

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Masarykův onkologický ústav

se sídlem Žlutý kopec 7, 656 53 Brno

zastoupený prof. MUDr. Janem Žaloudíkem, CSc., ředitelem

IČ: 00209805, DIČ: CZ00209805

bankovní spojení: Česká národní banka, č. ú.: 87535621/0710

(dále jen „objednatel“)

a

Siemens Healthcare, s.r.o.

se sídlem Siemensova 1, 155 00 Praha 5

zastoupená Ing. Vratislavem Švorčíkem a Ing. Karlem Kopejtkem, jednatelem

IČ: 04179960, DIČ: CZ04179960.

Bankovní spojení: [anonymizováno]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 243166

(dále jen „poskytovatel“)

na základě vítězství poskytovatele v zadávacím řízení k veřejné zakázce *Upgrade magnetické rezonance Magnetom Avanto* zadávané objednatelem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“).

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v odborné údržbě a odstraňování vad zdravotnického prostředku Magnetom Avanto *fit* a jeho příslušenství dle specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „zařízení“).
- 2) Předmětem smlouvy je dále závazek objednatele hradit za řádné a včasné poskytování služeb dle odst. 1) poskytovateli cenu za podmínek uvedených v čl. VII. smlouvy.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý z hlediska požadavků platných a účinných právních předpisů poskytovat služby dle odst. 1), zejména že je registrován Státním ústavem pro kontrolu léčiv jako osoba provádějící servis zařízení.
- 4) Je-li ve smlouvě použit termín „servisní zásah“, rozumí se jím zejména provádění odborné údržby (čl. III. smlouvy) a odstraňování vad zařízení (čl. IV. smlouvy).

III. Provádění odborné údržby

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli odbornou údržbu zařízení v tomto rozsahu:
 - 1 × ročně realizace pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále jen „PBTk“) v souladu s § 65 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“), v rozsahu dle doporučení výrobce zařízení. Po každé provedené PBTk je poskytovatel povinen vypracovat protokol, který v jednom vyhotovení obdrží objednatel, a to nejpozději do 3 dnů od provedení PBTk; jedno vyhotovení protokolu bude uloženo u poskytovatele.
 - revize elektro podle § 67 zákona o zdravotnických prostředcích a realizace dalších úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zařízení dle požadavků stanovených výrobcem zařízení a zákonem o zdravotnických prostředcích.

- 2) Poskytovatel se zavazuje provádět průběžný plánovaný servis zařízení (včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení zařízení dle doporučení výrobce a v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích) v rozsahu dle doporučení výrobce zařízení. Poskytovatel se zavazuje domluvit se s objednatelem na termínech průběžného plánovaného servisu zařízení vždy nejméně půl roku předem.
- 3) Jednotlivé úkony odborné údržby se považují za řádně provedené dnem podepsání servisního výkazu ze strany objednatele.

IV. Odstraňování vad

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat služby spočívající v odstranění vad zařízení (HW a SW vybavení).
- 2) Objednatel je v případě vady zařízení povinen tuto nahlásit telefonicky na čísle [*anonymizováno*] nebo e-mailem na [*anonymizováno*].
- 3) Nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě jinak, je poskytovatel povinen vadu nahlášenou objednatelem odstranit do 48 hodin počítaných od nahlášení vady poskytovateli v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě poskytovatele, v případě, že poskytovatel prokáže objednateli, že je nutné dodat náhradní díly ze zahraničí, není poskytovatel v prodlení, odstraní-li vadu do 72 hodin od nahlášení vady poskytovateli. Po odstranění vady je poskytovatel povinen předat objednateli servisní výkaz, ve kterém bude specifikována vada, způsob a čas jejího odstranění a počet hodin nutných k jejímu odstranění. V případě, že objednatel nebude s obsahem servisního výkazu (např. s počtem odpracovaných hodin) souhlasit, je oprávněn vznést k servisnímu výkazu své připomínky. Poskytovatel je povinen se k těmto vyjádřit nejpozději do 2 dnů ode dne jejich doručení. V případě, že poskytovatel tyto připomínky akceptuje nebo v případě marného uplynutí uvedené lhůty, se servisní výkaz považuje za odsouhlasený ve znění připomínek objednatele. V případě, že připomínky objednatele poskytovatel neakceptuje, zavazují se smluvní strany vyvinout maximální součinnost, aby došlo ke shodě. Neposkytnutí součinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 5) Vada zařízení se považuje za odstraněnou dnem a hodinou podpisu servisního výkazu pověřenou osobou objednatele dle čl. VI. odst. 5) smlouvy, ze kterého vyplývá, že byla vada odstraněna.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti smlouvy bude v případech vad k tomu vhodných poskytovat služby spočívající v odstraňování vad formou vzdálené správy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že služby na základě smlouvy budou provádět výhradně řádně vyškolení servisní technici splňující požadavky zákona o zdravotnických prostředcích pro pracovníky provádějící opravy a odbornou údržbu.
- 3) Poskytovatel je povinen alespoň jeden týden před servisním zásahem, který bude mít za následek změnu konfigurace nebo funkce zařízení, o chystaném zásahu písemně informovat objednatele.
- 4) Poskytovatel je povinen před zahájením poskytování jakékoli služby dle smlouvy uvědomit o svém příchodu pověřené osoby objednatele.
- 5) Poskytovatel je povinen používat při poskytování služeb dle smlouvy výhradně svá vlastní zařízení (jako např. měřící techniku a spotřební materiál).
- 6) Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Poskytovatel je dále povinen poskytovat včas objednateli veškeré informace potřebné k tomu, aby na straně objednatele nedošlo nebo nedocházelo k porušování právních předpisů.
- 7) Poskytovatel se zavazuje provádět průběžný upgrade software zařízení na nejaktuálnější dostupnou verzi, a to vždy nejpozději do 30 dnů ode dne uvolnění nové verze software.
- 8) Poskytovatel se zavazuje při odstraňování vad postupovat v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích.
- 9) Poskytovatel nenes zodpovědnost za poškození zdraví lidí nebo poškození zařízení, pokud:

