

**Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky**

se sídlem: Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03  
zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem  
IČO: 47114975

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle A, vložce 7564

(dále jen „objednatel“)

a

**Společnost KOMIX – Solitea**

*Společník 1:*

**KOMIX s.r.o.**

IČO: 47117087  
se sídlem: Drtinova 467/2a, 150 00 Praha 5  
jejímž jménem jedná: Ing. Tomáš Rutrle, jednatel společnosti

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 12440

*Společník 2:*

**Solitea Business Solution s.r.o.**

IČO: 64946274

Se sídlem: Rubeška 215/1, 190 00 Praha 9 - Vysočany

Jejímž jménem jedná: Ing. Petr Franc, jednatel

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 42854

(oba společníci dále jen jako „zhotovitel“)

na straně druhé

dále též jen jako „smluvní strany“

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s:

a) § 2586 a násl. a

b) § 1746 a násl.

zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) a za podmínek dále uvedených tuto

**SMLOUVU O DÍLO**

(dále jen „Smlouva“)

## PREAMBULE

Zadavatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „**Projekt vybudování Portálu pojištěnce VoZP ČR**“ (dále jen „výběrové řízení“) na uzavření této Smlouvy a tato Smlouva je se zhotovitelem uzavřena na základě výsledku tohoto výběrového řízení.

Obě smluvní strany se dohodly na uzavření této Smlouvy o zhotovení Díla a zajištění služeb (dále jen „Dílo“), a to s cílem vymezit základní a obecné podmínky jejich obchodního styku, včetně vymezení jejich základních práv a povinností vyplývajících z tohoto závazkového vztahu.

Zhotovitel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 OZ předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

### **I.**

#### Předmět Smlouvy

1.1 Předmětem této Smlouvy je provedení Díla spočívajícího ve vytvoření Portálu pojištěnce VoZP ČR pro vzájemnou komunikaci s pojištěnci a zaměstnavateli v rozsahu a s funkcionalitami uvedenými v technické specifikaci, která je jako Příloha č. 1 nedílnou součástí této Smlouvy.

1.2 Zajištění služeb dle specifikace Technické specifikace viz Příloha č.1. této Smlouvy.

1.3 Smlouva o Dílo je uzavírána s ohledem na záměr zhotovitele směřující k provedení Díla a vůli objednatele nakoupit Dílo, přičemž realizace dílčích plnění podle této Smlouvy bude realizována prostřednictvím znění Přílohy č.1 této Smlouvy dle bodu 1.2. tohoto článku objednatele a jejich potvrzením zhotoviteli.

### **II.**

#### Prohlášení zhotovitele

2.1 Zhotovitel prohlašuje, že je na základě vydaného živnostenského oprávnění oprávněn k výkonu podnikatelské činnosti v oblasti - Služeb ve smyslu zák. č.455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění pozdějších právních předpisů, ve spojení s nařízením vlády č. 278/2008 Sb., o obsahových náplních jednotlivých živností.

2.2 Zhotovitel prohlašuje, že je seznámen v rámci zhotovení Díla i s místem provedení Díla a výkonu služeb ve prospěch Díla (viz dále čl. 3 této Smlouvy) a nezjistil žádné překážky bránící mu v řádném výkonu Služeb na tomto místě.

2.3 Zhotovitel prohlašuje, že mu ze strany Objednatele byly předány veškeré požadované informace pro řádné provedení Díla a služeb.

### **III.**

#### Doba a místo plnění

3.1 Objednatel požaduje zajištění plné funkčnosti Díla nejpozději do 3 měsíců od podpisu této Smlouvy. Nejpozději poslední den této lhůty je zhotovitel oprávněn řádně protokolárně Dílo předat a objednatel je oprávněn jej přijmout, bude-li prosté vad a nedodělků bránících řádnému převzetí.

3.2 V případě, že by některé části Díla byly považovány za autorská Díla („Předmět ochrany“) či by jinak podléhala ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon v platném znění, získává objednatel touto Smlouvou oprávnění k užití Předmětu ochrany v celku i částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými Díly. Objednatel je oprávněn užívat Předmět ochrany všemi způsoby užití v nejširším možném rozsahu, zejména Předmět ochrany rozmnožovat, pozměňovat, rozšiřovat nebo zahrnout jej jako součást do souborného Díla.

3.3 Místem plnění je ČR, konkrétně adresa: Ústředí VoZP ČR – Drahobejlova 1404/4, Praha 9, PSČ 190 03.

#### IV.

#### Cena Díla a platební podmínky

- 4.1 Celková cena Díla dle této Smlouvy činí 1.024.870,- Kč s DPH (slovy: jedemiliondvacetčtyřitisícosmsetsedmdesát korun českých dále jen „Cena“), s tím, že výše DPH činí 177.870,- Kč (slovy: jednostosedmdesátsedmtisícosmsetsedmdesát korun českých) cena bez DPH činí 847.000,- Kč (slovy: osmsetčtyřicetsedmtisíc korun českých). Cena bez DPH je cena smluvní, pevná a neměnná. Cena bez DPH je stanovena mezi smluvními stranami jako nepřekročitelná a nejvýše přípustná za plnění celého předmětu této Smlouvy a zahrnuje veškeré náklady, výdaje, práva k Dílu, licence potřebné k plné funkčnosti a provozování Díla a jiné činnosti zhotovitele.
- 4.2 Celková cena Díla bude v souhrnu po částech dle znění odstavce 4.1 uhrazena objednatelem na účet zhotovitele uvedeném v titulu Smlouvy.
- 4.3 Za zhotovitele je oprávněn vystavit daňový doklad (fakturu) Společník1 na základě předávacích a akceptačních protokolů podepsaných kontaktní osobou objednatele po řádném převzetí Díla, to znamená mj. po úspěšném a bezchybném ukončení zkušebního provozu v kvalitě odpovídající objednatelům vyžadovanému účelu a specifikovanému v zadávací dokumentaci, především v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 4.4 V případě změny sazby DPH se smluvní strany dohodly, že k ceně bude účtována sazba DPH aktuální ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.5 Všechny částky v Kč poukazované mezi objednatelem a zhotovitelem na základě této Smlouvy musí být prosté jakýchkoli bankovních poplatků nebo jiných nákladů spojených s převodem na jejich účty.
- 4.6 Daňový doklad (fakturu) doručí zhotovitel objednateli ve dvou výtiscích, přičemž splatnost faktury je 30 dnů od jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den připsání částky ceny na účet zhotovitele.
- 4.7 Daňový doklad (faktura) bude obsahovat všechny údaje týkající se daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 4.8 Pokud daňový doklad (faktura) neobsahuje všechny zákonem a Smlouvou stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s novým termínem splatnosti. Ve vrácené faktuře musí objednatel vyznačit důvod vrácení. Zhotovitel je povinen vystavit nový daňový doklad (fakturu) s tím, že oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a běží nová lhůta stanovená v čl. III. odst. 7. této Smlouvy ode dne prokazatelného doručení opraveného a všemi náležitostmi opatřeného daňového dokladu (faktury) objednateli.
- 4.9 Oba Partneri zhotovitele prohlašují, že nejsou vedeni v registru nespolehlivých plátců DPH a že číslo bankovního účtu uvedeném v odstavce 4.2 tohoto článku zhotovitele, je ohledně zhotovitele řádně uvedeno v registru plátců DPH jako bankovní účet určený ke zveřejnění.
- 4.10 Kterýkoliv z Partnerů zhotovitele se zavazuje, že stane-li se po dobu trvání této Smlouvy nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „nespolehlivý plátec“), oznámí tuto skutečnost neprodleně písemně objednateli.
- 4.11 Zhotovitel se zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč pro případ porušení povinností zhotovitele oznámit objednateli, že se zhotovitel stal nespolehlivým plátcem a/nebo pro případ, že zhotovitel jako číslo bankovního účtu pro účely placení ceny sdělí objednateli bankovní účet, který nebyl ohledně zhotovitele zveřejněn v registru plátců DPH.



4.12 Stane-li se kterýkoliv z Partnerů zhotovitele nespolehlivým plátcem před uhrazením faktury, je objednatel oprávněn zaplatit daň z přidané hodnoty z ceny, kterou mu fakturoval zhotovitel, přímo na účet příslušného správce daně zhotovitele s tím, že fakturovaná cena dle této Smlouvy bude v části odpovídající dani z přidané hodnoty zhotoviteli řádně uhrazena ze strany objednatele formou tohoto zaplacení daně z přidané hodnoty přímo finančnímu úřadu.

4.13 Pokud finanční úřad vyzve objednatele po uhrazení faktury zhotovitele k placení DPH nezaplacenému zhotovitelem při realizaci této Smlouvy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli částku, kterou takto bude povinen objednatel finančnímu úřadu uhradit, a to do 5 pracovních dnů ode dne oznámení objednatele zhotoviteli.

## V.

### Trvání a platnost Smlouvy, záruka

5.1 Zhotovitel dodá objednateli Dílo včetně služeb – nejpozději do 3 měsíců od nabytí platnosti této Smlouvy.

5.2 Zhotovitel poskytuje na zhotovené Dílo záruku 48 měsíců ode dne řádného dodání Díla dle této Smlouvy.

5.3 Tuto Smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou smluvních stran nebo odstoupením některé ze smluvních stran výhradně za podmínek stanovených v této Smlouvě. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od této Smlouvy v případě, jestliže druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší tuto Smlouvu dle odstavce 5.4.

