

SMLOUVA O DODÁNÍ SOFTWAREHO PRODUKTU
dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „OZ“)

I.

Smluvní strany

1) Uživatel:

Název: **Masarykova univerzita, Středoevropský technologický institut**
Sídlo: **Kamenice 753/5, 625 00 Brno**
IČ: **00216224**
DIČ: **CZ00216224**
Zastoupen: **xxxxxxx, LL. M., ředitelem**
Kontaktní osoby:

(dále jen „uživatel“)

2) Dodavatel:

Obchodní firma/název/jméno: **OptiXs, s.r.o.**
Sídlo: **Křivoklátská 37, 199 00 Praha 9**
IČ: **02016770**
DIČ/VAT ID: **CZ02016770**
Zastoupen: **Ing. Alešem Jandíkem, jednatelem společnosti**
Zápis v obchodním rejstříku: **C212818 vedená u Městského soudu v Praze**
Bankovní spojení: **Československá obchodní banka, a.s.**
IBAN: **xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx**
Korespondenční adresa: **Křivoklátská 37, 199 00 Praha 9**
Kontaktní osoby: **xxxxxxxxxxxxxxxxxx**, tel. č.: **+420 xxxxxxxxxxxxxxxx**, e-mail: **xxxxxxxxxxx@optix.cz**

(dále jen „dodavatel“; dodavatel společně s uživatelem také jen „smluvní strany“)

II.

Účel smlouvy

- 1) Uživatel, jakožto zadavatel veřejné zakázky s názvem „**Software pro vizualizaci a komplexní analýzu obrazu získaných z různých typů mikroskopů**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) zadávané ve výběrovém řízení v souladu s § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, (dále jen „**ZZVZ**“) mimo režim ZZVZ, rozhodl o výběru nabídky dodavatele, jakožto uchazeče o veřejnou zakázku. Smluvní strany tak ke splnění předmětu veřejné zakázky uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu o dodání licence k užití softwarového produktu (dále také jen „**smlouva**“).
- 2) Obecným cílem uživatele, jehož naplnění realizací předmětu veřejné zakázky sleduje, je zajistit výzkumným pracovníkům, vyučujícím a studentům působícím u uživatele přístup k vysoce specializovanému software pro vizualizaci a analýzu objemných obrazových dat získaných ze světelných mikroskopických systémů (dále také jen „**produkt**“) a tím podpořit jejich další vědeckovýzkumnou a vzdělávací činnost v oblasti

interpretace dat získaných vizualizací signálů pomocí mikroskopů. Pracoviště uživatele je interdisciplinárním vědeckým pracovištěm a centrem vědecké excelence v oblasti věd o živé přírodě a pokročilých materiálů a technologií, jehož hlavním posláním je budování významného evropského centra vědy a vzdělanosti se špičkovým zázemím a podmínkami pro nejlepší vědecké pracovníky.

- 3) Uživatel pořizuje produkt z dotačních prostředků projektu s názvem „Modernizace a podpora výzkumných aktivit národní infrastruktury pro biologické a medicínské zobrazování Czech-Biolmaging, reg. č.: CZ.02.1.01/0.0/0.0/16_013/0001775 (dále jen „projekt“) financovaného z Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání (dále jen „OP VVV“). Účelem uvedeného projektu je poznání mechanismů, které definují meiotické dělení a diferenciaci pohlavních buněk u rostlin; včetně vyvinutí technologií umožňujících diferenciaci pohlavních buněk in vitro, zobrazování meiózy v reálném čase a manipulaci meiotických procesů. Smluvní strany berou na vědomí, že jakékoli, byť jen částečné, neplnění povinností vyplývajících z této smlouvy, ať už na straně dodavatele či uživatele, může ohrozit čerpání dotačních prostředků poskytnutých na realizaci předmětu smlouvy, příp. může vést k udělení sankcí uživateli ze strany orgánů oprávněných k výkonu kontroly projektu, v jejichž rámci jsou dotační prostředky poskytovány. Škoda, která může uživateli neplněním povinností vyplývajících z této smlouvy vzniknout, tak může i přesáhnout sjednanou kupní cenu.

III.

