

Dodatek č. 19

ke Smlouvě o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě k zajištění městské autobusové dopravy na území města Karviná č. OS 17/152873/2008-2009/OD/Ru ze dne 31.12.2008.

Článek 1 Smluvní strany

1. statutární město Karviná

Sídlo: **Karviná-Fryštát, Fryštátská 72/1, PSČ 733 24**
Zastoupeno: **p. Tomášem Hanzlem, primátorem města**
K podpisu oprávněna
na základě pověření ze
dne 2. 1. 2017: **Ing. Martina Šrámková, vedoucí Odboru rozvoje MMK**

IČ: 00297534
DIČ: CZ00297534
Bankovní spojení: **Česká spořitelna, a.s., pobočka Karviná**
Číslo účtu: **[REDAKCE]**

(dále jen „objednatel“)

2. ČSAD Karviná a. s.

Sídlo: **Karviná-Nové Město, Bohumínská 1876/2, PSČ 735 06**
Jednající: **Ing. Tomáš Vavřík, MBA, předseda představenstva**
Ve věcech smluvních a
věcech technických je
oprávněn jednat: **Ing. Jakub Vyvial, ředitel divize osobní dopravy**
IČ: 45192090
DIČ: CZ45192090
Bankovní spojení: **Komerční banka a.s., Karviná**
Číslo účtu: **[REDAKCE]**
Zapsán v obchodním
rejstříku: **Krajský soud Ostrava, oddíl B, vložka 370**

(dále jen „dopravce“)

Smluvní strany uzavírají dodatek č. 19 k výše uvedené smlouvě:

Článek 2 Účel dodatku

Účelem dodatku je finanční vyrovnání ztráty vzniklé v roce 2018 dopravci z důvodu zajištění ostatní dopravní obslužnosti dopravcem na území města Karviné provozováním městské autobusové dopravy formou závazku veřejné služby na území města Karviné a změna některých ustanovení Smlouvy o závazku veřejné služby ve veřejné linkové dopravě k zajištění městské autobusové dopravy na území města Karviné (evid. pod č. OS 17/152873/2008-2009/OD/Ru) uzavřené na základě usnesení RM č. 2514 ze dne 18. listopadu 2008 (dále jen „Smlouva“).

1. Dle článku 5 odst. 2 písm. a) Smlouvy se stanovuje výše prokazatelné ztráty dle předběžného odborného odhadu zpracovaného dle Nařízení vlády č.493/2004 Sb. pro období od 01.01.2018 do 31.12.2018 ve výši 28.450.000,- Kč.

2. Smluvní strany se dohodly, že případný přeplatek (dle článku 6 bodu 22 Smlouvy), který dopravci vznikne ze závazku veřejné služby v roce 2017 dle výpočtu prokazatelné ztráty doložený výkazem nákladů a tržeb z provozní činnosti, bude dopravci ponechán a dopravce celý tento přeplatek použije v roce 2018 na obnovu vozového parku.

Článek 3 Závěrečné ustanovení

1. Smluvní strany se dohodly na tom, že tento dodatek je uzavřen okamžikem podpisu obou smluvních stran, přičemž rozhodující je datum pozdějšího podpisu. Statutární město Karviná je povinným subjektem dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany se dohodly, že povinnosti dle tohoto zákona v souvislosti s uveřejněním dodatku zajistí statutární město Karviná. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění. Smluvní strany souhlasí s tím, že v registru smluv bude zveřejněn celý rozsah dodatku, a to na dobu neurčitou. Dodatek nabývá účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv.
2. Obě smluvní strany prohlašují, že bezvýhradně souhlasí se všemi ustanoveními tohoto dodatku, což stvrzují svými podpisy.
3. Tento dodatek je vyhotoven ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Dvě vyhotovení si ponechá objednatel a dvě vyhotovení obdrží dopravce.
4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem řádně přečetly, že dodatek byl uzavřen po vzájemném projednání, podle jejich pravé, svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní, za nápadně nevýhodných podmínek. V dodatku nejsou žádná slova opravována, přepisována nebo vepisována.
5. Nedílnou součástí tohoto dodatku je:
Příloha č. 1 - Předběžný odhad nákladů a tržeb z přepravní činnosti MHD Karviná pro rok 2018.
Příloha č. 2 - Předběžný odborný odhad prokazatelné ztráty MHD Karviná pro rok 2018.
Příloha č. 3 - Tarifní a přepravní podmínky platné v obvodu integrovaného dopravního systému veřejné dopravy ve statutárním městě Karviná.
6. Rada města Karviné rozhodla uzavřít tento dodatek na své schůzi konané dne 13.12.2017 usnesením č. 4270.

Obě smluvní strany potvrzují správnost a autentičnost tohoto dodatku svým podpisem.

V Karviné dne

V Karviné dne

Dopравce:

Ing. Tomáš Vavřík, MBA
předseda představenstva

Objednatel:

Ing. Martina Šrámková
vedoucí Odboru rozvoje Magistrátu města Karviné

Předběžný odhad nákladů a tržeb z přepravní činnosti MHD Karviná.

Dopravce : ČSAD KARVINÁ a.s.

Období : rok 2018

Položka	řádek	Městská hromadná doprava		
		Kč	Kč/km	
Poborné hmoty, oleje	1	7 973 745	8,10	
Pryžové utěrky	2	580 804	0,59	
Ostatní přímý materiál, energie	3	216 571	0,22	
Přímé mzdy	4	13 683 341	13,90	
Autobusy celkem	Odpisy	5	6 989 332	7,10
	Procento dopravních prostředků	6	0	0,00
	Opravy a udržování autobusů	7	2 510 253	2,55
	Silniční daň	8	0	0,00
	Pojistění (zákonně, havarijní)	9	472 518	0,48
Ostatní přímé náklady	Cestovné	10	482 362	0,49
	Odvody do fondů	11	4 652 336	4,73
	Jiné přímé náklady	12	2 461 033	2,50
Režijní náklady	13	2 805 577	2,85	
Provozní náklady celkem	14	42 827 872	43,51	
Tržby	Celkem	15	16 882 683	17,15
	Tržby z přeprav	16	16 488 918	16,75
	Jiné tržby	17	393 765	0,40
Úhrada prokazatelné ztráty	do tržeb celkem	18	28 450 000	28,90
	od města Karviná	19	28 450 000	28,90
	od Izagů	20	0	0,00
Úhrada ztráty ze zákovského jízdného	20a	0	0,00	
Dotace na obnovu autobusů	21	0	0,00	
Dotace do tržeb na obnovu autobusů firmou leasingu	21a	0	-	
Slevy poskytnuté dle Výměru MF celkem (tis Kč)	21b	0	-	
Přepravní výkony (tis. oskm)	22	0	-	
Ujeté km dle jízdního řádu (tis. km)	23	984 413	-	
Ujeté km (příslovné, odstavné, přejezdové) tis. km	24	56 585	-	
Průměrné obsazení (osoby)	25	0,00	-	
Počet autobusů	26	18	-	

Sloupec Kč/km je vypočten jako podíl nákladů celkem a řádku 23,tj ujeté km dle jízdního řádu

Zpracoval : [redacted] P OD ČSAD Havířov a.s.

Dne : 30.08.2017

ČSAD Karviná a.s.
 Bohumínsko 1876 / 2
 735 06 Karviná - Nové Město
 tel. : 59 638 2111 DIČ: CZ 45192090

(30)

PŘEDBĚŽNÝ ODBORNÝ ODHAD PROKAZATELNÉ ZTRÁTY MHD KARVINÁ

Období: rok 2018

Dopravce: ČSAD Karviná a.s.

1. VSTUPNÍ ÚDAJE ZA FIRMU CELKEM

Ujeté kilometry dle jízdního řádu (dopravní obsluha celkem)	984 413	km
Počet autobusů (průměrný počet autobusů používaných pro dopravní obsluhu + 10% na opravy a zálohu, odsouhlasený dopravním úřadem)	18	ks
Cena autobusu (průměrná cena nových autobusů, vyhlášená MÚ ČR pro příslušný rok)	8 700 000	Kč
Odpisy (účelní odpisy autobusů + odpisy dalších dohodnutých investic)	6 989 332	Kč
Dotace na pořízení autobusů (dotace na obnovu vozového parku)	16 830 000	Kč
Obnova vozového parku (nárok dle nařízení vlády č. 493/2004Sb.)	1	Ks
Obnova vozového parku - plán dopravce 2 x 12M CMG + elektobus 12M	3	Ks
Koeficient "K" (koeficient k vyrovnání odvodových povinností - daň z příjmu)	0,81	
Investice (dohodnuté pořízené investice do dopravní obsluhy)	850 000	Kč
Koeficient 1,05 = povinný rezervní fond - použije se pouze v případě, že není naplněn!		
Příměřený zisk - nárok dle Nařízení vlády č. 493/2004 Sb. PZ = ((počet autobusů x cena autobusu) : 8 + (investice : roky odpisování) : K) - odpisy - dotace	18 226 717	Kč
	18,52	Kč/km
Příměřený zisk podle plánu dopravce PZ = ((investice do obnovy) + (investice : roky odpisování) : 0,81) - odpisy - dotace	9 452 273	Kč
	9,60	
Příměřený zisk pro město Karviná	9 452 273	Kč