- jsou objednatelem provedeny změny nebo opravy nebo jsou objednatelem použity náhradní díly a procedury, které nejsou v souladu s instrukcemi výrobce zařízení nebo pokud jsou objednatelem odstraněna nebo změněna bezpečnostní označení;
- zařízení je objednatelem používáno k jiným účelům, než k jakým je určeno;
- nejsou prováděny pravidelné kontroly a údržba min. zařízení v rozsahu stanoveném výrobcem a daném touto smlouvou z důvodů na straně objednatele;
- nejsou objednatelem dodržovány bezpečnostní instrukce a pravidla stanovená výrobcem pro bezpečné použití zařízení;
- objednatel nebo třetí osoba instaluje neschválený software (tzn. software, který nebyl dodán poskytovatelem) na zařízení (používání a/nebo přidávání neschváleného software včetně antivirových programů běžících v reálném čase na výše uvedených stanicích a serverech narušuje osvědčenou konfiguraci systému a přináší riziko narušení jeho správné funkce);
- objednatel nebo třetí osoba změní základní nastavení operačního systému na zařízení;
- obsluha není instruována pro práci se zařízením nebo nerespektuje instrukce k používání.

VI. Práva a povinnosti objednatele

- 1) Objednatel se zavazuje, že bude používat zařízení v souladu s návody k obsluze.
- 2) Objednatel se zavazuje, že bude provádět veškeré servisní zásahy na zařízení prostřednictvím poskytovatele.
- 3) Objednatel se zavazuje, že po celou dobu servisního zásahu na zařízení zajistí přítomnost pověřené osoby a poskytne dokumentaci související s provozem zařízení.
- 4) Objednatel se zavazuje zajistit předání zařízení k servisnímu zásahu v termínu, na kterém se smluvní strany dohodnou.
- 5) Pověřenými osobami objednatele dle čl. IV. odst. 5), článku V. odst. 4) a čl. VI. odst. 3) smlouvy jsou *[anonymizováno]*, tel.: *[anonymizováno]*, e-mail: *[anonymizováno]*; *[anonymizováno]*, tel.: 543 136 029, e-mail: *[anonymizováno]* a *[anonymizováno]*, tel.: *[anonymizováno]*, e-mail: *[anonymizováno]*.