Předmět smlouvy

- 1) Dodavatel se za níže popsaných podmínek zavazuje zajistit uživateli produkt a po sjednanou dobu v zajišťování produktu pokračovat. Uživatel se za to zavazuje zaplatit dodavateli odměnu.
- 2) Specifikace produktu a požadavky uživatele na jeho zajištění jsou uvedeny níže a dále pak v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Zajišťováním produktu se rozumí poskytování aktualizací a systémové podpory uživateli. Systémovou podporou se rozumí služby poskytované dodavatelem uživateli při užívání produktu dále specifikované v příloze č. 1 této smlouvy

4) Zajištění produktu

- a) Závazek dodavatele zajistit produkt bude splněn zpřístupněním produktu tak, aby uživatel mohl produkt plně užívat. Aktualizace produktu se dodavatel zavazuje zajistit neprodleně poté, co budou vydány.
- b) Současně se zajištěním produktu je dodavatel povinen uživateli předat doklady a informace, které jsou potřebné k jeho plnému užívání. Bude-li ze strany dodavatele k plnému užití produktu uživatelem třeba provést ještě další úkon nebo činnost, zavazuje se dodavatel takový úkon nebo činnost provést. Dále je dodavatel povinen provést školení určených zaměstnanců uživatele v užití produktu, bude-li takové školení potřeba k tomu, aby mohl uživatel produkt plně užívat.
- c) Je-li pro plné užití produktu uživatelem třeba, aby autor produktu, příp. jiná oprávněná osoba, uživateli poskytl oprávnění k výkonu práva duševního vlastnictví k produktu ve smyslu § 2358 a násl. OZ ve spojení s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „licence“**), je součástí závazku dodavatele zajistit uživateli produktu dále
1. poskytnutí licence v rozsahu a způsobem popsány níže, je-li dodavatel autorem produktu, příp. je-li dodavatel oprávněn autorem produktu, příp. jinou oprávněnou osobou, k poskytnutí licence, nebo
 2. zprostředkování poskytnutí licence uživateli autorem produktu, příp. jinou oprávněnou osobou, tak, aby uživatel mohl produkt plně užívat.
- d) Licence k produktu bude uživateli poskytnuta **bezúplatně**, a to jako nevýhradní k takovým způsobům užití produktu a v takovém rozsahu, aby byl naplněn účel smlouvy zejména dle čl. II. této smlouvy. V souladu s § 2358 odst. 2 OZ smluvní strany sjednávají, že licence k produktu může být poskytnuta na

základě ústně uzavřené licenční smlouvy. Na žádost kterékoli smluvní strany však bude licenční smlouva uzavřena v písemné formě.

5) Lhůty a další podmínky plnění

Dodavatel se zavazuje zajistit uživateli produkt nejpozději do 14. dnů od účinnosti smlouvy a po dobu 24 měsíců v zajišťování produktu pokračovat.

- 6) Prodlení dodavatele se zajištěním a zajišťováním produktu se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 7) Dodavatel prohlašuje, že produkt jsou ve shodě s touto smlouvou; tzn., že splňuje veškeré požadavky uživatele stanovené touto smlouvou, zejména její přílohou č. 1, že nemá žádné vady, že má jakost a užité vlastnosti dodavatelem popisované nebo na základě jím prováděné reklamy očekávané, popř. jakost a užité vlastnosti pro produkt tohoto druhu obvyklé a že odpovídají účelu smlouvy zejména dle čl. II. smlouvy, příp. účelu, pro který se tento produkt obvykle používá.

IV.

Odměna a platební podmínky

- 1) Odměna za splnění závazků dodavatele dle této smlouvy je stanovena na základě jeho nabídky podané do výběrového řízení a činí:

814 049,59,-

(slovy: **osm set čtrnáct tisíc čtyřicet devět celých padesát devět**) Kč

bez daně z přidané hodnoty (**dále jen „DPH“**)

částka DPH: **170 950,41** (slovy: **jedno sto sedmdesát tisíc devět set padesát celých čtyřicet jedna**) Kč

odměna včetně DPH: **985 000,-** (slovy: **devět set osmdesát pět tisíc**) Kč

V případě, že dojde ke změně výše DPH, je dodavatel oprávněn k odměně připočíst DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (**dále jen „ZDPH“**), a to ve výši, která je, resp. bude, účinná ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

