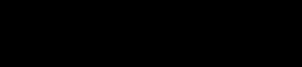
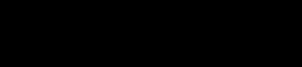


9/21/2017

Dnešního dne, měsíce a roku uzavřeli

**1) Objednatel:** Statutární město Most  
 Zastoupený: primátorem města Mgr. Janem Paparegou  
 IČO: 00266094  
 DIČ: CZ00266094  
 ID datové schránky: pffbvy  
 Sídlo: Most, Radniční 1, PSČ 434 69  
 Bankovní spojení: Česká spořitelna a.s. pobočka Most  
 Č. ú. výdajového:   
 Č. ú. příjmového: 

Kontakt pro obchodní záležitosti:

Kontakt pro technické záležitosti:

(dále též „Objednatel“)

**2) Zhotovitel:** WEBHOUSE, s.r.o.  
 zastoupena jednatelkou společnosti: Ing. Jitkou Savickou  
 hlavní provozovna a koresp. adresa: Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava  
 sídlo: Levského 3187/6, 140 00 Praha 4  
 identifikační číslo osoby: 25327054  
 daňové identifikační číslo: CZ25327054  
 ID datové schránky: d3hbsat  
 čísla bankovních účtů:   
 údaj o zápisu v obchodním rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 59357

Kontakt pro smluvní a obchodní záležitosti:

Kontakt pro technické záležitosti:

(dále též „Zhotovitel“)

na základě ustanovení § 2586 až § 2619 a § 2631 až § 2634, § 2358, a § 1746 odst. (2) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,

tuto

## SMLOUVU O PROVOZU A SERVISU STRÁNEK SE SYSTÉMEM vismo

### I. Předmět smlouvy a cena

1. Předmětem této smlouvy je provoz a servis stránek se systémem vismo s moduly v následujícím rozsahu:

|                                 | Cena v Kč bez DPH                                                                    | Cena v Kč s DPH*                                                                      |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Webové stránky města            |  |  |
| Odběr novinek                   |                                                                                      |                                                                                       |
| Kalendář akcí                   |                                                                                      |                                                                                       |
| Webová kamera                   |                                                                                      |                                                                                       |
| Počítadlo prvků                 |                                                                                      |                                                                                       |
| Ověřený snímek webu             |                                                                                      |                                                                                       |
| Veřejné zakázky                 |                                                                                      |                                                                                       |
| CELKEM měsíčně                  |                                                                                      |                                                                                       |
| a                               |                                                                                      |                                                                                       |
| Mostecké listy – webové stránky |                                                                                      |                                                                                       |
| CELKEM měsíčně                  |                                                                                      |                                                                                       |

\*Výše DPH dle platné zákonné sazby ke dni vystavení dokladu nebo termínu poskytnutí služby

2. Uvedená smluvní cena provozu a servisu stránek pro jednotlivé weby zaručuje velikost objemu dat uvedenou v článku II., bod 2a. Předpokládaná velikost dat je přiměřená potřebám prezentace Objednatele.

Jde o data

- určená k prezentaci na webu a/nebo k zajištění provozu této prezentace,
- určená veřejnosti a/nebo omezené skupině a vede na ně z prezentace odkaz,
- jsou dílem Objednatele a/nebo k nim má Objednatel souhlas autora/majitele autorských práv,

Není dovoleno ukládat

- soukromá data,
- data, která nejsou určena ke zveřejnění a neslouží v rámci této prezentace,
- data, která nejsou dílem Objednatele a/nebo k nim Objednatel nemá souhlas autora/majitele autorských práv.

## II. Specifikace a doba plnění

1. Služby uvedené v článku II. této smlouvy jsou poskytovány Zhotovitelem v následující SLA úrovni:
- a) Zabezpečení technické a servisní podpory v případě nefunkčnosti webových stránek, možnost nahlášení problému nepřetržitě v režimu 7 dní v týdnu x 24 hodin denně:
    - telefonicky [redacted]
    - e-mailem [redacted] Zhotovitel potvrdí Objednateli e-mailem přijetí jeho požadavku.
  - b) Zahájení řešení problému do 12 hodin od okamžiku nahlášení Objednatelem.
  - c) Čas vyřešení kritického výpadku je 24 hodin, čas vyřešení částečného výpadku následující pracovní den.
  - d) Čas vyřešení diagnózy skrytých problémů 5 pracovních dnů.
2. V měsíčním provozu základních modulů **vismo** je zahrnuto:
- a) Pronájem prostoru na serveru o velikosti 50 GB pro zálohovaná data ve **vismo** a na FTP, 24hodinový dozor nad provozem serveru, drobné úpravy stránek (vložení banneru, úprava úvodního foto apod.) a konzultace (včetně technické podpory) do 1 hodiny měsíčně.
  - b) Technická podpora a konzultace [redacted]
  - c) Online podpora formou chatu od 8.00 do 16.00 hod., chat bude dostupný na stránkách Objednatele (je součástí redakčního systému).
  - d) Pravidelný upgrade redakčního systému a modulů **vismo** dle technologických a legislativních potřeb. Denní zálohování dat, k dispozici obnova dat až 21 dní zpětně.
  - e) Denní zálohování úřední desky pro uživatele modulu Ověřený snímek webu s garancí uchování dat po dobu 5 let.
  - f) Průběžné sledování legislativních změn a technických požadavků a jejich promítnutí do webových stránek.
  - g) Správa a údržba domény 2. řádu, podpora IPv6, DNSSEC, PURL.
  - h) Nepřetržitá dostupnost stránek s garancí dostupností služby SLA ve výši min. 99,5 %.
3. Zhotovitel poskytne provedení nadstandardní programové úpravy webu na základě požadavku Objednatele zasláného emailem. Zhotovitel po přijetí požadavku zašle odhad doby a ceny za provedení úprav případně i návrh na jiný postup řešení. Realizace požadavku bude Zhotovitelem zahájena po schválení ceny a termínu požadované úpravy Objednatelem.
4. Zhotovitel zajistí bezpečnostní aktualizace provozního prostředí webových stránek a redakčního systému.

## III. Platební podmínky

1. Podkladem pro úhradu ceny bude faktura, která bude splňovat náležitosti obchodní listiny podle § 435 občanského zákoníku a náležitosti daňového dokladu podle ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty (dále jen „faktura“).
2. Splatnost faktury bude 30 dnů ode dne doručení Objednateli. Platba se považuje z hlediska její včasnosti za provedenou dnem předání příkazu k úhradě peněžnímu ústavu Objednatele, pokud bude dle tohoto příkazu placena.
3. Objednatel si vyhrazuje právo před uplynutím lhůty splatnosti vrátit fakturu, pokud neobsahuje požadované náležitosti nebo obsahuje nesprávné cenové údaje. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Opravená nebo přepracovaná faktura bude opatřena novou lhůtou splatnosti v souladu s odstavcem 2. tohoto článku.

4. V měsíci prosinci může Objednatel poskytnout Zhotoviteli finanční zálohu za plnění dle předmětu smlouvy na základě zálohové faktury vystavené Zhotovitelem. Zúčtování poskytnuté zálohy (daňový doklad) zašle Zhotovitel Objednateli nejdéle do 5. ledna následujícího roku.
5. Pokud správce daně zveřejnil způsobem umožňujícím dálkový přístup čísla účtu, které Zhotovitel určil v přihlášce k registraci plátce DPH ke zveřejnění, považuje se povinnost Objednatele zaplatit DPH za splněnou připsáním DPH na takto zveřejněný účet.
6. Pro případ, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, se smluvní strany ve smyslu § 109a cit. zákona dohodly, že Objednatel zaplatí cenu plnění takto:
  - a) Cenu plnění bez DPH zaplatí na účet Zhotovitele vedený u [REDAKCE]
  - b) DPH zaplatí na [REDAKCE] ve zprávě pro správce daně bude uveden den uskutečnění zdanitelného plnění nebo den přijetí úplaty. Zhotovitel ujišťuje Objednatele, že číslo matrice [REDAKCE] je číslem matrice bankovního účtu příslušného finančního úřadu (správce daně) dle sídla Zhotovitele, a tedy součástí čísla bankovního účtu správce daně, na který Zhotovitel platí DPH.
7. Při placení DPH bude Objednatel postupovat podle § 109a cit. zákona.

