

SMLOUVA O PODPOŘE PROVOZU INFORMAČNÍHO SYSTÉMU

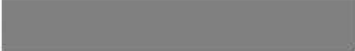
Smluvní strany:

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

Organizační složka státu

se sídlem: Palackého nám. 4, 128 01 Praha 2

IČO: 00023833

bank. spojení: 

zastoupená: doc. RNDr. Ladislavem Duškem, Ph.D, ředitelem

(dále jen „**Objednatel**“)

číslo smlouvy Objednatele: bude doplněno před podpisem Smlouvy

a


MÚZO Praha, s.r.o.

se sídlem: Politických vězňů 15, 110 00 Praha 1

IČO:49622897, DIČ:CZ49622897, plátce DPH

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,

oddíl C, vložka 24646

bank. spojení: 

zastoupená: Ing. Petrem Zaoralem a Janem Maršíkem

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 1480/17

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

(dále jen „**Smlouva**“).



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Objednatel prohlašuje, že:

1.1.1 je organizační složkou státu v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky (dále jen „MZ ČR“), splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Poskytovatel prohlašuje, že:

1.2.1 je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu,

1.2.2 splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené, je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a je v souladu s platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), oprávněn řádně plnit závazky v této Smlouvě obsažené, a

1.2.3 ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje Objednatel o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

2. ÚČEL SMLOUVY

2.1 Účelem této Smlouvy je realizace Veřejné zakázky malého rozsahu „**Zajištění servisní podpory informačních systému EIS JASU CS**“ a stanovení způsobu a podmínek pro poskytování služeb vymezených v Příloze č. 1 této Smlouvy.

2.2 Zajištění poskytování služeb vymezených v Příloze č. 1 této Smlouvy po dobu její účinnosti je nezbytné z důvodu nutnosti zajištění dalšího provozu Objednatel.

2.3 Poskytovatel touto Smlouvou garantuje Objednateli splnění zadání Veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících podmínek a povinností podle zadávacích podmínek Veřejné zakázky. Tato garance je nadřazena ostatním podmínkám a garancím uvedeným v této Smlouvě. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností to znamená, že:

2.3.1 v případě jakékoliv nejistoty ohledně výkladu ustanovení této Smlouvy budou tato ustanovení vykládána tak, aby

2.3.1.1 v co nejširší míře zohledňovala účel Veřejné zakázky vyjádřený v zadávací dokumentaci,

2.3.1.2 v případě chybějících ustanovení této Smlouvy budou použita dostatečně konkrétní ustanovení zadávací dokumentace.

2.4 Poskytovatel je vázán svou nabídkou předloženou Objednateli v rámci zadávacího řízení na zadání Veřejné zakázky, která se pro úpravu vzájemných vztahů vyplývajících z této Smlouvy použije subsidiárně.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

3.1 Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli služby související s podporou provozu informačního systému **Ekonomický informační systém**, jehož popis je uvedený v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále též „**Služby**“):

- 3.2 Služby jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále také „**Technická specifikace**“).
- 3.3 Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování plnění Poskytovatelem v rozsahu, který je stanoven v této Smlouvě.
- 3.4 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádně a včas poskytnuté plnění cenu dohodnutou v této Smlouvě.
- 3.5 Poskytovatel se zavazuje plnění poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby poddodavatele nebo rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schválena Objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval Poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění jinou osobou má Poskytovatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám.
- 3.6 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k užívání autorských děl třetích stran, které v rámci plnění dle této Smlouvy modifikuje, či do nich jakkoliv zasahuje v rozsahu, který je zásahem do autorského díla třetí strany a ke kterému je nezbytné svolení autora nebo jiné osoby, která může udělit potřebnou licenci nebo podlicenci. Poskytovatel je povinen předložit nejpozději před prvním takovým úkonem Objednateli potvrzení či jiný doklad o tom, že má oprávnění k takovému zásahu. Poskytovatel je povinen následně vždy při skončení platnosti takového potvrzení nebo jeho změně oznámit tuto skutečnost Objednateli a poskytnout nové potvrzení.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 4.2 Místem plnění dle této Smlouvy je Česká republika, zejména sídlo Objednatele a organizací, kde je Informační systém provozován, popř. jiná místa dle určení Objednatele.
- 4.3 Služby, pokud to jejich povaha dovoluje, lze poskytovat také vzdáleným přístupem k serverům a klientským stanicím, kde je Informační systém nainstalován a provozován.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou potřebnou součinnost, dokumentaci a informace a účastnit se jednání s Objednatelem za účelem plynulého a řádného zahájení poskytování plnění Poskytovatelem. Cena za tuto součinnost je součástí ceny za poskytnutí plnění ve smyslu této Smlouvy.
- 5.2 Poskytovatel se zavazuje:
- 5.2.1 poskytovat Služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této Smlouvě; dostane-li se Poskytovatel do prodlení s povinností řádně poskytovat Služby bez zavinění Objednatele či v důsledku okolností vylučujících povinnost k náhradě škody dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku po dobu delší pět (5) dnů, je Objednatel oprávněn zajistit plnění dle této Smlouvy po dobu prodlení Poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním Poskytovatel;

- 5.2.2 poskytovat Služby v kvalitě definované v jednotlivých Service Level Agreements (dále jen „**SLA**“) definovaných pro jednotlivé Služby v Technické specifikaci nebo prostřednictvím závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby či v Technické specifikaci v případě, že daná Služba nemá definované SLA;
- 5.2.3 vypracovávat a Objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování Služeb (dále jen „**Reporty**“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly Služby poskytovány v kvalitě definované v jednotlivých SLA dle této Smlouvy, a není-li pro určitou Službu SLA definováno, zda splňuje specifikaci takovéto Služby sjednanou v této Smlouvě. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období Služeb, kterým je kalendářní měsíc poskytování Služeb (dále jen „**Vyhodnocovací období**“), přičemž budou Objednateli doručeny společně s fakturou. Objednatel je oprávněn vznést připomínky k správnosti Reportu do deseti (10) dnů od jeho doručení, přičemž smluvní strany se zavazují neprodleně zahájit o vznesených připomínkách jednání;
- 5.2.4 pro účely poskytování Servisní podpory zřídit, udržovat a zpřístupnit Objednateli a uživatelům systému Hotline a Helpdesk Poskytovatele na tel. č. 224 091 478, 224 091 623, 224 091 653 a adrese <http://support.muzo.cz>, které budou dostupné minimálně v provozní době stanovené v SLA a na které budou uživatelé Informačního systému oprávnění vznášet požadavky týkající se Služeb;
- 5.2.5 na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky Objednatele, které Poskytovatel v souvislosti s plněním dle této Smlouvy převzal do užívání;
- 5.2.6 upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění jeho potenciální výpadky, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 5.2.7 neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 5.2.8 upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 5.2.9 i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Poskytovatelem, má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 5.2.10 dodržovat bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a ekologické předpisy v místech poskytování Služeb dle odst. 4.2 Smlouvy, se kterými byl seznámen nebo které jsou všeobecně známé;
- 5.2.11 postupovat při poskytování plnění podle této Smlouvy s odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;

- 5.2.12 informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
 - 5.2.13 zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v místě plnění dle odst. 4.2 Smlouvy, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
 - 5.2.14 chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
 - 5.2.15 upozorňovat Objednatele na možné či vhodné rozšíření či změny plnění za účelem jejich lepšího využívání v rozsahu této Smlouvy;
 - 5.2.16 upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 5.3 Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele účelnou součinnost definovanou v této Smlouvě, zejména tím, že odpovědné zástupce Poskytovatele bude včas informovat o všech organizačních změnách, poznacích z kontrolní činnosti, podnětech vlastních zaměstnanců a dalších skutečnostech významných pro plnění předmětu Smlouvy.
- 5.4 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) za rok. Na požádání je Poskytovatel povinen Objednateli bezodkladně předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát prokazující uzavření pojistné smlouvy s výše uvedenými parametry.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena za Služby je stanovena v Příloze č. 4 této Smlouvy. Služby budou hrazeny měsíčně.
- 6.2 Cena za poskytování Služeb dle této Smlouvy bude Objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k poslednímu pracovnímu dni měsíce, v němž byly Služby dle této Smlouvy poskytovány.
- 6.3 Poskytovatel je povinen vždy společně s fakturou předložit Objednateli jím potvrzený podrobný Report poskytovaných Služeb, které jsou fakturovány za dané období, a to dle Přílohy č. 4 této Smlouvy.
- 6.4 Poskytovatel výslovně prohlašuje, že cena za Služby poskytované Objednateli dle konkrétní objednávky již v sobě bude zahrnovat veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy.
- 6.5 Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet (30) dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad Objednateli nejpozději do 3 pracovních dní po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takovéto faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období.

- 6.6 Všechny faktury musí splňovat náležitosti řádného daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“), avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, číslo Objednávky, označení poskytnutého plnění, jeho rozsah, jednotkovou a celkovou cenu, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat Report a příslušné akceptační protokoly vztahující se k jednotlivým částem plnění. Faktury budou znít na částku v české měně (Kč).
- 6.7 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeručí běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 6.8 Platby peněžitých částek se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře. Peněžitá částka se považuje za zaplacenou okamžikem jejího odepsání z účtu odesílatele ve prospěch účtu příjemce.
- 6.9 Objednatel neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění této Smlouvy jakékoliv zálohy.
- 6.10 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 6.11 Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 6.12 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

7. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 7.1 Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněnou osobu, popř. zástupce oprávněné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních, obchodních a technických záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 7.2 Oprávněné osoby jsou oprávněny připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům.

- 7.3 Oprávněné osoby, nejsou-li současně statutárními orgány nebo zplnomocněnými zástupci smluvních stran, nejsou zmocněny k právním jednáním, jež by měla za přímý následek změnu této Smlouvy nebo jejího předmětu.
- 7.4 Jména oprávněných osob jsou uvedena v Příloze č. 2 této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.
- 7.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

8. VLASTNICKÉ PRÁVO A UŽÍVACÍ PRÁVA

Vlastnické právo

- 8.1 V případě, že součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy jsou věci, které se mají stát vlastnictvím Objednatele (s výjimkou věcí uvedených v odst. 8.2), nabývá Objednatel vlastnické právo k těmto věcem dnem předání takového plnění Objednateli na základě písemného protokolu podepsaného oprávněnými osobami obou smluvních stran. Nebezpečí škody na předaných věcech přechází na Objednatele okamžikem jejich faktického předání do dispozice Objednatele, pokud o takovém předání byl sepsán písemný záznam podepsaný oprávněnými osobami smluvních stran.

Základní rozsah licence

- 8.2 Vzhledem k tomu, že plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je i plnění, které ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), může naplňovat znaky autorského díla či být považováno za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále společně jen „**autorská díla**“), je k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána (dále také společně jen „**poskytování**“) licence či podlicence (dále společně jen „**licence**“) za podmínek sjednaných dále v tomto článku Smlouvy, pokud není specifická úprava v Příloze č. 1 této Smlouvy; v takovém případě se užití ustanovení tohoto článku přiměřeně.
- 8.3 Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo k jakémukoliv účelu vyplývajícím ze smlouvy a v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.

Možnost užití standardního software

- 8.4 Součástí plnění Poskytovatele podle této Smlouvy může být tzv. proprietární (standardní) software anebo tzv. open source software Poskytovatele nebo třetích stran (dále společně jen „**standardní software**“) u kterých Poskytovatel nemůže udělit Objednateli licenci v rozsahu dle odst. 8.2 nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:
- 8.4.1 Jedná se o software, který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u pěti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a jenž je na trhu běžně dostupný, tj. nabízený

na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty pokud jsou tyto subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům Objednatele a udržovat.

8.4.2 Jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

8.4.3 Jedná se o software, k němuž Poskytovatel Objednateli nejpozději do 30 dnů po ukončení implementace poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných komentovaných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob. Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu Objednatele tuto skutečnost prokázat.

8.5 V souvislosti s užitím standardního software může být Objednateli poskytnuta podpora výrobců softwarových produktů.

Minimální rozsah licence

8.6 Pokud se bude jednat o standardní software dle odst. 8.4, tak na rozdíl od licence ke zbývajícím částem plnění udělované dle odst. 8.2 postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu účinnosti této Smlouvy, na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb Objednatele ke dni uzavření této Smlouvy, a to včetně práva Objednatele do standardního software zasahovat, pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 8.4.

8.7 Nelze-li to na Poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 8.4, nemusí být Objednateli k standardnímu softwaru předány zdrojové kódy a stejně tak nemusí být Objednateli poskytnuto právo do standardního softwaru zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.

8.8 Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování Služeb a předložit Objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového standardního software a seznam jeho alternativních dodavatelů, a to při skončení účinnosti této Smlouvy.

8.9 Jestliže jsou s užitím standardního software spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je Poskytovatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu účinnosti této Smlouvy.

Přechod práv, licenční odměna a garance rozsahu licence

- 8.10 Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.
- 8.11 Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění dle této Smlouvy. Bez ohledu na formu uzavření licenční smlouvy však platí, že Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených Smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1 S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „**osobní údaje**“) zaměstnanců Objednatele, či dalších subjektů evidovaných v EIS JASU CS (dále jen „**subjekty údajů**“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) mezi Objednatelem jako správcem či zpracovatelem osobních údajů a Poskytovatelem jako zpracovatelem osobních údajů, uvedené níže v této Smlouvě, jež bude od účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „**GDPR**“) považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR a Poskytovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat od data účinnosti GDPR v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a v souladu s povinnostmi uloženými s GDPR zpracovateli osobních údajů, vč. závazků zejména:

- a) zohledňovat povahu zpracování,
- b) být nápomocen při vyřizování žádostí subjektu údajů,
- c) být nápomocen v plnění povinností dle čl. 32 až 36 GDPR,
- d) umožnit audity, vč. inspekci prováděných správcem či jím pověřenou osobou a poskytnout součinnost u těchto auditů.

9.2 Obecné zásady zpracování osobních údajů subjektů údajů

9.2.1 Objednatel pověřuje Poskytovatele zpracováním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy. Toto pověření se vztahuje i na poddodavatele s tím, že Poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poddodavatel poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo požadavky ZOOÚ a od data účinnosti GDPR a zaváže jej smlouvou ke stejným povinnostem, které má ve vztahu k Objednateli. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že v případě, pokud povinnost dále zapojený poddodavatel nesplní - odpovídá pak za všechny povinnosti ve vztahu k Objednateli on.

- 9.2.2 Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 9.2.3 Poskytovatel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ a od data jeho účinnosti GDPR a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 9.2.4 V případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.
- 9.2.5 Poskytovatel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat dle ZOOÚ a od data jeho účinnosti GDPR.
- 9.2.6 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ a od data jeho účinnosti z GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu.
- 9.2.7 Za účelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Poskytovateli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 9.2.8 Pokud Poskytovatel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ nebo od data jeho účinnosti GDPR, je povinen jej na to neprodleně upozornit.
- 9.2.9 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem či v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 9.2.10 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů jím zpracovávané či k nimž jim byl umožněn přístup, řádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 9.2.11 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob

s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.

9.3 Záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů subjektů údajů

- 9.3.1 Poskytovatel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů a výslovně prohlašuje, že ručí za zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování osobních údajů splňovalo požadavky ZOOÚ a od data jeho účinnosti GDPR.
- 9.3.2 Poskytovatel je povinen při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.
- 9.3.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům či sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Poskytovatel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 9.3.4 Poskytovatel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „**pověřené osoby**“). Splnění této povinnosti zajistí Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy s Objednatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Objednatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Poskytovatelem, Objednatelem a ZOOÚ (a od data jeho účinnosti GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
 - b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
 - c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

- d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.
- 9.3.5 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 9.3.6 Poskytovatel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technickoorganizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ (a od data jeho účinnosti GDPR) i jinými právními předpisy, přičemž zajišťují, kontrolují a odpovídají zejména za:
- a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů pověřenými osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;
 - b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;
 - c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - d) opatření, která umožní určit a ověřit, jak byly osobní údaje zpracovány.
- 9.3.7 V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.
- 9.3.8 V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Poskytovatel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:
- a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,
 - b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,
 - c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání Objednatele tyto záznamy poskytnout Objednateli a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

- 9.3.9 Poskytovatel se zavazuje, že přijme všechna opatření k zabezpečení zpracování, případně včetně:
- a) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování;
 - b) schopnosti obnovit dostupnost osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
 - c) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování.
- 9.3.10 Jestliže vznikne v souvislosti se zavedením opatření k zajištění ochrany osobních údajů podle právních předpisů uvedených v tomto článku 9 potřeba uzavřít dodatek k této Smlouvě nebo zvláštní smlouvu, zavazuje se Poskytovatel poskytnout veškerou součinnost nezbytnou k formulaci obsahu takového dodatku, resp. smlouvy, a k uzavření takového dodatku, resp. smlouvy.

10. OCHRANA INFORMACÍ

- 10.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- a) si mohou vzájemně vědomě nebo opominutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „důvěrné informace“);
 - b) mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opominutím přístup k důvěrným informacím druhé strany;
 - c) smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od jiné smluvní strany.
- 10.2 Za třetí osoby se nepovažují:
- a) zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení;
 - b) orgány smluvních stran a jejich členové;
 - c) ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele v rámci konkrétního plnění dle této Smlouvy;
 - d) ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální; za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo jsou jinak spojeni s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 10.3 Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty,

smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a o činnosti smluvních stran a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.

- 10.4 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů;
 - b) měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
 - c) jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
 - d) po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi;
 - e) pokud je jejich zpřístupnění třetím osobám stanoveno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 10.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze ZOOÚ (GDPR). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 10.6 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu k obsahu informacím obsažených v systému EIS JASU CS v souladu s právními předpisy a dále s vnitřními předpisy Objednatele, bude-li mu jejich obsah jakkoli zpřístupněn.
- 10.7 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v čl. 10.2, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace jiné smluvní straně.
- 10.8 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne těchto ustanovení Smlouvy týkajících se ochrany osobních údajů a jejich účinnost přetrvává i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 10.9 Poskytovatel dále výslovně prohlašuje a bere na vědomí, že tato Smlouva nepředstavuje jeho obchodní tajemství ani neobsahuje jeho důvěrné informace a souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v plném rozsahu zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.
- 10.10 Povinnost utajovat důvěrné informace podle tohoto článku zavazuje Poskytovatele ode dne účinnosti Smlouvy a platí i po skončení doby trvání Smlouvy.
- 10.11 Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit důvěrné informace, resp. osobní údaje osobám uvedeným v Příloze č. 2 jen v rozsahu, v jakém je to nezbytně nutné pro splnění povinnosti dle této Smlouvy.

- 10.12 Poskytovatel prohlašuje, že osoby uvedené v Příloze č. 2 v části „Pověřené osoby“ jsou oprávněny k přístupu k důvěrným informacím a osobním údajům a zavazuje se zajistit jejich prokazatelné proškolení dle platných právních předpisů, vč. prohlášení o mlčenlivosti dle ZOOÚ od data jeho účinnosti GDPR a povinnosti prokázat svoji totožnost Objednateli.

11. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 11.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 11.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle článku 7 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 11.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností se smluvní strany dohodly, že prostřednictvím faxu nebo e-mailu lze doručit zejména připomínky či výhrady v souladu s ustanoveními čl. 5 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelům prostřednictvím datové schránky.
- 11.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či ve formátu PDF na dohodnutém médiu.
- 11.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří pracovních dnů.
- 11.7 Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti Objednatele o výměnu oprávněné osoby Poskytovatele podílející se na plnění této Smlouvy, s níž Objednatel nebyl z jakéhokoliv důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
- 11.8 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

12. NÁHRADA ŠKODY

- 12.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 12.2 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 12.3 Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu a není ani v prodlení s plněním povinností dle této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
- 12.4 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících povinnost k náhradě škody.
- 12.5 Případná náhrada škody bude zaplácena v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočítání na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
- 12.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta dle čl. 13 této Smlouvy, a to v celém rozsahu.