- 2) Odměna je smluvními stranami sjednána jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná.
- 3) Dodavatel prohlašuje, že odměna zahrnuje veškeré jeho náklady na splnění všech jeho závazků dle této smlouvy. Odměna tak zahrnuje zejména náklady na veškeré dodávky a služby nezbytné pro řádné a včasné splnění závazků dle této smlouvy včetně všech nákladů souvisejících. Dodavatel dále prohlašuje, že v odměně jsou rovněž zohledněny veškerá rizika a vlivy, o kterých lze v průběhu plnění závazků dle této smlouvy uvažovat, a že odměna je stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje měnových kurzů až do doby splnění závazků dodavatele dle této smlouvy.
- 4) Dodavatel přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- 5) Odměna bude uživatelem uhrazena bezhotovostním převodem, resp. bezhotovostními převody, na bankovní účet dodavatele uvedený v článku I. odst. 2) této smlouvy. Uvede-li dodavatel na faktuře bankovní účet odlišný, má se za to, že požaduje provedení úhrady na bankovní účet uvedený na faktuře. Peněžité závazek uživatele se považuje za splněný v den, kdy je dlužná částka odepsána z bankovního účtu uživatele ve prospěch bankovního účtu dodavatele.
- 6) Odměna bude uživatelem uhrazena na základě řádně vystaveného daňového dokladu (**dále také jen „faktura“**). Dodavatel je oprávněn vystavit a zaslat fakturu uživateli do 3 (slovy: tři) pracovních dnů po zajištění produktu.
- 7) Splatnost faktury je 30 dní (slovy: třicet) dní ode dne jejího doručení uživateli.

- 8) Faktura bude splňovat veškeré zákonné a smluvené náležitosti, zejména
- a) náležitosti daňového dokladu dle § 26 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (**dále jen „ZDPH“**),
 - b) náležitosti daňového dokladu stanovené v zákoně č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů,
 - c) uvedení lhůty splatnosti,
 - d) uvedení údajů bankovního spojení prodávajícího,
 - e) uvedení názvu a registračního čísla projektu, tj. Czech-Biolmaging, reg. č.: CZ.02.1.01/0.0/0.0/16_013/0001775.

Uživatel si vyhrazuje právo vrátit fakturu dodavateli bez úhrady, jestliže tato nebude splňovat požadované náležitosti. V tomto případě bude lhůta splatnosti faktury přerušena a nová 30denní (slovy: třicetidenní) lhůta splatnosti bude započata po doručení faktury opravené. V tomto případě není uživatel v prodlení s úhradou příslušné částky, na kterou faktura zní.

- 9) Dodavatel je povinen vystavit faktury ve dvou originálech.
- 10) V případě, že faktura nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až příslušný správce daně či jiný orgán oprávněný k výkonu kontroly u dodavatele nebo uživatele, nese veškeré následky z tohoto plynoucí dodavatel.
- 11) V případě, že
- a) úhrada odměny má být provedena zcela nebo zčásti bezhotovostním převodem na účet vedený poskytovatelem platebních služeb mimo tuzemsko ve smyslu § 109 odst. 2 písm. b) ZDPH nebo že
 - b) číslo bankovního účtu dodavatele uvedené v této smlouvě či na faktuře nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) ZDPH,
- je uživatel oprávněn uhradit dodavateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývajícího z faktury, jež odpovídá výši základu DPH, a zbylou část pak ve smyslu § 109a ZDPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a ZDPH, použije se tohoto odstavce obdobně.

V.

Odstoupení od smlouvy a výpověď závazků

1) Odstoupení od smlouvy

- a) Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení povinností uživatelem.
- b) Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy:
 - 1. v případě podstatného porušení povinností dodavatelem,
 - 2. bez zbytečného odkladu poté, co z chování dodavatele nepochybně vyplývá, že poruší smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu uživatele přiměřenou jistotu,
 - 3. v případě vydání rozhodnutí o úpadku dodavatele dle § 136 zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů,
 - 4. v případě, že dodavatel v nabídce podané do výběrového řízení k veřejné zakázce uvedl informace nebo předložil doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek tohoto výběrového řízení,
 - 5. v případě, že bude pozastaveno nebo ukončeno poskytování dotačních prostředků čerpaných na realizaci předmětu smlouvy.

- c) Smluvní strany sjednávají, že za podstatné porušení smlouvy se mimo výslovně uvedených případů považuje rovněž takové porušení povinnosti smluvní strany, o němž již při uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá smluvní strana smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvídala.
- d) Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

2) Výpověď závazků

- a) Uživatel je oprávněn kdykoli částečně nebo v celém rozsahu vypovědět závazky vzniklé ze smlouvy.
- b) Závazky zanikají účinností výpovědi. Výpověď nabývá účinnosti ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla doručena dodavateli, nevyplývá-li z výpovědi, že má nabýt účinnosti později.
- c) Výpověď musí mít písemnou formu.

VI.

Dodatky a změny smlouvy

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo doplnit pouze písemnými průběžně číslovanými dodatky. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh dodatku, je druhá smluvní strana povinna se k takovému návrhu vyjádřit do 15 (slovy: patnácti) dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.

