



## Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací




Podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů

### 1. OVANET a.s.

se sídlem: Hájkova 1100/13, Přívoz, 702 00 Ostrava  
zastoupená: Ing. Michalem Hrotíkem, členem představenstva  
IČ: 25857568  
DIČ: CZ25857568  
bankovní spojení:   
číslo účtu:   
zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 2335

(dále jen „operátor“)

### 2. Ing. Lenka Ondruchová

se sídlem:   
zastoupeno: **Ing. Lenkou Ondruchovou**  
IČ: 73268739  
DIČ: CZ 73268739  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:   
zapsaná v živnostenském rejstříku

(dále jen „účastník“)

(společně také „smluvní strany“)

## I.

### Preambule

1. Operátor prohlašuje, že je provozovatelem veřejné komunikační sítě ve funkčně propojeném souboru přiřazených prostředků k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „sít“).
2. Operátor je oprávněn k poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, a to na základě všeobecného oprávnění k zajišťování sítí elektronických komunikací, přiřazených prostředků a k poskytování služeb elektronických komunikací vydaných Českým telekomunikačním úřadem.
3. Účastník prohlašuje, že má zájem o poskytování služeb elektronických komunikací ze strany operátora, a za tímto účelem uzavírá tuto smlouvu na poskytování služeb elektronických komunikací. Účastník je oprávněn službu (jak definována v čl. II.) užívat zejména k poskytování služeb elektronických komunikací svým zákazníkům.

## II. Předmět smlouvy

1. Operátor se zavazuje poskytovat účastníkovi službu elektronických komunikací (dále také „služba“):

**a) Vysokorychlostní připojení k internetu:**

Poskytnutí přístupu ke službám sítě Internet prostřednictvím rádiového spoje s komunikační přenosovou rychlostí [REDAKCE] na adrese [REDAKCE]  
[REDAKCE]

**b) Služba SLA**

Nahlášení poruchy nebo závady je možné na NON-STOP telefonním čísle. Nástup na odstranění poruchy nebo závady nejpozději do 12 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy nebo závady.

2. Smluvní strany jsou povinny dodržovat ustanovení „Obchodních podmínek společnosti OVANET a.s.“ (dále jen „Podmínky“), se kterými byli předem seznámeni a které tvoří přílohu č. 2 této smlouvy.

## III. Cena

1. Účastník je povinen zaplatit za poskytnutou službu dle článku II. odst.1. částku podle příloha č.1 na základě operátorem vystavené faktury.
2. Operátor provádí vyúčtování ceny služby formou vystavení faktury účastníkovi takto:
  - a) pravidelné platby jsou fakturovány zpětně k poslednímu dni zúčtovacího období,
  - b) pravidelné platby za neúplné zúčtovací období (např. z důvodu snížení kvality služby) jsou fakturovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je služba poskytována. Tyto platby jsou fakturovány takto: pokud dostupnost služby v kalendářním měsíci klesne pod 98%, může účastník požadovat snížení fakturované částky o 1/30. Za každý pokles dostupnosti služby o další 2% může účastník požadovat snížení fakturované částky o další 1/30. Fakturovanou částku lze tímto způsobem snížit maximálně do 70% původní částky plné měsíční fakturace.
3. Dojde-li na základě dohody ke změně služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat od následujícího měsíce po provedení změny služby.
4. Cena za poskytnutou službu bude účastníkem hrazena zpětně za zúčtovací období, kterým je jeden kalendářní měsíc, na základě vystaveného daňového dokladu – faktury. Smluvní strany se dohodly, že pro potřebu fakturace má jeden kalendářní měsíc vždy 30 dní, a to bez ohledu na jeho skutečnou délku.
5. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je operátor povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
  - a) číslo této smlouvy a datum jejího uzavření,
  - b) předmět plnění a jeho specifikaci,
  - c) označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
  - d) lhůtu splatnosti faktury,
  - e) označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu.
6. Lhůta splatnosti faktur je dohodou stanovena na 14 kalendářních dnů od jejího doručení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení.

Operátor provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury účastníkovi.

