsíční paušál 50 MB                                                | 1 SIM    |                                              | 4                                           | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| měsíční paušál 250 MB                                               | 1 SIM    |                                              | 7                                           | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| měsíční paušál 500 MB                                               | 1 SIM    |                                              | 3                                           | 0,00                                  | 0,00          | 0,00                                   |
| <b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA za měsíc:</b>                             |          |                                              |                                             | <b>0,00</b>                           | <b>0,00</b>   | <b>0,00</b>                            |

33



EVROPSKÁ UNIE  
Evropské strukturální a investiční fondy  
Operační program Doprava

Ministerstvo dopravy  
Státní fond dopravní  
infrastruktury



Příloha č. 2

## Krycí list nabídky

**Název veřejné zakázky: „Mobilní telekomunikační služby“**

### Identifikační údaje veřejného zadavatele

Název zadavatele: Státní fond dopravní infrastruktury  
Sídlo zadavatele: Sokolovská 1955/278, 190 00 Praha  
IČ: 70856508  
Zastoupený: Ing. Zbyňkem Hořelícou, ředitelem  
Kontaktní osoba: Ing. Petra Grabmüllerová, vedoucí oddělení vnitřní správy  
e-mail: petra.grabmullerova@sfdi.cz  
telefon: +420 266 097 234  
fax: +420 266 097 520

### Identifikační údaje uchazeče:

Obchodní firma/jméno: .....  
Sídlo/místo podnikání: .....  
Tel., fax: .....  
Bankovní spojení: .....  
IČ: .....  
DIČ: .....  
Statutární zástupce: .....  
Osoba oprávněná jednat za uchazeče: .....

### Celková nabídková cena:

Celková nabídková cena bez DPH<sup>1</sup>: .....  
Samostatně DPH (DPH rozdělit dle sazby): .....  
Celková nabídková cena včetně DPH: .....

V ..... dne .....

.....  
Jméno a podpis osoby oprávněné jednat jménem či za uchazeče

<sup>1</sup> Pokud uchazeč není plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost ve své nabídce uvést. V nabídce takový uchazeč uvede pouze Celkovou nabídkovou cenu (tj. **neuvede** nabídkovou cenu v členění bez DPH, samotné vyčíslení (%) DPH a s DPH, jak je uvedeno výše).

**Příloha č. 2 – Nabídka, jejíž součástí je i tato Smlouva a Ceník včetně ceníku mezinárodního volání**

# **Přehled tarifů a služeb pro zákazníky Vodafone OneNet**

Platnost od 1. října 2016



# Užitečné pojmy

Hlavní pojmy Vodafoneu:

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Program služeb (Tarif)</b>   | Soubor služeb, za které je účtován měsíční paušál.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Měsíční paušál</b>           | Pravidelně účtovaná cena, jejíž výše se řídí podle příslušného tarifu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Účastník</b>                 | Právnícká nebo fyzická osoba, která uzavřela se společností Vodafone smlouvu o poskytování služeb Vodafone OneNet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Uživatel</b>                 | Osoba oprávněná Účastníkem využívat služby Vodafone OneNet poskytnuté Účastníkovi na základě uzavřené smlouvy (např. zaměstnanec Účastníka).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Kredit</b>                   | Kredit se uplatňuje od začátku zúčtovacího období na vnitrostátní sazbu účtovaných hovorů, faxové služby a univerzální přístupové číslo. Jeho výše je dána vámi zvoleným tarifem Vodafone OneNet. Kredit se nevztahuje na volání na služby se sdílenými náklady ("modré linky"), tísňová čísla (policie, hasiči, záchranná služba a mezinárodní tísňové číslo 112) a na speciální čísla, která jsou účtována zvláštní sazbou (např. audiotex).                                                                                                        |
| <b>Převod kreditu</b>           | U Vodafone OneNet tarifů část z měsíčního kreditu, která nebyla v daném zúčtovacím období vyčerpána, bude převedena do následujícího zúčtovacího období. Pokud v tomto období nebude vyčerpána opětovně, propadá. Převedená část kreditu je čerpána až po vyčerpání kreditu standardně poskytnutého za dané zúčtovacího období.                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Roaming</b>                  | Služba, která vám umožňuje používat mobilní telefon a služby Vodafone OneNet i mimo území České republiky. Ceny se odvozují od země, ve které se zákazník nachází a od tarifu, který si vybere.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>SMS</b>                      | Služba krátkých textových zpráv.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>WAP</b>                      | WAP (Wireless Application Protocol) je služba, se kterou si na displeji mobilního telefonu můžete prohlížet speciální internetové stránky.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Připojení – Mobilní data</b> | S naší službou Připojení – Mobilní data se jednoduše bezdrátově dostanete na WAP nebo na internet. Úplně vám bude stačit váš mobilní telefon.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Hlasová schránka</b>         | Hlasová schránka je vaše osobní telefonní záznamová služba. Nemůžete-li přijmout hovor, služba přeměruje volajícího do Hlasové schránky, kde uslyší váš osobní vzkaz a kde může zanechat zprávu.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zvláštní sazby</b>           | Informační služby poskytované na číslech 11XX, 12XX, 12XXX, 13XXX, 13X XXX, 14XX, 14XXX (hovory nejsou zahrnuty v měsíčním kreditu).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Maximální délka hovoru</b>   | Maximální délka každého hovoru v síti Vodafone může být ze strany provozovatele omezena s ohledem na technické prostředky na dobu trvání 60 minut. Po uplynutí této doby pak v případě ukončení hovoru musí Účastník uskutečnit nový samostatně účtovaný hovor.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Mobilní telefonní číslo</b>  | Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Pevné telefonní číslo</b>    | Číslo sestavené v souladu s podmínkami vyhlášky Ministerstva informatiky ČR č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Vnitrofiremní volání</b>     | Vnitrofiremní volání zahrnuje hovory mezi všemi telefonními čísly připojenými do jedné Virtuální privátní sítě (VPN) daného Účastníka v rámci služby Vodafone OneNet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Zúčtovací období</b>         | Zúčtovací období je uvedeno vždy na Vyúčtování za poskytnuté služby a je vymezeno takto:<br>Začátek a konec zúčtovacího období – viz údaj na fakturách.<br>Zúčtovací období začíná od 0:00:00 prvního dne tohoto zúčtovacího období a končí poslední uvedený den ve 23:59:59, kdy dochází k převzetí stavu pro nové zúčtovací období. Jakmile je hovor započat v takto vymezeném zúčtovacím období, bude zpoplatněn a zobrazen ve Vyúčtování pro příslušné zúčtovací období, a to i v případě, že byl dokončen již ve zúčtovacím období následujícím. |

|                                                                      |                                                                                                                                                                                    |                    |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| <b>Zlaté číslo</b>                                                   | Zlaté číslo je číslo zvláštní ekonomické hodnoty, tzn. takové číslo v naší mobilní a pevné síti, které si snadno zapamatujete vy i všichni, se kterými potřebujete být v kontaktu. |                    |
|                                                                      | Kombinace dvou čísel v hlavním čísle                                                                                                                                               | např. 774 221 121  |
|                                                                      | Kombinace pěti stejných čísel v hlavním čísle                                                                                                                                      | např. 774 221 222  |
|                                                                      | Kombinace čtyř sedmiček v hlavním čísle                                                                                                                                            | např. 775 717 277  |
|                                                                      | Kombinace tří dvojic stejných čísel v hlavním čísle                                                                                                                                | např. 608 99 22 77 |
|                                                                      | Kombinace dvou trojic stejných čísel v řadě                                                                                                                                        | např. 776 222 555  |
|                                                                      | Kombinace čtyř stejných čísel v řadě                                                                                                                                               | např. 777 122 223  |
| Kombinace čísel, která je jednoznačně chápána ve všeobecném povědomí |                                                                                                                                                                                    |                    |

## Tarify Vodafone OneNet

Se zvoleným tarifem získá Účastník měsíční kredit na úrovni celé firmy, který budou čerpat všichni uživatelé daného Účastníka při volání mimo firmu po České republice a při odesílání SMS zpráv (vnitrofiremní volání kredit nečerpá).

### Výhody Vodafone OneNet tarifů

- Neomezené vnitrofiremní volání mezi všemi uživateli mobilních a pevných telefonních čísel daného Účastníka služby Vodafone OneNet kdekoli v ČR
- Libovolná kombinace použití kreditu na volání z pevných i mobilních čísel a na SMS podle vašich momentálních potřeb
- Optimální využití kreditu v rámci Vaší firmy – nestane se, že jeden zaměstnanec má stále volný kredit, zatímco jiný ho už přečerpal a je zpoplatněn nad jeho rámec
- Převod nevyčerpané části kreditu do dalšího zúčtovacího období
- Volání do všech sítí v ČR za stejnou cenu 24 hodin denně, a to v rámci i nad rámec paušálu, 1,00 Kč bez DPH za SMS pro všechny tarify
- Po první provolané minutě se vám účtuje v intervalu jedné vteřiny – neplatíte nic navíc
- Volání do Hlasové schránky zdarma

Ceny bez / včetně 21% DPH.

| Ceny platné v ČR                                                    | Tarify Vodafone OneNet |                        |                        |                        |                        |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|                                                                     | Vodafone OneNet 5 000  | Vodafone OneNet 10 000 | Vodafone OneNet 20 000 | Vodafone OneNet 30 000 | Vodafone OneNet 40 000 |
| Měsíční paušál / kredit                                             | 5 000 Kč / 6 050 Kč    | 10 000 Kč / 12 100 Kč  | 20 000 Kč / 24 200 Kč  | 30 000 Kč / 36 300 Kč  | 40 000 Kč / 48 400 Kč  |
| Cena za minutu<br>Z pevné na pevnou                                 | 0,98 Kč / 1,19 Kč      | 0,92 Kč / 1,11 Kč      | 0,88 Kč / 1,06 Kč      | 0,84 Kč / 1,02 Kč      | 0,78 Kč / 0,94 Kč      |
| Cena za minutu<br>Z pevné na mobil, z mobilu na mobil a pevnou      | 3,60 Kč / 4,36 Kč      | 3,40 Kč / 4,11 Kč      | 3,20 Kč / 3,87 Kč      | 3,00 Kč / 3,63 Kč      | 2,80 Kč / 3,39 Kč      |
| Cena za SMS do všech<br>národních a mezinárodních<br>mobilních sítí | 1,00 Kč / 1,21 Kč      |                        |                        |                        |                        |
| Cena za MMS<br>do národních sítí*                                   | 3,75 Kč / 4,54 Kč      |                        |                        |                        |                        |
| Cena za MMS<br>do mezinárodních sítí*                               | 9,50 Kč / 11,50 Kč     |                        |                        |                        |                        |

Ceny za minutu a SMS jsou stejné v rámci a nad rámec paušálu.

Poslání faxu a dat za minutu se účtuje stejně jako volání do všech sítí v ČR.

\* Poslání MMS nečerpá kredit.

## Uživatelské poplatky

S přístupem ke službám Vodafone OneNet jsou spojené následující měsíční poplatky závislé na typu uživatele:

| Ceny platné v ČR                               | Měsíční poplatek za uživatele |
|------------------------------------------------|-------------------------------|
| Uživatel mobilního telefonního čísla           | 150 Kč /<br>181,50 Kč         |
| Uživatel pevného telefonního čísla             | 120 Kč /<br>145,20 Kč         |
| Uživatel mobilního a pevného telefonního čísla | 250 Kč /<br>302,50 Kč         |

Ceny bez / včetně 21% DPH

## Audiokonference

Při zvolení této služby zákazník využívá audiokonferenční server ke spojení hovorů několika uživatelů.

| Ceny platné v ČR                                                                                       | Tarify Vodafone OneNet |                        |                        |                        |                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|                                                                                                        | Vodafone OneNet 5 000  | Vodafone OneNet 10 000 | Vodafone OneNet 20 000 | Vodafone OneNet 30 000 | Vodafone OneNet 40 000 |
| Dial-out (volání ven z) audiokonference:                                                               |                        |                        |                        |                        |                        |
| Cena za minutu na pevnou                                                                               | 0,98 Kč /<br>1,19 Kč   | 0,92 Kč /<br>1,11 Kč   | 0,88 Kč /<br>1,06 Kč   | 0,84 Kč /<br>1,02 Kč   | 0,78 Kč /<br>0,94 Kč   |
| Cena za minutu na mobil                                                                                | 3,60 Kč /<br>4,36 Kč   | 3,40 Kč /<br>4,11 Kč   | 3,20 Kč /<br>3,87 Kč   | 3,00 Kč /<br>3,63 Kč   | 2,80 Kč /<br>3,39 Kč   |
| Dial-in (volání do) audiokonference: Cena za volání do pevné sítě v rámci ČR za 1 minutu podle tarifu. |                        |                        |                        |                        |                        |

Ceny bez / včetně 21% DPH. Poznámka: Výše uvedené ceny platí i pro audiokonferenci v rámci VPN.

| Rezervační poplatek   | Za jeden rezervovaný hlasový kanál a každých započatých 30 minut |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------|
| 3.–5. hlasový kanál   | 5,00 Kč / 6,05 Kč                                                |
| 6.–15. hlasový kanál  | 10,00 Kč / 12,10 Kč                                              |
| 16.–20. hlasový kanál | 20,00 Kč / 24,20 Kč                                              |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Za rezervaci audiokonference Vám bude účtován rezervační poplatek, a to podle délky audiokonference a počtu zarezervovaných hlasových kanálů. Pokud svou rezervaci zrušíte 6 hodin a více před začátkem objednané audiokonference, poplatek za rezervaci Vám nebude účtován. V opačném případě bude rezervační poplatek účtován bez ohledu na to, jestli a do jaké míry jste svou zarezervovanou audiokonferenci skutečně využili.

## Přehled telefonních čísel zvláštních služeb a jejich ceník

| Popis služby                                                                                                     | Číslo                 | Cena                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Loga, Melodie, Obrázky, Reálné tóny                                                                              | 3355                  | Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za odeslání objednací SMS podle daného tarifu. Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> . |
|                                                                                                                  |                       | Od 10,00 Kč / 12,10 Kč do 50,00 Kč / 60,50 Kč + cena za připojení k WAPu podle daného tarifu<br>Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> .     |
| SMS Seznamka                                                                                                     | 7777                  | 3,50 Kč / 4,24 Kč – odeslání (poznámka 1)<br>Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)                                                                                                  |
| SMS info                                                                                                         | 7755                  | Informace o cenách na <a href="http://www.vodafone.cz">www.vodafone.cz</a> (poznámka 1)                                                                                          |
| SMS samoobsluha                                                                                                  | 7700                  | Odeslání / přijetí zprávy na území ČR – zdarma                                                                                                                                   |
|                                                                                                                  |                       | Odeslání / přijetí zprávy v roamingu – podle cen platných pro roaming                                                                                                            |
| SMS e-mail                                                                                                       | 2255                  | 2,00 Kč / 2,42 Kč (poznámka 1)                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                  |                       | Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)                                                                                                                                               |
| SMS chat                                                                                                         | 3366                  | 2,50 Kč / 3,03 Kč (poznámka 1)                                                                                                                                                   |
|                                                                                                                  |                       | Přijetí zprávy zdarma (poznámka 1)                                                                                                                                               |
| Informační služby poskytované Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)             | 1180, 1181            | 28.43 CZK / 34.40 CZK / min.                                                                                                                                                     |
| Asistenční služby poskytované společností T-Mobile Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)      | 1183                  | 28.43 CZK / 34.40 CZK / min.                                                                                                                                                     |
| Asistenční služby poskytované společností Telefónica O2 Czech Republic, a. s. (hovory nejsou zahrnuty v kreditu) | 1188                  | 28.43 CZK / 34.40 CZK / min.                                                                                                                                                     |
| Celostátní společensky významné operátorské služby (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)                            | 12xx, 12xxx           | 5,20 Kč / 6,29 Kč / min.                                                                                                                                                         |
| Informace poskytované provozovateli veřejné telefonní sítě (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)                    | 13xxx, 13x xxx, 14xxx | 5,20 Kč / 6,29 Kč / min.                                                                                                                                                         |
| Služba se sdílenými náklady (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)                                                   | 81y xxx xxx           | 3,78 Kč / 4,57 Kč / min.                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                  | 83y xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 843 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 844 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 845 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 846 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
| Služba se sdílenými náklady – UAN (hovory nejsou zahrnuty v kreditu)                                             | 855 xxx xxx           | 4,62 Kč / 5,59 Kč / min.                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                  | 840 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 841 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 842 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 847 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                  | 848 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
| Univerzální přístupové číslo                                                                                     | 700 xxx xxx           | Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.                                                                                                                         |
|                                                                                                                  | 701 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
| Přenos hlasu prostřednictvím VoIP                                                                                | 910 xxx xxx           |                                                                                                                                                                                  |
| CSD přístup k internetu                                                                                          | 971 xxx xxx           | Cena jako za volání do pevných sítí podle daného tarifu.                                                                                                                         |
|                                                                                                                  |                       | Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.                                                                                                          |

|                                     |                         |                                                                                                                                        |
|-------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Celostátní záznamníková služba      | 960 xxx xxx xxx         | Cena podle daného tarifu pro volání do ostatních sítí v ČR.<br>Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí. |
| Síť Českých drah                    | 972 xxx xxx             | Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.                                                                |
| Stacionární síť ministerstva obrany | 973 xxx xxx             | Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.                                                                |
| Síť ministerstva vnitra             | 974 xxx xxx             | Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.                                                                |
| Ostatní neveřejné sítě              | 95x xxx xxx             | Hovory jsou zahrnuty do kreditu a účtují se jako volání do jiných sítí.                                                                |
| Protikorupční linka                 | 199                     | Zdarma                                                                                                                                 |
| Volání na tísňová čísla             | 150, 155, 156, 158, 112 | Zdarma (poznámka 2)                                                                                                                    |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Poznámka 1:** Ceny platí pouze na území ČR. Při pobytu v zahraničí je k ceně služby připočítána cena za roamingové služby.

**Poznámka 2:** Volání na tísňovou linku 156 je zatím k dispozici v Praze a jižních Čechách.

**Poznámka 3:** Některá speciální čísla nejsou dostupná ze zahraničí. Jedná se o zkrácená čísla, bezplatné linky 800 a informační linky začínající 8xx, linky třetích stran 9xx.

## Volání do zahraničí

S touto službou voláte do celého světa za přehledné ceny rozdělené do 5 regionů.

| Region   | Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil | Volání z pevného tel. čísla na pevnou | Volání z pevného tel. čísla na mobil |
|----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Region 1 | 7 Kč / 8,47 Kč                                        | 2,80 Kč / 3,39 Kč                     | 7 Kč / 8,47 Kč                       |
| Region 2 | 9,50 Kč / 11,50 Kč                                    | 2,80 Kč / 3,39 Kč                     | 8 Kč / 9,68 Kč                       |
| Region 3 | 13 Kč / 15,73 Kč                                      | 9 Kč / 10,89 Kč                       | 11 Kč / 13,31 Kč                     |
| Region 4 | 25 Kč / 30,25 Kč                                      | 15 Kč / 18,15 Kč                      | 18 Kč / 21,78 Kč                     |
| Region 5 | 35 Kč / 42,35 Kč                                      | 20 Kč / 24,20 Kč                      | 25 Kč / 30,25 Kč                     |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Region 1:** Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

**Region 2:** Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

**Region 3:** Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

**Region 4:** Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

**Region 5:** Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritanie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion,

Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafriická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

## OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

### Základní hlasové balíčky

| Velikost balíčku | Cena balíčku       |
|------------------|--------------------|
|                  | EU + vybrané země* |
| 100 min          | 130 Kč / 157,30 Kč |
| 300 min          | 360 Kč / 435,60 Kč |
| 600 min          | 670 Kč / 810,70 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

\*: Island, Lichtenštejsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

### Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

### Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

**EU + vybrané země** – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

# Roaming

## Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

**Business zóna** – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko, Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 1** – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 2** – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko, Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

**Zóna 3** – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

## Vodafone Roaming na den

Se službou Vodafone Roaming na den můžete v Evropské Unii a dalších evropských zemích za denní poplatek využívat volání, SMS a datové připojení za výhodných podmínek.

Denní paušál za 1 SIM kartu

57,00 Kč / 68,97 Kč

| Směr volání                                  | Odchozí hovor                                       | Odeslání SMS               |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------|
| Volání a SMS do ČR a v rámci navštívené země | Národní cena <sup>5)</sup>                          | Národní cena <sup>5)</sup> |
| Volání a SMS do ostatních zemí Zóny 1        | Národní cena <sup>5)</sup> + 1,35/1,63 Kč           | 0,54/0,65 Kč               |
| Volání a SMS mimo Zónu 1                     | Volání do zahraničí z ČR do dané země <sup>6)</sup> | 0,54/0,65 Kč               |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

### Poznámka:

- 1) Služba vám bude zpoplatněna po prvním přichozím nebo odchozím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu v zahraničí.
- 2) Přichozí volání je zdarma
- 3) Můžete využít data až do limitu domácího objemu dat, avšak uplatňujeme také limit 100 MB na den v roamingu – po dosažení domácího nebo roamingového objemu dat se připojení zpomalí na hodnotu 32 kb/s
- 4) Zemí je myšleno telefonní číslo s mezinárodní předvolbou přidělené dané zemi, na které je uskutečňován hovor nebo zasílána SMS.
- 5) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle Dílčí smlouvy poskytování služeb Vodafone OneNet.
- 6) Na ceny Volání do zahraničí se neuplatňují žádné slevy a řídí se vždy cenami uvedením v tomto dokumentu v části Volání do zahraničí.

### Kde můžete Vodafone Roaming na den využívat?

**Zóna 1** – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán.

## OneNet roaming

### Volání a SMS

Pokud nechcete řešit hlasový balíčky nebo službu Roaming na den, můžete využít službu OneNet roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

| Ceny pro volání a SMS v OneNet roamingu |                                                                  |                                    |                                                   |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Zóna                                    | Odchozí hovor<br>(cena za minutu)                                | Příchozí hovor<br>(cena za minutu) | Odeslání SMS<br>(cena za zprávu)                  |
| Zóna 1                                  | Národní cena <sup>1)</sup> + 1,25 Kč /<br>1,51 Kč<br>(do Zóny 1) | 0,30 Kč / 0,36 Kč                  | Národní cena <sup>1)</sup> + 0,50 Kč /<br>0,61 Kč |
|                                         | 6,17 Kč / 7,47 Kč<br>(mimo Zónu 1)                               |                                    |                                                   |
| Zóna 2                                  | 25,22 Kč / 30,52 Kč                                              | 14,72 Kč / 17,81 Kč                | 8,00 Kč / 9,68 Kč                                 |
| Zóna 3                                  | 50,42 Kč / 61,01 Kč                                              | 29,41 Kč / 35,59 Kč                | 12,00 Kč / 14,52 Kč                               |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

### Data a MMS

Pokud si ne zvolíte datový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Datový a MMS OneNet roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

| Připojení OneNet roaming pro tarify |                                       |                    |
|-------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Zóna                                | DATA                                  | MMS                |
| Zóna 1                              | 1,25 Kč za MB / 1,51 Kč za MB         | 5,10 Kč / 6,17 Kč  |
| Zóna 2                              | 208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |
| Zóna 3                              | 250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

## OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

### Základní datové balíčky

| Datový<br>objem | Cena balíčku           |                        |                           |                           | Dostupné<br>dokupy |
|-----------------|------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------|
|                 | Zóna 1                 | Business zóna          | Zóna 1+2                  | Zóna 1+2+3                |                    |
| 100 MB          | 135 Kč /<br>163,35 Kč  | 250 Kč /<br>302,50 Kč  | 420 Kč /<br>508,20 Kč     | 600 Kč /<br>726 Kč        | 50 MB, 100 MB      |
| 300 MB          | 400 Kč /<br>484 Kč     | 700 Kč /<br>847 Kč     | 1 150 Kč /<br>1 391,50 Kč | 1 650 Kč /<br>1 996,50 Kč | 100 MB, 300 MB     |
| 1 GB            | 1 300 Kč /<br>1 573 Kč | 2 200 Kč /<br>2 662 Kč | 3 700 Kč /<br>4 477 Kč    | 5 300 Kč /<br>6 413 Kč    | 300 MB, 1 GB       |
| 3 GB            | 3 700 Kč /<br>4 477 Kč | 6 000 Kč /<br>7 260 Kč | 10 000 Kč /<br>12 100 Kč  | 14 500 Kč /<br>17 545 Kč  | 300 MB, 1 GB       |

### Dodatečné objemy dat – dokupy

| Datový<br>objem | Cena dokupu         |                     |                        |                        |
|-----------------|---------------------|---------------------|------------------------|------------------------|
|                 | Zóna 1              | Business zóna       | Zóna 1+2               | Zóna 1+2+3             |
| 50 MB           | 68 Kč / 82,28 Kč    | 130 Kč / 157,30 Kč  | 210 Kč / 254,10 Kč     | 300 Kč / 363 Kč        |
| 100 MB          | 135 Kč / 163,35 Kč  | 250 Kč / 302,50 Kč  | 420 Kč / 508,20 Kč     | 600 Kč / 726 Kč        |
| 300 MB          | 400 Kč / 484 Kč     | 700 Kč / 847 Kč     | 1 150 Kč / 1 391,50 Kč | 1 650 Kč / 1 996,50 Kč |
| 1 GB            | 1 300 Kč / 1 573 Kč | 2 200 Kč / 2 662 Kč | 3 700 Kč / 4 477 Kč    | 5 300 Kč / 6 413 Kč    |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

### Základní datové balíčky – Sdílená data

| Datový<br>objem | Cena balíčku             |                          |                          |                          | Dostupné<br>dokupy | Cena za<br>uživatele | Maximální<br>počet<br>uživatelů |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|
|                 | Zóna 1                   | Business<br>zóna         | Zóna 1+2                 | Zóna 1+2+3               |                    |                      |                                 |
| 1 GB            | 1 400 Kč /<br>1 694 Kč   | 3 300 Kč /<br>3 993 Kč   | 5 500 Kč /<br>6 655 Kč   | 7 900 Kč /<br>9 559 Kč   | 300 MB,<br>100 MB  | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 5                               |
| 3 GB            | 4 200 Kč /<br>5 082 Kč   | 9 000 Kč /<br>10 890 Kč  | 15 000 Kč /<br>18 150 Kč | 21 700 Kč /<br>26 257 Kč | 1 GB,<br>300 MB    | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 24                              |
| 5 GB            | 7 000 Kč /<br>8 470 Kč   | 14 400 Kč /<br>17 424 Kč | 24 700 Kč /<br>29 887 Kč | 34 500 Kč /<br>41 745 Kč | 2 GB,<br>1 GB      | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 40                              |
| 10 GB           | 14 000 Kč /<br>16 940 Kč | 27 300 Kč /<br>33 033 Kč | 45 500 Kč /<br>55 055 Kč | 64 400 Kč /<br>77 924 Kč | 2 GB,<br>1 GB      | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 80                              |

### Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

| Datový<br>objem | Cena dokupu            |                           |                           |                           |
|-----------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                 | Zóna 1                 | Business zóna             | Zóna 1+2                  | Zóna 1+2+3                |
| 100 MB          | 135 Kč /<br>166,35 Kč  | 370 Kč /<br>447,70 Kč     | 630 Kč /<br>762,30 Kč     | 900 Kč /<br>1 089 Kč      |
| 300 MB          | 400 Kč /<br>484 Kč     | 1 050 Kč /<br>1 270,50 Kč | 1 720 Kč /<br>2 081,20 Kč | 2 470 Kč /<br>2 988,70 Kč |
| 1 GB            | 1 400 Kč /<br>1 694 Kč | 3 300 Kč /<br>3 993 Kč    | 5 500 Kč /<br>6 655 Kč    | 7 900 Kč /<br>9 559 Kč    |
| 2 GB            | 2 800 Kč /<br>3 388 Kč | 6 300 Kč /<br>7 623 Kč    | 10 500 Kč /<br>12 705 Kč  | 15 000 Kč /<br>18 150 Kč  |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

## OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

Základní hlasové balíčky

| Velikost balíčku | Cena balíčku       |                     |
|------------------|--------------------|---------------------|
|                  | EU + vybrané země* | Business zóna       |
| 100 min          | 123,14 Kč / 149 Kč | 200 Kč / 242 Kč     |
| 300 min          | 354,55 Kč / 429 Kč | 550 Kč / 665,50 Kč  |
| 600 min          | 701,65 Kč / 849 Kč | 990 Kč / 1197,90 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

\*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

**EU + vybrané země:** Tato zóna zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko. Odpovídá **Zóně 1** kromě Andorry.

**Business zóna** – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

## World roaming

### Volání a SMS

| Ceny pro volání a SMS v World roamingu |                                                                  |                                    |                                                   |
|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Zóna                                   | Odchozí hovor<br>(cena za minutu)                                | Příchozí hovor<br>(cena za minutu) | Odeslání SMS<br>(cena za zprávu)                  |
| Zóna 1                                 | Národní cena <sup>1)</sup> + 1,35 Kč /<br>1,63 Kč<br>(do Zóny 1) | 0,30 Kč / 0,36 Kč                  | Národní cena <sup>1)</sup> + 0,54 Kč /<br>0,65 Kč |
|                                        | 6,17 Kč / 7,47 Kč<br>(mimo Zónu 1)                               |                                    |                                                   |
| Zóna 2                                 | 25,22 Kč / 30,52 Kč                                              | 14,72 Kč / 17,81 Kč                | 8,00 Kč / 9,68 Kč                                 |
| Zóna 3                                 | 50,42 Kč / 61,01 Kč                                              | 29,41 Kč / 35,59 Kč                | 12,00 Kč / 14,52 Kč                               |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

### Data a MMS

| Připojení World roaming pro tarify |                                       |                    |
|------------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Zóna                               | DATA                                  | MMS                |
| Zóna 1                             | 1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB         | 5,10 Kč / 6,17 Kč  |
| Zóna 2                             | 208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |
| Zóna 3                             | 250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

## Tarify Připojení – Mobilní data

### Připojení pro mobil – na den

|                  |                     |                 |
|------------------|---------------------|-----------------|
| Připojení na den | 20,83 Kč / 25,20 Kč | FUP 25 MB / den |
|------------------|---------------------|-----------------|

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení FUP se spojení přeruší.
3. Pokud si Účastník nezvolí jiný tarif, je automaticky aktivováno Připojení na den.

### OneNet Mobilní připojení

| Tarif                           | Cena               | Objem dat měsíčně | Dokup                      |
|---------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------|
| OneNet Mobilní připojení 500 MB | 200 Kč / 242 Kč    | FUP 500 MB        | 100 MB za 40 Kč / 48,40 Kč |
| OneNet Mobilní připojení 1,5 GB | 330 Kč / 399,30 Kč | FUP 1,5 GB        | 250 MB za 60 Kč / 72,60 Kč |
| OneNet Mobilní připojení 4 GB   | 440 Kč / 532,40 Kč | FUP 4 GB          | 500 MB za 80 Kč / 96,80 Kč |
| OneNet Mobilní připojení 10 GB  | 600 Kč / 726 Kč    | FUP 10 GB         | 1 GB za 140 Kč / 169,40 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.
3. FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s – dle volby zákazníka.
4. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů.
5. Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

### Sdílené OneNet Mobilní připojení

| Tarif                                   | Cena za objem dat  | Objem dat měsíčně | Dokup                      | Cena za uživatele | Maximální počet uživatelů |
|-----------------------------------------|--------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|---------------------------|
| Sdílené OneNet Mobilní připojení 10 GB  | 1000 Kč / 1210 Kč  | 10 GB             | 1 GB za 150 Kč / 181,50 Kč | 69 Kč / 83,49 Kč  | 40                        |
| Sdílené OneNet Mobilní připojení 15 GB  | 1500 Kč / 1815 Kč  | 15 GB             | 2 GB za 300 Kč / 363 Kč    | 69 Kč / 83,49 Kč  | 60                        |
| Sdílené OneNet Mobilní připojení 20 GB  | 2000 Kč / 2420 Kč  | 20 GB             | 2 GB za 300 Kč / 363 Kč    | 69 Kč / 83,49 Kč  | 80                        |
| Sdílené OneNet Mobilní připojení 50 GB  | 5000 Kč / 6050 Kč  | 50 GB             | 5 GB za 750 Kč / 907,50 Kč | 69 Kč / 83,49 Kč  | 200                       |
| Sdílené OneNet Mobilní připojení 100 GB | 9900 Kč / 11979 Kč | 100 GB            | 10 GB za 1500 Kč / 1815 Kč | 69 Kč / 83,49 Kč  | 400                       |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využité kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Zákazník si může zvolit i tarify s jiným objemem dat než jsou uvedeny výše – bližší informace poskytne obchodní zástupce.

- Po dosažení měsíčního objemu dat se uplatní dokup dle volby zákazníka. Zákazník si může zvolit různé velikosti dokupů a maximální počet dokupů ke každému tarifu. Pokud si nezvolí jinak, bude nastavena hodnota dokupu dle tabulky výše a neomezený počet dokupů. Pokud není zvolen žádný dokup, po vyčerpání objemu dat dojde k zastavení datového přenosu.
- Zákazník si může zvolit libovolný počet uživatelů na tarif do výše Maximálního počtu uživatelů. Zákazník může nastavit každému uživateli individuální limit pro čerpání dat ze sdíleného tarifu.
- Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

| Připojení pro mobil – měsíční paušály |                       |                   |                         |
|---------------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------------|
| Tarif                                 | Cena                  | Objem dat měsíčně | Dokup                   |
| Připojení pro mobil standard          | 147,50 Kč / 178,48 Kč | FUP 250 MB        | 50 MB za 40,50 / 49 Kč  |
| Připojení pro mobil super             | 207,50 Kč / 251,08 Kč | FUP 300 MB        | 50 MB za 40,50 / 49 Kč  |
| Připojení pro mobil premium           | 262,50 Kč / 317,63 Kč | FUP 600 MB        | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |
| Připojení pro mobil premium plus      | 310,00 Kč / 375,10 Kč | FUP 1,2 GB        | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Poznámky:**

- Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
- Pokud si Účastník nezvolí jinak, je automaticky aktivováno Připojení na den.
- FUP (Fair Usage Policy) stanovuje využitelný objem dat při nesnížené rychlosti připojení. Po dosažení limitu FUP se uplatní dokup nebo se rychlost omezí na 32 kbit/s.
- Bližší informace ke službě na <http://www.vodafone.cz/podminky>.

| Připojení pro počítač / notebook / tablet – měsíční paušály |                       |                    |                         |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------|-------------------------|
| Tarif                                                       | Cena                  | Objem dat měsíčně  | Dokup                   |
| Mobilní připojení 500 MB                                    | 220,83 Kč / 267,20 Kč | FUP 500 MB / měsíc | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |
| Mobilní připojení 1 GB                                      | 290,00 Kč / 350,90 Kč | FUP 1 GB / měsíc   | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |
| Mobilní připojení 1,5 GB                                    | 331,67 Kč / 400,96 Kč | FUP 1,5 GB / měsíc | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |
| Mobilní připojení 4 GB                                      | 443,33 Kč / 536,43 Kč | FUP 4 GB / měsíc   | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |
| Mobilní připojení 10 GB                                     | 600,00 Kč / 726,00 Kč | FUP 10 GB / měsíc  | 250 MB za 40,50 / 49 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

| Připojení pro počítač / notebook / tablet – další tarify |                       |                     |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------|
| Připojení na skok                                        |                       |                     |
| WAP/kB                                                   | 0,40 Kč / 0,48 Kč     | FUP není aplikována |
| Internet/kB                                              | 0,05 Kč / 0,06 Kč     |                     |
| Připojení na dlouho                                      |                       |                     |
| Měsíční paušál do 100 MB                                 | 147,50 Kč / 178,48 Kč | FUP 3 GB / měsíc    |
| do 300 MB                                                | 416,66 Kč / 504,16 Kč |                     |
| 300 MB a více                                            | 625,00 Kč / 756,25 Kč |                     |

Ceny bez/včetně 21% DPH.