Vstupní údaje za MHD pro město

Ujeté kilometry dle jízdního řádu v rámci závazku veřejné služby	984 413	km
Úplné vlastní náklady na 1 km	43,51	Kč
Úplné vlastní náklady	42 827 872	Kč
Tržby a výnosy celkem na 1 km	17,15	Kč
Tržby a výnosy celkem	16 882 683	Kč
- z toho tržby z přeprav	16 488 918	Kč
- z toho tržby jiné	393 765	Kč
- z toho úhrada ztráty ze žákovského jízdného	0	Kč
Úplné vlastní náklady	42 827 872	Kč
Dohodnutý příměřený zisk pro město Karviná	2 504 811	Kč
Tržby a výnosy celkem	16 882 683	Kč
Prokazatelná ztráta úplné vlastní náklady + příměřený zisk - tržby a výnosy celkem	28 450 000	Kč
Provozní ztráta	25 945 189	Kč
Potřeba dotace na rok 2018	28 450 000	Kč

Zpracoval: [redacted] STP OD ČSAD Havířov a.s.
30.08.2017


Bohumínská 1876 / 2 (30)
735 06 Karviná - Nové Město
tel.: 58 638 2111 DIČ: CZ 45192090

**Tarifní a přepravní podmínky městské autobusové dopravy
ve statutárním městě Karviná
s účinností od 11.12.2016**

A. Linky městské autobusové dopravy (MAD) číslo 877511 až 877520

I. Ceny jízdného včetně DPH

- jízdenka pro jednu jízdu	z elektronické peněženky	prodej v autobuse
	EM CARD/ODISka	
	přestupní jízdenka	nepřestupní jízdenka

a) Jednotlivá jízdenka

- pro občany starší 15 let	10,- Kč	15,- Kč
- pro děti a mladistvé od 6 do 15 let	5,- Kč	7,- Kč
- za psa	5,- Kč	7,- Kč
- za zavazadlo o rozměrech větších než 30x40x60cm, tvaru válce přesahující délku 150 cm a průměru 10 cm, tvaru desky přesahující délku 5x80x100cm, nebo jejichž hmotnost přesahuje 25 kg,	5,- Kč	7,- Kč
- lyže, jedny sáně, krosna, dětský kočárek a kočárek typu golfové hole bez dítěte	5,- Kč	7,- Kč

Dlouhodobé časové jízdné (EM CARD/ODISka)

b) Nepřenositelné jízdenky – řidič nevydává

Obyčejné nezlevněné jízdenky

- 30 denní	270,- Kč
- 90 denní	702,- Kč
- 180 denní	1 326,- Kč
- 365 denní	2 470,- Kč

Zlevněné jízdenky pro děti a žáky ve věku od 6 let do dovršení 15 let (platí po dobu školních prázdnin; 5měsíční jízdenka platí pro období září – leden a únor – červen)

- 30 denní	135,- Kč
- 90 denní	345,- Kč
- 5 měsíční	550,- Kč

Zlevněné jízdenky pro žáky a studenty ve věku od 15 let do dovršení 26 let (platí po dobu školních prázdnin; 5měsíční jízdenka platí pro období září – leden a únor – červen)

- 30 denní	135,- Kč
- 90 denní	345,- Kč
- 5 měsíční	550,- Kč

Zlevněné jízdenky pro důchodce a občany po dovršení věku 65 let

- 30 denní	195,- Kč
- 90 denní	486,- Kč

Zlevněné jízdenky pro občany po dovršení věku 70 let – celá síť ODIS v MSK

- | | |
|-------------|----------|
| - 180 denní | 500,- Kč |
| - 365 denní | 850,- Kč |

Zlevněné jízdenky pro zaměstnance ČSAD Karviná a jejich rodinné příslušníky

- | | |
|--|----------|
| - roční jízdenka pro zaměstnance ČSAD Karviná a.s.,
provoz Karviná a jejich rodinné příslušníky
nad 15 let (studující do 26 let) | 280,- Kč |
| - roční jízdenka pro rodinné příslušníky zaměstnance
ČSAD Karviná a.s. do 15 let věku | 140,- Kč |

c) Přenosné jízdenky – řidič nevydává (pouze anonymní ODISka)

