



Správa
Pražského hradu

Č.j.: SPH 2231 /2016
ID RS

Smlouva o spolupráci a účasti v produktu Prague City Pass

Článek I Smluvní strany

1.1. Správa Pražského hradu

se sídlem: Hrad, I. nádvoří č.p. 1, Hradčany, 119 08, Praha 1
zastoupená: Ing. Ivo Veliškem CSc., ředitelem
IČO: 49366076
DIČ: CZ49366076
právní forma: příspěvková organizace
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxx/xxxx
je plátce DPH
(dále jen “**Správa Pražského hradu**”)

a

1.2. PRAGUE CITY PASS s.r.o.

se sídlem: Revoluční 767/25, Staré Město, 110 00 Praha 1
zastoupená: Viktorem Dvořákem, jednatelem
IČO: 24149578
DIČ: CZ24149578
bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
číslo účtu: xxxxxxxx/xxxx
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,
spisová značka C, vložka 183209
je plátce DPH
(dále jen „**Provozovatel**“)

Výše uvedené smluvní strany uzavírají na základě vzájemného a úplného konsensu, níže uvedeného dne, měsíce a roku a v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník tuto

Smlouvu o spolupráci a účasti v produktu Prague City Pass
(dále jen „smlouva“)

Článek II
Předmět smlouvy

- (1) Provozovatel prohlašuje, že vyvinul, vlastní všechna související práva a provozuje produkt Prague City Pass (dále jen „Produkt“), což je karta opravňující jejího držitele ke vstupu do různých turistických objektů v hlavním městě Praze a okolí, a to v souladu s podmínkami pro používání tohoto Produktu. Držitelem Produktu se může stát široká veřejnost, tedy spotřebitelé. Vzor Produktu je uveden v příloze č. 1.
- (2) Tato smlouva vymezuje vzájemné závazky smluvních stran vyplývající ze zapojení Správy Pražského hradu do systému Prague City Pass provozovaného obchodní společností PRAGUE CITY PASS s.r.o. Správa Pražského hradu na základě a za podmínek stanovených v této smlouvě poskytne držitelům platného Produktu bezúplatně vstupenku do návštěvnického okruhu Pražský hrad - Okruh B, a to za podmínek stanovených v této smlouvě. Provozovatel se zavazuje uhradit Správě Pražského hradu plnou cenu vstupného za vstupenku poskytnutou držiteli Produktu stanovenou v této smlouvě a za podmínek v této smlouvě uvedených a poskytne další služby dle této smlouvy.

Článek III
Produkt

- (1) Provozovatel prodává Produkt konečnému spotřebiteli z řad široké veřejnosti, který má zájem navštívit památky, muzea, výstavní síně a další objekty zejména kulturního charakteru v Praze a jejím okolí (v této smlouvě jen „Návštěvník“). Provozovatel prodává Produkt Návštěvníkovi buď přímo, nebo prostřednictvím prodejců. Kompenzací za umožnění vstupu Návštěvníka do jednotlivých objektů v rámci návštěvnického okruhu Pražský hrad – okruh B je uhrazení smluvního vstupného Provozovatelem Správě Pražského hradu, a to v souladu s podmínkami této smlouvy.
- (2) Vydávání a distribuci Produktu zajišťuje Provozovatel vždy v základní variantě pro dospělé Návštěvníky a zlevněné variantě se zvýhodněným vstupným pro vybrané Návštěvníky, kterými jsou děti ve věku od 6 do 16 let věku, studenti do 26 let a senioři starší 65 let. Děti do věku 6 let vstupné nehradí.
- (3) Provozovatel vydává Produkt s dobou platnosti jeden rok. Platnost Produktu začíná v den prodeje Produktu Návštěvníkovi.

Článek IV
Práva a závazky garantované Návštěvníkům

- (1) Od okamžiku zaplacení kupní ceny v souvislosti s koupí Produktu je Návštěvník oprávněn požadovat vydání vstupenky do návštěvnického okruhu Pražský hrad - Okruh B

na pokladnách Správy Pražského hradu, a to po dobu platnosti Produktu, bez další úhrady vstupného, ve stanovené otevírací době a za podmínek stanovených v informacích poskytnutých při prodeji Produktu na webových stránkách xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx a v návštěvnických řádech jednotlivých objektů Správy Pražského hradu spadající do návštěvnického okruhu Pražský hrad – Okruh B (dále jen „Objekty“). Držitel Produktu je oprávněn po dobu platnosti Produktu požadovat vydání pouze jedné vstupenky do návštěvnického okruhu Pražský hrad – Okruh B na právě jeden Produkt.

