**Požadavek na změnu (RfC)[[1]](#endnote-2)**

**a – věcné zadání**

# Základní informace

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[2]](#endnote-3)**:** | Z21772 | **ID ShP MZe**[[3]](#endnote-4)**:** | **2016\_0031\_162** | **ID PK MZe**[[4]](#endnote-5)**:** | 342 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Název změny**[[5]](#endnote-6)**:** | **Migrace dat z upgradovaných serverů eAgri-app (PZ\_PRAIS\_2017\_No177\_eAGRIAPP\_migrace\_dat)** |
| **Datum předložení požadavku:** |  | **Požadované datum nasazení:** | 20. 12. 2017 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kategorie změny**[[6]](#endnote-7)**:** | Normální [x]  Urgentní [ ]  | **Priorita**[[7]](#endnote-8)**:** | Vysoká [ ]  Střední [x]  Nízká [ ]  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblas**t**:** | Aplikace [x]   | **Kód**[[8]](#endnote-9)**:**  | eAGRI-APP | Verze:  | 1 |
| **Typ požadavku:**  | Legislativní [ ]  Zlepšení [x]  Reklamace [ ]  Bezpečnost [ ]  |
| Infrastruktura [ ]  | **Typ požadavku:** | Nová komponenta [ ]  Upgrade [x]  Bezpečnost [ ]  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Role** | **Jméno**  | **Organizace /útvar** | **Telefon** | **E-mail** |
|  |  |  |  |  |
| Žadatel o změnu: | … | … | … | … |
| Metodický / věcný garant: | … | … | … | … |
| Change koordinátor: | … | … | … | … |
| Poskytovatel / dodavatel: | … | … | … | … |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Smlouva č.**[[9]](#endnote-10)**:** | 353-2015-13310/1 (S2016-0118) | **KL:** | HR-001 |

# Stručný popis požadavku

## Popis požadavku

Předmětem požadavku je migrace dat z níže uvedených původních serverů, provozovaných jako aplikační servery pro skupinu portálových aplikací eAGRI-app (CIS) v nepodporované verzi Serveru 2003 na níže uvedené nové servery podporované na nové verzi Serveru 2012 R2 Standard, obsahující aktuální patch set, včetně aktuální verze .NET a IIS. Předmětem požadavku je také aktualizace provozně - technické dokumentace. Nedílnou součástí tohoto bodu je analýza PZ podle které se PZ bude vykonávat 270\_AN\_31\_46\_PK\_PRAIS\_N109\_EAGRI\_ANALYZA\_UPGRADE\_SERVERŮ. 

## Odůvodnění požadované změny (legislativní změny, přínosy)

Požadovaná změna přinese snížení zvyšující se chybovosti aplikací a přechodu na novější a modernější operační systém.

Přínosem navrhované změny je také vyšší bezpečnost systému.

## Rizika nerealizace

Současné servery nebudou schopny aplikaci plnohodnotně poskytovat a zvýší se tak rizikovost neočekávaného zastavení aplikace a jejího vynuceného restartování. Mnohonásobně se zvýší riziko zranitelnosti systému a systém také nebude kompatibilní s nově vyvíjenými aplikacemi.

#  Podrobný popis požadavku

## Popis současného stavu

V současnosti jsou již nasazeny na INFRA nové aplikační servery eAgriapp v podporované verzi Serveru 2012 R2 Standard. Data jsou v tuto chvíli stále na nepodporovaných aplikačních servrech eAgriapp.

## Popis cílového stavu

Data budou na podporovaných aplikačních servrech eAgriapp.

## Dopady na IS MZe

### Technické aspekty implementace

### Dopady na agendu[[10]](#endnote-11) – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na aplikace – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na data – ano [x]  / ne [ ]

### Dopady na síťovou infrastrukturu – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na serverovou infrastrukturu[[11]](#endnote-12) – ano [ ]  / ne [x]

### Dopady na bezpečnost – ano [ ]  / ne [x]

### (Pozn.: V případě, že má změna dopady na síťovou infrastrukturu, doplňte tabulku (otevřete dvojklikem):

### Pokud má požadavek dopady do dalších požadavků MZe, uveďte je též v bodu 3.3.)

### Seznam měněných komponent nebo funkcionalit (vycházející z ArchiMate modelu architektury)[[12]](#endnote-13)

Není požadováno

### Obecný návrh nové architektury v Sparx EA  projektu[[13]](#endnote-14)

### (Pozn.: Uveďte v případě implementace nových systémů, modulů, nebo funkcionalit a komunikace.)

Není požadováno

### Dotčené konfigurační položky[[14]](#endnote-15)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Předpokládaný dopad** |
|  | srv-n2-eagrib1 | Nová položka |
|  | srv-n2-eagrib2 | Nová položka |
|  | srv-n2-eagrib3 | Nová položka |
|  | srv-n2-eagrib4 | Nová položka |
| 257 | srv-n2-eagrib01 | Zrušení položky |
| 258 | srv-n2-eagrib02 | Zrušení položky |
| 259 | srv-n2-eagrib03 | Zrušení položky |
| 260 | srv-n2-eagrib04 | Zrušení položky |

