

Počet listů: 19

Přílohy: 5

SMLOUVA

PID :

o komplexní podpoře aplikačních programových produktů
a rozvoji systému

1. SMLUVNÍ STRANY :

1.1. **Město Orlová**

se sídlem:

Orlová Lutyně, Osvobození 796, PSČ: 735 14

Zastoupené:

IČ :

00297577

DIČ :

CZ00297577

Bankovní spojení :

Číslo účtu :

Oprávněn jednat ve

věcech technických:

telefon:

Email:

Oprávněn jednat ve

věcech smluvních:

Telefon:

Email:

(dále též „objednatel“)

1.2. **GORDIC spol. s r.o.**

se sídlem:

Jihlava, Erbenova 4, PSČ: 586 01

Zastoupená:

IČ:

47903783

DIČ:

CZ47903783

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Zapsána:

v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně
oddíl C, vložka 9313

(dále též „zhotovitel“)

(objednatel a zhotovitel jsou společně dále označováni též jako „smluvní strany“)

2. PREAMBULE:

Smluvní strany se ve smyslu § 262 odst.1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen obchodní zákoník) dohodly, že se jejich závazkový vztah bude řídit tímto zákonem a uzavírají podle § 269 odst. 2 obchodního zákoníku a v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále jen autorský zákon) tuto **smlouvu o komplexní podpoře aplikačních programových produktů a rozvoji systému** (dále též smlouva).

Aplikačními programovými produkty se pro účely této smlouvy rozumí aplikační programové produkty z výrobní řady zhotovitele provozované objednatelem (dále též produkty).

Účelem této smlouvy je zajistit objednateli poskytování komplexu služeb pro správné a efektivní provozování a užití produktů a zajistit rozvoj informačních systémů objednatele provozovaných na bázi produktů zhotovitele (dále též systém).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY:

3.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli komplexní podporu pro užití produktů a rozvoj informačních systémů objednatele provozovaných na bázi produktů, a to včetně inovace produktů (dále též komplexní podpora). Obsah a rozsah komplexní podpory je uveden v odst. 3.2. až 3.4. této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že výsledkem procesu inovace produktů budou nové verze produktů, a to buď jako update a legislativní update nebo jako upgrade a legislativní upgrade, přičemž je stanoveno že:

3.1.1. Pod pojmem update se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním updatem“.

3.1.2. Pod pojmem upgrade se ve smlouvě rozumí taková verze aplikačního programového produktu, u které se oproti předcházející verzi tohoto produktu mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto aplikačního programového produktu vytvořena, a zároveň se mění struktura vět datového fondu, s kterým tato verze aplikačního programového produktu pracuje. V případě, že změna funkčnosti tohoto produktu a změna struktury dat datového fondu, s kterým tento produkt pracuje, byla provedena pouze na základě legislativních změn, je nová verze tohoto produktu jeho „legislativním upgradem“.

3.2. Zhotovitel se zavazuje průběžně po dobu účinnosti této smlouvy za paušální poplatek dle odst. 4.1. této smlouvy:

3.2.1. Provádět inovaci produktů, přičemž se zhotovitel ke splnění této povinnosti zavazuje ve prospěch objednatele uskutečňovat následující aktivity :

(1) na základě legislativních změn, které vyvolávají potřebu změny funkčnosti již dodaných produktů, vytvářet a dodávat nové verze těchto produktů, které svým rozsahem jsou:

- buď „legislativním updatem“,
- nebo „legislativním upgradem“,

- (2) poskytovat update a upgrade produktů, vzniklé samostatnou, legislativními změnami a požadavky objednatele nevynucenou, inovační činností zhotovitele.
- 3.2.2. Zajistit, že veškeré vlastnosti produktů, včetně jejich update, legislativních update, upgrade a legislativních upgrade budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům MV ČR pro veřejné informační systémy (dále jen standardy ISVS).
- 3.2.3. Na písemné vyžádání objednatele opatřit každý update, legislativní update, upgrade a legislativní upgrade produktů atestem dle platných standardů ISVS, nebo prohlášením zhotovitele o tom, že produkty jsou po takto provedené změně ve shodě s platnými standardy ISVS.
- 3.2.4. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně zhotovitele.
- 3.2.5. Předem informovat objednatele o zamýšleném update nebo upgrade, pokud takový update nebo upgrade bude mít vliv funkčnost produktu požadovanou a písemně specifikovanou objednatelem. V případě, že s takovým update nebo upgrade objednatel nebude souhlasit, zavazuje se zhotovitel projednat s objednatelem jiné řešení.
- 3.3. Zhotovitel se zavazuje seznamovat a v případě zájmu objednatele dodávat nové programové produkty nad rámec přílohy číslo 3 této smlouvy a zároveň poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti této smlouvy nové licence stávajících produktů vyjmenovaných v příloze číslo 3 této smlouvy, a to na základě písemné žádosti objednatele (dále jen „žádost“) zastoupené pověřenou osobou objednatele, potvrzené zhotovitelem a za následujících podmínek :
- 3.3.1. Žádost bude vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží objednatel a jedno zhotovitel.
- 3.3.2. Žádost bude obsahovat počet požadovaných licencí, číslo, název a cenu jednotlivých produktů (dle aktuálního ceníku zhotovitele, platného ke dni odeslání žádosti objednatelem).
- 3.3.3. Právo k užití produktů, uvedených v žádosti, přechází na objednatele ke dni potvrzení žádosti zhotovitelem.
- 3.3.4. Licence budou objednateli poskytovány za cenu uvedenou v odst. 4.3. této smlouvy.
- 3.4. Zhotovitel se zavazuje poskytovat objednateli průběžně po dobu účinnosti této smlouvy následující služby:
- 3.4.1. Na základě požadavků a specifikací objednatele vytvářet a dodávat update a upgrade produktů, s výjimkou update a upgrade dodávaného na základě odst. 3.2.1. této smlouvy. Požadavky a specifikace objednatele na vytváření a dodávku update a upgrade produktů bude zhotovitel realizovat na základě objednávek potvrzených objednatelem.
- 3.4.2. Administrovat provozované produkty.
- 3.4.3. Řešit provozní problémy vzniklé při užití produktů na pracovištích objednatele.
- 3.4.4. Poskytovat asistenci zaměstnanců zhotovitele na pracovištích objednatele při hromadném zpracování dat prostřednictvím produktů.
- 3.4.5. Provádět školení zaměstnanců objednatele k seznámení s celkovou strukturou, užitými technologiemi a k samostatnému, správnému a efektivnímu užití produktů.

