

SMLOUVA O UŽIVATELSKÉ PODPOŘE A SERVISU

SMLUVNÍ STRANY.

Dodavatel: DIALOG MIS spol. s r. o.
Slavíčkova 2, 160 00 Praha 6
IČO: 457 87 077, DIČ: 006-457 87 077
zastoupený ředitelem - jednatelem ing. Josefem Křikavou

Odběratel: Fakultní nemocnice Hradec Králové
Sokolská 581, 500 05 Hradec Králové
IČO: 001 79 906, DIČ: 228-00179906
Zastoupený ředitelem doc. MUDr. Leošem Hegerem, CSc.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY.

- 1.1. Na pracovištích odběratele je provozován medicínský informační systém PC DENT® s databázovým systémem CACHE Entree. Předmětem smlouvy je vymezit rozsah a způsob zajištění mimozáručních servisních činností a pododávkové podpory uživatelů dodavatelem, a specifikovat podmínky, za jakých budou tyto činnosti realizovány. **Mimozáručním servisem** se pro účely této smlouvy rozumí poskytování činností, které nemají povahu odstranění vady díla zjištěné v záruční době, a mají za cíl zajištění plné provozuschopnosti instalovaného systému, předcházení riziku poruch, výpadků systémů apod.
- 1.2. Dodavatel se dále podle této smlouvy zavazuje k **pododávkové podpoře uživatelů**, jejímž cílem je zajistit po dobu její platnosti úplnou kompatibilitu dodaného programového vybavení s metodickými a legislativními předpisy, vztahujícími se ke způsobům vykazování a účtování poskytnuté zdravotní péče jednotlivým zdravotním pojišťovnám, zajišťovat odbornou pomoc při řešení operativních problémů, poskytovat odběrateli bezplatně nová funkční rozšíření nebo vylepšení systému, konzultovat možnosti dalšího rozšiřování systému podle potřeb odběratele apod.

2. ZPŮSOB ZAJIŠTĚNÍ SERVISU A PODPORY.

2.1. Úkoly dodavatele, stanovené pro zajištění provozu informačního systému:

- Provádět periodickou profylaxi a revize jednotlivých dodaných komponent systému ve čtrnáctidenním intervalu. Prohlídky budou prováděny v termínech, pevně dojednaných s odběratelem. O výsledku profylaxe bude vždy informován pověřený pracovník odběratele. Bude-li při profylaxi nebo revizi zjištěna závada, bude odstraněna pokud možno ihned nebo po dohodě s pověřeným pracovníkem odběratele. Jedenkrát ročně bude provedena celková profylaktická revize systému s odstavením serveru, a to v mimopracovní době odběratele a bez požadavku na zvláštní příplatek.
- Provádět vyžádané rekonfigurace pracovišť, úpravy a rozšíření hierarchického systému přístupových práv podle pokynů pověřeného pracovníka odběratele, pokud možno v termínech profylaktických prohlídek.
- Poskytovat konzultace a odbornou pomoc uživatelům, provádět kompletní zaškolení nových nebo doškolení stávajících pracovníků uživatele v obsluze informačního systému. Termíny konzultací (2 hodiny 1 x za měsíc) a zaškolování (4 hodiny 1x za měsíc) budou dohodnuty vždy týden dopředu.
- Řešit operativní problémy formou hot-line servisu na vyhrazeném telefonním čísle 02 3333 7976 v pracovních dnech od 7,30 do 18,00 hodin
- Dodávat a instalovat update verze programů, provozovaných odběratelem, a to včetně nových verzí databázového systému CACHE a včetně nahrání nových sazebníků a číselníků s cílem zajistit plnou kompatibilitu s legislativními a metodickými požadavky vykazování a účtování poskytnuté zdravotní péče. Update verze programu PC DENT® budou dodávány podle potřeby, minimálně jedenkrát za čtvrtletí.

- Dodávat a instalovat nové nebo upravené funkce programu PC DENT® podle výběru odběratele
 - Provádět drobné úpravy programových funkcí stávajícího systému podle potřeb objednatele v celkovém rozsahu práce do 5 hodin za měsíc (nevyčerpané hodiny nelze kumulovat).
- 2.2. Budou-li odběratelem požadovány další práce servisního charakteru nad rámec úkolů, stanovených v bodě 2.1, budou prováděny v termínech sjednaných dohodou, a účtovány za pevnou hodinovou sazbu podle bodu 3.2 této smlouvy.
 - 2.3. Odběratel se touto smlouvou zavazuje poskytovat při servisních činnostech potřebnou součinnost, to znamená zajistit servisním pracovníkům dodavatele přístup k pracovištím, na kterých je informační systém provozován, a v případě potřeby seznámit pracovníky dodavatele s interními provozními předpisy a zvyklostmi.
 - 2.4. Za práci podle této smlouvy nebude považována analýza a vypracování nových programových modulů informačního systému. Požadavky, nesoucí znaky příslušnosti do skupiny investičních akcí, budou řešeny samostatnými smlouvami o dílo.
 - 2.5. Servisní podpora databázového systému CACHE bude zčásti poskytována jejím producentem, firmou Inter-Systems Corp., USA, kterou firma DIALOG MIS smluvně zastupuje jako Value Added Reseller. Podpora zahrnuje přístup k aktualizacímu programu Software update a Technical Assistance.. V rámci těchto služeb získá odběratel právo na všechny nové verze databázového systému CACHE a podporu při řešení problémů pomocí telefonu, faxu nebo e-mailu během pracovních hodin, zařazení jedné e-mailové adresy do seznamu Customer Alert (Upozornění zákazníkům), a další informace pomocí e-mailu. Navíc, při změně počítače nebo typu licence, tato podpora umožňuje bezplatný přenos nebo zápočet ceny.
 - 2.6. Při zavedení programů Software Update nebo Technical Assistance pro licence, které je nemají, je třeba zaplatit obnovovací poplatek ve výši dvojnásobku ušlých poplatků (v ceníkových cenách platných v okamžiku obnovení programu).

3. CENA PRACÍ.

- 3.1. Měsíční poplatek za služby, poskytované podle specifikace uvedené v bodě 2.1 této smlouvy, se skládá z paušálního poplatku 3.000 Kč plus 400 Kč za každé instalované pracoviště informačního systému. Tato cena zahrnuje všechny náklady dodavatele včetně cestovních výloh, spojených s prací dle bodu 2.1 na místě u odběratele. Cena takto vypočtená pro účely této smlouvy činí 194 400 Kč za 12 kalendářních měsíců (bez DPH).
- 3.2. Cena pohotovostního servisu, poskytovaného nad rámec uvedené specifikace a s odezvou do 24 hodin od převzetí požadavku odběratele, činí 500 Kč (bez DPH) za každou započatou 1/2 hodinu této práce. Tato cena zahrnuje všechny náklady dodavatele včetně cestovních výloh, spojených s prací na místě u odběratele.
- 3.3. Cena softwarové aktualizace a technické asistence pro systém CACHE činí 15% (SW Update) a 7% (Technical Assistance). Cena se vypočítává z ceny celé licence podle aktuálního mezinárodního ceníku (bez započtení slev při nákupu). Cena takto vypočtená činí 87 057 Kč za 12 kalendářních měsíců (bez DPH).
- 3.4. Celková smluvní cena za celý rozsah této servisní smlouvy činí 281 457 Kč (základ daně), 14 072,85 Kč (DPH 5%), úhrnná cena je 295 529,85 Kč (slovy dvě stě devadesát pět tisíc pět set dvacet devět korun a osmdesát pět haléřů).
- 3.5. Ceny se sjednávají na celou smluvní dobu dopředu a během tohoto období nebudou měněny.
- 3.6. Přesáhne-li hodnota roční míry inflace v České republice, oficiálně vyhlášená kompetentním státním orgánem, hodnotu 3%, budou pro příští smluvní období ceny pododávkového servisu i ceny ostatních služeb, uvedené v této smlouvě, valorizovány stejným procentem jako inflace.
- 3.7. Poplatek za servis podle bodu 3.1 a 3.3 bude fakturován s tříměsíční periodou, fakturovaná částka bude činit 70 364,25 Kč (základ daně), 3 518,20 Kč (DPH), celkem 73 882,45 Kč. Faktura bude vystavena po skončení třetího měsíce, s dobou splatnosti 30 dnů ode dne obdržení faktury odběratelem.
- 3.8. Podkladem pro fakturaci pohotovostního, odběratelem vyžádaného servisu budou záznamy v pracovním listě, potvrzené odpovědným pracovníkem odběratele. Tyto servisní úkony budou fakturovány ihned po jejich provedení. Doba splatnosti těchto faktur je rovněž 30 dnů ode dne obdržení faktury odběratelem.

