



\*TC8992600019\*



\*O7017694435180\*

**Informace o zprostředkovateli**Pojistná smlouva číslo: **17694435-18****Výhradní pojišťovací agent (VPA)**

Obchodní firma: **ČP Distribuce s.r.o.**  
IČO: **44795084**  
Sídlo firmy: **Na Pankráci 1658/121, Nusle, 140 00 Praha 4**  
Registrační číslo ČNB: **220167VPA**

**Podřízený pojišťovací zprostředkovatel (PPZ)**

Jméno a příjmení: **Sládeček Dalibor**  
IČO: **74811886**  
Místo podnikání/bydliště:   
Registrační číslo ČNB:  
Telefon:  
E-mail:

**Působnost zprostředkovatele**

Zprostředkovatel působí jako podřízený pojišťovací zprostředkovatel (PPZ) spolupracující na základě písemné smlouvy s výhradním pojišťovacím agentem (VPA), oba uvedeni v záhlaví tohoto dokumentu, a při poskytování svých služeb vychází výhradně z portfolia produktů České pojišťovny a.s., které je oprávněn zprostředkovávat na základě písemné smlouvy uzavřené mezi VPA a Českou pojišťovnou, přičemž neprovádí analýzu dle zák. č. 38/2004 Sb.


**Registrace a způsob ověření**


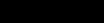
Zprostředkovatel je zapsán v elektronickém registru vedeném Českou národní bankou. Zápis zprostředkovatele lze ověřit na webových stránkách České národní banky (www.cnb.cz).

**Vztah pojistitele a zprostředkovatele**

Česká pojišťovna má přímý podíl na kapitálu a hlasovacích právech zprostředkovatele.

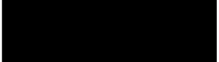
**Vyřizování stížností a mimosoudní řešení sporů**

Případnou stížnost lze podat písemnou formou zasláním na adresu ČP Distribuce s.r.o., Týmstížností, P. O. Box 305, 659 05 Brno, e-mailem na  nebo osobně na pobočce či obchodním místě. Bližší informace najdete v Reklamačním řádu umístěném na www.ceskapojistovna.cz/cpdistribuce. Se stížností je možné se obrátit také na Českou pojišťovnu viz kontaktní údaje pro komunikaci.

V případě, že zákazník nesouhlasí s vyřízením stížnosti, je oprávněn se obrátit na dozorový orgán, kterým je Česká národní banka nebo na soud. Stížnosti lze též mimosoudně řešit u životního pojištění u finančního arbitra  v ostatních případech (neživotní pojištění, spotřebitelské úvěry) prostřednictvím České obchodní inspekce  Řízení před arbitrem se zahajuje podáním návrhu a řídí se zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi; mimosoudní řízení u ČOI se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

**Kontaktní údaje pro komunikaci s Českou pojišťovnou**

V případě dotazů se primárně obraťte na zprostředkovatele nebo přímo na Českou pojišťovnu a.s.

Sídlo společnosti: **Spálená 75/16, 110 00 Praha 1**  
Korespondenční adresa: **Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno**  
Telefonní linka Klientského servisu:   
Webové stránky:  
Datová schránka:

**Klient**Název firmy: **Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**Datum podpisu: **V FRÝDKU-MÍSTKU Dne: 07.12.2017 12:53**Podpis klienta **Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**  
Jeremenkova 11  
703 00 Ostrava-Vítkovice

# Tisk sazebníku České pojišťovny a.s.

## Sazebník poplatků České pojišťovny a.s. platný od 1. 1. 2017

- pro pojistné smlouvy uzavřené dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

### I. Poplatky za správu životního a neživotního pojištění

Přehled zpoplatněných úkonů a služeb	Výše poplatku	ASP*
Upomínka dlužného pojistného - před zánikem pojištění	dle skutečně vynaložených nákladů	50 Kč
Upomínka dlužného pojistného - po zániku pojištění	dle skutečně vynaložených nákladů	200 Kč
Výplata přeplatku na pojistném prostřednictvím poštovní poukázky	dle skutečně vynaložených nákladů	50 Kč

Pozn.: \* - ASP - aktuální sazba poplatku, jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů k datu platnosti sazebníku poplatků.

Pokud jiný právní předpis stanoví nárok na náhradu nákladů spojených s vymáháním opožděných plateb (pojistného) ve vyšší výši než je uvedeno v sazebníku, je výše poplatku dána tímto právním předpisem.

### II. Změna Sazebníku poplatků

Pojistitel má právo změnit Sazebník poplatků v návaznosti na změny právních předpisů, které mají rozhodující vliv na stanovení výše poplatků, na změny cen poskytovatelů přepravních a poštovních služeb a změny komunikačních prostředků. **Změna aktuální sazby poplatku (ASP), jejíž výše je stanovena dle skutečně vynaložených nákladů, není změnou Sazebníku poplatků, která zakládá právo pojistníka nesouhlasit se změnou a vypovědět pojištění.** Pojistitel oznamuje pojistníkovi změnu Sazebníku poplatků vždy k 1. 1. každého roku zveřejněním na webových stránkách a obchodních místech pojistitele. V případě, že dochází ke změně Sazebníku poplatků v jiném než výše uvedeném termínu, je pojistitel povinen o tom pojistníka písemně či jiným dohodnutým prostředkem komunikace informovat. Zároveň je povinen mu umožnit seznámit se s příslušnou změnou Sazebníku poplatků na webových stránkách či obchodních místech pojistitele. Účinnost změny Sazebníku poplatků nastává nejdříve 2 měsíce po oznámení této změny s tím, že přesné datum účinnosti je uvedeno v oznámení o této změně. Pokud pojistník se změnou Sazebníku poplatků nesouhlasí, může pojištění, které je touto změnou dotčeno, vypovědět ve lhůtě 1 měsíce ode dne oznámení změny Sazebníku poplatků. Pojištění sjednané na dobu neurčitou v tomto případě zaniká ke konci pojistného období, ve kterém byla pojistiteli výpověď doručena. Pokud byla výpověď doručena méně než 6 týdnů před koncem pojistného období, pojištění zaniká ke konci dalšího pojistného období. Pojištění sjednané na dobu určitou v tomto případě zaniká uplynutím pojistné doby. Pokud pojistník pojištění tímto způsobem nevypoví, platí, že změnu přijal.