- 3.4.6. Poskytovat rady ke správnému a efektivnímu provozování a užití všech již dodaných produktů formou poradenství s využitím všech dostupných komunikačních prostředků (prostřednictvím telefonu, faxu, elektronické pošty, internetu).
- 3.4.7. Odstraňovat vady produktů vzniklé z důvodů na straně objednatele.
- 3.4.8. Poskytovat štítky prvotní identifikace dokumentu (PIDy).
- 3.4.9. Zajistit provoz linky Hot – line v pracovních dnech [REDACTED]
- 3.4.10. Zhotovitel se zavazuje garantovat podporu i mimo pracovní dobu [REDACTED] a to pouze v případě nutnosti zachování chodu informačního systému z legislativních důvodů, přičemž cena takto provedených činností, prací a služeb bude určena podle sazeb specifikovaných v příloze č. 2 „Specifikace sazeb“ a bodu E.
- 3.4.11. Vytvářet a dodávat objednateli aktualizované verze produktů vč. uživatelské, technické dokumentace k nim, vést v aktuálním stavu provozní dokumentaci odrážející reálný stav implementace podporovaných systémů v místě objednatele.
- 3.4.12. Minimálně 2x ročně předat kompletní instalační CD/DVD.

Plnění dle tohoto odstavce 3.4. smlouvy bude zhotovitel objednateli poskytovat na základě písemného vyžádání objednatele (např. formou e-mailu) zastoupené pověřenou osobou objednatele.

Zhotovitel bude objednateli služby uvedené v odst. 3.4. této smlouvy poskytovat za ceny dle odst. 4.2. této smlouvy.

Plnění dle tohoto odstavce 3.4. smlouvy, bude potvrzováno na dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy a který je nezbytnou přílohou faktury. Potvrzují a hradí se pouze skutečně provedená plnění.

- 3.5. Výsledkem komplexní podpory poskytované zhotovitelem na základě této smlouvy (předmětem plnění) mohou být:

- 3.5.1. produkt typu dokument, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zdokumentovaného výsledku činnosti zhotovitele (tím může být např. uživatelská dokumentace produktu, která je příručkou pro uživatele produktu),
- 3.5.2. aplikační programový produkt, kterým se rozumí na záznamových nosičích umístěná kopie zákaznického a legislativně závislého aplikačního programového modulu nebo aplikačního programového systému,
- 3.5.3. výsledek poskytnuté služby na podporu užití produktů, kterým může být:
 - (1) uživatel vyškolený k samostatnému, správnému a efektivnímu užití dodané kopie produktu,
 - (2) administrátor vyškolený k provádění správy dodané kopie produktu,
 - (3) uživateli poskytnutá konzultace pro užití dodaného produktu,
 - (4) nainstalovaná a požadavkům uživatele provozně přizpůsobená kopie produktu,
 - (5) vyřešený provozní problém, který na pracovišti uživatele vznikl při užití dodané kopie produktu,
 - (6) uživateli poskytnutá asistence na jeho pracovišti v době, kdy provozuje dodanou kopii produktu.

- 3.6. Objednatel se zavazuje:

- 3.6.1. převzít všechny objednané a dodané produkty a výsledky poskytnutých služeb

a zaplatit za poskytnuté plnění v souladu s platebními a fakturačními podmínkami stanovenými v článku 6 této smlouvy cenu podle článku 4 této smlouvy,

- 3.6.2. poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat a která je potřebná ke splnění závazků zhotovitele vyplývajících pro něj z této smlouvy.

4. CENA :

- 4.1. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb dle čl. 3 odst. 3.2. této smlouvy bude hrazena ročním paušálním poplatkem, a to:
- 4.1.1. ve výši 30 % z prodejní ceny všech produktů dodaných zhotovitelem objednateli do 31.12.2010 a 20% z prodejní ceny všech produktů dodaných zhotovitelem objednateli po 01.01.2011. Základem pro každoroční výpočet ceny je součet všech prodejních cen produktů uplatněných zhotovitelem vůči objednateli do dne (včetně) výpočtu této ceny. Výše poplatku bude stanovena na základě inventury produktů dle odst. 6.10. této smlouvy. Seznam modulů a počet licencí dodaných objednateli zhotovitelem do 31.12.2010 včetně je uveden v příloze č. 3 této smlouvy.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že cena inovací, činností, prací a služeb poskytnutých zhotovitelem objednateli dle odst. 3.4. této smlouvy bude určena podle sazeb specifikovaných v příloze č. 2 „Specifikace sazeb“.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že cena za nákup nových licencí programových produktů dle odst.3.3. této smlouvy bude snížena o 50% o proti platné ceníkové ceně dodávaných licencí.
- 4.4. Smluvní strany se dále dohodly, že ceny uvedené v této smlouvě a přílohách této smlouvy je zhotovitel každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navýšování neměnné. O provedeném navýšení cen je zhotovitel povinen objednatele písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem zhotovitele a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí objednatel nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostmi dle tohoto odstavce této smlouvy je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce této smlouvy.
- 4.5. Nezaplacením ročního paušálního poplatku (update), zaniká právo na legislativní update a upgrade na poskytnuté licence modulů definovaných v příloze číslo 3.

5. DODACÍ PODMÍNKY :

- 5.1. Proces předání provedeného plnění dle této smlouvy bude realizován dvěma postupy. První postup bude aplikován v případě, kdy výsledek plnění je zaznamenán na záznamový materiál, a druhý postup bude aplikován v případě, kdy provedené plnění je poskytnutá služba.
- 5.2. Proces předání a převzetí plnění dle této smlouvy, zaznamenaných na záznamové materiály, bude rozdělen do dvou dílčích etap.

