

Smlouva o poskytování ICT služeb

SYSTEMCONTROL s.r.o.
systémy ■ komunikace ■ řízení

pro společnost

Technické služby Ostrava - Jih, příspěvková organizace
Kpt. Vajdy 3202/6, 700 30 Ostrava-Zábřeh
IČO: 66739331

Číslo smlouvy: 2016/SOPITS/55/01

Smlouva o poskytování ICT služeb

Smluvní strany

Odběratel:		Dodavatel:	
Obchodní jméno (dále jen „odběratel“) Technické služby Ostrava - Jih, příspěvková organizace		Obchodní jméno (dále jen „dodavatel“) SYSTEMCONTROL s.r.o.	
IČ 66739331	DIČ CZ66739331 příspěvková organizace je – není plátcem DPH	IČ 28579216	DIČ CZ28579216 Společnost je plátcem DPH
Společnost je zapsána v obchodním rejstříku (OR) u Krajského soudu v Ostravě, oddíl Pr, složka 5217		Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 32901	
Sídlem Kpt. Vajdy 3202/6 700 30 Ostrava - Zábřeh, CZ		Sídlem Alšova 573/16 708 00 Ostrava – Poruba, CZ	
Zastoupení Ing. Miroslav Janečka statutární zástupce – ředitel		Zastoupení Jakub Navrátil Jednatel	
Zmocněnci k jednání		Jméno a příjmení kontaktní osoby	
Telefon + 420	Fax + 420	Telefon + 420	Telefon + 420
E-mail	Jiný kontakt	E-mail	Jiný kontakt
Bankovní spojení		Bankovní spojení	

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2015, občanský zákoník,
ve znění platných právních předpisů, tuto smlouvu:

I. Předmět plnění

Předmětem plnění se rozumí:

1. Poradenství v oblasti výpočetní techniky – softwaru (SW) a hardwaru (HW)
2. Komplexní správa sítě, serveru, datových zdrojů, aktivních a pasivních prvků s ní přímo spojených. Správou se rozumí udržování těchto zařízení v provozuschopném stavu dle dané aplikace, určení a zajištění funkce nasazeného uživatelského prostředí. Správa se nevztahuje na software třetích stran
3. Telefonická a vzdálené podpora.
4. Zpracování dat specifikovaných odběratelem, služby databank
5. Asistence a procesní zpracování privátních certifikátů a klíčů
6. Zpracování technických posouzení a vyřazovacích protokolů
7. Komunikace s dodavateli služeb spojených s ICT (O2, licence Microsoft apod.)
8. Správa webové prezentace na úrovni aktualizace obsahu a uživatelské inovace vzhledu
9. Správa a servis telefonního systému pevných linek VOIP včetně telefonní ústředny
10. Správa poštovního serveru Exchange včetně správy domény a DNS záznamů

II. Místo plnění

Předmět plnění této smlouvy se vztahuje:

- 1) na sídlo společnosti odběratele a pracoviště na ul. A. Kučery 1581/1, Ostrava – Hrabůvka, kde odběratel prostředky výpočetní techniky umístil a na všechny pracoviště dočasného, trvalého nebo odloučeného charakteru.
- 2) na sídlo dodavatele, v případě využití prostředků dálkového přístupu a vzdálené správy, nebo v případě, že opravu není možné z různých důvodů provést na místě, je dodavatel oprávněn po obdržení souhlasu odběratele, provést opravu v servisním středisku dodavatele.
- 3) Dodavatel je oprávněn jednat jménem odběratele s třetími stranami, které se podílejí, nebo podílejí na dodávkách zařízení nebo služeb v oblasti ICT.

III. Termíny plnění

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností od **01.11.2016** na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem následujícího měsíce, po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou.
- 2) Reakční doba je 12 hodin od nahlášení v případě standardních provozních událostí, v případě havarijní události je zkracuje na 4 hodiny. Reakční dobou a reakcí se rozumí zpětná vazba dodavatele a navržení řešení na odstranění vzniklé provozní události nebo závady.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Odběratel se zavazuje:
 - a) Umožnit dodavateli ve sjednaném termínu provádět dohodnutou činnost, poskytnout a zajistit potřebnou vlastní součinnost, ale i třetích osob, jestliže je to pro výkon služeb potřebné.
 - b) Předložit dodavateli na vyžádání veškerou dokumentaci související s informačním systémem, umožnit přístup do všech prostor, ve kterých je zapotřebí ověřit funkci informačního systému a poskytnout požadované informace.
 - c) Umožnit dodavateli a jeho pracovníkům přístup k zařízení a programům na úrovni správce systému.
- 2) Odběratel má právo:
 - a) Být v době plnění dodavatelem informován o stavu a průběhu prací specifikovaných v této smlouvě.
 - b) Být seznámen s výsledky plnění smlouvy.
- 3) Dodavatel se zavazuje:
 - a) Plnění této smlouvy ve sjednaných termínech.
 - b) Informovat odběratele, v časovém předstihu, o rozšíření rozsahu prací nad rámec této smlouvy resp. paušálního tarifu a toto s odběratelem odsouhlasit.
 - c) Zachovat mlčenlivost o informacích získaných během působení ve společnosti a bez souhlasu odběratele je postupovat třetí osobě.
- 4) Dodavatel je oprávněn:
 - a) V případě nemoci za sebe vyslat adekvátní náhradu.