#### IV. Závěrečná ujednání

1. Přílohou č. 1 k této smlouvě jsou obchodní podmínky pro poskytování služeb ze dne 9. 8. 2017, které jsou součástí této smlouvy.
2. Práva, povinnosti a závazky smluvních stran v této smlouvě výslovně neupravené se řídí obchodními podmínkami pro poskytování služeb ze dne 9. 8. 2017, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon). Pro případ kolize je právem rozhodným právo České republiky.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 1. 2018 do 31. 12. 2022.
4. Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze vzájemně odsouhlasenými a podepsanými písemnými a vzestupně očíslovanými dodatky, které se stávají její nedílnou součástí.
5. Sjednává se, že smluvní strany považují povinnost doručit písemnost do vlastních rukou za splněnou i v případě, že adresát zásilku, odeslanou na jeho v této smlouvě uvedenou či naposledy písemně oznámenou adresu pro doručování, odmítne převzít, její doručení zmaří nebo si ji v odběrní lhůtě a to desátým dnem ode dne vypravení písemnosti. Smluvní strany sjednávají, že veškerá korespondence bude adresována na adresy uvedené v záhlaví smlouvy.
6. Smluvní strany výslovně souhlasí s tím, aby smlouva byla vedena v evidenci smluv vedené statutárním městem Most, která bude přístupná dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a která obsahuje údaje o smluvních stranách, předmětu smlouvy, číselné označení této smlouvy a datum jejího uzavření. Údaji o smluvních stranách se u fyzických osob rozumí zejména údaj o jménu, příjmení, datu narození a místě trvalého pobytu.
7. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství a udělují svolení k jejich zpřístupnění ve smyslu zák. 106/1999 Sb., a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
8. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného. Smluvní strany sjednávají, že veškeré spory z této smlouvy budou řešit primárně dohodou.
9. Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran zejména zák. č. 89/2012 Sb., Občanským zákoníkem, v platném znění, a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
10. Obě strany prohlašují, že se s obsahem smlouvy před podpisem dobře seznámily, a že tato odpovídá jejich svobodné vůli. Na důkaz toho připojují své podpisy.
11. Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden stejnopis obdrží Objednatel a jeden stejnopis obdrží Zhotovitel.
12. Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní Objednatel, a to nejpozději do 15 pracovních

dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit tuto smlouvu v registru Zhotovitel.

13. Po uveřejnění v registru smluv obdrží Zhotovitel do datové schránky/e-mailem potvrzení od správce registru smluv. Potvrzení obsahuje metadata, je ve formátu .pdf, označeno uznávanou elektronickou značkou a opatřeno kvalifikovaným časovým razítkem. Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel nebude, kromě potvrzení o uveřejnění této smlouvy v registru smluv od správce registru smluv, nijak dále o této skutečnosti informován.

14. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

15. Tato smlouva je uzavřena na základě usnesení Rady města Mostu 3429/58/2017 ze dne 17.8.2017.

15-12-2017

V Mostě, dne .....

[Redacted signature area]

Statutární město Most

Objednatel

Mgr. Jan Paparega, primátor města

V Jihlavě, dne ..... 9. 11. 2017

[Redacted signature area]

WEBHOUSE, s.r.o.

Zhotovitel

Ing. Jitka Šavická, jednatel

Brněnská 602/26, 586 01 Jihlava

Č: 25327054

E-mail: obchod@webhouse.cz DIČ: CZ25327054

Sídlo: Levského 3187/6, 143 00 Praha 4

[illegible]

