

Smlouva o poskytování služeb

Smluvní strany:

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení

se sídlem Magnitogorská 12/1494, 101 00 Praha 10

zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

Zastoupena Ing. Václavem Janouškem, ředitelem

IČ: 00000582

DIČ: CZ 00000582

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

(dále jen jako „**Objednatel**“ nebo „**VLRZ**“)

Odpovědná osoba ve věcech technických: [REDACTED]

na straně jedné

a

O2 Czech Republic a.s.

se sídlem Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4

IČO: 60193336

DIČ: CZ60193336

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 2322

zastoupena Zuzanou Šnajdarovou, Top Account Manager, Divize firemních zákazníků na základě pověření ze dne 17. 6. 2016

bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jako „**Poskytovatel**“)

Odpovědná osoba ve věcech technických:

na straně druhé

(Objednatel a Poskytovatel jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely tuto

Smlouvu o poskytování mobilních služeb elektronických komunikací

Preambule

Tato smlouva je uzavírána v souladu se zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění na základě zadávacího řízení. Oznámení veřejné zakázky bylo uveřejněno v informačním systému pod evidenčním číslem 632417 zadané centrálním zadavatelem Armádní Servisní, příspěvková organizace.

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování služeb elektronických komunikací prostřednictvím sítě poskytovatele jako mobilního operátora a to hlasové a datové telekomunikační služby včetně souvisejících služeb (dále jen „služby“) v rozsahu a za podmínek dle Přílohy č. 2 této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje za poskytnuté Služby zaplatit sjednanou cenu. Jednotkové ceny za poskytované Služby jsou specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy.
3. Skutečně realizovaný rozsah Služeb nemusí dosáhnout rozsahu předpokládaného v zadávací dokumentaci k Zadávacímu řízení. Objednatel se nezavazuje k odběru veškerých služeb, veškeré počty (zejm. pak lokality) uvedené v zadávacích podkladech a přílohách smlouvy jsou uvedeny pouze jako počty orientační a Objednatel není jimi vázán. Objednatel bude služby dle této Smlouvy odebírat v rozsahu svých aktuálních potřeb.
4. Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí, že během plnění předmětu této smlouvy může dojít ke snížení rozsahu plnění.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro Objednatele služby s využitím vlastních kapacit.

II. Doba a místo plnění

1. Tato Smlouva nabývá účinnosti podpisem obou smluvních stran.
2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 48 měsíců, od výzvy k plnění.
3. Místem plnění jsou lokality Objednatele dle Přílohy č. 3 této smlouvy.

III. Cena

1. Celková nabídková cena za předmět smlouvy (dle Přílohy č. 1 této Smlouvy) je stanovena dohodou, na základě vítězné nabídky Poskytovatele na veřejnou zakázku, jako cena maximální a platná po celou dobu platnosti smlouvy, zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady.
2. Celková nabídková cena za předmět smlouvy je stanovena jako cena nejvýše přípustná a překročitelná pouze při splnění podmínek daných zákonem č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

IV. Platební podmínky

1. Platby budou probíhat na základě jednotkových cen bez DPH uvedených v Příloze č. 1 této Smlouvy a dle rozsahu skutečně poskytnutého plnění (Služeb).
2. Platby budou prováděny bezhotovostním způsobem na základě daňových dokladů (dále jen „faktur“) Poskytovatele, jejichž nedílnou součástí bude souhrnný a podrobný výpis v elektronické podobě.

