



Smlouva č. OR/17/24639

„Analýza potřeb v oblasti marketingu a tvorba marketingové strategie v rámci projektu Smart akcelerátor Pardubického kraje“

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Smluvní strany

1. Objednatel: **Pardubický kraj**
Komenského náměstí 125
532 11 Pardubice
Zastoupen: Ing. Pavlem Kalivodou, vedoucím odboru rozvoje
Bankovní spojení: 
IČ: 70892822
DIČ: CZ70892822

2. Zhotovitel: Ing. Jiří Janků

IČ: 68292180
DIČ: není plátcem DPH

uzavírají tuto smlouvu (dále také jako „smlouva“), kterou se zhotovitel zavazuje řádně a včas provést předmět smlouvy dle podmínek této smlouvy a jejích příloh a objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu za jeho provedení.

Tato smlouva je uzavřena na realizaci veřejné zakázky s názvem „Analýza potřeb v oblasti marketingu a tvorba marketingové strategie v rámci projektu Smart akcelerátor Pardubického kraje“, zadávané dle § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění (dále jen „zákon“) jako zakázka malého rozsahu a v souladu s Pravidly pro žadatele a příjemce - obecná část, Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání, Programové období 2014-2020, mezi objednatelem jako zadavatelem této veřejné zakázky a zhotovitelem jako dodavatelem vybraným k plnění této veřejné zakázky, systémové číslo na profilu zadavatele: P17V00000195.

Článek I. **Předmět smlouvy**

1. Předmětem smlouvy je zpracování analýzy marketingových potřeb a následné zpracování marketingové strategie pro projekt Smart akcelerátor Pardubického kraje (dále jen Strategie). Strategie stanoví hlavní směry a způsoby propagace Pardubického kraje v klíčových oblastech změn stanovených RIS 3 strategií Pardubického kraje.

2. Práce budou provedeny v rozsahu dle specifikace – příloha č. 2.
3. Veškeré kroky zhotovitele budou konzultovány s objednatelem. Zhotovitel je povinen připomínky objednatele zpracovat nejpozději do 10 pracovních dnů.
4. Strategie bude zpracovaná v písemné podobě a bude členěna dle časově navazujících kroků. Tato Strategie bude sloužit jako podklad pro zpracování zadávací dokumentace veřejné zakázky na její realizaci. Strategie bude předána ve dvou tištěných exemplářích a na digitálním médiu ve formě editovatelné ze strany objednatele.

Článek II.

Cena

1. Cena, kterou je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli za řádně provedený předmět této smlouvy, činí dle dohody smluvních stran:

Celková smluvní cena bez DPH	360 000,- Kč
DPH 21% z celkové smluvní ceny	0,- Kč
Celková smluvní cena s DPH 21%	360 000,- Kč

2. Uvedená smluvní cena je cenou nejvýše přípustnou a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele vzniklé v souvislosti s prováděním předmětu smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli výše uvedenou smluvní cenu na základě zhotovitelem uplatněného daňového dokladu/faktury, která bude mít stanovené náležitosti podle této smlouvy a podle Obchodních a platebních podmínek.
4. Lhůta splatnosti daňového dokladu/faktury je **30** kalendářních dnů ode dne prokazatelného doručení daňového dokladu/faktury objednateli.

Článek III.

Termín plnění, místo plnění, ostatní ujednání

1. Termín zahájení plnění: Začátek plnění je stanoven datem účinnosti smlouvy.
2. Termín dokončení plnění: Zhotovitel se zavazuje řádně dokončený předmět smlouvy dle čl. I. předat objednateli nejpozději 30. 6. 2018.
3. V případě, že v průběhu realizace dojde k prodloužení s plněním z důvodů vyšší moci nebo jiných neočekávaných okolností, které nastaly bez zavinění některé ze smluvních stran, zavazují se smluvní strany dohodnout prodloužení doby plnění úměrné trvání okolností bránících dodržení původního termínu.
4. Místo realizace: Pardubický kraj

5. Zhotovitel je oprávněn změnit člena týmu zhotovitele jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným souhlasem objednatele, přičemž nový člen týmu zhotovitele musí disponovat kvalifikací, která vyhovuje požadavkům v souvisejícím zadávacím řízení uvedeném v preambuli této smlouvy. Objednatel nesmí souhlas se změnou člena týmu zhotovitele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady předloženy minimálně ve lhůtě 5 dnů před požadovanou změnou.
6. Zhotovitel sdělí objednateli kontaktní údaje osob, které budou činnost, jež je předmětem smlouvy, fyzicky vykonávat, bez zbytečného odkladu po účinnosti smlouvy. V případě změny v těchto osobách poskytne nové kontaktní údaje objednateli ihned.

