

Záruční a servisní podmínky k prádelenským zařízením Electrolux

1. Záruka na prádelenské zařízení je stanovena pro jednosměrný provoz zařízení (5 cyklů praní a sušení /den). Délka záruky je stanovena v záručním listě vystaveném při plnění příslušné smlouvy mezi objednatelem a zhotovitelem / kupujícím a prodávajícím a vychází z ujednání obsažených v této smlouvě.
2. Během záruky má objednatel/kupující nárok na bezplatné odstranění závad, které byly způsobeny vadou materiálů nebo vadným dílenským zpracováním zařízení či vadným provedením montáže.
3. Reklamací uplatní objednatel písemně (po dohodě i telefonicky) s uvedením stručného popisu závady, názvu zařízení, modelu a jeho výrobního čísla. Termín provedení servisního zásahu bude odsouhlasen mezi objednatelem/kupujícím a autorizovanou servisní organizací, uvedenou v příslušné smlouvě.
4. V případě, že nebude sjednán jiný termín, bude servisní zásah proveden do 48 hodin od data nahlášení (lhůta počítána v pracovních dnech).
5. Objednatel je povinen potvrdit servisní organizaci provádějící servisní zásah vyplněný formulář dokládající datum a rozsah provedené záruční opravy a uschovat si jeho kopii po dobu záruky.
6. Právo na bezplatnou záruční opravu zaniká v případech, kdy závada či omezená funkčnost zařízení je důsledkem následujících podmínek:
 - 6.1 zařízení bylo používáno v rozporu s pravidly stanovenými v návodu k obsluze
 - 6.2 mechanické poškození zařízení resp. jeho části bylo zaviněné jinými vlivy než funkcí a činnostmi zařízení samotného
 - 6.3 obsluha stroje nedodržela provozní pokyny uvedené v návodu k obsluze resp. pokyny a doporučení k údržbě a obsluze, předané v rámci uvedení zařízení do provozu
 - 6.4 poškození resp. nesprávná funkce zařízení je zapříčiněna vnějšími vlivy, např. v důsledku přírodních nebo jiných vlivů (výboj statické elektřiny, přepětí v síti, nesprávný odtah vzduchu, nesprávný tlak páry resp. plynu, usazování vodního kamene, poškození bubnu resp. odpadního potrubí pračky zapomenutými předměty v prádle, apod.)
 - 6.5 do zařízení byl proveden neodborný zásah, tj. osobou, která nemá autorizaci zhotovitele/proávajícího k provádění servisu a údržby tohoto zařízení
 - 6.6 objednatelem byla zanedbána povinnost pravidelné údržby zařízení, v důsledku čehož se objevila jednorázově nebo postupně závada na zařízení samém nebo porucha v jeho správné funkčnosti a jejímuž vzniku bylo možné předejít běžnou údržbu zařízení (čištění od textilního prachu, pravidelné mazání mechanických částí, odstranění vodního kamene, programování, kontrola spojů hadic a potrubí apod.). K zajištění pravidelné údržby má objednatel/kupující možnost využít služeb autorizované servisní organizace
 - 6.7 došlo k provoznímu opotřebením těch částí zařízení, které mají charakter spotřebního materiálu a jejichž běžné opotřebením není způsobeno vadou materiálů, nýbrž je obvyklým důsledkem provozu zařízení a je úměrné intenzitě a způsobu jeho provozu (např. pryžové těsnění dveří, pásy a nábaly na žehliči, filtry sušičů, povlaky na žehlicích stolech a lisech, topná tělesa)
 - 6.8 došlo k druhotně vyvolaným závadám či poškozením na zařízení samém nebo poruše v jeho správné funkčnosti, které mají přímou příčinnou souvislost se skutečnostmi uvedenými v bodech 6.1-6.7 a jsou prokazatelně jejich přímým důsledkem
7. Podpisem tohoto dokumentu objednatel souhlasí s výše uvedenými podmínkami a zavazuje se k jejich dodržování.

Datum : 12.12.2017 Podpis a razítko objednatele/kupujícího : Mgr. Bc. Jitka Řepová , MBA