

Licenční smlouva k SW „ShiftMaster“

(podle ust. § 46 a násl. zák.č. 121/2000 Sb., autorský zákon, a ust. § 269 odst. 2 zák.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník),

Smlouva o instalaci SW „ShiftMaster“

(podle ust. § 536 a násl. zák.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník),

Rámcová smlouva o implementační podpoře, servisu a údržbě SW „ShiftMaster“

(podle ust. § 269 odst. 2 zák.č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník)

číslo:

uzavřená mezi

Společností	I v a r a . s .
sídlem	Brno, Těžební 1250/2d, PSČ 627 00
IČ	00526622
DIČ	CZ00526622
číslo účtu	
jednající	Ing. Antonín Škopec, člen představenstva ředitel divize Ivar a. s., Bílkova 127, 290 01 Poděbrady

kontaktní email:

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3999

(dále jen „**Poskytovatel**“)

a

Organizací:	Masarykův onkologický ústav
sídlem	Žlutý kopec 7, 656 63 Brno
IČ	00209805
DIČ	CZ00209805
jednající	prof. MUDr. Jiří Vorlíček, CSc., dr. h. c., ředitel organizace

(dále jen „**Uživatel**“)

(společně též „**smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto Licenční smlouvu k SW „ShiftMaster“,
Smlouvu o instalaci SW „ShiftMaster“,
a Smlouvu o implementační podpoře, servisu a údržbě SW „ShiftMaster“

(dále jen souhrnně „smlouva“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je právnickou osobou, jejímž předmětem podnikání je mj. poskytování software a zpracování dat a je dodavatelem vlastního softwaru umožňujícího plánování a evidenci směn v nepřetržitých provozech, který dodává pod názvem „ShiftMaster“ (dále jen „software“ nebo „software

ShiftMaster“). Poskytovatel má veškerá majetková práva k softwaru dle autorského zákona a jeho implementací či servisem nijak nezasahuje do práv třetích osob. Software ShiftMaster není softwarem třetí osoby, který je distribuován Poskytovatelem.

2. Poskytovatel je srozuměn s tím, že software bude implementován na serveru (HW) Uživatele nebo jiném jím určeném serveru.
3. Poskytovatel je si vědom, že Uživatel je zdravotnické zařízení i s nepřetržitým provozem.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se zavazuje
 - a) poskytnout uživateli licenci na Software ShiftMaster za podmínek dle čl. IV. této smlouvy; software ShiftMaster je blíže specifikován v příloze č. 1 k této smlouvě;
 - b) instalovat SW ShiftMaster za podmínek dle této smlouvy;
 - c) poskytnout Uživateli na základě jeho požadavků implementační podporu SW ShiftMaster, a to za podmínek uvedených níže;
 - d) poskytovat Uživateli po dobu trvání licence servis a údržbu SW ShiftMaster, a to za podmínek uvedených dále v této smlouvě;
 - e) poskytovat další služby nad rámec běžného servisu a údržby, a to na základě objednávek Uživatele, Specifikace těchto služeb, termínu jejich poskytnutí a odměny za ně, je uvedena v příloze č. 2 k této smlouvě.
2. Uživatel se zavazuje za řádné splnění povinností z této smlouvy uhradit Poskytovateli odměnu ve výši a za podmínek sjednaných v čl. V. této smlouvy.
3. Uživatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli veškerou potřebnou součinnost nutnou ke splnění povinností Poskytovatele, vyplývajících z této smlouvy.
4. Uživatel je oprávněn v průběhu trvání této smlouvy písemně si objednat další moduly SW ShiftMaster. V takovém případě bude uzavřen dodatek k této smlouvě.

III. Dodání softwaru ShiftMaster, implementační podpora

1. Specifikace a dodání softwaru ShiftMaster

- 1.1. Poskytovatel je povinen dodat a instalovat Uživateli software ShiftMaster (včetně hmotných nosičů dat, dokumentace, licenčních certifikátů, podpůrných výukových prostředků - e-learning), a to nejpozději do 20 dnů ode dne uzavření této smlouvy.
- 1.2. Místem dodání softwaru ShiftMaster je adresa provozovny, kde bude software ShiftMaster instalován (dále také „místo instalace“): Masarykův onkologický ústav, Žlutý kopec 7, 656 63 Brno. Tato instalace může proběhnout i vzdáleným přístupem. Uživatel poskytne veškerou nezbytnou a Poskytovatelem vyžádanou součinnost za účelem takové instalace. Dodávka zahrnuje zejména umístění datových souborů tvořících software ShiftMaster na určený server a dále instalaci softwaru ShiftMaster na témže, nebo jiném Uživatelem určeném serveru tak, že je software plně způsobilý pro používání k účelu, pro který si jej Uživatel objednal.
- 1.3. Součástí dodávky softwaru ShiftMaster jsou rovněž

- a) hmotné nosiče dat (CD/DVD) v počtu 1 ks, na nichž je software ShiftMaster zaznamenán ve formě binárních kódů,
 - b) uživatelská a technická dokumentace k softwaru ShiftMaster v elektronické formě v počtu 1 ks,
 - c) příslušné softwarové klíče.
- 1.4. Uživatel bere na vědomí, že software ShiftMaster je možné užívat pouze v souladu s licenčními podmínkami uvedenými níže.
- 1.5. Software ShiftMaster se považuje za řádně dodaný dnem podpisu předávacího protokolu ze strany uživatele, ze kterého bude vyplývat, že Software ShiftMaster přebírá. Uživatel je povinen převzít Software ShiftMaster v případě, že je tento dodán včas, nainstalován a vykazuje všechny vlastnosti a vyhovuje všem podmínkám uvedeným v této smlouvě. Za tímto účelem je uživatel oprávněn software ShiftMaster vyzkoušet, a to alespoň po dobu 10 pracovních dnů. Předávací protokol bude podepsán zástupci smluvních stran.
- 1.6. V případě prodlžení Poskytovatele s dodáním a instalací softwaru ShiftMaster je Poskytovatel povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlžení. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Uživatele na náhradu škody v plné výši.

2. Implementační podpora

- 2.1. Poskytovatel bude objednateli poskytovat implementační podporu týkající se softwaru „ShiftMaster“ spočívající zejména v úpravě softwarového rozhraní, přizpůsobení grafického layoutu softwaru ShiftMaster požadavkům Uživatele, školení u Uživatele či Poskytovatele, customizace apod.
- 2.2. Poskytovatel je povinen provést školení základních uživatelských funkcí softwaru ShiftMaster, a to v rozsahu 40 hodin, a to v provozovně Uživatele na základě předchozí dohody termínu školení s Uživatelem. Toto školení bude provedeno nejpozději do 30 dnů ode dne předání softwaru ShiftMaster. Smluvní strany se mohou dohodnout, že školení bude provedeno formou výuky s využitím dálkového přístupu.

IV. Licenční podmínky

1. Za předpokladu řádné úhrady sjednané odměny uděluje Poskytovatel ode dne předání softwaru ShiftMaster Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat software ShiftMaster, a to vše k účelu z této smlouvy vyplývajícimu, a to za dále uvedených podmínek:
- a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
 - b) časový rozsah licence: neomezený;
 - c) územní rozsah licence: Česká republika;
 - d) Uživatel není povinen poskytnoutou licenci využít;
 - e) množství rozsah licence:
 - 1 ks serverové licence zahrnující 275 pracovníků zařazených do softwaru pro zpracování;
 - 8 ks konkurenčně sdílených licencí
2. V případě, že Uživatel bude chtít zahrnout do softwaru počet pracovníků nad počet uvedený v množstevním rozsahu licence, pak zašle emailem na ivar@ivar.cz žádost o rozšíření licence ve formě konfiguračního souboru s uvedením počtu, o který má dojít k rozšíření licence (emailová objednávka). Následně Poskytovatel do jednoho pracovního dne vygeneruje softwarový klíč dle žádosti Uživatele. Tímto dojde k rozšíření množstevní licence a Uživatel je povinen hradit odměnu dle příslušného platného ceníku Poskytovatele, která je sjednána v rámci emailové objednávky Uživatele.
3. Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci, postoupit práva k software, ani software zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.

4. Uživatel není oprávněn software rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám (než zaměstnancům nebo svým finančním poradcům), pronajímat ani půjčovat, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Za neoprávněný zásah do autorských práv Poskytovatele se považuje též pokus o odblokování nainstalovaných licencí.
5. Uživatel není oprávněn provádět dekompile, úpravy, zpracování, překlady či jiné změny softwaru popř. jednotlivých počítačových programů v softwaru ShiftMaster obsažených, a to ani za účelem odstranění vad či zajištění interoperability ve smyslu ust. § 66 autorského zákona, ledaže Poskytovatel nebude schopen odstranit vady či za úplatu ve výši obvyklé zajistit interoperabilitu ve lhůtě 90 dnů od doručení písemné žádosti (též e-mailu či faxu) Uživatele.
6. Poskytovatel tímto prohlašuje, že k provedení aktivace softwaru není nutno zadávat žádné osobní údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. Veškeré údaje shromážděné v souvislosti s aktivací nebudou využívány k jiným účelům, než k jakým byly shromážděny.
7. Uživatel je si vědom toho, že software je vyvinut pro systémové prostředí uvedené ve smlouvě (viz Příloha č. 1, bod 2) technické prostředky). Poskytovatel neodpovídá za vady způsobené zásahy do softwaru nebo změnou systémového prostředí, zejména instalací nových aplikací s výjimkou antivirového softwaru, změnou nastavení konfigurace hardware s výjimkou opravných patchů pro údržbu operačního systému. Poskytovatel neodpovídá rovněž za vady způsobené v důsledku napadení počítače či sítě Uživatele počítačovými viry.
8. V případě potíží s provozem software má Uživatel nárok na vyřešení těchto potíží dle této smlouvy. Uživatel je povinen oznámit potíže a případné vady způsobem uvedeným v této smlouvě.
9. Uživatel je povinen informovat všechny osoby, které budou mít přístup k software o rozsahu licence a o tom, že jsou chráněny autorským právem.
10. Uživatel bere na vědomí, že software může obsahovat technické prostředky (Digital Rights Management – DRM), které zabraňují nezákonnému použití software nebo jeho použití v rozporu s licencí.

11. **Nároky Poskytovatele z porušení licence**

- 11.1. Software jako autorské dílo požívá ochrany zejména autorského zákona a trestního zákona a Uživatel je oprávněn jej užit pouze v rozsahu a způsobem stanoveným v Licenční smlouvě.

12. **Odpovědnost za právní vady**

- 12.1. Poskytovatel nese odpovědnost za právní vady softwaru ShiftMaster, a to ve smyslu obchodního zákoníku.

13. **Záruka:**

- 13.1. Poskytovatel poskytuje Uživateli záruku za jakost SW ShiftMaster v délce 2 let, která počíná běžet dnem podpisu předávacího protokolu uživatelem. Poskytovatel se zavazuje, že během záruky bude software ShiftMaster plně funkční, zejména, že uživateli umožní plánování směn v souladu s právními předpisy, že bude odpovídat vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (manuálech) předané společně se softwarem ShiftMaster a v doplňkové dokumentaci dostupné na internetových stránkách Poskytovatele.

V případě upgrade softwaru ShiftMaster je uživatelská dokumentace součástí upgrade softwaru. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil a na případné nejasnosti se dotákal.

V.

Odměna a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na následujících odměnách Poskytovatele:
 - a) **cena licence včetně instalace SW:** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - b) **odměna za implementační podporu** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - c) **odměna za servis a údržbu softwaru** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě;
 - d) **odměna za další služby nad rámec běžného servisu a údržby** je stanovena v příloze č. 2 k této smlouvě.
2. Tyto odměny jsou uvedeny bez DPH, která bude vyúčtována v zákonné výši.
3. Odměna se platí na základě daňového dokladu – faktury, kterou Poskytovatel vystaví a odešle Uživateli. Fakturu je povinen Poskytovatel vystavit a odeslat Uživateli, kterou bude účtována:
 - a) odměna za licenci a instalaci softwaru ShiftMaster: – do 14 dnů ode dne dodání softwaru ShiftMaster.
 - b) odměna za implementační podporu ShiftMaster: – do 14 dnů ode dne poskytnutí podpory.
 - c) odměna za servis a údržbu softwaru ShiftMaster – do 5. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly služby poskytnuty.
4. Splatnost jednotlivých faktur je vždy 30 dnů ode dne jejich doručení Uživateli.
5. Odměna bude vyplácena bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této smlouvy, popř. na jiný účet, který Poskytovatel Uživateli písemně sdělí. Poskytovatel je povinen oznámit písemně jakékoliv změny týkající se uvedeného peněžního ústavu nebo účtu nejméně 10 dnů přede dnem splatnosti odměny; poruší-li tuto povinnost, není Uživatel v prodlení se zaplacením odměny.
6. V případě, že uživatel bude v prodlení s úhradou odměny za servis a údržbu softwaru ShiftMaster nebo odměny za implementační podporu ShiftMaster, je poskytovatel oprávněn pozastavit servis a údržbu softwaru ShiftMaster a upgrade dle této smlouvy popř. další sjednané služby, a to až do úhrady dlužné částky. Jestliže bude uživatel v prodlení s úhradou odměny za licenci a instalaci softwaru ShiftMaster déle než 120 dnů, je poskytovatel oprávněn odstoupit od této smlouvy nebo použít prostředky k blokování užití softwaru ShiftMaster. V případě, že poskytovatel použije prostředky k blokování užití softwaru ShiftMaster, bude tento odblokován a bude plně obnovena jeho funkčnost bezprostředně po úhradě dlužné částky.

VI.

Servis a údržba softwaru

1. Poskytovatel se zavazuje k písemné výzvě Uivatele poskytnout mu servis a údržbu softwaru ShiftMaster, a to v souladu s níže uvedenými ustanoveními a Přílohou č. 2 této smlouvy.
2. Poskytovatel se zároveň zavazuje poskytnout uživateli Hotline podporu v rozsahu a za cenu uvedenou v příloze č. 2 této smlouvy. Kontakty pro službu hotline podpory jsou následující (nebudou-li Poskytovatelem písemně nebo emailem oznámeny jiné kontaktní údaje):
 - telefon:
 - fax:
 - e-mail:

3. Minimální konfigurace hardware

- 3.1. Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu softwaru ShiftMaster pouze za předpokladu, že budou

Uživatelé po dobu trvání této smlouvy splnění požadavky na minimální konfiguraci hardware a SW uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy (viz bod 2) technické prostředky).

3.2. Pokud Uživatel nesplní povinnosti uvedené v tomto odstavci, pak bere na vědomí, že software ShiftMaster nemusí řádně fungovat.

3.3. Poskytovatel oznámí požadavek na zřízení serveru uživateli, resp. správcům jeho sítě na adresu spravci@mou.cz, a to alespoň 5 pracovních dnů před plánovaným dodáním Softwaru ShiftMaster. Oznámení bude obsahovat všechna požadovaná nastavení serveru a sítě potřebná pro přístup k serveru poskytovatelem. Po zprovoznění serveru bude tato skutečnost poskytovateli oznámena na kontaktní emaily uvedené v této smlouvě.