2) Kontaktní osoby smluvních stran

Kontaktní osoby smluvních stran uvedené v této smlouvě jsou oprávněny

- a) vést vzájemnou komunikaci smluvních stran, zejména odesílat a přijímat oznámení a jiná sdělení na základě této smlouvy, a
- b) jednat za smluvní strany v záležitostech, které jsou jim touto smlouvou výslovně svěřeny.

Jako kontaktní osoba může za smluvní stranu v rozsahu tohoto odstavce jednat i jiná či další osoba, a to na základě písemného oznámení smluvní strany o jiné či další kontaktní osobě doručeného druhé smluvní straně.

VII.

Závěrečná ustanovení

- 1) Není-li v této smlouvě smluvními stranami dohodnuto jinak, řídí se práva a povinnosti smluvních stran, zejména práva a povinnosti touto smlouvou neupravené či výslovně nevyloučené, příslušnými ustanoveními OZ a dalšími právními předpisy účinnými ke dni uzavření této smlouvy.
- 2) Smluvní strany sjednávají, že smlouva může být uzavřena výhradně písemně. Za písemnou formu není pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv. Smluvní strany mohou namítnout neplatnost změny této smlouvy z důvodu nedodržení formy kdykoliv, i poté, co bylo započato s plněním.
- 3) Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1, Specifikace produktu a další podmínky jejich zajištění. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení čl. I. až VIII. smlouvy mají obecnou povahu a použijí se tehdy, není-li v příloze č. 1 smlouvy uvedeno jinak.
- 4) Dodavatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu pouze s předchozím písemným souhlasem uživatele. § 1879 OZ se nepoužije.
- 5) Uživatel je oprávněn převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy na třetí osobu.

- 6) Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech údajích finančního, obchodního a právního charakteru týkajících se uživatele, se kterými byl seznámen v rámci vzájemné spolupráce s uživatelem, nebo které získal či měl z titulu vzájemné spolupráce k dispozici.
- 7) Pokud se stane některé ustanovení smlouvy neplatné nebo neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v takovém případě zavazují nahradit dohodou ustanovení neplatné nebo neúčinné ustanovením platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného nebo neúčinného.
- 8) Případné rozpory se smluvní strany zavazují řešit dohodou. Teprve nebude-li dosažení dohody mezi nimi možné, bude věc řešena u věcně příslušného soudu dle zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, a to u místně příslušného soudu, v jehož obvodu má sídlo uživatel.
- 9) Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které smluvní strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev smluvních stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze smluvních stran.
- 10) Prodávající se za podmínek stanovených touto smlouvou v souladu s pokyny kupujícího a při vynaložení veškeré potřebné péče zavazuje:
- a) archivovat nejméně do 31. 12. 2033 veškeré písemnosti zhotovené v souvislosti s plněním této smlouvy a kdykoli po tuto dobu kupujícímu umožnit přístup k těmto archivovaným písemnostem; kupující je oprávněn po uplynutí deseti let ode dne převzetí věci od prodávajícího výše uvedené dokumenty bezplatně převzít; stanoví-li právní předpis u některého dokumentu delší dobu archivace, je prodávající povinen řídit se takovým právním předpisem;
 - b) jako osoba povinná dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, spolupůsobit při výkonu finanční kontroly, mj. umožnit řídicímu orgánu OP VVV, Ministerstvu školství, mládeže a tělovýchovy, Ministerstvu financí jako auditnímu orgánu a platebnímu a certifikačnímu orgánu, pověřeným auditním subjektům, finančním úřadům, orgánům Evropské komise, Evropského účetního dvora a Evropského úřadu pro potírání podvodného jednání, státním zastupitelstvím, Nejvyššímu kontrolnímu úřadu, Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže a dalším orgánům, které ke kontrole opravňují příslušné právní předpisy, vstup na místa, kde budou závazky dle této smlouvy plněny, a přístup k informacím a dokumentům vyhotoveným v souvislosti s plněním závazků dle této smlouvy včetně přístupu i k těmto informacím a dokumentům, které podléhají ochraně podle zvláštních právních předpisů (např. obchodní tajemství, utajované skutečnosti), a to za předpokladu, že budou splněny požadavky kladené příslušnými právními předpisy (např. § 11 písm. c) a d), § 12 odst. 2 písm. f) zákona č. 552/1991 Sb., o státní kontrole, ve znění pozdějších předpisů). Prodávající je povinen poskytnout výše uvedeným orgánům součinnost při prováděných kontrolách;
 - c) ve smlouvách se svými subdodavateli umožnit kontrolním orgánům uvedeným v předchozím písmenu kontrolu subdodavatelů prodávajícího v rozsahu dle předchozího písmena.
- 11) Smluvní strany prohlašují, že jsou srozuměny se zveřejněním této smlouvy v registru smluv, který je zřízen na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv zajistí kupující. Smluvní dále strany prohlašují, že si před podpisem této smlouvy vzájemně vyjasnily, které části smlouvy podléhají utajení a nebudou zveřejněny v registru smluv.
- 12) Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá smluvní strana obdrží po dvou z nich.
- 13) Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že smlouva představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami a že nebyla uzavřena v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Brně dne