3. Fakturu Poskytovatel zašle Objednateli ve dvojím vyhotovení nejpozději do 15 dnů od vzniku práva fakturovat. Lhůta splatnosti faktury je dohodnuta na 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli. Fakturovaná platba bude uhrazena na účet Poskytovatele uvedený na faktuře. Nejpozději do 7 kalendářních dnů od termínu vystavení vyúčtování Poskytovatel zpřístupní elektronické vyúčtování za příslušné zúčtovací období. Objednatel požaduje provádět fakturaci po jednotlivých zařízeních VLRZ. Seznam fakturačních míst (zařízení VLRZ) je uveden v příloze č. 4.
4. Poskytovatel je oprávněn vystavovat daňové doklady vždy až po uplynutí zúčtovacího období. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je poslední den zúčtovacího období. Vyúčtování bude prováděno v listinné i elektronické podobě.
5. Faktura musí obsahovat: označení (faktura nebo dobropis), číslo této smlouvy, veškeré náležitosti dle zákona a dále výpis dle odst. 2. tohoto článku.
6. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné cenové údaje nebo nebude obsahovat náležitosti dle této smlouvy je Objednatel oprávněn ji vrátit k opravě nebo doplnění. Poskytovatel fakturu opraví a zašle ji obratem Objednateli. V případě oprávněného vrácení faktury Objednatelům běží lhůta splatnosti opravené nebo doplněné faktury znovu od počátku, tj. ode dne jejího opětovného doručení.
7. Objednatel neposkytne jakékoliv zálohy. Úhrada bude prováděna pouze za skutečně poskytnuté Služby na základě faktur vystavovaných za zúčtovací období, kterým bude kalendářní měsíc, samostatně pro každého Objednatele, resp. zařízení Objednatele.
8. Objednatel si vyhrazuje právo neodebrat plnění v celém předpokládaném množství, které je předmětem veřejné zakázky (např. z důvodu organizačních změn apod.). Z takového rozhodnutí objednatel nevzniká Poskytovateli za žádných okolností právo k účtování jakýchkoliv odměn, smluvních pokut či náhrad škod.
9. Poskytovatel bude vystavovat faktury v tištěné listinné a elektronické (PDF) formě s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných zpoplatněných příchozích/odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání.
10. Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou 1 SIM kartu v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internetu.
11. Poskytovatel je povinen bezplatně poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby Objednatele v elektronické formě ve formátu PDF s tím, že každý měsíční přehled bude umístěn nejméně po dobu 2 měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít Objednatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet.
12. Poskytovatel je povinen všechny elektronické výpisy poskytovat ve formátu CSV - formátu datové věty společně pro všechny SIM v jednom souboru.
13. Poskytovatel je povinen poskytovat v detailní fakturaci informace o skutečně provolaných vteřinách/minutách a zároveň o účtovaných vteřinách/minutách.
14. Poskytovatel bude účtovat Objednateli jednotkové ceny za poskytnuté Služby dle cenových ujednání uvedených v této Smlouvě. Sjednané jednotkové ceny jsou maximální a nelze je po dobu trvání této Smlouvy navýšit.
15. Poskytovatel se zavazuje, že při přebírání dat a čísel od dosavadního poskytovatele služeb zachová stávající strukturu fakturačních kódů (každý Objednatel má minimálně jeden fakturační kód).
16. Poskytovatel se zavazuje vyúčtování provádět v listinné podobě. Na vyžádání Objednatele je Poskytovatel povinen Objednateli předložit rovněž podrobný listinný výpis uskutečněných

odchozích spojení na telefonní číslo uvedené v žádosti Objednatele, a to do 5 pracovních dnů ode dne doručení žádosti Objednatele Poskytovateli.

17. Jakékoliv změny sjednaných cen jsou možné pouze dohodou formou dodatku k této smlouvě, a to vždy pouze v souladu se zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.

V. Migrace

1. Poskytovatel se zavazuje realizovat přechod Objednatele na poskytování Služeb dle této smlouvy postupem dle Přílohy č. 2 této Smlouvy, jež byly v rámci zadávacího řízení součástí nabídky Poskytovatele.
2. Objednatel požaduje provedení tohoto přechodu/migrace zdarma ve lhůtě do 40ti kalendářních dnů od podpisu této smlouvy, pokud tomu nebudou bránit překážky na straně Objednatele. V případě výskytu překážek na straně Objednatele, které způsobí prodloužení procesu migrace, se lhůta pro provedení migrace prodloužuje o dobu, po kterou překážka na straně Objednatele trvala. Poskytovatel při ukončení této smlouvy poskytne bezplatně nezbytnou součinnost pro bezproblémový přechod Služeb k novému poskytovateli (budoucímu smluvnímu partnerovi Objednatele).

VI. Smluvní pokuty a sankce

1. V případě prodlení Poskytovatele s provedením migrace ve lhůtě dle článku V. této Smlouvy, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 2 000,- Kč za každý započatý den prodlení a případ (za každou jednotlivou SIM kartu kromě případů, kdy Poskytovatel prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno objektivními okolnostmi, které nemohl při vynaložení maximálního úsilí ovlivnit).
2. V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur ve sjednané lhůtě splatnosti zaplatí Objednatel Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý i započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. V případě porušení povinnosti Poskytovatele předložit doklady o pojištění ve stanovené lhůtě dle článku VIII. této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 000,- Kč.
4. Pokud je smluvní strana v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinna zaplatit druhé smluvní straně úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené smluvní pokuty za každý den prodlení.
5. Pro účtování smluvních pokut se použije přiměřeně ustanovení článku IV. této Smlouvy. Smluvní pokuta je splatná do 30 dnů po doručení oznámení o uplatnění smluvní pokuty jednou smluvní stranou vůči druhé smluvní straně. Oznámení o uplatnění smluvní pokuty musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s touto Smlouvou zakládá právo smluvní straně účtovat smluvní pokutu. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady smluvní pokuty.
6. Objednatel si vyhrazuje právo na určení způsobu úhrady jím uložené smluvní pokuty, a to včetně formy zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli. Smluvní pokuty mohou být kombinovány, tzn., že uplatnění jedné smluvní pokuty nevylučuje souběžné uplatnění jakékoliv jiné smluvní pokuty.
7. Objednatel musí Poskytovateli oznámit uložení smluvní pokuty nebo požadavku náhrady škody. Oznámení musí vždy obsahovat popis a časové určení události, která v souladu s odkazem na příslušné ustanovení smlouvy zakládá právo Objednatele účtovat smluvní pokutu nebo náhradu škody. Oznámení musí dále obsahovat informaci o způsobu úhrady, přičemž