8. Doručení faktury se provede osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo prostřednictvím pošty. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené operátorem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v úvodu této smlouvy, přičemž plnění bude vždy bez výjimky považováno za plnění předmětu v souladu s touto smlouvou.
9. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet operátora.
10. Pro případ prodlení s plněním peněžitého závazku vyplývajícího z této smlouvy je účastník povinen zaplatit operátorovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
11. V případě chybného vyúčtování ceny za poskytnutou službu má účastník bez zbytečného odkladu právo uplatnit u operátora reklamaci na vyúčtování ceny, nejpozději však do dvou měsíců ode dne dodání vyúčtování ceny, jinak právo zanikne. Podání reklamáce nemá odkladný účinek.

#### **IV.**

##### **Doba trvání smlouvy**

1. Služba Internet dle č. II Předmět smlouvy, bodu 1.a) se uzavírá na dobu určitou a to na 36 měsíců. Pokud žádná ze smluvních stran nevyjádří ve lhůtě do 30 dnů přede dnem uplynutí doby trvání této smlouvy písemně svou vůli tuto smlouvu k tomuto dni ukončit, smluvní strany výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva se stává smlouvou uzavřenou na dobu neurčitou, a to okamžikem uplynutí 36 měsíců.
2. Služba SLA dle č. II Předmět smlouvy, bodu 1.b) se uzavírá na dobu neurčitou.

#### **V.**

##### **Zřízení přístupu účastníka ke službám**

1. Operátor se zavazuje zahájit poskytování dohodnutých služeb dle čl. II. této smlouvy do 25.8.2016. Za tímto účelem je povinen účastník umožnit operátorovi, jeho zaměstnancům či jím pověřeným osobám přístup do prostor, v nichž dojde k připojení ke službám sítě Internet, a to po předchozím ohlášení.
2. Bude-li technické zařízení umožňující připojení k síti (např.: koncový bod), které bude umístěno v prostorách užívaných účastníkem, ve vlastnictví operátora nebo bude-li operátor zřizovat vnitřní rozvody v prostorách účastníka, pak se tato smlouva považuje rovněž za dohodu o zřízení a provozování technického zařízení po dobu trvání této smlouvy.

#### **VI.**

##### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Operátor je povinen zejména:
  - a) Poskytovat službu definovanou v čl. II, odst. 1. této smlouvy v souladu s touto smlouvou a Podmínkami řádně a včas.
  - b) Poskytovat službu nepřetržitě, s výjimkami stanovenými touto smlouvou, Podmínkami a zákonem.
  - c) Plnit další povinnosti v souladu s touto smlouvou a Podmínkami.
2. Účastník je povinen zejména:
  - a) Plnit své peněžité závazky řádně a včas.

- b) Nezasahovat do jakýchkoliv technických zařízení umožňujících poskytování služby, pokud by následkem takového či jiného zásahu bylo snížení kvality či kvantity poskytovaných služeb.
- c) Ohlásit jakoukoliv vadu poskytovaných služeb bez zbytečného odkladu operátorovi.
- d) Poskytnout nezbytnou součinnost (vstupy do budovy, přístup k předávacím bodům sítě, apod.).
- e) Jednat v souladu s předmětem této smlouvy a plnit další povinnosti dle této smlouvy, Podmínek a Ceníku služeb.

## VII.

### Způsob uplatnění odpovědnosti za vady (reklamáce)

1. Operátor odpovídá pouze za vady, které vznikly porušením povinností vyplývajících z této smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo nedbalostí operátora, jeho zaměstnance nebo smluvních partnerů.
2. Veškeré závady v poskytované službě budou ze strany účastníka nahlášovány operátorovi na NONSTOP Helpdesk takto:  
[REDAKCE]  
Odstranění nahlášené závady a zprovoznění služby bude operátorem oznamováno na:  
[REDAKCE]  
nahlašovat závady a nefunkční poskytované služby na Helpdesk operátora má: [REDAKCE]
3. Nástup na odstranění poruchy nebo závady nejpozději do 12 hodin od prokazatelného nahlášení poruchy nebo závady.
4. Doba mezi časem nahlášení závady a časem odstranění závady a zprovoznění služby bude vyjádřena v % a snížení fakturované částky za službu bude probíhat dle podmínek stanovených v článku III. odst. 2.
5. V případě poskytnutí vadné služby má účastník právo na uplatnění reklamáce bez zbytečného odkladu, nejpozději však do dvou měsíců od dne vadného poskytnutí služby, jinak právo zanikne.
6. Operátor neodpovídá za vady, které vznikly jako důsledek neoprávněného zásahu účastníka do jakékoliv ze součástí koncového bodu sítě. V takovém případě si operátor bude účtovat náhradu na odstranění závady.