Viz poznámky u Připojení pro mobil.

### M2M tarify – měsíční paušály

|                               |                       |                   |
|-------------------------------|-----------------------|-------------------|
| Připojení pro služby standard | 49,17 Kč / 59,50 Kč   | FUP 5 MB / měsíc  |
| Připojení pro služby super    | 82,50 Kč / 99,83 Kč   | FUP 20 MB / měsíc |
| Připojení pro služby premium  | 107,50 Kč / 130,08 Kč | FUP 50 MB / měsíc |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

#### Poznámky:

1. Využití kB se ve Vyúčtování zaokrouhlují na celé jednotky směrem nahoru.
2. Po dosažení limitu FUP se rychlost omezí na 32 kbit/s.

### Zakoupení dodatečné FUP pro M2M tarify

|                               |                     |                   |
|-------------------------------|---------------------|-------------------|
| Připojení pro služby standard | 16,67 Kč / 20,16 Kč | FUP 20 MB / měsíc |
| Připojení pro služby super    | 16,67 Kč / 20,16 Kč | FUP 20 MB / měsíc |
| Připojení pro služby premium  | 16,67 Kč / 20,16 Kč | FUP 20 MB / měsíc |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## BlackBerry

Služba BlackBerry je řešena pro každou společnost individuálně. Přesné ceny Vám budou sděleny po konzultaci s naším obchodním zástupcem.

Pro starší typy přístrojů BlackBerry řady 5 a 7 je platný tento paušál:

|                                      |                       |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Měsíční datový paušál za 1 SIM kartu | 437,50 Kč / 529,38 Kč |
|--------------------------------------|-----------------------|

Ceny bez/včetně 21% DPH.

## Dedikovaný přístupový bod

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Zřízení služby                | 30 000 Kč / 36 300 Kč               |
| Měsíční firemní paušál        | 3 000 Kč / 3 630 Kč                 |
| Měsíční paušál za 1 SIM kartu | 100,00 Kč / 121,00 Kč               |
| Používání služby (využití kB) | Dle tarifu Připojení (Mobilní data) |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Telemetrie

|                                          |                                     |
|------------------------------------------|-------------------------------------|
| Měsíční paušál za 1 SIM kartu            | 375,00 Kč / 453,75 Kč               |
| Používání služby v ČR (využití kB)       | podle tarifu Připojení na skok      |
| Používání služby v roamingu (využití MB) | 25,00 Kč za 1 MB / 30,25 Kč za 1 MB |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Cena používání služby v roamingu se účtuje vždy za každých započatých 10 kB.  
Ostatní ceny se řídí standardními cenovými podmínkami tarifního plánu Datová karta.

## Pevné připojení

| Připojení bez kabelu – měsíční paušál |                    |
|---------------------------------------|--------------------|
| Připojení bez kabelu 4 Mbps           | 288,43 Kč / 349 Kč |
| Připojení bez kabelu Plus 8 Mbps      | 371,07 Kč / 449 Kč |

| OneNet ADSL připojení | OneNet ADSL k pevné lince | OneNet ADSL bez pevné linky |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------------|
| OneNet ADSL 2 Mbps    | 184,16 Kč / 222,83 Kč     | 373,00 Kč / 451,33 Kč       |
| OneNet ADSL 6 Mbps    | 243,00 Kč / 294,03 Kč     | 433,00 Kč / 523,93 Kč       |
| OneNet ADSL 8 Mbps    | 416,67 Kč / 504,17 Kč     | 550,00 Kč / 665,50 Kč       |
| OneNet ADSL 16 Mbps   | 625,00 Kč / 756,25 Kč     | 550,00 Kč / 665,50 Kč       |
| OneNet VDSL 2 Mbps    | 184,00 Kč / 222,83 Kč     | 373,00 Kč / 451,33 Kč       |
| OneNet VDSL 8 Mbps    | 416,00 Kč / 503,36 Kč     | 550,00 Kč / 665,50 Kč       |
| OneNet VDSL 20 Mbps   | 416,00 Kč / 503,36 Kč     | 550,00 Kč / 665,50 Kč       |
| OneNet VDSL 40 Mbps   | 625,00 Kč / 756,25 Kč     | 733,33 Kč / 886,93 Kč       |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Kancelář online

Kancelář online kombinuje nabídku hostovaných aplikací Microsoft Office 365 a datových služeb od Vodafone, které vám umožní snadnou a efektivní spolupráci kdykoliv a kdekoliv potřebujete. Nástroje Microsoft Office 365 umožňují plnohodnotnou práci s e-maily, sdílení kalendáře i dokumentů a komunikaci se spolupracovníky téměř odkudkoliv a z jakéhokoliv zařízení (notebook, telefon, tablet atd.).

Z volitelných součástí Office 365 si tak můžete sestavit ideální řešení přesně pro vaši firmu a zaměstnance, kteří pracují v kanceláři, v terénu nebo doma. Služba je určena pouze pro firemní zákazníky.

| Kategorie        | Plán nebo Služba Office 365    | Cena                  |
|------------------|--------------------------------|-----------------------|
| Plány Office 365 | Office 365 Enterprise Plan E1  | 183,00 Kč / 221,43 Kč |
|                  | Office 365 Enterprise Plan E3  | 510,00 Kč / 617,10 Kč |
|                  | Office 365 Enterprise Plan E4  | 570,00 Kč / 689,70 Kč |
|                  | Office 365 Enterprise Plan K1  | 75,00 Kč / 90,75 Kč   |
|                  | Office 365 Business Essentials | 119,00 Kč / 143,99 Kč |
|                  | Office 365 Business            | 299,00 Kč / 361,79 Kč |
|                  | Office 365 Business Premium    | 319,00 Kč / 385,99 Kč |
| Office           | Office Pro Plus                | 330,58 Kč / 400,00 Kč |
|                  | Project Pro for Office 365     | 560,00 Kč / 677,60 Kč |
|                  | Visio Pro For Office 365       | 300,00 Kč / 363,00 Kč |
| Lync Online      | Lync Online Plan 1             | 42,00 Kč / 50,82 Kč   |
|                  | Lync Online Plan 2             | 125,00 Kč / 151,25 Kč |
| Exchange Online  | Exchange Online Kiosk          | 42,00 Kč / 50,82 Kč   |

|                   |                                  |                       |
|-------------------|----------------------------------|-----------------------|
|                   | Exchange Online Plan 1           | 92,00 Kč / 111,32 Kč  |
|                   | Exchange Online Plan 2           | 183,00 Kč / 221,43 Kč |
| SharePoint Online | SharePoint Online Plan 1         | 100,00 Kč / 121,00 Kč |
|                   | SharePoint Online Plan 2         | 192,00 Kč / 232,32 Kč |
| Přidavné služby   | SharePoint Online Extra Úložiště | 50,00 Kč / 60,50 Kč   |
|                   | Exchange Online Archivace        | 75,00 Kč / 90,75 Kč   |
|                   |                                  |                       |

## Mobilní zabezpečení (MDM)

| Typ služby          | Měsíční paušál za 1 licenci |
|---------------------|-----------------------------|
| Mobilní zabezpečení | 40,49 Kč / 49,00 Kč         |
| MDM - Green Suite   | 57,02 Kč / 69,00 Kč         |
| MDM – Orange Suite  | 73,55 Kč / 89,00 Kč         |
| MDM – Blue Suite    | 90,08 Kč / 109,00 Kč        |

Ceny bez / včetně 21% DPH

## Vozový park

| Typ služby         | Měsíční paušál za 1 licenci |
|--------------------|-----------------------------|
| Osobní automobil   | 190,- Kč / 229,90 Kč        |
| Nákladní automobil | 190,- Kč / 229,90 Kč        |

Ceny bez / včetně 21% DPH

## Vodafone ePokladna

| Typ služby                  | Měsíční paušál za 1 licenci |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Vodafone ePokladna Mini     | 148,76 Kč / 180,- Kč        |
| Vodafone ePokladna Standard | 247,93 Kč / 300,- Kč        |
| Vodafone ePokladna Komplet  | 347,11 Kč / 420,- Kč        |

Ceny bez / včetně 21% DPH

*Přístup k této službě je Účastníkovi umožněn okamžikem, kdy mu budou doručeny Přístupové údaje. Přístupové údaje budou Účastníkovi doručeny do 30 dnů ode dne podpisu příslušné Dílčí smlouvy. Podmínky služby ePokladna jsou součástí obecné specifikace služeb.*

## Vodafone OneNet IP Extension – doplňkové služby

| OneNet IP Extension - název služby      | Hodinová sazba (pracovní doba) | Hodinová sazba (mimo pracovní dobu) | Jednorázový poplatek pro jednu ústřednu | Měsíční paušál       |
|-----------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------|
| Zrychlené zřízení služby                | -                              | -                                   | 15 900,00 Kč / 19 239,00 Kč             | -                    |
| Okamžité zřízení služby                 | -                              | -                                   | 19 900,00 Kč / 24 079,00 Kč             | -                    |
| Administrace jedné licence kodeku G.729 | -                              | -                                   | 850,00 Kč / 1 028,50 Kč                 | -                    |
| Deinstalace / Reinstalace               | -                              | -                                   | 4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč               | -                    |
| Zátěžový test                           | -                              | -                                   | 3 200,00 Kč / 3 872,00 Kč               | -                    |
| CLIR                                    | -                              | -                                   | -                                       | 99,00 Kč / 119,79 Kč |
| Modifikace služeb a více práce vzdáleně | 1900,00 Kč / 2 229,00 Kč       | 3 700,00 Kč / 4 477,00 Kč           | -                                       | -                    |
| Modifikace služeb a více práce na místě | 2490,00 Kč / 3 012,90 Kč       | 4 900,00 Kč / 5 929,00 Kč           | -                                       | -                    |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Ceník audiotextových služeb

| Předvolba                                                      |                                                                                        |                        | Cena včetně DPH |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------|
| 900                                                            | 906                                                                                    | 909                    |                 |
|                                                                | 3409xx, 3490xx                                                                         |                        | 6,80 Kč / 12 s  |
|                                                                | 046606                                                                                 |                        | 4,00 Kč / min.  |
|                                                                | 0512xx                                                                                 |                        | 5,00 Kč / min.  |
| 0690xx                                                         |                                                                                        |                        | 6,00 Kč / min.  |
| 0808xx, 0822xx, 0877xx, 0880xx, 0890xx                         | 0811xx, 0880xx, 0890xx                                                                 | 080000, 0880xx, 0890xx | 8,00 Kč / min.  |
| 1009xx, 1014xx, 1022xx, 1055xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx         | 1000xx, 100988, 100989, 1011xx, 1050xx, 1055xx, 1066xx, 1080xx, 1080xx, 1090xx, 1099xx | 1080xx, 1090xx, 109999 | 10,00 Kč / min. |
| 1122xx, 1155xx, 1180xx, 1190xx, 1199xx                         | 1180xx, 1190xx,                                                                        | 1180xx, 1190xx,        | 11,00 Kč / min. |
| 1409xx, 141516, 1422xx, 1444xx, 1446xx, 1480xx, 1490xx, 1499xx | 1409xx, 1450xx, 1455xx, 1466xx, 1477xx, 1480xx, 1490xx                                 | 1480xx, 1490xx         | 14,00 Kč / min. |
| 160600, 1622xx, 1655xx, 1665xx, 1680xx, 1690xx, 1699xx         | 1609xx, 1680xx, 1690xx                                                                 | 1680xx, 1690xx         | 16,00 Kč / min. |
| 1709xx, 1722xx, 1755xx, 1780xx, 1790xx, 1799xx                 | 1750xx, 1780xx, 1790xx                                                                 | 1780xx, 1790xx         | 17,00 Kč / min. |
| 1822xx, 184820, 1880xx, 1890xx                                 | 1880xx, 1890xx                                                                         | 1880xx, 1890xx         | 18,00 Kč / min. |
| 2022xx, 2080xx, 2090xx, 2099xx                                 | 200001, 2012xx, 2020xx, 2022xx, 2066xx, 2077xx, 2080xx, 208855, 2090xx, 2099xx         | 2020xx, 2080xx, 2090xx | 20,00 Kč / min. |
| 2322xx, 2380xx, 2390xx, 2399xx                                 | 2311xx, 2325xx, 2350xx, 2380xx, 2390xx                                                 | 2380xx, 2390xx         | 23,00 Kč / min. |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 2602xx, 2622xx, 2626xx,<br>2680xx, 2690xx, 2699xx                                       | 2680xx, 2690xx                                                                                                                                                             | 2680xx, 2690xx, 2699xx                                                                                                                                        | 26,00 Kč / min. |
|                                                                                         | 2825xx, 2850xx                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                               | 28,00 Kč / min. |
| 3003xx, 3009xx, 301188,<br>3022xx, 3055xx, 3080xx,<br>3090xx, 3099xx                    | 3011xx, 3012xx, 3013xx, 301415,<br>3024xx, 3077xx, 3080xx, 3090xx,<br>3099xx                                                                                               | 3000xx, 3066xx, 3080xx,<br>3090xx, 3099xx                                                                                                                     | 30,00 Kč / min. |
| 3422xx, 346363, 3477xx,<br>3480xx, 3490xx, 3499xx                                       | 34yyxx*, 341717, 3422xx, 3480xx,<br>3490xx, 3499xx                                                                                                                         | 3446xx, 3480xx, 3490xx,<br>3499xx                                                                                                                             | 34,00 Kč / min. |
| 3807xx, 3809xx, 3822xx,<br>3839xx, 3855xx, 387007,<br>3877xx, 3880xx, 3890xx,<br>3899xx | 3807xx, 3811xx, 3813xx, 3850xx,<br>3866xx, 3880xx, 3890xx, 3899xx                                                                                                          | 3800xx, 3838xx, 384568,<br>3848xx, 3880xx, 3890xx                                                                                                             | 38,00 Kč / min. |
|                                                                                         | 4024xx                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                               | 40,00 Kč / min. |
| 4222xx, 4255xx, 4280xx,<br>4290xx, 4299xx                                               | 4201xx, 4280xx, 4290xx                                                                                                                                                     | 4280xx, 4290xx                                                                                                                                                | 42,00 Kč / min. |
| 4601xx, 4622xx, 4680xx,<br>4690xx, 4699xx                                               | 4601xx, 4604xx, 4609xx, 4611xx,<br>4613xx, 4614xx, 4622xx, 4625xx,<br>4633xx, 4645xx, 4646xx, 4647xx,<br>4650xx, 4655xx, 4664xx, 4666xx,<br>4680xx, 4688xx, 4690xx, 4699xx | 4607xx, 4644xx, 4645xx,<br>4646xx, 4648xx, 4666xx,<br>4680xx, 4690xx, 4699xx                                                                                  | 46,00 Kč / min. |
| 5001xx, 5022xx, 5080xx,<br>5090xx, 5099xx                                               | 500100, 500300, 5005xx, 5009xx,<br>5011xx, 5012xx, 5013xx, 501414,<br>5022xx, 5024xx, 5033xx, 5046xx,<br>5050xx, 5055xx, 5066xx, 5070xx,<br>5080xx, 5088xx, 5090xx, 5099xx | 500050, 5009xx, 502288,<br>5024xx, 5044xx, 5050xx,<br>505514, 505515, 505516,<br>506050, 5066xx, 5080xx,<br>5090xx, 5099xx                                    | 50,00 Kč / min. |
| 5511xx, 5522xx, 5555xx,<br>5580xx, 5590xx, 5599xx                                       | 5501xx, 5507xx, 5509xx, 5511xx,<br>5522xx, 5525xx, 5533xx, 5544xx,<br>5546xx, 5550xx, 5555xx, 5566xx,<br>5580xx, 5588xx, 5590xx, 5599xx                                    | 5500xx, 5509xx, 5511xx,<br>552255, 5544xx, 5545xx,<br>5546xx, 5550xx, 555505,<br>555510, 555511, 555512,<br>555544, 555555, 5566xx,<br>5580xx, 5590xx, 5599xx | 55,00 Kč / min. |
| 6011xx, 6022xx, 6055xx,<br>6066xx, 607799, 6080xx,<br>6090xx, 6099xx                    | 6006xx, 6007xx, 6011xx, 6012xx,<br>601718, 6022xx, 6024xx, 6025xx,<br>6034xx, 6049xx, 6050xx, 6066xx,<br>6070xx, 6080xx, 6090xx, 6099xx                                    | 6009xx, 6011xx, 603030,<br>6033xx, 604400, 6046xx,<br>6048xx, 6055xx, 6060xx,<br>6066xx, 6080xx, 6090xx,<br>609009, 6099xx                                    | 60,00 Kč / min. |
| 6522xx, 6580xx, 6590xx                                                                  | 6580xx, 6590xx                                                                                                                                                             | 655513, 6580xx, 6590xx,<br>6599xx                                                                                                                             | 65,00 Kč / min. |
| 7022xx, 7025xx, 7044xx,<br>7070xx, 7077xx, 7080xx,<br>7090xx, 7099xx                    | 7000xx, 7007xx, 7024xx, 7034xx,<br>7080xx, 7090xx, 7099xx, 709941,<br>709942, 709943                                                                                       | 7000xx, 700470, 7024xx,<br>7044xx, 7045xx, 7046xx,<br>705566, 705599, 706670,<br>7070xx, 7077xx, 7080xx,<br>7090xx, 7099xx, 709962                            | 70,00 Kč / min. |

\* U audiotexu 34yyxx, y není rovno 9.

**Poznámka:** Doba spojení hovoru je účtována po minutách, neplatí pro čísla 906 3409xx a 906 3490xx, kde je volání účtováno v inkrementech po 12 vteřinách. Volání na audiotextová čísla není zahrnuto ve volných minutách.

## Premium Rate SMS

Premium Rate SMS ve tvaru 90ABCxx jsou zákazníkům účtovány podle tarifu, který vyjadřují poslední 2 číslice (xx) – což představuje koncovou cenu včetně 21% DPH (např. SMS zasláná na číslo 9005805 je zákazníkovi účtována za 5 Kč včetně 21% DPH).

## M-Banka

| Ceny platné v ČR | Všechny tarify Vodafone OneNet |
|------------------|--------------------------------|
| Odchozí SMS      | 0,99 Kč / 1,20 Kč              |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Ceník doplňkových a volitelných služeb

| Popis služby                                         | Jednorázová cena                                     |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Pravidelné podrobné vyúčtování v elektronické podobě | zdarma                                               |
| Podrobné vyúčtování v tištěné podobě                 | 200,00 Kč za každých 200 započatých stránek A4 tisku |
| Souhrnné vyúčtování v tištěné podobě                 | zdarma                                               |

Ceny bez DPH.

## Ceník ostatních doplňkových a volitelných služeb

| Popis služby                                                                                                   | Cena                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Konzultace a návrh individuálního řešení                                                                       | 10 000 Kč / 12 100 Kč        |
| Přetisk Vyúčtování                                                                                             | 40 Kč / 48,40 Kč             |
| Přehled úhrad                                                                                                  | 50 Kč / 60,50 Kč             |
| Změna tarifu (pozn. 1)                                                                                         | 1 000 Kč / 1 210 Kč          |
| Identifikace obtěžujících a zlomyslných volání (pozn. 2)                                                       | 206,61 Kč / 250 Kč           |
| Nahrazení SIM karty (v případě odcizení, ztráty, nebo poškození zákazníkem nebo změny velikosti SIM) (pozn. 3) | 82,64 Kč / 100 Kč            |
| Blokace služeb/ xDSL *                                                                                         | 300/ 363 Kč – 4 500/ 5445 Kč |
| Telefonní číslo na přání                                                                                       | Zdarma                       |
| Zlaté číslo                                                                                                    | 3 000 Kč / 3 630 Kč          |
| Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení mobilního tel. čísla**                                            | 1 Kč / 1,21 Kč               |
| Přenositelnost čísla – poplatek za přenesení pevného tel. čísla**                                              | 1 Kč / 1,21 Kč               |
| Zveřejnění čísla v Jednotném telefonním seznamu***                                                             | zdarma                       |
| Statická IP adresa pro APN mobilní síť                                                                         | 97 Kč / 117,37 Kč            |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

| Popis služby                                         | Cena hovorného za minutu                                                          |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Přesměrování hovoru                                  | Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání) |
| Odchozí hovory při využití funkcí virtuální ústředny | Cena volání podle daného tarifu (platí i pro přesměrovaná datová a faxová volání) |
| Omezení identifikace na lince volajícího (CLIR)      | zdarma                                                                            |

\* Poplatek 300,- Kč (bez DPH) je účtován za blokaci zpoplatněných služeb u jednoho telefonního čísla/xDSL přípojky, a to pouze v případě, že dochází k blokaci max. 9 telefonních čísel/xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol. Poplatek 4.500,- Kč (bez DPH) je účtován jednorázově v případě, že dochází k blokaci zpoplatněných služeb na min. 10 telefonních /xDSL přípojek pod stejnou fakturační adresou - tzn. fakturačním účtem, jehož číslo je vždy uvedeno na faktuře jako specifický symbol.

\*\* Jednorázová cena účtovaná zákazníkům za přenesení mobilního čísla je cenou nákladově orientovanou, která se skládá ze dvou částí. První část nákladů představují vlastní administrativní náklady přijímajícího operátora související s přenesením mobilního čísla. Druhou část nákladů tvoří poplatek účtovaný mezi operátory určený vždy příslušnému opouštěnému mobilnímu operátorovi (tj. Společnostem Telefónica O2 Czech Republic, spol. s r. o., a T-Mobile Czech Republic, a. s.). Poplatek účtovaný mezi operátory pokrývá pouze přiměřené administrativní náklady související s uvolněním mobilního čísla při přenesení do jiné veřejné mobilní sítě v souladu se zněním Opatření obecné povahy č. OOP/10/07.2005-3 ze dne 27. června 2005, přičemž tento poplatek bude stanoven rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu. Jednorázová cena za přenesení čísla ve výši 1 Kč bez DPH je tedy cenou dočasnou a Vodafone si vyhrazuje právo tuto cenu upravit s ohledem na výše uvedené rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Informace o aktuální výši jednorázové ceny za přenesení čísla je k dispozici ve Vodafone prodejnách a na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).

\*\*\* Vydavatel telefonního seznamu umožňuje uvádět v seznamu údaje nad rámec požadovaný zákonem. Zveřejnění těchto údajů může být vydavatelem zpoplatněno.

## Jistiny, penalizace a úroky z neuhrazených plateb

| Jistiny, Penalizace                 | Částka                                    |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| Volací jistina na 1 telefonní číslo | 1 000–10 000 Kč                           |
| Úroky z neuhrazených plateb*        | Částka                                    |
| Úroková sazba                       | Stanovena podle nařízení vlády 142/94 Sb. |

**Poznámka 1:** Jedna změna tarifu z vyššího na nižší ročně není zpoplatněna; to neplatí v případě porušení podmínek některé z promoakcí při přechodu z vyššího tarifu na nižší. Změna tarifu z nižšího na vyšší je bez poplatku.

**Poznámka 2:** Cenu za tuto službu bude Vodafone účtovat zákazníkovi pouze v případě úspěšného zjištění telefonního čísla, které zákazník označil jako obtěžující či zlomyslné. Při vyřizování žádosti se postupuje přiměřeně jako v případě reklamací.

**Poznámka 3:** Poškozením SIM karty zákazníkem se rozumí její mechanické nebo jiné poškození (poškrábání, zlomení, ohnutí, ...) nebo jakákoli její nepovolená úprava zákazníkem. Výměna SIM karty z důvodu přechodu ze SIM bez podpory LTE na SIM s podporou LTE, nebo přechod ze standardní SIM karty na TrioSIM kartu je zdarma. Ve všech ostatních případech je výměna SIM karty zpoplatněna.

Pod pojmem standardní SIM je chápána původní velká SIM, Nano SIM, Micro SIM, které nepochází z TrioSIM karty, FlexiSIM či z DvojSIM). Pod pojmem FlexiSIM a TrioSIM karta se rozumí plastová SIM karta umožňující vylomení požadované velikosti SIM (standardní SIM/MicroSIM/NanoSIM). Nahrzení SIM karty přes OneNet samoobsluhu je zcela zdarma.

Cenové a jiné podmínky týkající se zejména speciálního účtování, ostatních služeb, cen a bonusů u časově omezených nabídek naleznete v informačních materiálech a cenících vydávaných přímo pro jednotlivé propagační akce nebo Vám budou sděleny na požádání naším zaměstnancem.

Výše uvedené ceny platí v případě, že není v konkrétní smlouvě o poskytování služeb Vodafone OneNet uzavřené s daným Účastníkem sjednáno jinak. V této smlouvě mohou být s ohledem na specifické potřeby konkrétního Účastníka sjednány i ceny za služby neuvedené v tomto Ceníku.

Ceny služeb uvedených jako zdarma jsou zahrnuty v měsíčním paušálu (případně v celkové vyúčtované úplatě za poskytnuté služby v účtovacím období).

Když uvádíme „Vodafone“, myslíme tím samozřejmě českou společnost Vodafone Czech Republic, a. s., (a její síť, produkty a služby), pokud z kontextu nevyplývá něco jiného.

## Dočasné odpojení čísla

| Název řešení                             | Dočasné odpojení čísla |
|------------------------------------------|------------------------|
| Měsíční poplatek za SIM                  | 0,00 Kč                |
| Volání do všech národních mobilních sítí | 3,90 Kč / 4,72 Kč      |
| Volání do všech národních pevných sítí   | 3,90 Kč / 4,72 Kč      |
| SMS do všech národních sítí              | 1,00 Kč / 1,21 Kč      |
| MMS do všech národních sítí              | 3,75 Kč / 4,54 Kč      |
| Účtování                                 | 60+1                   |

Ceny bez / včetně 21% DPH

Podmínky jsou platné od 1. 9. 2016. Službu mohou využít pouze stávající zákazníci, kteří měli k 30. 8. 2016 alespoň na jednom ze svých telefonních čísel aktivní původní tarif "Uspání čísla". Tito zákazníci si mohou tarif Dočasné odpojení čísla aktivovat na jakémkoli svém stávajícím i nově aktivovaném telefonním čísle pod svou Rámcovou smlouvou.

Telefonní čísla s tímto tarifem se započítávají do zákaznickova Limitu SIM karet, pokud není stanoveno jinak.

**Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky, Obchodní podmínky OneNet, Reklamační řád**



# Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Vodafone“)

## 1. Základní ustanovení

### 1.1 Smlouva o poskytování služeb

#### 1.1.1 Poskytování služeb na základě smlouvy

V těchto Všeobecných podmínkách najdete úpravu svých zákaznických práv a povinností souvisejících s poskytováním veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“) a také práva a povinnosti Vodafone jako poskytovatele těchto služeb. Dále v nich najdete podmínky zprostředkování přístupu ke službám třetích stran (dále jen „služby třetích stran“). Služby Vodafone i služby třetích stran můžete využívat, pokud s námi uzavřete smlouvu (nemusí být písemná) o poskytování služeb (dále jen „smlouva“). Smlouvu s Vodafone uzavřete na dobu neurčitou, pokud se nedohodneme jinak.

Pokud splníte příslušné podmínky, můžete od nás získat služby nebo zboží za zvýhodněnou cenu, dle naší aktuální nabídky. Pokud využije takovou nabídku, vznikne vám závazek čerpat naše služby ve výši minimální měsíční částky, a to po sjednanou dobu trvání poskytování zvýhodněných podmínek, která bude, stejně tak jako váš závazek, automaticky prodloužována, pokud nestanovíte jinak.

#### 1.1.2 Obsah smlouvy a její dostupnost

Smlouvu, kterou spolu uzavřeme, tvoří vždy i tyto Všeobecné podmínky, Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace pro zákazníka“), Ceník služeb, resp. přehled tarifů a služeb (dále jen „Ceník“) a podmínky jednotlivých služeb. Smlouvu tvoří také podmínky jednotlivých marketingových akcí, pokud takovou akci využijete (dále jen „Podmínky marketingových akcí“), ve kterých můžeme stanovit další práva a povinnosti nebo je upravit odlišně od těchto Všeobecných podmínek, Ceníku nebo podmínek jednotlivých služeb. Všeobecné podmínky, Informace pro zákazníka, Ceník, podmínky jednotlivých služeb a aktuální Podmínky marketingových akcí jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince.

#### 1.1.3 Souhlas se smluvními dokumenty

Uzavřením smlouvy vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas s těmito Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jednotlivých služeb (např. zvoleného tarifu), včetně příslušných pravidel na ochranu sítě, a dále s Podmínkami marketingových akcí, pokud takovou akci využijete. V případě rozporu mezi Všeobecnými podmínkami, Informacemi pro zákazníka, Ceníkem, podmínkami jakékoli služby a Podmínkami marketingových akcí platí uvedené pořadí přednosti: (I) Podmínky marketingových akcí, (II) podmínky jednotlivých služeb, (III) Ceník, (IV) Všeobecné podmínky a Informace pro zákazníka, což nám však nebrání dohodnout se jinak. Objednáním nebo aktivací jednotlivých služeb potvrzujete svůj souhlas a seznámení se nejen se Všeobecnými podmínkami, ale i podmínkami takové služby. Prosím vezměte na vědomí, že pokud si od nás koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, pak koupí tohoto zařízení potvrzujete seznámení se a souhlas s Podmínkami koupě zařízení za zvýhodněnou cenu, které jsou vám k dispozici ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz), případně na vyžádání na zákaznické lince. Nepřehlédněte prosím, že v případě porušení těchto Podmínek koupě zařízení za zvýhodněnou cenu po vás můžeme požadovat úhradu tam uvedené částky.

#### 1.1.4 Změna a informování o změně smluvních podmínek

Trh služeb elektronických komunikací se neustále dynamicky vyvíjí, a proto si vás dovoluujeme informovat, že po dobu trvání našeho smluvního vztahu pravděpodobně nastane potřeba podmínky tohoto smluvního vztahu později změnit. Rádi bychom vás proto upozornili, že můžeme v budoucnu smlouvu, včetně dalších smluvních ujednání, tj. zejména Všeobecných podmínek, Informací pro zákazníka, Ceníku, podmínek jednotlivých služeb nebo Podmínek marketingových akcí v přiměřeném rozsahu jednostranně měnit, doplňovat a rušit, stejně jako podmínky poskytování jednotlivých služeb či jejich poskytování jednostranně ukončit. Uvedené změny můžeme provést v případě změny právních předpisů, zavedení nových služeb a technologií, změny obchodní strategie týkající se stávajících služeb, včetně změny tarifů, cen a způsobů účtování, změny stávajících technologií, změny rozsahu služeb poskytovaných prostřednictvím třetích osob (např. roaming) nebo z důvodu změny podmínek na trhu služeb elektronických komunikací či na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu. Smlouvu a výše uvedené dokumenty můžeme měnit v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání:

- ceny služeb;
- způsobu a podmínek Vyúčtování;
- způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb;
- způsobu a podmínek plateb za služby;
- rozsahu povinností Vodafone;
- způsobu reklamace Vyúčtování či služeb;
- odpovědnosti za škodu;
- podmínek a způsobu ukončení smlouvy;
- způsobu doručování zákazníkovi;
- výhrad ve vztahu k právním předpisům;
- podmínek zpracování Údajů včetně práva na informace o zpracování osobních údajů.

O změnách smluvních podmínek a jejich uveřejnění vás budeme samozřejmě informovat, a to nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti změny smlouvy či dalších výše uvedených dokumentů, v našich prodejnách a prostřednictvím stránek [vodafone.cz](http://vodafone.cz), případně také prostřednictvím našich informačních materiálů, Vyúčtování, SMS zprávy, e-mailu či Internetové samoobsluhy.

#### 1.1.5 Podmínky pro ukončení smlouvy v případě nesouhlasu s jednostrannou změnou smlouvy

Pokud jednostranně změny dokumentů dle čl. 1.1.4 výše budou mít charakter podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, můžete smlouvu ukončit výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou nám musíte doručit nejpozději 10 dní před nabytím účinnosti této změny písemně (s ověřeným podpisem) na adresu sídla společnosti Vodafone, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5. V takovém případě bude smlouva ukončena bez jakékoliv sankce. Pokud nám výpověď v uvedené lhůtě nedoručíte, budeme mít za to, že se změnami souhlasíte. Pokud nám ze stejných důvodů doručíte výpověď později než 10 dní před nabytím účinnosti změny, nejpozději však den před nabytím účinnosti změny, také ukončíme smlouvu bez jakékoliv sankce, avšak náš smluvní vztah se v období od nabytí účinnosti změny bude řídit již novými změnami podmínek, s čímž vyjadřujete svůj souhlas. Pokud jsme však změny provedli z důvodu změny právní úpravy, na základě rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu, nebo se jedná o jiné než podstatné změny smlouvy vedoucí ke zhoršení vašeho postavení, či by ukončení smlouvy z vaší strany bylo zneužitím práva, tento postup (ukončení smlouvy z důvodu jednostranné změny bez sankce) nelze použít.

## 1.2 Objednávka služeb

Před uzavřením smlouvy si vyberete a objednáte služby. K tomu potřebujete, stejně jako při další komunikaci s Vodafone, údaje nezbytné k vaší identifikaci. Tyto údaje si ověříme podle vašich platných dokladů, které si můžeme okopírovat a jejich kopie archivovat. Aktuální seznam těchto dokladů je uveden na [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Nastane-li jakákoliv změna vašich údajů, oznamte nám ji prosím do 7 kalendářních dnů poté, co nastala – je to důležité pro náš smluvní vztah. Před uzavřením smlouvy si také můžeme ověřit vaši platební historii v registru dlužníků či veřejných rejstřících.

## 1.3 Heslo

Při objednávce služeb vám bude vygenerováno heslo, které si můžete kdykoli změnit, což vám doporučujeme bezodkladně provést. Budete ho potřebovat hlavně při aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce či při žádosti o změnu smlouvy nebo při jejím vypovězení. Každého, kdo se prokáže vaším heslem, můžeme považovat za osobu oprávněnou za vás jednat. S ohledem na vaši ochranu však nemusíme provést požadovaný úkon v případě, že budeme mít podezření na zneužití vašeho hesla. V takovém případě můžeme požadovat jiný způsob ověření (zejména předložení dokladu totožnosti). V případě, že si nebudete pamatovat své heslo, souhlasíte s tím, že vás můžeme identifikovat jiným způsobem stanoveným Vodafone. Své heslo si prosím dobře chraňte a v případě podezření z jeho prozrazení či zneužití si ho ve vlastním zájmu co nejdříve změňte. Stejným způsobem chraňte i svůj PIN a PUK kód. PIN kód si můžete změnit, PUK nikoli. Proto pokud se neoprávněná osoba seznámí s vaším PUK kódem, co nejdříve nám to telefonicky oznamte. Upozorňujeme, že každý, kdo využije Hlasovou samoobsluhu z telefonního čísla v síti Vodafone, je považován za zákazníka oprávněně využívajícího takové telefonní číslo. I v takovém případě vás můžeme vyzvat k ověření heslem.

## 1.4 Volací limit

Před uzavřením smlouvy je třeba, abyste zvolili Volací limit, což je celková cena služeb, které plánujete nebo chcete využít. Pokud Volací limit sami nezvolíte, Vodafone to udělá za vás. Prosím vezměte na vědomí, že Volací limit slouží k naší ochraně, když nás upozorňuje na skutečnost, že vaše útrata za služby se přiblížila částce, za kterou jste plánovali nebo chtěli využít naše služby. Ačkoliv vás budeme o dosažení Volacího limitu informovat, může vám být informace o dosažení Volacího limitu doručena s prodlením; informace je pouze orientační. Pokud Volací limit přesáhnete, můžeme vám dočasně omezit poskytování některých placených služeb. Vracení Volací jistiny nemá vliv na výši Volacího limitu, která zůstává nezměněna.

Podrobnosti najdete na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) nebo v Ceníku.

## 1.5 Uzavření smlouvy

Smlouva mezi vámi a Vodafone bude uzavřena jedním z těchto způsobů:

- aktivací SIM karty, kterou provedeme nejpozději do 30 dnů od data, kdy vám SIM kartu doručíme, objednáte-li si služby Vodafone mimo prodejnu Vodafone,
- aktivací SIM karty, objednáte-li si služby přímo v prodejně Vodafone; pokud SIM karta není aktivní již v okamžiku převzetí, zaktivujeme vám ji do 5 dnů,
- jiným s vámi dohodnutým způsobem.

Uzavřením smlouvy či vylomením SIM karty z plastové karty nebo užitím některé ze služeb vyjadřujete a potvrzujete svůj souhlas se smluvními dokumenty uvedenými v čl. 1.1.3 výše. Pokud SIM kartu z plastové karty nevylomíte a neujistíte žádnou službu, můžete nám ji vrátit neporušenou do 14 dnů od data, kdy ji převzmete; v takovém případě smlouvu považujeme bez dalšího za neuzavřenou (pokud již předtím byla smlouva uzavřena postupem uvedeným výše).

### 1.5.1 Smlouva uzavíraná se spotřebitelem distančním způsobem a mimo obchodní prostory

Uzavřením smlouvy, pokud jste spotřebitel, vyjadřujete a potvrzujete, že jsme vám s dostatečným předstihem před uzavřením takové smlouvy poskytli před smluvní informace v rozsahu požadovaném příslušnými právními předpisy k ochraně spotřebitele. Pokud jste spotřebitel, upozorňujeme vás na vaše právo i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy, pokud byla uzavřena distančním způsobem nebo mimo naše obchodní prostory, o čemž nás musíte informovat do 14 dnů od uzavření smlouvy (písemně, telefonicky nebo e-mailem), k čemuž můžete využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je dostupný na [vodafone.cz](http://vodafone.cz), sekce Dokumenty ke stažení. Pro doručení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Aktivaci SIM karty a zahájení čerpání služeb v podobě přijetí tel. hovoru, zahájení odchozího hovoru, odeslání SMS nebo MMS, anebo zahájení datového přenosu považujeme za vaši výslovnou žádost k zahájení poskytování služeb, a to i před uplynutím 14denní lhůty od uzavření smlouvy, po kterou máte jako spotřebitel možnost i bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory. Pokud v této lhůtě odstoupíte od smlouvy po zahájení poskytování služeb, můžeme požadovat úhradu již využitých služeb.

## 1.6 Co by vás nemělo při uzavření smlouvy překvapit?

Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu, je třeba, aby byly splněny tyto podmínky:

- neměli jste v minulosti u Vodafone neuhrazené pohledávky nebo soustavně opožděné platby Vyúčtování,
- neuvedli jste nesprávné osobní nebo identifikační údaje,
- nezneužívali jste, ani se nepokusili o zneužití sítě, služeb nebo služeb třetích stran,
- plnili jste své závazky vůči jiným subjektům nebo Vodafone a není důvod se domnívat, že je nyní neplníte nebo nebudete plnit,
- na účet Vodafone jste uhradili finanční částku jako Volací jistinu ve výši uvedené v Ceníku nebo v mimořádných případech určenou Vodafone.

Uhrazená Volací jistina slouží zejména k zajištění plnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy. Pokud jakoukoli výše uvedenou podmínku nesplníte, i tak s vámi můžeme smlouvu uzavřít. V opačném případě vás budeme o důvodech nemožnosti uzavřít smlouvu informovat.

Pokud Volací jistinu nebo její část nepoužijeme ke splnění vašich povinností vyplývajících ze smlouvy (např. na úhradu či částečnou úhradu Vyúčtování či několika Vyúčtování), pak vám ji v plné výši, nebo při jejím užití pouze její část, vrátíme:

- při ukončení smlouvy či při neuzavření smlouvy dle čl. 1.5 výše, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy nebo doručení neporušené SIM karty nevyložené z plastové karty;
- pokud jste nebyli v uplynulých 3 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodneme-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), a to ve lhůtě 60 dnů ode dne obdržení vaší žádosti o její vrácení.

Volací jistinu vám vrátíme způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započetím Volací jistiny na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení Volací jistiny nezvolíte, bude vám vrácena poštou na vaši poslední známou adresu. V případě neúspěšného doručení, nebo pokud je částka vrácené Volací jistiny nižší než poštovné, vám bude Volací jistina vrácena pouze na vaši žádost, kterou jste oprávněni podat u Vodafone nejpozději do 2 let od ukončení smlouvy; poté Volací jistina propadá ve prospěch Vodafone. Mějte prosím na paměti, že zvolit si způsob vrácení Volací jistiny je možné pouze v případě, že využíváte paušálních služeb; u předplacených služeb již tuto možnost volby nemáte. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

## 1.7 Služby

Vodafone ve své síti poskytuje zejména tyto základní služby:

- telefonní službu, která umožňuje běžné odchozí hovory a přijímání telefonních hovorů a zahrnuje rovněž bezplatná tísňová volání,
- službu přenosu dat a připojení k internetu,
- službu krátkých textových zpráv (SMS) a službu multimediálních zpráv (MMS).

Služby třetích stran jsou upraveny ve zvláštních podmínkách pro tyto služby a jsou dostupné prostřednictvím speciálních telefonních čísel, včetně zkrácených telefonních čísel, a to jak pomocí volání, tak pomocí SMS. Část služeb třetích stran představuje zároveň platební služby ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů. Služby poskytované Vodafone jsou upraveny v samostatných podmínkách jednotlivých služeb. Radi bychom vás upozornili, že SIM karta zůstává vždy v našem vlastnictví a jsme oprávněni ji deaktivovat v případě, že nedojde k uzavření smlouvy nebo je již uzavřená smlouva ukončena.

## 2. Vyúčtování

### 2.1 Vystavení, dodání a úhrada Vyúčtování služeb

- 2.1.1 Vyúčtování služeb vám vystavíme po skončení každého zúčtovacího období (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování obsahuje cenu za všechny služby (popř. za objednané zboží) a služby třetích stran poskytnuté a objednané v příslušném zúčtovacím období. Délka zúčtovacího období je zpravidla jeden měsíc, není-li dohodnuto jinak. Vodafone je oprávněn ve Vyúčtování vyúčtovat i ceny za služby poskytnuté v předchozích zúčtovacích obdobích, pokud nebyly zahrnuty do předchozích Vyúčtování (zejména v případě roamingu a služeb třetích stran). Vyúčtování vám poskytneme v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze, v níž bude zpřístupněno nejpozději do tří dnů po dni jeho vystavení. Na vaši žádost vám Vyúčtování zašleme v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na vaši adresu nebo adresu vámi zvolenou jako adresu korespondenční. Zaslání Vyúčtování v písemné podobě může být zpoplatněno dle Ceníku. Pokud se nám nepovede doručit Vyúčtování na vaši korespondenční adresu případně adresu uvedenou ve smlouvě tři po sobě následující zúčtovací období, následující Vyúčtování vám poskytneme pouze v elektronické podobě ve vaší Internetové samoobsluze. V Ceníku může být uveden limit pro zaslání Vyúčtování v písemné podobě, a pokud je výše Vyúčtování nižší než takto stanovený limit, dodáme vám Vyúčtování rovněž pouze elektronicky.
- 2.1.2 Vyúčtování musí být uhrazeno nejpozději do data splatnosti, které uvedeme na příslušném Vyúčtování a které je zpravidla stanoveno na 18. den po vystavení Vyúčtování. Vyúčtování je uhrazeno připsáním vyúčtované částky pod správným variabilním symbolem na účet Vodafone (popř. identifikací platby po sdělení správného variabilního symbolu).
- V některých případech (např. omezení služeb z důvodu uvedeného v čl. 1.4 výše nebo v čl. 5.3 písm. e) níže) se můžeme dohodnout na uhrazení poskytnutých služeb před vystavením Vyúčtování.
- 2.1.3 V Ceníku můžeme stanovit finanční limit, do jehož překročení po vás nebudeme dlužnou částku vymáhat, ačkoliv budete v prodlení, a to dokud váš celkový dluh vůči nám tento finanční limit nepřekročí nebo pokud by došlo k ukončení smlouvy.
- 2.1.4 Pokud vaše Vyúčtování včas neuhradíte, můžeme požadovat úhradu poplatků a náhradu nákladů spojených s vymáháním pohledávky, které jste povinni uhradit. Jedná se o poplatek za zaslání upomínky v případě prodlení se zaplacením Vyúčtování, administrativní poplatky spojené s předáním pohledávky inkasní agentuře k vymáhání, jakož i náklady na správní a soudní poplatky, odměnu advokátů a soudních exekutorů.

### 2.2 Započtení pohledávek

Volací jistinu či finanční plnění, které od vás obdržíme, můžeme použít na úhradu jakékoli vaší dlužné částky z titulu poskytování služeb, nákupu zboží nebo služeb třetích stran dle naší volby.

### 2.3 Přeplatky

Kdykoli nás můžete požádat o vrácení přeplatku. Přeplatek vám bude vrácen způsobem, který jste si zvolili z nabídky Vodafone při uzavření smlouvy či později, a to buď poštou, zasláním na bankovní účet, nebo započtením na úhradu pohledávek v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Pokud si způsob vrácení přeplatku ne zvolíte, bude použit na úhradu následujících Vyúčtování. Přeplatek vám bude odeslán ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení smlouvy (zákaznického účtu), případně od obdržení vaší žádosti o jeho vrácení. Právě uvedeným není dotčeno naše právo na započtení pohledávek.

## 3. Co jako zákazník můžete a jak se nejlépe ochráníte?

### 3.1 Vaše práva

- 3.1.1 Máte možnost ponechat si své telefonní číslo a přejít s ním k jinému poskytovateli služeb.
- 3.1.2 Můžete nás požádat o změnu smlouvy (nastavení služeb). Změnu služeb provedeme co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne. Změny mohou být provedeny později, pokud je to dohodnuto nebo to vyplývá z povahy služby. Podmínkou změny smlouvy může být úhrada dlužné částky po splatnosti. V případě, že máte omezené či přerušené poskytování služeb, je možné, že změnu smlouvy neprovedeme.
- 3.1.3 Při osobním jednání s námi se můžete nechat zastoupit; zástupce se však musí prokázat plnou mocí opatřenou ověřeným podpisem.
- 3.1.4 **Reklamáce Vyúčtování/služeb**  
Pokud nesouhlasíte s výší vyúčtované ceny na Vyúčtování nebo nejste spokojeni s rozsahem či kvalitou poskytnutých služeb, máte právo je reklamovat. Reklamaci na vyúčtování ceny jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny za poskytnutou službu, jinak právo zanikne. Není-li vzhledem k druhu poskytované služby vyúčtování ceny dodáváno, jste oprávněni reklamaci uplatnit do 2 měsíců ode dne poskytnutí služby. Reklamaci na poskytovanou službu jste oprávněni uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 2 měsíců ode dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne. Reklamaci uplatněte písemně na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, případně elektronicky (je-li číslo stále aktivní) prostřednictvím reklamačního formuláře dostupného na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).
- 3.1.5 Vaši reklamaci na vyúčtování ceny nebo na poskytování služby vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce ode dne doručení reklamáce. Vyžaduje-li vyřízení reklamáce projednání se zahraničním provozovatelem, vyřídíme reklamaci nejpozději do 2 měsíců ode dne jejího doručení. Pokud s vyřízením reklamáce nesouhlasíte, máte právo podat námitku proti vyřízení reklamáce k Českému telekomunikačnímu úřadu.
- 3.1.6 Podání reklamáce dle čl. 3.1.4 výše ze zákona nemá odkladný účinek na vaši povinnost uhradit reklamaci dotčené Vyúčtování ve lhůtě splatnosti.
- 3.1.7 Pokud bude reklamáce shledána oprávněnou, vrátíme vám do 1 měsíce od vyřízení reklamáce přeplatky nebo zaplacené ceny služeb způsobem, který určíte. Pokud způsob vrácení neurčíte a nedojde ani k jiné dohodě, započteme vám přeplatek nebo zaplacenou cenu služeb oproti našim pohledávkám v následujícím či následujících vystavených Vyúčtováních. Přesáhne-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše Vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, dohodneme se na jiném způsobu vrácení.

### 3.2 Opatření pro vaši ochranu při ztrátě/krádeži SIM karty

Ztrátu či odcizení SIM karty nám prosím co nejdříve telefonicky oznamte. Nejpozději do 60 minut od obdržení vašeho oznámení provedeme blokaci SIM karty. Od blokace SIM karty přestáváte odpovídat za užití služeb nad rámec svého tarifu prostřednictvím této SIM karty. POZOR: Měsíční paušální poplatky za vámi zvolené služby jsou vám však účtovány i nadále. Požádáte-li nás, vydáme vám za podmínek stanovených Ceníkem novou SIM kartu.

### 3.3 Jak se s námi můžete spojit?

Abychom vám komunikaci s námi co nejvíce ulehčili, můžete využít zákaznickou linku a další způsoby komunikace, které vám pro jednotlivé typy požadavků nabízíme (informace o Internetové či Hlasové samoobsluze najdete na [vodafone.cz](http://vodafone.cz)). Na zákaznickou linku můžete volat bezplatně; to neplatí, jste-li v zahraničí nebo je-li v podmínkách konkrétní aktivované služby stanoveno jinak. Vaše požadavky či žádosti (jakož i hlášení poruch a vad při poskytování služeb), které byste nám měli podle těchto Všeobecných podmínek předat (s výjimkou žádosti o uzavření smlouvy), realizujte prostřednictvím naší zákaznické linky na telefonním čísle 800 77 00 77. Písemné žádosti zasílejte na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Oddělení služeb zákazníkům, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.

## 4. Co musí a smí Vodafone

### 4.1 Poskytování služeb

- 4.1.1 Služby vám budeme poskytovat v oblastech pokrytých příslušným rádiovým signálem, a to nepřetržitě a v co nejvyšší kvalitě za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Vznikne-li v rámci sítě nějaká závada, odstraníme ji co nejdříve.

- 4.1.2 Orientační mapa pokrytí / nemožnost garantovat připojení k síti**  
 Oblasti pokryté rádiovým signálem a oblastí, kde je technicky možné služby na území České republiky poskytovat, jsou graficky znázorněny v aktuální orientační mapě pokrytí. Vzhledem k charakteru šíření rádiových vln a k omezeným možnostem grafického zobrazení nemůžeme garantovat, že vždy dosáhnete připojení k síti i v oblastech, které jsou dle orientační mapy označeny jako pokryté signálem. Informace týkající se pokrytí najdete v prodejních Vodafone a na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Případné zhoršení kvality přenosu způsobené fyzikálními vlivy nemůžeme ovlivnit. V této souvislosti bychom vás rádi upozornili, že v pohraničních oblastech České republiky se vaše zařízení může připojit k mobilní síti zahraničního poskytovatele, a vy tak začnete využívat služby zahraničního poskytovatele (roaming), ačkoliv budete stále na území České republiky.
- 4.1.3** S využitím mobilních sítí zahraničních poskytovatelů vám umožňujeme užívat služby i mimo území České republiky. Více informací a aktuální ceny najdete na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz) nebo v Ceníku. Máte možnost kdykoliv využít služeb jiného poskytovatele pro zajištění regulovaných roamingových služeb, odděleně od domácích a neregulovaných roamingových služeb poskytovaných ze strany Vodafone, a to bez poplatku a bez nutnosti změnit své telefonní číslo nebo SIM kartu – tzv. oddělený prodej roamingových služeb. Podmínky této služby a další informace jsou k dispozici na [vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovyh-sluzeb/](http://vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovyh-sluzeb/).
- 4.1.4** V některých případech se může stát, že vám omezíme či přerušíme poskytování služeb (částečně či všech služeb), aniž bychom vás o tom stihli předem informovat, například:
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či v právních předpisech,
  - neuhradíte-li včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem; po uhrazení dlužného Vyúčtování vám bude poskytování služeb obnoveno (pokud došlo k úhradě před ukončením smlouvy);
  - překročíte-li Volací limit nebo jej v daném účtovacím období dosáhnete,
  - se nám nepodaří doručit vám Vyúčtování či jiné písemnosti,
  - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů,
  - v případě důvodného podezření na zneužívání služeb (například pokud jsou služby využívány k distribuci nevyžádaných nebo komerčních sdělení) či v případě užívání služeb způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz sítě či jakékoli její části (strojově generované služby),
  - vznikne-li podezření, že jste uzavřeli smlouvu na základě nepravdivých údajů nebo jste ji uzavřeli s úmyslem neplatit za odebrané služby či zboží odebrané současně se službami (např. při dodání zboží za zvýhodněnou cenu oproti povinnosti k Minimálnímu měsíčnímu plnění), anebo vznikne důvodná obava, že nebudete hradit své závazky ze smlouvy řádně a včas (např. zahájení insolvenčního řízení, exekuce na váš majetek),
  - v případě narušení bezpečnosti či integrity naší sítě, bezpečnosti služby nebo při zjištění jejich ohrožení nebo zranitelnosti.
- Prosím mějte na paměti, že omezení poskytování služeb nemá vliv na vaše smluvní povinnosti a že po dobu přerušování poskytování služeb vám nemusíme vystavovat Vyúčtování. Jakmile odpadne důvod pro přerušování nebo omezení poskytování služeb, co nejdříve je obnovíme.
- 4.1.5** Omezit nebo přerušit poskytování služeb vám na nezbytně nutnou dobu můžeme i ze závažných provozních či technických důvodů nebo na základě rozhodnutí státních orgánů či v období krizových stavů nebo z důvodu jiného obecného zájmu.
- 4.2** Pokud bychom ukončovali poskytování některého z tarifů nebo služeb, oznámíme vám to nejméně 1 měsíc předem. Pokud vám nebude naše nabídka vyhovovat (např. jiný tarif nebo jiná služba), budeme se snažit vám tarif změnit na jiný co nejhodnější, a to za předpokladu, že smlouva bude stále trvat.
- 4.3** Ve výjimečných případech vám z technických nebo provozních důvodů můžeme změnit vaše telefonní číslo či heslo i bez vašeho souhlasu. O této změně vás samozřejmě budeme informovat, a to nejméně 5 pracovních dnů předem, bude-li to možné.
- 4.4** Poskytujeme také možnost volat bezplatně na čísla tísňového volání. Při volání na tato čísla zároveň v souladu s právními předpisy poskytujeme příslušnému pracovníci pro příjem tísňových volání údaje o lokalizaci volajícího.
- 4.5** Abychom zabránili naplnění kapacity připojení či jejímu překročení, používáme následující postupy:
- a) Přednostně jsou poskytovány hlasové služby před datovými službami.
  - b) V případě naplnění kapacity připojení (zejména u základnové stanice) nelze zahájit nový hovor, probíhající hovory nejsou ovlivněny.
  - c) V případě naplnění kapacity připojení u datových služeb (zejména u základnové stanice) dochází k omezení rychlosti připojení všech aktivních uživatelů sítě.
  - d) U datových služeb se dále uplatní příslušná pravidla na ochranu sítě.
- 4.6** Může se stát, že váš telefon či jiné zařízení nebude v naší síti plně funkční. Služby můžete užívat pouze prostřednictvím zařízení, které splňuje požadavky stanovené právními předpisy. Pro správné fungování přístroje v naší síti je nutné, aby se jednalo o přístroj splňující technické požadavky pro provoz v sítích v České republice a, pokud jde o mobilní síť, podporující frekvenční pásma Vodafone, uvedené na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) a splňující technické specifikace rozhraní uvedené na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).

## 5. Odpovědnost

### 5.1 Odpovědnost za škodu

Prosím vezměte na vědomí, že naše odpovědnost za škodu je ze zákona omezena. Nevyplývá-li z příslušných právních předpisů jinak, nejsme odpovědní například za škodu způsobené:

- a) porušením vaší smluvní povinnosti,
- b) v důsledku přerušování nebo vadného poskytnutí služby,
- c) uvedením nesprávných údajů z vaší strany,
- d) viry (tzv. mobile malware), prozrazením či zneužitím hesla nebo PINu, popř. jiných kódů,
- e) ztrátou, odcizením nebo poškozením SIM karty.

Prosím mějte též na paměti, že neodpovídáme ani za kvalitu služeb poskytovaných jinými poskytovateli služeb, včetně zahraničních poskytovatelů v rámci roamingu, stejně tak ani za kvalitu služeb třetích stran, při jejichž poskytování je využívána naše síť. Je třeba, abyste své smluvní povinnosti plnili i při přerušování poskytování služby, nezajištění pokrytí, špatné kvalitě přenosu nebo zpracování nepřesných osobních či jiných údajů. Rádi bychom vás též upozornili na to, že ze zákona neodpovídáme za obsah přenášených zpráv ani za data uložená na SIM kartě.

**5.2** Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme vám přiměřenou slevu z ceny služby, nebo po dohodě poskytneme službu náhradním způsobem. Rádi bychom vás však v této souvislosti upozornili, že za případnou škodu v souladu se zákonem o elektronických komunikacích neodpovídáme.

### 5.3 Ani u nás nemůžete:

- a) převést smlouvu/SIM kartu na někoho jiného bez podání písemné žádosti a našeho souhlasu,
- b) prodat nebo převést práva k jakékoli ze služeb bez našeho předchozího písemného souhlasu (nedovolený preprodej našich služeb),
- c) použít SIM kartu/službu v rozporu se smlouvou či se zákonem nebo za účelem porušení smlouvy či zákona nebo ji použít jiným způsobem, než pro jaký je SIM karta/služba určena (zejména ne pro komerční ukončení hovorů prostřednictvím GSM brány apod.),
- d) poškodit nebo pozměnit software na SIM kartě (nebo se o to pokusit), zejména kopírováním nebo klonováním,
- e) užívat službu nebo služby třetích stran způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu služeb poskytovaných jiným zákazníkům nebo provoz naší sítě či jakékoli její části či užívat služby způsobem zakládajícím důvodné podezření, že zneužíváte nebo jste zneužili službu (např. způsob vašeho užívání služby vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo nestandardního užití).

## 6. Ukončení smlouvy

- 6.1 Smlouva může být ukončena dohodou nebo písemnou či ústní výpovědí, anebo odstoupením od smlouvy ze zákonných důvodů. Ukončení smlouvy se však nedotýká vzájemných nároků vzniklých ještě před jejím ukončením. Ke dni účinnosti ukončení smlouvy vám přestaneme poskytovat služby a SIM kartu deaktivujeme. Upozorňujeme, že případné ukončení poskytování zvýhodněných podmínek před uplynutím sjednané doby trvání jejich poskytování nemá vliv na trvání smlouvy, pokud neurčíte výslovně jinak.
- 6.1.1 Písemná výpověď, kterou ukončujete smlouvu, musí mít tyto náležitosti: jméno a příjmení (nebo název), adresu, telefonní číslo (kterého se výpověď týká), ověřený podpis majitele telefonního čísla. Písemnou výpověď můžete poslat na adresu sídla Vodafone. Ústní výpověď můžete podat pouze telefonicky prostřednictvím zákaznické linky. S ohledem na vaši ochranu si vyhrazujeme právo vaši totožnost kromě ověření heslem ověřit také jiným způsobem. V případě podezření na zneužití vašich osobních údajů si vyhrazujeme právo požádat vás, abyste nás kontaktoval z telefonního čísla, kterého se výpověď týká.
- 6.1.2 Pokud nám doručíte či sdělíte výpověď smlouvy, bude smlouva ukončena nejpozději posledním dnem následujícího zúčtovacího období, pokud není dohodnuto jinak. Pokud požádáte o přenos telefonní čísla k jinému poskytovateli, bude smlouva ukončena dle Podmínek služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [vodafone.cz](http://vodafone.cz), v sekci Dokumenty ke stažení. Smlouvu uzavřenou na dobu určitou nelze vypovědět před uplynutím sjednané doby trvání, pokud není dohodnuto jinak.
- 6.1.3 Smlouvu můžeme vypovědět i my (na kteroukoli aktivní SIM kartu nebo všechny aktivní SIM karty):
- porušíte-li povinnost stanovenou ve smlouvě či platných právních předpisech (např. jste neuhradili Vyúčtování po splatnosti),
  - je-li na váš majetek prohlášen konkurz či byl-li zamítnut návrh na prohlášení konkurzu pro nedostatek majetku nebo jste vstoupili do likvidace nebo bylo proti vám zahájeno insolvenční řízení,
  - poskytnete-li nám nesprávné údaje či nepravdivé prohlášení, případně nenahlásíte-li změnu svých údajů.
- 6.1.4 Namísto ukončení smlouvy v případě, že neuhradíte včas a řádně Vyúčtování ani přesto, že vás na to upozorníme prostřednictvím SMS zprávy nebo jiným způsobem, můžeme vaše telefonní číslo převést na předplacené služby.
- 6.2 **Ukončení smlouvy v souvislosti s přenositelností telefonních čísel**  
Chcete-li přenést své telefonní číslo k jinému poskytovateli, můžete nás požádat o ukončení smlouvy, případně požádat o její nepokračování na přeneseném telefonním čísle. Prosím vezměte na vědomí, že při ukončení smlouvy máme právo na finanční vyrovnání ve výši uvedené v příslušných podmínkách, pokud před ukončením smlouvy využijete marketingovou akci nebo koupíte zařízení za zvýhodněnou cenu, na jejímž základě jste od Vodafone získali slevu či zvýhodnění podmíněné využíváním služeb po dobu určitou, přičemž ke dni ukončení smlouvy nebude z vaší strany tato podmínka splněna. Výše takového finančního vyrovnání odpovídá zpravidla výši slevy či zvýhodnění, které jste od nás získali. Informaci o konkrétní výši tohoto finančního vyrovnání vám poskytneme bezplatně na základě vaší žádosti. Více informací najdete v Podmínkách služby přenositelnosti telefonních čísel, které jsme zveřejnili na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) v sekci Dokumenty ke stažení.
- 6.3 Rádi bychom vás upozornili na to, že pokud není v podmínkách jednotlivé služby stanoveno jinak, je vám měsíční poplatek za službu (zejména tarify či balíčky v rámci tarifu) účtován vždy k prvnímu dni zúčtovacího období, a dále, že při deaktivaci služby v průběhu zúčtovacího období, tj. i při přenosu telefonního čísla k jinému poskytovateli, nebude výše měsíčního poplatku za službu krácena.

## 7. Předplacené služby

- 7.1 Naše služby si můžete i předplatit a užívat je prostřednictvím SIM karty bez pravidelného Vyúčtování. Bližší podmínky o předplacených službách najdete v Ceníku, na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) či v příslušných marketingových materiálech a podmínkách služeb. Prosím mějte na paměti, že na poskytování předplacených služeb se z podstaty věci nevztahují ty články Všeobecných podmínek, které nelze vzhledem k povaze předplacených služeb použít.
- 7.2 Smlouvu o poskytování předplacených služeb spolu uzavřeme:
- a) uhrazením ceny kreditu nebo prvním dobítím kreditu,
  - b) vylomením SIM karty z plastové karty,
  - c) aktivací SIM karty,
- a to podle toho, co nastane dříve.
- 7.3 Na vaši žádost vám na částku uhrazeného kreditu vystavíme daňový doklad. Nezapomeňte, že kupony pro dobíjení můžete využít nejpozději do data uvedení na kuponu. Upozorňujeme vás také na to, že kupony není možné vrátit a že vám nemůžeme vrátit peníze za nevyužití kuponu nebo nevyčerpání kreditu ve stanovené lhůtě nebo pokud dojde k ukončení smlouvy.
- 7.4 Rádi bychom vás upozornili na to, že vám můžeme omezit poskytování předplacených služeb, případně neposkytnout některou ze služeb, pokud nebudou splněny podmínky pro jejich užívání. Takovou podmínkou je například zůstatek kreditu na SIM kartě v určité výši, dostatečná výše kreditu postačující k uhrazení objednané služby, dobítí kreditu ve lhůtě stanovené v našich marketingových materiálech nebo na [vodafone.cz](http://vodafone.cz), neexistence dluhu po splatnosti při přechodu z tarifu na předplacené služby. O omezení služeb vás samozřejmě budeme vždy informovat. Poskytování služeb vám obnovíme, jakmile odpadne důvod omezení.
- 7.5 Prosím dobijte si kredit nebo aktivujte SIM kartu ve stanovené lhůtě, jinak marným uplynutím této lhůty smlouva automaticky skončí.
- 7.6 Pokud budete chtít, můžete přejít z předplacených služeb na kterýkoli tarif z naší aktuální nabídky či obráceně. Takovou změnu vám můžeme umožnit nejdně po uplynutí 30 kalendářních dnů ode dne posledního přechodu. Změnu vám nemůžeme umožnit v případě, že jste měli v posledních 12 měsících neuhrazené pohledávky déle než 30 dnů po splatnosti. Upozorňujeme vás jen, že přechod z tarifu na předplacené služby se řídí podmínkami změny smlouvy a v některých případech může dojít ke změně nastavení některých služeb. Kdykoliv se můžete rozhodnout, že si nepřejete, abychom vám nadále poskytovali předplacené služby. Pokud nám prostřednictvím zákaznické linky sdělíte výpověď smlouvy alespoň 4 kalendářní dny před koncem měsíce, smlouva skončí nejpozději posledním dnem tohoto měsíce, jinak až posledním dnem následujícího měsíce, pokud není dohodnuto jinak.
- 7.7 Pokud budete chtít přejít z předplacených služeb na tarif, použijeme nevyčerpaný zůstatek kreditu z předplacené SIM karty na úhradu Vyúčtování. Prosím vezměte na vědomí, že při této změně vám můžeme odebrat nevyčerpaný bonus, který jste získali ve formě kreditu na předplacené služby v souvislosti s marketingovou akcí Vodafone.
- 7.8 Měli byste vědět, že my neodpovídáme za to, že nevyužijete kredit na SIM kartě, nesprávně zadáte údaje při úhradě předplacených služeb (zejména telefonní číslo nebo číslo kuponu) nebo ztratíte či vám někdo odcizí kupon nebo že dojde k jeho zneužití.
- 7.9 V případě ztráty nebo odcizení SIM karty vám SIM kartu vyměníme, pokud prokážete, že jste byl jejím oprávněným uživatelem. Za tím účelem po vás můžeme požadovat například předložení originálu dokladu o pořízení SIM karty nebo dokladu totožnosti. Prosím vezměte na vědomí, že vám SIM kartu nemůžeme vyměnit v případě, kdy budou existovat pochybnosti o tom, zda držitel uvedeného dokladu je oprávněným uživatelem SIM karty, nebo bude vzhledem k okolnostem zřejmé, že tomu tak není.

## 8. Závěrečná a přechodná ustanovení

- 8.1 Doručování zákazníkovi
- 8.1.1 Chtěli bychom vás informovat, že oznámení vám budeme zasílat prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb na adresu, kterou si zvolíte jako korespondenční, jinak na vámi uvedenou adresu trvalého bydliště / místa podnikání či sídla. Pokud se nepodaří odeslat oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo marným uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, případně dnem vrácení zasláního oznámení, a to podle toho, co nastane dříve. Korespondenční adresou může být i e-mail (elektronická adresa), který nám za účelem doručování oznámení sdělíte, a jestliže o tento způsob doručování požádáte nebo s ním vyslovíte souhlas, za okamžik doručení oznámení se pak považuje okamžik jeho přijetí serverem příjemce.

- 8.1.2 V případě doručování oznámení prostřednictvím SMS je oznámení považováno za doručené okamžikem jeho doručení do našeho SMS centra.
- 8.1.3 Za doručení se budou považovat i oznámení (včetně Vyúčtování), která zpřístupníme prostřednictvím elektronického rozhraní pro vzdálený přístup (např. Internetová samoobsluha), a to okamžikem zpřístupnění. Vezměte v této souvislosti prosím na vědomí, že v případě doručení prostřednictvím Internetové samoobsluhy nemusíme zasílat písemné oznámení specifikované v čl. 8.1.1 výše, a proto prosím provádějte časté kontroly oznámení doručovaných do vaší Internetové samoobsluhy.
- 8.2 **Právní předpisy**  
Na tuto smlouvu se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů. Pokud jste uzavřeli smlouvu v postavení spotřebitele, můžete v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, řešit spory vyplývající ze smlouvy i mimosoudně, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u Českého telekomunikačního úřadu ([ctu.cz](http://ctu.cz)), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních služeb u Finančního arbitra ([finarbitr.cz](http://finarbitr.cz)) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce ([coi.cz](http://coi.cz)).
- 8.3 **Výhrady**
- 8.3.1 Ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 občanského zákoníku vylučujeme ve vztazích mezi námi přijetí našeho návrhu na uzavření smlouvy (nabídka) s dodatkem nebo odchylkou, která podstatně nemění podmínky nabídky, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů. Pokud i přesto k naší nabídce doručíte odpověď s dodatkem nebo odchylkou, s výjimkou vyplnění námi požadovaných údajů, bude smlouva uzavřena až poté, co vyjádříme výslovný souhlas s vaším přijetím nabídky ve znění dodatků nebo odchylek.
- 8.3.2 Není-li uzavřena smlouva v písemné formě, pak vylučujeme možnost potvrzení takové smlouvy v písemné formě ve smyslu ust. § 1757 občanského zákoníku ze strany zákazníka.
- 8.3.3 Vodafone poskytuje služby pouze za podmínek uvedených ve smlouvě (viz obsah smlouvy v čl. 1.1.2 výše), a proto zaslání jiných obchodních podmínek (ust. § 1751 odst. 2 občanského zákoníku) považujeme za nepřijetí našeho návrhu smlouvy a za nový návrh na uzavření smlouvy, jejíž přijetí však musí být ze strany Vodafone výslovně potvrzeno.
- 8.4 **Účinnost**  
Všeobecné podmínky jsou účinné od 11. 8. 2016. Od tohoto data pozbývají účinnosti předchozí Všeobecné podmínky ze dne 15. 3. 2016.

#### **Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů**

- Před uzavřením smlouvy**  
Chcete-li využívat služeb společnosti Vodafone, přečtěte si pozorně tyto podmínky, které stanoví, jakým způsobem společnost Vodafone jako správce osobních údajů zpracovává vaše osobní údaje, k jakým účelům a po jakou dobu. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na [vodafone.cz](http://vodafone.cz) v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.
- Podmínky zpracování Údajů**  
Tento dokument upravuje podmínky a poskytuje informace o zpracovávání Údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním Údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho Údajů (dále také jako „Informace“). Společnost Vodafone Czech Republic a. s., IČO: 25788001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsaná v OR u MS v Praze, oddíl B, vložka 6064, (dále jen „Vodafone“) vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (výše a dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, v rámci poskytování služeb nebo od třetích osob. Vodafone zpracovává Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (**povinné zpracování** viz odst. 4), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (**dobrovolné zpracování** viz odst. 5). Vodafone shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů).
- Definice Údajů**  
**Osobními a identifikačními údaji** se rozumí zejména: jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo/popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma/název, sídlo/místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-mailové spojení, bankovní spojení, údaje získané od Zákazníka marketingovými průzkumy a jiné údaje oprávněně o Zákazníkovi získané. **Provozním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítě elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh a způsob a objem využívání služeb a cena za službu a typové chování Zákazníka. **Lokalizačním údajem** se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací a určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.
- Povinné zpracování**  
Povinné jsou zpracovávány Údaje na základě zákona, a to zejména pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, platebních transakcí, zajištění propojení a přístupu k síti, Vyúčtování a provádění úkonů s tím souvisejících, účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, prodej produktů či služeb třetích stran prostřednictvím naší sítě nebo jejich Vyúčtování, pro účely volání na čísla tísňového volání.
- Dobrovolné zpracování**  
Zákazník souhlasí s tím, že Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: obchodní a marketingové účely, včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Vodafone ve smluvním vztahu, a to užitím adresy, telefonních čísel nebo elektronické adresy, pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, pro bezplatné zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.
- Porušení smluvní povinnosti**  
Společnost Vodafone je členem sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČO: 69346925. Sdružení Solus je mimo jiné provozovatel tzv. Registru (informační databáze) FO a PO, tedy osob, které, které porušily ve vztahu k členům tohoto sdružení své smluvní závazky řádně a včas platit za poskytnutou službu (tj. úvěr, leasing, pojištění, kreditní karty, prodej na splátky, služba elektronických komunikací, dodávka médií apod.) (dále jen „Registru“). Informujeme vás tímto, že porušíte-li svou povinnost hradit řádně a včas za poskytnuté služby (zejména existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaně prodloužení s úhradou) nebo jinou povinnost, jejímž důsledkem může mít vliv na platební morálku, bonitu či důvěryhodnost spotřebitele, je společnost Vodafone oprávněna podle § 20z a § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů informovat ostatní členy Registru o identifikačních údajích a o záležitostech, které vypovídají o bonitě, platební morálce a důvěryhodnosti spotřebitelů. Společnost Vodafone je oprávněna na základě uvedeného zákona jakékoliv údaje získávané v rámci Registru zpracovávat pouze pro účely předcházení podvodnému jednání a k posouzení schopnosti a ochoty spotřebitele splnit jeho smluvní závazky (posouzení bonity, platební morálky a důvěryhodnosti). Za zpracování údajů se považuje rovněž tvorba modelů, které vyhodnocují pravděpodobnost podvodného jednání anebo schopnost a ochotu spotřebitele splnit jeho smluvní závazky. Údaje mohou být sdružením Solus zpracovávány po dobu, po kterou závazek spotřebitele trvá, a dále po dobu 3 let po jeho splacení, s tím, že závazky vzniklé ve vztahu ke společnosti Vodafone jsou zpracovávány toliko po dobu 1 roku od uhrazení poslední pohledávky. Pokud závazek spotřebitele zanikl jinak než splacením nebo pokud jde o závazek promlčený nebo závazek, od jehož placení byl dlužník osvobozen podle jiného právního předpisu, lze informaci o takovém závazku v registru zpracovávat nejdéle po dobu 3 let od zániku takového závazku, od jeho promlčení nebo od okamžiku, kdy nastalo osvobození podle jiného právního předpisu. Více informací o sdružení Solus včetně poučení o právech podle ustanovení § 11, § 12 zákona a § 21 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů naleznete na [solus.cz](http://solus.cz).

7. **Změna Údajů Zákazníka**  
V případě jakékoli změny Údajů je Zákazník povinen společností Vodafone takovou změnu neprodleně oznámit. V případě, kdy společnost Vodafone vlastní činností zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje nejsou pravdivé či jsou neúplné nebo že uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní nebo Zákazníkovi nepatří či nebyl oprávněn takové číslo společnosti Vodafone poskytnout, vyzve společnost Vodafone Zákazníka k uvedení správných a úplných Údajů či správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Vodafone oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem či k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.
8. **Politicky exponovaná osoba**  
Protože společnost Vodafone Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Vodafone ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří mezi politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Vodafone za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření smlouvy.
9. **Monitorování komunikace**  
Vodafone prohlašuje, že telefonní hovor Zákazníka s pracovníkem Vodafone nebo jeho smluvního partnera může být Vodafone monitorován a zaznamenán. Toto monitorování se uskutečňuje výhradně za účelem vnitřní kontroly poskytovaných služeb, zvyšování jejich kvality a ochrany oprávněných zájmů Vodafone. Vodafone zároveň prohlašuje, že případný záznam telefonního hovoru bude Vodafone zálohován po nezbytně nutnou dobu.
10. **Sdílení Údajů s třetími stranami**  
Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společnostmi ze skupiny Vodafone Group Plc za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Vodafone, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.) a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých se Zákazník účastní. Vodafone může předávat jiným provozovatelům sítě a jiným poskytovatelům služeb data o účastnících, pokud slouží k identifikaci či prevenci zneužívání sítě a služeb. Zneužíváním služeb se přitom rozumí opožděné placení nebo neplacení za poskytnuté služby. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách [vodafone.cz](http://vodafone.cz). Společnost Vodafone předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu, ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s Údaji, nestanoví-li platná právní úprava jinak.
11. **Udělení souhlasu a možnost odvolání**  
U zpracování Údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování Údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že **souhlas nedává** (v případě uzavření smluvního vztahu v jiné než písemné podobě), nebo souhlas **kdykoli odvolat**, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Vodafone. Zpracování takových Údajů pro jednotlivé účely Vodafone ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Vodafone je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých Údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním Údajů může opětovně udělit např. účastí v marketingové soutěži nebo akci, registrací, aktivací nebo užitím specifických služeb.
12. **Doba zpracování Údajů**  
Údaje Vodafone zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak. Provozní a lokalizační údaje jsou zpracovávány po dobu stanovenou platnými právními předpisy, pro marketing pak po dobu 6 měsíců. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Vodafone provede likvidaci Údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.
13. **Právo na informace**  
Zákazník má právo na informaci o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Vodafone požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo likvidaci). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Tyto informace jsou účinné od 11. 8. 2016.



# Obchodní podmínky OneNet

Rámcové smlouvy o prodeji zboží a poskytování služeb Vodafone OneNet  
(dále jen „Smlouva“) společnosti Vodafone Czech Republic a.s. se sídlem náměstí  
Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČO: 25788001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném  
Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen „Poskytovatel“)

## 1. Obecná ustanovení, definice pojmů

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky OneNet stanoví podmínky, za nichž Poskytovatel poskytuje Účastníkovi Služby, kterými se rozumí jak veřejně dostupné služby elektronických komunikací, tak i jiné služby (hosting, BlackBerry, kancelář online, server housing, pronájem zařízení, web hosting, atd.), a uskutečňuje prodej telefonů a jejich příslušenství, jakož i prodej dalších zařízení, a dále povinnosti Účastníka, k nimž se uzavřením Smlouvy zavazuje. Konkrétní Služba, která bude Účastníkovi poskytována, bude specifikována v Dílčí smlouvě. Dále uvedena práva a povinnosti smluvních stran ohledně Služby se použijí v tom rozsahu, v jakém jsou pro konkrétní Službu aplikovatelná.

## 2. Práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1 Poskytovatel je povinen dodat Účastníkovi objednané SIM karty a zboží v souladu s Dílčí smlouvou nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Poskytovatel je povinen začít s poskytováním Služeb nejpozději do 60 dnů ode dne účinnosti příslušné Dílčí smlouvy, není-li dohodnuto jinak. Výše uvedené platí i v případě, že Poskytovatel Účastníkovi poskytoval Služby před podpisem Dílčí smlouvy (tzn. v případě, kdy dochází k uzavření nové Dílčí smlouvy po uplynutí doby trvání předchozí Dílčí smlouvy).
- 2.2 Účastník bere na vědomí, že vzhledem k možné časové prodávě ode dne uzavření Dílčí smlouvy do sjednaného dne dodání zboží může dojít k situaci, kdy objednané zboží nebude z důvodů nikoli na straně Poskytovatele k dispozici, a souhlasí s tím, že ho v takovém případě bude Poskytovatel kontaktovat a nabídne mu zboží typové a cenově blízké původně objednanému zboží k náhradnímu výběru. Po provedení náhradního výběru je Poskytovatel povinen náhradní zboží dodat Účastníkovi do 14 dnů od obdržení nové objednávky.
- 2.3 Účastník je povinen všechny SIM karty objednané na základě Dílčí smlouvy aktivovat, a to nejpozději do 30 dnů ode dne jejich obdržení, nejpozději však k datu zřízení Služby dle Dílčí smlouvy. Neučiní-li tak, je Poskytovatel oprávněn veškeré SIM karty aktivovat automaticky. V takovém případě Poskytovatel provede a SIM kartách aktivaci základních Služeb, případnou dodatečnou aktivaci ostatních objednaných Služeb provede pouze na základě dodatečné žádosti Účastníka. Výše uvedené platí i v případě, že SIM karty byly Účastníkovi zaslány na základě uzavřené Dílčí smlouvy, avšak zasláním zásilkou se Účastníkovi nepodařilo doručit. V takovém případě se zásilka považuje za doručitou v souladu s podmínkami doručování stanovenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2.4 Účastník má právo požádat Poskytovatele o zařazení SIM karet aktivovaných na základě nepísemné smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Účastníkem pod právní režim Smlouvy, resp. Dílčí smlouvy.
- 2.5 Poskytovatel je oprávněn stanovit Účastníkovi Volací limit pro čerpání Služeb Poskytovatele pro každé zúčtovací období. Volací limit určuje rozsah Služeb, které může Účastník v příslušném období vyčerpat nad rámec hodnoty paušálu dle svého tarifu, a to hromadně pro všechny SIM karty aktivované v režimu Smlouvy včetně roamingových služeb a mezinárodního volání. Při překročení Volacího limitu v průběhu zúčtovacího období je Poskytovatel oprávněn, nikoli povinen, zablokovat SIM karty Účastníka. Poskytovatel je rovněž oprávněn požadovat jako podmínku uzavření Dílčí smlouvy úhradu Volací jistiny.
- 2.6 Účastník je oprávněn si kdykoli objednat u Poskytovatele prostřednictvím jednotlivých objednávek služeb další Služby a zboží dle aktuální nabídky Poskytovatele určené pro tuto Smlouvu. Poskytovatel takovou objednávku Účastníka bezdůvodně neodmítne za podmínky neexistence jakýchkoli splatných závazků vůči Poskytovateli či jiného porušení Smlouvy, příp. jakékoli Dílčí smlouvy, ze strany Účastníka. V této souvislosti se pro vyloučení pochybností uvádí, že Účastník nemá právo na poskytování slev a dalších finančních zvýhodnění určených Poskytovatelem pro jiný typ smlouvy než je Smlouva. Závazek Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě není vázán na existenci či minimální počet aktivních SIM karet, ani na trvání jednotlivých Dílčích smluv; ukončení poskytování Služby/Služeb dle Dílčích smluv (popř. zrušení či přenesení telefonních čísel k jinému operátorovi) nemá vliv na tuto povinnost Účastníka, která trvá po dobu trvání Smlouvy.

### Zvláštní ujednání pro fixní služby elektronických komunikací (pevné linky, data, internet)

- 2.7 Poskytovatel umožní Účastníkovi užívat rovněž Služby založené na přenosu informací mezi koncovým elektronickým zařízením nainstalovaným u Účastníka a veřejnou sítí elektronických komunikací Poskytovatele.
- 2.8 S ohledem na specifickou povahu fixních služeb elektronických komunikací je Poskytovatel oprávněn před zřízením (aktivací) takové Služby dle potřeby dodatečně ověřit místní a technické podmínky požadované Služby. V případě zjištění jakýchkoli překážek poskytování Služby předloží Poskytovatel Účastníkovi do 5 pracovních dnů od zjištění překážky návrh řešení na odstranění překážky, pro které nelze objednanou Službu realizovat dle místních a technických podmínek Účastníka, je-li to možné. Pokud bude toto navrhované řešení odsouhlaseno, uzavřou smluvní strany novou Dílčí smlouvu zahrnující toto řešení. V případě, že Poskytovatel neoznámí Účastníkovi nejpozději do 15 pracovních dnů od uzavření Dílčí smlouvy, že byly při ověřování technických a místních podmínek zjištěny překážky poskytování Služby, má se za to, že žádné takové překážky neexistují.
- 2.9 Pokud dle místních a technických podmínek mohou být Služby Poskytovatelem řádně poskytovány, zavazuje se Poskytovatel příslušnou Službu zřídit (aktivovat) Účastníkovi nejpozději ve lhůtě sjednané v Dílčí smlouvě.
- 2.10 Není-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak, je Služba zřízena, v případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, dnem podpisu Předávacího protokolu, je-li však k použití Služby třeba ještě dalšího úkonu Poskytovatele dnem, kdy Poskytovatel oznámí Účastníkovi, že Služba je aktivní, a v ostatních případech dnem zprovoznění Služby ze strany Poskytovatele (důkazem je záznam ze systému Poskytovatele).
- 2.11 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli plnou součinnost při zřízení Služby a prověřování místních a technických podmínek pro poskytování Služeb.
- 2.12 V případě, že si Účastník objednal jako součást Služby též instalaci koncového zařízení nebo jiného zařízení u Účastníka, zavazuje se Účastník zejména:
  - (I) zajistit součinnost při přípravě stavebních a instalačních činností a za tím účelem zajistit písemný souhlas vlastníka nemovitosti s instalací zařízení, v případě nutnosti provádění stavebních úprav nemovitosti rovněž zajistit možnost uzavření nájemní smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem nemovitosti za účelem odepisování hodnoty stavebních úprav,
  - (II) na žádost poskytnout Poskytovateli stavební plány a/nebo fotodokumentaci objektu, ve kterém bude zařízení instalováno včetně všech případných plánovaných stavebních úprav, umístění staveb v příslušném objektu nebo v jeho okolí,
  - (III) zajistit na své náklady potřebné provozní prostory a podmínky pro provoz zařízení (tzn. dodávku elektrické energie, potřebná povolení vyplývající z právních předpisů, zejména stavebního zákona atd.).

- (IV) zajistit, aby prostor k umístění instalovaného zařízení splňoval minimální požadavky na ochranu před mechanickým poškozením. Z tohoto důvodu je jako součást instalace dodáván rack či policek sloužící k upevnění instalovaného zařízení, a to pro případ, že Účastník není schopen poskytnout adekvátní řešení pro instalaci. Instalace zařízení na zem, či volné umístění na zvýšeném místě, kde hrozí jeho stržení, je zakázána.
- 2.13 Účastník souhlasí s tím, že lhůta sjednaná v Dílčí smlouvě pro zřízení Služby se prodlužuje o dobu, po kterou byl Účastník v prodlení se zajištěním součinnosti. Při předání a převzetí zařízení bude vyhotoven Předávací protokol obsahující přesný popis stavu zařízení, který bude podepsán oběma smluvními stranami. Poskytovatel může být zastoupen na základě plné moci dodavatelskou firmou.
- 2.14 Účastník bere na vědomí, že s ohledem na technologický vývoj může být k řádnému poskytování Služby potřeba v době po instalaci změnit technické řešení včetně výměny instalovaného zařízení. V takovém případě se Účastník zavazuje poskytnout k tomu Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost.
- 2.15 Účastník bere na vědomí, že není-li v Dílčí smlouvě sjednáno jinak, zůstává koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Poskytovatele.
- 2.15.1 Vzhledem k tomu se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost a umožnit mu přístup k tomuto zařízení za účelem jeho kontroly a pravidelné údržby, a to i v prostorách, které nemá Účastník v nájmu a patří jiné osobě. V případě poruchy zařízení je Účastník povinen Poskytovateli bez zbytečného odkladu o uvedeném informovat. Současně je Účastník povinen umožnit Poskytovateli přístup k tomuto zařízení za účelem jeho opravy nebo výměny.
- 2.15.2 Účastník není oprávněn jakýmkoli způsobem do daného zařízení zasahovat ani s tímto zařízením jakkoli manipulovat a provádět jakékoli změny v konfiguraci takového zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele. Účastník je současně povinen zabezpečit zařízení před poškozením, ztrátou nebo zničením.
- 2.15.3 Účastník se v případě ukončení Dílčí smlouvy (případně Smlouvy) zavazuje umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy deinstalaci tohoto zařízení ve lhůtě určené Poskytovatelem. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.16 Účastník je povinen poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost a umožnit mu přístup ke koncovému či jinému zařízení za účelem kontroly a údržby, jakož i zdržet se jakýchkoli zásahů, manipulace či změn v konfiguraci zařízení bez předchozího souhlasu Poskytovatele i v případě, že je koncové či jiné zařízení ve vlastnictví Účastníka. V opačném případě je odpovědnost Poskytovatele za jakoukoli škodu vzniklou Účastníkovi, zejména z důvodu nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb zcela vyloučena.
- 2.17 Účastník je rovněž povinen dodržovat veškeré další instrukce Poskytovatele, týkající se zacházení s koncovými zařízeními, jejich umístěním apod.
- 2.18 Při instalaci koncových a jiných zařízení se Účastník zavazuje poskytnout Poskytovateli maximální součinnost a zajistit, aby zařízení mohlo být umístěno na vhodném místě a konfigurováno způsobem doporučeným Poskytovatelem. V případě, že koncové či jiné zařízení bude umístěno a konfigurováno na žádost Účastníka v rozporu s těmito doporučeními, bude taková konfigurace považována za nestandardní vylučující případnou odpovědnost Poskytovatele za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb v odpovídajícím rozsahu.
- 2.19 V případě zjištění neoprávněného zásahu do instalace či konfigurace instalovaného zařízení bez vědomí Poskytovatele či poruchy související či vyplývající z nestandardní instalace a nutnosti servisního zásahu Poskytovatele či smluvního partnera Poskytovatele, je Poskytovatel rovněž oprávněn účtovat Účastníkovi cenu za neoprávněný servisní výjezd ve výši dle platného Ceníku. V uvedených případech Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost za nedodržení garantované úrovně kvality poskytovaných Služeb.
- 2.20 V případě, že Poskytovatel jako součást Služby pronajal Účastníkovi koncové zařízení, či jiné věci sloužící k provozování sjednané Služby, je Účastník povinen umožnit Poskytovateli na základě jeho výzvy ve lhůtě určené Poskytovatelem deinstalaci tohoto zařízení, případně je v této lhůtě Poskytovateli vrátit. V případě porušení této povinnosti se Účastník zavazuje uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši rovnající se ceně uvedené v Dílčí smlouvě jako pořizovací cena konkrétního zařízení.
- 2.21 V případě, že mezi smluvními stranami bude uzavřena Dílčí smlouva, na základě které bude mít Účastník zájem o zřízení Služby, k jejímuž řádnému fungování je třeba zřídit přípojku (koncový bod), souhlasí Účastník s tím, že nemůže bez souhlasu Poskytovatele objednat, resp. nechat přeložit/ přemístit, provést změnu nebo zrušení účastnictví této přípojky u jiného poskytovatele. Jestliže Účastník uvedené poruší, jedná se o podstatné porušení Dílčí smlouvy a Poskytovatel může okamžitě odstoupit od Smlouvy, Dílčí smlouvy, příp. dalších Dílčích smluv, a to ke dni zrušení této přípojky.
- 2.22 V případě, že součástí Služby bude dodání speciálního softwaru, tzv. softwarového klienta, které bude instalováno na zařízení, které nebude ve vlastnictví Poskytovatele, zavazuje se Účastník tento speciální software po ukončení Dílčí smlouvy, na základě které bude tento speciální software instalován, bez zbytečného odkladu deinstalovat.
- 2.23 V případě, že k poskytování Služby bude Účastníkovi přiděleno geografické číslo, je Účastník oprávněn toto číslo užívat pouze v místě zřízení Služby uvedeném v Dílčí smlouvě. V případě porušení této povinnosti se Účastník vystavuje nebezpečí porušování platných právních předpisů upravujících pravidla pro poskytování služeb elektronických komunikací, a to zejména úpravy týkající se předávání lokalizačních údajů v souvislosti s dostupností čísel tísňového volání.

### 3. Cena a platební podmínky

- 3.1 Účastník se zavazuje zaplatit za poskytnuté Služby ceny uvedené v Dílčí smlouvě a nejsou-li tyto v Dílčí smlouvě sjednány, tak ceny dle platného Ceníku služeb Poskytovatele pro daný typ Dílčí smlouvy, a to na účet uvedený ve Smlouvě, případně na jiný účet, který Poskytovatel Účastníkovi písemně sdělí. Účastník se zavazuje uhradit tyto ceny ve lhůtě splatnosti uvedené na Vyúčtování Služeb.
- 3.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením Vyúčtování a neuhradí Vyúčtování ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejmeně 10 kalendářních dní, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodát dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje vystavit Vyúčtování Služeb do 15 dnů po skončení zúčtovacího období, které činí jeden kalendářní měsíc.
- 3.4 V případě změny výše závazku minimální měsíční částky sjednané dle Smlouvy v průběhu zúčtovacího období je nová výše tohoto závazku započítána vždy až od začátku následujícího zúčtovacího období.

### 4. Některá ustanovení týkající se Dílčích smluv

- 4.1 Jednotlivé Dílčí smlouvy nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich podpisu poslední ze smluvních stran. Jednotlivé Dílčí smlouvy nejsou smlouvami na sobě vzájemně souvisejícími, pokud není v Dílčí smlouvě stanoveno výslovně jinak. Dílčí smlouvy mohou být měněny nebo zrušeny pouze na základě písemné dohody smluvních stran, není-li dále stanoveno jinak. Za písemnou formu nebude pro změnu nebo zrušení Dílčí smlouvy považována výměna emailových či jiných elektronických zpráv. Trvání a ukončení Dílčí smlouvy nemá vliv na trvání Smlouvy, ukončením Smlouvy však zanikají veškeré navazující Dílčí smlouvy.
- 4.2 V případě, že je v Dílčí smlouvě sjednána závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, je Účastník oprávněn Dílčí smlouvu vypovědět nejdříve k datu, kdy uplyne závazná minimální doba trvání Dílčí smlouvy, přičemž písemná výpověď musí být doručena Poskytovateli nejmeně 3 měsíce před uplynutím minimální doby trvání. Po uplynutí minimální doby trvání Dílčí smlouvy, může Účastník dílčí smlouvu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli.
- 4.3 Účastník dále nemůže ukončit trvání Dílčí smlouvy, pokud jsou Služby poskytovány prostřednictvím této smlouvy nezbytné pro poskytování dalších souvisejících Služeb na základě jiné Dílčí smlouvy, jejíž minimální doba trvání ještě neuplynula.

- 4.4 Smluvní strany se dohodly, že čl. 4.2 a 4.3 výše se neuplatní v případě Dílčích smluv uzavřených do 6. 1. 2015 (včetně) se sjednanou minimální dobou trvání, na jejímž základě Poskytovatel poskytuje Účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací; skutečnost, že se jedná o takovou Dílčí smlouvu, bude na Dílčí smlouvě výslovně vyznačena. Účastník je oprávněn výlučně Dílčí smlouvu dle předchozí věty vypovědět před uplynutím sjednané minimální doby trvání s tím, že v takovém případě je Účastník povinen uhradit Poskytovateli úhradu ve výši 20% součtu všech minimálních měsíčních částek sjednaných v Dílčí smlouvě zbývajících do sjednané doby trvání Dílčí smlouvy, pokud je minimální měsíční částka v Dílčí smlouvě sjednána, která představuje paušální odškodnění Poskytovateli za předčasné ukončení Dílčí smlouvy před uplynutím oboustranně dohodnuté minimální doby trvání (náhrada škody vzniklé v důsledku toho, že Účastník nesplnil svůj závazek z Dílčí smlouvy). Zároveň je Poskytovatel oprávněn požadovat v plné výši vrácení slev čerpaných Účastníkem na koupi či pronájem zboží dodaného na základě takto ukončené Dílčí smlouvy, popř. další náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením (pokud bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek). Pro vyloučení pochybností, ukončení takové Dílčí smlouvy dohodou uzavřenou v písemné formě má shodné důsledky jako výpověď Dílčí smlouvy Účastníkem bez uvedení důvodu. Poskytovatel není oprávněn ukončit Dílčí smlouvu výpovědí před uplynutím minimální doby trvání. Toto ustanovení čl. 4.4 se uplatní také v případě, že je možnost výpovědi Dílčí smlouvy ve Smlouvě sjednána bez stanovení dalších podmínek.
- 4.5 Výpovědní lhůta pro výpověď Dílčí smlouvy dle čl. 4.4 výše činí 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Výpověď lze podat pouze na speciálním formuláři, který si Účastník může bezplatně vyžádat písemně (žádostí zaslanou na adresu sídla poskytovatele). Poskytovatel následně zašle Účastníkovi již vyplněný formulář, který stačí podepsat a zaslat zpět na adresu sídla Poskytovatele.
- 4.6 V případě, že na základě technického šetření bude zjištěno, že Službu nelze z technických nebo jiných objektivních příčin zřídit za podmínek sjednaných v Dílčí smlouvě, oznámením uvedené skutečnosti Účastníkovi Dílčí smlouva zaniká, nebude-li mezi stranami písemně dohodnuto jinak.

## 5. Správa firemního účtu, kontaktní osoba

- 5.1 Účastník je povinen zvolit si heslo Administrátora (správce firemního účtu), po jehož uvedení je oprávněn provádět i na dálku změny v rámci jednotlivých Služeb (s výjimkou záležitostí, k nimž je vyžadována výlučně písemná forma). Účastník je dále povinen stanovit kontaktní osobu k jednání s Poskytovatelem ve všech záležitostech souvisejících se Smlouvou. Kontaktní osoba a kontaktní údaje Účastníka jsou uvedeny ve Smlouvě. Účastník je povinen bezodkladně nahlásit Poskytovateli jakoukoli změnu kontaktních údajů a osob uvedených ve Smlouvě s tím, že na žádost Poskytovatele je povinen změnu doložit.
- 5.2 Účastník je oprávněn zvolit si v rámci Dílčích smluv další osoby, které budou za něho oprávněny v rámci těchto Dílčích smluv jednat. V případě, že Účastník zvolí nějakou osobu jako tzv. technický kontakt, je tato osoba oprávněna za Účastníka vyřizovat veškeré technické náležitosti včetně podpisu Předávacích protokolů. Účastník současně potvrzuje, že od osoby uvedené jako technický kontakt získá předem souhlas k poskytnutí jejích osobních údajů Poskytovateli, a to na dobu poskytování Služeb a k výše uvedenému účelu.

## 6. Zvláštní ustanovení týkající se koupě zboží

- 6.1 Vlastnické právo ke zboží nabývá Účastník úplným zaplacením kupní ceny, která je mezi smluvními stranami sjednána v Dílčí smlouvě. Účastník je povinen zaplatit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží či bezhotovostním převodem s uvedením příslušného variabilního symbolu na bankovní účet Poskytovatele do 15 pracovních dnů od dodání zboží, není-li dohodnuto jinak, a to na základě faktury vystavené Poskytovatelem. Cena za zboží se považuje za zaplacenou dnem připsání částky na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě, nebo předáním hotovosti oprávněnému zástupci Poskytovatele. Nebezpečí škody na zboží přechází z Poskytovatele na Účastníka okamžikem předání zboží Účastníkovi v místě plnění, kterým je sídlo nebo provozovna Účastníka, přičemž konkrétní místo musí být vždy Účastníkem specifikováno v objednávce. Převzetí zboží se uskuteční na základě dodacího listu.
- 6.2 V případě, že je Účastník v prodlení s placením kupní ceny zboží a neuhradí ji ani na základě upozornění v náhradní lhůtě k plnění, která činí nejméně 10 kalendářních dnů, poskytnuté mu Poskytovatelem, je Poskytovatel oprávněn omezit či přerušit poskytování Služeb nebo nedodat dosud Účastníkovi nepředané zboží.
- 6.3 Účastník je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží provést jeho kontrolu a v případě jakéhokoli zjištěného rozdílu od své objednávky co do množství či druhu zboží je povinen tento rozdíl oznámit Poskytovateli nebo jeho pověřenému zástupci. Reklamační vadného zboží se řídí platnými právními předpisy a Reklamačním řádem.

## 7. Zneužívání služeb

Účastník není oprávněn používat SIM karty poskytnuté dle Smlouvy, resp. jednotlivých Dílčích smluv k jiným účelům, než pro které jsou určeny, a to zejména ke komerční terminaci hovorů. Účastník je oprávněn SIM karty používat výhradně jako doplňkové zařízení pobočkových ústředí schválených Českým telekomunikačním úřadem vytvářejícím nestandardní rozhraní pro připojení pobočkové ústředny k veřejným sítím elektronických komunikací. Při připojení pobočkové ústředny k síti elektronických komunikací s využitím SIM karty jako GSM brány musí být dodržen postup a splněny podmínky dle platných právních předpisů, přičemž Účastník je povinen vyžádat si předchozí písemný souhlas Poskytovatele k využití konkrétní SIM karty, která bude určena prostřednictvím IMSI (čísla SIM karty) nebo MSISDN, jako GSM brána. Seznam čísel SIM karet a telefonních čísel, k nimž dává Poskytovatel souhlas dle tohoto článku, je nedílnou součástí Dílčí smlouvy a tvoří její přílohu. Účastník není oprávněn prodat či převést práva k jakékoli ze Služeb bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. V případě porušení některé z těchto povinností je Poskytovatel oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb dle Dílčí smlouvy, příp. Smlouvy. Poskytovatel dále může omezit nebo přerušit užívání Služeb v případě, že Účastník bude užívat služby způsobem, který může negativně ovlivnit kvalitu Služeb poskytovaných jiným účastníkům Poskytovatele, případně provoz sítě či jakékoli její části, nebo bude existovat důvodné podezření, že Účastník zneužívá nebo zneužíval služby (způsob užívání Služeb Účastníkem např. vykazuje charakteristiky strojového generování provozu nebo jsou Služby užívány jiným nestandardním způsobem).

## 8. Další účastníci

- 8.1 Podmínky Smlouvy se mohou na základě písemného souhlasu Poskytovatele vztahovat i na právní subjekty, které jsou s Účastníkem v tzv. podnikatelském seskupení nebo v jiném prokazatelném vztahu ekonomické závislosti (dále „Další účastník“). Podmínkou však je uzavření příslušné písemné dohody o přistoupení mezi Poskytovatelem, Účastníkem a Dalším účastníkem, jejímž obsahem bude prohlášení Dalšího účastníka, že souhlasí s podmínkami Smlouvy a ke Smlouvě v plném rozsahu přistupuje a písemně potvrzení Účastníka, že s přistoupením Dalšího účastníka souhlasí a že ho seznámil se všemi podmínkami Smlouvy. V případě splnění uvedených podmínek nebude Poskytovatel souhlas bezdůvodně odírat. Okamžikem nabytí účinnosti dohody o přistoupení nabývá Další účastník práv a povinností Účastníka dle této Smlouvy, s výjimkou možnosti rozhodování o přistoupení dalšího účastníka ke Smlouvě.
- 8.2 Nedohodnou-li se Poskytovatel a Další účastník jinak, smluvní vztah mezi Dalším účastníkem a Poskytovatelem zaniká ukončením této Smlouvy.
- 8.3 Veškerá Vyúčtování za zboží i Služby vystavovaná pro další účastníky budou vystavována na obchodní firmu Dalšíh účastníků, přičemž Účastník ručí společně a nerozdílně Poskytovateli za splnění závazků Dalšíh účastníků v souladu s § 1872 a násl. občanského zákoníku.

## 9. Uživatel Služeb

- 9.1 Účastník je povinen seznámit osoby, kterým umožní užívání Služeb podle této Smlouvy (dále jen „Uživatel“) s podmínkami Smlouvy, Dílčích smluv, Všeobecnými podmínkami a Informacími pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů (dále jen „Informace“) (dále společně jen „Údaje“). Služby je oprávněn využívat výhradně Účastník, tzn. Uživatelé mohou být pouze zaměstnanci Účastníka a členové statutárních orgánů Účastníka. Umožnění užívání Služeb jiným osobám je v rozporu s účelem Smlouvy a je považováno za zneužívání Služeb.

- 9.2 V případě využití Služby, na základě které Účastník získá přístup k provozním údajům spojeným s jednotlivými účastnickými mobilními čísly (dále jen „MSISDN“), je Účastník povinen o této skutečnosti Uživatelé předem informovat.
- 9.3 V případě že by Uživatel vyslovil nesouhlas se zpracováním údajů pro některý z účelů vymezených v Informacích nebo s poskytnutím údajů Účastníkovi, je Účastník povinen Poskytovatele informovat, s výjimkou případů, kdy je Uživateli umožněno odvolání souhlasu přímo.

## 10. Ukončení Smlouvy

- 10.1 Smlouva je ukončena v případě ukončení podnikatelské činnosti jedné ze smluvních stran, a to ke dni právní moci příslušného rozhodnutí. V případě, že je smluvní straně známo, že dojde k ukončení její podnikatelské činnosti, je povinna o této skutečnosti druhou smluvní stranu neprodleně informovat.
- 10.2 Smluvní strany mohou od Smlouvy odstoupit pouze z důvodů uvedených ve Smlouvě nebo z důvodů, které předpokládá ustanovení § 2001 a násl. občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy z důvodů na straně Účastníka nemá vliv na povinnost Účastníka uhradit smluvní pokutu za předčasné ukončení Smlouvy.
- 10.3 Poskytovatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to i okamžitě, v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Účastníka spočívajícího zejména (I) v prodlení Účastníka s placením ceny za Služby či zboží trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (II) v prodlení Účastníka se zaplacením smluvní pokuty či její části trvajícím minimálně 30 kalendářních dnů, (III) v použití SIM karet k jiným účelům, než ke kterým jsou určeny (zneužívání služeb) či porušení povinnosti uvedených v čl. 7 těchto obchodních podmínek, (IV) v poškozování koncového či jiného zařízení Poskytovatele, (V) v neposkytnutí součinnosti Účastníka nezbytné pro poskytování Služeb poskytovatelem nebo (VI) v porušení informační povinnosti o ukončení podnikatelské činnosti. Poskytovatel je dále oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy nebo přerušit poskytování Služeb v případě zahájení insolvenčního řízení, v případě vydání rozhodnutí o úpadku nebo v případě, že insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo konkurs byl zrušen proto, že majetek byl zcela nepostačující, jakož i v případě rozhodnutí o vstupu Účastníka do likvidace. Odstoupením Poskytovatele od Smlouvy zanikají rovněž jednotlivé Dílčí smlouvy. Odstoupení je účinné dnem doručení odstoupení, není-li v odstoupení uvedeno datum pozdější. Odstoupením od Smlouvy není jakkoli dotčeno právo Poskytovatele na úhradu jakýchkoli dlužných částek, smluvních pokut sjednaných ve Smlouvě a Dílčí smlouvě, a příp. náhradu škody.
- 10.4 Účastník i Poskytovatel je oprávněn ukončit tuto Smlouvu výpovědí nejdříve k poslednímu dni doby trvání doby určité, na kterou byla Smlouva sjednána, přičemž písemná výpověď musí být doručena druhé smluvní straně nejméně 3 měsíce předem, v případě výpovědi ze strany Účastníka na adresu Poskytovatele: Vodafone Czech Republic a.s., Inbox: Výpověď OneNet, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00. Po uplynutí doby určité, kdy dojde ke změně trvání Smlouvy na dobu neurčitou, může Účastník ukončit Smlouvu písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce, která začne běžet prvního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena Poskytovateli. Účastník je však oprávněn Smlouvu výpovědět pouze za předpokladu, že veškeré Dílčí smlouvy byly řádně ukončeny či vypovězeny (nejpozději současně s doručením výpovědi Rámcové smlouvy Poskytovateli). Výpověď je Účastník povinen zároveň zaslat také e-mailem ze své e-mailové adresy na adresu [vypoved.onenet@vodafone.cz](mailto:vypoved.onenet@vodafone.cz). V případě podání výpovědi ze strany Poskytovatele budou Služby poskytované po ukončení Smlouvy účtovány dle Všeobecných podmínek a aktuálního Ceníku Poskytovatele, nebude-li dohodnuto jinak.
- 10.5 Účastník je dále oprávněn bez sankcí písemně vypovědět Smlouvu (resp. příslušnou Dílčí smlouvu) v případě změny podstatných náležitostí Smlouvy (resp. příslušné Dílčí smlouvy), nebo změny jiných ustanovení, které vedou ke zhoršení postavení Účastníka (s výjimkou změn vyvolaných změnou právní úpravy či rozhodnutím Českého telekomunikačního úřadu).
- 10.6 V případě podání výpovědi ze strany Účastníka, je Účastník oprávněn v průběhu výpovědní doby (do ukončení Smlouvy) požádat o přenos telefonních čísel do sítě jiného operátora. V takovém případě bude Smlouva ukončena ke dni přenosu posledního telefonního čísla, nejdříve však uplynutím výpovědní doby.
- 10.7 Účastník je oprávněn v případě, že budou splněny podmínky dle článku 1.1.5 Všeobecných podmínek ukončit účastnickou smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) písemnou výpovědí s uvedením tohoto důvodu, kterou je v takovém případě povinen doručit Poskytovateli (na adresu uvedenou v čl. 10.4) nejpozději do 15 kalendářních dnů ode dne účinnosti této změny. V takovém případě bude účastnická smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací na jednotlivé telefonní číslo (mobilní služby poskytované prostřednictvím SIM karty či fixní služby elektronických komunikací) ukončena bez sankce.