Poskytovatel souhlasí, aby Objednatel určil způsob úhrady smluvní pokuty nebo náhradu škody, na níž mu vznikne nárok, a to včetně formou zápočtu proti kterékoliv splatné pohledávce Poskytovatele vůči Objednateli. Pokud by nedošlo k tomuto započtení v plném rozsahu, zavazuje se Poskytovatel k doplacení dlužné částky, a to do 14 kalendářních dnů ode dne převzetí písemného oznámení Objednatele.

8. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 2050 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a výslovně sjednávají to, že ujednání smluvní pokuty za porušení povinností Poskytovatele nemá vliv na právo Objednatele na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti Poskytovatele, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

VII. Zvláštní ujednání

1. Poskytovatel a další osoby pracující ve prospěch Poskytovatele jsou povinni řídit se pokyny odpovědných zaměstnanců Objednatelů.
2. V případě, že Poskytovatel zadá část veřejné zakázky jiným osobám (subdodavatelům), jednoznačně se stanoví, že jediným garantem plnění této Smlouvy je Poskytovatel a na jeho vrub budou řešeny veškeré záruky a sankce.
3. Pokud činností Poskytovatele dojde ke způsobení škody Objednateli nebo třetím osobám z titulu opomenutí, nedbalosti nebo neplněním podmínek vyplývajících ze zákona, technických nebo jiných norem nebo vyplývajících z této Smlouvy, je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu tuto škodu odstranit a není-li to možné, tak finančně uhradit. Veškeré náklady s tím spojené nese Poskytovatel.
4. Poskytovatel i Objednatel se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které znemožňují, resp. podstatně omezují plnění smlouvy nebo závazky smluvních stran, a to do 7 pracovních dnů ode dne vzniku takové skutečnosti. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení jejich odstranění.
5. Všechny informace získané v průběhu jednání a při plnění předmětu Smlouvy jsou důvěrného charakteru.

VIII. Pojištění poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen mít po dobu účinnosti této smlouvy uzavřeno pojištění pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním této smlouvy, a to s pojistným plněním ve výši nejméně 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých) a jeho spoluúčast nepřevyšuje 10 %.
2. Poskytovatel se zavazuje, že pojištění v uvedené výši a rozsahu zůstane účinné po celou dobu účinnosti této smlouvy, a do 5 pracovních dnů od výzvy Objednatele je Poskytovatel povinen toto Objednateli prokázat.

IX. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel i Poskytovatel mají možnost ukončit platnost této smlouvy písemnou dohodou smluvních stran nebo mohou odstoupit od této Smlouvy pro její podstatné porušení.
2. Za podstatné porušení smlouvy obě Smluvní strany považují:
 - a) prodlení Poskytovatele s plněním svých závazků dle této smlouvy po dobu delší třiceti (30) dnů,
 - b) opakované porušování povinností Poskytovatele dle této smlouvy,