4. Vyluka z odpovědnosti

4.1. Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami softwaru ShiftMaster nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelé, třetími osobami nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména

- zavirováním lokální sítě Uživatelé nebo jeho počítačů počítačovými viry (spyware, malware aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem,
- v důsledku poškození způsobeného neodborným zásahem do softwaru ShiftMaster, do systémového programového vybavení a prostředí,
- nesprávným užíváním softwaru ShiftMaster v rozporu s uživatelskou dokumentací,
- poškozením způsobeného nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě,
- v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným softwarem ShiftMaster.

4.2. Chybová hlášení nebo jiné obdobné projevy, které nemají žádný vliv na jeho funkčnost a nezpůsobují podstatné odchylky od jeho sjednaných vlastností, se považují za vadu softwaru, která nebrání jeho převzetí nebo užívání, nicméně Poskytovatel je povinen takové vady odstranit nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy mu budou oznámeny emailem na adresu

Za vadu softwaru ShiftMaster se dále nepovažují nečinnost nebo omezená funkcionality způsobená tím, že došlo k omezení či blokování funkcionality v důsledku prodloužení Uživatelé se zaplacením finančních závazků.

5. Poradenství při servisu a údržbě softwaru

5.1. Poradenskou činností dle této smlouvy se rozumí zejména zajištění stručných telefonických nebo e-mailových porad, které jsou určeny zodpovědným a pověřeným osobám Uživatelé za účelem řešení běžných provozních potřeb Uživatelé a drobných potíží Uživatelé se softwarem. Tato forma poradenství není určena k řešení závažných provozních potíží softwaru.

6. Způsob provádění servisu a údržby

6.1. Průběžný servis a údržbu softwaru (zahrnuje zejména kontroly, údržby, instalace softwaru) bude Poskytovatel zajišťovat zejména formou vzdáleného přístupu za plného provozu softwaru ShiftMaster, který nebude způsobovat žádná, popř. pouze nepodstatná omezení jejich provozu.

6.2. Za účelem vzdáleného přístupu uzavřou smluvní strany zvláštní smlouvu o vzdáleném přístupu. Smluvní strany jsou povinny poskytnout si součinnost za účelem uzavření smlouvy o vzdáleném přístupu. Neposkytnutí součinnosti se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Poskytovatel si je vědom toho, že mu před uzavřením takové smlouvy nebude vzdálený přístup do vnitřní sítě uživatele umožněn.

6.3. Poskytovatel je v souvislosti s činnostmi uvedenými výše v odst. 6.1. oprávněn dočasně vyřadit software ShiftMaster z provozu, popř. jeho provoz podstatným způsobem omezit. Poskytovatel je povinen předem sjednat a vzájemně si odsouhlasit termín provádění činností uvedených v odst. 6.1. s Uživatelé

6.4. Má-li být výsledkem servisu a údržby doplnění softwaru o nový modul k němu, pak se obdobně použijí ustanovení této smlouvy o dodání, zaškolení, servisu a údržbě.

7. Lokalizace záručních a pozáručních závad a jejich odstraňování

7.1. Poskytovatel je povinen ve lhůtách uvedených v příloze č. 2 této smlouvy reagovat a odstranit závady. Délka těchto lhůt (doba reakce a doba opravy) je určena v závislosti na charakteru závady. Pro tento účel se závady rozlišují na:

- vadu 1. třídy – „havárie“ – naprostý výpadek funkcí softwaru, popř. podstatné omezení rychlosti zpracování dat softwarem oproti parametrům uvedeným v dokumentaci, které znamená výrazné provozní omezení;
- vadu 2. třídy – „závada“ – základní funkce softwaru jsou zajištěny, avšak rychlost zpracování je nepodstatným způsobem snížena oproti parametrům uvedeným v dokumentaci.

7.2. Uživatel oznamuje havárii nebo závadu telefonicky a následně elektronicky na výše uvedené kontakty (viz čl. VI. odst. 2 této smlouvy) a Poskytovatel je povinen emailem přijetí oznámení potvrdit. Uživatel je povinen uvést co nejpodrobnější informace o závadě, zejména její popis, kdy a jak se stala, jak byla zjištěna a dále, je-li to možné, je Uživatele povinen současně zaslat opisy chybových zpráv nebo opis vstupních a výstupních (chybných) hodnot nebo výsledných projevů softwaru. V případě havárie musí být navíc výslovně uvedeno, že se jedná o havárii. Poskytovatel neodpovídá za prodlení s odstraňováním závady, která byla zapříčiněna nedostatkem splnění informační povinnosti.

7.3. Bude-li to možné, zajistí Poskytovatel odstranění vady vzdáleným přístupem. V případě nemožnosti odstranění závady vzdáleným přístupem je Poskytovatel povinen bez zbytečného odkladu vyslat odborně způsobilou osobu do sídla či provozovny Uživatele. Uživatel je v takovém případě povinen zajistit přítomnost alespoň jednoho pověřeného pracovníka Uživatele, popř. jiné odpovědné osoby. Při servisním zásahu na pracovišti Uživatele je Uživatele povinen vytvořit nebo zajistit podmínky pro zajištění ochrany zdraví a bezpečnosti práce.

7.4. Do lhůty pro odstranění závady se nezapočítává doba potřebná pro opravu (či pořízení) technických zařízení zajišťovanou uživatelem, ani doba potřebná k opravě jiného zařízení nebo software, které nebylo součástí dodávky Shift Master.

7.5. Prokáže-li Poskytovatel, že zásadní příčinou závady bylo neodborné užívání softwaru, použití hardware nebo software nekompatibilních se Software ShiftMaster (nevztahuje se na případy, kdy provozovatel použití takového hardware nebo software schválil), změny konfigurace informačního systému s výjimkou opravných patchů pro údržbu operačního systému nebo jiná obdobná příčina, na niž neměl Poskytovatel vliv (např. vada hardware, výpadek el. proudu nebo klimatizace, zavirování informačního systému Uživatele) vzniká Poskytovateli nárok na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s odstraněním takové závady. Poskytovatel uplatní takový nárok písemně a odůvodní příčinu závady a výši vynaložených nákladů. Tento odstavec se vztahuje na odstraňování závad a havárií v rámci záruky za jakost.

7.6. Uživatel je povinen prostřednictvím příslušné pověřené osoby písemně potvrdit Poskytovateli jím provedené činnosti dle této smlouvy, zejména potvrdit Protokol o provedení servisu a údržbě softwaru nebo Servisní list o průběhu odstraňování závady.

7.7. V případě prodlení Poskytovatele s reakcí nebo s odstraněním závady (tj. závady, havárie, vady softwaru dle čl. 4.2. této smlouvy), je Poskytovatel povinen uhradit kupujícímu smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč, a to za každý započatý den prodlení a za každou závadu. Zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku Uživatele na náhradu škody v plné výši.

8. Upgrade

8.1. Není-li uživatel v prodlení s uhrazením odměny dle čl. V této smlouvy, má právo na případný upgrade softwaru (rozšíření a doplnění funkcí, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.

8.2. Poskytovatel se zavazuje připravit tento upgrade minimálně dvakrát ročně a o této skutečnosti předem informovat emailem uživatele. Cena tohoto upgrade je již zahrnuta v ceně za Hot-Line podporu.

8.3. Uživatel je oprávněn instalovat upgrade softwaru formou on-line stažení (download) prostřednictvím

přístupu na FTP server Poskytovatele. V případě požadavku uživatele na instalaci upgradu zaměstnancem poskytovatele prostřednictvím vzdáleného přístupu, bude tento instalován v dohodnutém termínu bez další úhrady. V případě požadavku uživatele na instalaci upgradu zaměstnancem poskytovatele přímo u uživatele, bude této instalován v dohodnutém termínu za dohodnutou odměnu.

8.4. Licence na SW ShiftMaster zahrnuje rovněž oprávnění uživatele užít každý upgrade SW ShiftMaster.

VII. Ostatní ustanovení

1. Uživatel je povinen poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost, a to dle následujících ustanovení nebo veškerou součinnost nutnou ke splnění povinností ze strany Poskytovatele. V případě neposkytnutí nezbytné součinnosti ze strany Uživatele není Poskytovatel v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy.
2. Uživatel se zavazuje poskytovat Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
3. Uživatel i Poskytovatel se zavazují informovat bez zbytečného odkladu druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran.
4. Poskytovatel se zavazuje maximálně dbát na bezpečnost a důvěrnost dat Uživatele ve smyslu ustanovení této smlouvy o mlčenlivosti.
5. Poskytovatel odpovídá za škodu v rozsahu stanoveným právními předpisy.
6. Poskytovatel neodpovídá za prodlení a za škody způsobené neposkytnutím součinnosti ze strany Uživatele či jakýmkoliv porušením povinností Uživatele. Stejně tak neodpovídá za prodlení a škodu způsobenou instalací softwaru dodaného Uživatelem nebo třetí osobou, dále za škodu způsobenou manipulací s HW či SW ze strany Uživatele či třetích osob (např. ztráta dat, infekce počítačovým virem).
7. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
8. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
9. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

VIII.

Obchodní tajemství a důvěrné informace

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při plnění této smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří obchodní tajemství nebo důvěrné informace smluvních stran. Tímto se rozumí zejména veškerá data zpřístupněná vzájemně v rámci plnění této smlouvy.
2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré skutečnosti obchodní povahy související s činností smluvních stran, které mají materiální či nemateriální hodnotu, nejsou v příslušných ekonomických a obchodních kruzích běžně dostupné, mají být podle vůle smluvní strany utajeny a tento odpovídajícím způsobem jejich utajení zajišťuje.
3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Poskytovatele se považují zejména know-how, popř. veškeré informace předané Uživateli, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.
4. Za důvěrné informace Uživatele se považují zejména přístupová hesla a obdobné informace, jejichž prozrazení by mohlo ohrozit ochranu dat Uživatele dle této smlouvy a dále hospodářské výsledky Uživatele, jeho smluvní partnery, plány dalšího rozvoje, marketingové záměry a jiné interní informace, k nimž měl Poskytovatel přístup v souvislosti s činnostmi prováděnými dle této smlouvy. Za důvěrné informace se dále považují veškeré informace předané Poskytovateli, které Uživatele takto označí, ledaže by šlo o informace všeobecně známé.
5. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jedna osoba jiné osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství nebo důvěrné informace druhé osoby získané při své činnosti, pokud je to v rozporu se zájmy této osoby.
6. Touto povinností mlčenlivosti a utajení důvěrných informací v souvislosti s užíváním předmětu díla jsou smluvní strany vázány i po skončení této smlouvy.
7. Poskytovatel nese veškerou odpovědnost za porušení povinnosti mlčenlivosti ve vztahu k datům či jiným informacím Uživatele, ke kterým bude mít přístup. V případě zneužití těchto dat a informací je povinen Poskytovatel Uživateli nahradit veškerou škodu z toho plynoucí.
8. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této smlouvy, případných dodatků uzavřených k této smlouvě, dalších smluv na tuto smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.