V. Cena plnění

- 1) Smluvní strany se řídí ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb. o cenách, ve znění pozdějších předpisů. V případě plnění této smlouvy, je služba poskytována – nakupována dopředu (viz. paušální tarif) a plnění je prováděno dle konkrétních požadavků odběratele.
- 2) Odběratel si paušálním tarifem předplácí práce v rozsahu předmětu plnění (dále jen paušální tarif). Tento paušální tarif odběratel čerpá v libovolném termínu aktuálního měsíce.
- 3) V případě nadstandardní činnosti s vysokou odbornou náročností nebo při lokalizaci neobvyklé závady a jejího řešení se mohou smluvní strany dohodnout na jiné výši sazby a způsobu úplaty za poskytnuté služby, které jsou nad rámec paušálního tarifu.

VI. Platební a fakturační podmínky

- 1) Fakturace bude provedena v rozsahu předmětu plnění, specifikovaného v bodě I. této smlouvy.

- 2) Daňový doklad je dodavatel oprávněn vystavit na podkladě provedeného díla prostého vad a nedodělků, vyjma úhrady paušálního tarifu (viz. čl. V, odst. 2).
- 3) Odběratel se zavazuje, uhradit paušální měsíční částku ve výši **4600,- Kč** (slovy: čtyřtisícešestset) za paušální tarif, a to na základě dodavatelem vystaveného daňového dokladu, který bude vystaven vždy k prvnímu dni v měsíci, za něž je vystaven. Uvedená cena je bez DPH.
- 4) Splatnost daňového dokladu, kterým odběratel hradí paušální tarif, je 14 kalendářních dnů od data jeho doručení odběrateli.
- 5) Splatnost daňových dokladů, kterým odběratel hradí vícepráce, které byly vykonány nad stanovený paušální tarif je vždy na vzájemné dohodě.

VII. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 1) V případě, že odběratel neuhradí daňové doklady ve stanovené lhůtě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 163/2005 Sb. z dlužné částky za každý den prodlení s její úhradou, ve výši 0,05 %.

VIII. Záruka za jakost

- 1) Dodavatel ručí za jakost a funkčnost realizovaných služeb, za předpokladu, že do předmětu plnění a informačního systému školy nezasáhne odběratel či jeho oprávněná osoba, popř. jiná strana negativně.
- 2) Tato smlouva včetně záruky za jakost se nevztahuje na řešení mimořádných stavů vzniklých v důsledku:
 - a) náhlého a smlouvou nepředpokládaného působení přírodních sil (např. blesk, požár, výbuch, povodeň, záplava, krupobití, vichřice).
 - b) nedodržení parametrů prostředí, předepsaných v uživatelské nebo technické dokumentaci výrobce prvku.
 - c) náhlého a smlouvou nepředpokládaného havarijního stavu.

IX. Závěrečná ustanovení

- 1) Tuto smlouvu lze měnit nebo zrušit pouze písemným, oboustranně potvrzeným smluvním ujednáním, podepsaným pověřenými zástupci obou stran.
- 2) Dodatky k této smlouvě lze uzavírat jen v písemné formě s číselným označením dodatku.
- 3) Práva a povinnosti neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012. ve znění pozdějších předpisů.
- 4) Smluvní strany se vzájemně dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je dodavatel od okamžiku nabytí účinnosti této změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.
- 5) Dodavatel se zavazuje, že bude respektovat a chránit důvěrnost všech informací, které získá během své činnosti u odběratele, včetně všech dokumentů, a že nebude kopírovat ani jiným způsobem reprodukovat jakoukoli část dokumentů obdržených pro účely posuzování. Dále prohlašuje, že nebude jednat žádným způsobem ke škodě pověsti organizace, pro kterou vykonává služby definované touto smlouvou.
- 6) Tato smlouva nabývá platnosti podpisem obou smluvních stran.
- 7) Smluvní strany se vzájemně dohodly, že Smlouva o poskytování ICT služeb č. 2015/SOPITS/50/044 a to ve znění jejího Dodatku č. 1 zaniká ke dni 30.10.2016 dohodou, a to ve všech jejích bodech.

X. Podpisy smluvních stran

- 1) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech stejné právní účinnosti, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 2) Obě smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po jejím řádném projednání podle pravé a svobodné vůle a nikoli v tísní za jednostranně nevýhodných podmínek.

3) Autentičnost této smlouvy potvrzují zástupci smluvních stran svými podpisy.

V Ostravě dne
Za odběratele:

V Ostravě dne
Za dodavatele: