

## Smlouva o údržbě webových stránek č. 02/2017

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem 513/1991 Sb. obchodního zákoníku následující servisní smlouvu o údržbě webových stránek:

### 1 Smluvní strany

Šmíd a Kasal s.r.o.

se sídlem Blatecká 2027/9,  
276 01 Mělník

zastoupená **Ing. Josefem Šmídem**

IČO: 29149151  
DIČ: CZ29149151

dále jen **dodavatel**

Město Litoměřice

se sídlem Mírové náměstí 15/7,  
412 01 Litoměřice

zastoupená **Mgr. Ladislavem Chlupáčem, starostou města**

IČO: 00263958  
DIČ: CZ00263958

dále jen **objednatel**

### 2 Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba webových stránek dodavatelem pro potřeby objednatele. Tato údržba zahrnuje běžné úkony spojené s provozem předmětných webových stránek a havarijní zásahy. Veškeré tyto činnosti provádí dodavatel pro potřeby objednatele.

Následuje rozpis prací a rozsahu údržby:

- webové stránky [www.litomerice-info.cz](http://www.litomerice-info.cz)
- webové stránky [www.kamvltm.cz](http://www.kamvltm.cz)

Rozsah údržby:

- Vzdálený dohled:

Práce pomocí vzdálené správy – uživatelská podpora a konfigurace dle potřeby. Rozsah: max. 2 hodiny.

- Konzultace

Návštěva technika a konzultace ohledně dalších úprav webových stránek, vyhodnocení provozu a návštěvnosti, řešení potenciálních dotazů a školení ve vztahu k provedeným úpravám. Řešení klientských požadavků. Rozsah: max. 2 hodiny v intervalu jednou za měsíc, dle potřeby. Cestovné za tuto návštěvu je zahrnuto v ceně paušálu.

- Uživatelská podpora

E-mailová a telefonická podpora v běžné pracovní době. Hotline v případě výpadků nebo nestandardních událostí denně v době 8–20 hod, po předchozí domluvě možnost i mimo tyto hodiny. Rozsah: dle potřeby.

- Dokumentace

Tvorba a udržování administrátorské dokumentace. Rozsah: dle potřeby.

### 3 Podmínky a způsob provádění údržby

Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.

Objednatel dodá všechny informace potřebné pro řádné provádění údržby – přístupová hesla, adresy a konfigurace, které má k dispozici.

Objednatel umožní za účelem provádění údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů, pokud je toto nutné k provedení požadované údržby. V případě havarijního zásahu zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatel.

V případě poruchy chodu jakékoli části webových stránek spadajících do této smlouvy zajistí dodavatel nápravu, a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného subdodavatele.

Jedná-li se o část dodanou dodavatelem a vztahuje-li se na ni záruční lhůta, zajistí dodavatel nápravu na vlastní náklady.

Pokud se na chybnou součást webových stránek již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na nápravu této části účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením nápravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka výsledné ceny od předběžné kalkulace je **5 %**, pokud nebylo předem domluveno jinak.

Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel. Dodavatel proškolí objednatel, co se týče bezpečnosti používání webových stránek a zásad bezpečného chování na počítačové síti tak, aby minimalizoval riziko úniku osobních dat nevědomostí objednatel.

Kontaktní osoby pro komunikaci objednatel s dodavatelem jsou:

**Ing. Jan Černý, XXXXX, XXXXX**

**Ing. Leona Slabochová, XXXXX, XXXXX**

### 4 Cena za údržbu a servisní zásahy

Za služby poskytované dodavatelem a specifikované v bodě 2 této smlouvy se objednatel zavazuje platit měsíční poplatek **3 500 Kč**.

Všechny práce nad rámec domluveného rozsahu budou účtovány dle následujícího ceníku:

Cestovné	<b>300 Kč</b>
Práce / 1 hod	<b>500 Kč</b>
Vzdálená pomoc / 15 minut	<b>100 Kč</b>
Řešení kritického problému – cestovné	<b>300 Kč</b>
Řešení kritického problému v nestandardním čase / 1 hod	<b>500 Kč</b>

Všechny výše uvedené ceny jsou bez DPH. DPH bude účtována v souladu s platnými předpisy.

### 5 Platební podmínky

Objednatel je povinen zaplatit měsíční paušální poplatek vždy za uplynulý měsíc. Daňový doklad bude vystaven dodavatelem nejpozději **do 10. dne** běžného kalendářního měsíce se **splatností 14 dnů** ode dne vystavení dokladu.

Daňový doklad bude obsahovat i částku za případnou údržbu a práce nad rámec domluveného rozsahu, pokud nebylo předem domluveno jinak (například vystavení samostatného daňového dokladu).

Přílohou daňového dokladu bude rozpis prací a zásahů za uplynulý měsíc.

V případě prodlení objednatele s placením bude účtována smluvní pokuta ve výši **0,05 %** dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.

## 6 Vyšší moc

Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu.

## 7 Platnost smlouvy a její ukončení

Smlouva se uzavírá **na dobu neurčitou**.

Smluvní strany podpisem této smlouvy potvrzují, že ve smyslu § 1770 občanského zákoníku mezi sebou před uzavřením této smlouvy ujednaly dohodu, podle které je tato smlouva platně uzavřena dnem podpisu poslední ze smluvních stran.

Smlouva může být změněna pouze písemnou formou za souhlasu obou smluvních stran.

Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností buď jednou, nebo druhou smluvní stranou. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.

Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany **2 měsíce**. Výpovědní lhůta počíná běžet **od 1. dne měsíce následujícího** po podání výpovědi.

V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování rozsahu domluvené údržby, časových termínů pro rychlost zásahu a opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury, záměrné ztěžování podmínek výkonu údržby dodavateli.

Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

## 8 Mlčenlivost

Dodavatel je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči osobám mimo objednatele všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Dodavatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.

## 9 Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí příslušnému soudu.

## 10 Závěrečná a přechodná ustanovení

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou jako dodatek k této smlouvě.

Objednatel, jako povinný subjekt podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), touto doložkou potvrzuje, že pro platnost a účinnost tohoto právního jednání splní povinnosti uložené uvedeným zákonem, tedy že tuto smlouvu zveřejní v ISRS.

Smluvní strany jsou si vědomy, že objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a tímto vyslovují svůj souhlas se zveřejněním této smlouvy v ISRS na dobu neurčitou a uvádějí, že výslovně označily údaje, které se neuveřejňují.

V Litoměřicích, dne

.....  
Za dodavatele: Ing. Josef Šmíd

.....  
Za objednatele: