

Veřejná zakázka

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

(kategorie MALOodběratel do 630 MWh/rok)

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.

a

**Základní škola a Praktická škola, U Trojice 2104, Havlíčkův
Brod**

Jejíž obsah tvoří:

1. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy
2. Příloha A – Seznam Odběrných míst Zákazníka
3. Příloha B – Cena ostatních služeb dodávky plynu
4. Příloha C – Obchodní podmínky
5. Příloha D – Ceník nadstandardních služeb

Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetický zákon, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „energetický zákon“) a podle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „Smlouva“). Smlouva je uzavírána mezi:

Pražská plynárenská, a. s.

Se sídlem: Praha I – Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00

IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

zastoupená na základě plné moci: Jiřím Kuncem, manažerem pro veřejné zakázky a el. aukce ze dne 1.3.2017

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s., číslo účtu 117671123/0300 (CZK)

Kontaktní osoba: Jiří Kunc, manažer pro veřejné zakázky a el. aukce, tel./fax.: 267175402,

724315918/267175402, e-mail: jiri.kunc@ppas.cz, místo stálého pracoviště: U Plynárny 500, Praha 4 - Michle

(dále jen „**Obchodník**“)

a

Základní škola a Praktická škola, U Trojice 2104, Havlíčkův Brod

Se sídlem: U Trojice 2104, Havlíčkův Brod 58001

IČO: 70838593,

Zastoupená: Mgr. Klárou Sojkovou

Společnost není zapsána v obchodním rejstříku,

Bankovní spojení: 2778210227/0100

Adresa k zaslání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: U Trojice 2104, Havlíčkův Brod 58001

Kontaktní osoba: Mgr. Klára Sojková, tel.: 569 422 220, email: specialni.skola@tiscalicz

(dále jen „**Zákazník**“)

(Obchodník a Zákazník dále společně též jen „**Smluvní strany**“)

Předmětem této Smlouvy je sdružená služba dodávky zemního plynu (dále jen „**plyn**“) upravená v souladu s energetickým zákonem.

Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, přistavit tento plyn k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit za to Obchodníkovi v rámci této Smlouvy dohodnutou cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou zahrnující její formulářové znění a její nedílné přílohy – Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních podmínkách a výslovně přijímá ustanovení čl. II. (cena), čl. III. (fakturační a platební podmínky), čl. IV. (dodací podmínky), čl. V. (vznik a změna Smlouvy, doba platnosti Smlouvy), čl. VI. (omezení, přerušeni nebo ukončení dodávky plynu), čl. VII. (změna dodavatele plynu a ukončení Smlouvy), čl. VIII. (změna ceny a změna OP), čl. IX (sankce, včetně smluvních pokut), čl. XIII. (osobní údaje) a čl. XIV. (ostatní ujednání) Obchodních podmínek a dále v Ceníku nadstandardních služeb Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny ceny nákladů a poplatků za služby či jiná plnění, která jsou dle Smlouvy poskytována nad rámec běžných služeb a plnění, s jejichž obsahem byl před uzavřením Smlouvy dostatečně seznámen, byl mu vysvětlen a souhlasí s ním. Zákazník dále prohlašuje, že byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejich nedílných

...především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této smlouvy.
Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení smluvního dokladu ve lhůtě určené níže.

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu **určitou od 1.1.2018 do 31.12.2018** bez možnosti automatické prolongace.

Termín dodávek dle Smlouvy se sjednává na dobu **od 1. 1. 2018 6.00 hod. do 1. 1. 2019 6.00 hod.**

V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr plynu, je povinen zaplatit Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na náhradu škody v plném rozsahu.

Ujednání o **celkovém množství plynu** dodávaného dle této Smlouvy, včetně **specifikace Odběrných míst** Zákazníka je obsažena v Příloze A této Smlouvy.

Cena ostatních služeb dodávky plynu dle této Smlouvy je sjednána v Příloze B této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit **zálohy** na cenu dodávky ve výši 100 % stanovené v Oznámení o výši záloh.