13. SMLUVNÍ POKUTY A SANKCE

- 13.1 V případě, že v kterémkoliv Vyhodnocovacím období dané Služby dle této Smlouvy nejsou Služby poskytovány v souladu s SLA nebo závaznými činnostmi definovanými pro jednotlivé Služby v Technické specifikaci, má Objednatel nárok na smluvní pokutu.
- 13.2 Smluvní strany se dohodly, že při nesplnění SLA parametrů nebo závazných činností definovaných pro jednotlivé Služby Technické specifikaci, má Objednatel nárok na smluvní pokutu takto:
 - 13.2.1 při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému typu A vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 500,- Kč (slovy: pět set korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení provozního problému,
 - 13.2.2 při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému typu B vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200,- Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení provozního problému,
 - 13.2.3 při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému typu C vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 200,-

Kč (slovy: dvě stě korun českých) za každý i započatý den prodlení se zahájením řešení provozního problému.

- 13.3 V případě, že je Poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti (poruší své smluvní povinnosti), na kterou se nevztahuje SLA, resp. odst. 13.2 této Smlouvy a která je jednorázového charakteru (tj. netrvá po určitou dobu), zejména povinností dle odst. 5.2.6 až 5.2.16 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn po něm požadovat slevu z ceny ve výši 2.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takové porušení smluvní povinnosti.
- 13.4 V případě porušení povinnosti sestavit Report dle odst. 5.2.3 se Poskytovatel zavazuje zaplatit Objednatel smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každé takovéto porušení povinnosti.
- 13.5 Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 13.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem 1. 1. 2018 a účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2018.
- 14.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě, že:
 - 14.2.1 Poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek celého systému v prostředí Objednatele či jeho podstatné části; nebo
 - 14.2.2 Poskytovatel je v prodlení s plněním svých povinností déle než patnáct (15) kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti (10) kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení; nebo
 - 14.2.3 dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele;
 - 14.2.4 Poskytovatel neposkytne potvrzení o oprávnění užívání autorských děl třetích stran (licenci / podlicenci), které v rámci plnění dle této Smlouvy modifikuje, či do nich jakkoliv zasahuje v rozsahu, který je zásahem do autorského díla ke kterému je nezbytné svolení autora nebo jiné osoby, která může udělit potřebnou licenci nebo podlicenci;
 - 14.2.5 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek, Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo insolvenční návrh je zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení (ve znění insolvenčního zákona); nebo
 - 14.2.6 Poskytovatel vstoupí do likvidace.
- 14.3 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než šedesát

(60) dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než patnáct (15) dnů od doručení takovéto výzvy.

- 14.4 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 14.5 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou jednoho (1) měsíce počínající od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni doručení písemné výpovědi Poskytovateli.
- 14.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy. Ukončením účinnosti této Smlouvy není dotčena povinnost Poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude Objednatelem před uplynutím účinnosti Smlouvy výslovně Poskytovateli sděleno.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 15.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 15.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 15.2, bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky. Smluvní strany se dohodly, že místně příslušným soudem pro řešení případných sporů bude soud příslušný dle místa sídla Objednatele.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy a nahrazují se jí veškerá písemná a ústní ujednání smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
- 16.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 16.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 16.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1: Technická specifikace Služeb

Příloha č. 2: Oprávněné osoby

Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

Příloha č. 4: Ceník služeb

16.5 Tato Smlouva byla vyhotovena a smluvními stranami podepsána ve čtyřech (4) stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po dvou (2) stejnopisech.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

v PRAZE d 19. 12. 2017
.....

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR

doc. RNDr. Ladislav Dušek, Ph.D, ředitel

Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
Palačského nám. 4
128 00 Praha 2, P.O. BOX 60
(4)

Poskytovatel

v Praze dne 14. 12. 2014

MUZO Praha, s.r.o.

Ing. Petr Zaoral, Jan Maršík

MÚZO
Praha s. r. o.
Politických vězňů 15
110 00 Praha 1

PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE

1. Specifikace poskytovaných služeb

Služby budou poskytovány ve vztahu k EIS, a to k licencím v resortu Ministerstva zdravotnictví České republiky v následujícím rozsahu:

- EIS JASU® CS verze Enterprise,
- poskytnutí pravidelných upgradů, případných mimořádných updatů a patchů (zejména z důvodu změny legislativy nebo z bezpečnostních důvodů),
- poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů v pracovní době prostřednictvím helpdesku, oprávněnému pracovníkovi zadavatele na základě požadavku zadaného v aplikaci helpdesk;
- poskytování všech potřebných podkladů pro provádění finančních kontrol skutečností rozhodných pro hospodaření s veřejnými prostředky,
- podpora požadavků Integrovaného informačního systému státní pokladna (IISSP) v oblastech:
 - CSÚIS (předávání účetních a finančních výkazů),
 - RISRE/PS (realizace rozpočtu včetně návrhu rozpočtových opatření, rezervace, platební styk),
- EIS resp. jeho dílčí moduly komunikují s IISSP prostřednictvím definovaného rozhraní a omezují pracnost a chybovost při předávání dat mezi systémy,
- stávající licence pro 350 uživatelů v každém modulu systému EIS pro všechny OSS uvedené v části 4 Technické specifikace,
- modul MIS bez omezení počtu uživatelů pouze pro organizaci Ministerstvo zdravotnictví České republiky.