- c) prodlení Poskytovatele s plněním migrace o dobu delší než 20 dnů,
 - d) Poskytovatel uvedl v rámci zadávacího řízení, na jehož základě byla uzavřena tato smlouva, nepravdivé či zkreslené informace, které by měly zřejmý vliv na výběr Poskytovatele pro uzavření této smlouvy,
 - e) Poskytovatel pozbude trvale nebo dlouhodobě podnikatelské oprávnění vyžadovaného právními předpisy k činnostem, k jejichž provádění je Poskytovatel povinen dle smlouvy; Poskytovatel je povinen neprodleně oznámit Objednateli i pouhý fakt, že je proti němu vedeno správní řízení o odebrání podnikatelského oprávnění k výkonu činnosti podle této Smlouvy,
 - f) vůči majetku Poskytovatele probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo insolvenční návrh byl zamítnut proto, že majetek Poskytovatele nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení, nebo byl konkurs zrušen proto, že majetek Poskytovatele byl zcela nepostačující nebo byla zavedena nucená správa podle zvláštních právních předpisů,
 - g) Poskytovatel vstoupí do likvidace,
 - h) Poskytovatel poruší jakékoli povinnosti týkající se pojištění podle této smlouvy,
 - i) celková výše smluvních pokut dosáhne limitu 10% z ceny předmětu plnění,
 - j) v dalších případech, které stanoví tato smlouva.
3. Tato smlouva může být předčasně ukončena též výpovědí ze strany Objednatele, který je oprávněn vypovědět Smlouvu, jestliže je splněna kterákoli z těchto podmínek:
- a) je s přihlédnutím ke všem okolnostem zřejmé, že činnost Poskytovatele nevede z důvodů, které leží na jeho straně, k řádnému poskytování Služeb,
 - b) Poskytovatel podstatným způsobem porušuje tuto smlouvu tak, že v důsledku toho nemůže Objednatel dostát cílům, pro které smlouvu sjednal, nebo jestliže v důsledku toho vznikne Objednateli škoda velkého rozsahu,
 - c) v případě přenechání/ převodu/ přechodu práv a povinností Poskytovatele z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
4. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy:
- a) v případě jejího podstatného porušení Objednatelem. Za podstatné porušení se považuje opakované prodlení Objednatele s úhradou ceny za plnění předmětu dle této Smlouvy, pokud Objednatel nesjedná nápravu ani do třiceti (30) dnů od doručení písemného oznámení Poskytovatele o takovém prodlení se žádostí o jeho nápravu,
 - b) Objednatel přes předchozí písemné upozornění neposkytuje Poskytovateli potřebnou součinnost, ač se k ní touto Smlouvou zavázal, nebo Poskytovateli jinak brání v poskytování Služeb nebo jej v tomto podstatně omezuje, a to do té míry, že Poskytovatel již v důsledku toho není s to dostát svým závazkům nebo požadavkům závazných předpisů.
5. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Poskytovatel plní služby v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Poskytovatel odstranil vady vzniklé vadným prováděním a plnil předmět Smlouvy řádným způsobem. Jestliže Poskytovatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté a postup Poskytovatele by vedl nepochybně k podstatnému porušení Smlouvy, je Objednatel oprávněn odstoupit od Smlouvy. Poskytovatel je v takovém případě povinen uhradit Objednateli veškeré škody vzniklé z důvodů porušení smlouvy Poskytovatelem.
6. V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této smlouvy jsou smluvní strany povinny ve lhůtě 30 dnů od doručení písemného odstoupení od smlouvy vypořádat vzájemné své závazky a pohledávky vyplývající z této Smlouvy. Objednatel uhradí Poskytovateli skutečně vynaložené a řádně doložené náklady ke dni zániku smlouvy.

7. Výpovědní lhůta pro ukončení smlouvy se sjednává na šest (6) měsíců pro obě Smluvní strany, její běh začíná prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby ve sjednaném rozsahu a kvalitě až do okamžiku skutečného faktického ukončení Smlouvy.

X. Servis a reklamacie

1. Poskytovatel je povinen zabezpečit poskytování níže uvedených záručních, servisních a reklamačních podmínek na předmět této smlouvy:
 - a) přešetření nahlášené závady či potřeby provedení opravy ve lhůtě 24 hodin od přijetí oznámení o výskytu závady či potřeby provedení opravy. Dále pak je Poskytovatel povinen v této lhůtě s Objednatелеm sjednat závazný termín odstranění závady či provedení opravy,
 - b) Objednatel bude reklamace u Poskytovatele uplatňovat telefonicky, se současným písemným potvrzením (mail, dopis). Objednatel oznámí prodávajícímu popis závady společně s informací o místě, kde se závada vyskytla,
 - c) zajištění servisní služby 24 hodin denně včetně dnů pracovního volna a svátků,
 - d) poskytování záručních servisních služeb a vyřizování reklamací je bezplatné,
 - e) Poskytovatel se zavazuje zajistit zákaznickou podporu dle Přílohy č. 2 této smlouvy.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Jakékoliv změny nebo doplňky k této smlouvě jsou platné pouze v případě, že jsou učiněny formou písemných číselně označených dodatků podepsaných zástupci smluvních stran.
2. Předloží-li některá ze smluvních stran návrh písemného dodatku ke smlouvě, je druhá smluvní strana povinna se k návrhu vyjádřit nejpozději do 15 dnů ode dne následujícího po doručení návrhu dodatku.
3. Smluvní strany se dohodly, že písemnosti si budou vzájemně doručovat osobně nebo na adresu jejich sídla nebo místa podnikání zapsané do obchodního nebo jiného veřejného rejstříku nebo na adresu, kde skutečně sídlí.
4. Všechny zprávy zaslané jednou smluvní stranou e-mailem musí být druhou smluvní stranou do 24 hodin od přijetí potvrzeny e-mailem.
5. Ostatní právní vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
6. Případná neplatnost kteréhokoliv ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost ostatních ustanovení této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu neplatného ustanovení.
7. Smluvní strany jsou povinny oznámit bez zbytečného odkladu písemně druhé smluvní straně všechny změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy, k nimž dojde za trvání smlouvy. V případě porušení této povinnosti se postup smluvní strany, již změna nebyla oznámena, považuje za postup v souladu s touto smlouvou. Smluvní strany jsou rovněž povinny oznámit neprodleně písemně druhé smluvní straně všechny překážky, které by jim bránily v naplnění účelu této smlouvy.
8. Poskytovatel prohlašuje, že se seznámil se zadávacími podmínkami veřejné zakázky s názvem „Centralizovaný nákup telekomunikačních služeb GSM“, na jejichž základě se tato smlouva uzavírá, plně jim porozuměl a bezvýhradně s nimi souhlasí a dále prohlašuje, že v případě konfliktu mezi zadávací dokumentací a touto smlouvou má přednost ustanovení zadávací dokumentace.

