

SMLOUVA
o dodávce sw vybavení a implementace
č. MK 78816/2017 OPŘIT

kterou na základě výběru v zadávacím řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek a podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „Občanský zákoník“) uzavírají:

Česká republika - Ministerstvo Kultury

se sídlem Maltézské náměstí 1, PSČ: 118 11, Praha 1

IČ: 00023671

DIČ: CZ00023671

Jednající: [REDAKCE]

bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen „**Nabyvatel**“)

a

Název firmy, právní forma: VISITECH a.s.

IČ: 25543415

DIČ: CZ25543415

Adresa sídla: Košínova 655/59, Královo Pole, 612 00 Brno

zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, B 6323

zastoupená: [REDAKCE]

bank. spojení: [REDAKCE]

č. účtu: [REDAKCE]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Nabyvatel a Poskytovatel společně dále jako „**smluvní strany**“.

Tato smlouva dále také jen jako „**Smlouva**“.

Preambule

Smlouva se uzavírá na základě zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „Pokročilá multiplatformní správa koncových bodů včetně aplikační bezpečnosti“.

I. Prohlášení smluvních stran

1. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn dodávat předmět plnění této Smlouvy.

II. Předmět plnění

1. Předmětem plnění Smlouvy je

- a) Pořízení systému pro pokročilou multiplatformní správu koncových bodů včetně zajištění aplikační bezpečnosti na těchto koncových zařízeních provozovaných Nabyvatelem, podrobněji uvedeno v „Příloze č.3 – Specifikace předmětu plnění“
- b) poskytování souvisejících služeb stanovených pro podporu celkového systému, podrobněji uvedeno v „Příloze č.3 – Specifikace předmětu plnění“

Poskytovatel zahrnul veškeré náklady spojené s plněním veřejné zakázky do příslušných jednotkových cen uvedených v „Příloze č. 1 - Kalkulace předmětu plnění“ této Smlouvy.

2. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude dále poskytovat následující doplňkové služby, které jsou součástí plnění a jsou zahrnuty v cenách uvedených v „Příloze č. 1 - Kalkulace předmětu plnění“ této Smlouvy
 - a) Popis doplňkových služeb podrobněji v „Příloze č.3 – Specifikace předmětu plnění“

III. Způsob, místo a doba plnění Smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly, že dodávka Předmětu plnění dle Smlouvy bude v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.
2. Poskytovatel se zavazuje dodat Nabyvateli předmět plnění řádně a včas a Nabyvatel se zavazuje předmět plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu.
3. Nabyvatel se zavazuje, že bude užívat dodané softwarové produkty výhradně v souladu s licenčními podmínkami výrobce software.
4. Poskytovatel se zavazuje, že při plnění Smlouvy pro Nabyvatele neumožní výkon nelegální práce vymezený v ustanovení § 5 písm. e) zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.
5. Poskytovatel se zavazuje, že plnění Smlouvy bude provádět pomocí příslušně kvalifikovaného realizačního týmu, jehož složení vč. požadované minimální odborné kvalifikace je uvedeno v „Příloze č. 2 – Realizační tým“ Smlouvy. Jakákoli změna v osobě uvedené v „Příloze č. 2 – Realizační tým“ je podmíněna tím, že nově navrhovaná osoba musí splňovat minimální požadavky Nabyvatele na kvalifikaci pro pozici, kterou má nahradit, a podléhá předchozímu písemnému oznámení Nabyvateli.
6. Místem plnění jsou provozovny objednatele:
 - Milady Horákové 139, Praha 6

IV. Cena za poskytovaná plnění

1. Nabyvatel se zavazuje zaplatit za plnění cenu dle odst. 3 a 4 tohoto článku.
2. Smluvní strany se dohodly, že cena uvedená v odst. 3 a 4 tohoto článku je pevně stanovená, nepřekročitelná a nejvýše přípustná, zahrnuje plnění dle Smlouvy, tj. dodávku Produktů a poskytování souvisejících služeb uvedených v čl. II Smlouvy, dopravu na místo plnění a předání veškerých dokumentů potřebných k nakládání s Produkty.
3. Ceny za Produkty jsou stanoveny v korunách českých, jsou koncové a zahrnují v sobě veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním Smlouvy.
4. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel poskytuje Nabyvateli produkty za ceny stanovené v „Příloze č. 1 Kalkulace předmětu plnění“ Smlouvy. Tyto ceny jsou nejvýše přípustné a obsahují

veškeré náklady Poskytovatele spojené s realizací předmětu Smlouvy. Sjednanou cenu bez DPH není možné překročit.