Článek IV.

Povinnosti zhotovitele vyplývající z finanční spoluúčasti evropských fondů v rámci Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání

1. Zhotovitel se zavazuje archivovat veškeré účetní případně další originální doklady vztahující se k plnění závazků z této smlouvy po stejnou dobu, po kterou je musí uchovávat objednatel (dle rozhodnutí o poskytnutí dotace a pravidel dotačního programu), tj. minimálně do 31. 12. 2033, pokud legislativa nestanoví dobu delší, a strpět veškeré kontroly spojené s předmětem této smlouvy.
2. Zhotovitel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly realizované při kontrole projektu a tuto součinnost v případě, že k tomu bude objednatelem vyzván, poskytne. Zhotovitel je současně s tímto ustanovením vázán umožnit provést ověření plnění smlouvy či jeho kontrolu včetně kontroly dokladů souvisejících s předmětem plnění osobám oprávněným k výkonu kontroly, zejména Řídicímu orgánu Operačního programu Výzkum, vývoj a vzdělávání, MPSV, MF, NKÚ nebo Evropskému účetnímu dvoru poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Článek V.

Součástí smlouvy

1. Následující přílohy tvoří součást této smlouvy:
Příloha č. 1 - Obchodní a platební podmínky
Příloha č. 2 - Specifikace
2. Tyto přílohy jsou chápány jako vzájemně se vysvětlující a doplňující. V případě nejednoznačnosti nebo rozporů mají přednost ustanovení této smlouvy před ustanoveními výše uvedených příloh.

Článek VI.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv. Smluvní strany berou na vědomí, že

nebude-li smlouva zveřejněna ani devadesátý den od jejího uzavření, je následujícím dnem zrušena od počátku s účinky případného bezdůvodného obohacení.

2. Ve věcech výslovně neupravených touto smlouvou se práva a povinnosti smluvních stran řídí občanským zákoníkem.
3. Veškeré spory vzniklé z této smlouvy budou rozhodovány ve shodě s českým právním řádem obecnými soudy.
4. Smluvní strany stvrzují, že si smlouvu přečetly, její obsah a obsah příloh podrobně znají a souhlasí s ní. Smluvní strany prohlašují, že se smlouvou cítí být vázány, že ustanovení smlouvy jim jsou jasná a že tato byla uzavřena určitě, vážně a srozumitelně, na základě jejich pravé a svobodné vůle, nikoli za nápadně nevýhodných podmínek nebo v tísní, na důkaz čehož připojují níže své podpisy.
5. Neplatnost, neúčinnost nebo nevynutitelnost jakéhokoliv ustanovení smlouvy nemá vliv na platnost, účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany mají povinnost takové ujednání okamžitě nahradit smluvním ujednáním bezvadným.
6. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit pouze písemně, a to formou vzestupně číslovaných dodatků, odsouhlasených a podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran. V případě rozporu textu Smlouvy a příloh, má vždy přednost text smlouvy.
7. Smluvní strany se dohodly, že Pardubický kraj bezodkladně po uzavření této smlouvy odešle smlouvu k řádnému uveřejnění do registru smluv vedeného Ministerstvem vnitra ČR. O uveřejnění smlouvy Pardubický kraj bezodkladně informuje druhou smluvní stranu, nebyl-li kontaktní údaj této smluvní strany uveden přímo do registru smluv jako kontakt pro notifikaci o uveřejnění. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním plného znění smlouvy tak, aby tato smlouva mohla být předmětem zveřejnění v registru smluv anebo předmětem poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každý s platností originálu, z nichž objednatel a zhotovitel obdrží po jednom vyhotovení.

Za objednatele:

V Pardubicích dne: 11. 12. 2017

ing. Pavel Kalivoda.,
vedoucí odboru rozvoje

Za zhotovitele:

11. 12. 2017

Ing. Jiří Janků

Příloha č. 1 ke Smlouvě č. OR/17/24639 Analýza potřeb v oblasti marketingu a tvorba marketingové strategie v rámci projektu Smart akcelerátor Pardubického kraje

Obchodní podmínky

Ustanovení I.

Platební a fakturační podmínky

1. Právo zhotovitele na vystavení faktury vzniká až po podpisu předávacího protokolu smluvními stranami, pokud není dohodnuto jinak.
2. Faktura bude adresována:
Pardubický kraj
Komenského náměstí 125
532 11 Pardubice
3. Na každé faktuře bude uvedena jednoznačná identifikace projektu: „**pro účely projektu Smart akcelerátor Pardubického kraje, registrační číslo projektu: CZ.02.2.69/0.0/0.0/15_004/0000814**“.
4. Faktury budou splňovat náležitosti daňového dokladu v souladu s právními předpisy a zvyklostmi. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli bez zaplacení fakturu, která nemá náležitosti uvedené v tomto ustanovení nebo vykazuje jiné vady. Současně s vrácením faktury sdělí objednatel zhotoviteli důvody vrácení. V závislosti na povaze vady je zhotovitel povinen fakturu včetně jejích příloh opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti faktury. Nová lhůta splatnosti začíná běžet ode dne prokazatelného předání objednateli opravené nebo nově vyhotovené faktury s příslušnými náležitostmi, splňující podmínky smlouvy.
5. Veškeré účetní doklady, každá faktura, musí mít náležitosti daňového dokladu ve smyslu ust. § 28 odst. 2 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
6. Cena bude objednatelem uhrazena na účet zhotovitele uvedený v záhlaví smlouvy, a to na základě faktury vystavené zhotovitelem. Faktura může být vystavena nejdříve dne následujícího po dni podepsání předávacího protokolu.
7. Nebude-li na faktuře uvedeno jinak, bude objednatel platit fakturovanou částku vždy na ten účet zhotovitele, který je správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup dle ust. § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Jestliže bude na faktuře uveden jiný účet zhotovitele, než takto zveřejněný, bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je bez dalšího oprávněn zaplatit na uvedený účet pouze fakturovanou částku bez DPH; objednatel v takovém případě zaplatí DPH přímo na účet správce daně. O takovémto postupu dodatečně písemně informuje zhotovitele.
8. Pokud je v okamžiku fakturace o zhotoviteli zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že je nespolehlivým plátcem a vzniká tak ručení dle ust. §109 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bere zhotovitel na vědomí, že objednatel je bez dalšího oprávněn zaplatit na účet zhotovitele pouze fakturovanou částku bez DPH; objednatel v takovém případě

zaplatí DPH přímo na účet správce daně. O takovémto postupu dodatečně písemně informuje zhotovitele.

9. Úhradou se rozumí odepsání fakturované částky z účtu objednatele.

Ustanovení II. **Způsob provádění**

1. Zhotovitel bude při zajišťování předmětu smlouvy postupovat s odbornou péčí. Dodávky, práce a služby, které jsou předmětem smlouvy, zhotovitel provede v takovém rozsahu a jakosti, aby předmět smlouvy odpovídal podmínkám stanoveným smlouvou.
2. Zhotovitel je povinen dodat předmět smlouvy ve sjednané době a provedení a v souladu s dalšími podmínkami stanovenými smlouvou. Zhotovitel se zavazuje zajistit veškeré práce dle požadavků objednatele a úplné a včasné provedení všech prací nutných pro řádné dodání předání předmětu smlouvy bez vad a další plnění, jejichž provedení je pro řádné a včasné plnění nezbytné.
3. Zhotovitel je povinen při provádění předmětu smlouvy v souladu s oprávněnými zájmy objednatele šetřit práva objednatele a zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se v souladu se zajišťováním předmětu smlouvy dozvěděl, pokud není výslovně ujednáno jinak. Pokud porušením těchto povinností zhotovitelem vznikne škoda, nese náklady zhotovitel.
4. Zhotovitel prohlašuje, že mu jsou známy technické, kvalitativní a specifické podmínky, za nichž má být předmět smlouvy realizován.

Ustanovení III. **Záruky, odpovědnost za vady**

1. Zhotovitel odpovídá za správnost a úplnost dodání předmětu smlouvy podle smlouvy, zadávací dokumentace, platných norem a souvisejících platných předpisů.
2. Zhotovitel poskytuje po určenou záruční dobu záruku za bezvadnost předmětu smlouvy, tj. záruku za všechny vlastnosti, které má předmět smlouvy mít zejména dle smlouvy, dle jednotlivých požadavků a pokynů objednatele, případně ostatních pověřených osob. Zhotovitel prohlašuje, že předmět smlouvy si po tuto dobu zachová všechny takové vlastnosti, funkčnost a stanovenou účelovou způsobilost.
3. Záruční doba je stanovena v délce **24 měsíců**, pokud není stanoveno jinak.
4. Vada na předmětu smlouvy, která se vyskytne v průběhu záruční doby, bude objednatelem oznámena bez zbytečného odkladu zhotoviteli a tento zahájí práce na odstranění vady bezodkladně, pokud se objednatel se zhotovitelem nedohodnou písemně jinak. Vada bude odstraněna nejpozději do 3 pracovních dní po jejím nahlášení zhotoviteli. Pokud to charakter zjištěné vady bude umožňovat, odstraní zhotovitel vadu v místě sídla objednatele.
5. Zhotovitel je povinen vadu odstranit na vlastní náklady.

6. Reklamací lze uplatnit do posledního dne záruční doby, přičemž i reklamáce odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
7. Odstranění vady nemá vliv na nárok objednatele vůči zhotoviteli na zaplacení smluvních pokut a náhradu škod souvisejících s vadami předmětu smlouvy.
8. V případě odpovědnosti zhotovitele za vady platí dále zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Ustanovení IV. Zajištění plnění povinností

1. V případě prodlení zhotovitele s plněním dle smlouvy je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,1 % z celkové ceny plnění za každý den prodlení.
2. V případě prodlení objednatele se zaplacením kupní ceny je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
3. Zhotovitel zaplatí smluvní pokutu podle smlouvy na účet objednatel do 14 dnů po obdržení vyúčtování smluvní pokuty.
4. Pokud není v ostatních ustanoveních smlouvy uvedeno jinak, zaplacení smluvní pokuty zhotovitelem objednateli nezbavuje zhotovitele závazku splnit povinnosti dané mu smlouvou.
5. Oprávněnost nároku na smluvní pokutu není podmíněna žádnými formálními úkony ze strany objednatele.
6. Zaplacením smluvní pokuty zhotovitelem není dotčen nárok objednatele na náhradu případných škod vzniklých prodlením či vadným plněním zhotovitele. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu případné škody způsobené porušením povinností, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, v plné výši.
7. Pokud nesplněním některé z povinností zhotovitele vzniknou objednateli náklady nebo vůči zhotoviteli finanční nároky, je objednatel oprávněn započíst takové nároky, tj. od částky fakturované zhotovitelem takové náklady, případně vzniklé finanční nároky, odečíst a zhotoviteli uhradit částku takto upravenou (sníženou).

Ustanovení VI. Odstoupení od smlouvy

1. Každá ze stran má právo bez zbytečného odkladu odstoupit od smlouvy v případě podstatného porušení smlouvy a dále v případě porušení smlouvy, které nebylo v dodatečně 10 denní lhůtě stanovené ke sjednání nápravy ani přes písemnou výzvu napraveno.

Podstatným porušením smlouvy se rozumí:

- a. zhotovitel se zpozdil s plněním jakékoliv ze svých povinností (zejména nedodržel termín plnění) stanovených touto smlouvou o více než 15 dnů, nedohodnou-li se strany písemně jinak,
- b. objednatel se zpozdil s plněním jakékoliv ze svých povinností (zejména nedodržel termín úhrady ceny) stanovených touto smlouvou o více než 15 dnů; nedohodnou-li se strany písemně jinak.