Splatnost záloh na cenu dodávky plynu se sjednává jako měsíční ke konkrétnímu dni tak, že každá záloha je splatná k 15. dni kalendářního měsíce.

Smluvní strany sjednávají **splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků** ve lhůtě 30 dnů.

Smluvní strany sjednávají, že veškeré **úhrady peněžitých částek** Zákazníkem Obchodníkovi budou prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

Zákazník souhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh v elektronické podobě na email své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části smlouvy.

Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na postupu dle čl. III., bod 6 Obchodních podmínek dodávky zemního plynu, bude zákazník zasílat samoodečty na emailovou adresu samoodectet@ppas.cz a do předmětu emailové zprávy uvede „Samoodečet FLEXI“.

Zvláštní ujednání dle zadávací dokumentace veřejné zakázky

I. Smlouvy budou obsahovat tato ustanovení:

- „Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Cena je stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s plněním této smlouvy. Cena může být změněna pouze při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty nebo další platby regulované Cenovým rozhodnutím ERÚ, a to o stejnou výši o jakou bude zvýšena/snížena sazba DPH nebo další platby regulované Cenovým rozhodnutím ERÚ. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- „Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- „Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že

odběratel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Odběratelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované poskytovatelem.“

2. Dodavatel bude vystavovat jednotlivému zadavateli **souhrnnou fakturu** i předpis zálohových plateb za všechna jeho odběrná místa s přiloženým vyúčtováním jednotlivých odběrných míst.
3. Zadavatel může požadovat a dodavatel se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a fakturaci **formou elektronických prostředků**.
4. V případě zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zadavatel oprávněn ukončit smluvní vztah s dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to **bez nároku na finanční kompenzaci ze strany dodavatele**.
5. Z důvodu provozních **potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst zadavatele změnit**, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku sdružených služeb za podmínek sjednaných v rámci předmětné veřejné zakázky.
6. Dodavatel poskytne po skončení období plnění této veřejné zakázky centrálnímu zadavateli na jeho vyžádání soubor dat v elektronické podobě obsahující kompletní údaje o realizované dodávce plynu v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky, a to do 30ti dnů ode dne písemného doručení vyžádání. Sankce za nesplnění tohoto požadavku bude 1000 Kč za každý i započatý den prodlení.
7. Dodavatel si **nebude nárokovat jakékoli sankce** za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru plynu. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané v dodavatelské smlouvě na základě výsledku elektronické aukce.
8. Případné spory ze smlouvy mezi dodavatelem a zadavatelem budou řešeny u obecného soudu, přičemž příslušnost se bude řídit ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů. **Rozhodčí doložka a prorogační doložka jsou ve smlouvě nepřipustné.**

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V *Havl. Brodě* Dne..... *19.12.2014*

V Praze dne 14. 12. 2017

.....
lujp'

Zákazník

.....
[Signature]

Obchodník

Základní škola a Praktická škola
U Trojice 2104 (1)
580 01 Havlíčkův Brod
IČ: 708 38 593 tel.: 569 422 220

Pražská plynárenská, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00
(2721)

Příloha A - seznam odběrných míst kategorie MO

EIC	Název	IČO	Obec	Ulice	Čp/Čo	Sazba	Spotřeba dle měsíců v MWh	Distribuční zóna	Termín dodávky
27ZG500Z00776158	Základní škola a Praktická škola, U Trojice 2104, Havlíčkův Brod	70838593	Havlíčkův Brod	U Trojice	2104	63-630 MWh	157,80	GasNet, s.r.o.	1.1.2018

Maloodběr

Cena ostatních služeb dodávky plynu je pro období **od 1.1.2018 od 6:00 hod. do 1.1.2019 do 6:00 hod.** (dále jen „**Cenové období**“) stanovena jako pevná jednosložková cena s tím, že pro určení její výše se aplikují dále uvedené podmínky.