5. K ceně bude připočtena DPH dle předpisů účinných v době akceptace objednávky.

V. Dodací lhůta

1. Smluvní strany se dohodly, že dodací lhůta předmětu plnění specifikované v článku II. odstavec 1 bod a.) – pokud se Poskytovatel s Nabyvatelem nedohodnou jinak – činí **30** (slovy: třicet) **kalendářních dní** ode dne účinnosti Smlouvy.

VI. Platební podmínky

1. Nabyvatel nebude poskytovat zálohové platby. Smluvní strany se dohodly, že platba za poskytnuté plnění bude provedena na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného po splnění celého předmětu smlouvy. Splatnost faktury bude 30 (slovy: třicet) dnů od data jejího doručení Nabyvateli. Datum uskutečnění zdanitelného plnění bude vždy den poskytnutí Produktu nebo služby.
2. Úhradu ceny za plnění provede Nabyvatel bezhotovostně na bankovní účet Poskytovatele uvedený v hlavičce Smlouvy. Platba dle Smlouvy bude probíhat výhradně v korunách českých.
3. Faktura Poskytovatele musí obsahovat identifikátor veřejné zakázky, na jejímž základě byla Smlouva uzavřena, dále číslo objednávky a ostatní pro fakturaci stanovené údaje (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů - dále také jen „zákon o DPH“), a včetně údajů vyplývajících z ustanovení § 435 Občanského zákoníku. Přílohou faktury bude kopie potvrzené objednávky a podepsaného předávacího protokolu / dodacího listu. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti, je ji nabyvatel oprávněn vrátit ve lhůtě splatnosti zpět Poskytovateli k opravě nebo doplnění, aniž se tak dostane do prodlení s její splatností. Lhůta splatnosti začne běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury Nabyvateli.
4. Sjedná se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti Smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Nabyvatele na adresu: [REDACTED]. Za den doručení faktury (daňového dokladu) Nabyvateli se považuje den fyzického doručení, nebo den doručení na e-mailovou adresu Nabyvatele. Stejný způsob doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zaslání opravných daňových dokladů.
5. Nabyvatel je oprávněn uhradit za Poskytovatele DPH ze zdanitelného plnění dle Smlouvy přímo příslušnému správci daně ve smyslu § 109a zákona o DPH. Pokud Nabyvatel postupuje dle předchozí věty, zanikne jeho smluvní závazek zaplatit částku odpovídající DPH Poskytovateli.
6. Poskytovatel prohlašuje, že ve Smlouvě uvedl svůj bankovní účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Poskytovatel se dále zavazuje, že v daňovém dokladu adresovaném Nabyvateli uvede jako bankovní účet určený pro účely poskytnutí úplaty za zdanitelné plnění dle Smlouvy svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH. Pro případ porušení povinnosti dle předchozí věty je Poskytovatel povinen na výzvu Nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši

odpovídající částce DPH dle dotčeného daňového dokladu. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Nabyvatele na náhradu škody v plné výši. Poskytovatel se dále zavazuje Nabyvatele předem prokazatelně písemně informovat o připravované změně údaje o účtu zveřejněném správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH.

7. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl, že je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě, že správce daně rozhodne po uzavření Smlouvy, že je Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se Poskytovatel informovat o tom prokazatelně písemně Nabyvatele do 24 hodin poté, kdy mu bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Pro případ nepravdivosti prohlášení ve větě první tohoto odstavce nebo porušení povinnosti dle věty druhé tohoto odstavce je Poskytovatel povinen na výzvu Nabyvatele zaplatit smluvní pokutu ve výši částky DPH z celkového finančního závazku Nabyvatele dle Smlouvy.