IX.

Zrušení a zánik smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. **Smlouva může být zrušena nebo zaniknout:**
 - 2.1. na základě vzájemné dohody smluvních stran;
 - 2.2. písemnou výpovědí kterékoliv smluvní strany; smluvní strany si tímto sjednávají výpovědní lhůtu v délce tří měsíců; lhůta začíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi;
 - 2.3. odstoupením Uživatele od Licenční smlouvy z důvodů podstatného porušení Licenční smlouvy Poskytovatelem, kterým se rozumí zejména prodlení delší 30 dnů s odstraněním vad dle této smlouvy.
 - 2.4. odstoupením Poskytovatele od příslušné smlouvy z důvodů podstatného porušení příslušné smlouvy Uživatelem, kterým se rozumí zejména prodlení Uživatele s úhradou příslušných finančních závazků delší 120 dnů.

Odstoupení musí být písemné, doručeno druhé straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

X. Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany si dohodly, že vztah vzniklý z této smlouvy se řídí ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
2. Práva a povinnosti z této smlouvy přecházejí na právní nástupce smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovená ve 2 exemplářích, obou s platností originálu, z nichž každá strana obdrží jeden exemplář. Tato smlouva může být měněna a doplňována pouze po dohodě stran formou písemných dodatků.
4. Smluvní strany jsou povinny oznámit si navzájem bez zbytečného odkladu změny kontaktních údajů.
5. V případě, že by některé ustanovení této smlouvy bylo nebo se v budoucnu stalo z jakýchkoliv důvodů neplatné, nezpůsobuje neplatnost ostatních částí smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit po vzájemné dohodě toto ustanovení jiným, odpovídajícím svým obsahem účelu zrušeného ustanovení.
6. Veškeré majetkové spory vyplývající z této smlouvy nebo s ní související budou řešeny v soudním řízení před věcně a místně příslušným soudem.
7. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu poslední ze smluvních stran.
8. Nedílnou součástí smlouvy jsou její příloha č. 1 „Popis standardní funkcionality SW ShiftMaster“ a příloha č. 2 upravující zejména odměny.
9. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně. Toto potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.

V Brně, dne 20. 10. 2011

V Poděbradech, dne 19. 10. 2011

.....
Uživatel

.....
Poskytovatel

Příloha číslo 1:

Popis standardní funkcionality SW ShiftMaster:

- 1) určení pro: **plánování pracovní doby pro směnné provozy s nerovnoměrně i rovnoměrně rozvrženou pracovní dobou**
- 2) technické prostředky:
 - a) SERVER: HW sestava kompatibilní a s instalovaným operačním systémem WIN2000, 2003 SERVER a vyšší nebo virtuální verze serveru, min. HDD 160 GB, 2GB RAM, 3 GHz
 - b) Pracovní stanice: HW sestava kompatibilní s instalovaným operačním systémem WINXP a vyšší, 1GB RAM, 2 GHz, monitor s doporučeným rozlišením 1200 x 960 a vyšším. Na pracovní stanici musí být předinstalováno programové vybavení umožňující zobrazit *.xls formáty souborů (MS Office nebo MS Excel, Open Office a další)
 - c) Funkční LAN s průchodností min. 5 Mbit/s
- 3) **Strukturovaná tvorba plánů:**

SW modul pro plánování směn zajišťuje tvorbu plánů s ohledem na platnou legislativu ve třech na sebe navazujících úrovních.

■ dlouhodobý plán –

stanoví pro vyrovnávací období, přičemž se nepřihlíží k plánované nepřítomnosti zaměstnance, dovoleným, pracovní neschopnosti, svátkům apod.

- i. Takto stanovený rozpis směn umožňuje zaměstnancům dlouhodobě plánovat své aktivity na nepracovní dny.
- ii. Využívá se ke stanovení započítané pracovní doby v případě nepřítomnosti zaměstnance a k výpočtu náhrad za neodpracovanou dobu (dovolená, nemocenská).
- iii. Dlouhodobý plán lze exportovat do nadstavbového mzdového programu VEMA
- iv. V průběhu vyrovnávacího období jej nelze měnit.
- v. V souladu se zákoníkem práce se zveřejní na pracovišti 15 dní před začátkem vyrovnávacího období a umožní přenos dat do návazného SW programu pro zpracování mezd prostřednictvím standardního rozhraní pro datový přenos ve formátu *.csv.

■ reálný plán –

zahrnuje všechny očekávané nepřítomnosti - požadovanou dovolenou, pracovní neschopnost, studijní volno a jiné překážky v práci

- i. Pro zaměstnance je závazný. Umožňuje jednoduchým způsobem reagovat na změny situace na pracovišti v případě vzniklé absence (volna, dovolené, absence) a jednoduše sledovat fond pracovní doby. V aktuální podobě se zveřejní na pracovišti.

- ii. V souladu se zákoníkem práce se zveřejní na pracovišti 15 dní před začátkem plánovaného měsíce.

■ skutečný plán –

zachycuje skutečně odpracované směny včetně neplánovaných odchylek od reálného plánu – výstupem je finální výkaz práce.

- i. Po doplnění o přesčasy a nepřítomnosti různých typů kratších než směna nebo doplňkové přesuny směn pro zajištění nezbytného personálního běhu oddělení provozovatele, je zpracován a vytisknut výkaz mzdových nároků, který jsou po podpisu odpovědnými pracovníky předány ke zpracování mzdovému oddělení, a současně lze výkazy převést do návazného mzdového systému elektronickou cestou.

4) **Přístupová práva k službám programu a k vnitřním datům programu**

SW umožňuje detailní strukturování přístupových práv uživatelů v několika rovinách

- ii. určení základního povolení přístupu k SW (platný / neplatný uživatel) pomocí přihlašovacího jména a hesla
- iii. definice, ke kterým oddělením má uživatel operační přístup
- iv. definice jaké operace může uživatel provádět v programu

5) **Nástroje pro tvorbu plánů**

Pro tvorbu plánů disponuje SW řadou podpůrných nástrojů urychlujících nalezení optimálního sestavení plánů při průběžné kontrole dodržování zákonných předpisů a souvisejících parametrů (povinná doba na krátkodobý a dlouhodobý odpočinek, kontrola dodržování salda,...)

- Vzory – definice minimálního a maximálního profesního obsazení pracoviště vzhledem k jednotlivým dnům a denní době
- Schémata – určení periodického střídání směn pracovníka ve dvou až 15týdenní periodě, jež je systémem rozbaleno do vyrovnávacího období
- Sekvence pro automat – definuje typové střídání směn pracovníků za jednotlivé profese na oddělení a slouží jako doplňková definice pro optimální rozvrh směn v režimu Automat.
- Automat – generátor plně automatického rozvržení směn na základě vstupních kritérií
- Poloautomat – nápořední systém pro ruční doobsazování směn při kterých jsou nabízeny nejvhodnější osoby pro nasazení na cílovou směnu podle vstupních kritérií
- Grafický semafor v zobrazení plánu – systém upozorňuje na dny kdy je pracoviště nedostatečně obsazeno, indikuje dny kdy je plán v limitu, indikuje dny kde je „přeořazování“ at' již z jakýchkoli příčin
- Detektor porušení ZP – v průběhu práce s plánem systém upozorňuje na případná porušení ZP (zákoníku práce) včetně komentáře o příčině a závažnosti porušení.

6) **Import a export dat**

SW modul je vybaven rozhraním pro datový přenos ve formátu *.csv, a to

- Import pracovníků a jejich osobních klíčových údajů z externího SW modulu pro personalistiku
- Export rozvržení dlouhodobého plánu za vyrovnávací období do SW modulu mezd

- Export dat z reálného plánu do SW modulu mezd
- Export finálního výkazu práce za jednotlivé pracovníky do SW modulu mezd
- Možnost sdílení dat mezi vnějšími SW systémy využitím ODBC rozhraní.

7) Legislativní kontrola

SW poskytuje kontrolu nad dodržováním zákona (zejména ustanovení o pracovní době Zákona 262/2006 Sb. ZP, zákon číslo 96/2004 Sb. o nelékařských zdravotnických povoláních)

- Upozorňuje uživatele SW na porušení platných předpisů
- Identifikuje a informuje, o jaké porušení předpisů se jedná
- Informuje, jedná-li se o přípustné porušení (méně závažný charakter) nebo zdali se jedná o zásadní porušení, jež není přípustné.
- Lze určit, jestli SW modul po upozornění uživatele zablokuje možnost chybného nastavení plánu (například při tvorbě dlouhodobého plánu) a kdy lze i přes upozornění ustavit rozložení směn tak, že nebude zcela v souladu s předpisy, avšak vzhledem k provozním důvodům nelze využít jiné řešení

8) Výstupy SW – výkazy

Standardní výstupní reporty (výkazy):

- Výkazy (statistiky nad rozložením směn) – tyto výkazy pomáhají zajistit a také dokladují, že zátěž z hlediska rozložení typových směn (například počty nočních, denních, svátečních směn a pod) jsou vyrovnané mezi jednotlivými pracovníky na odděleních
- Souhrnné statistiky – výkazy celkových hodin za pracoviště apod.
- Plánovací formuláře a výkazy – formuláře přehledně vypisující naplánované směny pro vybranou skupinu osob ve vybraném měsíčním období. Formuláře jsou přehledně upraveny tak, aby bylo do nich možné vepisovat doplňkové požadavky ze strany pracovníků, jichž se plán dotýká apod.
- Výkaz práce a další statistiky – detailní měsíční výkaz práce pracovníka. Vybrané reporty vyžadují, aby pracovní stanice uživatele disponovala funkčním SW EXCELL.

Formuláře, jež jsou v současné době v SW plánovacím modulu ShiftMaster implementovány jsou určeny pro formáty papíru A4 a lze je vytisknout na všech typech tiskáren podporovaných systémem WINDOWS schopných pracovat s dokumentem o formátu A4

9) Další obecné funkce systému ShiftMaster:

- „zápůjčka“ pracovníka z jiného úseku pro pokrytí směny do oddělení, jehož kapacity jsou vyčerpány
- Sdílení fondu pracovníka mezi dvě a více oddělení
- přehledné porovnání rozložení směn dlouhodobého plánu vůči reálnému a skutečnému plánu
- možnost porovnání plánovaného rozložení směn se záznamy ze standardního kartového elektronického evidenčního docházkového systému
- modul dlouhodobého plánování absencí
- modul vyhodnocení nároků na dotace na stravné

Příloha číslo 2:

1. ODMĚNA ZA POSKYTNUTÍ LICENCE A INSTALACI SOFTWARE SHIFTMASTER

11_3508 Masarykův Onkologický Ústav - přímý nákup licence -	jedn.	poč.	cena/ks	cena bez DPH	DPH	cena vč. DPH
SW licence						
SW ShiftMaster - licence na počet 275 pracovníků	ks	1	117 534	117534	20%	141041
ShiftMaster - konkurenčně sdílené licence (8x)	ks	8	3000	24000	20%	28800
Sleva 15 %	ks	-1	21230	-21230	20%	-25476
Náklady na SW licence celkem				120 304		144 365
Cena Hot-Line podpory za 1 rok pro období od 2. roku (po dobu jednoho roku počítaného od dodání Softwaru ShiftMaster je cena zahrnuta v ceně za SW licence)				14 153		16 984

Služba Hot-Line podpora SW systémů poskytovatele zahrnuje :

- poradenství po telefonu, e-mailu, FAXem, formou dálkového přístupu
- zasílání informací o novinkách, změnách a doporučených postupech v provozu systémů firmy IVAR a.s.
- poskytování výukových nástrojů (e-learningové kurzy)
- poskytování nových upgrade SW, nových verzí SW

Cena Hot-Line pro druhý rok užívání softwaru ShiftMaster a roky následující je sjednána ve výši 10 % ceny licencí.

2. ODMĚNA ZA IMPLEMENTAČNÍ PODPORU SOFTWARE SHIFTMASTER

11_3508 Masarykův Onkologický Ústav předpokládané náklady implementace	jedn.	poč.	cena/ks	cena bez DPH	DPH	cena vč. DPH
implementační podpora						
implementační podpora - školení u objednatele	hod	40	1100	44000	20%	52800
implementační podpora - analýzy, přípravy podkladů	hod	12	850	10200	20%	12240
SW zakázkové úpravy	hod	0	950	0	20%	0
doprava na pracoviště objednatele	km	3280	11	36080	20%	43296
čas na cestě	hod	32	220	7040	20%	8448
CELKEM				97 320		116784

3. ODMĚNA ZA SERVIS A ÚDRŽBU SOFTWARE SHIFTMASTER

Odstraňování závad dle smlouvy poskytuje Poskytovatel bezplatně (není-li požadován bleskový zásah s kratší dobou reakce), a to po dobu záruky za jakost, tj. po dobu 2 let. Po uplynutí této doby si smluvní strany sjednaly platnost ceníku, se kterým je vždy nejpozději jeden měsíc před okamžikem účinnosti Uživatel seznámen emailem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.

Servisní zásahy pro odstraňování závad	Termíny reakce od oznámení závady	Termín odstranění od okamžiku reakce	příplatek k hodinové sazbě standardního ceníku prací
Odstraňování závady	3 prac. dny	5 prac. dnů	0
Odstraňování havárie	1 prac. den	2 prac. dny	0
Bleskový servisní zásah u havárie nebo závady	12 hod.	24 hod.	100%

SLUŽBY a VÝKONY - ceny platný pro rok 2011		
obj. kód	Název položky SW služby	sazba/hod bez DPH
<u>SW služby</u>		
90.100.10	servisní služby SW na provozovně klienta	1100
90.100.11	servisní služby SW ve firmě IVAR, zap. hodina (servis, analýza, nast. parametrů)	850
90.100.12	programátorské služby, zakázková práce dle objednávky nebo smlouvy min. 10 hod	700
<u>Služby Hot-line a podpory SW</u>		
90.150.10	Hot-Line podpora pro SW modul ShiftMaster ... 10% ceny SW - roční paušál	
<u>Doprava</u>		
90.200.01	doprava os. Vozidlo	11 Kč bez DPH / 1 km
90.200.02	ztráta času na cestě	220

4. SLUŽBY NAD RÁMEC BĚŽNÉHO SERVISU A ÚDRŽBY

Služby nad rámec běžného servisu a údržby patří zejména:

- Poradenství a školení
- Analýza provozních potřeb Uživatele a stanovení optimálního nastavení SW
- Odstraňování následků havárií technologií, jež nejsou předmětem dodávky poskytovatele a provozních chyb Uživatele
- Údržba, opravy a nastavení HW vybavení Uživatele pro zajištění chodu SW

Odměna za uvedené služby a termín jejich poskytnutí budou vždy dohodnuty smluvními stranami individuálně pro jednotlivé případy.