- 5.2.1. První etapou tohoto procesu bude hmotná přejímka záznamových materiálů. Tato přejímka bude realizována formou kusové přejímky záznamových materiálů, na kterých budou kopie požadovaných plnění ve formě souborů dat zaznamenány, kontrolou úplnosti všech souborů dat na každém z nich, a případně ještě formou kontroly hodnoty kontrolních čísel obsahu jednotlivých souborů dat v případě, když je zhotovitel ke každému z dodaných souborů dat uvede. Výsledek úvodní hmotné přejímky bude zaznamenán v Protokolu o předání záznamových materiálů s kopiemi plnění dle této smlouvy, který bude podepsán technickými zástupci zhotovitele a objednatele.
- 5.2.2. Druhou etapou předání a převzetí předmětů plnění dle této smlouvy bude jejich obsahová a funkční přejímka. Cílem této etapy předání a převzetí je zjištění objednatele, zda předměty plnění, dodané zhotovitelem, mají objednatelem požadovaný obsah a funkční vlastnosti. Výsledkem této etapy předání a převzetí předmětů plnění je schválení nebo neschválení objednatelem požadovaných vlastností u každého předmětu plnění zhotovitele předaného objednateli. Tento výsledek bude zaznamenán v Protokolu o akceptaci předmětu plnění zhotovitele objednatelem, který bude podepsán technickými zástupci objednatele a zhotovitele.
- 5.2.3. V případě neakceptace obsahu a funkčních vlastností dodaných předmětů plnění zhotovitele budou záznamové materiály s kopiemi předmětů plnění vráceny k opravě a dopracování zpět zhotoviteli. Objednatel je oprávněn odmítnout plnění dle této smlouvy převzít pouze tehdy, pokud nebude z hlediska obsahu nebo funkčních vlastností odpovídat této smlouvě nebo smluvními stranami dohodnutému požadavku objednatele.
- 5.2.4. V náhradním termínu stanoveném v Protokolu o akceptaci plnění zhotovitel předá záznamové materiály s kopiemi opravených a dopracovaných plnění dle této smlouvy k opakované obsahové nebo funkční přejímce.
- 5.2.5. Protokoly o předání plnění dle této smlouvy budou zhotoveny ve dvou stejnopisech s platností originálů po jednom pro každou ze smluvních stran. Zhotovitel podle fakturované události přiloží tyto protokoly vždy k příslušným fakturám.
- 5.3. Proces předání a převzetí výsledku poskytnutí kterékoliv ze služeb dle této smlouvy bude realizován v době ukončení jejich poskytování formou přijetí nebo nepřijetí výsledku, který byl pro poskytnutí každé služby stanoven. Přijetí výsledku bude potvrzeno v dodacím listě, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Tento dodací list bude přílohou faktury.

6. PLATEBNÍ A FAKTURAČNÍ PODMÍNKY :

- 6.1. V souladu s ustanovením § 21 odst. 10 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen zákon o dani z přidané hodnoty), smluvní strany sjednávají dílčí plnění. Dílčí plnění se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle odst. 6.2. této smlouvy.
- 6.2. Paušální poplatek za produkty a služby podle odst. 3.2. této smlouvy, které bude zhotovitel objednateli poskytovat v daném kalendářním roce, bude fakturován vždy v měsíci říjnu. Cena licencí poskytnutých zhotovitelem podle odst. 3.3. této smlouvy bude v každém kalendářním roce fakturována jednorázově po dokončení inventury podle odst. 6.10. této smlouvy. Ceny služeb poskytnutých zhotovitelem dle odst. 3.4. této smlouvy budou fakturovány vždy za jeden kalendářní měsíc, pokud není stanoveno jinak.

- 6.3. Podkladem pro úhradu ceny plnění dle této smlouvy budou faktury, které budou mít náležitosti daňového dokladu dle § 28 zákona o dani z přidané hodnoty (dále jen faktura). Zhotovitel je oprávněn vystavovat faktury na základě potvrzeného protokolu o předání nebo dodacího listu uvedeného v příloze číslo 1 této smlouvy, který bude tvořit přílohu faktury.
- 6.4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je zhotovitel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
- 6.4.1. číslo a datum vystavení faktury,
 - 6.4.2. číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky,
 - 6.4.3. předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí odkaz na číslo smlouvy), rozpis fakturovaných položek dle skutečného plnění,
 - 6.4.4. označení banky a čísla účtu, na který musí být zapláceno,
 - 6.4.5. lhůtu splatnosti faktury,
 - 6.4.6. dodací list (listy) nebo protokol (protokoly) o předání odsouhlasený(é) objednatelem (příloha faktury),
 - 6.4.7. označení osoby, která fakturu vystavila, vč. jejího podpisu a kontaktního telefonu,
 - 6.4.8. cenu bez DPH, sazbu DPH stanovenou v souladu s platnými právními předpisy a cenu včetně DPH, a to po položkách a celkem,
 - 6.4.9. název, sídlo, IČ a DIČ objednatele a zhotovitele,
 - 6.4.10. označení útvaru objednatele, který fakturu likviduje (odbor informatiky).
- 6.5. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.6. Lhůta splatnosti faktury je dohodou smluvních stran stanovena na 14 kalendářních dnů od data jejího doručení objednateli. Faktura bude doručena poštou nebo osobně pověřenému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
- 6.7. Bude-li faktura obsahovat nesprávné údaje nebo nebude-li obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost, nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
- 6.8. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené zhotovitelem ve faktuře. O změně bankovního účtu je dodavatel povinen objednatele informovat písemně.
- 6.9. Povinnost zaplatit cenu za plnění dle této smlouvy je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
- 6.10. Smluvní strany se dohodly, že termín inventury modulů GINIS (inventury užitých licencí produktů) nutný pro určení výše ceny ročního paušálního udržovacího poplatku pro následující kalendářní rok definovaného v odst. 4.1.1. této smlouvy a pro určení výše jednorázové úhrady za licence poskytnuté dle odst. 3.3. této smlouvy je stanoven na 31.08. kalendářního roku. Inventura 31.08. daného kalendářního roku je podkladem pro fakturaci poplatku definovaného v odst. 4.1.1 této smlouvy pro následující rok a pro určení výše úhrady za licence poskytnuté dle odst. 3.3. této smlouvy. Termín 31.08. kalendářního roku je platný po celou dobu platnosti této smlouvy. Faktura za poplatek definovaný v odst. 4.1.1 této smlouvy a pro určení výše úhrady za licence poskytnuté dle odst. 3.3. této smlouvy bude vystavena do 30 kalendářních dnů od inventury.

- 6.11. Smluvní strany se dále dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je poskytovatel od okamžiku nabytí účinnosti snížení nebo zvýšení zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

7. PODMÍNKY UŽITÍ PRODUKTŮ

- 7.1. Poskytnutím licencí produktů dle článku 3 této smlouvy zhotovitel převádí na objednatele nevýlučné právo užívat produkty na zpracování dat pro informační systém objednatele, na pracovištích orgánů objednatele, přičemž objednatel má právo realizovat rozhraní produktů s jinými, jím provozovanými softwarovými produkty.
- 7.2. V rámci předmětu plnění této smlouvy dochází k převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele pouze u všech záznamových materiálů, na kterých se produkty nacházejí a na kterých jsou objednateli dodávány, u dodané fyzické dokumentace produktů (uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice apod. v tištěné podobě) a dále u štítků prvotní identifikace dokumentu (PID). K převodu vlastnického práva ze zhotovitele na objednatele a k přechodu nebezpečí škody dochází převzetím záznamových materiálů, štítků prvotní identifikace dokumentu (PID) nebo dokumentace objednatelem.
- 7.3. Žádné jiné právo ve vztahu k produktům zhotovitele vytvořeným v rámci plnění předmětu této smlouvy na objednatele převedeno není, než ta práva, která jsou výslovně uvedena v této smlouvě.

8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Smluvní strany se dohodly na tom, že vzhledem k charakteru předmětu plnění této smlouvy budou vady plnění z této smlouvy posuzovány podle § 560 až 565 obchodního zákoníku.
- 8.2. Zhotovitel objednateli poskytuje na předmět plnění z této smlouvy záruku za jakost. Záruka za jakost objednatelem převzatých předmětů plnění zhotovitele bude posuzována s přihlédnutím na ustanovení § 429 až 431 obchodního zákoníku. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost.
- 8.2.1. na plnění dle této smlouvy, která jsou materiální povahy, po dobu 6-ti měsíců od jejich převzetí objednatelem, a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady,
- 8.2.2. na plnění dle této smlouvy, která nejsou materiální povahy, po celou dobu platnosti této smlouvy, a to že tato plnění budou po dobu od jejich převzetí objednatelem vykazovat vlastnosti a způsoby užití uvedené v dokumentaci příslušného produktu a že budou v souladu s právními předpisy ČR a standardy ISVS.
- 8.3. Smluvní strany se dohodly na tom, že pro stanovení nároků z vad dodaných produktů budou postupovat s přihlédnutím na ustanovení § 436 až 441 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak.
- 8.4. Smluvní strany se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předmětů dodávek zhotovitele, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat a na výměnu prokazatelně vadné fyzické dokumentace a vadných štítků prvotní identifikace dokumentu (PID) za bezvadné. Zhotovitel je povinen vyměnit objednateli výše uvedené

vadné věci materiální povahy do 30 kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady objednatelem.

8.5. Zhotovitel garantuje objednateli, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu této smlouvy na základě této smlouvy předal:

8.5.1. jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat zhotovitele,

8.5.2. že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

V případě, že se některá z uvedených garancí zhotovitele ukáže nepravdivou a objednateli z toho důvodu vznikne škoda, bude zhotovitel povinen objednateli tuto škodu nahradit.

9. REKLAMACE - ODSTRAŇOVÁNÍ VAD VZNIKLYCH Z DŮVODŮ NA STRANĚ ZHOTOVITELE:

9.1. Objednatel má právo uplatnit formou reklamace svoje práva z odpovědnosti zhotovitele za vady následujících skutečností:

9.1.1. záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dokumenty a soubory dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,

9.1.2. obsahu dokumentů a souborů dat, které tvoří předmět dodávek zhotovitele,

9.1.3. programového vybavení, které tvoří předmět dodávek zhotovitele.

9.2. Reklamacie budou technickými zástupci objednatele písemně hlášeny zhotoviteli, a to kurýrem, poštou, faxem, nebo elektronickou poštou a vždy prostřednictvím servisního portálu zhotovitele. Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem objednatele a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem zhotovitele. Reklamaci objednatel uplatňuje :

9.2.1. na adrese : GORDIC spol. s r. o., pobočka Ostrava



9.2.2. na faxovém čísle : [REDACTED]

9.2.3. na e-mail adrese : [REDACTED]

9.2.4. prostřednictvím systému Help Desk [REDACTED]
Používání HelDesk se řídí zásadami uvedenými v Příloze č.4.

9.3. Proces odstraňování vad produktů bude probíhat ve dvou režimech:

9.3.1. Vady zabraňující provozu (urgentní), tj. vady vylučující užívání produktů nebo jejich důležité a ucelené části.

Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 4 hodin po oficiálním nahlášení v pracovní době ([REDACTED]), bude-li tato vada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do 4 hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnosti objednatele, nejdéle však do 24 hodin od nahlášení incidentu nebo dle dohody smluvních stran. případně i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz produktů (vzniká tak vada omezující provoz a její odstranění se dále řídí ust. odstavce 9.3.2.).

Zhotovitel dohodne způsob, postup a termín odstranění této vady, který si vzájemně

písemně stvrdí prostřednictvím protokolu o odstraňování vad podepsaného zástupci zhotovitele i objednatele.

- 9.3.2. Vady omezující provoz (neurgentní), tj. vady způsobující problémy při užívání a provozování produktů nebo jejich části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními.

Zhotovitel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 4 hodin po oficiálním nahlášení v pracovní době (tj. v době od 8:00 do 17:00), bude-li tato vada nahlášena mimo pracovní dobu, pak do 4 hodin od začátku pracovní doby v nejbližší pracovní den. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele. Nejdéle však do tří (3) dnů od nahlášení incidentu nebo dle dohody smluvních stran.