5.4 Za podstatné porušení této Smlouvy zhotovitelem se považuje zejména následující:

- v případě, že Dílo včetně služby nebudou plněny dle požadavků uvedených v této Smlouvě včetně příloh této Smlouvy,
- nesplnění doby a kvality dodání Díla ze strany zhotovitele ani v dodatečně přiměřené lhůtě a kvalitě
- porušení článku VII. této Smlouvy,
- v případě, že některý z partnerů zhotovitele pozbyde během provádění Díla a poskytování s Dílem spojených služeb oprávněnosti dle čl. II. odst. 2.1.

5.5 Za podstatné porušení této Smlouvy objednatelem se považuje výhradně jeho:

- prodlení s úhradou platby dle řádně vystavené faktury zhotovitelem o více než 30 dnů a/nebo
- prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti o více jak 30 dnů ode dne doručení druhé opakované písemné výzvy zhotovitele, ve které byla znovu podrobně specifikována požadovaná nezbytná součinnost.

5.6 V případě jiného, než podstatného porušení smluvních povinností podle této Smlouvy ze strany zhotovitele se objednatel zavazuje poskytnout zhotoviteli dodatečnou lhůtu 3 dnů ke splnění jeho povinnosti. V případě nesplnění smluvních povinností zhotovitelem ani v takto dodatečně určené lhůtě se původně jiné než podstatné porušení smluvních povinností zhotovitele dle této Smlouvy považuje za podstatné porušení Smlouvy.

5.7 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že vůči kterémukoliv z Partnerů zhotovitele je zahájeno insolvenční řízení, kterýkoliv z Partnerů zhotovitele je v úpadku, na jeho majetek je prohlášen konkurs nebo pokud, kterýkoliv z Partnerů zhotovitele vstoupí do likvidace.

5.8 Odstoupení od této Smlouvy musí být učiněno písemně a je účinné ode dne, kdy bude

doručeno druhé smluvní straně. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou na adresu dané smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo později písemně oznámenou druhé smluvní straně.

5.9 Odstoupením od této Smlouvy nezanikají povinnosti smluvních stran k náhradě újmy a k úhradě smluvních pokut za závazky, které byly porušeny některou ze smluvních stran před doručením oznámení o odstoupení a dále ty závazky, které mají vzhledem ke své povaze trvat i po skončení Smlouvy, zejména povinnost mlčenlivosti a ochrany osobních údajů.

5.10 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou. Uplatněním práva na zaplacení jakékoli smluvní pokuty dle této Smlouvy, ani jejím zaplacením, není dotčeno či jinak omezeno právo oprávněné smluvní strany na náhradu újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje daná smluvní pokuta podle této Smlouvy, v plné výši. Smluvní pokuty lze uložit opakovaně a za každý jednotlivý případ.

## VI.

### Komunikace a doručování

6.1 Komunikace mezi smluvními stranami je činěna písemně, není-li touto Smlouvou stanoveno jinak. Písemná komunikace se činí v listinné podobě doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně na adresu smluvní strany uvedenou v této Smlouvě.

6.2 Písemná forma komunikace je zachována i komunikací do datové schránky a/nebo odesláním emailové zprávy podepsané zaručeným elektronickým podpisem na emailovou adresu kontaktní osoby. Jedná-li se o sdělení obsahující výzvu k jednání, návrh ke změně podmínek podle této Smlouvy či jiné sdělení obdobně závažného charakteru, musí být současně odesláno na emailovou adresu [zakazky@vozp.cz](mailto:zakazky@vozp.cz). Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 573 OZ. Zhotovitel se zavazuje, že v případě změny své adresy bude o této změně objednatele písemně informovat nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů ode dne změny.

6.3 Běžná pracovní komunikace mezi smluvními stranami a vytýkání vad a nedodělků může být činěno ve formě prosté emailové zprávy bez nutnosti jejího zaručeného elektronického podpisu zaslané osobou oprávněnou jednat za smluvní stranu na kontaktní emailové adresy uvedené v této Smlouvě, případně na emailové adresy později písemně oznámené druhé smluvní straně; touto formou však nemůže dojít ke změně podmínek a/nebo ukončení této Smlouvy.

6.4 Zhotovitel není oprávněn použit ve svých dokumentech, prezentacích či reklamě odkazy na obchodní firmu (název) objednatele nebo jakýkoliv jiný odkaz, který by mohl být i nepřímo vést k identifikaci objednatele, bez předchozího písemného souhlasu objednatele.

6.5 Smluvní strany prohlašují, že adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy jsou současně adresami pro doručování.