- (2) Provozovatel každého Návštěvníka poučí o tom, že:
 - a. Návštěvník musí předložit Produkt ke kontrole při směně vstupenky na pokladnách Správy Pražského hradu, aby si ověřila jeho platnost a pro zadání jedinečného identifikačního čísla Produktu do pokladního systému Správy Pražského hradu; v případě neplatnosti Produktu (tj. například v případě, že jedinečné identifikační číslo Produktu není v systému Správy Pražského hradu, již bylo jednou použito nebo uplynula platnost Produktu apod.) nebude Návštěvníkovi odpovídající vstupenka vydána,
 - b. Návštěvník v případě požadavku na vydání vstupenky ve snížené sazbě dle Článku III, Odstavce (2) musí předložit doklad opravňující jej k vydání snížené vstupenky, jinak nebude vstupenka ve snížené sazbě Návštěvníkovi vydána.
 - c. Návštěvník je povinen při vstupu do Objektů dodržovat návštěvní řády a podmínky vstupu do jednotlivých Objektů dle sdělení Správy Pražského hradu.
- (3) Od okamžiku zaplacení kupní ceny v souvislosti s koupí Produktu se Provozovatel zavazuje, že Návštěvníkovi zajistí, aby mohl reálně využít oprávnění vyplývající z článku IV. Odstavce (1) této smlouvy.
- (4) Zaplacením kupní ceny v souvislosti s koupí Produktu dochází mezi Provozovatelem (jako prodávajícím) a Návštěvníkem (jako kupujícím) k uzavření kupní smlouvy ve smyslu ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, s tím, že je-li kupující spotřebitelem ve smyslu ustanovení § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, dochází zaplacením kupní ceny mezi smluvními stranami k uzavření spotřebitelské smlouvy kupní; k uzavření smlouvy kupní se nevyžaduje písemná forma a za doklad stvrzující uzavření smlouvy kupní se považuje předání Produktu v listinné podobě držiteli Provozovatelem nebo jím zmocněným prodejcem.
- (5) Provozovatel se zavazuje, že o právech a povinnostech držitele Produktu vyplývajících z článku IV. Odstavců (1) až (4) této smlouvy bude držitele Produktu informovat na webových stránkách xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx a dále při prodeji Produktu formou předání informačního letáčku, popřípadě vytištěním těchto informací na listinné podobě Produktu.

Článek V

Práva a závazky Správy Pražského hradu

- (1) Správa Pražského hradu se touto smlouvou zavazuje, že vydá bezúplatně Návštěvníkovi odpovídající vstupenku do Objektů návštěvnického okruhu Pražský hrad - Okruh B, avšak