VII. Cena plnění a platební podmínky

- 1) Za poskytování služeb dle smlouvy se sjednává paušální cena ve výši **1 428 000,- Kč bez DPH za 1 rok** (dále jen „cena“).
- 2) DPH bude dopočítána a uhrazena ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Cena bude objednatelem hrazena ve dvou stejných 6 měsíčních splátkách, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného poskytovatelem k poslednímu dni půlročního období. Cena je splatná do 30 dní ode dne doručení daňového dokladu objednateli.
- 4) Ve výše uvedené paušální ceně jsou zahrnuty zejména veškerá odborná údržba, odstraňování vad a související cestovní náklady a dále veškeré potřebné náhradní díly (včetně hélia).
- 5) Poskytovatel je oprávněn zvýšit cenu s účinností od 1. dubna každého kalendářního roku o přírůstek průměrného ročního indexu spotřebitelských cen vyhlášený Českým statistickým úřadem za předcházející kalendářní rok, nejvýše však o 5 %. V případě záporné míry inflace se cena nesnižuje. Zvýšení ceny je platné od okamžiku doručení písemného oznámení poskytovatele o zvýšení ceny objednateli. Oznámení musí obsahovat míru inflace, zvýšenou cenu a podrobnosti výpočtu zvýšení. Nebude-li oznámení o zvýšení ceny doručeno objednateli do 31. března kalendářního roku, právo na uplatnění zvýšení ceny v daném kalendářním roce zanikne.
- 6) Faktura musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Fakturu, která neobsahuje tyto náležitosti nebo náležitosti dohodnuté ve smlouvě nebo jsou-li uvedeny nesprávně či neúplně, popř. obsahuje-li jiné chyby či nedostatky, je objednatel oprávněn do data splatnosti vrátit. Po doručení řádně vystaveného daňového dokladu začne běžet znovu sjednaná lhůta splatnosti.
- 7) Bude-li k datu uskutečnění zdanitelného plnění poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen

„ZoDPH“), nebo bude-li na daňovém dokladu uveden bankovní účet nezveřejněný v souladu s § 109 odst. 2 písm. c) ZoDPH, je objednatel oprávněn postupovat dle § 109a ZoDPH, tj. uhradit část ceny odpovídající výši vypočtené daně z přidané hodnoty přímo na bankovní účet příslušného správce daně (jako úhradu daně za poskytovatele zdanitelného plnění z takového zdanitelného plnění), přičemž se tímto považuje daná část ceny za uhrazenou.

VIII. Odpovědnost za vady, záruka za jakost

- 1) Záruka na náhradní díly a materiál vyplývá ze záruky, kterou poskytuje výrobce, minimálně však činí tři měsíce od data instalace. Délka záruční doby bude uvedena v servisním výkazu.
- 2) Záruka se nevztahuje na vady vzniklé nevhodným používáním, neodborným zásahem nebo chybou obsluhy.
- 3) Záruka na provedenou práci je poskytována na dobu tří měsíců od provedení opravy dané vady. Požadavek na záruční opravu lze uplatnit pouze v případě, že se v době záruky na opravu vyskytne stejná vada a současně je její příčina totožná s původní příčinou vady.

IX. Sankce

- 1) V případě prodlení objednatele s úhradou ceny dle čl. VII. smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení ve výši dle nařízení vlády č. 351/2013 Sb. Pro výpočet je rozhodná cena bez DPH.
- 2) V případě prodlení poskytovatele s odstraněním vady zařízení je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 3) V případě prodlení poskytovatele s provedením upgrade software zařízení je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 4) V případě prodlení poskytovatele s provedením PBTK nebo průběžného plánovaného servisu zařízení je poskytovatel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 5) Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu objednateli ve lhůtě do 10 dnů počítaných ode dne doručení jejího vyúčtování poskytovateli.
- 6) Zaplacení jakékoli z výše uvedených smluvních pokut se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody v plné výši.

X. Závěrečná ujednání

- 1) Smlouva nabývá platnosti a dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po dni, který je poslední dnem záruční doby na zařízení (dle kupní smlouvy k veřejné zakázce uvedené v čl. I. smlouvy). Smlouva se uzavírá na dobu 8 let.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 3) V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, upravujícími smlouvu o dílo.
- 4) Podmínky smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
- 5) Smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků ke smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky smlouvy, jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 6) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy, případných dodatků uzavřených ke smlouvě, dalších smluv na smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.

- 7) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 8) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv (smlouvy.gov.cz) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
- 9) Před uplynutím doby uvedené v odst. 1) lze smlouvu ukončit dohodou smluvních stran. Objednatel je oprávněn smlouvu ukončit písemnou výpovědí, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi objednateli.
- 10) Poskytovatel si je vědom toho, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje poskytnout kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost. Poskytovatel je zároveň povinen zavázat své subdodavatele, aby tito spolupůsobili při provádění kontroly a poskytovali kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost.
- 11) Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé ze smlouvy primárně řešit smírnou cestou.
- 12) Smluvní strany se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád ve znění pozdějších předpisů dohodly, že místně příslušným soudem je Městský soud v Brně.
- 13) Pokud jakékoliv ustanovení smlouvy netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení ze smlouvy, strany se zavazují v rámci smlouvy nahradit prostřednictvím dodatku ke smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné oddělené ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného ustanovení. Pokud však jakékoliv ustanovení smlouvy tvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatné nebo nevymahatelné ustanovení v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení obsaženému ve smlouvě.
- 14) Nedílnou součástí smlouvy je její příloha č. 1: Specifikace zařízení.
- 15) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.