1. Smluvní strany se dohodly na pevné komoditní ceně v Kč/MWh. Tato fixní cena zahrnuje cenu vlastní komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování (kapacitní i komoditní část) bez DPH.
2. Tato cena je vyjádřena jako cena za komoditní složku ve výši:

Kategorie odběru	nabídková cena (Kč/měrná jednotka)
Maloodběr s roční spotřebou zemního plynu z odběrných míst pod 63MWh	444,00
Maloodběr s roční spotřebou zemního plynu z odběrných míst od 63MWh do 630MWh	439,00

3. Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za distribuci, platby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které je Obchodník oprávněn k ceně připočítat v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP“) jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky zemního plynu (dále jen „Smlouva“), která bude uzavřena po 1. 1. 2016. OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské, a.s., (dále jen „Obchodník“) a zákazníka v kategorii Domácnost nebo v kategorii Maloodběratel (dále jen „Zákazník“).
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ“), a zákonem číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „energetický zákon“ nebo „EZ“).
3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zemní plyn (dále jen „plyn“) odebírá pro svou osobní potřebu související s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.
4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzavírá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále jen „ŘPDS“).

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:
 - a) **regulovanou složkou ceny**, která se skládá z:
 - aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní rezervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/měsíc,
 - ab) ceny za činnosti operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako cena pevná v Kč/MWh.
 - b) **neregulovanou složkou ceny** označovanou jako cena ostatních služeb dodávky plynu, která se skládá z:
 - ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,
 - bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. m³ nebo stálého měsíčního platu v Kč/měsíc.Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v ceníku Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny plynu (dále jen „Ceník“).
 - c) **daněmi**, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) ve výši dle obecně závazných právních předpisů.
2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným v Ceníku.
 3. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchodníka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně zálohovým způsobem.
2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku plynu stanoví Obchodník po dohodě se Zákazníkem v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období s ohledem k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ“). Výše zálohy pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.
3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozích zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákazníkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele ve smyslu obecně závazného právního předpisu. Obchodník zasílá Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii Maloodběratel jako samostatnou zásilku a v kategorii Domácnost je výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen „faktura“).

5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou údaje naměřené měřicím zařízením (dále jen „plynoměr“) předané Obchodníkovi příslušným PDS v souladu s obecně závaznými právními předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů (dále jen „odečet plynu“).

6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se Zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodávky plynu prováděné na základě samoodečtu spotřeby plynu Zákazníka za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem plynu s odesláním podkladu pro fakturaci (POF), avšak Zákazník nedodá samoodečet ve formátu stanoveném PDS, v termínu nejpozději první pracovní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou údaje požadované PDS takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adresu Obchodníka callcentrum@ppas.cz, prostřednictvím on-line formuláře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na telefonní číslo 267056705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo formou SMS na číslo 720 002 922.

7. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník neumožní příslušnému PDS v době odečtu odebraného plynu přístup k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství plynu dle čl. IV. bod 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu provede kvalifikovaným propočtem podle ŘPDS příslušného PDS.

8. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vyúčtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závazných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obecně závazných právních předpisů.

9. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vystavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektronicky.

10. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazníkem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčtování záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnosti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsána na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu, že Zákazník má zaplacené všechny finanční závazky vůči Obchodníkovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek použit k zaplacení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat v následujícím zúčtovacím období.

11. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvedené na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákazník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného zaplacení.

12. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtů plynu nebo změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

13. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným chodem plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, nesprávným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou regulovanou složku ceny.

14. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemně nebo osobně do třiceti dnů od jejího doručení. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve lhůtě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Reklamační nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. Reklamační musí obsahovat především:

- identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejího vlastnoručního podpisu,
- údaje týkající se reklamované faktury,
- popis reklamované skutečnosti včetně odůvodnění reklamační.