9. Poskytovatel dále prohlašuje, že je s rozsahem služeb požadovaných Objednatelem detailně obeznámen, že s jejich obsahem bezvýhradně souhlasí a veškeré takto stanovené podmínky považuje z pohledu poskytování služeb za závazné.
10. Poskytovatel prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním nabídkových cen, jakož i dalších dokumentů a údajů, které musí být ze zákona zveřejněny.
11. Nedílnou součástí této Smlouvy je:
 - Příloha č. 1 - Výpočet nabídkové ceny
 - Příloha č. 2 - Závazná specifikace předmětu plnění
 - Příloha č. 3 - Seznam lokalit objednatele (VLRZ)
 - Příloha č. 4 - Seznam fakturačních adres objednatele (VLRZ)
13. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech výtiscích, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po dvou výtiscích.
14. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že souhlasí s jejím obsahem, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy.

V Praze dne 5.10.2016

V Praze dne 19. 8. 2016

Za Objednatele

Za Poskytovatele

.....
Ing. Václav Janoušek
Ředitel

.....
Zuzana Šnajdarová
Top Account Manager
O2 Czech Republic a.s.

PŘÍLOHA ČÍSLO 2

Závazná specifikace předmětu veřejné zakázky - VLRZ

Celkový modelový počet poptávaných hlasových a datových SIM karet je 320 ks. Zadavatel si vyhrazuje právo přizpůsobit množství SIM karet dle jeho aktuálních potřeb a celkový počet není omezen.

Zadavatel požaduje LTE SIM karty.

Zadavatel požaduje, aby nabízené služby splňovaly minimálně následující požadavky:

1.1. Převzetí stávajících SIM karet a jejich provozování

- a) Vybraný uchazeč převezme veškerá provozovaná GSM čísla zadavatele.
- b) Vybraný uchazeč na své náklady zajistí transformaci těchto GSM čísel do vlastní sítě tak, aby byla zachována funkčnost hlasových a datových služeb.
- c) Zadavatel požaduje bezplatné zařazení všech SIM karet do VPS.
- d) Přenositelnost čísel bude zajištěna bezplatně.
- e) Zadavatel požaduje možnost zařazení jednotlivých SIM karet do fakturačních skupin dle objednatelů.
- f) Zadavatel požaduje být dopředu informován o plánovaných výpadcích vysílačů zajišťující provoz SIM v lokalitách organizačních jednotek zadavatele uvedených v příloze č. 3.

1.2. Pokrytí zájmových prostorů na službách

1.2.1 Poskytovatel zabezpečí pokrytí zájmových prostorů VLRZ následně:

pokrytí minimálně 99 % populace signálem GSM a signálem pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky na území České republiky,

pokrytí minimálně 95 % území ČR signálem GSM a signálem pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky,

pokrytí všech zájmových prostorů a míst dislokace VLRZ (dle přílohy č. 3 smlouvy) signálem GSM a signálem pro příjem veřejného internetu vlastními technickými prostředky

průměrnou dosahovanou rychlostí minimálně 20 Mbps datových přenosů v mobilní síti pro minimálně 75% všech zájmových prostorů a míst dislokace VLRZ (dle přílohy č. 3 smlouvy)

zadavatel požaduje, aby v průběhu plnění smlouvy nebyl omezen ve využití novějších technologií

1.2.2. Poskytovatel zabezpečí pro prvotního příjemce služeb bezplatné trvalé pokrytí zájmových prostorů a míst dislokace VLRZ (viz příloha číslo 3 smlouvy).

