



SMLOUVA
o poskytnutí technické podpory serverů, diskových polí a souvisejících zařízení

Číslo smlouvy objednatele: PPR-27650-17/ČJ-2017-990656

Číslo smlouvy dodavatele: L8C226 1C 2018

Smluvní strany:

Česká republika - Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha

IČO: 00007064

DIČ: CZ00007064

Zastoupená: plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVŠ, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

HEWLETT-PACKARD s.r.o.

Sídlo: Za Brumlovkou 1559/5, PSČ 140 00, Praha 4 - Michle

IČO: 17048851

DIČ: CZ17048851

Zastoupená: Ing. Lukášem Najmanem, jednatelem

Bankovní spojení:  Československá obchodní banka, a.s.

Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn C 1974

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

Smlouvu o poskytnutí technické podpory serverů, diskových polí a souvisejících zařízení

(dále jen „Smlouva“)

PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků veřejné zakázky, v souladu s příslušnými ustanoveními zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, s názvem „Technická podpora serverů a diskových polí HP 2018“, evidenční číslo zakázky: Z2017-028964 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Účelem této Smlouvy je zajištění technické podpory hardwaru a softwaru pro centrální servery, disková pole a související zařízení centrálního stupně informačních systémů Policie ČR. Technická podpora je poskytována v českém jazyce s možností konzultací v místě instalace.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě a v souladu s podmínkami této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu serverů, diskových polí a souvisejících zařízení specifikovaných v Příloze č. 1 této Smlouvy. (souhrnně dále též „Předmět plnění“)
- 1.2. Objednatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy nahradit zařízení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy zařízením shodného typu nebo vyjmout kterékoliv zařízení uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy z předmětu plnění tj. z technické podpory poskytované dle této Smlouvy, formou písemného oznámení prokazatelně doručeného Dodavateli s dvou (2) měsíční výpovědní lhůtou, která začíná plynout od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byl takový požadavek Dodavateli oznámen. Po uplynutí výpovědní lhůty Dodavatel zruší poskytování technické podpory na předmětné zařízení. Celková cena předmětu plnění se přiměřeně snižuje o cenu technické podpory zařízení, které bylo vyjmuto.

2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění za celou dobu trvání Smlouvy je **15 876 850,15 Kč bez DPH (slovem patnáct milionů osm set sedmdesát šest tisíc osm set padesát korun českých patnáct haléřů), 19 210 988,68 Kč s DPH (slovem devatenáct milionů dvě stě deset tisíc devět set osmdesát osm korun českých šedesát osm haléřů).**
- 2.3. Harmonogram jednotlivých plateb je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 2.4. Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou. Sjednaná cena zahrnuje veškeré náklady, které Dodavateli v souvislosti s řádným poskytováním dohodnutého plnění vzniknou, a to zejména vč. veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle této Smlouvy. Cena zahrnuje náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace. Vadná datová média je Dodavatel povinen vrátit Objednateli.
- 2.5. Cena plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu DPH, a to ode dne účinnosti příslušné změny.
- 2.6. Veškeré ceny dohodnuté v této Smlouvě jsou ceny v korunách českých.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu (daňový doklad) do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu za příslušné období oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední kalendářní den příslušného kalendářního čtvrtletí, to neplatí v posledním čtvrtletí, ve kterém je poskytováno plnění dle této Smlouvy, když datem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den poskytnutého plnění v daném čtvrtletí.
- 3.3. Splatnost faktury (daňového dokladu) je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.
- 3.4. Faktura musí obsahovat číslo této Smlouvy a náležitosti řádného daňového dokladu podle příslušných právních předpisů, zejména pak zákona o dani z přidané hodnoty v platném znění a náležitosti obchodní listiny dle občanského zákoníku. V případě, že faktura (daňový doklad) nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jí zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení se splatností, lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu Objednateli. Dodavatel doručí Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 3.5. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,
poštovní schránka 62/ŘPVS, 170 89 Praha 7
- 3.6. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 3.7. Přílohou faktury za poskytnuté plnění jsou originály akceptačních protokolů podepsaných pověřenými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol obsahuje přehled poskytnutého plnění, tak aby bylo možné poskytnuté plnění jednoznačně identifikovat.
- 3.8. Akceptační protokol musí obsahovat alespoň:
 - označení čísla smlouvy;
 - předmět poskytnutého plnění;
 - datum akceptace;
 - identifikace osob pověřených akceptační protokol za Smluvní strany podepsat.
- 3.9. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět plnění.

4. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ DODÁVEK

- 4.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Dodavatele, a to Bubenečská 20 Praha a Strojnická 27, Praha.
- 4.2. Plnění dle této Smlouvy se poskytuje v období od 1.1. 2018 do 31. 12. 2018.

5. ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- 5.1. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané plnění odpovídá sjednané specifikaci, je bez faktických vad a právních vad.
- 5.2. Dodavatel odpovídá za to, že plněním této Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 5.3. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady uhrazena celá smluvní cena, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 5.4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
- 5.5. Dodavatel poskytuje Objednateli záruku na Předmět plnění na dobu 3 měsíců od okamžiku ukončení opravy, na náhradní díly poskytuje Dodavatel záruční dobu v délce 12 měsíců od okamžiku ukončení opravy.
- 5.6. Dodavatel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Dodavatele, až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.
- 5.7. Pokud Dodavatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím systému nebo subsystému je povinen tyto části bez zbytečného odkladu uvést do původního stavu.
- 5.8. Dodavatel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému Objednatele. Za obnovu dat je odpovědný Objednatel, který provádí zálohování všech datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.
- 5.9. Dodavatel není povinen poskytovat služby na takové produkty uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy, na kterých Objednatel provedl jakékoli změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku výrobce.

6. SANKCE

- 6.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle této Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny Předmětu plnění s DPH za každý započatý den prodlení.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 6.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nebo slevy z ceny nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 6.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.

7. PODDODAVATELÉ

- 7.1. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.

8. MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu plnění této Smlouvy, ani je

neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na skutečnosti, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.

9. ÚČINNOST SMLOUVY, ODSTOUPENÍ

- 9.1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1.2018 do 31. 12.2018.
- 9.2. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.
- 9.3. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek;
- 9.4. Každá ze smluvních stran může od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených touto Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 9.5. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo vydáno rozhodnutí o úpadku Dodavatele v insolvenčním řízení nebo Dodavatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 9.6. Podstatným porušením Smlouvy se rozumí zejména:
 - a) nezaplacení faktury Objednatele ani do 30 kalendářních dnů po doručení písemné výzvy Dodavatele Objednateli učiněné po uplynutí doby splatnosti faktury,
 - b) nezahájení činnosti Dodavatele (HW oprava, řešení SW problému) do 5 pracovních dní od doby prokazatelného nahlášení požadavku se strany Objednatele,
 - c) přerušení poskytování služeb Dodavatele na dobu delší než 10 kalendářních dnů z důvodu na straně Dodavatele.
- 9.7. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace, stanovených v zadávacích podmínkách na realizaci této veřejné zakázky.

10. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 10.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 10.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

za Dodavatele:

Vladimír Dobisík,



za Objednatele: Ing. Niels Jansen, [REDACTED] nebo
Ing. Miroslav Koželuha, + [REDACTED]

- 10.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

11. KONTROLY A AUDITY

- 11.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 11.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoli poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci této smlouvy.

12. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 12.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou, a to maximálně do výše celkové ceny plnění dle této Smlouvy.
- 12.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.
- 12.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 12.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 12.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé Straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 12.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle této Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle této Smlouvy.