Písemná reklamační se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchodníka uvedenou ve Smlouvě.

15. Obchodník je oprávněn při uzavření Smlouvy od Zákazníka požadovat složení kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavření. Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku měsíční zálohy.

Kauci je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když Zákazník projevil platební nekázeň v rámci dřívějšího smluvního vztahu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnických osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sídlo v jiném státě apod. Obchodník o složení kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Případně bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem pohledávka po splatnosti. Nesložení kauce se považuje za podstatné porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci Obchodníkovi před započtením dodávky plynu, vzniká povinnost Obchodníka zahájit dodávku plynu až po zaplacení kauce. Kauce nemá charakter závdavku ve smyslu ustanovení § 1808 NOZ. Obchodník je oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledávku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že dojde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3. písm. b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtování záloh nedoplatek. Započtením bude Zákazníkovi oznámeno v konečné zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vystavení konečné zúčtovací faktury. V průběhu smluvního vztahu si mohou smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kauci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna přechodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plynoměru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru při změně osoby odbírající plyn v daném odběrném místě.

2. Měření dodávky plynu, vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajišťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání technických údajů.

3. Obchodník je povinen:

- dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním předpisem,
- zajistit na vlastní jméno a na vlastní účet související služby v plynárenství,
- převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

- zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením či ukončením dodávky plynu,
- odebírat plyn pouze přes plynoměr, který připojil příslušný PDS nebo jím pověřená osoba,
- zajistit přístup k plynoměru za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plynoměru a při ukončení platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet plynu,
- písemně hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovlivnit plnění Smlouvy, především informovat o změně identifikačních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo výkonu OPZ,
- pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo příslušnému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo odečet plynu oznámit jinou, na www.ppas.cz uvedenou formou, a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,
- udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,
- zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojení, chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodleně oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné závady na plynoměru včetně porušení zajištění proti manipulaci, které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bezchybném měření nebo zjistí-li závadu na plynoměru, je oprávněn požádat písemně Obchodníka o přezkoušení plynoměru. Žádost o přezkoušení však nezabývá Zákazníka závazku platby záloh a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených termínech,
- při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášení omezujících regulačních opatření podle obecně závazných právních předpisů a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen podřídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu škody a ušlého zisku vyloučeno.

Článek V. Vznik Smlouvy, změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.

2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uzavřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojení k distribuční soustavě.

4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi prokáže písemnou plnou mocí, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho podpis na plné moci byl úředně ověřen.

5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí formuláře – Návrh smlouvy, který je k dispozici na www.ppas.cz zároveň s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zákazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způsobem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručení Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlouvy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstatné náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev vůle k uzavření Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazníkovi k doplnění. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zároveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Návrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve

zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy
Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem
s platností dnem zahájení dodávky.

Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlast-
ní podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „biomet-
rický podpis“) je zachycen pomocí speciálního elektronického tab-
ulárního biometrického podpisu. Biometrický podpis je vkládán do textu Smlouvy v PDF formátu
biometrické doložce dokumentu a je i s textem graficky zobrazitelný.
Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je
pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavře-
ní Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout
Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.

7. Pokud Zákazník nejméně třicet dnů před uplynutím doby, na kterou
byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí,
že trvá na jejím ukončení nebo Obchodníka písemně nepožádá o po-
kračování platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva
(Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opa-
kovaně.

8. S výjimkou právního jednání vedoucího k ukončení Smlouvy lze
práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednáním učině-
ným i jinou než písemnou formou.

9. Smluvní strany se zavazují vzájemně se včas informovat o změn-
ách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny,
například změny identifikačních údajů, zasilacích adres, bankovních
spojení, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnutí takov-
ých informací jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušeni nebo ukončení dodávky plynu

1. Přerušeni dodávky plynu se rozumí odpojení odběrného místa
od distribuční sítě zaplombováním plynoměru na určitou dobu, aniž
dojde k ukončení smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.
V případě, že je dodávka plynu přerušena z důvodu nezaplacení fak-
turované částky a Zákazník nepožádá o obnovení dodávky plynu a fak-
turovanou částku neuhradí, dojde ve lhůtě 60 dnů od data přerušeni
dodávky plynu k ukončení platnosti Smlouvy.

2. Omezení nebo přerušeni dodávky plynu při stavech nouze nebo
předcházení stavů nouze se řídí obecně závazným právním předpi-
sem.

3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zá-
kazníkovi v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z ná-
sledujících důvodů:

- a) v případě neoprávněného odběru plynu dle obecně závazných
právních předpisů,
- b) jestliže Zákazník je v prodlení se zaplacením jakékoli pohledávky
Obchodníka a ani nespůl svou povinnost zaplatit pohledávku
v dodatečně stanovené lhůtě po předchozím písemném upozor-
nění na možnost ukončení dodávky plynu,
- c) jestliže Zákazník neumožní opakovaně bez vážného důvodu
příslušnému PDS přístup k plynoměru, přestože byl k umožně-
ní přístupu za účelem provedení kontroly, odečtu plynu, údržby,
výměny či odebrání plynoměru alespoň patnáct dnů předem pí-
semně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván. Za vážný
důvod se pro účely této Smlouvy považuje například nemoc, po-
byt v zahraničí, pracovní cesta a podobně,
- d) při oprávněném ukončení nebo přerušeni připojení k distribuční
soustavě ze strany příslušného PDS.

4. Ukončení dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního
vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.

5. Při oprávněném přerušeni, omezení nebo ukončení dodávky plynu
nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.

6. Oprávněné ukončení nebo přerušeni dodávky plynu provede pří-
slušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník
též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky
plynu.

7. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecně zá-
vaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen
zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním neoprávněného
odběru.

Článek VII. Změna dodavatele plynu a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele ply-
nu. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva

sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Ob-
chodníkem.

2. Platnost Smlouvy končí uplynutím sjednané doby, dohodou smluv-
ních stran, výpovědí Zákazníka, odstoupením od Smlouvy nebo smrtí
Zákazníka. Smlouvu na dobu určitou však nelze ukončit výpovědí s vý-
jimkou dle §11a odst. 3 EZ.

3. Na žádost Zákazníka může dojít k dohodě o ukončení platnosti
Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr
plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště,
či z důvodu zcizení nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat plyn.
Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Ob-
chodníka o uzavření dohody o ukončení platnosti Smlouvy písemně
požádat nejméně patnáct pracovních dnů přede dnem, ke kterému
hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požado-
vaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána
faktura konečného vyúčtování. K žádosti přiloží doklady prokazující
důvod ukončení Smlouvy. V případě, že Zákazník nesplní některou z
povinností uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu
o ukončení platnosti Smlouvy neuzavřít.

4. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou
písemně i bez uvedení důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná
běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení
písemné výpovědi Obchodníkovi.

5. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:

- a) je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé smluvní strany,
- b) dojde-li k oprávněnému ukončení připojení k distribuční soustavě
ze strany příslušného PDS.

6. Zákazník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného
porušení povinností ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy.
Za podstatné porušení povinností ze strany Obchodníka se považuje
bezdůvodné ukončení dodávky plynu a bezdůvodné neposkytování
nebo nezajištění souvisejících služeb v plynárenství.

7. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu usta-
novení čl. VIII. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého
oprávnění od Smlouvy odstoupit, odstoupení je účinné k poslednímu
dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, ne-
určí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení.

8. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících pří-
padech:

- a) Zákazník v stanovené lhůtě nesložil kauci, o kterou Obchodník
požádal v souladu s čl. III. bod 15. OP,
- b) Zákazník neoprávněně přestane od Obchodníka odebírat plyn
nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
- c) po zjištění neoprávněného odběru, respektive neoprávněné dis-
tribuce plynu Zákazníka,
- d) Zákazník přestane mít možnost odebírat plyn v odběrném místě,
pro které je Smlouva uzavřena,
- e) kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na
straně Zákazníka.