1.3. Hlasové a datové tarify

V případě, že SIM karta bude aktivována jen část měsíce, Zadavatel požaduje, aby Uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za tarif. Zadavatel požaduje tarifikaci hovorného v režimu 1+1, tedy po vteřinách.

1.3.1.Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci ČR

1.3.1.1. Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci ČR bez mobilního datového tarifu

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání

atd. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem po celou dobu platnosti smlouvy.

1.3.1.2 Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci ČR včetně mobilního datového tarifu

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem Zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude Zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem po celou dobu platnosti smlouvy.

Zadavatel požaduje, aby u těchto SIM karet byla možná aktivace datových služeb volitelně nastavitelná a aby datové služby byly standardně aktivovány.

Zadavatel požaduje poskytování datové mobilní služby primárně pro využití přímo prostřednictvím hlasové SIM v mobilních telefonech:

a) s měsíčním FUP alespoň 3 GB. Zadavatel požaduje, aby v případě překročení FUP v daném měsíci bylo datové spojení nadále funkční při nižší rychlosti.

b) s měsíčním FUP alespoň 10 GB. Zadavatel požaduje, aby v případě překročení FUP v daném měsíci bylo datové spojení nadále funkční při nižší rychlosti.

c) bez FUP.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Služby datového roamingu budou standardně deaktivovány.

Skutečnost, že je hlasová SIM využívána i pro datové přenosy neopravňuje k úpravě nabídnutého tarifu ani cen služeb u této SIM.

1.3.2. SIM karty pouze pro technologie obslužných zařízení

Zadavatel požaduje SIM karty pouze SMS pro provoz komunikátorů EZS a ESP, do obslužných zařízení – výtahy, vodárny, kotelny, k monitoringu zařízení a odesílání SMS zpráv.

1.3.3. Bezplatné zřízení a poskytování virtuální privátní sítě (VPS)

Zadavatel požaduje na uchazeči propojit všechny SIM karty Zadavatele spadající pod tuto část VZ do jedné virtuální sítě (VPS). Zadavatel požaduje nulové zřizovací poplatky a zřízení VPS současně s prvním migrovaným číslem. Zároveň **volání v rámci VPS bude zdarma (bezplatné)** pro všechny SIM karty Zadavatele a pro neomezený objem volání v rámci VPS. Zadavatel si vyhrazuje právo toto množství v budoucnu navýšit dle svých komunikačních potřeb.

1.3.4. Hlasový roaming

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na všech užívaných SIM kartách během lhůty 1 hodiny na žádost kontaktní osoby Zadavatele ve věcech technických (čl. I Návrhu smlouvy).

1.3.5. Mobilní datová služba (SIM pouze mobilní datový tarif)

Uchazeč nebude žádným způsobem omezovat rychlost připojení a nabídne vždy maximální možnou variantu, kterou v daném regionu připojené zařízení podporuje.

Zadavatel požaduje poskytování mobilní datové **služby ve dvou variantách, s FUP min. 20 GB a bez FUP**, a to pro využití přímo prostřednictvím SIM i v mobilních telefonech nebo prostřednictvím speciálních komunikačních zařízení.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení roamingových datových přenosů u vybraných jednotlivých uživatelů.

1.4. Bezpečnost mobilního řešení

Zadavatel požaduje, aby na všech SIM kartách bylo nastaveno omezení na odchozí volání na linky se zvláštním tarifem – na telefonní čísla začínající na 900, 906, 909 a 976, a to včetně textových služeb (Premium SMS a Dárcovské SMS).

Dále Zadavatel požaduje, aby na vybraných SIM kartách Zadavatele bylo možné nastavovat další omezení na odchozí volání, a to na volání do zahraničních pevných a mobilních a do tuzemských mobilních sítí. Zadavatel si vyhrazuje právo povolit výjimky.

1.5. Doplnkové služby a administrativní úkony

Zadavatel požaduje možnost **bezplatné** aktivace (resp. deaktivace) SIM karty a používání níže uvedených **doplnkových služeb** na všech využívaných SIM kartách:

- a) identifikace volajícího;
- b) konferenční hovory;
- c) přesměrování na jiný mobilní telefon;
- d) přesměrování do hlasové schránky;
- e) notifikace zmeškaných volání.

