

Příloha 1

„Správu serverů“

Technická specifikace

Předmět veřejné zakázky

Předmětem veřejné zakázky je provádění správy a servisu serverového vybavení školy na dobu jednoho roku.

Specifikace a rozsah požadovaného plnění

Dodavatel bude v průběhu jednoho roku poskytovat objednateli telefonické konzultace, poradenské a konzultační služby v oblasti výběru, využití a optimalizace hardware a software. Dále pak servisní služby zahrnující instalaci, kontrolu a údržbu software a hardware provozované na jeho pracovišti.

Servery:

- kontrola stavu aktualizací operačního systému serveru a instalace nových aktualizací
- kontrola chybových hlášení serverů a odstranění případných chyb jak HW, tak i SW
- kontrola chodu a aktualizace antivirového a antispamového systému na serveru
- kontrola funkčnosti virtualizačního prostředí
- kontrola funkčnosti zálohovacího systému, údržba, oprava
- fyzická kontrola a obsluha serverové stanice
- v případě potřeby začlenění nových serverů do sítě
- kontrola stavu HW v návaznosti na zasílání logů z management serverů, reakce na kritické stavy systému - teplota CPU a systému mimo povolené rozmezí, stav ventilátorů
- kontrola stavu datového úložiště v návaznosti na zasílání logů z RAID managementu u pevných disků a diskových polí, volné kapacity úložiště
- kontrola stavu určených lokálních služeb na serveru
- kontrola skutečného stavu síťových služeb
- pravidelné zálohování uživatelských a aplikačních dat na základě požadavků objednatele

- pravidelné zálohování nastavení fyzických serverů
- pravidelná kompletní záloha virtuálních serverů
- kontrola provádění záloh a analýza diagnostických výstupů zálohovacího software
- správa a aktualizace firewallu včetně VPN na vzdálené lokality a VPN koncových uživatelů
- správa a nastavování CISCO switchů a controllerů pro WiFi sítě
- včasné reportování zjištěných problémů objednateli vč. návrhu jejich řešení

Správa datové sítě:

- zapojení, odpojení, přepojení a konfigurace zařízení připojených k síti
- instalace a konfigurace technického vybavení aktivních prvků
- řešení otázek konektivity

Práce prováděné nad rozsah výše vyjmenovaný budou po předchozím odsouhlasení s objednatelem účtovány zvlášť. Budou-li při pravidelné kontrole zjištěny závady nebo nedostatky, je dodavatel povinen tento stav napravit. Není-li to možné bez dodatečných nákladů objednatele, je dodavatel povinen na tento stav písemně upozornit a navrhnout způsob jeho řešení.

Garantované termíny řešení požadavků

- dostupnost v pracovní dny v době od 8 – 17 h.
- doba odezvy na žádost objednatele o provedení služby v pracovní době nejvýše do 24 hodin

POPIS SERVERŮ SŠP JÍLOVÁ

Rackové provedení serveru Lenovo x3650 M5, na kterém běží virtuální prostředí.

Technické parametry: 2 ks CPU Xeon E5-2620 v4, 2133 MHz, cache 20 MB

96 GB RAM, DDR4

2 ks HDD 300 GB, SAS, 2,5", 10.000 RPM, 12 Gbps

7 ks HDD 900 GB, SAS, 2,5", 10.000 RPM, 12 Gbps

Jednotlivé servery či síťová zařízení zabezpečují následující:

- DNS
- DHCP
- Active Directory
- Group Policy

- WSUS
- IIS
- ADFS (synchronizace doménových účtů s Office365)
- Úložiště dat uživatelů
- MSSQL Server
- Print server
- Firebird
- Webové stránky (html, php)
- Proxy server
- Monitorování provozu sítě
- Firewall
- Přesměrování portů dle požadavků objednatele
- Omezování provozu sítě dle požadavků objednatele
- Přístup zaměstnanců z venku pomocí VPN
- Propojení odloučených pracovišť pomocí VPN
- Zálohování nastavení serverů a kompletní záloha virtuálních serverů
- Denní zálohování dat uživatelů a vybraných aplikací