## 11. Přenositelnost telefonních čísel

- 11.1 V případě, že Účastník projeví zájem o přenesení telefonních čísel od jiného operátora do sítě Poskytovatele, musí být vytvořena samostatná objednávka pro přenos mobilních a samostatná objednávka pro přenos pevných čísel. V rámci jedné objednávky na přenesení čísel nelze žádat o přenesení jiných čísel než těch, která spadají pod tuto Smlouvu s tím, že v opačném případě nebude k žádosti Účastníka o přenesení čísel přihlédnuto.
- 11.2 V případě, že pro poskytování Služeb na základě Dílčí smlouvy mají být do sítě Poskytovatele přenesena čísla Účastníka ze sítě jiného poskytovatele služeb, souhlasí Účastník s tím, že pokud nebudou tato čísla přenesena do sítě Poskytovatele ve lhůtě 1 měsíce od data podpisu příslušné Dílčí smlouvy, případně v jiné lhůtě písemně dohodnuté mezi smluvními stranami, je Účastník povinen zvolit si do 3 pracovních dnů namísto přenesených telefonních čísel telefonní čísla z přidělu Poskytovatele. V případě, že si Účastník tato čísla nezvolí, je Poskytovatel oprávněn na tato čísla přidělit. Pokud však účastnická čísla Účastníka nebylo prokazatelně možné v uvedené lhůtě přenést do sítě Poskytovatele z důvodu neležícího na straně Účastníka, sjednají obě strany v dobré víře novou lhůtu, ve které bude objektivně možné účastnická čísla Účastníka přenést; to však nemá vliv na povinnost Účastníka čerpat Služby v minimálním rozsahu uvedeném ve Smlouvě, není-li dohodnuto jinak.
- 11.3 Pokud nedojde k přenosu telefonních čísel specifikovaných v Dílčí smlouvě do sítě Poskytovatele a Účastník si od Poskytovatele na základě Smlouvy zakoupil zboží za zvýhodněnou cenu, má Poskytovatel právo doúčtovat Účastníkovi rozdíl mezi standardní cenou zboží platnou dle Ceníku v době uzavření Smlouvy a zvýhodněnou cenou.
- 11.4 Pokud Účastník chce přenést čísla do sítě jiného operátora, v případě pevných čísel mu přenos bude umožněn pomocí formuláře pro přenesení čísla (CAF) a v případě mobilních čísel prostřednictvím Čísla oprávnění pro přenos. Nedohodne-li se Účastník a Poskytovatel jinak, přenos čísel je možný nejdříve ke dni, kdy by došlo k ukončení smluvního vztahu bez přenesení čísla (den sjednaný dohodou, uplynutí doby určité nebo výpovědní doby). Poskytovatel má právo v případě předčasného ukončení Smlouvy nebo Dílčí smlouvy z důvodu přenesení čísel do sítě jiného operátora podmínit ukončení Smlouvy uzavřením písemné dohody o předčasném ukončení Smlouvy, která bude upravovat výši a způsob úhrady finančního vyrovnání, na které má Poskytovatel v souvislosti s předčasným ukončením Smlouvy a Dílčí smlouvy nárok.
- 11.5 Blížší podmínky přenositelnosti čísel se řídí podmínkami přenositelnosti telefonních čísel, které jsou k dispozici na [vodafone.cz](http://vodafone.cz).

## 12. Ustanovení společná a závěrečná

- 12.1 Oznámení nebo žádosti, které Účastník zasílá Poskytovateli, jsou považovány za řádně doručené, pokud budou zaslány Poskytovateli písemně, faxem či e-mailem (z e-mailové adresy Účastníka) na uvedená kontaktní místa: Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00, faxové číslo: +420 469 604 418, e-mailová adresa: [vip@vodafone.cz](mailto:vip@vodafone.cz), a doručeny doporučenou poštovní zásilkou, faxem s potvrzením Poskytovatele o úspěšném přijetí nebo elektronickou poštou s potvrzením Poskytovatele o úspěšném doručení. Oznámení, která mohou být učiněna ústně, lze uskutečnit telefonicky na čísle +420 800 700 877.

- 12.2 Jakákoli oznámení, která mají být dle Smlouvy doručena Účastníkovi, budou považována za řádně doručena, pokud budou adresována Účastníkovi na kontakty uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě a mohou být zaslána poštovní zásilkou, faxem nebo elektronickou poštou či zpřístupněna prostřednictvím Internetové samoobsluhy. Nebude-li však dohodnuto jinak, písemnosti, s jejichž doručením je spojen vznik určité právní skutečnosti, která má podle Smlouvy vliv na vznik, trvání nebo zánik práv a povinností smluvních stran, budou doručovány pouze doporučenou poštovní zásilkou nebo kurýrem s potvrzením o doručení. Oznámení, jež mohou být dle Smlouvy učiněna ústně, mohou být směřována na telefonní číslo Účastníka uvedené ve Smlouvě či Dílčí smlouvě. Podmínky doručování prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb se dále řídí Všeobecnými podmínkami.
- 12.3 Pokud se v budoucnu některé ustanovení Smlouvy či Dílčí smlouvy stane nezákonným, neplatným či nevymahatelným, nebude taková skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení a smluvní strany se zavazují takové ustanovení nahradit ustanovením platným a vymahatelným, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a účelu původního ustanovení.
- 12.4 Práva a závazky vyplývající ze Smlouvy nemůže žádná ze smluvních stran převést/postoupit na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Účastník je oprávněn požádat o převod/postoupení práv a povinností ze Smlouvy nejdříve po uplynutí 3 měsíců její účinnosti. Toto ustanovení nemá vliv na právo Poskytovatele postoupit třetí osobě finanční pohledávky za Účastníkem vzniklé z této Smlouvy nebo z Dílčí smlouvy bez souhlasu Účastníka.
- 12.5 Účastník se zavazuje, že vynaloží veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistil, že s informacemi získanými v souvislosti se Smlouvou, Dílčí smlouvou či souvisejícími s Poskytovatelem, které nebudou v obchodních kruzích běžně známy a dostupné, bude zacházet jako s důvěrnými údaji a sděleními, a bude tedy dbát, aby nebyly zneužity, a nesdělí je žádné třetí straně s výjimkou případů, kdy k tomu bude mít písemný souhlas Poskytovatele nebo na základě povinností vyplývajících z platných právních předpisů. Uvedený závazek platí i po ukončení Smlouvy.
- 12.6 Účastník souhlasí s tím, aby Poskytovatel uváděl Účastníka, jeho obchodní firmu, IČO a sídlo ve svém referenčním listu jakožto referenčního zákazníka. Tento souhlas je Účastník oprávněn kdykoli odvolat.
- 12.7 Není-li stanoveno jinak, může být Smlouva nebo Dílčí smlouva změněna, doplňována nebo zrušena pouze na základě písemné dohody smluvních stran.
- 12.8 Reklamační služba se řídí Reklamačním řádem společnosti Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační služba elektronických komunikací s tím, že místem pro uplatnění písemné reklamacie je adresa Vodafone Czech Republic a.s., Vodafone firemní péče, náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5.
- 12.9 Poruší-li některá ze smluvních stran svou povinnost a druhá smluvní straně tím vznikne škoda, vzniká poškozené straně nárok na náhradu škody ve smyslu ustanovení § 2913 občanského zákoníku s výhradou ustanovení § 64 odst. 11 zákona č. 127/2005 Sb.

### 13. Změna, platnost a účinnost Obchodních podmínek OneNet

- 13.1 Poskytovatel je oprávněn tyto Obchodní podmínky OneNet jednostranně měnit. Obchodní podmínky OneNet platí po celou dobu trvání Smlouvy či jednotlivých Dílčích smluv, popř. i po jejím skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z ní plynoucích.
- 13.2 Do platných Obchodních podmínek OneNet lze nahlížet na webových stránkách společnosti Poskytovatele [vodafone.cz](http://vodafone.cz).
- 13.3 Tyto Obchodní podmínky OneNet pozbývají účinnosti okamžikem nabytí účinnosti pozdějších Obchodních podmínek OneNet.
- 13.4 Tyto Obchodní podmínky OneNet nabývají účinnosti dne 11. 8. 2016 a nahrazují Obchodní podmínky OneNet ze dne 7. 1. 2015.

# Reklamace služeb elektronických komunikací

## Reklamace služeb elektronických komunikací

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

V tomto Reklamačním řádu najdete zásady, principy a způsob uplatňování Vašich práv jako zákazníka v souvislosti s naší odpovědností za vady při poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „služby“). Vaše práva najdete ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti Vodafone Czech Republic a.s. (dále jen „Všeobecné podmínky“). Věřte nám, že se budeme snažit vyřešit všechny spory k Vaší spokojenosti dohodou.

### Článek II.

#### Výklad základních pojmů

- **Reklamace** - uplatnění Vašich práv z titulu naší odpovědnosti za vady poskytnutých služeb. Reklamaci můžete podat na vyúčtování ceny služby (dále jen „vyúčtování“) nebo na poskytovanou službu.
- **Osoba oprávněná podat reklamaci** - zákazník, který má s námi uzavřenou smlouvu o poskytování služeb dle Všeobecných podmínek a který uplatňuje svá práva dle tohoto Reklamačního řádu (dále jen „reklamující“).

### Článek III.

#### Rozsah odpovědnosti

Odpovídáme Vám (s omezením uvedeným níže) za rozsah, cenu a kvalitu všech služeb, které poskytujeme, a to v případě, že:

1. služba nebyla poskytnuta v dohodnutém rozsahu či kvalitě, nebo
2. služba nebyla poskytnuta v kvalitě odpovídající příslušným právním předpisům, nebo
3. za poskytnutou službu nebyla účtována cena odpovídající cenovým ujednáním.

### Článek IV.

#### Právo uplatnit reklamaci, způsob, místo a lhůty uplatnění reklamace

##### Způsob uplatnění reklamace:

Reklamaci můžete uplatnit písemně. Reklamace musí obsahovat jméno reklamujícího, telefonní číslo, přesný důvod reklamace. Podání reklamace nemá odkladný účinek na splatnost Vyúčtování.

##### Místo uplatnění reklamace:

Reklamace se uplatňuje písemně na adrese Vodafone Czech Republic a.s., Reklamační oddělení, náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00.

## **Lhůta pro uplatnění reklamace:**

1. reklamáce vyúčtování ceny se uplatňuje do 2 měsíců ode dne doručení vyúčtování;
2. reklamáce předplacených služeb se uplatňuje do 2 měsíců ode dne jejich poskytnutí;
3. reklamáce týkající se jiných vad poskytovaných služeb se uplatňují bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od vadného poskytnutí služby.

## **Článek V.**

### **Lhůty pro vyřizování Reklamací**

Reklamáce se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické či administrativní náročnosti uplatněné reklamace. Reklamáce se vyřizují nejpozději do 1 měsíce od doručení reklamace Vodafonu. Vyžaduje-li vyřízení reklamace projednání se zahraničním poskytovatelem, vyřizuje se reklamáce nejpozději do 2 měsíců od jejího doručení Vodafonu.

## **Článek VI.**

### **Lhůty a způsoby vrácení přeplatků cen účtovaných za služby**

- V případě, že je reklamáce vyúčtování ceny shledána oprávněnou, máte právo na vrácení přeplatku nebo na vrácení zaplacených cen účtovaných za služby do 1 měsíce od vyřízení reklamace. Přeplatek či zaplacené ceny Vám vrátíme formou snížení částky v následujícím měsíčním vyúčtování. Přesahuje-li však částka šestinásobek průměrné měsíční výše vyúčtování za posledních 6 zúčtovacích období, můžeme se dohodnout na jiném způsobu vrácení.
- Právo na vrácení přeplatku vzniklého z titulu kladně vyřízené reklamace, který nebylo možno z objektivních důvodů vrátit, se promlčuje ve lhůtách stanovených právními předpisy.

## **Článek VII.**

### **Náhrada škody**

Nárok na náhradu škody uplatněte prosím písemně. Uznáme-li nárok oprávněným, poskytneme Vám náhradu škody formou započtení poskytnuté výše náhrady škody na částku "K platbě celkem" uvedené na vyúčtování služeb vystaveném po vyřízení reklamace (tedy formou snížení částky určené k úhradě). Pouze v případě, že tento postup nebude možný z důvodu ukončení smlouvy, bude náhrada škody poskytnuta v penězích a příslušná částka Vám bude zaslána na Vaši poslední známou adresu.

V souladu s příslušnými právními předpisy Vám však neposkytneme náhradu škody, která Vám vznikne v důsledku přerušení služby nebo vadného poskytnutí služby. Pokud službu bylo možno využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec pro závadu technického nebo provozního charakteru na naší straně, zajistíme odstranění závady a poskytneme Vám přiměřenou slevu z ceny služby (výše slevy je závislá na našem posouzení), nebo po dohodě s Vámi poskytneme službu náhradním způsobem.

V ostatních případech odpovídáme za škodu, která Vám vznikne v důsledku porušení našich povinností stanovenými v právních předpisech a Všeobecných podmínkách.

## **Článek VIII.**

### **Ustanovení společná a závěrečná**

1. V případě, že s vyřízením reklamace nesouhlasíte, máte právo podat námitky proti vyřízení reklamace k Českému telekomunikačnímu úřadu.

2. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech Vodafone prodejnách a na internetové stránce [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
3. Tento Reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2015.

## Reklamace zboží

### Článek I.

#### Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád stanoví práva a povinnosti Vodafone jakožto prodávajícího a práva a povinnosti kupujících, a to v souladu s platnými právními předpisy upravujícími odpovědnost Vodafone za vady zboží.

### Článek II.

#### Výklad základních pojmů

Pro účely tohoto reklamačního řádu mají uvedené pojmy následující význam:

1. **Zboží** - jakákoli komunikační zařízení (přístroje) a jejich příslušenství (zejména mobilní telefony, notebooky, netbooky, handsfree sady, baterie), která jsou předmětem kupní smlouvy uzavřené mezi Vodafone a kupujícím.
2. **Kupující** - osoba, se kterou Vodafone uzavřel kupní smlouvu, na základě které nabyt kupující po uhrazení kupní ceny vlastnické právo ke zboží.
3. **Práva z vadného plnění** - prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí nemá vady.
4. **Jakost při převzetí** - zboží nemá v době převzetí vady, zejména odpovídá, že:
  - o zboží má vlastnosti, které si strany ujednaly, případně které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - o zboží se hodí k účelu, který prodávající uvádí nebo pro který se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - o zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno dle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - o zboží je v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti, a
  - o zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
5. **Reklamace** – uplatněním reklamace se pro účely tohoto reklamačního řádu rozumí uplatnění práv vyplývajících z vadného plnění.
6. **Prodejna Vodafone** - provozovny Vodafone registrované v živnostenském rejstříku (obchody, outdoor kiosky, indoor kiosky, Vodafone turné a Mini Vodafone Turné). Seznam všech provozoven je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz)
7. **Reklamující** – oprávněná osoba uplatňující práva z vadného plnění.
8. **Doklady** - reklamující je povinen předkládat Vodafone veškeré doklady vztahující se k reklamovanému zboží v originálu, případně notářsky ověřené kopii.
9. **Autorizovaný servis Vodafone** – autorizované servisní místo, které je Vodafone pověřeno k provádění oprav zboží. Seznam autorizovaných servisů Vodafone je k dispozici na [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz) (viz servisní střediska)
10. **Servisní list** – doklad vystavený autorizovaným servisem Vodafone v němž je uveden výsledek posouzení reklamace ze strany servisu a případně též popis vady zboží a provedené opravy.

### Článek III.

#### Rozsah a doba odpovědnosti z vadného plnění

Vodafone odpovídá kupujícímu za prodané zboží v případě, že zboží má v okamžiku převzetí kupujícím vady.

Upozornění na vlastnosti výrobku: U baterií se v důsledku běžného opotřebení jejich kapacita případně snižuje.

Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí. To neplatí, je-li kupujícím podnikatel a z okolností je zřejmé, že se koupě týká jeho podnikatelské činnosti.

Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době **dvaceti čtyř měsíců** od převzetí.

Při koupi již použitého spotřebního zboží lze vzájemně ujednat zkrácení doby pro uplatnění práv z vadného plnění, a to na polovinu zákonné doby. Tato skutečnost je uvedena v dokladu o prodeji zboží, případně v záručním listě, pokud byl vydán

Je-li na prodávané věci, jejím obalu, v návodu nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze věc použít, použijí se ustanovení o záruce za jakost dle § 2113 občanského zákoníku.

#### Článek IV.

##### **Právo uplatnit reklamaci, způsob a místo jejího uplatnění:**

###### **1. Osoby oprávněné k uplatnění reklamace:**

Reklamaci zboží zakoupeného u Vodafone může uplatnit kupující.

###### **2. Místo a způsob uplatnění reklamace:**

Reklamáce vad zboží zakoupeného u Vodafone se uplatňuje:

1. osobně v místě prodeje zboží, případně v kterékoli prodejně Vodafone (s výjimkou Vodafone turné, Mini Vodafone Turné);
2. prostřednictvím České pošty, s.p. (dále „Česká pošta“). Zboží je potřeba v takovém případě zaslat na adresu Vodafone Czech Republic a.s., Vožická 2582, 390 02 Tábor.
3. Právo na odstranění vady (opravu zboží) lze uplatnit prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafone uvedených [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Reklamáce u jiných servisních středisek nebude Vodafone uznána.

Při reklamaci zboží musí být vždy předloženo vadné zboží a dále musí reklamující jednoznačným způsobem prokázat, že je kupujícím, tj. např. předložením faktury, záručního listu, pokud byl vystaven, apod. O reklamaci bude pořízen zápis, jehož kopii obdrží reklamující. V případě reklamace prostřednictvím České pošty, s.p. musí být zboží a případné dokumenty Vodafone zaslány společně s popisem reklamované vady.

Vodafone nezajišťuje zálohování dat uložených v mobilním telefonu při jeho převzetí k vyřízení reklamace a neodpovídá za ztrátu dat při vyřizování reklamace.

**Vodafone upozorňuje, že v rámci vyřizování reklamace opravou mobilního telefonu bude vždy provedena nová instalace software, která způsobí ztrátu dat a nastavení.** Pokud si zákazník přeje zachovat data uložená v mobilním telefonu, musí před odevzdáním mobilního telefonu k provedení opravy provést zálohu takových dat.

###### **3. Lhůta pro uplatnění reklamace:**

Reklamáce se uplatňuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží, není-li dohodnuto jinak. Pro počítání lhůt je rozhodující den přijetí reklamovaného zboží Vodafone (tj. reklamované zboží musí být Vodafone přijato nejpozději poslední den této lhůty). V případě, že reklamující uplatní své právo na odstranění vady (opravu zboží) přímo u autorizovaného servisu Vodafone (viz výše) a autorizovaným servisem je zjištěno, že se jedná o neodstranitelnou vadu, za kterou Vodafone

odpovídá dle zákona, je reklamující oprávněn bez zbytečného odkladu uplatnit u Vodafonu své právo z odpovědnosti Vodafonu za vady (jiné než na opravu zboží).

## Článek V.

### Lhůty pro vyřizování reklamací

Reklamace se vyřizují ve lhůtách odpovídajících složitosti a technické náročnosti uplatněné reklamace, **nejpozději však do třiceti (30) kalendářních dnů** od uplatnění reklamace u Vodafonu, pokud se Vodafone s reklamujícím nedohodnou na lhůtě delší.

## Článek VI.

### 1. Práva kupujícího z vadného plnění

1. V případě, že je reklamace shledána oprávněnou, má reklamující především právo na bezplatné odstranění vady.. Kupující může požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
2. Pokud nelze vadu odstranit, má kupující právo od kupní smlouvy odstoupit nebo může požadovat přiměřenou slevu.
3. Reklamující má právo na výměnu vadného zboží (dodání nové věci či jen výměnu součásti věci), na odstoupení od kupní smlouvy, nebo požadovat přiměřenou slevu také v případě, že jde sice o vady odstranitelné, zboží však nelze pro opakované vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad věc řádně užívat. O opakované vyskytnutí vady po opravě se jedná, když stejná vada, která byla ve lhůtě nejméně dvakrát bezplatně odstraňována, bude znovu oprávněně reklamována. Větším počtem vad se rozumí alespoň tři vady, které se na reklamovaném zboží vyskytnou současně.
4. V případě, že se na zboží objeví postupně více různých vad, umožní Vodafone reklamujícímu výměnu vadného zboží nebo odstoupení od smlouvy v případě uplatnění čtvrté oprávněné reklamace vady zboží. Nevyužije-li kupující žádnou z těchto možností, může požadovat přiměřenou slevu .

Ostatní nároky reklamujícího vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny. Reklamující musí při uplatnění reklamace sdělit, jaký konkrétní nárok z odpovědnosti Vodafonu za vady uplatňuje. Pokud si reklamující svůj nárok zvolí (uplatní jedno ze svých práv), je svou volbou vázán a není oprávněn ji následně měnit. Prostřednictvím autorizovaných servisů Vodafonu může reklamující uplatnit pouze právo na odstranění vady (opravu zboží).

V případě, že reklamující uplatní nárok na výměnu zboží a příslušný typ zboží již není v prodeji, bude mu nabídnut obdobný typ stejné značky zboží v ceně původního zboží, případně, pokud neexistuje obdobný typ stejné značky zboží v původní ceně, bude kupujícímu vrácena kupní cena zboží. Vodafone s reklamujícím se také mohou výslovně dohodnout na výměně vadného zboží za zboží jiné značky či zboží s odlišnými vlastnostmi v cenové kategorii reklamovaného zboží.

Při uplatnění práva na výměnu zboží či odstoupení od kupní smlouvy z důvodu opakovaného výskytu vady prokazuje kupující oprávněnost svého nároku předložením servisních listů, ve kterých jsou zaznamenány předchozí opravy, případně dalších dokladů vztahujících se k reklamaci.

### 2. Reklamace je shledána neoprávněnou

V případě, že je reklamace zboží shledána neoprávněnou, oznámí Vodafone tuto skutečnost reklamujícímu, případně zároveň navrhne cenu opravy zboží dle posouzení servisu. Reklamující je povinen do pěti (5) pracovních dnů od odeslání či sdělení uvedeného oznámení Vodafonu písemně sdělit, zda

souhlasí s cenou za opravu zboží dle sděleného návrhu či zda opravu nepožaduje. Pokud se reklamující ve stanovené lhůtě nevyjádří, má se za to, že s návrhem nesouhlasí. Výše uvedeným nejsou dotčeny povinnosti reklamujícího vyzvednout si zboží dle čl. VIII tohoto reklamačního řádu.

## **Článek VII.**

### **Výpůjčka telefonu po dobu reklamace**

Vodafone může po dobu opravy mobilního telefonu poskytnout reklamujícímu náhradní mobilní telefon, a to formou výpůjčky. Takto vypůjčený telefon je reklamující povinen užívat v souladu s účelem, ke kterému mu byl vypůjčen a chránit ho před poškozením, ztrátou a zničením. Reklamující není oprávněn přenechat vypůjčený telefon k užívání třetím osobám a nese riziko za veškeré případné škody vzniklé v době od jeho převzetí do jeho vrácení Vodafone. V případě jeho poškození má Vodafone právo na náhradu škody, která mu tím vznikla. Vypůjčený telefon je reklamující povinen vrátit při převzetí zboží dle čl. VIII reklamačního řádu, nejpozději však ve lhůtě stanovené v dohodě o výpůjčce. Na výpůjčku telefonu nemá reklamující právní nárok.

## **Článek VIII.**

### **Převzetí zboží po vyřízení reklamace, úschova zboží**

1. V případě, že reklamace vad zboží není vyřízena ihned, je reklamující povinen vyzvednout si reklamované zboží u Vodafone do tří (3) pracovních dnů od obdržení výzvy, že reklamace byla vyřízena, a to bez ohledu na to, zda byla vyřízena ve prospěch či neprospěch reklamujícího. Pokud nebude Vodafone oznámeno dřívější vyřízení reklamace dle předchozí věty, je reklamace vyřízena vždy 30. dnem od uplatnění reklamace u Vodafone dle čl. V tohoto reklamačního řádu. Reklamující je povinen si k tomuto dni reklamované zboží vyzvednout a informovat se o výsledku reklamace. Pokud nebude zboží vyzvednuto v uvedené lhůtě, je Vodafone oprávněn za každý den, kdy je reklamující v prodlení s vyzvednutím zboží, účtovat náklady za uskladnění.
2. Nevyzvedne-li si reklamující reklamované zboží do šesti (6) měsíců ode dne, kdy k tomu byl povinen, je Vodafone oprávněn reklamované zboží na náklady reklamujícího prodat či zlikvidovat. V případě prodeje je Vodafone oprávněn odečíst si náklady na uskladnění reklamovaného zboží a náklady prodeje.

## **Článek IX.**

### **Zrušovací, přechodná a závěrečná ustanovení**

1. Reklamační řád je k nahlédnutí ve všech prodejnách Vodafone a na stránkách [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz).
2. Tento reklamační řád nabývá účinnosti dnem 1.1.2015 a plně nahrazuje reklamační řád ze dne 23.5.2013.

Společnost Vodafone Czech Republic a. s. se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, IČ: 25788001, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, spis. zn.: B.6064 (výše jen „Vodafone“).

**Příloha č. 4 – Jednotkové ceny služeb požadovaných Účastníkem dle Přílohy č. 1 zadávací dokumentace**

**Tabulka pro zpracování nabídkové ceny**  
**MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY**

Příloha č. 1

**Identifikace uchazeče (obchodní název, IČ):**

Vodafone Czech Republic, a.s., IČ: 25788001

*Uchazeč je povinen vyplnit pouze žlutě vyznačená pole tabulky. Ostatní pole se vypočítají automaticky*  
*Celkovou nabídkovou cenu uchazeč přepíše do krycího listu nabídky.*  
*Počty jednotek za měsíc jsou odhadované a mohou se v průběhu plnění rámcové smlouvy lišit.*

| Požadovaná služba                                                   |  | Jednotka | Jednotková nabídková cena (Kč bez DPH) | Přepočítávaný počet jednotek za měsíc | Nabídková cena celkem (Kč bez DPH) | DPH 21 % (Kč)    | Nabídková cena celkem (Kč s DPH) |
|---------------------------------------------------------------------|--|----------|----------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|------------------|----------------------------------|
| <b>Tarif s neomezeným voláním</b>                                   |  |          |                                        |                                       |                                    |                  |                                  |
| měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS             |  | 1 SIM    | 45,00                                  | 252                                   | 11 340,00                          | 2 381,40         | 13 721,40                        |
| <b>Tarif bez volných jednotek (minut a SMS)</b>                     |  |          |                                        |                                       |                                    |                  |                                  |
| měsíční paušál bez volných minut a SMS                              |  | 1 SIM    | 1,00                                   | 608                                   | 608,00                             | 127,68           | 735,68                           |
| <b>Vnitrostátní odchozí hovory k tarifu bez volných minut a SMS</b> |  |          |                                        |                                       |                                    |                  |                                  |
| odchozí hovory do vnitrostátních sítí                               |  | 1 minuta | 0,16                                   | 57 983                                | 9 277,28                           | 1 948,23         | 11 225,51                        |
| <b>Služby SMS, MMS</b>                                              |  |          |                                        |                                       |                                    |                  |                                  |
| odeslání 1 SMS (do všech sítí bez rozdílu operátora)                |  | 1 SMS    | 0,12                                   | 18 170                                | 2 180,40                           | 457,88           | 2 638,28                         |
| odeslání 1 MMS (do všech sítí bez rozdílu operátora)                |  | 1 MMS    | 3,00                                   | 252                                   | 756,00                             | 158,76           | 914,76                           |
| <b>Volání - roaming EU</b>                                          |  |          |                                        |                                       |                                    |                  |                                  |
| odchozí hovory                                                      |  | 1 minuta | 1,35                                   | 2522                                  | 3 404,70                           | 714,99           | 4 119,69                         |
| příchozí hovory                                                     |  | 1 minuta | 0,30                                   | 3755                                  | 1 126,50                           | 236,57           | 1 363,07                         |
| <b>Volání - roaming zbytek světa</b>                                |  |          |                                        |                                       |                                    |                  |                                  |
| odchozí hovory                                                      |  | 1 minuta | 10,00                                  | 203                                   | 2 030,00                           | 426,30           | 2 456,30                         |
| příchozí hovory                                                     |  | 1 minuta | 5,00                                   | 262                                   | 1 310,00                           | 275,10           | 1 585,10                         |
| <b>Datové balíčky - vnitrostátní</b>                                |  |          |                                        |                                       |                                    |                  |                                  |
| měsíční paušál 250 MB                                               |  | 1 SIM    | 20,00                                  | 407                                   | 8 140,00                           | 1 709,40         | 9 849,40                         |
| měsíční paušál 5 GB                                                 |  | 1 SIM    | 40,00                                  | 266                                   | 10 640,00                          | 2 234,40         | 12 874,40                        |
| měsíční paušál 20 GB                                                |  | 1 SIM    | 100,00                                 | 35                                    | 3 500,00                           | 735,00           | 4 235,00                         |
| měsíční paušál za privátní APN                                      |  | 1 SIM    | 10,00                                  | 280                                   | 2 800,00                           | 588,00           | 3 388,00                         |
| <b>Datové balíčky - roaming EU</b>                                  |  |          |                                        |                                       |                                    |                  |                                  |
| měsíční paušál 50 MB                                                |  | 1 SIM    | 5,00                                   | 7                                     | 35,00                              | 7,35             | 42,35                            |
| měsíční paušál 250 MB                                               |  | 1 SIM    | 20,00                                  | 6                                     | 120,00                             | 25,20            | 145,20                           |
| měsíční paušál 500 MB                                               |  | 1 SIM    | 30,00                                  | 17                                    | 510,00                             | 107,10           | 617,10                           |
| <b>Datové balíčky - roaming zbytek světa</b>                        |  |          |                                        |                                       |                                    |                  |                                  |
| měsíční paušál 50 MB                                                |  | 1 SIM    | 50,00                                  | 4                                     | 200,00                             | 42,00            | 242,00                           |
| měsíční paušál 250 MB                                               |  | 1 SIM    | 100,00                                 | 7                                     | 700,00                             | 147,00           | 847,00                           |
| měsíční paušál 500 MB                                               |  | 1 SIM    | 200,00                                 | 3                                     | 600,00                             | 126,00           | 726,00                           |
| <b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA za měsíc:</b>                             |  |          |                                        |                                       | <b>59 717,88</b>                   | <b>12 540,75</b> | <b>72 258,63</b>                 |

Plná moc Ing. Adam Čechura

## POVĚŘENÍ

Vodafone Czech Republic a.s., se sídlem náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Praha 5, IČO: 257 88 001, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064, zastoupená předsedou představenstva, panem Baleshem Chandrou Sharmou, a členem představenstva, panem Jamesem Lindsay, („Společnost“),

tímto pověřuje Ing. Adama Čechuru,

zaměstnance Společnosti, narozeného dne 11. 4. 1989, bytem Senecká 594/4, 301 00 Plzeň, („Zaměstnanec“),

aby za Společnost sjednával a uzavíral smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací, smlouvy o zachování důvěrnosti informací a činil veškeré úkony související s uzavřením těchto smluv včetně uzavírání ostatních smluv s tím souvisejících a dodatků k těmto smlouvám, dílčích smluv, zejména v jakémkoliv výběrovém nebo jiném výběrovém řízení vyhlášeném podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách a aby Společnost zastupoval v zadávacích řízeních vedených podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách (včetně zakázek malého rozsahu), tzn. zejména, aby se za Společnost účastnil otevírání obálek, nahlížel do protokolu z otevírání obálek a pořizoval si z něho výpisy nebo opisy, nahlížel do zprávy o posouzení a hodnocení nabídek a pořizoval si z ní výpisy nebo opisy, žádal o dodatečné informace, podával námítky, apod.

Toto pověření se uděluje na dobu jednoho roku.

Pověřený zaměstnanec je ve výše uvedeném rozsahu a po dobu pracovního poměru ve Společnosti oprávněn a pověřen jednat jménem Společnosti samostatně.

V Praze dne 5.8.2016

  
**Balesh Chandra Sharma**  
předseda představenstva  
Chairman of the Board of Directors  
Vodafone Czech Republic a.s.

Dne 5.8.2016

Pověření přijímám v plném rozsahu:

Adam Čechura



## AUTHORIZATION

Vodafone Czech Republic a.s., with the registered office at náměstí Junkových 2808/2, 155 00 Prague 5, Identification Number: 257 88 001, registered in the Commercial Register maintained by the Municipal Court in Prague, Section B, Insertion 6064, represented by Chairman of the Board of Directors, Mr Balesh Chandra Sharma, and Member of the Board of Directors, Mr James Lindsay, („Company“),

hereby authorizes Ing. Adam Čechura,

an employee of the Company, date of birth 11 April 1989, residing at Senecká 594/4, 301 00 Plzeň, (the „Employee“),

to negotiate and to conclude on behalf of the Company the Contracts on Provision of Electronic Communication Services, Non-disclosure and Confidentiality Agreements and to execute any and all acts relating to the contract conclusion, including conclusion of any other associated agreements and conclusion of amendments thereto and partial contracts, mainly in connection to any tender or public tender announced according to the Act No. 137/2006 Sb., Public Procurement Act, and to represent the Company in tender proceedings conducted pursuant to Act No. 137/2006 Sb., Public Procurement Act (including small-scale contracts), i.e. especially to participate on behalf of the Company in the opening of envelopes, to inspect the records of the envelope opening and to make extracts or copies thereof, to inspect the reports on the assessment and evaluation of bids and to make extracts or copies thereof, to ask for additional information, to file objections etc.