- vždy jen po řádném předložení platného Produktu na pokladnách Správy Pražského hradu.
- (2) Správa Pražského hradu zajistí zanesení seznamu jedinečných identifikačních kódů Produktu dodaných Provozovatelem do databáze svého pokladního systému. Vydání vstupenky do návštěvnického okruhu Pražský hrad - Okruh B bude možné jen po shodě jedinečného identifikačního čísla předloženého Produktu se seznamem dodaných Provozovatelem. Po použití jedinečného identifikačního kódu Produktu, čímž se rozumí vydání jedné vstupenky do návštěvnického okruhu Pražský hrad - Okruh B na právě jedno číslo předloženého Produktu Návštěvníkem, se dané číslo z databáze pokladního systému odstraní a Produkt s tímto číslem pozbývá platnosti. Na Produkt s takovým číslem neplatného identifikačního kódu nevydá Správa Pražského hradu vstupenku.
 - (3) Správa Pražského hradu se touto smlouvou zavazuje, že Návštěvníkovi poskytne služby ve stejném rozsahu a kvalitě, jako v případě jiných návštěvníků s platnou běžnou vstupenkou prodávanou Správou Pražského hradu pro vstup do těchto Objektů.
 - (4) Správa Pražského hradu však je oprávněna neumožnit vydání vstupenky do návštěvnického okruhu Pražský hrad – Okruh B Návštěvníkovi v případech, kdy Návštěvníkem předložený Produkt je neplatný či jedinečné identifikační číslo Produktu není součástí seznamu dodaného Provozovatelem dle Článku VI Odstavce (2) nebo již Produkt byl použit pro směnu vstupenky.
 - (5) Správa Pražského hradu je dále oprávněna po přechodnou dobu neumožnit vstup do Objektů, příp. některého z Objektů, v případě jeho uzavření pro veřejnost z důvodů provozních, technických či státně reprezentačních. Tuto skutečnost se zavazuje sdělit Návštěvníkovi při směně Produktu za vstupenku do návštěvnického okruhu Pražský hrad – Okruh B na svých pokladnách.
 - (6) Správa Pražského hradu se touto smlouvou zavazuje, že Provozovateli poskytne aktuální údaje o jím provozovaných Objekttech, které jsou součástí návštěvnického okruhu Pražský hrad – Okruh B a dále o podmínkách návštěvního provozu a výslovně souhlasí s tím, že tyto informace budou použity k informačním a prezentačním účelům na webových stránkách Provozovatele, v propagačních materiálech Provozovatele a při vlastním prodeji Produktu Provozovatelem.
 - (7) Správa Pražského hradu se touto smlouvou zavazuje, že bude informovat své zaměstnance, kterých se to týká, o závazcích vyplývajících z této smlouvy (včetně smluvních podmínek vyplývajících z této smlouvy).
 - (8) Správa Pražského hradu uděluje Provozovateli souhlas k bezúplatnému užívání loga Správy Pražského hradu, jehož vyobrazení tvoří přílohu č. 2 k této smlouvě. Provozovatel je oprávněn logo užívat na Produktech po dobu platnosti této smlouvy a dále na tiskových materiálech (propagační materiály) Provozovatele, vztahujících se výhradně k Produktu.

Článek VI

Práva a povinnosti Provozovatele

- (1) Provozovatel se zavazuje, že každý Produkt bude označen jedinečným identifikačním kódem.
- (2) Provozovatel se zavazuje písemně dodat seznam jedinečných identifikačních kódů Produktů nejpozději jeden (1) měsíc před uvedením takto označených Produktů na trh.
- (3) Provozovatel se zavazuje organizovat provoz Produktu v souladu s touto smlouvou. Provozovatel se dále zavazuje uvádět informace týkající se návštěvnického provozu zařazených Objektů na webových stránkách xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx. Tyto informace vždy před jejich zveřejněním písemně (popřípadě emailem) schválí Správa Pražského hradu.
- (4) Provozovatel je povinen při jakémkoli užívání loga, jména či informací o Správě Pražského hradu, areálu Pražského hradu nebo Objektu počínat si tak, aby nedošlo k poškození dobrého jména Správy Pražského hradu a / nebo Kanceláře prezidenta republiky a/ nebo areálu Pražského hradu (či Objektů). Provozovatel odpovídá Správě Pražského hradu za újmu jí způsobenou poškozením dobrého jména v plné výši.
- (5) Provozovatel se zavazuje upozornit Návštěvníka při koupi Produktu a také na webových stránkách xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, na skutečnost, že z provozních, technických či státně reprezentačních důvodů mohou být Objekty uzavřeny i v běžných návštěvních hodinách, jakož i další informace, zejména povinnost Návštěvníka předložit doklad či průkaz opravňující k zařazení do vybrané varianty Produktu dle čl. III odst. (2).
- (6) Provozovatel se zavazuje uhradit Správě Pražského hradu plnou cenu vstupného za vydané vstupenky do návštěvnického okruhu Pražský hrad – Okruh B držitelům Produktu.

Článek VII Vyúčtování

- (1) Provozovatel se zavazuje uhradit Správě Pražského hradu za každé použití Produktu, na který bude vydána vstupenka do Objektů návštěvnického okruhu Pražský hrad – Okruh B, plnou cenu vstupenky (v plné / snížení sazbě) dle platného ceníku Správy Pražského hradu. Platby budou probíhat vždy měsíčně na základě vyúčtování zpracovaného Správou Pražského hradu.
- (2) Správa Pražského hradu zpracuje vždy k začátku následujícího kalendářního měsíce vyúčtování vstupenek vydaných držitelům Produktu za předešlý kalendářní měsíc, tedy po jejich uplatnění na pokladnách Správy Pražského hradu, a to na základě výstupu z pokladního systému.
- (3) Na základě tohoto vyúčtování Správy Pražského hradu dle předchozího odstavce vystaví Správa Pražského hradu Provozovateli daňový doklad/fakturu na částku odpovídající uvedenému vyúčtování a to nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za který vyúčtování přísluší. Součástí daňového dokladu/faktury bude také vyúčtování dle předchozího odstavce. Rozhodujícím podkladem pro fakturaci je vyúčtování vydaných vstupenek Návštěvníkům z pokladního systému Správy Pražského hradu.