Zadavatel požaduje, aby Uchazeč ve své nabídce poskytl následující služby – **administrativní úkony** za maximální možný poplatek 1 Kč bez DPH za každou jednotlivou službu:

- a) změna fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- b) podrobný elektronický účet,
- c) opis faktury,
- d) výměna SIM karty za mikro/nano SIM kartu,
- e) výměna nefunkční SIM karty za novou,
- f) změna tarifu,
- g) blokování služeb třetích stran, např. zasílání prémiových sms,
- h) odpojení SIM karty z provozu z důvodu dočasného nevyužívání služeb (např. sezonní pracovníci, rodičovská dovolená),
- i) aktivace SIM karty po ukončení z důvodu dočasného nevyužívání služeb na SIM kartě,
- j) odpojení z důvodů ztráty či krádeže,
- k) reaktivace po ztrátě či krádeži,
- l) blokace a reaktivace roamingu, MMS, mezinárodních hovorů, datových služeb apod.,
- m) převod účastnictví - převod SIM karty pod smlouvu Zadavatele (včetně přenesení tel. čísla),
- n) převod účastnictví - převod SIM mimo smlouvu Zadavatele (včetně uvolnění tel. čísla),
- o) doručení SIM karty do lokalit určených Zadavatelem.

1.6. Přenesení telefonní čísel a migrace služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vybraný Uchazeč zajistil „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění.

Uchazeč ve své nabídce předloží konkrétní návrh postupu migrace k vybranému mobilnímu operátorovi. Tímto nesmí být v žádném případě omezen provoz Zadavatele, v případě omezení vyplývajících z výše uvedené migrace toto musí Uchazeč uvést ve své nabídce v části popisující migraci.

Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě **do 40-ti kalendářních dnů od podpisu Dílčí smlouvy**. Zadavatel nemá žádná čísla se závazkem.

Po skončení Smlouvy je Uchazeč povinen zajistit, aby si Zadavatel mohl bezúplatně ponechat svá telefonní čísla bez ohledu na změnu poskytovatele služeb.

1.7. Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje předávat informace o veškerém fakturovaném hovorném v elektronické podobě ve formě souhrnného a podrobného výpisu.

1.8. Zákaznická podpora

Uchazeč se zavazuje Zadavateli zajistit:

- a) zablokování užívání SIM karet u ztracených či odcizených telefonních přístrojů na základě žádosti administrátorů služeb Zadavatele nebo konkrétního zaměstnance Zadavatelů, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o této skutečnosti Uchazeč dozví, nejpozději však do 30 minut od takového oznámení;
- b) aktivaci/reaktivaci ostatních služeb, resp. realizaci požadované změny poskytnutí služeb ve lhůtě do 12 hodin od přijetí požadavku Zadavatele uchazečem, není-li stanoveno jinak. Případně-li běh lhůty uvedený v předchozích bodech na sobotu, neděli či jiný státem uznaný svátek, uvedený běh lhůty se přerušuje a doběhne v nejbližší následující pracovní den.
- c) Zajištění časově neomezeného (24/7) přístupu pro zadávání řešení technických problémů na helpdesk operátora (možnost nahlášení poruchy telefonicky, e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní helpdesku) bez nutnosti instalace dalšího SW u zadavatele.
- d) Zajištění časově neomezené telefonické podpory.

1.9. Ukončení provozu SIM karty

V průběhu platnosti smlouvy může zadavatel ukončit provoz libovolné SIM karty a to za poplatek max. ve výši 1 Kč bez DPH za kus. Ukončení provozu SIM karty nesmí být spojeno s jakoukoliv sankcí směrem k zadavateli.

1.10. Pořízení nové SIM karty

- a) V průběhu platnosti smlouvy může zadavatel pořídit nové SIM karty bez omezení jejich počtu.
- b) Nové SIM karty budou zařazeny do VPS a fakturačních skupin a budou provozovány za minimálně stejných nebo výhodnějších podmínek, za kterých byly převzaty stávající SIM karty zadavatele.

Výpočet nabídkové ceny pro část č. 2: VLRZ

HLASOVÉ A DATOVÉ TARIFY

		Cena za měsíc	Celkový počet	Cena celkem za 48 měsíců za celkový počet
1	Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci ČR bez mobilního datového tarifu	49,00	140	329280,00
2	Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci ČR včetně mobilního datového tarifu s měsíčním FUP alespoň 3 GB	79,00	85	322320,00
3	Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci ČR včetně mobilního datového tarifu s měsíčním FUP alespoň 10 GB	99,00	25	118800,00
4	Hlasový tarif s neomezeným provozem v rámci ČR včetně mobilního datového tarifu bez FUP - neomezeně	199,00	20	191040,00
6	Mobilní datová služba (SIM pouze mobilní datový tarif) s FUP alespoň 20 GB	99,00	10	47520,00
7	Mobilní datová služba (SIM pouze mobilní datový tarif) bez FUP - neomezeně	150,00	10	72000,00