This authorization is granted for the period of one year.

The authorized Employee is entitled and authorized to act on behalf of the Company independently for the period of her employment with the Company.

In Prague on 5.8.2016

  
**James Lindsay**  
člen představenstva  
Member of the Board of Directors  
Vodafone Czech Republic a.s.

## Cenová nabídka

**Tabulka pro zpracování nabídkové ceny**  
MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY

Příloha č. 1

**Identifikace uchazeče (obchodní název, IČ):**

Vodafone Czech Republic, a.s., IČ: 25788001

*Uchazeč je povinen vyplnit pouze žlutě vyznačená pole tabulky. Ostatní pole se vypočítají automaticky  
Celkovou nabídkovou cenu uchazeč přepíše do krycího listu nabídky.  
Počty jednotek za měsíc jsou odhadované a mohou se v průběhu plnění rámcové smlouvy lišit.*

| Požadovaná služba                                                   | Jednotka | Jednotková<br>nabídková cena<br>(Kč bez DPH) | Přepočítávaný<br>počet jednotek za<br>měsíc | Nabídková cena celkem<br>(Kč bez DPH) | DPH 21 % (Kč)    | Nabídková cena<br>celkem<br>(Kč s DPH) |
|---------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|------------------|----------------------------------------|
| <b>Tarif s neomezeným voláním</b>                                   |          |                                              |                                             |                                       |                  |                                        |
| měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS             | 1 SIM    | 45,00                                        | 252                                         | 11 340,00                             | 2 381,40         | 13 721,40                              |
| <b>Tarif bez volných jednotek (minut a SMS)</b>                     |          |                                              |                                             |                                       |                  |                                        |
| měsíční paušál bez volných minut a SMS                              | 1 SIM    | 1,00                                         | 608                                         | 608,00                                | 127,68           | 735,68                                 |
| <b>Vnitrostátní odchozí hovory k tarifu bez volných minut a SMS</b> |          |                                              |                                             |                                       |                  |                                        |
| odchozí hovory do vnitrostátních sítí                               | 1 minuta | 0,16                                         | 57 983                                      | 9 277,28                              | 1 948,23         | 11 225,51                              |
| <b>Služby SMS, MMS</b>                                              |          |                                              |                                             |                                       |                  |                                        |
| odesílání 1 SMS (do všech sítí bez rozdílu operátora)               | 1 SMS    | 0,12                                         | 18 170                                      | 2 180,40                              | 457,88           | 2 638,28                               |
| odesílání 1 MMS (do všech sítí bez rozdílu operátora)               | 1 MMS    | 3,00                                         | 252                                         | 756,00                                | 158,76           | 914,76                                 |
| <b>Volání - roaming EU</b>                                          |          |                                              |                                             |                                       |                  |                                        |
| odchozí hovory                                                      | 1 minuta | 1,35                                         | 2522                                        | 3 404,70                              | 714,99           | 4 119,69                               |
| příchozí hovory                                                     | 1 minuta | 0,30                                         | 3755                                        | 1 126,50                              | 236,57           | 1 363,07                               |
| <b>Volání - roaming zbytek světa</b>                                |          |                                              |                                             |                                       |                  |                                        |
| odchozí hovory                                                      | 1 minuta | 10,00                                        | 203                                         | 2 030,00                              | 426,30           | 2 456,30                               |
| příchozí hovory                                                     | 1 minuta | 5,00                                         | 262                                         | 1 310,00                              | 275,10           | 1 585,10                               |
| <b>Datové balíčky - vnitrostátní</b>                                |          |                                              |                                             |                                       |                  |                                        |
| měsíční paušál 250 MB                                               | 1 SIM    | 20,00                                        | 407                                         | 8 140,00                              | 1 709,40         | 9 849,40                               |
| měsíční paušál 5 GB                                                 | 1 SIM    | 40,00                                        | 266                                         | 10 640,00                             | 2 234,40         | 12 874,40                              |
| měsíční paušál 20 GB                                                | 1 SIM    | 100,00                                       | 35                                          | 3 500,00                              | 735,00           | 4 235,00                               |
| měsíční paušál za privátní APN                                      | 1 SIM    | 10,00                                        | 280                                         | 2 800,00                              | 588,00           | 3 388,00                               |
| <b>Datové balíčky - roaming EU</b>                                  |          |                                              |                                             |                                       |                  |                                        |
| měsíční paušál 50 MB                                                | 1 SIM    | 5,00                                         | 7                                           | 35,00                                 | 7,35             | 42,35                                  |
| měsíční paušál 50 MB                                                | 1 SIM    | 20,00                                        | 6                                           | 120,00                                | 25,20            | 145,20                                 |
| měsíční paušál 250 MB                                               | 1 SIM    | 30,00                                        | 17                                          | 510,00                                | 107,10           | 617,10                                 |
| měsíční paušál 500 MB                                               | 1 SIM    | 110,00                                       | 4                                           | 440,00                                | 92,40            | 532,40                                 |
| <b>Datové balíčky - roaming zbytek světa</b>                        |          |                                              |                                             |                                       |                  |                                        |
| měsíční paušál 50 MB                                                | 1 SIM    | 50,00                                        | 4                                           | 200,00                                | 42,00            | 242,00                                 |
| měsíční paušál 250 MB                                               | 1 SIM    | 100,00                                       | 7                                           | 700,00                                | 147,00           | 847,00                                 |
| měsíční paušál 500 MB                                               | 1 SIM    | 200,00                                       | 3                                           | 600,00                                | 126,00           | 726,00                                 |
| <b>CELKOVÁ NABÍDKOVÁ CENA za měsíc:</b>                             |          |                                              |                                             | <b>59 717,88</b>                      | <b>12 540,75</b> | <b>72 258,63</b>                       |

## Popis zákaznické podpory

## Péče o zákazníky

Firemním zákazníkům poskytujeme péči, která **je dlouhodobě hodnocena jako jedna z nejlepších v České republice**. Svěříme starost o vaši společnost konkrétnímu obchodnímu zástupci, který bude osobně zodpovědný za vaši spokojenost. Jeho úkolem je plnit všechny vaše potřeby. A zejména průběžně optimalizovat portfolio produktů a služeb, které z naší nabídky využíváte. Vaším dalším člověkem ve Vodafoneu bude specialista firemní péče. Osoba odpovědná za řešení a vyřešení vašich provozních požadavků.



## Jak firemní péče funguje

O každého našeho zákazníka se starají zkušení specialisté.

### • Obchodní zástupce

Firemním klientům garantujeme individuální péči našeho obchodního zástupce. Na základě znalosti konkrétních potřeb vaší společnosti vybírá z nabídky Vodafoneu produkty a služby, které jsou pro vaše podnikání zajímavé. Sjedná s vámi podmínky, podepíše smlouvu. Tím však jeho role nekončí. Dále monitoruje dění ve vaší organizaci a v případě potřeby obohacuje či inovuje skladbu vašich komunikačních služeb podle aktuální situace ve vaší státní sféře i organizaci samotné.

Na tohoto obchodního zástupce se můžete kdykoli obrátit ohledně produktů, služeb, podmínek, cen a podobně. Kontakt je snadný, protože máte pochopitelně k dispozici jeho mobilní telefon.

### • Specialista firemní péče

V okamžiku podpisu smlouvy vás seznámíme s vaším „vlastním“ specialistou firemní péče. Perfektně zná vámi užívané produkty a služby. Je kontaktní osobou vašeho administrátora (osoby, která se u vás stará o telekomunikace). Kdykoli je cokoli potřeba, administrátor se mu zaručeně dovolá a specialista problém obratem vyřeší. Za perfektní funkčnost vašich komunikačních nástrojů je osobně zodpovědný. Také si s ním nastavíte svou OneNet samoobsluhu. V budoucnu vám ušetří mnoho času, protože si řadu parametrů záhy dokážete měnit sami.

Služby týmu specialistů firemní péče jsou k dispozici také každému z vašich zaměstnanců – koncových uživatelů telekomunikačních služeb a produktů. Kdykoli mohou zavolat a jejich požadavky vyřešíme.

### • Technická podpora

Řešení problémů mobilních, pevných i datových služeb je navíc zabezpečeno také technickou podporou. Stačí zavolat.

Tým odborníků je vám k dispozici každý pracovní den od 7 do 19 hod.

## Benefity pro vás

### Garantovaná péče o každého zákazníka

- Vždy jednáte s „vlastním“ obchodním zástupcem, který přesně zná potřeby vaší organizace.
- Váš administrátor vždy komunikuje s konkrétním specialistou organizační péče, který nese osobní zodpovědnost za vyřízení vašich požadavků.

### Nadstandardní úroveň péče

- Pomoc je dostupná každému z vašich zaměstnanců či pracovníků. Mohou se kdykoli obrátit přímo na tým specialistů fi remní péče.
- K dispozici je rovněž technická podpora, která vám pomůže s jakýmkoli technickým problémem.
- Při objednání telefonu jsme schopni doručit ho urychleně přes PPL službu přímo do vašich rukou.

## Kontakt

- zákaznická Linka péče o významné zákazníky **800 777 780**
- mobilní telefon na Vašeho Osobního konzultanta: bude doplněno po podpisu smlouvy
- e-mail [vip@vodafone.cz](mailto:vip@vodafone.cz)

### Klíčové odpovědnosti Osobního konzultanta

- Zabezpečuje odezvy na požadavky ke změnám nastavení služeb (realizace požadované změny), v pracovní dny nejpozději do 24 hodin.
- Zabezpečuje dodávky objednaných zařízení „k rukám“ uživatele, v pracovní dny do 48 hodin od předložení objednávky, resp. na adresu pracoviště udanou v objednávce.
- Osobní dohled nad řešením zákaznických požadavků.
- Eviduje postup odstraňování poruch.
- Proaktivně komunikuje se zákazníkem / zajištění pravidelné komunikace při řešení požadavku / komunikace ohledně stavu nahlášené poruchy a postupu jejího odstranění.
- Poskytuje uživateli souhrnné informace o všech poruchách v příslušných obdobích.
- Úzká spolupráce s dohledovým centrem, obchodním oddělením a oddělením podpory prodeje a péče.
- Vysvětlení služeb přes telefon, e-mail nebo vzdálenou správu obrazovky monitoru.
- Řeší případné reklamace.

### Přidělení Manažera pro významné zákazníky

Státnímu fondu dopravní infrastruktury bude přidělen zástupce pro předávání nových informací a možností, prezentací zařízení a řešení vzniklých požadavků.

### Klíčové odpovědnosti Manažera pro významné zákazníky

- Zajišťuje pravidelné schůzky pro řešení vzniklých požadavků nebo na základě vzniklých požadavků zákazníků.
- Osobní prezentace, seznamování s novými službami.
- Optimalizuje ve spolupráci se zákazníkem portfolio používaných služeb.
- Doporučuje nejoptimálnější řešení pro zákazníka.

## Vám přidělený Manažer pro významné zákazníky:

Jméno: Mgr. Ondřej Dedek  
Telefonní číslo: 774 416 033  
E-mail: [ondrej.dedek@vodafone.com](mailto:ondrej.dedek@vodafone.com)

## Technická podpora OneNet

Pracovní doba: Po-Pá, 07:00 – 19:00

### Čím se zabýváme a co děláme?

- Řešíme technické požadavky našich zákazníků
- Bez přepojování
- Technik mluví s technikem

### První úroveň technické podpory

- Podpora mobilních služeb
- Základní podpora fixních služeb
- Pohotovost 24/7

### Druhá úroveň technické podpory

- Podpora fixních služeb
- Certifikace:
  - CCNA, CCNP, CCIP
  - ACA, ITIL, 70-634 Windows Server 2008
- Pohotovost 24/7

Linka technické podpory – 776 971 697

## Vodafone prodejny

V České republice je Vám nyní k dispozici 130 Vodafone prodejen. V našich prodejnách budete obslouženi profesionálně vyškoleným personálem se znalostí veškerých služeb a telefonů, kteří rádi vyřeší váš požadavek nebo vám jen poradí.

## Jak vám doručíme nové SIM a objednané telefony?

- Veškerý HW (tedy telefony, tablety apod.) je možné objednat přes samoobsluhu, osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).  
Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.
- SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta (případně bezplatnou linku).  
Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem.

SIM karty je možné objednat přes osobního konzultanta, případně bezplatnou linku nebo přes OneNet samoobsluhu. Dodání poštou na adresu určenou zadavatelem. Vodafone Czech Republic a.s. zároveň nabízí dodání neaktivních SIM karet bez telefonního čísla, které je možné aktivovat obratem na základě požadavku zákazníka prostřednictvím osobní péče, OneNet samoobsluhy bez nutnosti čekání na dodání SIM českou poštou.

## Prohlášení dodavatele, že neuzavřel a neuzavře zakázanou dohodu

## Čestné prohlášení a potvrzení

dle § 68 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb. o veřejných zakázkách, v platném znění (dále jen „zákon“).

Níže uvedená společnost:

**Vodafone Czech Republic a.s.**

**sídlo: nám. Junkových 2, Praha 5, 155 00**

**IČ: 25788001**

Zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl B., vložka 6064

Zastoupená: Ing. Adamem Čechurou na základě pověření ze dne 5. 8. 2016

(dále jen „Vodafone“)

tímto prohlašujeme a potvrzujeme, že

dle § 68 odst. 3 písm. a) zákona

Prohlašujeme, že žádný ze statutárních orgánů nebo členů statutárních orgánů v posledních 3 letech od konce lhůty pro podání nabídek nebyl v pracovněprávním, funkčním či obdobném poměru u zadavatele.

dle § 68 odst. 3 písm. b) zákona

Jakožto akciová společnost předkládáme seznam vlastníků akcií, jejichž souhrnná jmenovitá hodnota přesahuje 10 % základního kapitálu.

Společnost Vodafone má jediného akcionáře:

Vodafone Europe B.V.

2909 LC Capelle aan den IJssel, Rivium Quadrant 173

Nizozemské království

Výše uvedenou skutečnost dokládáme rovněž aktuálně platným seznamem akcionářů Vodafone.

dle § 68 odst. 3 písm. c) zákona

Prohlašujeme, že společnost Vodafone neuzavřela a neuzavře zakázanou dohodu podle zvláštního právního předpisu v souvislosti se zadávanou veřejnou zakázkou.

V Praze dne 27. 9. 2016



**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-123-

Vodafone Czech Republic a.s.

Ing. Adam Čechura, na základě pověření ze dne 15. 8. 2016

Specialista pro přípravu nabídek

## Seznam akcionářů

### Seznam vlastníků akcií dle § 68 odst. 3 písm. b) zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách

společnosti Vodafone Czech Republic a.s., IČO: 257 88 001, se sídlem náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6064 (dále jen "Vodafone Czech Republic"), platný ke dni 26. ledna 2015.

Jediným akcionářem Vodafone Czech Republic a.s. je Vodafone Europe B.V., se sídlem společnosti Rivium Quadrant 173, 15. poschodí, 2909 LC Capelle aan den IJssel, Nizozemské království.

V Praze dne 27. 9. 2016

**Vodafone Czech Republic a.s.**  
náměstí Junkových 2, 155 00 Praha 5  
IČO: 25788001, DIČ: CZ25788001  
tel.: 776 971 111, fax: 776 971 922  
-123-



Vodafone Czech Republic a.s.

Ing. Adam Čechura, na základě pověření ze dne 5. 8. 2016

Specialista pro přípravu nabídek

## Představení společnosti Vodafone

## Ve světě

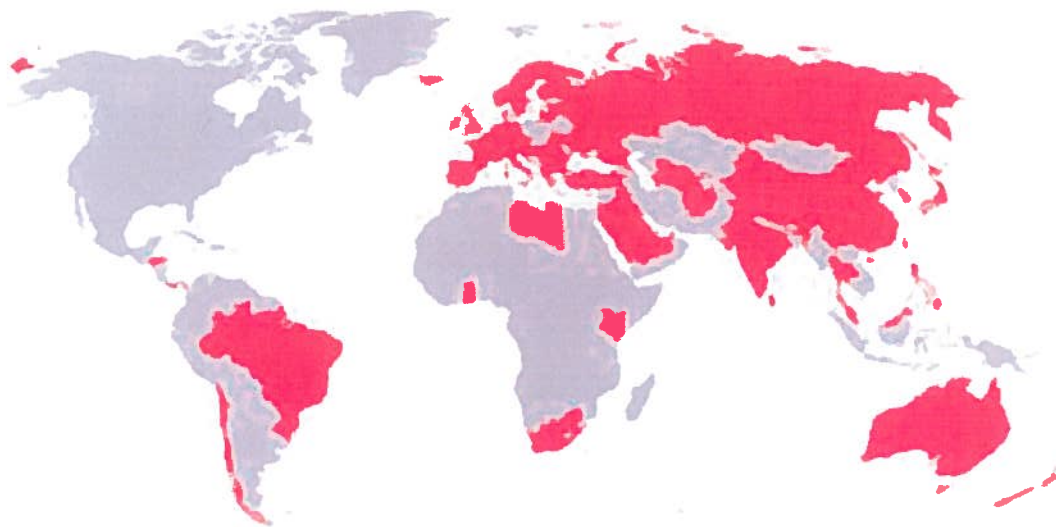
Již v roce 1983 získal Vodafone britskou mobilní licenci a v lednu 1985 se v jeho síti uskutečnil první hovor.

Dnes je největším mobilním operátorem na světě. Prostřednictvím dceřiných a přidružených společností a majetkových podílů působí **30 samostatně operujících jednotek** a partnerských sítí ve více než **50** zemích po celém světě (v kontinentální Evropě, Spojeném království, Spojených státech, na Dálném východě), kde má 403 milionů zákazníků (údaj platný k 30. 9. 2014).

V roce 2009 se náš mateřský Vodafone umístil v žebříčku časopisu BusinessWeek **mezi 25 nejnovativnějšími společnostmi světa**. Ve stejném roce získal 20. místo v žebříčku Forbes Global 2000 časopisu Forbes (hodnocení podle prodeje, zisků, jmění a tržní hodnoty).

Poskytuje **kompletní portfolio hlasových, fixních, datových a mobilních** telekomunikačních služeb.

**Vodafone ve světě (k 31. 12. 2014)**



## V České republice

Vstoupili jsme na trh 1. března 2000 jako třetí a nejrychleji se rozvíjející mobilní operátor v republice. Komerční provoz nejmodernější GSM sítě jsme zahájili pod značkou Oskar. Zasadili jsme se o radikální změny na českém mobilním komunikačním trhu a cenově zpřístupnili mobilní telefony každému spotřebiteli.

Od 1. června 2005 patříme jako Vodafone Czech Republic a. s. do nadnárodní telekomunikační společnosti. Stali jsme se pevnou součástí největší mobilní sítě na planetě. Českým zákazníkům otevíráme přístup k produktům a službám na světové úrovni. Nabízíme jim výhody plynoucí z kontaktu s globálním trhem a nejlepšími odborníky.

K 30. 09. 2015 jsme v České republice získali 3 398 000 zákazníků.

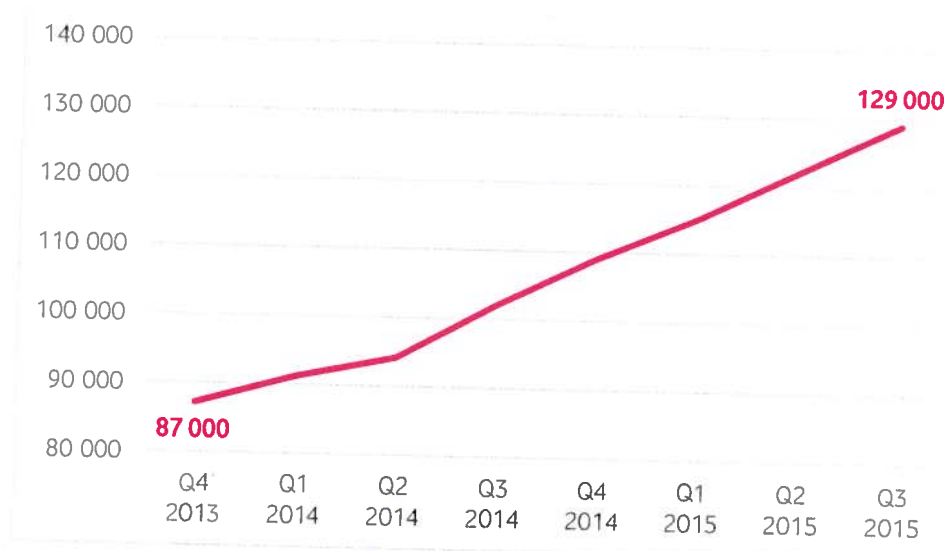
### Vodafone už má milion firemních SIM karet

České firmy již používají více než milion SIM karet od Vodafone. Dosažení sedmiciferného čísla je výsledkem poskytování inovativních služeb v rámci komplexního telekomunikačního řešení OneNet, které doprovází také dlouhodobý nárůst spokojenosti zákazníků. Vodafone klade důraz na kvalitní péči o své zákazníky a míra jejich spokojenosti se za poslední čtvrtletí výrazně zvedla.

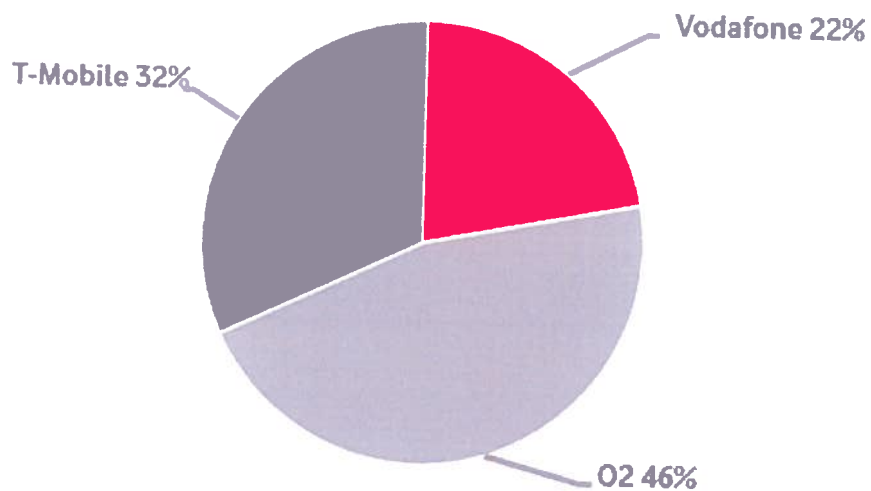
### Situace na trhu v segmentu Veřejné správy

Počet zákazníků v segmentu Veřejné správy nám neustále roste. Za poslední tři roky vzrostl počet SIM karet u těchto zákazníků téměř 4 násobně na 129 000 SIM karet ke konci září 2015.

*Vývoj počtu SIM karet od konce roku 2013 do konce září 2015*



Náš tržní podíl měřený počtem SIM karet ke konci září 2015 byl 22 %.



Přestože Vodafone vstoupil na trh ve chvíli, kdy už byl tento segment poměrně obsazen, dokázali jsme obsadit **významný podíl, který se neustále snažíme zvyšovat**. Proto se můžete spolehnout, že se Vodafone o každého nového zákazníka postará nadstandardně.

## Reference

Níže najdete vyjmenované významné zákazníky Vodafonu ve veřejném sektoru.

## Samospráva

- Ústecký kraj
- Liberecký kraj
- Plzeňský kraj
- Magistrát hlavního města Prahy
- Městská část Praha 3
- Městská část Praha 6
- Městská část Praha 7
- Městská část Praha 9
- Městská část Praha 12
- Městská část Praha 21
- Statutární město Děčín
- Statutární město Brno
- Statutární město Frýdek Místek
- Statutární město Zlín
- Statutární město Jablonec nad Nisou
- Statutární město Liberec
- Město Nový Bydžov
- Město Náchod
- Město Nový Bor
- Město Rychnov nad Kněžnou
- Město Františkovy Lázně
- Město Kostelec nad Orlicí
- Město Český Krumlov
- Město Aš
- Město Cheb
- Město Lanškroun
- Město Letohrad
- Město Rokycany
- Město Telč
- Město Tábor
- Město Rudolfov
- Město Mohelnice
- Město Mikulov
- Město Králupy
- Město Kuřim
- Město Kopřivnice
- Město Kyjov
- Město Blansko
- Město Hranice
- Město Rýmařov
- Město Tachov
- Město Semily
- Město Stříbro
- Město Vimperk
- Město Světlá nad Sázavou
- Městský úřad Police nad Metují
- Město Hradec nad Moravicí
- Město Týn nad Vltavou
- Město Velké Meziříčí
- Město Vysoké Mýto
- Masarykova univerzita
- Univerzita Karlova v Praze
- Fakultní nemocnice Brno
- Nemocnice Tábor, a.s.
- Nemocnice Slaný
- Nemocnice Semily
- Lázně Bechyně, s.r.o.
- Krajská hygienická stanice Středočeský kraj
- Dům dětí a mládeže hlavního města Prahy
- Dopravní podnik města Olomouce, a.s.
- Dopravní podnik města Most a Litvínov
- Dopravní podnik města Zlína
- Moravská galerie v Brně
- Národní galerie v Praze
- Národní divadlo
- Divadlo Na zábradlí
- Česká akademie věd
- Lesy hlavního města Prahy

## Státní správa

- ČD - Telematika
- Ministerstvo vnitra - GR HZS ČR
- Ministerstvo kultury
- Ministerstvo práce a sociálních věcí
- Ministerstvo zdravotnictví
- Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy
- Správa Pražského hradu
- Národní památkový ústav
- Státní úřad pro jadernou bezpečnost
- Velvyslanectví Spojených států amerických
- Velvyslanectví Nizozemského království
- Velvyslanectví Spojeného království Velké Británie a Severního Irska
- Úřad práce České republiky
- Česká správa sociálního zabezpečení
- Úřad pro ochranu osobních údajů
- Ústav leteckého zdravotnictví Praha
- Správa uprchlických zařízení Ministerstva vnitra
- Drážní úřad
- Bytová správa ministerstva vnitra

## Předmět plnění veřejné zakázky

## 1.1. POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH HLASOVÝCH SLUŽEB

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí poskytování mobilních hlasových služeb, a to minimálně s těmito dalšími službami:

- Hlasová schránka
- SMS
- MMS
- Roaming
- Přesměrování hovorů
- Přidržení hovoru, signalizace druhého přichozího hovoru
- Konferenční hovory
- Informace o zmeškaných hovorech
- Identifikace volajícího
- Skrytí telefonního čísla

Státní fond dopravní infrastruktury vylučuje poskytování mobilních hlasových služeb na území ČR subdodavatelsky.

### 1.1.1. Tarifní programy hlasových služeb

Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí ceny za požadované služby do Přílohy č. 1 této specifikace.

Státní fond dopravní infrastruktury je oprávněn zvolit níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb.

#### A. Tarif s neomezeným voláním a SMS

Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí tarif s neomezeným vnitrostátním voláním a SMS, a to ve formě jednotného měsíčního paušálu. Nabídková cena za tento tarif je součástí hodnotících kritérií.

Nad rámec paušální měsíční ceny tarifu bude hrazen pouze rozsah dalších skutečně odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami uchazeče uvedenými v Příloze č. 1 (MMS, datové služby, hlasový roaming, datový roaming), a dále např. speciální barevné linky, mezinárodní volání a SMS, a to nejvýše za ceny uvedené v aktuálně platném ceníku služeb uchazeče pro firemní zákazníky.

#### B. Tarif bez volných jednotek (minut a SMS)

Vodafone Czech Republic, a.s. nabízí tarif bez volných jednotek, u kterého bude zadavatel hradit pouze skutečně poskytnuté služby. Měsíční paušální poplatek může činit maximálně 1 Kč bez DPH. Nabídková cena za tento tarif je součástí hodnotících kritérií.

V rámci tarifu zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí účtování tak, že odchozí hovor bude od jeho počátku účtován po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu uvedené v Příloze č. 1 této specifikace. Je vyloučena možnost dělení cen na časová pásma (tzv. špička a mimo špičku) a dělení na denní pásma (pracovní den, víkendy, svátky). Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí jednotné ceny po celých 24h, 7 dnů v týdnu.

### 1.1.2. Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPN)

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí bezúplatné zřízení VPN od zahájení plnění předmětu smlouvy, do které budou zapojovány všechny SIM karty zadavatelů dle článku 2.3.3. Převod služeb k novému poskytovateli Vodafone Czech

Republic, a.s. zajistí, aby volání v rámci VPN bylo zdarma pro všechny SIM karty zadavatelů. Uchazeč je povinen paušální poplatek za užívání služby VPN zahrnout do obou výše uvedených hlasových tarifů.

### VPN/VPS (Virtuální privátní síť)

Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí zřízení virtuální privátní sítě a propojení všech hlasových SIM karet vedených u účastníka do jedné virtuální privátní sítě. Zřízení VPN a veškeré hovory v rámci VPN Vodafone Czech Republic, a. s. nabízí bezplatně.

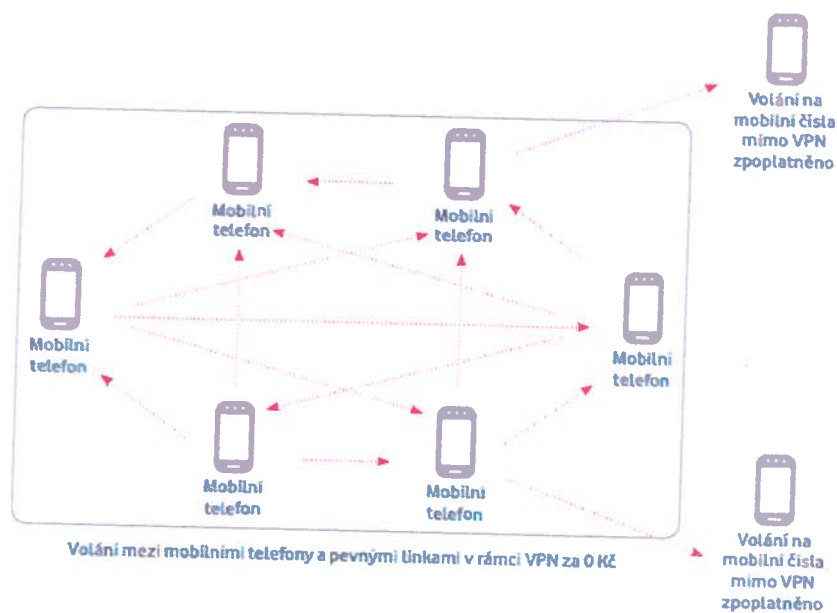
### Co služba obsahuje

- systém přístupových práv a profilů v rámci služeb VPN
  - přístup prostřednictvím Vodafone – ADMINISTRÁTOR, UŽIVATEL
- identifikace soukromých hovorů a jejich transparentní Vyúčtování prostřednictvím internetové samoobsluhy
  - tvorba virtuálních členů
- prostřednictvím Internetové samoobsluhy – kontaktní osoby
- možnost bezplatného zařazení jednotlivých SIM karet přes kontaktní osobu do fakturačních skupin odpovídající organizační struktuře zadavatele (zařazení jednotlivých SIM karet do skupin bude upřesněno před podpisem smlouvy)
- flexibilní změna SIM karet ve skupinách (přechod SIM mezi skupinami, příchod nové SIM nebo odchod staré SIM mimo uživatele) zdarma přes kontaktní osobu

### Mobilní

Díky mobilní hlasové VPN si budou moci všichni zaměstnanci Vaší organizace volat neomezeně mezi mobilními čísly. U mobilní hlasové VPS (VPN) je samozřejmostí podpora zkrácených telefonních čísel – čísel linek na všech mobilních telefonech. Pomocí webové aplikace Vámi určený administrátor, který má aplikaci ve správě, nastaví mobilní hlasovou VPS (VPN) dle potřeb Vaší organizace.

#### VPN mezi mobilními telefony



### 1.1.3. Mezinárodní volání

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní poskytování služby mezinárodního volání na všech SIM kartách, u kterých to bude příslušný zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení služby mezinárodních hovorů je zdarma a bude se řídit aktuální potřebou zadavatelů. Vodafone Czech Republic, a.s. předkládá ceník mezinárodního volání pro firemní zákazníky operátora.

S touto službou voláte do celého světa za přehledné ceny rozdělené do 5 regionů.

| Region   | Volání z mobilního tel. čísla na pevnou nebo na mobil | Volání z pevného tel. čísla na pevnou | Volání z pevného tel. čísla na mobil |
|----------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|
| Region 1 | 7 Kč / 8,47 Kč                                        | 2,80 Kč / 3,39 Kč                     | 7 Kč / 8,47 Kč                       |
| Region 2 | 9,50 Kč / 11,50 Kč                                    | 2,80 Kč / 3,39 Kč                     | 8 Kč / 9,68 Kč                       |
| Region 3 | 13 Kč / 15,73 Kč                                      | 9 Kč / 10,89 Kč                       | 11 Kč / 13,31 Kč                     |
| Region 4 | 25 Kč / 30,25 Kč                                      | 15 Kč / 18,15 Kč                      | 18 Kč / 21,78 Kč                     |
| Region 5 | 35 Kč / 42,35 Kč                                      | 20 Kč / 24,20 Kč                      | 25 Kč / 30,25 Kč                     |

Ceny bez / včetně 21% DPH

**Region 1:** Čína, Rusko, Slovensko, Ukrajina, Vietnam

**Region 2:** Albánie, Alžírsko, Andorra, Austrálie, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Chorvatsko, Černá Hora, Dánsko, Estonsko, Faerské ostrovy, Finsko, Francie, Gibraltar, Guadeloupe, Hongkong, Irsko, Island, Itálie, Japonsko, Jihoafrická republika, Kanada, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Makedonie, Malta, Mexiko, Monako, Mongolsko, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovinsko, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, USA, Vatikán, Velká Británie

**Region 3:** Bělorusko, Izrael, Kypr, Libye, Spojené arabské emiráty, Tunisko, Turecko

**Region 4:** Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžánská republika, Brazílie, Chile, Egypt, Filipíny, Gruzie, Indie, Indonésie, Írán, Jordánsko, Kazachstán, Korejská republika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzsko, Libanon, Malajsie, Maroko, Moldavsko, Nigérie, Nový Zéland, Pákistán, Peru, Saúdská Arábie, Sýrie, Tádžikistán, Tchaj-wan, Thajsko, Turkmenistán, Uzbekistán, Venezuela

**Region 5:** Afghánistán, Americká Samoa, Anguilla, Antarktida, Antigua a Barbuda, Aruba, Ascension, Australská teritoria, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudské ostrovy, Bhútán, Bolívie, Botswana, Britské Panenské ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Diego Garcia, Dominikánská republika, Džibuti, Ekvádor, Etiopie, Falklandské ostrovy, Fidži, Francouzská Guayana, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Guam, Guatemala, Guayana, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Irák, Jamajka, Jemen, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Kiribati, Kolumbie, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Laos, Lesotho, Libérie, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledivy, Mali, Marshallovy ostrovy, Martinik, Mauricius, Mauritánie, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Mosambik, Myanmar (Barma), Namibie, Nauru, Nepál, Niger, Nikaragua, Niue, Nizozemské Antily, Nová Kaledonie, Omán, Ostrovy Turks a Caicos, Palauské ostrovy, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Portoriko, Reunion, Rovnická Guinea, Rwanda, Salvador, Senegal, Severní Korea, Seychely, Sierra Leone, Somálsko, Srí Lanka, Středoafrická republika, Súdán, Surinam, Sv. Helena, Sv. Pierre & Miquelon, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Svazijsko, Šalomounovy ostrovy, Tanzanie, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad a Tobago, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Vanuatu, Wallis a Futuna, Zambie, Samoa, Zimbabwe

#### OneNet Tarif volání do zahraničí

Se službou One Net Tarif volání do zahraničí můžete využívat výhodné balíčky volání až do 90 zemí.