- (4) Daňový doklad vystavený Správou Pražského hradu je splatný do 14ti dnů ode dne jeho vystavení. Daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání příslušné částky na účet Správy Pražského hradu.

Článek VIII Doručování

Smluvní strany sjednávají, že si budou písemnosti dle této smlouvy zasílat na kontakty, které jsou pro konkrétní jednání uvedené v této smlouvě či na adresu sídla smluvní strany. Smluvní strany také sjednávají, že si mohou platně zasílat jakákoli písemná právní jednání dle této smlouvy i do příslušné datové schránky formou datové zprávy (je třeba aktivace služby poštovní datová zpráva). Takové doručení, je-li v souladu s platnými právními předpisy, se považuje za platné doručení písemnosti dle této smlouvy. Smluvní strany dále sjednávají, že i pro tento případ mezi sebou ohledně doby doručení uplatní domněnku doby dojití stanovenou v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Článek IX Sankce

- (1) Pro případ prodlení s úhradou daňového dokladu dle článku VII odst. 4 této smlouvy sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,1 procenta za každý, byť i jen započatý kalendářní den prodlení.
- (2) Pro případ jakéhokoli porušení povinností stanovených touto smlouvou ze strany Provozovatele se tento zavazuje uhradit Správě Pražského hradu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý případ porušení povinností stanovené v této smlouvě a to i opakovaně. Nárok smluvní strany na smluvní pokutu nevylučuje odpovědnost Provozovatele za škodu způsobenou porušením smluvních povinností.

Článek X Mimořádné situace

- (1) Nastanou-li mimořádné situace, při kterých není ze strany Správy Pražského hradu možné, zejména z technických důvodů, postupovat podle této smlouvy, budou smluvní strany řešit uvedený případ individuálně, pokud možno vzájemnou dohodou. Pro takový případ smluvní strany mezi sebou určí zástupce, kteří v takovém případě individuální postup dohodnou. Takovým zástupcem je za:
- Správu Pražského hradu: xxxxxxxxxxx, tel. xxx xxx xxx, e-mail: xxxxxxxx@xxxxx
 - Provozovatele: xxxxxxxxxxx, tel. xxx xxx xxx, e-mail: xxxxx@xxxxxxxxxxxxx

Článek XI

Platnost smlouvy

- (1) Tato smlouva se uzavírá **na dobu určitou do 31. 12. 2017**. Smluvní strany sjednávají, že ustanovení této smlouvy budou aplikovat i na vztahy mezi smluvními stranami obdobné vztahům, které upravuje tato smlouva od 1.7.2016 do uzavření této smlouvy. Smlouva je uzavřena podpisem oprávněných zástupců smluvních stran s přihlédnutím k povinnostem stanoveným v zákoně č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- (2) Každá ze smluvních stran je oprávněna od této smlouvy jednostranně písemně odstoupit v případě porušení této smlouvy druhou smluvní stranou; podmínkou platného odstoupení od této smlouvy je, že smluvní strana porušující ujednání vyplývající z této smlouvy vytýkané nedostatky nenapraví nebo neodstraní ani ve lhůtě do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy druhé smluvní strany k nápravě. Dále je Správa Pražského hradu oprávněna odstoupit od této smlouvy v případě, že Provozovatel je opakovaně v prodlení s úhradou faktur za vydané vstupenky Návštěvníkům. V takovém případě není třeba předchozí písemné výzvy. Odstoupení od této smlouvy je účinné jeho doručením.
- (3) Tuto smlouvou lze ukončit před sjednanou dobou také dohodou smluvních stran či písemnou výpovědí doručenou kteroukoliv ze smluvních stran druhé smluvní straně, a to i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je dohodou stran stanovena na 2 měsíce počínaje prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- (4) Výslovnou dohodou obou smluvních stran se sjednává, že zánikem této smlouvy nebo ukončením smluvního vztahu nebudou dotčena práva nabytá kteroukoliv ze smluvních stran vzniklých do okamžiku doručení jednostranného odstoupení od smlouvy nebo jiného ukončení smluvního vztahu, tím se rozumí zejména, že jedinečný identifikační kód Produktu dodaných Provozovatelem do databáze pokladního systému Správy Pražského hradu před takovým ukončením této smlouvy, může Návštěvník použít i po takovém ukončení (je-li tento Produkt stále v platnosti) a Provozovatel se zavazuje za využití Produktu Návštěvníkem u Správy Pražského hradu uhradit Správě Pražského hradu odměnu sjednanou v této smlouvě.