SIM karty pouze pro technologie obslužných zařízení

8	SIM karty pouze SMS pro provoz komunikátorů EZS a ESP, do obslužných zařízení - monitoring. 50 volných SMS/měsíčně	30,00	30	43200,00
---	--	-------	----	----------

CELKOVÁ CENA za 48 měsíců

Pozn: ceny jsou uvedeny bez DPH

1124160,00

PŘÍLOHA Č. 3

Seznam lokalit pokrytí VLRZ

název PO	budova	Adresa	Kontakt	GPS souřadnice
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	Ředitelství VLRZ	Magnitogorská 12, Praha 10	[REDACTED] [REDACTED]	50.0664289N, 14.4633428E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	VLL Karlovy Vary	Mlýnské nábřeží 7, K. Vary		50.2270044N, 12.8793478E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	DPVV Karlovy Vary	Krále Jiřího 1017/2D, K. Vary		50.2252672N, 12.8747917E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	VLL Františkovy Lázně	Národní 15, Fr. Lázně		50.1183306N, 12.3512564E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	VLL Teplice	Svatopluka Čecha 2, Teplice		50.6421014N, 13.8400611E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	VLL Jeseník	Myslbečova 271, Jeseník		50.2393614N, 17.1843669E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	VRÚ Slapy	Slapy nad Vltavou		49.8152772N, 14.4044181E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	VZ Bedřichov	Špindlerův Mlýn		50.7285694N, 15.6015472E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	středisko Malý Šišák	Špindlerův Mlýn		50.7593689N, 15.6321336E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	VZ Ovčárna	Karlova Studánka		50.0709797N, 17.2387817E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	VZ Dyje	Vranov nad Dyjí		48.9148433N, 15.8114319E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	středisko Bítov	Uherčice		48.9409297N, 15.7201533E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	VZ Měřín	Jablonná nad Vltavou		49.7891978N, 14.4166133E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	Vojenský klub Praha	Vítězné náměstí 4, Praha 6		50.0996031N, 14.3949897E
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	Vojenský klub Vyškov	Víta Nejedlého 1, Vyškov		49.3006869N, 16.9812611E

Příloha č. 4 - Seznam fakturačních adres VLRZ

Fakturační skupina	příspěvková organizace	zařízení	Fakturační adresa
<p>Fakturační adresa určuje, kam má dorazit faktura. Za každé fakturační období tak vzniká minimálně tolik faktur, kolik je fakturačních adres. Fakturační skupina určuje, za jaké položky musí být z faktury patrné souhrnné plnění bez DPH. Na fakturační adresu tak může být doručena jedna faktura s vyčíslením celkových částek podle fakturačních skupin pro danou fakturační adresu, nebo samostatná faktura za každou jednu fakturační skupinu. Čísla fakturačních skupin nemusí odpovídat číslům fakturačních skupin uvedeným v této tabulce. V takovém případě je ale nutné předat konverzní můstek, ze kterého bude jednoznačné, které skutečně použité číslo fakturační skupiny nahrazuje číslo fakturační skupiny z této tabulky. Jestliže s technických důvodů bude nutné některou z fakturačních skupin rozdělit na dvě různé, je to po dohodě se zadavatelem možné. Není však možné fakturační skupiny sloučit do jedné. Počet fakturačních skupin se v době plnění smlouvy může měnit, stejně jako zařazení telefonních čísel v nich. Změnu zařazení telefonního čísla do fakturační skupiny je nutné provést nejpozději do 24 hodin od nahlášení změny zadavatelem.</p>			
Vojenská lázeňská a rekreační zařízení	Ředitelství VLRZ	VLL Karlovy Vary DPVV Karlovy Vary VLL Františkovy Lázně VLL Teplice VLL Jeseník VRÚ Slapy VZ Bedřichov + středisko Malý Šišák VZ Ovčárna VZ Dyje + středisko Bítov VZ Měřín Vojenský klub Praha Vojenský klub Vyškov	Magnitogorská 12, Praha 10 Mlýnské nábřeží 7, Karlovy Vary Krále Jiřího 1017/2D, Karlovy Vary Národní 15, Františkovy Lázně Svatopluka Čecha 2, Teplice Myslbekova 271, Jeseník Slapy nad Vltavou Špindlerův Mlýn - fakturovat společně Bedřichov a Malý Šišák Špindlerův Mlýn Karlova Studánka Vranov nad Dyjí - fakturovat společně Dyje a Bítov Uherčice Jablonná nad Vltavou Vítězné náměstí 4, Praha 6 Víta Nejedlého 1, Vyškov