


7718	Odbor	Zprac.
Univerzita Karlova		
Došlo: 2017-12-07 v 12:35:15		
Č.j.: UKLFHK/40157/2017		
Č.dop.:		
Listů: 1 Příloh: 2		
Druh: písemné		
		
U K L F H 1 0 0 0 5 8 1 1 7 9		

Dodatek č. 6: Servisní smlouvy č. SS – 008/15

číslo smlouvy Poskytovatele: SS – 004/18

číslo smlouvy Uživatele:

Smluvní strany:

DERS s. r. o.,

Polákova 737/1, 500 02 Hradec Králové
IČ: 25924362, DIČ: CZ25924362
reg.: Krajský soud v Hradci Králové, oddíl C, vl. 14855
zástupce: **Ing. Jan Mach**, jednatel společnosti
(dále jen „Poskytovatel“)

Univerzita Karlova,
Lékařská fakulta v Hradci Králové
Šimkova 870, 500 38 Hradec Králové
IČ: 00216208
zást.: **prof. MUDr. RNDr. Miroslav Červinka,**
CSc., děkan Lékařské fakulty
(dále jen „Uživatel“)

se dohodly, že budou pokračovat ve smluvních podmínkách stanovených Servisní smlouvou (dále také SS) číslo Poskytovatele SS-008/15, upravenou Dodatkem č. 1 (č. Poskytovatele SS-015/16) uzavřeným dne 17.12.2015, Dodatkem č. 2 (č. Poskytovatele SS-005/17) uzavřeným dne 20.12.2016, Dodatkem č. 3 (č. Poskytovatele SS-024/17) uzavřeným dne 07.04.2017, Dodatkem č. 4 (č. Poskytovatele SS-025/17) uzavřeným dne 30.06.2017, Dodatkem č. 5 (č. Poskytovatele SS-027/17) uzavřeným dne 27.09.2017.

Znění Servisní smlouvy a jejich Dodatků se doplňuje a mění takto:

I. OBDOBÍ PLATNOSTI SMLOUVY

1.1 Tímto Dodatkem se prodlužuje platnost Servisní smlouvy na období 01.01.2018 až 31.03.2018 včetně.

II. MIMOZÁRUČNÍ SERVISNÍ PODPORA

2.1 Pro případ nutného zásahu s ohledem na udržení Produktu v chodu jsou stanoveny tyto osoby:

Za Poskytovatele:

Jméno a příjmení	Odpovědnost	Kontakt a způsob hlášení požadavku
Ing. Adam Krátký	Analytik	495 513 983, kratky@ders.cz

Za Uživatele:

Jméno a příjmení	Odpovědnost	Kontakt a způsob hlášení požadavku
Ing. Jiří Špulák	Dohled nad aplikací na straně Uživatele	ŠpulakJ@lfhk.cuni.cz, mobil: 773 141 069 tel.: 495 816 404



Marie Stejskalová	Správa a testování aplikace, komunikace s uživateli, komunikace s Poskytovatelem	stejskal@lfhk.cuni.cz, mobil 724 882 518 tel. 495 816 214
-------------------	--	--

Tyto osoby bude Poskytovatel v případě potřeby kontaktovat a Uživatel se zavazuje zajistit jejich plnou součinnost.

2.2 Kalkulace ceny mimozáruční servisní podpory:

Název služby	Cena za 1 rok v Kč bez DPH	Cena za 1 rok v Kč včetně DPH
Základní služby mimozáruční servisní podpory		
Servisní podpora k modulu VERSO		
Mimozáruční servisní podpora k modulu VERSO - Docházka	49.040 Kč	59.338 Kč
Mimozáruční servisní podpora celkem	49.040 Kč	59.338 Kč

III. CENA

3.1 Cena mimozáruční servisní podpory na období uvedené v odst. 1.1 činí **==12.260== Kč bez DPH**, k ceně bude připočteno DPH dle aktuálně platných předpisů, tzn. cena vč. 21 % DPH činí **==14.835== Kč**.

IV. PŘÍLOHA Č. 1 SERVISNÍ SMLOUVY: SERVISNÍ PODMÍNKY, KAPITOLA II. TERMINOLOGIE

4.1 Odst. 2.11 se mění následovně:

Chyba je typ Incidentu znamenající závadu nebo poruchu Produktu.

