



DODATEK č. 1

ke SMLOUVĚ O SERVISU POČÍTAČOVÉHO PROGRAMU DATACENTRUM 2
mezi STATNÍ TISKÁRNOU CENIN, státní podnik, jako objednatelem (evidovaná pod č.
148/2006/HM) a DATACENTRUM systém & consulting, a.s., jako zhotovitelem
(evidovaná pod č. 91/2006)

I.

V souladu s ustanovením čl. 11. odst. 11.1. této smlouvy se smluvní strany dohodly na následující změně a doplnění Přílohy č. 1 výše uvedené smlouvy:

1. V odst. 1. s názvem Servis k počítačovému programu DATACENTRUM 2 Přílohy č.1 se doplňují nová písm. c) a d) následujícího znění:

"c) Nadstandardní servisní podporu:

- ca) Objednateli bude garantovaná služba tzv. „nadstandardní servisní podpora – osobní konzultant“ (dále taky „služba“). Rozsah služby spočívá v osobní návštěvě konzultanta zhotovitele, který bude vykonávat pravidelně 1x v měsíci v rozsahu 3 hodiny servisní služby dle požadavků objednatele, a to v sídle objednatele. Osobní návštěva konzultanta bude probíhat v období od 15. do 22. kalendářního dne v měsíci, v pracovních dnech od 8:00 hod. do 16:00 hod. Přesný termín návštěvy bude dohodnut písemně (e-mailem) mezi objednatelem a osobním konzultantem nejpozději do 10. kalendářního dne v měsíci, a to na základě e- mailového požadavku objednatele doručeného osobnímu konzultantovi. V případě, že se návštěva v určitém měsíci dle rozhodnutí objednatele neuskuteční, nebude za tento měsíc částka za nadstandardní servisní podporu objednateli fakturována.
- cb) Činnosti poskytované v rámci služby osobní konzultant jsou následující:
- předávání informací k technickému řešení požadavků zákazníka;
 - řešení uživatelských požadavků;
 - vytváření individuálních exportů, sestav, formulářů;
 - zajišťování konzultací k práci se systémem.
- cc) Mezi činnostmi poskytované v rámci služby osobního konzultanta nepatří programátorské úpravy SW, na tyto činnosti bude vystavena zvláštní objednávka.

d) Vzdálená podpora:

Smluvní strany sjednávají vzdálenou podporu spočívající ve vytvoření zabezpečeného šifrovaného spojení pomocí IPSec protokolu, který bude spuštěn na podnikovém firewallu objednatele. Tento IPSec protokol bude navázán pomocí VPN klienta na straně zhotovitele. Toto spojení bude pouze na vyžádání objednatele a po dobu nutnou k servisnímu zásahu. Spojení bude omezené a funkční pouze se serverem, kde je hostován počítačový program DATACENTRUM 2 - MZDY a DATACENTRUM 2 PERSONALISTIKA."

2. V odst. 2. s názvem Kontaktní osoby Přílohy č. 1 se doplňují nová písm. c) a d) následujícího znění:

„c) Kontaktní osobou pro nadstandardní servisní podporu za stranu zhotovitele a osobním konzultantem objednatele je xxx Kontaktní osobou za stranu objednatele

je xxx

- d) Kontaktní osobou pro vzdálenou podporu za stranu zhotovitele je xxx Kontaktní osobou za stranu objednatele je xxx.

3. V odst. 3. s názvem Ceny Přílohy č. 1 se doplňuje nový pododstavec 3.5 následujícího znění:

"3.5. Za službu nadstandardní servisní podpory – osobní konzultant, uvedenou v odst. 1 písm. c) Přílohy č. 1 bude objednateli účtován poplatek ve výši
xxx Kč bez DPH / měsíčně.

Dopravné osobního konzultanta zhotovitele do sídla objednatele je součástí tohoto poplatku.

Služba začíná platit od 1.10.2010 a bude zákazníkovi za první měsíc poskytnuta jedna návštěva zdarma.

3.5.1 V případě, že dojde k překročení měsíčního časového limitu osobní konzultace stanoveného v odst. 1 písm.c) bude služba nad tento limit účtována objednateli samostatně, a to hodinovou sazbou ve výši xxx,- Kč bez DPH.

3.5.2 Platba za službu osobního konzultanta bude prováděna zpětně vždy na základě výkazu činnosti zhotovitele (dodacího listu), potvrzeného kontaktní osobou objednatele a na základě daňového dokladu (faktury), který zhotovitel doručí objednateli do 10 pracovních dnů po datu dodání služby osobního konzultanta "

II.

Ostatní ustanovení této smlouvy se nemění a zůstávají nedotčena.

III.

1. Tento dodatek je vyhotoven ve 2 (dvou) výtiscích s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží 1 (jeden) výtisk.
2. Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti od 1.10.2010.

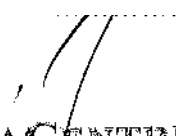
Za objednatele:

Za zhotovitele:

0

V Praze dne 1

Ing. Richard Bulíček
generální ředitel


DATA CENTRUM
Ing. Petr Luky consulting, a.s.
Pivovarská 301/2, Praha 4, 142 00
T: ++420 267 906 222 F: ++420 267 906 222
IČ: 25631721 DIČ: CZ25631721