V Brně dne: 19. 12. 2017

V Praze dne: 13. 12. 2017

za objednatele
prof. MUDr. Jan Žaloudík, CSc.
ředitel Masarykova onkologického ústavu

za poskytovatele
Ing. Vratislav Švorčík
jednatel

Ing. Karel Kopejtko
jednatel

Jméno [anonymizováno]

MASARYKŮV ONKOLOGICKÝ
ÚSTAV
Žlutý kopec 7
602 00 Brno-Staré Brno

Oddělení H IM&CP Sales
Mobil [anonymizováno]
E-mail [anonymizováno]
Datum 19.09.2017

příloha č. 1 servisní smlouvy:
MAGNETOM Avanto fit - Specifikace č.: 1-NITOZP-2

Pol.č.	Popis	ks
	MAGNETOM Avanto fit	
1	Avanto fit 48SQ #Av 14436700	1
2	Supravodivý magnet OR105, kompletní se systémem zkapalňovače helia 10018648	1
3	Gradientní zesilovač K2259 7564003	1
4	Aktivně stíněná gradientní cívka kompletní 8119690	1

Pol. č.	Popis	ks
5	PC klávesnice U5-anglická #Tim 08464872	1
6	Čistě bílý design #Av 14436630	1
7	Vyšetřovací stůl Tim #Av 14432196	1
B	Angio Dot Engine #T+D 14426310	1
9	NATIVE syngo #Tim 14409198	1
10	Abdomen Dot Engine #T+D 14416923	1
11	TirnCT Onco Dot Engine #T+D 14418480	1
12	FREEZEIt Body MRI Package #T+D 14441759	1
13	SEEIt lehká sada #Ae 14441872	1
14	SMS EPI #T+D 14446558	1
15	SWI #Tim 14402527	1
16	Spectroscopy Package 4T+D 14416941	1
17	TWIST syngo #Tim 14405328	1
18	Breast Dot Engine #T+D 14430397	1
19	syngo BreVis Biopsy #T+D 14436740	1
20	Polohovací rámeček pro cívku BreastCoil #T+D 14418626	1
21	4-kanálová cívka BI Breast #Tim 14416870	1
22	Breast 18 #Ae,Av 14436655	1
23	Accessory Breast 18 60cm 14441601	1
24	Cívka Peripheral Angio 36, TI #Av 14436640	1
25	Tx/Rx Knee 15 Flare 1.5T, TI #Av 14456319	1
26	TV pro dozor nad pacientem #T+D 14416948	1
27	Separator 60kW 14436742	1

Pol.č.	Popis	ks
	syngo.via VB20	
28	syngo.via L-Software	1
	14456435	
29	Uživatel aplikace WebViewer ttl integrovaný server	1
	14456483	
30	syngo.MR General Engine L	1
	14456109	
31	syngo.MR Spectro Engine #1	1
	14456050	
32	syngo.MR Onco Engine #1	1
	14456054	
33	syngo.MR Composing #1	1
	14456034	
34	syngo.MR Vascular Analysis #1	1
	14456079	
35	syngo.MR BreVis #1	1
	14456062	
	svneo.via - Hardware	
38	Server HWConfigL	1
	14444623	
37	Prime HW Support 3y	1
	14413434	
38	Klávesnice UK anglická	1
	14412575	
39	HW HP Standard Client Workplace	1
	14413186	
40	Monitor EIZO MX242W col. 2.3MP	1
	14413099	
41	Klávesnice UK anglická	1
	14412575	
42	Kabina a podhledy v přípravně	1
	L0001	
43	Upgrade rozvaděče	1
	L0002	
44	Lampa biopsie	1
	L0003	
45	Stolek na instrumentarium	1
	L0004	
46	MR kompatibilní křeslo	1
	L0005	
47	MR kompatibilní Pacientské lůžko	1
	L0006	
48	Křeslo pohodlné na aplikaci flexfl	1
	L0007	
49	Pulzní oxymetr Nonin	1
	L0008	

Pol. č.	popis	ks
50	Bioptické dělo VACORA	1
	L0009	
51	Rollboard Petermann	1
	L0010	