2. Popis informačního systému

Ekonomický informační systém JASU® CS se skládá z následujících modulů:

Modul Podvojně účetnictví

Umožňuje ruční pořízení vstupních dat i automatizované přenosy účetních dat z ostatních agend systému, operativní pohled na okamžité stavy účtů, účtování na střediska, zakázky, projekty, akce a další ukazatele, příprava a úpravy rozpočtu (včetně rezervního fondu, vázání rozpočtu a mimorozpočtových zdrojů), sledování plánů a čerpání rozpočtu, nároků z nespotřebovaných výdajů minulých let, účtování na Kč a devizy, tvorbu účetních výkazů včetně elektronických výstupů (možnost přímého odeslání do CSÚIS), výkazové a mezivýkazové vazby, detailní rozpis řádků jednotlivých výkazů, účetní saldokonta, pomocný analytický přehled (PAP) a operativní účetní záznamy (OÚZ), porovnání rozpočtu a skutečnosti se stavem v IISSP, provádění roční závěrky, automatické uzavírání a otevírání účtů a další funkce.

Modul Závazky (faktury přijaté)

Obsahuje evidenci přijatých faktur, přijatých zálohových faktur, dobropisů, platebních poukazů a jiných závazků, jednotlivé a hromadné účtování, okamžité promítnutí účtování do účetního deníku, vystavování příkazů k úhradě nebo přenos do peněžního ústavu elektronickou cestou, historii úhrad závazku s okamžitým náhledem na párování doklad, saldokonto závazků, párování s evidencemi objednávek a smluv. Modul obsahuje funkce pro import elektronických dokladů ve formátu ISDOC.

Modul Pohledávky (faktury vydané)

Obsahuje vystavování a evidenci faktur, zálohových faktur, dobropisů, penalizačních faktur a jiných pohledávek i v cizích měnách, jednotlivé a hromadné účtování, okamžité promítnutí účtování do účetního deníku, hromadné vystavování upomínek, penále a odsouhlasení pohledávek,

saldokonto pohledávek, párování s evidencemi objednávek a smluv. Modul obsahuje funkce pro export elektronických dokladů ve formátu ISDOC i elektronickou fakturaci.

Modul Banka

Obsahuje evidenci bankovních účtů, sledování více účtů v Kč i v cizí měně, jednotlivé a hromadné účtování, okamžité promítnutí účtování do účetního deníku, jednotlivé a hromadné párování s evidencemi závazků a pohledávek včetně automatického převzetí některých dat z párovaných dokladů, rychlý náhled na párovaný doklad. Umožňuje opis libovolného bankovního výpisu v průběhu roku, stálou kontrolu stavu bankovních účtů, načítání bankovních výpisů v elektronické podobě, přímé načítání výpisů ČNB i ruční zadávání vstupních dat.

Modul Pokladna

Umožňuje vedení pokladny v Kč i v jiných měnách, evidenci poskytnutých záloh, sledování zůstatku, evidenci pokladních dokladů, tisk pokladních dokladů, práci s jednoduchým dokladem nebo s účtovacím předpisem, jednotlivé a hromadné účtování, okamžité promítnutí účtování do účetního deníku, jednotlivé a hromadné párování s evidencemi závazků a pohledávek, stálou kontrolu stavu pokladen a kontrolu pokladní hotovosti v případě stanovení pokladního limitu.

Modul Evidence majetku

Obsahuje společnou evidenci dlouhodobého a drobného majetku včetně operativní evidence, evidenci zhodnocení a příslušenství majetku. Evidenci majetku lze dále členit dle typu majetku a každý tento typ obsahuje další specifické informace (např. evidence software, hardware, uměleckých děl, staveb, pozemků a další). Umožňuje tisk inventárních sestav dle mnoha třídících kritérií, propojení na účetnictví při zařazení, vyřazení, převodu, zhodnocení majetku, přehled o stavu a pohybech majetku, vytvoření podkladů k inventurám podle umístění a hmotně odpovědných osob, podporu pro inventarizaci majetku pomocí čárových kódů. Součástí modulu jsou účetní i daňové odpisy, účetní odpisy jsou sledovány měsíčně, odpisy je možné sledovat po partnerech pro potřeby výkazu PAP, tabulka odpisových koeficientů a procent je modifikovatelná uživatelem. Možnost sledování výše dotace poskytnuté na pořízení majetku a v rámci účetních odpisů její postupné rozpouštění.