## Rizika implementace změny

## Požadavek na podporu provozu naimplementované změny

### (Pozn.: Uveďte, zda zařadit změnu do stávající provozní smlouvy, konkrétní požadavky na požadované služby, SLA.)

# Požadavek na dokumentaci[[15]](#endnote-16)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Název položky** | **Zpracovat**(ANO/NE) | **Formát výstupu** (elektronické úložiště / CD / listinná forma) |
|  | Analýza navrhnutého řešení | NE |  |
|  | Aktualizace dokumentace architektury MZe[[16]](#endnote-17) | NE |  |
|  | Testovací scénář, protokol o otestování | ANO |  |
|  | Uživatelská příručka | NE |  |
|  | Systémová příručka obsahující popis instalovaného systému, komponent a způsob spouštění a zastavování aplikace/aplikačního serveru | ANO | Úložiště dokumentace |
|  | Bezpečnostní dokumentace | NE |  |
| 1. CMDB
 | CMDB | ANO | Úložiště dokumentace |
|  | Zálohovací plán | ANO | Úložiště dokumentace |
|  | Seznam VIP | ANO | Úložiště dokumentace |

# Akceptační kritéria

Plnění v rámci požadavku na změnu bude akceptováno, jestliže budou akceptovány dokumenty uvedené v tabulce výše v bodu 4 a nainstalovány nové servery dle bodu 2.1.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Akceptační kritérium** | **Způsob verifikace** | **Akceptuje** |
|  |  |  | … |
|  |  |  | … |

**B – nabídkA řešení**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[17]](#endnote-18): | Z21772 | **ID ShP MZe**[[18]](#endnote-19): | **2016\_0031\_162** | **ID PK MZe**[[19]](#endnote-20): | **342** |

ID pro komunikaci s dodavatelem: **PZ\_PRAIS\_2017\_No177\_eAGRIAPP\_migrace\_dat**

# Návrh konceptu technického řešení

Viz část A body 2 a 3

# Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele

Dle podmínek smlouvy: 353-2015-13310/1

# Dopady do systémů MZe

### Bez dopadů na systémy MZe

# Požadavky na součinnost Objednatele a třetích stran

|  |  |
| --- | --- |
| **MZe / Třetí strana** | **Popis požadavku na součinnost** |
| MZe | Součinnosti při migraci dat z upgradovaných serverů eAgri-app |
|  |  |

### (Pozn.: K popisu požadavku uveďte etapu, kdy bude součinnost vyžadována.)

# Harmonogram plnění[[20]](#endnote-21)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Migrace dat z upgradovaných serverů eAgri-app | T+90 dnů |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

*včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[21]](#endnote-22) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 12,00 | 101 052,00 | 122 272,92 |
| **Celkem:** | 12,00 | 101 052,00 | 122 272,92 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Přílohy

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ID** | **Název přílohy** | **Formát** **(CD, listinná forma)** |
| 01 | Cenová nabídka | Listinná forma |
|  |  |  |

# Podpisová doložka

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Název Dodavatele / Poskytovatele:** | **Jméno** **oprávněné osoby**[[22]](#endnote-23): | **Datum:** | **Podpis:** |
| … | … |  |  |

**C – Schválení realizace požadavku**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID SD MZe**[[23]](#endnote-24): | Z21772 | **ID ShP MZe**[[24]](#endnote-25): | **2016\_0031\_162** | **ID PK MZe**[[25]](#endnote-26): | 342 |

# Specifikace plnění

Požadované plnění je specifikováno v části A a B tohoto RfC.