## VII.

### **Další práva a povinnosti smluvních stran**

7.1 Zhotovitel se zavazuje:

- informovat neprodleně objednatele o všech skutečnostech majících vliv na plnění dle této Smlouvy,
- plnit řádně a vždy ve stanoveném termínu své povinnosti vyplývající z této Smlouvy,
- na vyžádání objednatele se zúčastnit osobní schůzky, pokud objednatel požádá o schůzku nejpozději pět (5) pracovních dnů předem. V mimořádně naléhavých případech je možno tento termín pro výzvu zkrátit, a to na 1 pracovní den předem.

7.2 V případě provádění Díla dle této Smlouvy subdodavateli odpovídá zhotovitel za tyto části provádění Díla dle této Smlouvy zhotovitel tak, jako by Dílo prováděl zhotovitel sám.

7.3 Veškeré činnosti je zhotovitel povinen provádět s náležitou péčí a odbornou způsobilostí. Dílo musí být zhotoveno a předáno v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení.

7.4 Zhotovitel podpisem této Smlouvy deklaruje, že disponuje dostatečnou odbornou způsobilostí ke splnění celého předmětu Smlouvy a zhotovení Díla.

7.5 Zhotovitel se zavazuje dodržovat v objektech objednatele příslušné bezpečnostní předpisy, se kterými je povinen se předem seznámit.

7.5 Zhotovitel odpovídá za všechny škody vzniklé svou činností při plnění předmětu Smlouvy.

7.6 Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a ust. § 2620 odst. 2 OZ ujednaly, že zhotovitel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností.

7.5 Všechny dodávky a služby musí být poskytnuty ze strany zhotovitele objednateli v požadovaném rozsahu, a to bez jakéhokoliv omezení; zhotovitel nebude oprávněn doučtovat objednateli jakékoli dodatečné práce, služby či dodávky, které budou nezbytné pro řádné splnění předmětu Smlouvy a předání Díla, a to např. i z důvodu, že zhotovitel chybně odhadl nabídkovou (smluvní) cenu.

7.6 Objednatel se zavazuje zajistit na předchozí písemnou žádost zhotovitele, doručenou objednateli alespoň 10 dnů předem jeho pracovníkům, je-li to nezbytné:

- přístup na příslušná pracoviště objednatele a
- poskytnout vyžádanou součinnost, kterou na něm lze spravedlivě požadovat, k tvorbě Díla a případnému dalšímu souvisejícímu poskytnutí služeb.

## VIII.

### Mlčenlivost

8.1 Není-li dále stanoveno jinak, je zhotovitel povinen během plnění této Smlouvy i po uplynutí doby, na kterou je tato Smlouva uzavřena, zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména o skutečnostech majících charakter obchodního tajemství objednatele, dále informace a skutečnosti, jejichž uveřejnění navenek by se mohlo dotknout zájmů nebo dobrého jména objednatele atp. Této povinnosti může zhotovitele zprostit pouze předem a písemně objednatel.

8.2 Zhotovitel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které oprávněně pověřil prováděním povinností dle této Smlouvy do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení EU č.2016/769 GDPR (dále jen „předpisy oOOÚ.“), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k porušení předpisů oOOÚ.

8.3 Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech dle odstavců 8.1 a 8.2 tohoto článku. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.

8.4 Povinnost mlčenlivosti a závazek k ochraně informací dle čl. VI. odst. 1. a VI. odst. 2. se nevztahuje na:

- informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany,
- informace poskytnuté zaměstnancům, statutárním orgánům, jejich členům či prokuristům zhotovitele a jeho subdodavatelům podílejícím se na plnění dle této Smlouvy, a to v rozsahu nezbytně nutném pro řádné plnění této Smlouvy těmito

osobami, a dále svým právním zástupcům a daňovým poradcům; v takovém případě je zhotovitel povinen zabezpečit povinnost těchto osob zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám v rozsahu poskytnutých informací,

- informace, u kterých povinnost jejich zpřístupnění ukládá právní předpis.

8.5 Zhotovitel se zavazuje uhradit objednateli či třetí straně, kterou porušením povinnosti mlčenlivosti poškodí, veškeré škody tímto porušením způsobené. Povinnosti zhotovitele vyplývající z ustanovení příslušných právních předpisů o ochraně utajovaných informací nejsou ustanoveními tohoto článku dotčeny.

8.6 Budou-li informace, o nichž se zhotovitel dozví nebo má dozvědět při plnění Smlouvy nebo v její souvislosti, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle předpisů oOOÚ, zavazuje se zhotovitel zabezpečit řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které citované předpisy vyžadují, a je-li to nutné, včas písemně informovat objednatele o potřebě zajistit předepsané souhlasy subjektů osobních údajů se zpracováním údajů a poskytnout další nezbytnou součinnost. Této povinnosti se zhotovitel nemůže zprostit.