9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupení od
Smlouvy je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení
druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámení, ne-
předchází-li dni doručení a není-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP
jinak. Oznámení o odstoupení od Smlouvy Zákazník Obchodníkovi
zašle na adresu jeho sídla a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu
bydliště (sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zasilací adresu, kterou
Zákazník Obchodníkovi sdělil.

10. Odstoupí-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen umožnit
příslušnému PDS provést konečný odečet plynu, případně odebrat
plynoměr a podepsat protokol o ukončení odběru plynu s vyznačením
odečtu plynu.

11. Opustí-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní
vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky plynu do doby ukonče-
ní platnosti Smlouvy.

12. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončení smluvního vztahu
z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodní-
kovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek VIII. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšení ceny ostatních služeb
dodávky plynu a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s plynem,
změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento záva-
zový vztah, změny vyplývající z technologického vývoje či provozních
změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplývající ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlení dle obecně závazného právního předpisu.
2. Při uplatnění nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, již vznikl nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k zaplacení smluvní pokuty písemnou výzvou doručenou na doručovací adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikována požadovaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k zaplacení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacená.

Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávnění využívat zákaznickou výhodu nebo produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampaní, ukončením platnosti Smlouvy toto oprávnění zaniká.
2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní závazek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámení nebo dokument (dále jen „písemnost“), který má být předán mezi smluvními stranami, není-li stanoveno v OP nebo ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zaslací adresu příjemce, kterou uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámí.
2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.
3. Je-li došlá písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
4. Účinky doručení nastávají u písemnosti:
 - a) předávané osobně nebo kurýrem dnem jejího předání odpovědné osobě příjemce,
 - b) zasláné faxovým přenosem převzetím potvrzení o uskutečnění faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva byla zaslána příjemci,
 - c) zasláné elektronicky e-mailem obdržení zpětného elektronického potvrzení o doručení, případně přečtení z příjemcovy e-mailové adresy,
 - d) zasláné zprávou SMS obdržení potvrzení na mobilním telefonu odesílatele o doručení SMS zprávy na mobilní telefon příjemce,
 - e) zasláné do datové schránky doručení do datové schránky příjemce.
5. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník oznámit Zákazníkům uveřejněním na www.ppas.cz. Dnem umístění a zpřístupnění sdělení na www.ppas.cz se příslušná sdělení považují za řádně oznámená.
6. Písemnosti si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo při použití elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně sdělili při uzavření Smlouvy nebo kdykoli během trvání smluvního vztahu.

Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese <http://zakaznickyyuceť.ppas.cz>, která je komunikační platformou mezi Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím aktuálně dostupných funkcí Zákazníkovi zpřístupňovány určité informace týkající se plnění souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit závazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „Zákaznický portál“). Užití Zákaznického portálu není zpoplatněno.
2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízení Zákazníkova účtu (dále jen „Účet“) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka svůj účet.
3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:
 - a) informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající se plnění Smlouvy, a to například:

- aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,
 - ab) fakturační údaje,
 - ac) údaje týkající se odběrného místa/odběrných míst,
 - ad) doba trvání Smlouvy,
 - ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpání,
 - af) splátkové dohody.
- b) oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňují oznamovat Obchodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny, například změny:
 - ba) identifikačních údajů,
 - bb) zaslacích adres,
 - bc) bankovních spojení,
 - bd) e-mailu,
 - be) způsobu placení.
 - c) dispozitivní povahy, které Zákazníkovi umožní měnit závazkový vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhopat následující změny Smlouvy:
 - ca) změny záloh,
 - cb) změnu způsobu doručování faktury,
 - cc) změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznického portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodatky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby trvání Smlouvy/Závazku.
 - d) zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti související s plněním Smlouvy, jako například
 - da) odebrání plynoměru,
 - db) rozšíření odběru,
 - dc) připojení odběrného místa.

4. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služby elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formátu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současně zasílány na emailovou adresu Zákazníka, namísto zasílání prostřednictvím provozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doručena uplynutím tří dnů od jejího uložení na Účtu dotčeného Zákazníka. O uložení faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automaticky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváním služby elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo z jakéhokoliv důvodu k automatickému upozornění Zákazníka na uložení faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručení faktur dle tohoto bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace. Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po jejím provedení budou zasílány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb.

5. Obchodník není omezen v nabízení jakýchkoli dalších služeb a zpřístupňování nových funkcí na Zákaznickém portálu.

6. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašování na Účet, navrhování změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu zasláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ověřovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to pro dané jednání za potřebné.

Zabezpečení a odpovědnost

7. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je povinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašovacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozví o zneužití nebo o možnosti zneužití jeho přihlašovacích údajů, je tuto skutečnost povinen okamžitě nahlásit Obchodníkovi.

8. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

XIII. Osobní údaje

Smlouvu udělil Obchodníkovi v souladu se zá-
konem o ochraně osobních údajů, ve znění pozděj-
ším (dále jen "ZOOÚ"), souhlas se zpracováváním a ucho-
váním osobních údajů pro:

účelů účtovacích systémů Obchodníka a pro ko-
municaci se Zákazníkem, účely technických zásahů souvisej-
ících s dodávkami plynu,

marketingové účely Obchodníka, tj. nabízení výrobků a služeb,
poskytování informací o pořádaných akcích, výrobcích a jiných ak-
cích, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím
elektronických prostředků ve smyslu zákona číslo 480/2004 Sb.,
o některých službách informační společnosti, ve znění pozděj-
ších předpisů, přičemž Zákazník bude mít zřetelnou možnost
jednoduchým způsobem odmítnout souhlas s takovýmto využi-
tím svého elektronického kontaktu i při zasílání každé jednotlivé
zprávy,

c) účely případného vymáhání splatných pohledávek Obchodníka
za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy, a to zejména prostřednic-
tvím inkasních společností pověřených Obchodníkem k jednání
o úhradě dluhů, podmínkách finančního narovnání a ke sjedná-
vání splátkových kalendářů, či případného postoupení splatných
pohledávek Obchodníka za Zákazníkem vzniklé ze Smlouvy tře-
tím osobám.

2. Zákazník bere na vědomí, že ve smyslu § 5 odst. 2 ZOOÚ Obchod-
ník je oprávněn zpracovávat osobní údaje bez souhlasu Zákazníka
k účelům

- a) pro jednání o uzavření nebo změně smlouvy a pro plnění Smlou-
vy,
- b) ochrany práv a právem chráněných zájmů Obchodníka,

3. Osobními údaji se pro účely Smlouvy rozumí údaje o Zákazníko-
vi uvedené ve Smlouvě a v jejích dodatcích, jako je adresa bydliště
a odběrného místa, datum narození, věk, pohlaví, bankovní spojení,
telefonní číslo. Zákazník uděluje souhlas Obchodníkovi jakožto správci
těchto údajů a bere na vědomí, že správce bude osobní údaje zpraco-
vávat přímo prostřednictvím svých zaměstnanců, zpracovatelů pově-
řených správcem a dále třetích osob, které budou správcem pro zpra-
cování osobních údajů pověřeny na základě smluv uzavřených podle
ustanovení § 6 ZOOÚ.