4. SANKČNÍ USTANOVENÍ.

- 4.1. Smluvní strany se dohodly na možnosti uplatnit vůči druhé straně sankce za neplnění smluvních závazků. Pokud se strany nedohodnou jinak, sankce se automaticky promítne do následující faktury.
- 4.2. Smluvní pokuta ve výši 50% měsíční platby bude vyměřena dodavateli v případě nesplnění závazků uvedených v bodě 2.1 této smlouvy v daném měsíci.
- 4.3. Úrok z prodlení ve výši 0,025% z nezaplacené částky bude vyměřen odběrateli za každý den prodlení s platbou.

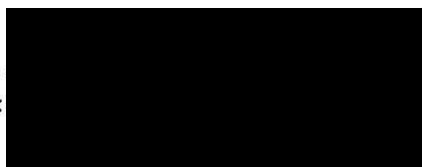
5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ.

- 5.1. Osoby, oprávněné jednat za dodavatele
ve věcech smluvních: ing. Josef Křikava, ředitel – jednatel
ve věcech technických: [REDAKCE] ved. oddělení služeb pro zákazníky a servisu
- 5.2. Osoby, oprávněné jednat za odběratele:
ve věcech programové funkčnosti systému: [REDAKCE] zást. přednostky Stomatologické kliniky
ve věcech obchodních a IT: [REDAKCE] ved. odboru výpočetních systémů
- 5.3. Servis technických prostředků, na kterých je informační systém provozován, a údržba software, který nebyl předmětem dodávky od dodavatele, nejsou předmětem této smlouvy.
- 5.4. Dodavatel se zavazuje plně respektovat ochranu osobních, zdravotních i ekonomických údajů z dat informačního systému, pokud s nimi v rámci své činnosti přijde do styku, a zachovat mlčenlivost i po skončení platnosti této servisní smlouvy.
- 5.5. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na období 12 kalendářních měsíců od data uvedení systému do zkušebního provozu. Smlouvu je možné předčasně ukončit dohodou stran nebo písemnou výpovědí. Výpovědní doba se sjednává na 2 měsíce následující za měsícem, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně. Možnost odstoupit od smlouvy zůstává zachována za podmínek § 344 a násl. Obchodního zákoníku..
- 5.6. Případné pokračování smlouvy na další období bude řešeno dodatkem k této smlouvě, jehož návrh předloží odběrateli dodavatel nejméně dva měsíce před koncem smluvního období.
- 5.7. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejných výtiscích, z nichž jeden obdrží odběratel a jeden dodavatel. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami. Ostatní práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy, avšak výslovně zde neupravené, se budou řídit příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.

V Praze dne 30. dubna 2002

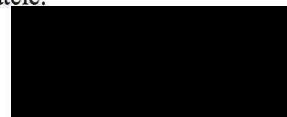
V Hradci Králové dne 30. 4. 2002

za dodavatele:



DIALOG MIS
spol. s r.o.
Slavíčková 2
160 00 Praha 6
DIČ: 006-46787077

za odběratele:



FAKULTNÍ NEMOCNICE
ředitelství
500 05 HRADEC KRÁLOVÉ