- 12.8. Dodavatel při plnění této Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 12.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 13.2. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 13.3. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 13.4. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 13.5. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 13.6. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění, požadavky na poskytované plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 13.7. Ukáže-li se některé z ustanovení této Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 13.8. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného touto Smlouvou a v souvislosti s ním, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 13.9. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 13.10. Tato Smlouva je vyhotovena ve 4 (čtyřech) stejnopisech s platností originálu, s nichž Objednatel obdrží 3 (tři) stejnopisy a Dodavatel 1 (jeden) stejnopis.
- 13.11. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 - „Technická specifikace předmětu plnění“

Příloha č. 2 - „Specifikace ceny a harmonogram plateb“

V Praze dne 15. 12. 2017

V Praze dne 18. 12. 2017

Objednatel:

Dodavatel:



Česká republika - Ministerstvo vnitra
plk. Mgr. Pavel Osvald
ředitel ŘPVS PP ČR



HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Ing. Lukáš Najman
jednatel

Technická specifikace předmětu plnění

Technická podpora zahrnuje:

- Přidělený tým Dodavatele podpory s detailní znalostí IT prostředí Policejního prezidia ve složení:
 - o Manažer podpory
 - o Technický konzultant
 - o Storage/SAN konzultant
 - o HW specialista
 - o LAN specialista
 - o SW/OS specialista (HP-UX, Matrix OS, Data Protector)
- Prioritní servisní reakce v případě kritických incidentů (odezva do 15 minut)
- Komplexní řešení technických problémů včetně asistence při řešení problémů spojených s produkty třetích stran
- Zajištění přímého přístupu do laboratoří výrobce pro řešení kritických incidentů
- Zpracování analýzy příčin poruchy u kritických incidentů
- Podpora v českém jazyce v místě instalace podporované infrastruktury
- 1x ročně Firmware analýza a upgrade všech hardware položek zařazených v technické podpoře
- 2x ročně Firmware analýza a upgrade pro disková pole 3PAR
- 1x ročně Patch analýza softwarového vybavení na podporovaném HW s implementací oprav

60 technických dnů pro služby volitelného rozsahu:

- Výkonové a kapacitní analýzy serverů a diskových polí
- Aktualizace monitoringu
- Provozní porady v četnosti dle dohody
- Asistence při zpracování DR postupů
- Technické poradenství k podporované infrastruktuře, případně k integraci s produkty třetích stran
- Různé další technické práce spojené s podporovanou infrastrukturou

Po celou dobu poskytování servisní podpory musí být dodavatelem zajištěno:

- technická podpora pokrývá veškeré opravy na provozované technice včetně ceny náhradních dílů, nákladů dopravy a práce techniků
- náhradní díly musí být certifikované pro použití v provozované technice a pocházet od výrobce zařízení
- musí být smluvně umožněn přístup ke stažení aktuálních verzí firmware, ovladačů a obslužných SW nástrojů ze stránek výrobce v souladu s jeho právy duševního vlastnictví pro všechny komponenty systémů, které jsou předmětem podpory
- musí být zároveň umožněno aplikování těchto aktuálních verzí do všech komponent, které jsou předmětem podpory
- součástí podpory musí být i nevracení vadných datových médií poskytovateli technické podpory

U jednotlivých systémů jsou zvoleny úrovně servisního pokrytí s ohledem na význam daného systému v IT prostředí:

Hardware:

24x7x4 resp. = práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během 4 hodin od nahlášení poruchy. Služba je zajišťována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků.

24x7x6CTR = zprovoznění příslušného HW v místě instalace nejpozději do 6 hodin od přijetí prvotního požadavku na poskytnutí podpory

NBD = práce na odstranění závady budou zahájeny nejpozději během následujícího pracovního dne po pracovním dni, v němž byla závada oznámena, a budou probíhat v pracovní dny v době od 08:00 do 17:00.

DMR = vadné datové nosiče se nevrací poskytovateli technické podpory.

Softwarové komponenty výrobce zařízení instalované na příslušném hardware budou podporovány se stejným časovým pokrytím, tedy v pracovních dnech/pracovní době nebo v 24x7 režimu.

Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne se zákazníkem postup jejího odstranění.

Software:

24x7+Updates = Po zaregistrování problému se SW zareaguje technický specialista poskytovatele podpory na požadavek během 2 hodin a věnuje se řešení problému. Součástí služby je přístup k aktualizacím softwaru a opravným záplatám.