## IX

### Sankční ujednání

9.1 V případě, že objednatel bude v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury zhotoviteli, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši.

9.2 V případě, že zhotovitel řádně Dílo nezhotoví a nepředá k testovacímu provozu, případně testovací provoz není řádně (bez výhrad) a včas ukončen úspěšnými akceptačními testy, podle podmínek této Smlouvy, zavazuje se Zhotovitel objednateli zaplatit za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč.

9.3 Za porušení povinnosti mlčenlivosti dle čl. VIII. odst. 8.1. této Smlouvy se zhotovitel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném zhotovení Díla dle této Smlouvy.

9.4 Za porušení povinnosti ochrany osobních údajů dle čl. VIII odst. 8.2. této Smlouvy a/nebo porušení povinnosti zabezpečit dle čl. VIII. odst. 8.5 této Smlouvy řádně a včas splnění všech ohlašovacích povinností, které předpisy oOOÚ. požadují, se zavazuje zhotovitel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení, a to i v případě, že k porušení povinnosti dojde po řádném dodání plnění dle této Smlouvy.

9.5 Smluvní pokuty dle této Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) dnů od doručení oprávněné výzvy k její úhradě spolu s fakturou vystavenou oprávněnou smluvní stranou.

## X.

### Závěrečná ustanovení

10.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení platných právních předpisů a udělují svolení k jejich užití a uveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek či omezení.

10.2 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.


10.3 Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně




nikoliv v tísni za nápadně nevýhodných podmínek jakéhokoli druhu a na důkaz toho smluvní strany připojují své podpisy.

10.4 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci závazků vyplývajících z této Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky.

10.5 Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

za kupujícího: 

za prodávajícího:   


10.6 V případě změny kontaktní osoby musí být o této skutečnosti druhá smluvní strana neprodleně písemně informována. Písemná forma pro změnu kontaktní osoby je zachována taktéž při využití emailové komunikace na zde uvedené adresy a účinnost její změny nastává okamžikem doručení oznámení příslušné smluvní straně.

10.7 Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jedno vyhotovení obdrží zhotovitel a jedno vyhotovení objednatel.

10.8 Tuto Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě podepsanými oběma stranami; to neplatí v případě změny kontaktní osoby, je-li splněna povinnost dle čl. VIII. odst. 5 této Smlouvy. Smluvní strany tak tímto dle § 564 OZ vylučují možnost změnit obsah této Smlouvy jinou než písemnou formou a dále vylučují, aby osoby uvedené v ust. § 166 a § 430 OZ sjednávaly změny obsahu této Smlouvy jinak než na základě písemného zmocnění statutárního orgánu či prokuristy příslušné smluvní strany.

10.9 Pokud se touto Smlouvou některá smluvní strana zavazuje zajistit, aby třetí osoba něco splnila, nestačí ke splnění takové povinnosti, že se zavázaná smluvní strana u třetí osoby přimluví. Takový závazek má stejný význam, jako by se tato smluvní strana zavázala, že tato třetí osoba něco splní dle věty druhé § 1769 OZ. Kde se touto Smlouvou smluvní strana zavazuje zajistit, že nějaká skutečnost nastane, odpovídá za porušení této Smlouvy, pokud taková skutečnost nenastala, a to bez ohledu na své zavinění.

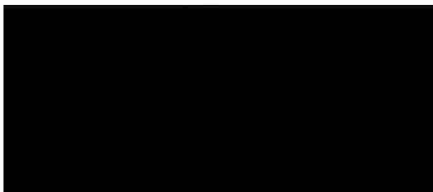
10.10 Pokud se jakékoli ustanovení Smlouvy stane neplatným, právně neúčinným nebo nevymahatelným, zůstanou zbývající ustanovení v plné platnosti a účinnosti. Smluvní strany se dohodly nahradit neplatné, právně neúčinné a nevymahatelné ustanovení takovými platnými, právně účinnými a vymahatelnými ustanoveními, jež se svým významem co nejvíce přiblíží smyslu a účelu dotčených ustanovení.