## Základní hlasové balíčky

| Velikost balíčku | Cena balíčku       |
|------------------|--------------------|
|                  | EU + vybrané země* |
| 100 MB           | 130 Kč / 157,30 Kč |
| 300 MB           | 360 Kč / 435,60 Kč |
| 1 GB             | 670 Kč / 810,70 Kč |

Ceny bez / včetně 21 % DPH.

\*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro volání do zahraničí přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

## Podmínky OneNet Tarif volání do zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplňkových-sluzeb/>

## Kde můžete OneNet Tarif volání do zahraničí využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující region:

**EU + vybrané země** – Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guayana, Gibraltar, Guadeloupe, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Ostrov Man, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

Pozn. Tento region zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko.

Dále je možno připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

### 1.1.4. Roaming – volání v zahraničí

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní poskytování služby roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude příslušný zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu je zdarma a bude se řídit aktuální potřebou zadavatelů. Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí roaming ve dvou zónách a to ve všech zemích EU a zbytku světa, pokud hlasový roaming v těchto zemích běžně nabízí. Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí jednotkové nabídkové ceny za roaming zemí EU a zbytku světa do Přílohy č. 1 této specifikace, jelikož tyto ceny jsou součástí hodnotících kritérií.

## Roamingové zóny

Roamingové služby můžete využívat v rámci 4 předdefinovaných Zón, které pokrývají prakticky všechny světové destinace. Doporučujeme využít Business zónu, která pokrývá více než 70 nejdůležitějších světových destinací pro obchodní a soukromé cestování.

Nabídku roamingových služeb stále rozšiřujeme o nové destinace a partnery. Rozdělení destinací do roamingových zón je pouze cenovou informací, tedy nepředstavuje garanci kvality a dostupnosti služeb. Pro aktuální informace o dostupnosti našich partnerů v jednotlivých zemích prosím navštivte: <http://www.vodafone.cz/partneri/>

**Business zóna** – Alandské ostrovy, Albánie, Argentina, Austrálie, Belgie, Brazílie, Bulharsko, Černá Hora, Čína, Dánsko,

Egypt, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzská Guyana, Ghana, Gibraltar, Gruzie, Guadeloupe, Guernsey, Hongkong, Chile, Chorvatsko, Indie, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jersey, Jihoafrická republika, Kanada, Katar, Kazachstán, Korejská republika, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Mexiko, Monako, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Ostrov Man, Peru, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Rusko, Řecko, San Marino, Saúdská Arábie, Singapur, Slovensko, Slovinsko, Spojené arabské emiráty, Srbsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Tajwan, Turecko, Ukrajina, USA, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 1** – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie

**Zóna 2** – Albánie, Anguilla, Antigua a Barbuda, Aruba, Austrálie, Bahamy, Barbados, Bělorusko, Bermudy, Bosna a Hercegovina, Curacao, Černá Hora, Čína, Dominika, Dominikánská republika, Egypt, Faerské ostrovy, Grenada, Grónsko,

Haiti, Indie, Izrael, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická republika, Kajmanské ostrovy, Kanada, Korea-republika, Kosovo, Makedonie, Maroko, Mexiko, Moldavsko, Montserrat, Nizozemské Antily, Nový Zéland, Ostrovy Turks a Caicos, Palestina, Panenské ostrovy - americké, Panenské ostrovy - britské, Portoriko, Samoa, Singapur, Srbsko, Svatá Lucie, Svatý Kryštof a Nevis, Svatý Vincenc a Grenadiny, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turecko, Ukrajina, USA, Vietnam

**Zóna 3** – Afghánistán, Alžírsko, Angola, Argentina, Arménie, Ázerbájdžán, Bahrajn, Bangladéš, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Botswana, Brazílie, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Džibutsko, Ekvádor, Falklandy, Fidži, Filipíny,

Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Honduras, Hongkong, Chile, Indonésie, Irák, Jemen, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Katar, Kazachstán, Keňa, Kolumbie, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Macao, Madagaskar, Malajsie, Malawi, Maledivy, Mali, Mauricius, Mauritánie, Mongolsko, Mosambik, Myanmar, Namibie, Nepál, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nová Kaledonie, Omán, Ostrov Norfolk, Pákistán, Panama, Papua-Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rusko, Rwanda, Salvador, Saúdská Arábie, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Středoafrická republika, Surinam, Tádžikistán, Tanzanie, Thajsko, Tchaj-wan, Togo, Tonga, Turkmenistán, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe

### Vodafone Roaming na den

Se službou Vodafone Roaming na den můžete v Evropské Unii a dalších evropských zemích za denní poplatek využívat volání, SMS a datové připojení za výhodných podmínek.

Denní paušál za 1 SIM kartu

57,00 Kč / 68,97 Kč

| Směr volání                                  | Odchozí hovor                             | Odeslání SMS               |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------|
| Volání a SMS do ČR a v rámci navštívené země | Národní cena <sup>5)</sup>                | Národní cena <sup>5)</sup> |
| Volání a SMS do ostatních zemí Zóny 1        | Národní cena <sup>5)</sup> + 1,37/1,66 Kč | 0,55/0,67 Kč               |
| Volání a SMS mimo Zónu 1                     | Mezinárodní volání z ČR do dané země      | 0,55/0,67 Kč               |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Poznámka:**

- 1) Služba vám bude zpoplatněna po prvním příchodím nebo odchozím hovoru, odesláním SMS nebo připojením se k internetu v zahraničí.
- 2) Příchodí volání je zdarma
- 3) Můžete využít data až do limitu domácího objemu dat, avšak uplatňujeme také limit 100 MB na den v roamingu – po dosažení domácího nebo roamingového objemu dat se připojení zpomalí na hodnotu 32 kb/s
- 4) Zemí je myšleno telefonní číslo s mezinárodní předvolbou přidělené dané zemi, na které je uskutečňován hovor nebo zaslána SMS.
- 5) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet

**Kde můžete Vodafone Roaming na den využívat?**

**Zóna 1** – Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Francouzské Antily, Gibraltar, Guadeloupe, Guernsey, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Jersey, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Mayotte, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Ostrov Man, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Réunion, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Spojené království, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán

**OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí**

Se službou OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí můžete využívat výhodné balíčky datového připojení ve všech destinacích. Pro každého uživatele je možné zvolit individuální balíček nebo pro jakoukoliv skupinu uživatelů sdílený balíček na míru.

**Základní datové balíčky**

| Datový<br>objem | Cena balíčku           |                        |                           |                           | Dostupné dokupy |
|-----------------|------------------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|
|                 | Zóna 1                 | Business zóna          | Zóna 1+2                  | Zóna 1+2+3                |                 |
| 100 MB          | 135 Kč /<br>163,35 Kč  | 250 Kč /<br>302,50 Kč  | 420 Kč /<br>508,20 Kč     | 600 Kč /<br>726 Kč        | 50 MB, 100 MB   |
| 300 MB          | 400 Kč /<br>484 Kč     | 700 Kč /<br>847 Kč     | 1 150 Kč /<br>1 391,50 Kč | 1 650 Kč /<br>1 996,50 Kč | 100 MB, 300 MB  |
| 1 GB            | 1 300 Kč /<br>1 573 Kč | 2 200 Kč /<br>2 662 Kč | 3 700 Kč /<br>4 477 Kč    | 5 300 Kč /<br>6 413 Kč    | 300 MB, 1 GB    |
| 3 GB            | 3 700 Kč /<br>4 477 Kč | 6 000 Kč /<br>7 260 Kč | 10 000 Kč /<br>12 100 Kč  | 14 500 Kč /<br>17 545 Kč  | 300 MB, 1 GB    |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

**Dodatečné objemy dat – dokupy**

| Datový<br>objem | Cena dokupu         |                     |                        |                        |
|-----------------|---------------------|---------------------|------------------------|------------------------|
|                 | Zóna 1              | Business zóna       | Zóna 1+2               | Zóna 1+2+3             |
| 50 MB           | 68 Kč / 82,28 Kč    | 130 Kč / 157,30 Kč  | 210 Kč / 254,10 Kč     | 300 Kč / 363 Kč        |
| 100 MB          | 135 Kč / 163,35 Kč  | 250 Kč / 302,50 Kč  | 420 Kč / 508,20 Kč     | 600 Kč / 726 Kč        |
| 300 MB          | 400 Kč / 484 Kč     | 700 Kč / 847 Kč     | 1 150 Kč / 1 391,50 Kč | 1 650 Kč / 1 996,50 Kč |
| 1 GB            | 1 300 Kč / 1 573 Kč | 2 200 Kč / 2 662 Kč | 3 700 Kč / 4 477 Kč    | 5 300 Kč / 6 413 Kč    |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Základní datové balíčky – Sdílená data

| Datový<br>objem | Cena balíčku             |                          |                          |                          | Dostupné<br>dokupy | Cena za<br>uživatele | Maximální<br>počet<br>uživatelů |
|-----------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|----------------------|---------------------------------|
|                 | Zóna 1                   | Business<br>zóna         | Zóna 1+2                 | Zóna 1+2+3               |                    |                      |                                 |
| 1 GB            | 1 400 Kč /<br>1 694 Kč   | 3 300 Kč /<br>3 993 Kč   | 5 500 Kč /<br>6 655 Kč   | 7 900 Kč /<br>9 559 Kč   | 300 MB,<br>100 MB  | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 5                               |
| 3 GB            | 4 200 Kč /<br>5 082 Kč   | 9 000 Kč /<br>10 890 Kč  | 15 000 Kč /<br>18 150 Kč | 21 700 Kč /<br>26 257 Kč | 1 GB,<br>300 MB    | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 24                              |
| 5 GB            | 7 000 Kč /<br>8 470 Kč   | 14 400 Kč /<br>17 424 Kč | 24 700 Kč /<br>29 887 Kč | 34 500 Kč /<br>41 745 Kč | 2 GB, 1 GB         | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 40                              |
| 10 GB           | 14 000 Kč /<br>16 940 Kč | 27 300 Kč /<br>33 033 Kč | 45 500 Kč /<br>55 055 Kč | 64 400 Kč /<br>77 924 Kč | 2 GB, 1 GB         | 99 Kč /<br>119,79 Kč | 80                              |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

## Dodatečné objemy dat – dokupy pro Sdílená data

| Datový<br>objem | Cena balíčku           |                           |                           |                           |
|-----------------|------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
|                 | Zóna 1                 | Business zóna             | Zóna 1+2                  | Zóna 1+2+3                |
| 100 MB          | 135 Kč /<br>166,35 Kč  | 370 Kč /<br>447,70 Kč     | 630 Kč /<br>762,30 Kč     | 900 Kč /<br>1 089 Kč      |
| 300 MB          | 400 Kč /<br>484 Kč     | 1 050 Kč /<br>1 270,50 Kč | 1 720 Kč /<br>2 081,20 Kč | 2 470 Kč /<br>2 988,70 Kč |
| 1 GB            | 1400 Kč /<br>1400 Kč   | 3 300 Kč /<br>3 993 Kč    | 5 500 Kč /<br>6 655 Kč    | 7 900 Kč /<br>9 559 Kč    |
| 2 GB            | 2 800 Kč /<br>2 800 Kč | 6 300 Kč /<br>7 623 Kč    | 10 500 Kč /<br>12 705 Kč  | 15 000 Kč /<br>18 150 Kč  |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

Na vyžádání připravíme datové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah základních objemů dat a velikostí dokupů pro jednotlivé zóny.

## Podmínky OneNet data v zahraničí a Sdílená OneNet data v zahraničí

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

## OneNet Tarif volání v roamingu

Se službou One Net Tarif volání v roamingu můžete využívat výhodné balíčky volání až v 90 zemích.

### Základní hlasové balíčky

| Velikost balíčku | Cena balíčku       |                     |
|------------------|--------------------|---------------------|
|                  | EU + vybrané země* | Business zóna       |
| 100 min          | 123,14 Kč / 149 Kč | 200 Kč / 242 Kč     |
| 300 min          | 354,55 Kč / 429 Kč | 550 Kč / 665,50 Kč  |
| 600 min          | 701,65 Kč / 849 Kč | 990 Kč / 1197,90 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH.

\*: Island, Lichtenštejnsko, Norsko, a Švýcarsko

Na vyžádání připravíme hlasové balíčky pro roaming přímo na míru potřebám zákazníka – k dispozici je široký rozsah objemů minut a destinací.

### Podmínky OneNet volání v roamingu

Podmínky služby najdete na: <http://www.vodafone.cz/podminky/podminky-doplnekovych-sluzeb/>

### Kde můžete OneNet volání v roamingu využít?

Balíčky jsou předdefinovány pro následující zóny:

**EU + vybrané země:** Tato zóna zahrnuje země Evropské Unie, Evropského hospodářského prostoru – Island, Norsko a Lichtenštejnsko, a Švýcarsko. Odpovídá **Zóně 1** kromě Andorry.

**Business zóna** – viz popis Roamingové zóny.

Dále Vám můžeme připravit balíček na míru pro více než 90 zemí.

### Roaming – volání a SMS

Pokud si nezvolíte hlasový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Roaming – volání a SMS s přehlednými cenami za minutu a SMS ve třech Zónách.

| Ceny pro volání a SMS v roamingu |                                                               |                                 |                                                |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------|
| Zóna                             | Odchozí hovor (cena za minutu)                                | Příchozí hovor (cena za minutu) | Odeslání SMS (cena za zprávu)                  |
| Zóna 1                           | Národní cena <sup>1)</sup> + 1,35 Kč / 1,63 Kč<br>(do Zóny 1) | 0,30 Kč / 0,36 Kč               | Národní cena <sup>1)</sup> + 0,54 Kč / 0,65 Kč |
|                                  | 6,17 Kč / 7,47 Kč<br>(mimo Zónu 1)                            |                                 |                                                |
| Zóna 2                           | 25,22 Kč / 30,52 Kč                                           | 14,72 Kč / 17,81 Kč             | 8,00 Kč / 9,68 Kč                              |
| Zóna 3                           | 50,42 Kč / 61,01 Kč                                           | 29,41 Kč / 35,59 Kč             | 12,00 Kč / 14,52 Kč                            |

Ceny bez / včetně 21% DPH

1) Cena za minutu hovoru/SMS do ostatních národních mobilních sítí v ČR dle smlouvy OneNet.

Odchozí hovory v Zóně 1 jsou po první provolané půlminutě účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách. Příchozí hovory jsou v Zóně 1 účtovány po sekundách, v Zóně 2 a 3 jsou hovory účtovány po minutách.

Kompletní seznam partnerských sítí naleznete pod tabulkou. Vodafone si vyhrazuje právo uvedený seznam aktualizovat. Ve všech evropských zemích je volání na tísňovou linku 112 zdarma.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny volání a posílání SMS. Pro definici Zón viz Roamingové zóny

### Datový a MMS roaming

Pokud si ne zvolíte datový balíček nebo službu Roaming na den, můžete využít službu Datový a MMS roaming s přehlednými cenami za datové připojení a MMS ve třech Zónách.

| Připojení roaming pro tarify |                                       |                    |
|------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Zóna                         | GPRS + WAP                            | MMS                |
| Zóna 1                       | 1,35 Kč za MB / 1,63 Kč za MB         | 5,12 Kč / 6,20 Kč  |
| Zóna 2                       | 208,33 Kč za 1 MB / 252,08 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |
| Zóna 3                       | 250,00 Kč za 1 MB / 302,50 Kč za 1 MB | 9,50 Kč / 11,50 Kč |

Ceny bez / včetně 21% DPH

Účtovací krok – V zóně 1 Vám budeme účtovat přenesená data po kilobytech. V zóně 2 a 3 Vám budeme účtovat přenesená data 100 kB, u WAPu po 10 kB.

Ceny za 1 MB a MMS bez / včetně 21% DPH.

Celý svět je rozdělen do tří cenových roamingových zón, v jejichž rámci mají zákazníci garantované stejné ceny datového roamingu. Pro definici Zón viz službu OneNet data v zahraničí.

## 1.2. POSKYTOVÁNÍ MOBILNÍCH DATOVÝCH SLUŽEB

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby u všech SIM karet byla volitelně nastavitelná aktivace datových služeb, současně zajistí i možnost úplného znemožnění (deaktivaci) mobilních datových přenosů u jednotlivých SIM karet.

### 1.2.1. Mobilní datové služby vnitrostátní

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby uchazeč splňoval požadavek na pokrytí signálem 4G LTE s průměrnou rychlostí 20 Mb/s (download) minimálně na 75 % území ČR a dále možnost používat v rámci nabídnuté služby více různých alternativních technologií v závislosti na výhodnosti jejího použití vzhledem k místním podmínkám. Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí poskytování mobilních služeb za pevnou měsíční paušální platbu (je součástí hodnotících kritérií).

Vodafone Czech Republic, a.s. uvádí v tabulce pro zpracování nabídkové ceny (Příloha č. 1 specifikace) cenu měsíčního datového balíčku aktivovatelného na kterékoliv SIM kartě s FUP:

- 250 MB
- 5 GB
- 20 GB

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí v případě vyčerpání datového limitu možnost dokoupení dalšího balíčku za uvedenou nabídkovou cenu uchazeče.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí poskytnutí službu privátní APN za pravidelnou paušální měsíční platbu, kterou uvádí v tabulce pro zpracování nabídkové ceny (Příloha č. 1 této specifikace).

Vodafone Czech Republic, a.s. dále zajistí možnost využití datových tarifů v libovolném zařízení, schváleném pro provoz v ČR (prohlášení o shodě), a to bez ohledu na využití samostatné (tablet, NTB apod.) nebo v kombinaci s hlasovým tarifem (mobilní telefon, tzv. chytrý telefon apod.).

Vodafone Czech Republic, a.s. dále zajistí možnost přidělení pevné IP adresy v rámci veřejné sítě internet. Aktivační poplatek za přidělení pevné IP adresy bude zahrnut v ceně měsíčního paušálního poplatku. Cenu měsíčního paušálního poplatku uvádí Vodafone Czech Republic, a.s. do tabulky pro zpracování nabídkové ceny (Příloha č. 1 specifikace).

### 1.2.2. Mobilní datový roaming

Vodafone Czech Republic, a.s. umožní poskytování služby datového mobilního roamingu na všech SIM kartách, u kterých to bude příslušný zadavatel požadovat. Zapojení a odpojení roamingu se bude řídit aktuální potřebou zadavatelů. Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí mobilní datový roaming ve dvou zónách a to ve všech zemích EU a zbytku světa, pokud datový roaming v těchto zemích běžně nabízí. Zadavatel dále požaduje možnost u jednotlivých uživatelů úplného znemožnění (vypnutí) mobilních datových roamingových přenosů v zahraničí.

Uchazeč uvede v tabulce pro zpracování nabídkové ceny (Příloha č. 1 specifikace) cenu měsíčního datového roamingového balíčku aktivovatelného na kterékoliv SIM kartě s objemem dat ve výši:

- 50 MB
- 250 MB
- 500 MB

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí v případě vyčerpání datového limitu možnost dokoupení dalšího balíčku za uvedenou nabídkovou cenu uchazeče.

## 1.3. POSKYTOVÁNÍ DALŠÍCH SLUŽEB

### 1.3.1. Zabezpečení prioritního odbavení spojení v mobilní síti

Vzhledem k charakteru vybraných zadavatelů a jejich povinnostem vyplývajících z obecně závazných právních předpisů Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí zabezpečení přednostního volání v síti prostřednictvím mezinárodního standardu „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption) případně jiným systémem kvalitativně a technicky obdobných řešení. Zadavatel požaduje bezplatné zřízení a provoz této služby u cca 8 ks vybraných SIM karet.

Vodafone Czech Republic, a.s. poskytne službu nejpozději do 30 kalendářních dní od zahájení plnění předmětu smlouvy.

#### Přednostní volání v síti

Vodafone nabízí prioritní volání v síti prostřednictvím funkcionality eMLPP – přednostního volání v síti podle mezinárodního doporučení 3GPP TS 22.067. Priorita volání je aktivní pouze v tranzitní spojovací a přístupové rádiové síti Vodafone Czech Republic a.s. pro spojení mezi mobilními telefony.

Přednostní volání eMLPP v síti je zajištěno trvale. Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě mobilních telefonů, jsou odchozí volání spojována podle nastavené úrovně priority. Pro všechny ostatní uživatele v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel, nebude priorita uplatněna.

## Popis funkcionality

Při požadavku na spojení odchozího hovoru je vyhodnocena priorita volání uživatele odvozená od úrovně jeho kategorie eMLPP, pokud není k dispozici volná kapacita přístupové sítě, síť porovná prioritu stávajících volání a zajistí uvolnění kapacit obsazených voláními neprioritních zákazníků.

### 1.3.2. Převod služeb k novému poskytovateli

V současné době využívají jednotliví zadavatelé služby různých operátorů. Zadavatel tedy předpokládá, že převod čísel bude probíhat po jednotlivých zadavatelích na základě jejich písemné žádosti v závislosti na ukončování stávajících smluvních vztahů a potřeb jednotlivých zadavatelů. Převod čísel bude proveden nejpozději do 2 měsíců od obdržení žádosti.

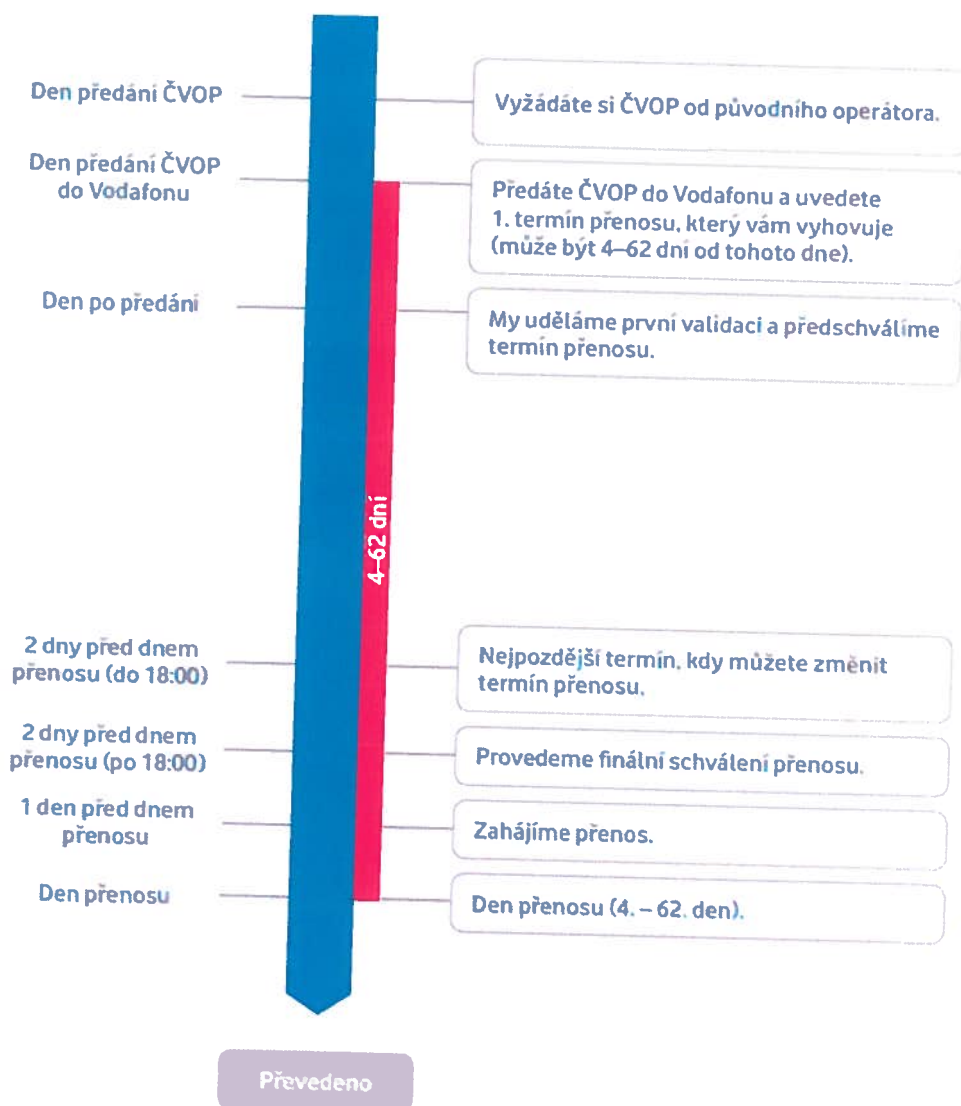
Přenesení telefonních čísel musí být uskutečněno v souladu s Opatřením obecné povahy č. OOP/10/10.2012-12 Českého telekomunikačního úřadu a § 34 zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, kterými se stanoví technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti telefonních čísel a zásady pro účtování ceny mezi podnikateli v souvislosti s přenositelností čísel.

Přenesení čísel zásadním způsobem neomezí provoz služeb na telefonních číslech zadavatelů. Přenesení čísel je požadováno bezplatně. Případná výjimečná, dočasná nefunkčnost přenášeného telefonního čísla (současná nefunkčnost původní i nové SIM karty) nebude delší, než 24 hod. Při nedodržení této lhůty je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po uchazeči a Vodafone Czech Republic, a.s. má povinnost uhradit smluvní pokutu za každou započatou hodinu prodlení částku 1 000 Kč za každé takto postižené telefonní číslo.

Zadavatelé se zavazují k plné součinnosti v poskytnutí potřebných informací, zejm. seznamu telefonních čísel, kterých se přenos týká.

## Přenos telefonního čísla k Vodafone

Přecházíte k Vodafone, ale chcete si ponechat původní telefonní číslo, na které jste zvyklí? Samozřejmě můžete. Jde to snadno a rychle.



U čísel pevných linek probíhá přenos naprosto stejně a platí pro něj také stejně časové lhůty. Rozdíl spočívá pouze v tom, že číslo nepřenesíte na základě tzv. ČVOP, ale na základě tzv. CAFů. Jedná se o přenosové číslo, které opět získáte od svého původního operátora.

## Jak přenos telefonního čísla funguje

- Nejprve je třeba, abyste vyřídili všechny smluvní a další závazky se svým stávajícím poskytovatelem. Jakmile je vypořádáte, původní operátor vám vydá tzv. ČVOP (číslo výpovědi opouštěného poskytovatele). Je to v podstatě doklad, který potvrzuje, že jste „volní“.
- ČVOP nám přinesete, pošlete, zatelefonujete. Jakmile ho obdržíme, vyberete si datum přenosu, které vám vyhovuje.
- Nejdříve můžeme vaše číslo přenést do naší sítě 4 dny po předání kódu ČVOP. Možná si ale vyberete pozdější termín, například kvůli dobíhající smlouvě u opouštěného operátora. Přenos může proběhnout

kdykoli v následujících 60 dnech. Záleží jen na vás. (Po uplynutí této lhůty však musíte získat nové ČVOP, staré ztratí platnost. Proto doporučujeme příliš neotálet.).

- Nazítří prověříme, jestli je vaše ČVOP v pořádku, a zda je v den, který jste zvolili, možné číslo bez problémů přenést. (Ve schématu: Den po předání).
- Dva dny před vámi určeným termínem máte **poslední možnost datum přenosu změnit**. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
- Dva dny před přenesením čísla operaci také finálně schválíme a následující den zahájíme samotný převod. O jeho průběhu vám budeme průběžně zasílat zprávy SMS. (Ve schématu: 2 dny před dnem přenosu).
- V den „stěhování“ vašeho čísla ze sítě do sítě může být váš telefon chvilku nefunkční (s výjimkou nouzového volání 112).
- Nejspíše to však ani nepostřehnete, protože transfery obvykle probíhají mezi půlnocí a šestou ranní, kdy pravděpodobně spíte.
- Teď už jen vložíte do svého telefonu naši kartu SIM a je to. Kolegové a zákazníci vám budou telefonovat na stará čísla, ale přitom do nové sítě. (Pokud jste si naši SIM vložili do telefonu už před přenosem, nezapomeňte přístroj restartovat).

### 1.3.3. Zabezpečení pokrytí ve zvlášť důležitých lokalitách

Vzhledem k charakteru vybraných zadavatelů Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí dostatečné pokrytí signálem GSM v lokalitách uvedených v Příloze č. 2 – Seznam zvláštních lokalit.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí pokrytí signálem GSM pro hlasová mobilní zařízení v požadovaných lokalitách a uvnitř prostor specifikovaných v Příloze č. 2 této specifikace nejpozději do 30 kalendářních dní ode dne převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli dle bodu 1.3.2.

Pokud Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí v požadovaných lokalitách uvedených v Příloze č. 2 a uvnitř prostor pokrytí signálem GSM nejpozději do 30 kalendářních dní od převodu služeb příslušného zadavatele k novému poskytovateli dle bodu 1.3.2. nezajistí, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí a uchazeč má povinnost uhradit příslušnému zadavateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i započatý den prodlení s poskytnutím pokrytí v každé nepokryté lokalitě a prostorech specifikovaných v Příloze č. 2 této specifikace je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí a uchazeč má povinnost uhradit příslušnému zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč.

Pokud zadavatelé v průběhu plnění smlouvy zjistí, že jedna nebo více lokalit či prostor uvedených v Příloze č. 2 této specifikace není pokryta signálem, je Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí povinen provést ověření signálu do 3 pracovních dnů od doručení písemné výzvy příslušného zadavatele.

Ověření dostupnosti signálu GSM pro hlasová mobilní zařízení musí být provedeno přímo v prostoru určeném příslušným zadavatelem za jeho účasti na standardním mobilním zařízení využívaným příslušným zadavatelem, které je schváleno pro provoz na území ČR. Zadavatelé určí k ověření dostupnosti signálu jen takové prostory, které běžně neznemožňují propustnost GSM signálu.

Nedostaví-li se Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí k ověření dostupnosti signálu hlasové služby v uvedené lhůtě, nebo není-li při ověření příslušnému zadavateli předvedena dostupnost signálu, je příslušný zadavatel oprávněn požadovat po Vodafone Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic, a.s. má povinnost uhradit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč. Za každý i jen započatý den prodlení s úspěšným ověřením dostupnosti je zadavatel oprávněn požadovat po Vodafone Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic, a.s. má povinnost uhradit příslušnému zadavateli smluvní pokutu ve výši 2 500 Kč; tato povinnost trvá až do úspěšného předvedení

dostupnosti signálu uchazečem. Pokud Vodafone Czech Republic, a.s. nepředvede funkčnost signálu ani do 14 kalendářních dnů od doručení písemné výzvy, může být tato skutečnost důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany příslušného zadavatele. V takovém případě se jedná o podstatné porušení smluvních podmínek. Tím není dotčena povinnost Vodafone Czech Republic, a.s. a Vodafone Czech Republic, a.s. uhradit smluvní pokuty a není tím dotčeno právo příslušného zadavatele na náhradu případné škody.

Pokud v průběhu trvání smlouvy dojde u zadavatelů k nutnosti pokrytí dalších lokalit či prostor v Příloze č. 2 neuvedených, je uchazeč povinen předložit příslušnému zadavateli návrh řešení pokrytí těchto lokalit ve lhůtě 30 dnů od odeslání písemné výzvy příslušného zadavatele. Každý tento návrh bude řešen individuálně.

#### 1.3.4. Zákaznická podpora

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí:

- a) Zabezpečení telefonické zákaznické podpory 24 hod. denně, 7 dnů v týdnu. V době od 8:00 do 16:30 hod. v pracovní den zabezpečení zákaznické podpory konkrétním pracovníkem uchazeče uvedeným jako kontaktní osoba; mimo tuto dobu jakýmkoliv pracovníkem zákaznického centra.
- b) Možnost zadávání požadavků telefonicky, e-mailem či přes zákaznickou online aplikaci. Pro telefonický kontakt přímé propojení na kontaktní osobu a v její nepřítomnosti na příslušné centrální pracoviště uchazeče.
- c) Na vyžádání možnost jednání s obchodním zástupcem v sídle příslušného zadavatele.

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí bezplatné:

- a) Volání na zákaznickou podporu.
- b) Doručování objednaných SIM karet do sídla zadavatelů.

Vodafone Czech Republic, a.s. v nabídce popisuje způsob zákaznické podpory (v maximálním rozsahu 3 strany A4), která bude reflektovat výše uvedené požadavky zadavatele. Dále uchazeč detailně popíše způsob řešení dodávek SIM karet zadavatelům.

Jednotliví zadavatelé stanoví kontaktní osoby, které budou jako jediné oprávněny jednat s uchazečem o změně v rámci jednotlivých služeb, popř. administrovat vyúčtování a platby.

- Podrobněji viz kapitola Zákaznická podpora.

#### 1.3.5. Výpisy a fakturace

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí bezplatné poskytování podrobného výpisu všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc musí být umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatelé a jimi pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu.

Vodafone Czech Republic, a.s. dále zajistí bezplatné poskytování celkového přehledu měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatelů v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc musí být umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru uchazeče, ke kterému budou mít zadavatelé a jimi pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.

Vodafone Czech Republic, a.s. ve své nabídce detailně popisuje způsob poskytování elektronických výpisů dle výše uvedených požadavků.

Vodafone Czech Republic, a.s. dále zajistí možnost zřízení oddělené fakturační adresy na externí organizaci zabezpečující správu mobilní telefonie zadavatelů za podmínek uzavřené smlouvy.

Jednotlivá telefonní čísla budou vedena na příslušné zadavatele a dále rozčleněna dle požadavků jednotlivých zadavatelů do dalších (fakturačních) skupin.

### 1.3.6. Administrativní a softwarové řešení

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby vybraný uchazeč bezplatně poskytl zadavatelům softwarové řešení pro administraci telefonních čísel. Pokud bude řešení poskytnuto na serveru uchazeče a spojení bude probíhat pomocí veřejné sítě internet, zajistí zadavatel garanci bezpečnosti přístupu k takovému řešení Vodafone Czech Republic, a.s.; i v takovém případě však zadavatel požaduje možnost stažení dat do lokálního počítače pro svoji archivaci (viz specifikace níže).

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí minimální požadavky softwarového řešení:

- možnost zobrazení vystavených faktur, souhrnných účtů, podrobných výpisů hovorů a čerpaných dat apod. a jejich uložení na lokálním počítači příslušného zadavatele;
- možnost pojmenovat každé telefonní číslo jeho uživatelem;
- možnost vytvořit z telefonních čísel skupiny;
- možnost odeslat e-mailem na kontaktní osoby zadavatelů podrobný nebo souhrnný výpis hovorů; v takto vytvořeném a odeslaném výpise musí být obsaženy všechny placené služby, vztahující se na konkrétní telefonní číslo a již započteny veškeré poskytované slevy. Z tohoto výpisu musí být zřejmé, kolik je konečná celková částka za uvedené číslo;

Softwarové bude poskytnuto tak, aby bylo možno oddělit telefonní čísla zadavatele a ostatních pověřujících zadavatelů. Administrátor každého zadavatele bude mít přístup pouze na telefonní čísla příslušného zadavatele.