Vyplyne-li z objektivních skutečností potřeba lhůty delší než tři (3) dnů, bude dohodnuta lhůta delší. Za objektivní skutečnosti lze považovat zásah vyšší moci, chybnou funkci operačních a databázových platforem, časový rozsah potřebných prací jdoucí nad rámec 3 dnů apod.

- 9.3.3. Odstraňování vad produktů vzniklých z důvodů na straně zhotovitele dle ust. odst. 9.3.1. a 9.3.2. toho článku této smlouvy jsou podmíněny umožněním elektronického vzdáleného přístupu zhotovitele na příslušnou výpočetní techniku objednatele, tj. servery objednatele, na kterých jsou provozovány produkty zhotovitele nebo operační a databázové systémy, nezbytné pro provozování produktů zhotovitele.

- 9.4. Doba pro odstranění vady se automaticky prodlužuje o dobu po kterou nebyla poskytnuta součinnost ze strany objednatele (např. nepřítomnost administrátora na pracovišti, neumožnění přístupu k zařízení, neprovedení požadovaných testů, nedoplnění potřebných informací, nedostupnost testovacího nebo školícího prostředí,...).
- 9.5. Vady v testovacím prostředí nejsou považovány za vady zabraňující provozu (urgentní).
- 9.6. Pokud se strany nedohodly jinak, musí být po celou dobu odstraňování vady k dispozici kontaktní osoba objednatele, která zabezpečí požadovanou součinnost a to formou např. telefonu, fyzické přítomnosti na dohodnutém pracovišti apod.

10. SANKCE

- 10.1. Smluvní pokuty a úroky z prodlení:

10.1.1. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 9.3.1. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1% z nákupní ceny modulu za každý den prodlení.

10.1.2. V případě prodlení zhotovitele s odstraněním vady dle ustanovení odst. 9.3.2. této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z nákupní ceny modulu za každý den prodlení.

10.1.3. V případě prodlení zhotovitele s poskytnutím plnění dle této smlouvy ve sjednané lhůtě se zhotovitel zavazuje objednateli uhradit smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny prodlévaného plnění s DPH, a to za každý započatý den prodlení, není-li jinými ustanoveními této smlouvy výslovně uvedeno jinak.

10.1.4. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od zhotovitele převzal objednatel k úhradě, se objednatel zavazuje zhotoviteli uhradit úrok z prodlení ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

- 10.2. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné strany na náhradu škody. Náhrada škody je vedle smluvní pokuty vymahatelná v plné výši.
- 10.3. Poruší-li zhotovitel ustanovení odst. 3.2.2. a odst. 3.2.3. této smlouvy, může objednatel uplatnit vůči zhotoviteli sankce plynoucí z právních předpisů a jiných ustanovení této smlouvy. Zhotovitel je rovněž povinen poskytnout objednateli náhradu takto vzniklé škody v její plné výši, včetně nákladů souvisejících se správním řízením a sankcemi uplatněnými vůči objednateli.

11. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 11.1. Odstoupení od této smlouvy se řídí § 344 až 351 obchodního zákoníku, nestanoví-li tato smlouva jinak. Podstatným porušením smluvních povinností zhotovitele je mimo jiné opakované prodlení zhotovitele s plněním kteréhokoliv jeho závazku podle této smlouvy, je-li prodlení zhotovitele delší než dva (2) měsíce. Za podstatné porušení smluvních povinností objednatel se považuje mimo jiné opakované prodlení objednatel s placením faktury (nebo její části) delší než dva (2) měsíce.
- 11.2. Odstoupení od této smlouvy musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné dnem doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.

12. UKONČENÍ SMLOUVY

- 12.1. Smlouva zaniká písemnou dohodou smluvních stran.
- 12.2. Smlouva zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, a to v případě výpovědi dané objednatel v pětiměsíční výpovědní lhůtě, která začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé straně, při výpovědi zhotovitelem v desetiměsíční výpovědní lhůtě, která započne běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé straně. Smlouvu může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

13. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 13.1. Smluvní strany se budou bez zbytečného prodlení vzájemně informovat o všech změnách v adresách, telefonních číslech, číslech faxů, a pod.
- 13.2. Doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
- 13.3. Smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, které mají platnost originálu, z toho dva stejnopisy smlouvy obdrží zhotovitel a dva stejnopisy smlouvy objednatel.
- 13.4. Zhotovitel a objednatel se zavazují, že jakékoliv informace, které se dozvěděli v souvislosti s plněním předmětu smlouvy nebo které jsou obsahem předmětu smlouvy neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost objednatel dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.
- 13.5. Vztahy vznikající z této smlouvy a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku a autorského zákona.
- 13.6. Zhotovitel se zavazuje dodržovat zákon 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů v platném znění, povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních,

jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.

- 13.7. Zhotovitel se zavazuje dodržovat po celou dobu plnění dle této smlouvy platné právní předpisy a provádět veškerá plnění vyplývající z této smlouvy v souladu s platným právním řádem.
- 13.8. Zhotovitel prohlašuje, že dodávaný software bude ke dni předání do rutinního provozu plně funkční a splňuje požadavky platné legislativy a na tuto funkčnost poskytne smluvní záruku po celou dobu trvání smluvního vztahu.
- 13.9. Uzavření smlouvy bylo schváleno Radou města Orlová dne 9.3.2011, číslo usnesení 203/7.
- 13.10. Všechny postupně číslované přílohy této smlouvy jsou její nedílnou součástí. Seznam příloh této smlouvy:
- 13.10.1. Příloha číslo 1 – Vzor dodacího listu.
 - 13.10.2. Příloha číslo 2 – Specifikace sazeb.
 - 13.10.3. Příloha číslo 3 - Seznam modulů a cena licencí poskytnutých do 31.12.2010
 - 13.10.4. Příloha číslo 4 – Zásady používání HelpDesk
 - 13.10.5. Příloha číslo 5 – Pověřené osoby Objednatele a Zhotovitele
- 13.11. Smluvní strany se dohodly, že uzavřením této smlouvy zaniká smlouva č. 643/2006 (PID: GOVAP0002064) o převodu práv k užití programových produktů a komplexní podpoře aplikačních programových produktů a rozvoji systému, uzavřená dne 18.12.2006.

14. ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 14.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

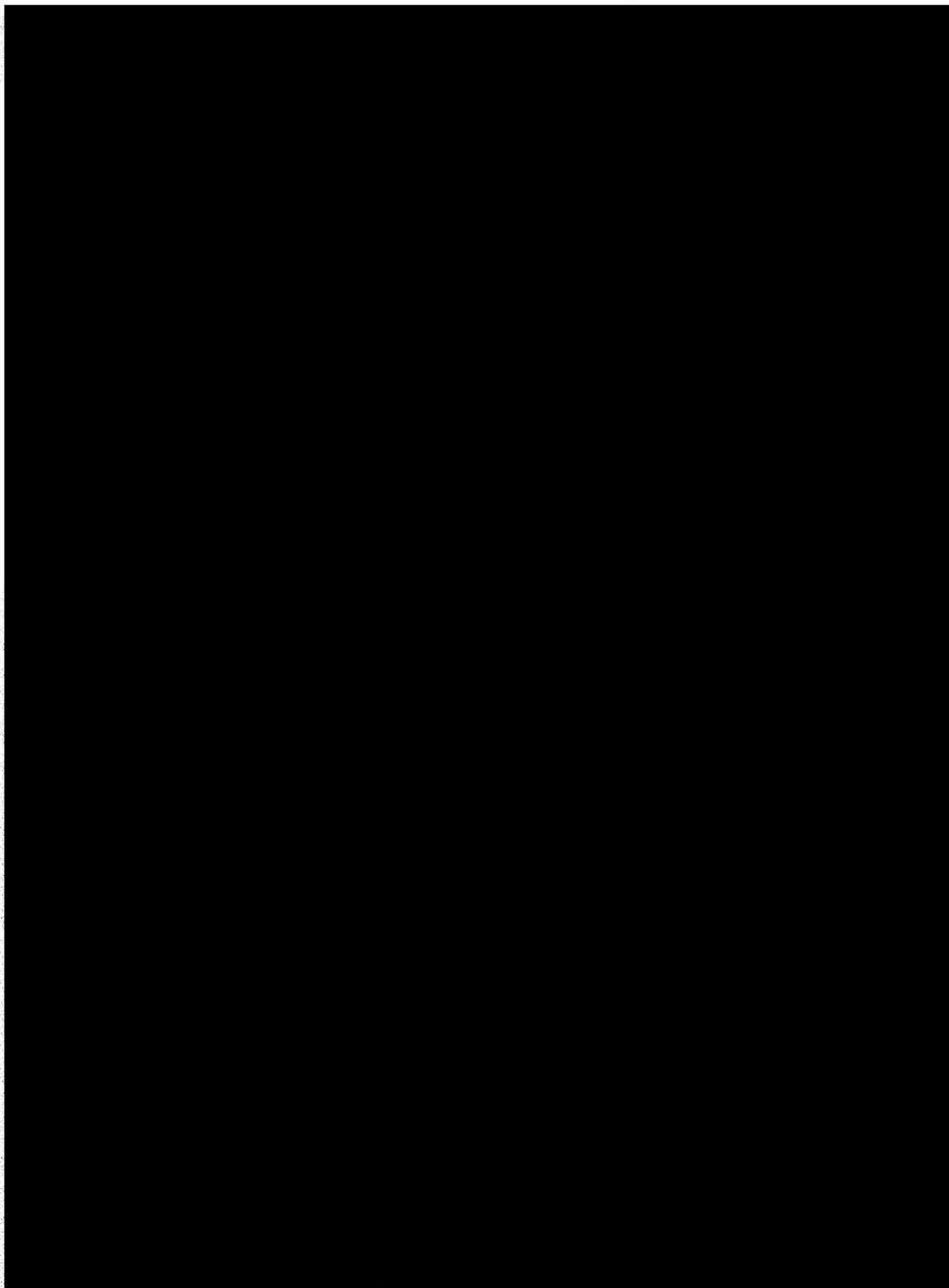
V Orlové dne 31.3.2011

V Jihlavě dne 31.3.2011

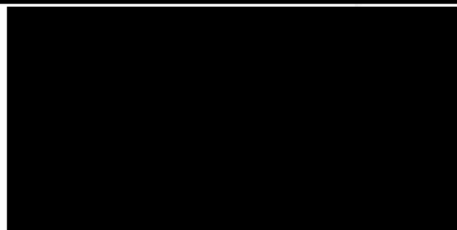
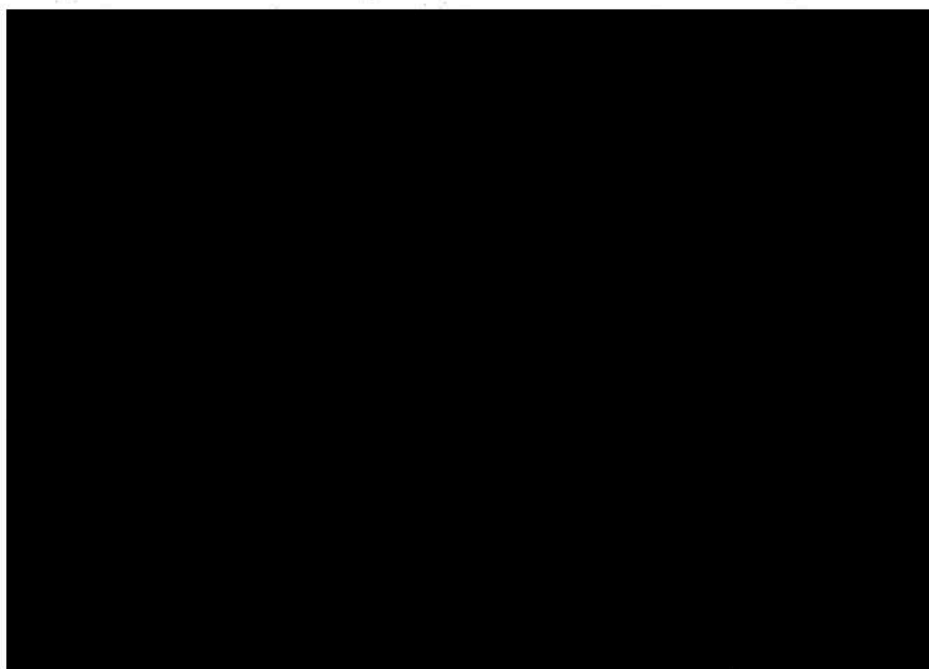
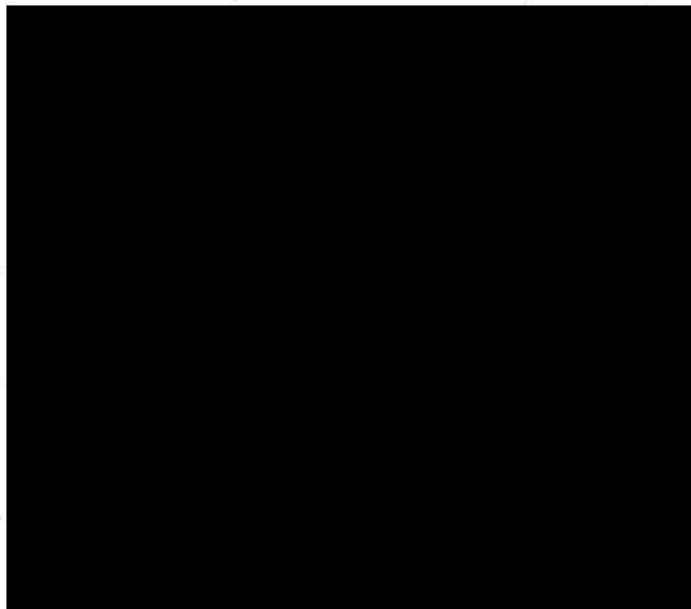
Za objednatele:

Za zhotovitele:



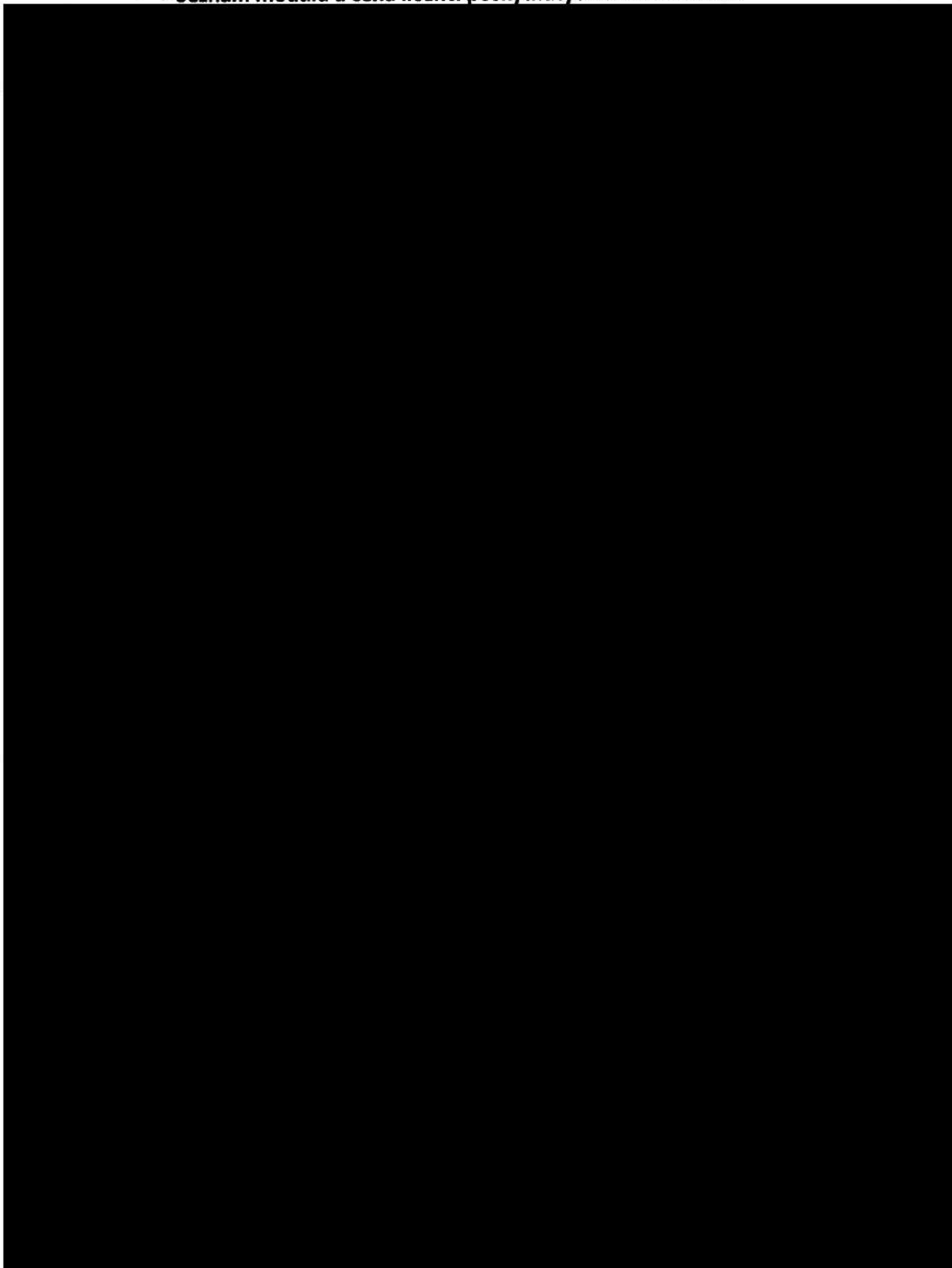


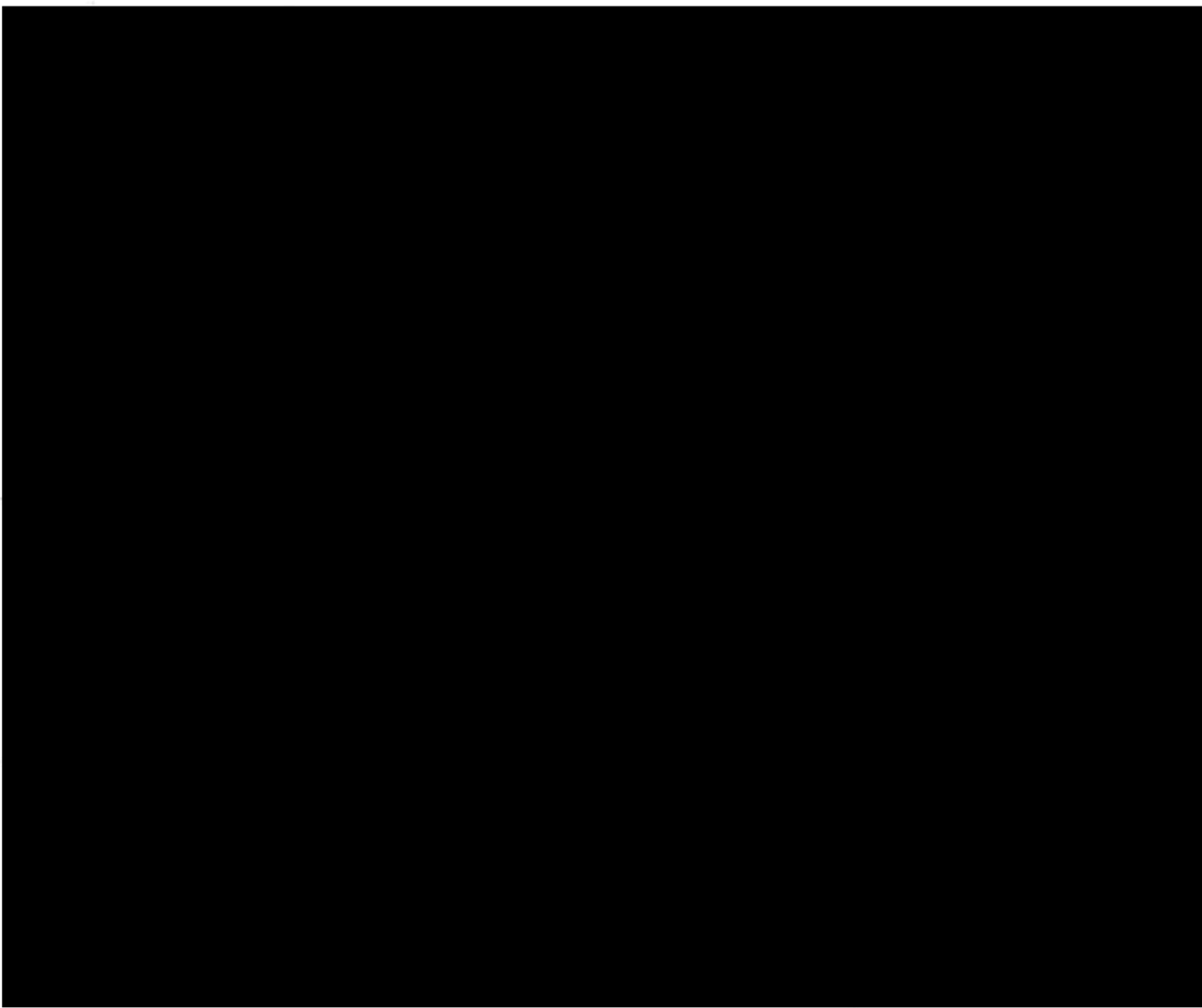
SPECIFIKACE SAZEB



A small, handwritten mark or signature is located in the bottom right corner of the page.

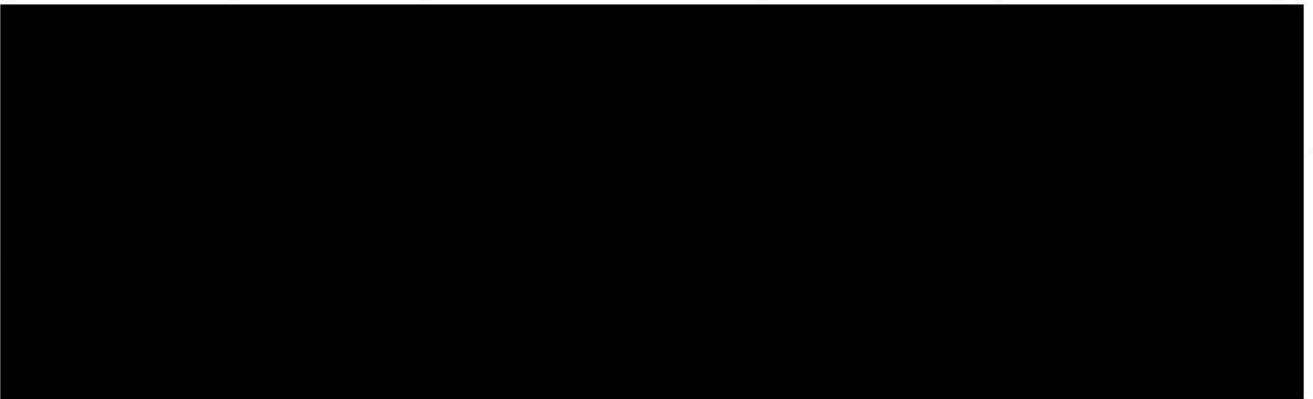
Seznam modulů a cena licencí poskytnutých do 31.12.2010





A.

Zásady používání HelpDesk



d.



A.

Pověřené osoby

za **Objednatele**

| Pověřená osoba | spojení | agenda |
|----------------|---------|--------|
| [Redacted] | | |
| [Redacted] | | |
| [Redacted] | | |
| [Redacted] | | |

za **Zhotovitele**

| Pověřená osoba | spojení | agenda |
|----------------|---------|--------|
| [Redacted] | | |