Příloha č. 1 – Technická specifikace

6 listů

Praha 

.....  
Ing. Josef Diessl  
generální ředitel VoZP ČR

  
Ing. Tomáš Rutrle  
za Společnost KOMIX - Solitea  
na základě plné moci



**Technická specifikace  
„Projekt vybudování Portálu pojištěnce VoZP ČR“**

**OBSAH**

<b>1. Předmět veřejné zakázky .....</b>	<b>2</b>
<b>2. Specifikace služeb požadovaných pro Portál pojištěnce VoZP ČR .....</b>	<b>2</b>
<b>2.1. Požadavky na vzhled aplikace .....</b>	<b>3</b>
<b>2.2. Požadavky na kybernetickou bezpečnost .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Architektura .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Součinnost VoZP ČR .....</b>	<b>5</b>

## 1. Předmět veřejné zakázky

Předmětem zakázky je vytvoření Portálu pojištěnce VoZP ČR pro vzájemnou komunikaci zdravotní pojišťovny s pojištěnci, plátcí a zaměstnavateli a také se zdravotnickými zařízeními (dále též partneři pojišťovny). Prostřednictvím portálového řešení budou uvedeným partnerům pojišťovny efektivně zajištěny služby následujících kategorií:

- sledování a kontrolování zdravotního stavu pojištěnce (vazba na osobní účet pojištěnce)
- přiblížení administrativy prostřednictvím internetového portálu všem partnerům pojišťovny
- poskytování informací a služeb pro platby pojistného
- další služby

Portálové řešení umožní vzájemnou elektronickou komunikaci se všemi svými partnery na Internetu v prostředí webových prohlížečů. Řešení musí být postaveno na současných moderních technologiích, které však pojišťovnu nezatíží licenčními poplatky. Celkové zajištění bezpečnosti portálu musí být na vysoké úrovni, srovnatelné se zabezpečením elektronických bankovníctví.

## 2. Specifikace služeb požadovaných pro Portál pojištěnce VoZP ČR

Zadavatel požaduje, aby Portál pojištěnce VoZP ČR umožnil uživatelům získat přehled o svém zdravotním stavu a dalších důležitých informacích spojených se svou zdravotní pojišťovnou.

Důležitou součástí je modul pro zajištění autentizace klientů. Každý klient portálu bude mít přiřazenu identitu, včetně přihlašovacího jména a autentizačních údajů pro ověření jeho identity. Jako základní autentizační údaje budou heslo a SMS kód, který bude zaslán na privátní mobilní číslo klienta.

V rámci implementace Portálu pro pojištěnce VoZP ČR bude vybudována platforma portálového řešení, která zajistí:

- 1) Veškerá SW infrastruktura provozní instance portálu, tj.:
  - a) Prostředí pro běh jednotlivých portálových aplikací
    - i) Reverzní proxy
    - ii) Integrovaná platforma, tj. aplikační vrstva,
    - iii) Datové úložiště
  - b) Správa a přenos identit klientů
  - c) Autentizační modul na bázi login, heslo a SMS kód (změna hesla, zapomenuté heslo)
  - d) Změna hesla, zapomenuté heslo

Portál VoZP ČR poskytne následující služby pojištěncům a partnerům VoZP ČR:

- 2) Virtuální přepážka pro pojištěnce
  - a) Zastupování – přepnutí se přihlášené osoby na osobu svěřenou (dítě, osoba v opatrovnictví)
  - b) Podání přihlášky pojištěnce a novorozence
  - c) Podání přehledu OSVČ
  - d) Žádost o bezdlužnost
  - e) Žádost o vydání průkazky EHIC
  - f) Sledování zdravotního stavu na zdravotní kartě pojištěnce (celkové výdaje na poskytnutou zdravotní péči)
    - i) Sledování a kontrolování poskytnuté zdravotní péče

- (1) Výpis z osobního účtu pojištěnce (za poslední rok/za poslední 3 roky), s uvedením provedených výkonů, (s možností zobrazení detailu výkonu), názvem zdravotnického zařízení a proplacenou cenou za výkon
  - ii) Sledování předepsaných a vydaných léků  
(1) Předepisující lékař, název léku, datum vydání léku, cena, doplatek
  - iii) Přehled lékařů
  - iv) Dopravní výkony
  - v) Poplatky a doplatky – přehled uhrazených regulačních poplatků a započtených poplatků a doplatků
- 3) Virtuální přepážka pro zaměstnavatele
    - a) Podání evidenčního listu zaměstnavatele (příhláška/změna údajů/odhláška)
    - b) Podání HOZ
    - c) Podání PPZ
  - 4) Virtuální přepážka pro zdravotnická zařízení (lékaře)
    - a) Kapitace – přehled uhrazených paušálních plateb praktickému lékaři
  - 5) Marketing
    - a) Nabídka akčních služeb

## 2.1. Požadavky na vzhled aplikace

Grafické podklady, tj. název aplikace, logo, ergonomii obrazovek, ovládacích prvků, barevnou škálu, dodá VoZP ČR vybranému uchazeči.