Služba je zajišťována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků.

Zahájením opravy se rozumí příjezd technika na místo či telefonická kvalifikace problému, která identifikuje příčinu problému a dohodne se zákazníkem postup jejího odstranění.

Požadujeme ocenit každou podporovanou položku.

Bezpečnostní politika neumožňuje přístup na servery ze sítě Internet.

SEZNAM PODPOROVANÝCH ZAŘÍZENÍ PRO ROK 2018

SR / #pn	SR / #pn Description	Locality / #lan	Service Level / Support Type	Start Date	End Date	Qty
Disková pole						
CZ-C226-3P01	3PAR T800	STROJNICKÁ 27	DCC, 24x7x4resp. + DMR	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-3P02	3PAR V800	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x6CTR + DMR	01.01.2018	31.12.2018	
Národní systémy						
CZ-C226-102	rx2660 - BACKUP	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp. + DMR	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-103	rx2660 - BACSTROJ	STROJNICKÁ 27	DCC, NBD + DMR	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-04	MSL6060 - MSL1	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-45	MSL6060 - MSL2	STROJNICKÁ 27	DCC, NBD	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-104	MSL6030 - MSL10F	STROJNICKÁ 27	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
Ostatní						
CZ-C226-201	2x 96/48 FC Switch	BUBENEČSKÁ 20	DCC, NBD	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-202	6600-24G-4XG Switch	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x6CTR	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-143	2x 8/80 SAN Switch	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-144	7506 Switch Chassis + 2x F1000 VPN Firewall Appliance	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-145	HP Intelligent Management Center	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-198	7506 Switch Chassis	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C1297-567	2x 48/24 FC Switch	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C1297-568	2x BL860c	STROJNICKÁ 27	DCC, 24x7x4resp.+ DMR	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C1297-576	HPE 7500 Load Balancing Module	STROJNICKÁ 27	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-577	HP 6600-24G-4XG Switch	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x6CTR	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-199	2x 7506 Switch Chassis	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-200	7506 Switch Chassis	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x6CTR	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-TP1	TippingPoint S660N IPS	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-1F5	F5 Loadbalancer	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-2F5	F5 Loadbalancer	STROJNICKÁ 27	DCC, 24x7x4resp.	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-155	5x BL860c	BUBENEČSKÁ 20	DCC, 24x7x4resp.+ DMR	01.03.2018	31.12.2018	
CZ-C226-156	1x BL860	STROJNICKÁ 27	DCC, 24x7x4resp.+ DMR	01.03.2018	31.12.2018	
HPSW						
CZ-C226-OV9	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV23	HP Ops Mgr Windows Mgmt Svr SW E-LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV22	HP Data Prot Start Pk, Advanced Backup	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV21	HP Data Prot Start Pk, Backup Windows	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV6	HP Data Prot One Drv, Backup HP-UX, Wind	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV17	SD Concurrent User	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV4	HP Data Prot One Drv, Backup HP-UX, Wind	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV20	HP SD Concurrent User, OV Perf & Ops Manager	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV12	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV5	HP Data Prot Start Pk, Backup HP-UX/Wind	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV3	HP Data Prot Start Pk, On-line Backup	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV2	HP Data Prot Advncd Bkup to Dsk 1TB LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV18	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV13	HP Data Prot Advncd Bkup to Dsk 1TB LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV8	HP Data Prot One Drv, Backup HP-UX, Wind	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV16	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV24	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV10	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV15	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-OV11	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-DP04	HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	01.01.2018	31.12.2018	
CZ-C226-SW	HPE S1S Pre Ed 50+/ 50 OSI SW E-LTU	BUBENEČSKÁ 20	24x7	16.11.2018	31.12.2018	
CZ-C226-DP06	DP drive ext UNIX/NAS/SAN, DP On-line Backup for UNIX	BUBENEČSKÁ 20	24x7	04.03.2018	31.12.2018	

Specifikace ceny a harmonogram plateb

	Cena bez DPH v Kč za období 1 rok	Cena s DPH v Kč za období 1 rok
Technická podpora	15 876 850,15	19 210 988,68