Uživatelské a licenční zajištění pro Objednatele (je-li relevantní):

# Požadavek na součinnost

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Útvar / Dodavatel** | **Popis požadavku na součinnost** | **Odpovědná osoba** |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Harmonogram realizace[[26]](#endnote-27)

|  |  |
| --- | --- |
| **Popis etapy** | **Termín** |
| Migrace dat z upgradovaných serverů eAgri-app | T+90 dnů |

# Pracnost a cenová nabídka navrhovaného řešení

včetně vymezení počtu člověkodnů nebo jejich částí, které na provedení poptávaného plnění budou spotřebovány

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Oblast / role**[[27]](#endnote-28) | **Popis** | **Pracnost v MD/MJ** | **v Kč bez DPH:** | **v Kč s DPH:** |
|  |  |  |  |  |
|  | Viz cenová nabídka v příloze č.01 | 12,00 | 101 052,00 | 122 272,92 |
| **Celkem:** | 12,00 | 101 052,00 | 122 272,92 |

(Pozn.: MD – člověkoden, MJ – měrná jednotka, např. počet kusů)

# Případné další obchodní podmínky[[28]](#endnote-29)

# Schválení[[29]](#endnote-30)

|  |  |
| --- | --- |
| **Žadatel:** | Schvaluji [x]  / Neschvaluji [ ]  |
| … |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Change koordinátor/Metodický/Věcný garant:** | Schvaluji [x]  / Neschvaluji [ ]  |
| … |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

|  |  |
| --- | --- |
| **Oprávněná osoba dle smlouvy:** | Schvaluji [x]  / Neschvaluji [ ]  |
| … |  |
| Jméno a příjmení |  | Datum |  | Podpis |

# Vysvětlivky

1. Formulář RfC je tvořen třemi částmi, A - Věcné zadání, B – Nabídka řešení, C - Potvrzení realizace požadavku. První část (Věcné zadání) je předložena poskytovateli/dodavateli jako pobídka k předložení nabídky řešení. Druhou část, tj. část B použije dodavatel řešení k vypracování nabídky, kterou předloží MZe. Třetí část (Potvrzení realizace požadavku) se po vyplnění přiloží k první a druhé části a předloží se ke schválení osobám uvedeným v části C RfC. Poskytovateli/dodavateli se poté vyplněný formulář RfC předkládá v příloze objednávky na realizaci změnového požadavku. Pouze tato podepsaná objednávka je pokynem pro dodavatele/poskytovatele k realizaci změny. [↑](#endnote-ref-2)
2. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe [↑](#endnote-ref-3)
3. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe [↑](#endnote-ref-4)
4. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe [↑](#endnote-ref-5)
5. Předmět změny – stručná informace, název požadavku [↑](#endnote-ref-6)
6. Kategorie změny – kategorie urgentní se využije v naléhavých případech, kdy je třeba vyřešit nedostupnost zásadní funkcionality systému vzhledem ke zpracování agendy, pro jejíž podporu systém slouží. [↑](#endnote-ref-7)
7. Priorita – vyjadřuje důležitost zapracování požadavku z pohledu časového. Vyplní se v případě volby kategorie „Normální změna“. [↑](#endnote-ref-8)
8. Kód – zkratka aplikace (viz „kód služby“ v katalogu služeb [↑](#endnote-ref-9)
9. Smlouva č. – uvede se, pokud existuje smlouva, v rámci níž se požadavky předkládají, totéž platí pro KL (katalogový list). [↑](#endnote-ref-10)
10. Agenda – jedná se o postupy a činnosti, které provádí uživatel. [↑](#endnote-ref-11)
11. Systémy – myšleno servery, operační systémy, standardní software a jimi tvořené clustery, geografické clustery atd. [↑](#endnote-ref-12)
12. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-13)
13. Nepovinná položka při zpracování RfC [↑](#endnote-ref-14)
14. Vyplňte ve spolupráci s provozním garantem. [↑](#endnote-ref-15)
15. Vyplní Change koordinátor s Provozním garantem. [↑](#endnote-ref-16)
16. Rozsah požadované dokumentace uveďte pod tabulkou. [↑](#endnote-ref-17)
17. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-18)
18. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-19)
19. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-20)
20. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-21)
21. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-22)
22. Oprávněná osoba – smluvně určená osoba oprávněná k předkládání požadavku na předložení nabídky. [↑](#endnote-ref-23)
23. ID SD MZe – identifikátor požadavku přidělený v ServiceDesku MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-24)
24. ID ShP MZe – identifikátor projektu k požadavku přidělený v projektovém portálu MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-25)
25. ID PK MZe – identifikátor požadavku přidělený v pomocné evidenci projektové kanceláře MZe, zkopíruje se z věcného zadání. [↑](#endnote-ref-26)
26. Uvede se datum zahájení a ukončení realizace, příp. další etapy. [↑](#endnote-ref-27)
27. Role se vyplní pouze v relevantních případech, např. u požadavku na infrastrukturu. [↑](#endnote-ref-28)
28. Změna smluvních podmínek - vyplní se v případě, že dohodnuté podmínky realizace požadavku se liší od smluvních. [↑](#endnote-ref-29)
29. Jméno a příjmení vyplní Change koordinátor, zbývající údaje podepisující. Ve volbě schvaluji/neschvaluji se zaškrtne hodící se volba. [↑](#endnote-ref-30)