Obyčejné nezlevněné jízdenky

- | | | |
|------------|----------|----------------|
| - 7 denní | 124,- Kč | řidič nevydává |
| - 30 denní | 327,- Kč | řidič nevydává |

- d) Jednotlivá jízdenka zakoupená z karty opravňuje majitele ke zvýhodněnému přestupu v době 45 minut od zakoupení jízdenky, a to jak na linky MAD, tak i příměstské autobusové linky. Zvýhodněným přestupem se rozumí snížení ceny o výši základní sazby v navazujícím spoji. Základní sazba činí 9,- Kč a 4,- Kč, cena přestupní jízdenky tedy bude 1,- Kč.

II. Bezplatná přeprava

/ nárok se prokazuje /

- občané nad 70 let věku / příslušnou kartou /
- děti do dovršení věku 6 let (s cestujícím starším 10 let)
- držitelé průkazu ZTP / příslušným dokladem /
- držitelé průkazu ZTP/P (i s vozíkem pro invalidy) včetně průvodce / příslušným dokladem /
(osoba nebo pes)
- členové Svazu Vojenských táborů nucených prací (VTNP) a Pomocných technických praporů (PTP) na základě celostátně platného průkazu člena Svazu
- členové Českého svazu bojovníků za svobodu (ČSBS) a Československé obce legionářské (ČsOL) na základě tzv. "osvědčení o účasti v národním odboji" dle zákona č. 255/1946 Sb.
- příslušníci policie ČR a Městské policie Karviná ve služebním stejnokroji
- kočárek s dítětem ve věku do 6 let (případně s více dětmi ve věku do 6 let), resp. sáně s dítětem ve věku do 6 let
- zavazadlo do rozměru 30 x 40 x 60 cm, předmět tyčovitěho tvaru do délky 150 cm a průměru do 10 cm, předmět tvaru desky do rozměru 5 x 80 x 100cm, přičemž tyto velikosti nesmějí být překročeny ani jedním rozměrem
- zvířata ve zcela uzavřené schráně s nepropustným dnem do rozměru 30 x 40 x 60 cm
- jedna ocelová láhev s kapalným topným plynem do hmotnosti 2 kg
- jeden pár lyží s holemi nebo snowboard
- jeden smuteční věnec
- tašky na kolečkách, pro držitele ZTP a ZTP/P
- jeden pes a jedno zavazadlo držitele dlouhodobé časové jízdenky
- držitelé přenosné čipové karty platné ve spojení se služebním průkazem

III. Podmínky pro použití linek MAD v rámci tarifu ODIS

Cestující, který bude chtít současně využívat linky systému MAD Karviná a linky příměstské dopravy v rámci tarifu ODIS v zóně č. 5, bude cestovat s bezkontaktní čipovou kartou (BČK) EM CARD nebo ODISka na niž bude nahrána tarifní zóna č. 5 s příslušným typem časové jízdenky.

Na linkách MAD Karviná je možno cestovat s BČK ODISka, kterou lze pořídit v přepravní kanceláři Karviná v hodnotě 130,- Kč.

Časová jízdenka na BČK ODISka je vydávána v přepravní kanceláři na AN Karviná.

IV. Přepravní podmínky

1. Cestující, který nevlastní BČK EMCARD/ODISku je povinen po nastoupení do autobusu bezodkladně uhradit řidiči jízdné, případně předložit doklad, který jej opravňuje k bezplatné přepravě.
2. Cestující, platící BČK EMCARD/ODISkou (dále jen karta) jednotlivé jízdné, přiloží kartu ke čtecímu zařízení a z karty mu bude odečtena cena jízdného a zároveň mu bude vydána jízdenka, na které bude vyznačen i zůstatek na kartě.
3. Jednotlivá jízdenka zakoupena v hotovosti u řidiče, je platná pouze ve spoji, ve kterém byla zakoupena a je nepřestupní.
4. Jednotlivá jízdenka zakoupena u řidiče z karty platí 45 minut od času výdeje uvedeného na jízdence maximálně pro 1 přestup pouze v obvodu Karviná. Majitel karty může z elektronické peněženky zakoupit jízdenku pro 3 spolucestující. V případě použití přestupu v dalším spoji v obvodu Karviná, je majitel karty povinen přiložit po nastoupení do dalšího autobusu kartu ke čtecímu zařízení a převzít přestupní jízdenku pro sebe a pro spolucestující, kterým v předchozím autobusu zakoupil jednotlivou jízdenku.
5. Časová jízdenka je vydávána na BČK EM CARD dopravcem ČSAD Karviná a.s., který v přepravní kanceláři na vlakovém nádraží v Karviné-Fryštátě nahraje na kartu jízdenku s vyznačením doby platnosti. NA BČK ODISka se časová jízdenka vydává u všech dopravců. Cestující s BČK a nahanou platnou časovou jízdenkou přiloží svou kartu ke čtecímu zařízení. V případě, že je časová jízdenka neplatná, je cestující povinen uhradit stanovené jednotlivé jízdné řidiči v hotovosti nebo z elektronické peněženky.
6. **Časová jízdenka je nepřenositelná a může ji používat pouze majitel BČK EMCARD / ODISky (mimo anonymní BČK ODISky).** Platnost časové jízdenky je stanovena na období nahané v kartě a počet jízd není omezen.
7. Cestující musí mít u sebe jízdenku po celou dobu přepravy i v okamžiku vystupování z vozidla. Na vyzvání oprávněného pracovníka kdykoliv během přepravy nebo v okamžiku vystupování z vozidla je cestující povinen předložit ke kontrole jízdenku, BČK nebo příslušný doklad, kterým prokáže nárok na bezplatnou přepravu.
8. Náhrada za nevyužití časové jízdenky EMCARD se neposkytuje.
Vracení nevyužitého nebo částečně využitého časového jízdného z BČK ODISky lze uplatnit dle podmínek pro výdej a použití BČK ODISka, za manipulační poplatek 100,- Kč.
9. Časové jízdenky vydané pro obvod Karviná jsou platné na všech linkách městské hromadné dopravy na území města Karviná.
10. BČK EMCARD je přenosná pouze v případě jejího použití pro výdej jednotlivé jízdenky z elektronické peněženky.
11. Dopravce vydává BČK EM CARD v souladu s obecně závaznými právními předpisy, dle podmínek pro vydávání a používání BČK – EM CARD. Vydavatel si vyhrazuje právo vydávat pro držitele jen jednu platnou kartu.
Dopravce vydává BČK ODISka dle podmínek pro výdej a použití BČK ODISka.

a) výdej žákovských a studentských časových jízdenek

1. Jízdenka je nepřenosná, vydává se na BČK EMCARD/ODISku a může ji používat pouze držitel čipové karty.
2. Nárok na jízdenku nemají studující při zaměstnání a studující na mateřské dovolené.
3. Jízdenku může žadatel, který splňuje výše uvedené podmínky, obdržet bez ohledu na místo bydliště nebo místo školy, kterou navštěvuje.
4. Platnost časových jízdenek se při ověřování omezí:
 - 4.1. U žáků základních škol starších 15 let, studentů středních a vysokých škol na období jednoho školního roku tj. od 1.9. do 30.9. následujícího roku.
 - 4.2. U žáků do 15 let se vydává jízdenka bez časového omezení.
5. Nárok na časovou jízdenku se omezí:
 - u žáků základních škol do konce školního roku, ve kterém dovrší 15 let věku,
 - u studentů středních a vysokých škol do dovršení 26 let.
6. Při výdeji BČK EMCARD/BČK ODISka se osobní údaje ověřují:
 - u žáků základní školy z platného občanského průkazu zákonného zástupce, rodného listu dítěte, platným cestovním pasem nebo občanským průkazem dítěte.
 - u studentů středních a vysokých škol z platného občanského průkazu žadatele a potvrzení školy o denním studiu. Potvrzení o studiu v daném školním roce jsou studenti povinni předložit v přepravní kanceláři dopravce vždy při ověřování čipové karty na příslušný školní rok.
7. Student, který z jakýchkoliv příčin studium přeruší nebo ukončí, nesmí jízdenku dále používat - jízdenka je neplatná.

b) výdej občanských časových jízdenek

1. Jízdenka je nepřenosná, vydává se pouze na BČK EMCARD/ODISka a může ji používat pouze držitel čipové karty (mimo anonymní BČK ODISka).
2. Nárok na výdej jízdenky není omezen.

c) výdej časových jízdenek pro starobní a plně invalidní občany do 70 let

1. Jízdenka je nepřenosná, vydává se pouze na BČK EMCARD/ODISka a může ji používat pouze držitel karty.
2. Nárok na časovou jízdenku mají důchodci do 70 let věku, poživatelé starobních nebo plně invalidních důchodů pro invaliditu 3. stupně. Platnost BČK u plně invalidních občanů do 70 let se omezí na jeden rok.