V Praze dne

.....
xxxxxxxxx, LL. M.,
ředitel,
za uživatele

.....
Ing. Aleš Jandík,
jednatel společnosti,
za dodavatele

Příloha č. 1 - Specifikace produktu a další podmínky jeho zajištění

A. Specifikace produktu

- 1) Specifikace produktu je uvedena v tabulce technické podmínky produktu, která je nedílnou součástí této přílohy.

- 2) **Technické podmínky zajištění produktu**

Produkt bude zajištěn ve formě permanentní (trvalé) licence, s aktualizacemi a systémovou podporou dodavatele po dobu 18 měsíců od data zajištění produktu. Bude-li potřeba produkt instalovat na hardwarové zařízení, zajistí toto zařízení uživatel. Dodavatel je povinen uživateli sdělit do 3 (slovy: tři) pracovních dnů po uzavření smlouvy výkonové limity hardwarového zařízení nezbytné pro odpovídající funkčnost produktu.

B. Ostatní obchodní podmínky

Níže uvedené závazky se dodavatel zavazuje plnit po celou dobu zajišťování produktu, a to tak, aby byl uživatel schopen produkt plně užívat.

- 1) **Systémová podpora pro produkt**

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat uživateli systémovou podporu nezbytnou pro to, aby mohl produkt plně užívat. Systémovou podporu poskytne dodavatel uživateli zejména tehdy, nebude-li uživatel pro závadu vážnoucí na produktu nebo spočívající na straně dodavatele schopen produkt plně užívat.
- b) Dodavatel je uživateli k dispozici pro poskytnutí nezbytné systémové podpory prostřednictvím telefonních čísel a e-mailových adres uvedených u kontaktních osob dodavatele, nedohodnou-li se smluvní strany na jiných kontaktních údajích, a to alespoň v pracovních dnech v době od 9:00 do 15:00.
- c) Dodavatel se zavazuje, že veškeré závady bránící plnému užití produktu odstraní do 3 (slovy: tři) pracovních dnů od jejich nahlášení. Ustanovení tohoto písmene se nedotýká předem řádně nahlášených omezení přístupu k produktu, o kterých bude uživatel dodavatelem prokazatelně uvědomen alespoň 5 (slovy: pět) pracovních dnů předem.
- d) V případě prodloužení dodavatele s odstraněním závad bránících plnému užití produktu dle předchozího písmene se dodavatel zavazuje uživateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,1 (slovy: nulacelájednadesetina) % z odměny včetně DPH, a to za každý započatý pracovní den prodloužení. Tím není dotčeno oprávnění uživatele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti ze strany dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.

- 2) **Informační a administrativní podpora pro produkt**

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat informační a administrativní podporu uživateli v souvislosti se zajištěnými produkty. Žádosti o informační a administrativní podporu předává uživatel dodavateli prostřednictvím telefonního čísla a e-mailové adresy uvedených u jeho kontaktních osob, nedohodnou-li se smluvní strany na jiných kontaktních údajích.
- b) Dodavatel se zavazuje na žádosti o poskytnutí informační a administrativní podpory uživateli odpovědět nejpozději do 2 (slovy: dvou) pracovních dnů.
- c) V případě prodloužení dodavatele s odpovědí na žádost o poskytnutí informační a administrativní podpory dle předchozího písmene se dodavatel zavazuje uživateli zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 (slovy: nulacelápětsetin) % z odměny včetně DPH, a to za každý započatý pracovní den prodloužení. Tím není dotčeno oprávnění uživatele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti ze strany dodavatele, které je zajištěno smluvní pokutou.

- d) Dodavatel se dále zavazuje uživatele bezodkladně informovat o všech změnách týkajících se produktu, které mají vliv na jeho užití uživatelem.