VII. Kontaktní osoby

1. Pověřenými kontaktními osobami Nabyvatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních:

[REDACTED]

ii. ve věcech technických:

[REDACTED]

2. Pověřenými kontaktními osobami Poskytovatele v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy jsou:

i. ve věcech obchodních vč. práva k potvrzení objednávek:

[REDACTED]

ii. ve věcech technických:

[REDACTED]

3. Pověřené osoby a kontakty dle tohoto článku Smlouvy je možné měnit pouze písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě.

VIII. Sankce, odstoupení od Smlouvy

1. Smluvní strana není za prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy odpovědná, nemůže-li plnit v důsledku prodlení druhé smluvní strany.
2. V případě, že Nabyvatel nedodrží sjednaný termín splatnosti faktury – daňového dokladu, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

3. V případě nedodržení termínu pro poskytnutí plnění dle čl. V Smlouvy je Nabyvatel oprávněn požadovat uhrazení smluvní pokuty ve výši **0,03%** z ceny plnění za každý i jen započatý den prodlení.
4. Veškeré smluvní pokuty dle Smlouvy jsou splatné do 30 (třiceti) kalendářních dnů ode dne doručení výzvy oprávněné smluvní strany k jejich zaplacení. Úhradu smluvní pokuty lze provést započtením smluvní pokuty proti splatným pohledávkám druhé smluvní strany.
5. Nedotčena zůstávají práva Nabyvatele i Poskytovatele na náhradu škody a ušlý zisk. Smluvní strany tak výslovně vylučují aplikaci ustanovení § 2050 Občanského zákoníku na vzájemné vztahy vyplývající ze Smlouvy. Poskytovatel má v případě prodlení Nabyvatele podle čl. VIII odst. 2 Smlouvy nárok na náhradu škody a ušlý zisk pouze v případě, není-li tato náhrada škody kryta úroky z prodlení.
6. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od Smlouvy povinna oznámit odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) prodlení Poskytovatele se splněním závazku odevzdat Produkt nabyvateli po dobu delší než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - b) jestliže bylo vůči Poskytovateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) prodlení Nabyvatele se zaplacením ceny za plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - d) Poskytovatel přestane disponovat kteroukoli z kompetencí uvedených ve čl. I. Smlouvy;
 - e) dojde ke změně v realizačním týmu Poskytovatele v rozporu s podmínkami ve Smlouvě, nebo některý ze členů realizačního týmu pozbude požadovanou kvalifikaci;
 - f) případ, když Poskytovatel uvedl v nabídce do zadávacího řízení, na základě kterého byla uzavřena Smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení.
7. Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od Smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámí-li oprávněná smluvní strana povinné smluvní straně, že ji určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupila.
8. Odstoupením od Smlouvy se závazky ze Smlouvy zrušují. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující Smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od Smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
9. Odstoupením od Smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která mají vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.
10. Tuto Smlouvu lze dále ukončit výpovědí ze strany Nabyvatele bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 3 měsíce, kdy lhůta se počítá od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

IX. Záruka

1. Záruky na Produkty vyplývají z licenčních oprávnění k provozování dodaných softwarových produktů, které poskytují tzv. omezenou záruku (Limited Warranty). Omezená záruka je specifická pro jednotlivé produkty a je součástí licenčních ujednání, která jsou přiložena ke každému softwarovému produktu. Záruka na dodaný software se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a je poskytována v souladu se zárukou na jednotlivé produkty poskytovanou výrobcem.
2. Záruka na instalační média dodaná v rámci licenčního programu je **12 (slovy: dvanáct) kalendářních měsíců**. Pokud poskytne Poskytovatel Nabyvateli vadná instalační média, je povinen předat Nabyvateli plně funkční instalační média do **15 (slovy: patnácti) pracovních dnů** ode dne písemného uplatnění vady Nabyvatelem.
3. V případě vad na dodaném plnění je Nabyvatel oprávněn požadovat po Poskytovateli náhradní plnění. Lhůta pro poskytnutí náhradního plnění činí **15 (slovy: patnáct) pracovních dnů** ode dne písemného uplatnění vady Nabyvatelem.