d) výdej časových jízdenek pro důchodce a občany nad 65 let a do 70 let

1. Jízdenka je nepřenosná, vydává se pouze na BČK EMCARD/ODISka a může ji používat pouze držitel karty.
2. Nárok na časovou jízdenku mají důchodci 65 až 70 let věku.

e) výdej BČK EMCARD/ODISka na bezplatnou přepravu

U nákupu BČK pro občany starší 70 let je nutno předložit platný občanský průkaz případně platný cestovní pas. Tato BČK je nepřenosná a smí ji používat pouze držitel BČK. Platnost slevy se při ověřování omezí na jeden rok ode dne vzniku nároku na bezplatnou kartu. Po uplynutí této doby je nutno nárok na bezplatnou přepravu znovu u dopravce uplatnit, s platným občanským průkazem, případně platným cestovním pasem majitele.

f) reklamace BČK EMCARD/ODISka – v záruce

V případě, že je BČK vydána v předprodejní kanceláři ČSAD Karviná a.s. a je nefunkční nebo špatně funkční, mohou cestující tuto BČK reklamovat v předprodejní kanceláři ČSAD Karviná a.s., která je umístěna ve vestibulu nádraží Českých drah, a.s. v Karviné–Fryštátě. Při reklamaci je držitel BČK povinen předložit doklad o zakoupení BČK EMCARD (žádanka na čipovou kartu, od 01.10.2005 žádost - smlouva o vydání elektronického peněžního prostředku), BČK/ODISka (žádost o vydání ODISky) občanský průkaz, rodný list (pouze u dětí do 15 let). Pokud je karta nefunkční, není mechanicky

poškozená a vztahuje se na ní záruční doba, bude cestujícímu bezplatně vyměněna a zůstatek z nefunkční karty bude přehrán na kartu novou. BČK EMCARD zakoupené do 01.10.2005 dopravce zpět nevykupuje a zůstatek na kartách se v hotovosti nevrací. BČK EMCARD vydané po 01.10.2005 jsou majetkem dopravce, vrácení peněz z karty (elektronické peněženky) se provádí od minimální hodnoty 300,- Kč. Z této hodnoty se hradí poplatek za provedení operace ve výši 50,- Kč.

g) postup při poruše odbavovacího elektronického zařízení v autobuse nebo BČK

V případě poruchy elektronického zařízení nebo BČK EMCARD/ ODISka jsou cestující, kteří se prokážou zakoupenou časovou jízdenkou, přepraveni zdarma. Cestující s elektronickou peněženkou a cestující bez BČK budou odbaveni dle platného tarifu (10,- Kč u cestujícího s BČK nebo 15,- Kč u cestujícího, který nevlastní BČK EMCARD/ODISka).

h) záruční podmínky

Na BČK EMCARD prodané od 1.1. 2014 se vztahuje záruka dle zák. č. 89/2012 Sb., § 2165 občanského zákoníku.

Na BČK ODISka dle podmínek pro výdej a využití ODISky.

ch) ztráta karty EMCARD/BČK ODISka

Při ztrátě BČK by měl cestující tuto skutečnost neprodleně nahlásit v předprodejní kanceláři ČSAD Karviná a.s., která je umístěna ve vestibulu nádraží Českých drah, a. s. v Karviné–Fryštátě. V tomto případě bude BČK zablokována proti zneužití. Zablokování BČK proběhne nejpozději do 3 pracovních dnů. Zůstatek může být také vyplacen v hotovosti dle podmínek pro vydání a používání bezkontaktních BČK EM CARD platných od 1.10.2005. Pokud si bude cestující chtít pořídit novou BČK ODISka v době zablokování karty, bude mu přehrán zůstatek ze staré karty BČK ODISka do karty nové bezplatně.

i) výdej a manipulace BČK EMCARD/ ODISka

Výdej a manipulace BČK EMCARD pořízených po 01.10.2005 se řídí podmínkami pro vydávání a používání BČK EM CARD vydaných dopravcem s platností od 01.10.2005. Platnost BČK EMCARD je 5 let od zakoupení a její platnost se neprodlužuje.

Výdej a manipulace BČK ODISka se řídí podmínkami pro výdej a využívání ODISky. Doba platnosti BČK ODISky je maximálně 6 let od data výroby a je uvedena na zadní straně ODISky.

Více informací lze získat na www.3.csad.cz