Dokud zhotovitel nevyužije svého práva odstoupit od této smlouvy, z důvodu prodlení uhradí objednatel zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z ceny dle čl. II. smlouvy včetně DPH, a to za každý den prodlení.

2. V případě odstoupení objednatele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy zhotovitelem nemá zhotovitel nárok na zaplacení ceny podle čl. II. smlouvy, a to ani na její poměrnou část, pokud se objednatel se zhotovitelem nedohodnou písemně jinak. Zhotovitel je pouze oprávněn žádat po objednateli to, o co se objednatel obohatil. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
3. V případě odstoupení zhotovitele od smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy objednatelem, nemá zhotovitel nárok na úhradu ceny. Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok zhotovitele na náhradu případné škody.

Ustanovení VII.

Předání předmětu smlouvy, přechod vlastnictví

1. Předmět smlouvy bude předán objednateli v místě plnění uvedeném v odstavci 4. článku III. smlouvy.
2. Předmět smlouvy je splněn okamžikem podepsání předávacího protokolu, a to bezodkladně po dodání předmětu smlouvy, montáži, instalaci, uvedení do provozu a zaškolení obsluhy. Podepsáním předávacího protokolu přechází vlastnické právo na objednatele.

Ustanovení VIII.

Závěrečná ujednání

1. Jakékoliv změny smlouvy jsou platné pouze tehdy, jestliže byly dohodnuty formou číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami. Tyto dodatky budou tvořit nedílnou součást smlouvy. Změny kontaktních osob se považují za provedené dnem doručení doporučeného dopisu druhé smluvní straně.

Specifikace činností při zpracovávání analýzy potřeb v oblasti marketingu a tvorbě marketingové strategie v rámci projektu Smart akcelerátor Pardubického kraje

Předmětem plnění je vytvoření marketingové strategie včetně expertní podpory a úzké spolupráce s marketingovým specialistou Smart akcelerátoru a celým týmem Smart akcelerátoru při její tvorbě.

Předmět plnění bude realizován v následujících krocích:

- Zhotovitel ve spolupráci s objednatelem upřesní způsob a zpracuje časový plán realizace zakázky
- Na základě schůzek s marketingovým specialistou a dalšími členy týmu Smart akcelerátoru zhotovitel vypracuje vstupní analýzu současných marketingových aktivit stakeholderů v regionu jako podklad pro přípravu dotazníků
- Zhotovitel ve spolupráci s objednatelem vytvoří dotazník týkající se potřeb a aktivit stakeholderů v oblasti marketingu a marketingový specialista zajistí jeho distribuci vybraným stakeholderům (minimálně 80 subjektů)
- Na základě výstupů z dotazníkového šetření a dalších podkladů, zhotovitel zpracuje návrh analytické části marketingové strategie včetně zapracování připomínek objednatele
- Zhotovitel připraví a zrealizuje 7 workshopů s klíčovými stakeholdery za účasti objednatele. Na těchto workshopech budou definovány, na základě analytické části, hlavní problémy v oblasti marketingu a návrhy aktivit, jak tyto problémy řešit.
- Zhotovitel vypracuje návrh marketingové strategie na základě všech získaných informací,
- Zhotovitel po konzultaci s týmem Smart akcelerátoru, představí návrh marketingové strategie na 3 setkáních (setkání s členy Krajské rady pro inovace, setkání s členy inovačních platforem, setkání s dalšími zainteresovanými subjekty - starostové obcí, zástupci podnikatelů mimo inovační platformy)
- Na základě vyhodnocení připomínek z těchto setkání, v součinnosti s objednatelem, vypracuje zhotovitel finální verzi marketingové strategie.

Cílové skupiny (zástupci stakeholderů), kteří budou osloveni při tvorbě marketingové strategie, jsou zástupci veřejných organizací, vzdělávacích institucí, výzkumných organizací, významných neziskových organizací včetně zástupců významných podnikatelů.