4. Zpracovávání osobních údajů bude probíhat manuálně i automa-
ticky a rozumí se jím následující nakládání s osobními údaji ve smyslu
§ 4 písm. e) ZOOÚ, tedy jejich shromažďování, ukládání na nosiče
informací, úprava, aktualizace, vyhledávání, používání, předávání,
uchovávání, třídění, kombinování, blokování či likvidace. Zákazník
uděluje souhlas Obchodníkovi se zpracováváním svých osobních úda-
jů po dobu trvání jeho smluvního vztahu s Obchodníkem a po dobu
maximálně třiceti šesti měsíců po jeho ukončení nebo do odvolání
souhlasu. Zákazník bere na vědomí, že souhlas s poskytnutím oso-
bních údajů pro účely uvedené v bodě 1. tohoto článku je dobrovolné
a je možné ho písemně kdykoli odvolat. Zákazník má právo přístupu
ke svým osobním údajům zpracovávaným správcem ve smyslu § 12
ZOOÚ, tedy na poskytnutí informace o účelu zpracování, rozsahu
zpracovávaných osobních údajů a jejich zdroji, povaze zpracování
a příjemci či příjemcích osobních údajů a právo na jejich opravu.

XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek
či její část, která není veřejně známa, a ani neposkytnou informace
v ní obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé
smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejnění nebo
poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně zá-
vazný právní předpis.

2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné,
nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná
a smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné
či neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně za-
myšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby
platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České
republiky.

3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní
budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout
smírného řešení. Spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním
a smírnou cestou, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro
případ, že sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Malooběratel
je nebo v budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává

se mezi smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu
prvního stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963
Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla
Obchodníka.

4. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická
komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka
monitorována.

5. Tyto OP jsou platné a účinné od 1. 1. 2016.

Stanoví-li tak dohoda společnosti Pražská plynárenská, a.s., a Zákazníka, Ceník je nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí kategorie Maloodběratel – domácnost (MOO) a Maloodběratel – podnikatel (MOP) (dále jen „Smlouva“).

Služby poskytované pro zákazníky společnosti Pražská plynárenská, a.s., zdarma:

- Poskytnutí informací k obsahu smluvního vztahu, cenám, fakturaci a pohledávkám.
- Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě.
- Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ.
- Změnu dodavatele, na základě plné moci.
- Zákaznický portál – bezpečnou správu Vašich dat.
- Zákaznickou kartu, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody.
- Oprava plynového spotřebiče při splnění podmínek programu, který je uveden na www.ppas.cz.
- Bezplatné zapůjčení přenosného detektoru unikajících plynů (více na www.ppas.cz).

Ostatní služby a poplatky: ¹⁾

Poplatek za poskytnutou službu:	Kategorie	
	DOM/MOO	MO/MOP
Poplatek za uzavření splátkové dohody ²⁾	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za 1. upomínku	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za každou další upomínku	100,- Kč	100,- Kč
Poplatek za mimořádný odečet	125,- Kč	125,- Kč
Poplatek za vystavení mimořádné faktury (v listinné podobě)	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace (smlouvy, dodatky) ³⁾	50,- Kč	50,- Kč
Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti	50,- Kč	50,- Kč

Ceník je platný od: 1. 1. 2015

Poznámky:

1) Uvedené služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředně při poskytnutí služby nebo zahrnuty do Uznání dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „**Splátková dohoda**“). Veškeré platby se provádí některou z forem bezhotovostní úhrady.

Ceny za služby v Ceníku nadstandardních služeb jsou uvedeny včetně DPH. Aktuální sazba DPH je 21 %.

2) Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do 10 pracovních dní potvrzenou Splátkovou dohodu, jinak tato pozbývá platnosti.

3) Za pořízení opisu, kopie, potvrzení smluvní dokumentace je Zákazník povinen uhradit cenu služby v hotovosti před jejím poskytnutím ze strany společnosti Pražská plynárenská, a.s.

Pražská plynárenská, a.s.
 Národní 37, 110 00 Praha 1 – Nové Město
 Zákaznická linka: 840 555 333 (Po–Pá 8.00–18.00 hod.)
 E-mail: callcentrum@ppas.cz