Harmonogram dílčích plateb	rok 2018 cena v Kč bez DPH	rok 2018 cena v Kč s DPH
I. Čtvrtletí (1.1.-31.3.)	3 729 454,86	4 512 640,38
II. Čtvrtletí (1.4.-30.6.)	4 028 709,44	4 874 738,42
III. Čtvrtletí (1.7.-30.9.)	4 028 709,44	4 874 738,42
IV. Čtvrtletí (1.10. - 31.12)	4 089 976,41	4 948 871,46

DETAILNÍ NACENĚNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

typ	zařízení	cena bez DPH	cena včetně DPH 21%
CZ-C226-3P01	3PAR T800		
CZ-C226-3P02	3PAR V800		
CZ-C226-102	rx2660 - BACKUP		
CZ-C226-103	rx2660 - BACSTROJ		
CZ-C226-04	MSL6060 - MSL1		
CZ-C226-45	MSL6060 - MSL2		
CZ-C226-104	MSL6030 - MSL10F		
CZ-C226-201	2x 96/48 FC Switch		
CZ-C226-202	6600-24G-4XG Switch		
CZ-C226-143	2x 8/80 SAN Switch		
CZ-C226-144	7506 Switch Chassis + 2x F1000 VPN Firewall Appliance		
CZ-C226-145	HP Intelligent Management Center		
CZ-C226-198	7506 Switch Chassis		
CZ-C1297-567	2x 48/24 FC Switch		
CZ-C1297-568	2x BL860c		
CZ-C1297-576	HPE 7500 Load Balancing Module		
CZ-C226-577	HP 6600-24G-4XG Switch		
CZ-C226-199	2x 7506 Switch Chassis		
CZ-C226-200	7506 Switch Chassis		
CZ-C226-TP1	TippingPoint S660N IPS		
CZ-C226-1F5	F5 Loadbalancer		
CZ-C226-2F5	F5 Loadbalancer		
CZ-C226-155	5x BL860c		
CZ-C226-156	1x BL860		

HPSW:

CZ-C226-OV9	HP Data Prot On-line Backup Windows LTU		
CZ-C226-OV23	HP Ops Mgr Windows Mgmt Svr SW E-LTU		
CZ-C226-OV22	HP Data Prot Start Pk, Advanced Backup		
CZ-C226-OV21	HP Data Prot Start Pk, Backup Windows		
CZ-C226-OV6	HP Data Prot One Drv, Backup HP-UX,Wind		
CZ-C226-OV17	SD Concurrent User		
CZ-C226-OV4	HP Data Prot One Drv, Backup HP-UX,Wind		
CZ-C226-OV20	HP SD Concurrent User,OV Perf & Ops Manager		
CZ-C226-OV12	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU		
CZ-C226-OV5	HP Data Prot Start Pk, Backup HP-UX/Wind		
CZ-C226-OV3	HP Data Prot Start Pk, On-line Backup		
CZ-C226-OV2	HP Data Prot Advncd Bkup to Dsk 1TB LTU		
CZ-C226-OV18	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU		
CZ-C226-OV13	HP Data Prot Advncd Bkup to Dsk 1TB LTU		
CZ-C226-OV8	HP Data Prot One Drv, Backup HP-UX,Wind		
CZ-C226-OV16	HP Data Prot One Drv UNIX/NAS/SAN LTU		
CZ-C226-OV24	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU		
CZ-C226-OV10	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU		
CZ-C226-OV15	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU		
CZ-C226-OV11	HP Data Prot On-line Backup for UNIX LTU		
CZ-C226-DP04	HP Data Prot Stater Pack Windows E-LTU		
CZ-C226-SW	HPE SIS Pre Ed 50+/ 50 OSI SW E-LTU		
CZ-C226-DP06	DP drive ext UNIX/NAS/SAN, DP On-line Backup for UNIX		

CENA CELKEM = NABÍDKOVÁ CENA	15 876 850,15	19 210 988,68
------------------------------	---------------	---------------