Oznámení chyby musí vždy obsahovat:

- datum zjištění chyby,
- jméno modulu software a číslo jeho verze, je-li Objednateli známo,
- slovní popis chyby,
- znění prvního chybového hlášení (pokud existuje) a případných dalších,
- popis činnosti uživatele, která předcházela zjištění chyby,
- snímek obrazovky software v okamžiku zjištění chyby, je-li jej možné pořídit.

Pokud jsou Objednateli známy, sdělí zároveň tyto další informace:

- je-li chyba reprodukovatelná, popis postupu jak chybu vyvolat a výpis chybového logu,
- zda se chyba projevuje např. jen jednomu uživateli,
- zda chyba závisí na použitém PC,
- případné další okolnosti zjištění chyby, např. výpadek sítě apod.

4.2 Odst. 2.14 se mění následovně:

Doba odstranění Závady (také DOZ) je doba, za kterou má být daná Chyba či jiná závada odstraněna. DOZ je specifikovaná vždy zvlášť pro každou prioritu (závažnost) Chyby. Chyba je odstraněna v nejkratším možném termínu. DOZ však definují maximální dobu, za kterou je Poskytovatel povinen Chybu odstranit. DOZ začíná běžet v okamžiku potvrzení Poskytovatelem, že má k dispozici všechny informace potřebné pro její odstranění a případně i zajištění potřebnou součinnost ze strany Uživatele (typicky pro integrace na systémy třetích stran). Jde o explicitní krok potvrzení ve workflow, který je zaznamenán v historii Hlášení incidentu. DOZ se vždy počítá ve vztahu k Dostupnosti. Poskytovatel je povinen v rámci RD

provést toto potvrzení, nebo v případě, kdy nemá všechny potřebné informace či zajištěnou součinnost na tuto skutečnost Uživatelé upozornit a potřebné informace si vyžádat.

Příklad výpočtu DOZ ve vztahu k RD a Dostupnosti:

Ve smlouvě jsou SLA parametry definovány takto:

SLA parametr	Hodnota
Dostupnost	5x8 (8:00 – 16:00)
RD	pro chyby s prioritou Critical: 8 hodin
DOZ	pro chyby s prioritou Critical: 24 hodin

Incident typu Chyba s prioritou Critical byl Uživatelé nahlášen v pondělí ve 14:00 >>> Poskytovatel musel zareagovat nejpozději do 14:00 následujícího pracovního dne (úterý) a potvrdit, že má zajištěny všechny podmínky na straně Uživatelé pro její odstranění. Uživatel však při nahlášení Chyby neposkytl všechny potřebné informace. Poskytovatel jej tedy na tuto skutečnost v termínu daném RD (tzn. úterý 14:00) upozornil. Uživatel potřebné informace doplnil ve středu v 9:00. Poskytovatel potvrdil (středa 10:00), že jsou splněny všechny podmínky pro odstranění Chyby. Od tohoto okamžiku začala běžet DOZ a Poskytovatel byl povinen Chybu odstranit do pondělí (následujícího týdne) do 10:00.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

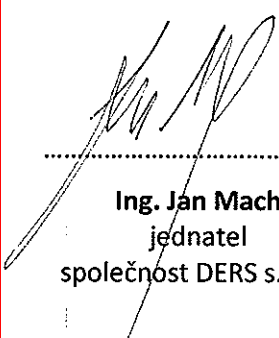

- 5.1 Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech a každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 5.2 Ostatní ujednání, která nejsou tímto Dodatkem dotčena, zůstávají beze změny.
- 5.3 Smluvní strany potvrzují, že si tento Dodatek přečetly, s jeho obsahem souhlasí a na důkaz toho připojují své podpisy.

06 -12- 2017

V Hradci Králové dne

15. 12. 2017

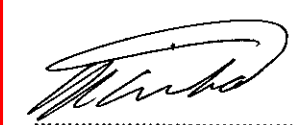
V Hradci Králové dne

.....

Ing. Jan Mach
jednatel
společnost DERS s. r. o.

DERS s. r. o.
Pošádkova 737/1
500 02 Hradec Králové
DIČ CZ25924362
WWW.DERS.CZ



prof. MUDr. RNDr. Miroslav Červinka, CSc.
děkan
Univerzita Karlova,
Lékařská fakulta v Hradci Králové

Univerzita Karlova
Lékařská fakulta v Hradci Králové
Šimkova 870, 500 03 Hradec Králové
IČO: 00216208 DIČ: CZ00216208