### 1.3.7. Ostatní služby

Vodafone Czech Republic, a.s. zajistí, aby uchazeč bezplatně poskytoval následující služby:

- Změna fakturačních údajů
- Vystavení duplikátu faktury
- Hovor s operátorem
- Odpojení z důvodu krádeže
- Reaktivace po krádeži
- Výměna SIM karty
- Poskytnutí podrobného výpisu v elektronické i papírové formě
- Nulový aktivační poplatek (aktivace nové SIM karty, např. zcela nové nebo po přenesení od jiného operátora)

## Podrobné vyúčtování

# Administrátor OneNet samoobsluhy

Stručný přehled nejčastějších požadavků

Využívání OneNet samoobsluhy vám umožňuje  
objednat ihned požadované telefony,  
blokovat SIM svým uživatelům,  
přesměřovat telefonní čísla...

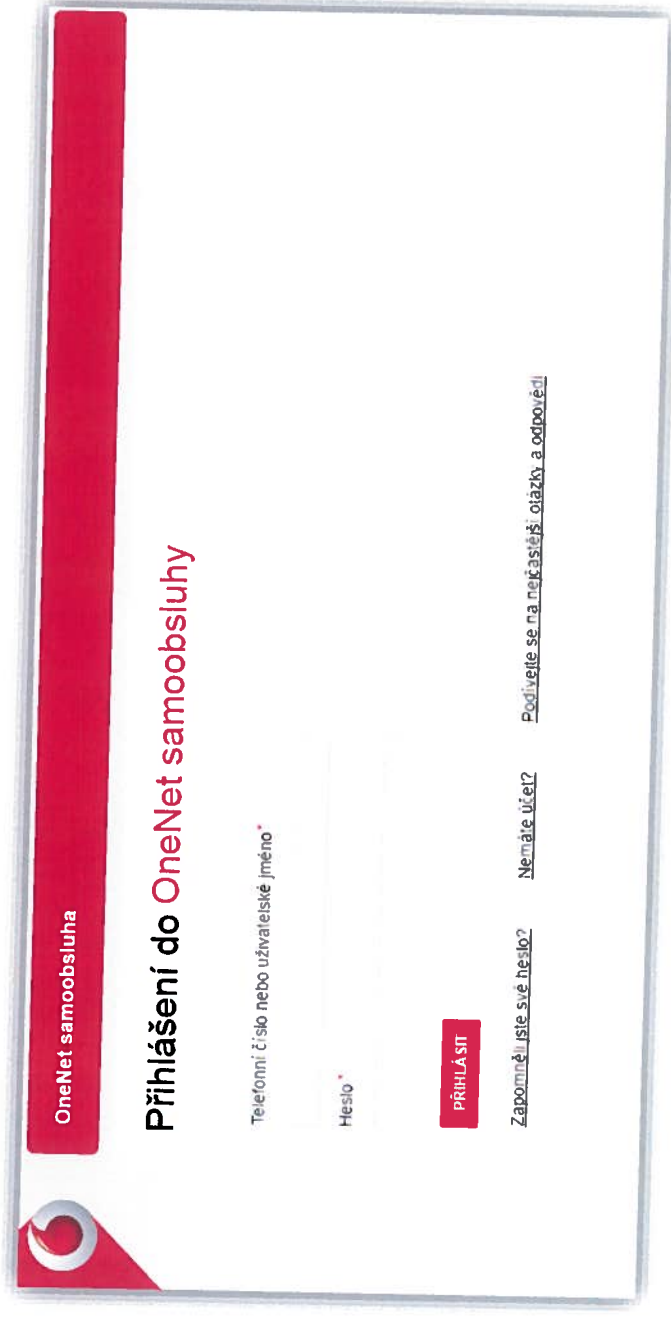
# Obsah

- Jak se přihlásit do OneNet samoobsluhy
- Jak stáhnout faktury a podrobné výpisy
- Reporty
- Vyúčtování na míru
- Jak přesměrovat hovory
- Jak změnit datový tarif
- Jak zablokovat ztracenou či ukradenou SIM
- Jak aktivovat náhradní SIM kartu
- Jak zjistit kódy PIN a PUK
- Jak zobrazit a nastavit služby pro jedno číslo
- Jak objednat telefon z firemních bonusů



# Přihlášení do samoobsluhy

- Přihlaste se pomocí svého uživatelského jména a hesla na stránce <https://onenetsamoobsluha.vodafone.cz>



The screenshot shows the login interface for Vodafone's OneNet self-service portal. At the top left is the Vodafone logo. Below it, the text 'OneNet samoobsluha' is displayed. The main heading is 'Přihlášení do OneNet samoobsluhy'. There are two input fields: 'Telefonní číslo nebo uživatelské jméno \*' and 'Heslo \*'. A red button labeled 'PŘIHLÁSIT' is positioned below the password field. At the bottom, there are two links: 'Zapomněli jste své heslo?' and 'Nemáte účet?'. A footer link reads 'Podívejte se na nejčastější otázky a odpovědi'.

OneNet samoobsluha

## Přihlášení do OneNet samoobsluhy

Telefonní číslo nebo uživatelské jméno \*

Heslo \*

**PŘIHLÁSIT**

[Zapomněli jste své heslo?](#)   [Nemáte účet?](#)   [Podívejte se na nejčastější otázky a odpovědi](#)

# Úvodní stránka

- Aktuální útrata na úvodní stránce

The screenshot displays the Vodafon.cz website interface. At the top, a red navigation bar contains the following links: [Vyúčtování](#), [Přehled služeb](#), [Služby čísla](#), [Firma](#), [eShop](#), [Administrace](#), and [Administrátor](#) (Admin Test). The main content area is divided into several sections:

- Zprávy z Vodafonu**: A notification stating "Zjistili jsme roamingové služby v Zúndě 1!" with a date of 18.05.2016 and a [ZOBRAZIT DETAIL](#) button.
- Aktuální útrata**: Displays "9 491 Kč" for the period "od 01.05.2016 do dneška pro celou společnost". A note specifies "(Aktuální útrata neobsahuje měsíční poplatky a je bez DPH)". A [ZOBRAZIT DETAIL](#) button is present.
- Vyúčtování za měsíc duben**: Displays "36 498,79 Kč (s DPH)". A [Stáhnout Vyúčtování \(PDF\)](#) link is provided.
- Může se hodit**: A list of links including [Fakturace](#), [Datové tarify](#), [Blokace SIM karty](#), [Přehled vyúčtování čísel](#), and [Duplikát SIM karty](#).
- Moje oblíbené**: A list of links including [PHI & PUK kód](#), [Chrástý přehled](#), [Fakturace](#), and [Datové tarify](#).

# 

- Horizontální menu je rozbalovací, obsahuje základní volby, pomocí kterých se dostanete do příslušné služby





- 178

|                                                          |  |                                         |  |
|----------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------|--|
| <b>Chytrý přehled</b>                                    |  | B x 24cm                                |  |
| Bř. Měsíce Leda + +20 77442295                           |  | Údaje podle směrnice 9. 25.1.2014 17.20 |  |
| <b>Současné stránky cestovky</b>                         |  | 750,00 Kč                               |  |
| <b>Tarif</b>                                             |  | Uživatelské měsíčního účtu 500 00 Kč    |  |
| Přehledy, časová tabulka, rozpisové listy, mapy.         |  | 020.00 Kč                               |  |
| Přehledy, časová tabulka, rozpisové listy, mapy, a jiné. |  | 020.00 Kč                               |  |
| <b>Měsíčníkové vklady</b>                                |  | 020.00 Kč                               |  |
| Přehledy, časová tabulka, rozpisové listy, mapy.         |  | 020.00 Kč                               |  |
| <b>Vklady na zábratky</b>                                |  | 020.00 Kč                               |  |
| Přehledy, časová tabulka, rozpisové listy, mapy.         |  | 020.00 Kč                               |  |
| <b>Zábratky</b>                                          |  | 020.00 Kč                               |  |
| Přehledy, časová tabulka, rozpisové listy, mapy.         |  | 020.00 Kč                               |  |
| <b>Delší trati</b>                                       |  | 020.00 Kč                               |  |
| Přehledy, časová tabulka, rozpisové listy, mapy.         |  | 020.00 Kč                               |  |
| <b>Rozpisové listy</b>                                   |  | 020.00 Kč                               |  |
| Přehledy, časová tabulka, rozpisové listy, mapy.         |  | 020.00 Kč                               |  |

Pro rozbalení v menu **Vyúčtování** klikněte v sekci Přehled vyúčtování na **Chytrý přehled**. Chytrý přehled nezahrnuje měsíční a jednorázové poplatky.

# Vyúčtování

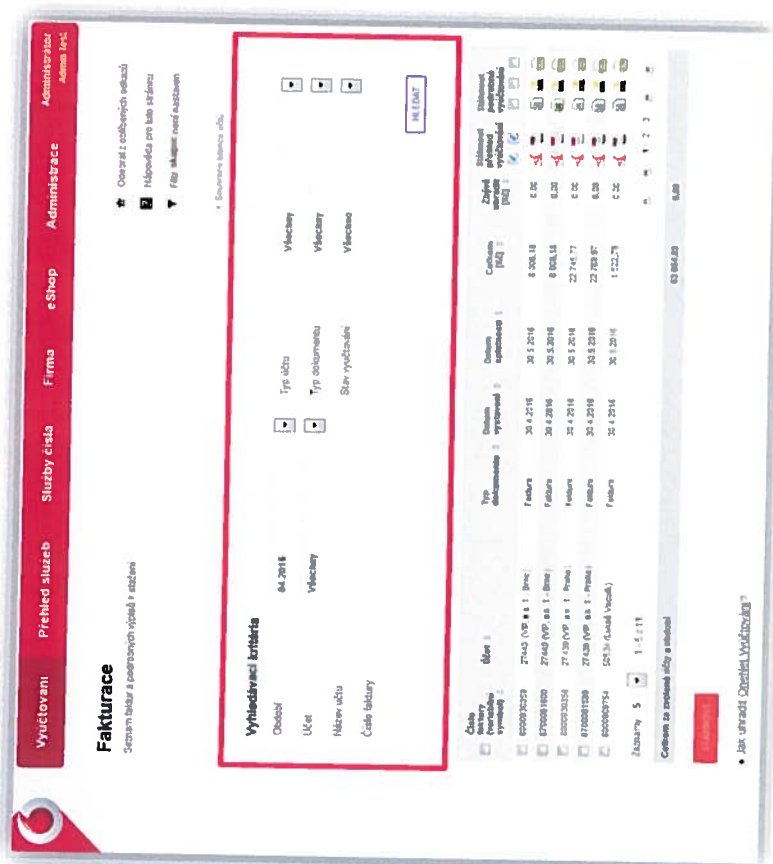
- Ve OneNet samoobsluze máte k dispozici všechny typy Vyúčtování až 5 měsíců zpětně



Po rozbalení v menu **Vyúčtování** klikněte v sekci Přehled vyúčtování na **Fakturace**.

# Vyúčtování

- Pokud máte více peněženek, vyhled
- Přehled vyúčtování: První ikona zleva slouží ke stažení zvolené faktury v PDF formátu, druhá umožňuje stažení výpisu (také v PDF formátu).
- Podrobné vyúčtování: Zde jsou zobrazeny 3 ikony, které slouží ke stažení podrobného výpisu v různých formátech (XLS, XML, CSV).
- Pro stažení více souborů najednou (v jednom ZIP archivu) můžete označit příslušné řádky a sloupce a kliknout na tlačítko „Stáhnout“. Po zpracování souboru, dostanete e-mail s odkazem.



# Souhrnná bilance účtů

- Aktuální přehled zůstatků na účtech ke stažení ve formátu XLS
- **Nezaplacené Vyúčtování:**  
Celková částka za nezaplacené Vyúčtování z aktuálního a předchozích měsíců.
- **Zbývá zaplatit:** Nezaplacená částka odečtená z přijatých plateb. Záporná částka znamená přeplatek, kladná částka znamená nedoplatek.
- **Částka po splatnosti:** V případě, že jsme dostali platbu, která pokrývá částku po splatnosti, uvidíte 0 Kč.

**Souhrnná bilance účtů**  
Přehled zůstatků na účtech

VYHLEDAT

| Číslo účtu | Název účtu       | Popis | Typ účtu | Nezaplacené vyúčtování (Kč) | Zbývá zaplatit (Kč) | Částka po splatnosti (Kč) |
|------------|------------------|-------|----------|-----------------------------|---------------------|---------------------------|
| 27440      | VP a s 1 - Brno  |       | Firmovní | 33 845 99                   | 33 845 99           | 10 845 30                 |
| 27440      | VP a s 1 - Brno  |       | Firmovní | 632 08                      | 632 08              | 6 05                      |
| 27439      | VP a s 1 - Praha |       | Firmovní | 12 10                       | 12 10               | 12 10                     |
| 27438      | VP a s 1 - Praha |       | Firmovní | 12 10                       | 12 10               | 12 10                     |
| 50534      | Likvid. Vozůla   |       | Firmovní | 6 05                        | 6 05                | 6 05                      |

Zaznamy 5 1 - 5 z 12

ZPĚT

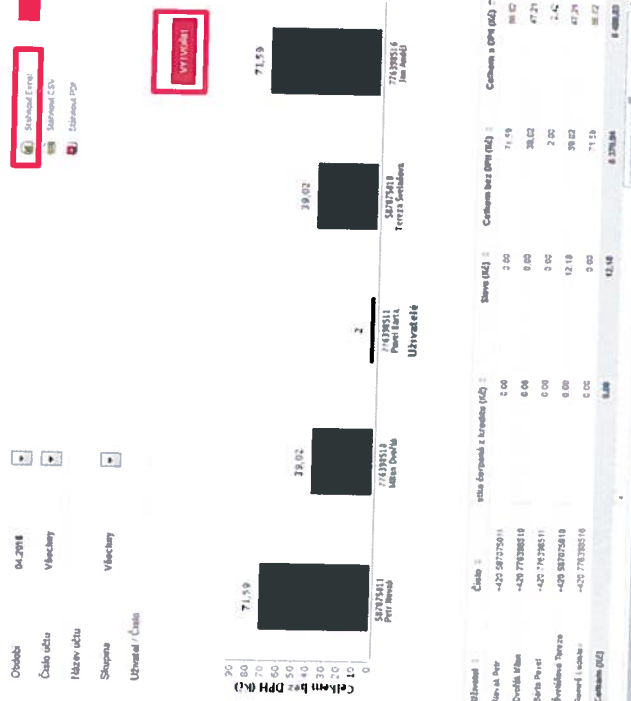
# Reporty

- Přehled využívání vašich služeb ve OneNet samoobsluze za přechozích 5 měsíců:
- Jako HTML stránku pro prohlížení online
- Ke stažení v různých formátech
- Online uvidíte 1 000 řádků
  - O kompletní report můžete požádat kliknutím na odkaz Stáhnout v požadovaném formátu.
  - Po zpracování reportu dostanete e-mail s odkazem pro stažení celého reportu.





- ## Přehled vyúčtování čísel

[illegible]



- 124

★ Přidat do oblíbených odkazů
 2 Nápověda pro tuto stránku
 ▼ Filtrovat skript podle nastavení

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

🔍 
🔍 
🔍

★ Přidat do oblíbených odkazů

2 Nápověda pro tuto stránku

▼ Filtrovat skript podle nastavení

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

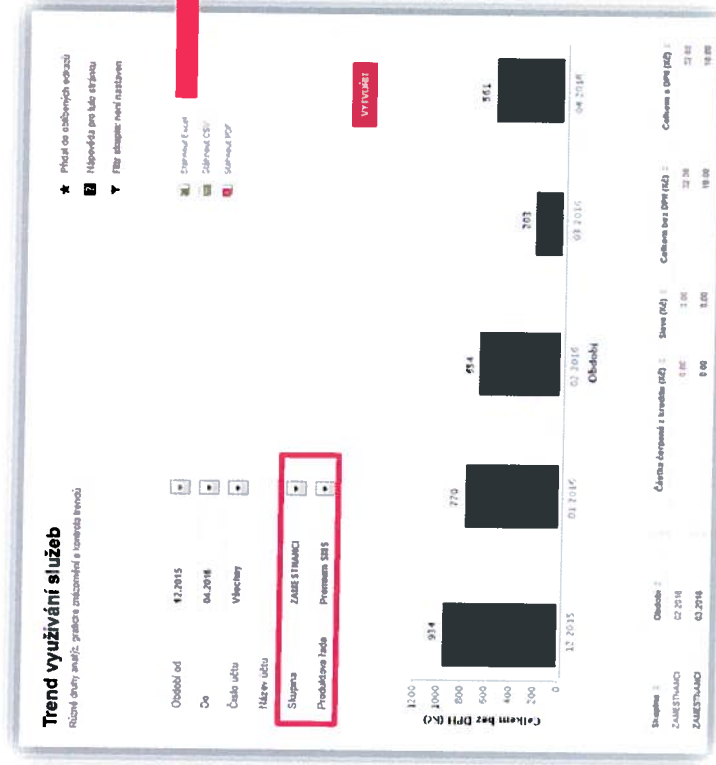
- 125

[illegible]

Tento report je dostupný i pro aktuální měsíc.

# Trend využívání služeb

- Přehled nákladů jednotlivých služeb pro všechny skupiny či účty ke stažení ve formátu XLSX, PDF a CSV



**Trend využívání služeb**

Od: 01.2015 Do: 04.2016 Měsíční částka: Všechny Přemístění

| Od      | Do      | Měsíční částka | Měsíční částka | Přemístění | Celkem bez DPH (Kč) |
|---------|---------|----------------|----------------|------------|---------------------|
| 01.2015 | 01.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 02.2015 | 02.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 03.2015 | 03.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 04.2015 | 04.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 05.2015 | 05.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 06.2015 | 06.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 07.2015 | 07.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 08.2015 | 08.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 09.2015 | 09.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 10.2015 | 10.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 11.2015 | 11.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 12.2015 | 12.2015 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 01.2016 | 01.2016 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 02.2016 | 02.2016 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 03.2016 | 03.2016 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |
| 04.2016 | 04.2016 | 0.00           | 0.00           | 0.00       | 0.00                |

Vyberte účet nebo skupinu a klikněte na tlačítko Vytvořit.

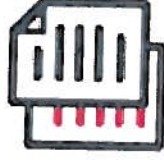


- [illegible]

Zadejte telefonní číslo nebo  
jméno uživatele a klikněte  
na tlačítko Vytvořit.

# Vyúčtování na míru

- Rozdělte si útratu, jak potřebujete
- S Vyúčtováním na míru si snadno zdarma ve OneNet samoobsluze nastavíte flexibilní vyúčtování svých firemních nákladů. Můžete si vytvořit až 1 000 individuálních účtů s různým nastavením, takže na každém Vyúčtování uvidíte jen to, co potřebujete



# Účty

- Vytvoření účtu

**Vyúčtování** **Přehled služeb** **Služby čísla** **Firma** **eShop** **Administrace** **Administrátor**  
Admin Test

## Přehled účtů

Přehled a správa účtů firemních a individuálních účtů

☐ Přidat do oblíbených odkazů  
☒ Návoděda pro tuto stránku  
☐ Filtr sloupce: není nastaven

**VYHLEDAT**

| Číslo účtu                     | Název účtu             | Popis            | Typ účtu     | Email pro doručení faktury | Přiznané číslo | Stav |
|--------------------------------|------------------------|------------------|--------------|----------------------------|----------------|------|
| <input type="checkbox"/> 2744  | VP s.s. 1 - Brno       |                  | Firmní       |                            |                |      |
| <input type="checkbox"/> 27439 | VP s.s. 1 - Praha      |                  | Firmní       |                            |                |      |
| <input type="checkbox"/> 37353 | Jen Anděl              |                  | Firmní       |                            |                |      |
| <input type="checkbox"/> 50535 | Nákladové středisko I  | Edamí            | Individuální | jan.andel@vodafone.cz      | 2              | 2    |
| <input type="checkbox"/> 51934 | Nákladové středisko II | František poročí | Individuální | eva.novotna@vodafone.cz    | 0              | 0    |
|                                |                        |                  | Individuální | janub.nemecal@vodafone.cz  | 3              | 3    |
| Zobrazit 5 z 1 - 5 z 8         |                        |                  |              |                            |                |      |

**VYTVOŘIT INDIVIDUÁLNÍ ÚČET** **SMAZAT INDIVIDUÁLNÍ ÚČET**

## Nový Individuální účet Přidat

Vypíšte nový individuální účet

**Účet**

Název účtu \*

Popis

**Adresa firmy**

**Doručení Vyúčtování**

Jméno příjemce

☐ Nepošílat

☒ E-mailem

☐ Poštou na adresu

☐ Použít adresu firmy

**Zpráva o vystavení Vyúčtování**

☒ Kontaktní údaje plátce

**ULOŽIT**

ZRUŠIT

Úvodní stránka → Vyúčtování → Nastavení vyúčtování → Přehled účtů.

# Nastavení pravidel



- Na individuální účet lze nastavit:
  - **Všechny výdaje** (veškerá útrata bude na individuálním Vyúčtování)
  - **Útratu nad stanovený uživatelský limit**
    - Limit se uvádí v Kč bez DPH (kromě plateb třetím stranám, zejména Premium SMS, které jsou vč. DPH).
  - **Účtování jednotlivých služeb**
    - Např. datové služby, volání ze zahraničí, SMS do zahraničí.
  - **Volání na soukromá čísla**
    - Soukromé hovory jsou identifikované vytočením kódu před volaným číslem.
    - Chcete-li získat vlastní kód pro soukromé volání, obraťte se na svého konzultanta nebo nás kontaktujte prostřednictvím linky pro významné zákazníky 800 777 780.



Administrator

- Úvodní stránka → **Vyúčtování**  
→ Vyúčtování na míru → **Nastavení**  
**Vyúčtování na míru.**

131

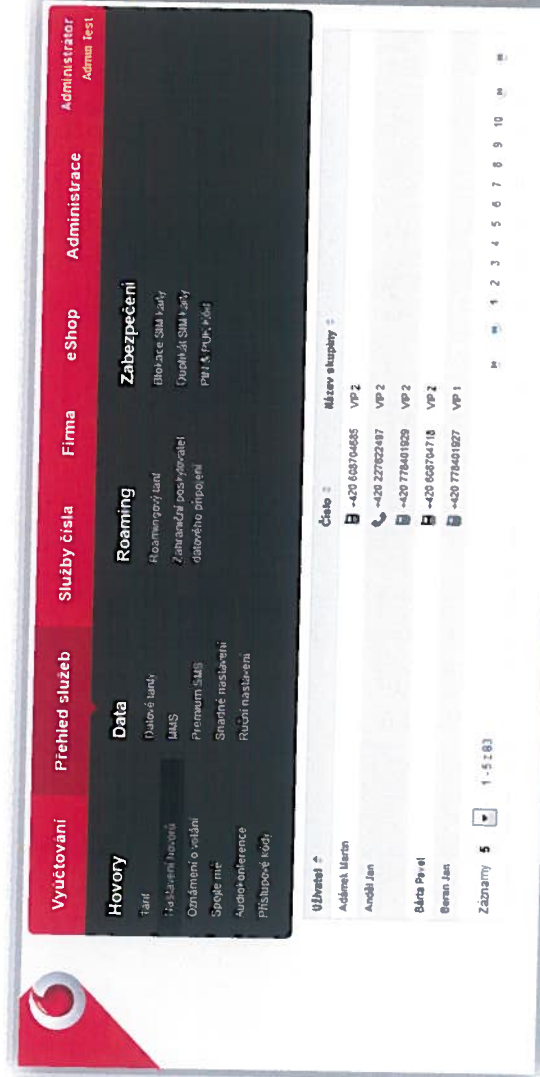
# Nastavení pravidel

- V první tabulce můžete aktivovat/deaktivovat Vyúčtování na míru, přiřadit uživateli individuální účet a povolit uživateli přístup k fakturačním dokumentům individuálního účtu
- Ve druhé tabulce Pravidla Vyúčtování na míru si volíte, jaké výdaje budou účtovány na individuální účet

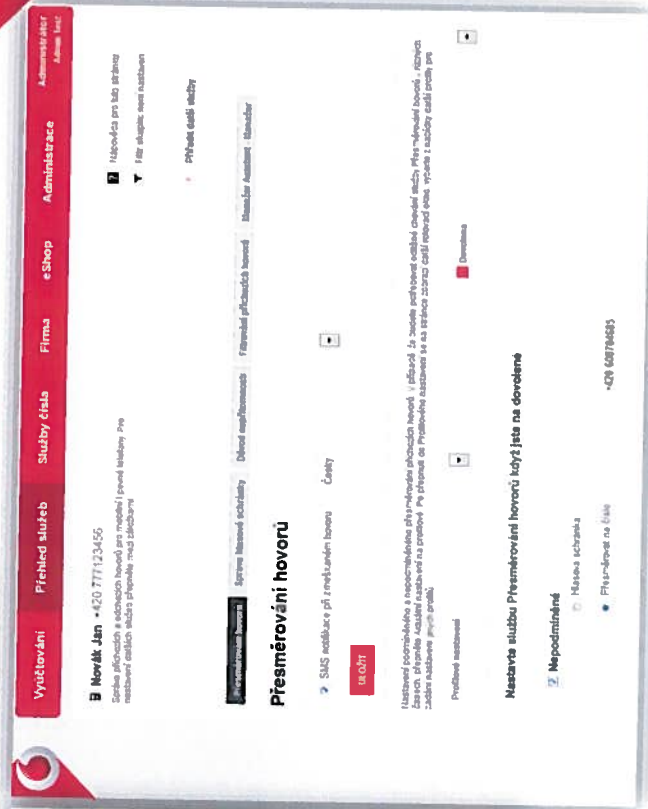
Úvodní stránka → Vyúčtování → Vyúčtování na míru  
→ **Nastavení Vyúčtování na míru.**

# Přesměrování hovorů

- Ve OneNet samoobsluze máte možnost zadat přesměrování hovorů na libovolné číslo



Pro zadání přesměrování klikněte v sekci **Přehled Služeb** → **Hovory**  
 → **Nastavení hovorů** → vyhledejte požadované číslo a do řádku s ním klikněte a zadejte typ přesměrování.



# Nastavení hovorů - Kalendář

- Intuitivní a flexibilní plánování v kalendáři
- Chcete-li naplánovat profil, klikněte na požadovaný den a čas, vyplňte požadované parametry v modálním okně a uložte
- Můžete také použít funkci drag & drop ze seznamu profilů ve spodní části obrazovky do kalendáře





- 

[illegible]

135

# Blokace SIM

- Způsob, jak nejrychleji zablokovat telefonní číslo v případě ztráty či krádeže telefonu

| Uživatel       | Číslo          | Název skupiny | Stav SIM karty |
|----------------|----------------|---------------|----------------|
| Adámek, Martin | +420 603704685 | VP 2          | ● Aktivní      |
| Anděl, Jan     | +420 778401828 | VP 2          | ● Aktivní      |
| Barta, Pavel   | +420 603704718 | VP 2          | ● Aktivní      |
| Beran, Jan     | +420 778401827 | VP 1          | ● Aktivní      |
| Blaž, Věra     | +420 603704619 | VP 1          | ● Aktivní      |

**Blokace SIM karty**

**Novák Jan +420 777123456**

Chcete blokovat SIM kartu?

**OK** **ZRUŠIT**

Pro blokace SIM v případě ztráty či krádeže klikněte v sekci **Přehled Služeb** → **Zabezpečení** → **Blokace SIM karty**  
 – po vyhledání telefonního čísla, klikněte na řádek s číslem a objeví se nabídka na Blokaci SIM.

# Duplikát SIM karty



- Způsob, jak aktivovat náhradní SIM kartu se stejným telefonním číslem v případě ztráty či krádeže telefonu

**Duplikát SIM karty změna nastavení**

**Novák Jan** +420 777 123 456

Zadejte kód nové SIM karty (ICCID)

Zadejte ICCID nové SIM karty. ICCID najdete vytištěný na SIM kartě nebo na obalu, ve kterém jste SIM kartu obdrželi.

ICCID: 894203

**ULOŽIT**

**ZRUŠIT**

- Pouze ICCID nové SIM karty je možné použít pro duplikát SIM karty.
- Aktivace nové SIM karty trvá několik minut. Po odečtení si můžete zkontrolovat stav účtu a sítě.
- V případě, že jste si před aktivací náhradní SIM karty zablokovali starou SIM kartu, je nutné novou SIM kartu odblokovat na stránce [Blokace SIM karty](#).

Pro aktivaci náhradní SIM karty klikněte v sekci Přehled Služeb → Zabezpečení → Duplikát SIM karty – po vyhledání telefonního čísla klikněte na řádek s číslem a zadejte ICCID nové SIM karty.

# Zjištění PUK & PUK

- V případě zablokování SIM karty kódem PIN vám OneNet samoobsluha pomůže ihned zjistit kód PUK pro odblokování

The screenshot shows the OneNet self-service portal interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Vyúčtování, Přehled služeb, Služby čísla, Firma, eShop, Administrace, and Administrator VIP Administrator. The main content area is titled "PIN & PUK Kód" with the subtitle "Zobrazí PIN a PUK". Below the title, there are three filter options: "Odebrat z oblíbených odkazů" (star icon), "Nápověda pro tuto stránku" (question mark icon), and "Filtr skupin: není nastaven" (funnel icon). A search bar is present with the text "Vyhledávat podle kódu SIM karty / ICCID" and a "VYHLEDAT" button. The search results are displayed in a table with columns: "Uživatel", "Číslo", and "Název skupiny". The table contains five rows of data.

| Uživatel      | Číslo          | Název skupiny |
|---------------|----------------|---------------|
| Adámek Martin | +420 608704585 | VP 2          |
| Anděl Jan     | +420 778401929 | VP 2          |
| Běra Pavel    | +420 608704718 | VP 2          |
| Beran Jan     | +420 778401927 | VP 1          |
| Blaž Irena    | +420 608704619 | VP 1          |

Pro zjištění kódu PUK klikněte v sekci **Přehled Služeb** → Zabezpečení → **PIN & PUK Kód** – po vyhledání telefonního čísla klikněte na řádek s číslem.

# Služby čísla

- Jak zobrazit a nastavit služby na čísle

**Nastavení čísla**  
Zařízení služby při čísle 43077172468

**Tarif** Tarif Neomezené volání a SMS - ČR 750,00 Kč

**Dátový tarif** Mobilní připojení 4 Gb

**Automatický přístup objemu dat** AKTIVNÍ

**Roamingový datový tarif** Dátový roaming Vodafone Roaming na den

**Notifikace** AKTIVNÍ

**Roamingový tarif** Vodafone Roaming na den

**SMS a MMS** AKTIVNÍ

**SIM karta** AKTIVNÍ

**Limity** AKTIVNÍ

**Ostatní** AKTIVNÍ

# Objednání telefonu

- Při výběru požadovaného telefonu si můžete urychlit výběr použitím filtru dle typu či značky zařízení



Pro objednání telefonu klikněte v sekci **eShop** → **Telefony a příslušenství**.

# Objednání telefonu

- Při výběru požadovaného telefonu si můžete sami zvolit, kolik telefonů pořídíte za plnou cenu či ze svého bonusu

|                                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |
| <b>16 344,62 Kč</b><br>19 777,00 Kč s DPH                                           | <b>9 071,90 Kč</b><br>10 977,00 Kč s DPH                                            |
| <b>Samsung GALAXY S7 - černá</b>                                                    | <b>Huawei Watch W1 - stříbrná</b>                                                   |
| Počet kusů za plnou cenu<br>0                                                       | Počet kusů za plnou cenu<br>1                                                       |
| Počet kusů v rámci bonusu<br>0 1 2 3 4 5 6 7                                        | Počet kusů v rámci bonusu<br>0                                                      |
| <b>PŘIDAT D</b>                                                                     | <b>PŘIDAT DO KOŠÍKU</b>                                                             |

Kliknutím na obrázek nebo název zařízení zjistíte základní údaje o zařízení (popis zařízení, základní technické parametry, obsah balení...).

# Objednání telefonu



### Nákupní košík

☒ Nápověda pro tuto stránku  
☒ Filtr skupiny není nastaven

| Kód produktu  | Název                          | Počet    | Cena přístroje bez DPH (Kč) | Částka hrazená z bonusu (Kč) | Cena celkem bez DPH (Kč) | Cena celkem včetně DPH (Kč) |
|---------------|--------------------------------|----------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| SAMGALS7      | Samsung GALAXY S7 - černá      | 1        | 16 344,62                   | 0,00                         | 16 344,62                | 19 777,00                   |
| VFSMARTPRIME7 | Vodafone Smart prime 7 - černá | 1        | 2 708,26                    | 0,00                         | 2 708,26                 | 3 277,00                    |
| <b>Celkem</b> |                                | <b>2</b> |                             | <b>0,00</b>                  | <b>19 052,88</b>         | <b>23 054,00</b>            |

**POKRÁČOVAT V OBJEDNÁVCE** **ZPĚT KE ZBOŽÍ**

### Souhlasím a odesílám objednávku

☒ Nápověda pro tuto stránku  
☒ Filtr skupiny není nastaven

| Kód produktu  | Název                          | Počet    | Cena přístroje bez DPH (Kč) | Částka hrazená z bonusu (Kč) | Cena celkem bez DPH (Kč) | Cena celkem včetně DPH (Kč) |
|---------------|--------------------------------|----------|-----------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| SAMGALS7      | Samsung GALAXY S7 - černá      | 1        | 16 344,62                   | 0,00                         | 16 344,62                | 19 777,00                   |
| VFSMARTPRIME7 | Vodafone Smart prime 7 - černá | 1        | 2 708,26                    | 0,00                         | 2 708,26                 | 3 277,00                    |
| <b>Celkem</b> |                                | <b>2</b> |                             | <b>0,00</b>                  | <b>19 052,88</b>         | <b>23 054,00</b>            |

**Údaje**

Uživatel: "Vodafone" ☒ **Uživatel "Vodafone" je nastaven**

**Domovská stránka**

Profil: ☒ **Profil "Vodafone" je nastaven**

**Ulice**

Číslo popisné: 2008

Číslo orientační: 2

Město: Praha

PSČ: 15500

**Kontaktní údaje**

Jméno:

Telefon:

E-mail:

**Prohlášení**

Prohláším, že údaje uvedené výše jsou správné a pravdivé.

**ODESLAT OBJEDNÁVKU** **ZPĚT KE ZBOŽÍ**

Pro dokončení objednávky klikněte na **Přejít do košíku** →  
 Zkontrolujte si svou objednávku → Zvolte, na jakou adresu chcete  
 objednávku poslat.

KONEC

## Závěr nabídky

Společnost Vodafone Czech Republic, a. s. v rámci své nabídky předkládá a nabízí nejvýhodnější řešení pro Státní fond dopravní infrastruktury

Děkuji za čas, který jste věnovali naší nabídce. Věřím, že Vaše organizace bude s Vodafone nabídkou spokojena.

V dokumentu bylo použito názvů firem a produktů, které mohou být chráněny patentovými a autorskými právy nebo mohou být registrovanými obchodními značkami podle příslušných ustanovení právního řádu.

Pro případ potřeby ověřit, případně vyjasnit si informace a skutečnosti deklarované v této nabídce, mne můžete kdykoli kontaktovat.

## Kontakt

- Manažer pro významné zákazníky: Mgr. Ondřej Dedek
- Telefon: 774 416 033
- E-mail: [ondrej.dedek@vodafone.com](mailto:ondrej.dedek@vodafone.com)