Modul Skladové hospodářství

Eviduje skladové zásoby metodou FIFO s možností sledování příjmů, výdejů, prodejů, převodů mezi sklady, požadavků na výdej a rezervací, také přehledy o stavu zásob, atd. Sleduje libovolný počet skladů a vytváří podklady k inventurám. Umožňuje jednotlivé i hromadné účtování všech skladových pohybů. Pořizovací ceny je možné kalkulovat rozložením nákladů dle nákupní ceny. Prodejní ceny lze kalkulovat pomocí zabudovaných nástrojů a následně hromadně přepočítávat.

Modul Kniha jízd

Evidence knihy jízd, vozidel, příslušenství, rezervace vozidel a nákladů na provoz jednotlivých vozidel. Přehledy nákladů, ujetých kilometrů a náhrad za jednotlivá i všechna vozidla celkem, přebírání nákladů importem dat z CCS, kalendář plánovaných akcí (STK, servisní prohlídky, platnost pojištění), propojení s cestovními příkazy atd.

Modul Cestovní příkazy

Komplexní zpracování tuzemských a zahraničních cestovních příkazů se všemi náležitostmi dle platného zákona o cestovních náhradách. Schvalovací proces od návrhu pracovní cesty, schválení zálohy, schválení nákladů až po vyúčtování cesty. Modul umožňuje detailní výpočet zálohy na cestu včetně výpočtu náhrad podle aktuálně platných sazeb zapsaných v číselnících, vyúčtování pracovní cesty a přepočty/směny cizích měn. Modul umožňuje napojení na modul Pokladna, kde je možné na základě cestovních příkazů generovat pokladní doklady, na modul Banka, kde je možné generovat

převodní příkazy, na modul Evidence vozidel, kde je možné přímo rezervovat vybrané vozidlo na dobu pracovní cesty a na modul Podvojný účetnictví, kde se účtují náklady na cestu.

Modul Smlouvy

Obsahuje evidenci odběratelských a dodavatelských smluv a dodatků včetně jejich plnění, platební kalendář, vazbu na obchodní partnery, párování s evidencemi závazků a pohledávek a s dalšími souvisejícími doklady. Modul Smlouvy umožňuje práci i s víceletými smlouvami.

Modul Objednávky

Umožňuje evidenci požadavků na nákup, evidenci vydaných i přijatých objednávek včetně jejich plnění, blokování dalšího objednávání při nedostatku krytí rozpočtem, propojení objednávek s evidencemi závazků a pohledávek.

Společné prvky jednotlivých modulů EIS JASU® CS:

- Nastavování detailních uživatelských práv, ochrana přístupu k systému.
- Sledování a protokolování veškerých oprav a změn.
- Zpracování jedné i více organizací, vč. možnosti elektronického vstupu z ekonomických programů podřízených organizací.
- Rozsáhlé možnosti vyhledávání, třídění a výběru dat.
- Parametrické nastavení systému podle potřeb uživatele.
- Možnost on-line synchronizace číselníků (paragrafy a položky rozpočtové skladby, číselník EDS/SMVS atd.) s referenčními číselníky CSÚIS.
- Možnost oddělené správy vlastních uživatelských číselníků.
- Možnost definice povinných údajů.
- Provázání účetních dokladů na prvotní doklady.
- Export standardních i specifických tiskových sestav do formátu Excel, HTML, XML, PDF, PDF/A, Word.
- Export dat ve formátech Excel, XML, TXT, DBF.
- Napojení na Obchodní rejstřík, Registr plátců DPH, Insolvenční rejstřík atd.

Další vlastnosti EIS JASU® CS:

- Jednotlivé moduly EIS vzájemně využívají datové základny tak, že je zajištěna jedinečnost zadávaných dat.
- EIS je navržen tak, že umožňuje používání a správu centrálních číselníků, které budou v případě nasazení EIS využívány na všech úrovních organizace a v rámci celého EIS.
- EIS obsáhne všechny stávající funkce současného systému, které jsou v organizaci využívány.
- Moduly EIS používají jednotný způsob kontextové nápovědy.
- Všem modulům EIS je možné podrobně nastavit přístupová práva a role konkrétně pro funkcionality zahrnuté v daném modulu pro skupiny uživatelů i jednotlivce.
- Veškeré doklady systému je možné podepisovat elektronickým podpisem. Volitelně lze použít i časová razítka. Elektronicky podepisovat lze i veškeré tiskové sestavy ve formátu PDF.

Specializované nadstavby EIS JASU® CS:

Modul MIS

Manažerský informační systém (MIS) pro EIS JASU® CS poskytuje uživatelům nástroj, který umožní rychlé a přehledné zobrazení dat potřebných pro každodenní manažerské rozhodování. MIS umí pracovat s velkým objemem historických dat. Vzhledem k tomu, že data jsou připravována v tzv. datové kostce, je odezva pro vybavování dat relativně krátká. MIS umí pracovat s daty z rozdílných

zdrojů a platformem. Součástí systému jsou i nástroje umožňující vytvářet vlastní pohledy na předem připravená data.

3. SLA parametry

Provozní problém typu	Priorita	Charakteristika problému	Reakční doba	Doba vyřešení provozního problému
A	Vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat, software lze spustit, ale nefunguje některá z klíčových funkcí a neexistuje dočasné náhradní řešení nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí software	1 pracovní hodina v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin	4 pracovní hodiny v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin
B	Střední	nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému software problémy s výkonem u důležitých funkcí software	4 pracovní hodiny v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin	8 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin
C	Nízká	ostatní problémy	16 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin	do 1 kalendářního měsíce

Reakční dobou je míněno maximální časové období, ve kterém je Poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v helpdeskovém systému nebo telefonát na Hotline. Reakční doba je stanovena pro provozní problémy dle jejich typů a je vyhodnocována v jednotkách času dle typu provozního problému.

Dobou vyřešení provozního problému je míněno maximální časové období, ve kterém je Poskytovatel povinen vyřešit provozní problém, který byl oznámen na helpdesk nebo Hotline. Doba vyřešení provozního problému je vyhodnocována v jednotkách času (v hodinách).

Vyřešení provozního problému se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií Poskytovatelem:

- sdělit Objednateli postup řešení;
- řešení provést;
- poskytnout informaci jak získat a implementovat SW produkt řešící požadavek, nebo sám řešení provést;
- informovat Objednatele, že požadavek je identifikován mimo rozsah plnění této Smlouvy;
- informovat Objednatele, že požadavek je vyřešen v nové verzi SW produktu a poskytnout návrh dočasného řešení;
- informovat Objednatele o odpovědi na eskalaci problému u třetí strany (v případě produktů třetích stran) a poskytnout návrh dočasného řešení;

- poskytnout návrh dočasného řešení;
- vyřešit požadavek změnou nastavení parametrů.

Podkladem pro akceptaci plnění Služby je předkládání pravidelných Reportů za uplynulý kalendářní měsíc dle čl. 6 Smlouvy.

Pro účely počítání reakční doby a doby vyřešení provozního problému se za počátek doby považuje čas nahlášení provozního problému Objednatelem.

Klasifikaci provozního problému do jednotlivých typů provádí Poskytovatel, přičemž je povinen Objednateli sdělit klasifikaci provozního problému v reakční době.

4. Seznam subjektů pro poskytování služeb podpory

EIS JASU® CS je v rozsahu uvedených licencí provozován v následujících lokalitách:

Organizace, kde je provozován EIS JASU® CS	sídlo
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	Palackého nám. 4, Praha 2
Koordinační středisko transplantací	Ruská 2412/85, Praha
Národní lékařská knihovna	Sokolská 1791/54, Praha 2
Ústav zdravotnických informací a statistiky	Palackého nám. 4, Praha 2
Agentura pro zdravotnický výzkum České republiky	Ruská 2412/85, Praha 10
Krajské hygienické stanice:	
Jihočeského kraje	Na Sadech 25, České Budějovice
Jihomoravského kraje	Jeřábkova 4, Brno
Karlovarského kraje	Závodní 94, Karlovy Vary
Královehradeckého kraje	Revoluční 1076, Jičín
Libereckého kraje	Husova 64, Liberec 1
Moravskoslezského kraje	Na Bělidle 7, Ostrava
Olomouckého kraje	Wolkerova 74/6, Olomouc
Pardubického kraje	Smetanova 1390, Ústí nad Orlicí
Plzeňského kraje	Skrétova 15, Plzeň
hlavního města Prahy	Rytířská 12, Praha 1
Středočeského kraje	Dittrichova 329/17, Praha
Ústeckého kraje	Moskevská 15, Ústí nad Labem
Kraje Vysočina	Tolstého 1914/15, Jihlava
Zlínského kraje	Havlíčkovo nábřeží 600, Zlín

PŘÍLOHA Č. 2 – OPRÁVNĚNÉ OSOBY

Za Objednatele:

ve věcech smluvních (s oprávněním připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům):

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

ve věcech obchodních a ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		

Za Poskytovatele:

ve věcech smluvních (s oprávněním připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům), nebo jejich zplnomocněným zástupcům) a obchodních:

Jméno a příjmení		
Adresa		
E-mail		
Telefon		
Fax		

ve věcech technických a realizačních:

Jméno a příjmení		
Adresa		

E-mail		
Telefon		
Fax		

ve věcech přístupu k důvěrným informacím, resp. osobním údajům vedeným v systémech (tzv. Pověřené osoby):

Jméno a příjmení		
Adresa trvalého pobytu		
Datum narození		
E-mail		
Telefon		

Jméno a příjmení		
Adresa trvalého pobytu		
Datum narození		
E-mail		
Telefon		

PŘÍLOHA Č. 3 - SEZNAM PODDODAVATELŮ

Smluvní plnění nebude řešeno žádným poddodavatelem.

PŘÍLOHA Č. 4 - CENÍK SLUŽEB – Ekonomický informační systém

Položka	Cena za jednotku bez DPH (v Kč)	Výše DPH (v %)	Cena za jednotku vč. DPH DPH (v Kč)
Cena za poskytování servisní podpory (cena za 1 měsíc) ¹	107 970,-	22 674,-	130 644,-

opraveno dne 18.12.2017

¹ Cena za poskytování servisní podpory je kalkulována na počet uživatelských licencí dle Přílohy č. 1 této Smlouvy.