X. Odpovědnost za užívací práva, odpovědnost za vady

1. Nabyvatel odpovídá za užívání dodaného SW v souladu s licenčními podmínkami (licenčním ujednáním) výrobce software.
2. Nabyvatel odpovídá za úhradu případných škod vzniklých Poskytovateli porušením licenčních podmínek, k jejichž plnění se Nabyvatel zavázal převzetím licence.
3. Poskytovatel prohlašuje, že užíváním Produktů nebo služeb v souladu se Smlouvou Nabyvatel neporuší oprávněné zájmy nositelů a vykonavatelů autorských práv a práv souvisejících dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Budou-li vůči Nabyvateli vzneseny oprávněné nároky třetích osob, zavazuje se Poskytovatel, že tyto nároky uspokojí a uhradí Nabyvateli veškeré skutečně vzniklé náklady spojené s tím, že tyto nároky byly uplatněny.

XI. Mlčenlivost, obchodní tajemství

1. Poskytovatel se zavazuje, že neposkytne třetím osobám, ani sám nepoužije informace o systémech Nabyvatele získané v rámci plnění Smlouvy k jiným než Smlouvou stanoveným účelům bez písemného souhlasu Nabyvatele. Nabyvatel informace o svých systémech považuje za obchodní tajemství a trvá na jejich utajení.
2. Smluvní strany se dohodly, že budou navzájem zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se při plnění Smlouvy přímo nebo nepřímo dozvědí; smluvní strany veškeré tyto skutečnosti shodně považují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 Občanského zákoníku. Uveřejněním informací z důvodu povinnosti vyplývající z právních předpisů není porušen závazek chránit důvěrné informace/obchodní tajemství v souladu s tímto článkem Smlouvy.

XII. Doba plnění a zánik smluvního vztahu

1. Smlouva nabývá účinnosti následujícím dnem po jejím zveřejnění ve smyslu §6 zákona č. 340/2015 Sb., tj. zákon o registru smluv. Smlouva se uzavírá na dobu určitou a to do splnění předmětu plnění.
2. Platnost a účinnost Smlouvy končí dnem, ve kterém nastane okolnost uvedená v odst. 1 tohoto článku, či na základě písemné dohody smluvních stran.

XIII. Ostatní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že si navzájem poskytnou veškerou potřebnou součinnost k plnění dle Smlouvy.
2. Veškerá komunikace mezi Nabyvatelem a Poskytovatelem bude probíhat výhradně v českém jazyce.
3. Smluvní strany se dohodly, že veškeré sporné záležitosti, které se vyskytnou a budou se týkat závazků vyplývajících ze Smlouvy, budou řešeny nejprve smírně. Pro zamezení jakýchkoli pochyb smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
4. Smluvní strany souhlasí se vzájemným uváděním obchodní firmy, obecné charakteristiky poskytovaného či odebíraného plnění a formy spolupráce jako reference ve svých komerčních a marketingových materiálech.
5. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 1765 a 1766 Občanského zákoníku na vzájemné vztahy vyplývající ze Smlouvy.
6. V případě, že se ke kterémukoli ustanovení Smlouvy či k jeho části podle Občanského zákoníku jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení Smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání Smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl Smlouvy zůstal zachován.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
2. Jakékoliv změny či doplňky ke Smlouvě je možné provádět výlučně číslovanými písemnými dodatky podepsanými zástupci obou smluvních stran.
3. Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
4. Smluvní strany se dohodly, že § 577 Občanského zákoníku se nepoužije. Určení množstevního, časového, územního nebo jiného rozsahu ve Smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.
5. Veškerá oznámení podle Smlouvy musí být učiněna písemně a zaslána kontaktní osobě druhé smluvní strany prostřednictvím elektronické pošty, faxu nebo doporučenou poštou, případně předána osobně, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
6. Smluvní strany se dohodly, že zvyklosti nemají přednost před ustanoveními Smlouvy ani před ustanoveními zákona.
7. Smlouva je sepsána ve 4 vyhotoveních s platností originálu v jazyce českém, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.
8. Smluvní strany shodně a výslovně prohlašují, že je jim obsah Smlouvy dobře znám v celém jeho rozsahu s tím, že Smlouva je projevem jejich vážné, pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v

tísni či za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují oprávnění zástupci smluvních stran své vlastnoruční podpisy.

Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Kalkulace předmětu plnění

Příloha č. 2 – Realizační tým

Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění

V Praze dne _____

V Praze dne _____

Za Nabyvatele

Za Poskytovatele



ředitel odboru projektového řízení a IT



předseda představenstva

Příloha č. 1 - Kalkulace předmětu plnění

Kalkulace pro stanovení celkové ceny				
"Pokročilá multiplatformní správa koncových bodů včetně aplikační bezpečnosti"				
Položka k ocenění	Měrná jednotka	Počet	Nabídková cena za jednotku nabízeného plnění (v Kč bez DPH)	Nabídková cena za dobu plnění (v Kč bez DPH)
Centrální ovládací systém	1 KS	1	- Kč	- Kč
Licence pro koncový bod - desktop	1 KS	450	768,00 Kč	345 600,00 Kč
Licence pro koncový bod - server	1KS	50	768,00 Kč	38 400,00 Kč
Implementační a školicí práce	1KS	1	262 000,00 Kč	262 000,00 Kč
Podpora pro licence koncového bodu - desktop na 1 rok	1KS	450	650,00 Kč	292 500,00 Kč
Podpora pro licence koncového bodu - server na 1 rok	1KS	50	650,00 Kč	32 500,00 Kč
<i>Celková nabídková cena bez DPH</i>				971 000,00 Kč
<i>Výše DPH</i>				203 910,00 Kč
<i>Celková nabídková cena s DPH</i>				1 174 910,00 Kč

Příloha č. 2 – Realizační tým

- **SW implementátor**

[REDACTED]

- **Instalační technik**

[REDACTED]

Příloha č. 3 – Specifikace předmětu plnění

Předmětem plnění veřejné zakázky je pořízení a implementace systému pro pokročilou multiplatformní správu koncových bodů Zadavatele včetně zajištění aplikační bezpečnosti na těchto koncových bodech. Zadavatel požaduje v rámci implementace i proškolení svých pracovníků v počtu maximálně 7 lidí na pořízený systém. Systém musí splňovat níže uvedenou technickou specifikaci.

Zadavatel požaduje nástroj, který je navržený tak, aby maximalizoval efektivnost a schopnost reakce na všechny úkoly správy koncového zařízení napříč fyzickými a virtuálními prostředími. Bez ohledu na složitost infrastruktury, přičemž nástroj jako takový musí pomoci IT v zlepšování kvality svých služeb, a zároveň pomůže snižovat provozní náklady, zmírnit rizika a zvýšit produktivitu koncových uživatelů v celé infrastruktuře.

Zadavatel požaduje silný nástroj pro kompletní systémový management, který dává možnost flexibilně řídit všechna naše stávající a budoucí IT zařízení — unifikovaně, centralizovaně, hromadně a vzdáleně. Aktivním přístupem k bezpečnosti potřebuje zajistit ochranu dat při zachování produktivity podnikových zařízení zajištěním IT zdrojů od serveru, přes desktop, notebook, až po přenosná zařízení. Všechny automatizovaně posbírané informace z infrastruktury musí nástroj nativně přenášet do centrální databáze.

Požadované funkcionality systému:

Požadovaná funkce	Popis jak je řešeno
Všechny funkcionality řešení musí být možné spravovat pomocí správcovské aplikační konzole.	SW funkce
Multiplatformní podpora aktivně spravovaných zařízení minimálně pro následující platformy: <ul style="list-style-type: none">• Windows 7 x32• Windows 7 x64• Windows 8 x32• Windows 8 x64• Windows 8.1 x64• Windows 8.1 Update 1 x64• Windows 10• Windows 10 Anniversary Edition• iOS• Android• Windows Server 2003 Standard/Enterprise• Windows Server 2008 Standard/Enterprise• Windows Server 2012• Windows Server 2016 Standard• Mac OS• Linux• CentOS	SW funkce
Podpora databázového zpracování dat: SQL Server nebo SQL Express	SW funkce