## 2.2. Požadavky na kybernetickou bezpečnost

Z pohledu kybernetické bezpečnosti a ochrany údajů dle GDPR je nutné dodržet následující požadavky:

Datová věta u subjektu údajů bude obsahovat

- Evidenci doby zpracování
- Evidenci právního rámce zpracování
- Umožní opravu, výmaz, omezení zpracování a přenos dat

Aplikace bude umožňovat

- Logování uživatelských přístupů
- Detekce pokusů o neoprávněný přístup
- Audit / logování činností privilegovaných účtů



### 3. Architektura

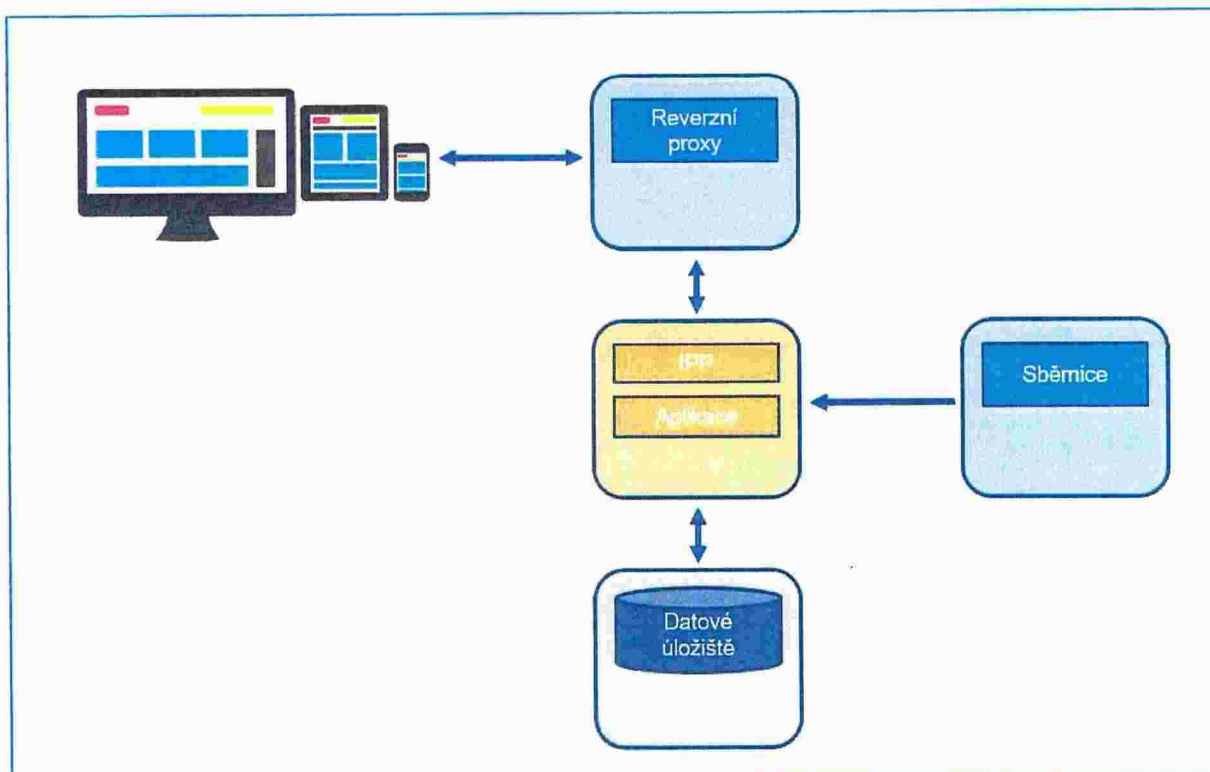
Základem Portálového řešení bude integrační platforma portálu (viz IPP), která zajistí prostředí pro běh portálových aplikací (viz Aplikace). Další důležitou součástí je modul pro zajištění autentizace klientů. Každý klient portálu bude mít přiřazenu identitu včetně přihlašovacího jména a autentizačních údajů pro ověření jeho identity. Jako základní autentizační údaje budou heslo a SMS kód, který bude zaslán na privátní mobilní číslo klienta.

Propojení Portálu z/na Internet a první bezpečnostní vrstvu řešení bude zajišťovat reverzní proxy.

Portálové aplikace budou realizovány v responzivním webdesignu, v prostředí HTML5 a budou připraveny tak, aby byly využitelné pro vývoj mobilních aplikací. Bude-li této možnosti využito, pak bude zjednodušen jejich další vývoj a údržba a tím bude mj. také zajištěno shodné chování portálových a mobilních řešení.

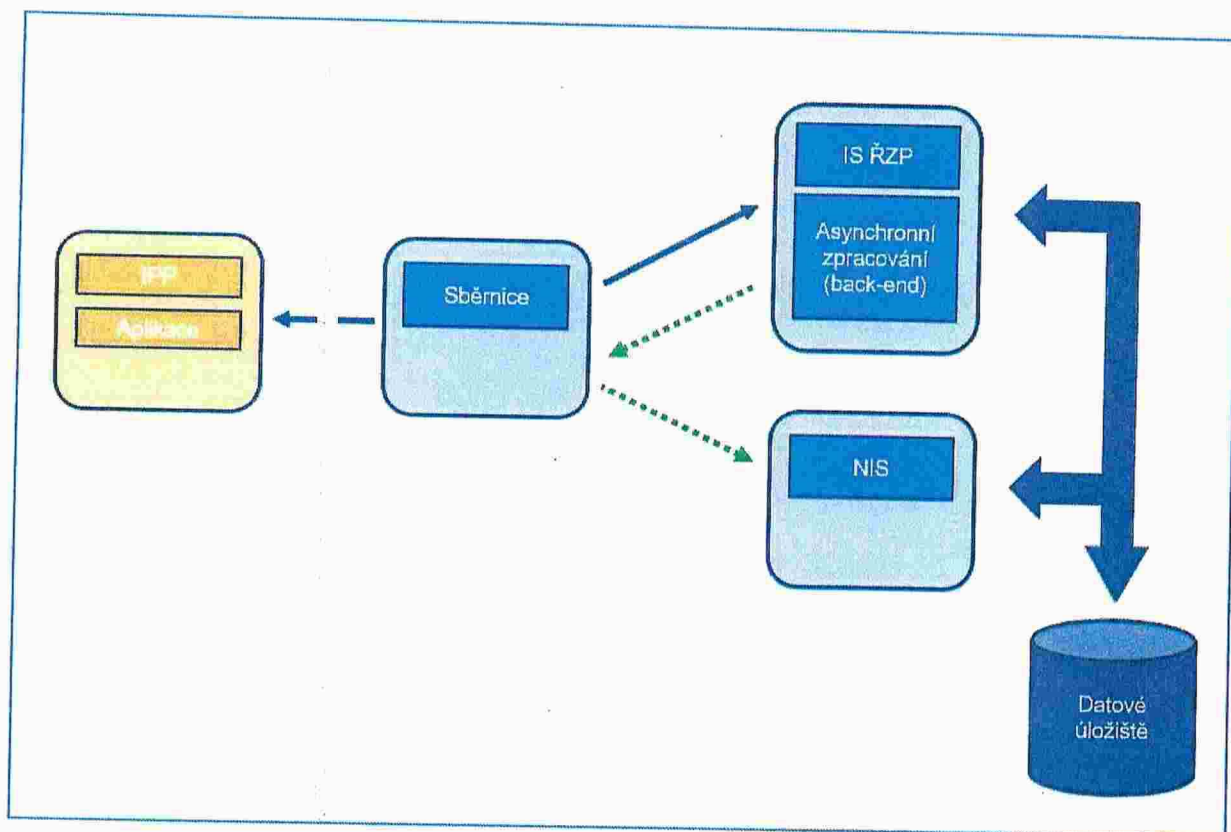
Portál bude používat vlastní datové úložiště pro uložení parametrických a číselníkových údajů a dočasných dat. Toto úložiště bude používáno pouze jako průtokové, nikdy nebude trvale obsahovat data klientů.

Komunikace s centrálními systémy jako je IS ŘZP a NIS bude realizováno přes sběrnici (viz obrázek) a zásadně jen z iniciativy sběrnice. Tj. komunikaci bude vždy zahajovat sběrnice, která bude číst frontu požadavků ze strany Portálu VoZP ČR.



**Obrázek 1 - Architektura Portálu v DMZ**

Sběrnice zajistí bezpečný a bezporuchový přenos požadavků (a zpět odpovědi) do modulu asynchronního zpracování, který bude dále požadavky distribuovat do výkonných modulů centrálního systému a sbírat zpět odpovědi.



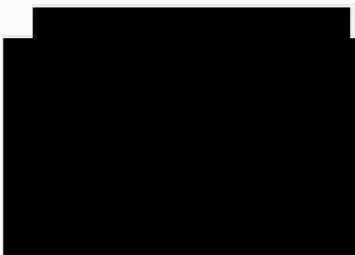
**Obrázek 2 - Architektura portálu ve vztahu k centrálnímu systému**

#### 4. Součinnost VoZP ČR

Pro úspěšnou realizaci první i následujících etap předpokládáme součinnost VoZP ČR v oblastech:

- Zajištění HW a síťové infrastruktury a spolupráce na jejím nastavení
- Spolupráce na grafickém vzhledu portálového řešení
- Zajištění potřebných certifikátů
- Zajištění SMS brány (pro autentizaci)

Předpokladem úspěšné realizace je na straně VoZP ČR zajištění odpovídajících služeb na sběrnici a centrálních systémech pro realizované aplikace.



Zhřtovitel