Článek XII

Závěrečná a společná ustanovení

- (1) Smluvní strany se zavazují vzájemně informovat o všech skutečnostech, které mohou ovlivnit plnění závazků z této smlouvy vyplývajících.
- (2) Smlouva může být měněna jen po dohodě obou stran formou vzestupně číslovaných písemných dodatků, za předpokladu úplné bezvýhradné shody na jejich obsahu, bez připuštění byť nepatrných odchylek, podepsaných oběma oprávněnými zástupci smluvních stran, jakákoliv ústní ujednání o změnách této smlouvy budou považována za právně neplatná a neúčinná.

- (3) Veškeré vztahy touto smlouvou výslovně neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že je-li anebo stane-li se některé ujednání této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotkne se tato skutečnost ostatních ujednání uvedených v této smlouvě; tato ostatní ujednání zůstanou i nadále platnými a účinnými. Smluvní strany se pro tento případ zavazují, že nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů od okamžiku, kdy by byla shora uvedená skutečnost zjištěna, prokázána anebo úředně prohlášena, nahradí neplatné nebo neúčinné ujednání novým ujednáním, které bude prosté zjištěných vad, přičemž toto ujednání bude respektovat vůli stran vyjádřenou v této smlouvě, a to při zachování účelu ujednání zjištěného nebo prohlášeného za neplatné nebo neúčinné. Smluvní strany se dále zavazují, že do té doby se budou ve vzájemných závazkových vztazích řídit odpovídajícím pozitivním právem České republiky.
- (5) Nedodržení touto smlouvou převzatých závazků nebo porušením jiné právní normy vzniká poškozené smluvní straně právo na náhradu škody v plné výši, a to podle obecně platných předpisů.
- (6) Smluvní strany se zavazují, že obchodní a technické informace, které jim byly svěřeny smluvním partnerem, nezpřístupní třetím osobám bez jeho předchozího písemného souhlasu a ani tyto informace nepoužijí pro jiné účely než pro plnění podmínek této smlouvy, a to po celou dobu trvání smlouvy i po jejím skončení, a to až do doby než se tyto informace stanou obecně známé. To neplatí v případě, kdy Správě Pražského hradu vznikne povinnost výše uvedené informace poskytnout podle obecně závazných právních předpisů, a dále, bude-li o tyto informace požádán svým zřizovatelem. Smluvní strany sjednávají, že smlouva v uvedeném znění může být kteroukoli ze smluvních stran zveřejněna v souladu s platnými právními předpisy.
- (7) Osoby odpovědné za komunikaci mezi smluvními stranami jsou **za Správu Pražského hradu:**
xxxxxxxxxxxxx (tel.: xxx xxx xxx, email: xxxxxxxxxxxx@xxxxx ve věcech vyúčtování a xxxxxxxx (tel.: xxx xxx xxx, email: xxxxxxxxxxxx@xxxxx) ve věcech provozních.
- Za Provozovatele:**
xxxxxxxxxxxxx (tel.: xxx xxx xxx, email: xxxxxx@xxxxxxxxx); xxxxxxxxxxxx (tel.: xxx xxx xxx, email: xxxxxxxxxxxx@xxxxxxxxxxxxx)
- Při změně těchto osob není třeba uzavírat dodatek k této smlouvě, smluvní strany si pouze tuto skutečnost písemně sdělí.
- (8) Tato smlouva je vyhotovena v pěti vyhotoveních, z nichž tři obdrží Správa Pražského hradu a dvě Provozovatel.
- (9) K této smlouvě jsou připojeny následující přílohy:
Příloha č. 1 - Vzor Produktu
Příloha č. 2 - Logo Správy Pražského hradu

- (10) Na důkaz shody ve formě a obsahu připojují smluvní strany podpisy oprávněných zástupců smluvních stran.

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Viktor Dvořák
jednatel
PRAGUE CITY PASS s.r.o.
za Provozovatele

Ing. Ivo Velíšek, CSc.
ředitel
Správa Pražského hradu
za Správu Pražského hradu