s možností použití remote DB	
Nativní podpora napojení na adresářové služby: MS Active Directory, LDAP, samostatné stojící stanice a jejich kombinace	SW funkce
Ovládací konzole pro správu koncových zařízení musí být dostupná pomocí webového klienta	SW funkce
Podpora škálovatelnosti zobrazení informací v nástroji pro jednotlivé přístupující role	SW funkce
Systém musí kompletně auditovat veškeré aktivity jednotlivých pracovníků, kteří ho budou využívat k řízení koncových zařízení	SW funkce
Nástroj musí být konfigurovatelný z pohledu přístupových oprávnění jednotlivých správců zadavatele pro jednotlivé používané funkcionality nástroje jak globálně, tak v návaznosti na koncová zařízení včetně vazby na adresářové služby a jejich kombinaci	SW funkce
Automatické skenování sítě dle zadaných parametrů (IP adresa, MS AD, LDAP) na přítomnost nespravovaných zařízení	SW funkce
Systém je schopen agentskou část šířit na koncová zařízení vzdáleně, případně automatizovaně bez nutnosti použití distribučních nástrojů třetích stran	SW funkce
Agentská část umí aktualizovat sama sebe automatizovaně předpřipravenými instalačními sadami přímo v nástroji	SW funkce
Agentská část na koncovém zařízení je plnohodnotně schopna fungovat online i offline	SW funkce
Klientská zařízení je možno při zachování plné funkcionality spravovat přes LAN/WAN	SW funkce
Robusní Inventorizační modul <ul style="list-style-type: none"> • Detailní HW inventura • Detailní SW inventura • Detailní patch level inventura • Informace o nastavení zobrazovacích prvků • Detailní informace o seriových číslech HW a dalších zařízeních jakou jsou jednotky disků, CD/DVD mechanik, atd. • Monitoring aktuálního využití systému • Možnost definice vlastního SW • Prohledávání na úrovni souborů 	SW funkce
Možnost nativně v nástroji vzdáleně restartovat/startovat/vypínat systémové služby platformy WINDOWS	SW funkce

Možnost nativně v nástroji vzdáleně ukončovat tasky na platformě WINDOWS	SW funkce
Možnost nástrojem měnit heslo účtu lokálního administrátora na platformě Microsoft Windows	SW funkce
Vestavěný alerting modul musí automaticky upozorňovat jednotlivé správce na situaci v oblasti spravovaných zařízení dle nastavených parametrů	SW funkce
Přehledné a snadné reportování informací bez nutnosti dokupovat přídatný SW <ul style="list-style-type: none"> • Zobrazení více reportů najednou s možností okamžitého přístupu k datům z inventury a zobrazení stavu • Generování reportů v HTML, PDF, DOC, RTF, XLS, ODBC formátu • Reporty je možno odesílat emailem přímo na konkrétní uživatele • Reporting se musí vztahovat i na rozšiřitelné položky inventury 	SW funkce
Kompletní monitorování licencí – využití licencí pomocí monitoringu aplikací, reportingu licencí a souhrnného reportingu	SW funkce
Možnost udržovat v nástroji informace o zakoupeném SW	SW funkce
Nástroj musí umět porovnávat a vyhodnocovat stav zakoupeného proti reálně použitému SW v síti	SW funkce
Podpora měření využití SW na koncových zařízeních (Kdo co využívá a jak často. Není cílem monitorovat uživatele)	SW funkce
SW asset management - možnost spojit různé verze stejného či jiného produktu pod jedinou licenci	SW funkce
Podpora alokace licencí různého spravovaného SW na jednotlivá oddělení či lokality	SW funkce
Nástroj musí umožnit centrální, vzdálenou a hromadnou distribuci softwarových balíčků na koncová zařízení <ul style="list-style-type: none"> • Na jednotlivé stanice • Na skupiny stanic • Na všechny stanice • Na přihlášeného uživatele • Automatizovaně jako reakci na definovaná vnitropodniková pravidla • Manuálně směrem od administrátora • Na vyžádání uživatelem bez nutnosti zásahu administrátora • Možnost distribuci SW plánovat v čase 	SW funkce

