

Servis k počítačovému programu DATACENTRUM 2

Servis k počítačovému programu DATACENTRUM 2 zahrnuje:

- a) **UPGRADE** (základní verze pro běžný rok) a **UPDATE** počítačového programu DATACENTRUM 2
 - v návaznosti na změny obecně závazných právních předpisů v České republice tyto neprodleně promítnout do počítačového programu DATACENTRUM 2; změny budou do počítačového programu DATACENTRUM 2 zapracovány od okamžiku jejich účinnosti,
 - zajišťovat další rozvoj počítačového programu DATACENTRUM 2 ve smyslu rozvoje základních funkcí počítačového programu DATACENTRUM 2
- b) **Zákaznickou podporu k počítačovému programu DATACENTRUM 2:**
 - distribuovat objednateli průběžně nové verze (UPGRADE, UPDATE),
 - zajišťovat telefonické konzultace pro objednatele HOT LINE,
 - předávat informace k technickému řešení požadavků objednatele,
 - zasílat dodatky k uživatelské dokumentaci,
 - poskytovat informační servis prostřednictvím uživatelského BULLETINU,
 - poskytovat informační servis na síti INTERNET,
 - řešit uživatelské požadavky.

2. Kontaktní osoby:

- a) Kontaktní osobou za stranu zákazníka pro oblast servisu počítačového programu DC-SAM-SK je paní xxx. Adresa instalace: Růžová 6, 110 00 Praha 1
- b) Spojení na zhotovitele pro účely konzultací: Praha tel. 267 906 104, fax: 267 910 847, Brno tel. 543 160 318, e-mail: podpora@datacentrum.cz. Obchodní oddělení: Kloboukova 77, 148 00 Praha 11, tel.: 267 906 103, -108, e-mail: obchod@datacentrum.cz, ústředna 267 906 111.

3. Ceny:

Ceny

DATACENTRUM 2 - MZDY

- a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn (blíže viz bod 1. písm. a) této přílohy): **xxx Kč / čtvrtletí**
- b) Zákaznická podpora (zejména distribuce nových verzí, HOT-LINE, blíže viz bod 1. písm. b) této přílohy): **xxx,- Kč / čtvrtletí**

DATACENTRUM 2 - PERSONALISTIKA

- a) Poskytování UPGRADE a UPDATE verzí s garancí legislativních změn (blíže viz bod 1. písm. a) této přílohy): **xxx,- Kč / čtvrtletí**
- b) Zákaznická podpora (zejména distribuce nových verzí, HOT-LINE, blíže viz bod 1. písm. b) této přílohy): **xxx,- Kč / čtvrtletí**

3.2 Smluvní strany se dohodly, že ceny podle písm. a) a b) tohoto odstavce může zhotovitel každoročně zvýšit o kladnou roční míru inflace vyjádřenou přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen (dále jen „roční míra inflace“) vyhlášenou ústředním orgánem státní správy České republiky v oblasti statistiky (ke dni uzavření této smlouvy je tímto orgánem Český statistický úřad), nejvýše však o 4%. Výše uvedené ceny může zhotovitel zvýšit k prvnímu dni kalendářního

čtvrtletí následujícího po čtvrtletí, v němž byla roční míra inflace vyhlášena. Novou výši cen oznámí zhotovitel objednateli bez zbytečného odkladu. První zvýšení je zhotovitel oprávněn provést v roce 2007.

3.3 Ceny za:

- a) případné rozšíření počítačového programu DATACENTRUM 2 o další adresáře (např. o další právní subjekty),
- b) případnou instalaci atypické verze počítačového programu DATACENTRUM 2,
- c) případné rozšíření počítačového programu na další počítačové stanice, o návazné moduly a účelové programy, nebo
- d) případné funkční zhodnocení počítačového programu DATACENTRUM 2

budou stanoveny dohodou smluvních stran. Cena bude součástí dodatku k této smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami.

3.4 Smluvní strany se dohodly, že ceny uvedené v bodu 3.1 této přílohy budou zhotovitelem fakturovány čtvrtletně, přičemž zhotovitel vystaví a odešle objednateli fakturu nejpozději do posledního pracovního dne prvního měsíce kalendářního čtvrtletí, za nějž je fakturováno.

4. Dodatečné služby

Na základě písemné objednávky na adresu zhotovitele (Kloboukova 77, 148 00 Praha 11, faxem: 267 910 847, elektronickou poštou: obchod@datacentrum.cz) je možné objednat dodatečné služby příp. moduly. Cena těchto služeb se řídí aktuálním ceníkem zhotovitele. Na základě objednávky bude zhotovitelem zaslána cenová kalkulace, po jejímž písemném odsouhlasení zákazníkem dojde k jejímu plnění. Poskytnutí takovéto služby nebo modulu bude potvrzeno po provedení služby předávacím protokolem.