## VIII.

### Zánik a zrušení smlouvy

1. Tato smlouva se zrušuje či zaniká, kromě dalších případů stanovených v této smlouvě či Podmínkách:
  - 1.1 Odstoupením od smlouvy:

Operátor je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany účastníka, kterým se rozumí soustavné neplacení za poskytnuté služby – existence tří nezaplacených vyúčtování ceny.

Účastník je oprávněn od této smlouvy odstoupit pro podstatné porušení smluvních povinností ze strany operátora, kterým se rozumí zejména prodlení s poskytováním služeb delší než 30 dnů.

Oznámení o odstoupení musí být písemné a doručeno druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy tato smlouva zaniká, když projev vůle jedné ze smluvních stran je doručen druhé smluvní straně.
  - 1.2 Výpovědí:

Každá ze smluvních stran je oprávněna podat výpověď z této smlouvy i bez uvedení důvodu, a to po skončení minimální doby úvazku jednotlivých služeb. Výpověď musí být písemná a výpovědní lhůta v délce tří měsíců počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po jejím doručení druhé smluvní straně.

1.3 Uplynutím doby, na kterou byla tato smlouva uzavřena.

## IX.

### Závěrečná ustanovení

1. Pokud v této smlouvě nebylo dohodnuto jinak, platí v ostatním příslušná ustanovení zákona o elektronických komunikacích, občanského zákoníku a předpisů souvisejících, vše ve znění pozdějších předpisů, dále pak Podmínek a Ceníku služeb.
2. Tuto smlouvu lze změnit písemně po vzájemné dohodě smluvních stran, a to písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě nebo jejím přílohám podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Návrh dodatku může podat kterákoliv ze smluvních stran.
3. Převod práv a závazků účastníka z této smlouvy na třetí osobu je možný jen s písemným souhlasem operátora.
4. Pro případ, že ustanovení této smlouvy oddělitelné od ostatního obsahu se stane neúčinným nebo neplatným, se smluvní strany zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové ustanovení novým. Případná neplatnost některého z takovýchto ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení.
5. Při změně této smlouvy na žádost účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování služby, např. při změně umístění koncového bodu sítě účastníka nebo jiné, jím požadované změně, je účastník povinen operátorovi uhradit náklady již vynaložených prací a výkonů.
6. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze smluvních stran jejich doručení odmítne či jinak znemožní. Zásilky se doručují na aktuální adresu uvedenou v obchodním rejstříku.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha č. 1 – Ceník služeb, příloha č. 2 – Obchodní podmínky společnosti OVANET a.s.
9. Odchylná ustanovení této smlouvy mají před Podmínkami přednost. Smlouvu, vč. Podmínek a Ceníku služeb, lze měnit jen na základě oboustranné dohody smluvních stran.
10. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti od 25.8.2016.
11. Smluvní strany výslovně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, s jejím obsahem sjednaným na základě jejich pravé a svobodné vůle souhlasí, což stvrzují svými podpisy.

V Ostravě dne .....

V Ostravě dne .....

---

za účastníka  
**Ing. Lenka Ondruchová**  
majitel

---

za operátora  
**Ing. Michal Hrotík**  
člen představenstva

Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20160

Evidenční číslo smlouvy účastníka: .....

**Příloha č. 1**

### **Ceník služeb**

<b>Služba</b>	<b>Úvazek</b>	<b>Zřizovací poplatek (bez DPH)</b>	<b>Měsíční cena (bez DPH)</b>
Internet [redacted]	36 měsíců	0 Kč	[redacted]
SLA	neurčito	0 Kč	[redacted]

V Ostravě dne .....

V Ostravě dne .....

---

za účastníka  
**Ing. Lenka Ondruchová**  
majitel

---

za operátora  
**Ing. Michal Hrotík**  
člen představenstva

**Evidenční číslo smlouvy operátora: SO/20160**

**Evidenční číslo smlouvy účastníka: .....**

Příloha č.2