Možnost distribuce SW balíků na více uživatelů ve vzdálené lokalitě připojené přes WAN s minimálními nároky na využití sítě bez nutnosti konfigurace dalšího HW či OS ve vzdálené lokalitě	SW funkce
Možnost vytvářet SW balíky různých formátů: MSI, exe, cmd, bat, atd.	SW funkce
Při distribucích do vzdálených lokalit přes WAN sítě požadujeme efektivní síťovou kontrolu nastavením úrovně maximálního toku dat pro SW distribuce nativně v nástroji	SW funkce
Distribuce SW balíku musí mít nativní možnost zápisu do registrů v části " current user"	SW funkce
Pro plánované SW distribuce musí být nástroj vybaven funkcí Wake on LAN, Wake on WAN a vestavěnou podporou Intel vPRO	SW funkce
Možnost vzdáleně nastavit a kontrolovat stanici jako "kiosk PC"	SW funkce
Při distribuci SW balíků musí mít správce možnost nastavit parametry restartování vzdáleného zařízení a to včetně možnosti odložení restartu koncovým uživatelem	SW funkce
Přístup na vzdálenou plochu uživatele s možností definovat pravidla přístupu	SW funkce
Možnost kontroly náročnosti datového toku při vzdáleném spojení automatickou úpravou na cílovém zařízení (snížení hloubky barev, zakázání plochy, blokace animací, atd.)	SW funkce
Možnost chatu s uživatelem při vzdáleném připojení na jeho plochu	SW funkce
Možnost přenášení souborů na pozadí při vzdáleném připojení na uživatelskou plochu	SW funkce
Přístup na vzdálenou plochu musí být podporován přes aplikačního klienta	SW funkce
Přístup na vzdálenou plochu musí být podporován přes web prohlížeč z různých platforem uvedených výše bez nutnosti instalovat jakékoliv další doplňky	SW funkce
Systém musí disponovat funkcionalitou pro vzdálenou distribuci operačního systému po síti pro následující platformy (WIN,MAC,LINUX)	SW funkce
Možnost zálohy, migrace uživatelských dat a profilů musí být vestavěna přímo v nástroji	SW funkce
Nástroj musí podporovat aktivní power management na cílových	SW funkce

zařízeních s možností definice časů, kalendářů a šablon pro různé skupiny koncových zařízení	
Pro power management musí být možnost nastavit vyjímky	SW funkce
<p>Patch management funkcionalita musí umožnit automatizovanou distribuci záplat minimálně pro oblast</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft OS • Microsoft aplikace (Internet explorer, .NET, Office, atd.) • MAC OS • Linux OS (Red Hat, Suse, • Adobe SW • Firefox • JAVA • Safari 	SW funkce
Záplaty musí být v nástroji automatizovaně předpřipravené pro vzdálenou distribuci	SW funkce
Nástroj disponuje možností definovat vlastní bezpečnostní záplaty zadavatele a následně je distribuovat	SW funkce
Nástrojem instalované aktualizace musí být možnost i odinstalovat (tzv. ROLL BACK)	SW funkce
Při distribuci bezpečnostních záplat musí mít správce možnost nastavit parametry restartování vzdáleného zařízení a to včetně možnosti odložení restartu koncovým uživatelem	SW funkce
Nástroj musí podporovat škálovatelnost pro distribuci různých verzí jednotlivých bezpečnostních záplat pro konkrétní SW na různé skupiny stanic	SW funkce
<p>Správa Software vybavení</p> <ul style="list-style-type: none"> • Základní funkce SAMu – evidence licencí, dodavatelů, přiřazení licencí divizi, uživateli, apod. • Podpora různých licenčních modelů – OEM, EA, per user, per socket/core, concurrent user, freeware a shareware, licenční servery 3. stran • Automatické rozpoznání nainstalovaného SW tj. vlastní knihovna SW • Možnost evidence vlastního SW či úpravy detekce již existujícího SW • Podpora kategorizace SW • Monitoring využití software, popř. doba trvání licence 	SW funkce

(nevyužívané licence – realokace)	
Nástroj musí podporovat aktivní správu koncových zařízení i mimo LAN / WAN síť bez nutnosti navázat VPN spojení	SW funkce
Nástroj musí podporovat připojení na vzdálenou plochu uživatele i bez nutnosti instalovaného agenta	SW funkce

Podporu systému požaduje Zadavatel v rozsahu zajištění aktualizace systému na nejnovější verzi, zajištění podpory při závadě systému v SLA režimu 9x5 (9 hodin od 7:00 do 16:00 5 dní v týdnu – pracovní dny Po-Pá) s odstraněním závady do 24 hodin. Dále možnost telefonických či e-mailových konzultací ve výše uvedeném SLA režimu s maximální dobou odezvy na požadavek 120 min.