# Obchodní podmínky pro poskytování služeb

## I. Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto obchodní podmínky (dále „Podmínky“) jsou neoddělitelnou součástí smluv uzavřených mezi Zhotovitelem a Objednatel (dále „Smlouva“, „Smlouvy“). Vystaví-li Objednatel objednávku, souhlasí s Podmínkami, není-li v objednávce uvedeno jinak. Podmínky se vztahují jen k produktům a službám, které jsou předmětem těchto smluv nebo objednávek. Jakékoliv změny oproti Podmínkám lze vyjádřit jen písemně v objednávkách, smlouvách a jejich dodatcích.
- 1.2 WEBHOUSE, s.r.o., (dále též „Zhotovitel“) je výrobcem software pod označením **vismo**, který je určen zejména ke zveřejňování informací s možností dálkového přístupu. Zhotovitel je dále majitelem a provozovatelem portálu Města a obce online (MOOL), který poskytuje servis pro zajištění veřejných informačních služeb měst, obcí a dalších zákazníků (dále též „Objednatel“) na internetu.
- 1.3 Zhotovitel provádí dle Podmínek pro Objednatele za úplatu:
  - 1.3.1 tvorbu webových stránek, tedy zejména tvorbu statických stránek a dynamických stránek s využitím software, poskytování licencí k užívání softwaru, zejména modulů **vismo**, případně zprostředkování prodeje softwarových produktů třetích osob, a také zřizování internetových domén (dále též „Stránky“),
  - 1.3.2 zajišťování provozu Stránek na internetovém serveru s možností dálkového přístupu, provoz schránek elektronické pošty a související služby,
  - 1.3.3 tvorbu software na zakázku,
  - 1.3.4 službu pořizování ověřených kopií – časových snímků části webu (dále též „Snímkování“).
- 1.4 Zhotovitel a Objednatel uvádí ve smlouvách svou kontaktní zplnomocněnou osobu, příp. i technický kontakt a kontakt redaktora, všechny včetně telefonního čísla a e-mailové adresy. Není-li kontaktní osoba uvedena, je jí osoba, která podepsala smlouvu nebo její nástupce. Změny se ohlašují elektronickou poštou. Pro běžnou komunikaci je upřednostňována elektronická pošta. Zpráva elektronické pošty je považována za písemné oznámení, pokud příjemce potvrdil příjem zprávy. Objednatel zasílá Zhotoviteli poštovní zásilky na adresu: [redacted] bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“). Je-li v prodlužení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně [redacted] nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.
- 1.5 Objednatel pro technickou podporu osloví nejdříve technický kontakt podle smlouvy. Telefonická podpora přímo Zhotovitelem je poskytována na telefonním čísle [redacted] pracovní dny v době od 8:00 do 16:30 hodin.
- 1.6 Lhůta pro reakci na dotazy, žádosti o podklady a rozhodnutí ve věci předmětu smluv činí 10 (deset) pracovních dnů (dále též „PD“) pro obě strany, není-li sjednáno jinak. Pokud je dohodnutý termín překročen jednou stranou, přestávají být závazné smluvní i jinak dohodnuté související termíny platné pro druhou stranu. Je-li v prodlužení Objednatel, pak Zhotovitel má navíc nárok na úhradu záloh ze smluvní částky na již provedené práce a úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s prodloužením, úhrada pak činí nejméně [redacted] bez daně z přidané hodnoty (dále též „DPH“). Je-li v prodlužení Zhotovitel, pak Objednatel má nárok požadovat úhradu ve výši 0,05 % z ceny příslušné části předmětu smlouvy denně, úhrada pak činí nejméně [redacted] nejvýše však 100 % ceny příslušné části předmětu smlouvy. Na všechny sjednané lhůty se vztahují uvedené sankce, není-li sjednáno jinak.

## II. Výrobní a záruční podmínky tvorby Stránek a zřizování internetových domén

- 2.1 Požadavek Objednatele na Stránky je specifikován písemně v Závazném popisu Stránek (dále též „Popis“), který je součástí objednávky nebo smluv, bez nichž nelze zahájit výrobu Stránek (týká se zejména, ale nejenom Stránek s individuálním designem a Stránek s individuálním záhlavím).
- 2.2 Tvorba Stránek je členěna do fází, pro které jsou stanoveny závazné lhůty podle Harmonogramu tvorby Stránek, který je součástí nebo přílohou Smlouvy. Lhůty lze měnit jen písemným ujednáním.
- 2.3 Objednatel má před uvedením Stránek do běžného provozu nárok na testovací provoz Stránek obvykle zveřejněním na sjednané internetové testovací adrese za účelem zjištění shody s Popisem, plnění daty apod. Objednatel i Zhotovitel usilují o to, aby po zahájení testovacího provozu byly Stránky uvedeny do plného provozu nejvýše do 40 (čtyřicet) PD. Po této lhůtě již Objednatel nemůže v rámci vystavené objednávky nebo uzavřených smluv nárokovat doplnění prací, pokud k nim dříve neposkytl úplné podklady nebo zadání, byť by byly obsaženy v Popisu, a současně po této lhůtě má Zhotovitel nárok účtovat účelně vynaložené náklady spojené s provozem webu na testovací adrese. Převedení Stránek z testovacího provozu do plného provozu provede Zhotovitel na základě písemné žádosti o uvedení Stránek do plného provozu.
- 2.4 Pokud Objednatel nedodá přes opakované urgency všechny podklady potřebné pro výrobu stránek do 3 (tří) kalendářních měsíců od data podpisu smlouvy, Zhotovitel již nebude po tomto termínu podklady vymáhat, zakázku ukončí bez nároku na pozdější dopracování v rámci stávající zakázky a vyúčtuje Objednateli již zhotovené práce podle ceníku prací Zhotovitele, nejméně však v ceně [redacted] V případě trvajícího zájmu o pozdější dokončení stránek podle původní objednávky budou tyto práce předmětem zcela nové fakturované zakázky.
- 2.5 Požadavky Objednatele přesahující vystavené objednávky nebo uzavřené smlouvy musí být upraveny další objednávkou nebo smluvně.
- 2.6 Objednatel bere na vědomí, že výtvarné a technické řešení Stránek je autorským dílem podléhajícím autorskému právu.
- 2.7 Pokud Objednatel využívá samostatnou doménu druhé úrovně, je si vědom toho, že vedení domény je placenou službou třetí strany, tzv. registrátora. V případě, že je doména ve správě Zhotovitele, je Zhotovitel standardně plátcem domény, hraje roční poplatky za prodloužení doménového jména registrátorovi a přeučtovává je Objednateli s manipulačním poplatkem za zprostředkování služby. Pokud Objednatel nebude chtít doménové jméno prodloužit na další rok, musí tuto skutečnost sdělit Zhotoviteli v dostatečném předstihu, a to nejpozději 31 (třicet jedna) dnů před expirací domény, doménové jméno bude jinak automaticky uhrazeno na další rok.

## III. Záruční a další podmínky provozu Stránek a software

- 3.1 Není-li ve Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem **vismo** uvedeno jinak, provoz Stránek, software a schránek elektronické pošty se sjednává na dobu neurčitou.
- 3.2 Zhotovitel nenesie žádnou odpovědnost za obsah Stránek a dat uložených v software.
- 3.3 Nestanoví-li písemná smlouva jinak, Zhotovitel se zavazuje bezplatně odstranit závady Stránek a software ve smyslu nesouladu s Popisem nebo dokumentací v záruční době 24 (dvacet čtyři) měsíců po předání do plného provozu. Netýká se zakázek, kdy nebyly ze strany Objednatele dodány všechny podklady pro výrobu stránek v termínu podle odstavce bodu 2.2. těchto podmínek. Reklamační závad musí být provedena písemně.
- 3.4 Zhotovitel zajistí drobné příležitostné opravy chyb na Stránkách a software bezplatně do 48 (čtyřicet osm) hodin od písemného oznámení požadavku na opravu. Za písemné oznámení se považuje i e-mailová zpráva na adresu [redacted] jejíž příjem byl Zhotovitelem potvrzen odpovědí na tuto zprávu. V ceně měsíčního paušálu jsou garantovány práce a konzultace do 1 (jedné) hodiny práce měsíčně (jednoduché technické a servisní práce a konzultace dle ceníku, není mezi měsíci přenosné), po překročení limitu se ceny prací řídí platným ceníkem. Nejmenší jednotkou práce je 15 (patnáct) minut. Jiné servisní podmínky mohou být předmětem zvláštní smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel si vyhrazuje právo nabízet Objednateli formou výzvy k úhradě služby, které vyžadují práci nad rámec jedné hodiny na zákazníka. Jedná se např. o upgradu s nutností individuálních úprav zejm. legislativního charakteru, upgradu způsobené morálním zastaráním stránek s ohledem na vývoj požadavků na bezbariérovou přístupnost stránek.
- 3.6 Zhotovitel zajistí řádný provoz Stránek a dalších poskytovaných služeb v rámci obvyklých technických možností internetu. Za funkčnost záznamu v DNS (Domain Name System) ručí jen v případě, pokud je u příslušné domény jejím technickým správcem a doména je vedena v DNS Zhotovitele.
- 3.7 Zhotovitel si vyhrazuje právo provádět plánovanou údržbu svých technických zařízení, která může mít za následek dočasnou nedostupnost Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb, maximálně však v rozsahu 1 hodiny měsíčně. V případě předpokladu nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb nad uvedený rozsah je Zhotovitel povinen tuto skutečnost oznámit předem technickému kontaktu Objednatele (obvykle elektronickou poštou).
- 3.8 V případě úplné a nepřetržité nedostupnosti Stránek a/nebo dalších poskytovaných služeb v rozsahu přesahujícím 72 (sedmdesát dva) hodin a prokazatelně zaviněné Zhotovitelem má Objednatel nárok na vrácení poměrné části měsíčního paušálu a nárok vyúčtovat Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši [redacted] měsíčního paušálu. Uvedené nároky nevznikají v případě, kdy je příčinou nedostupnosti neočekávaný zásah vyšší moci (*vis maior*, např. zvláštní pohroma, válka, nepokoje... atp.). Objednatel vznikne nárok podle tohoto odstavce jen v případě, kdy jej u Zhotovitele písemně uplatní, a to ve lhůtě nejpozději do 30 (třicet) kalendářních dnů od okamžiku, kdy nárok na toto plnění na straně Objednatele vznikl; neuplatněním nároku v písemné formě a ve stanovené lhůtě tento bez dalšího zaniká.
- 3.9 Zhotovitel [na základě ustanovení § 2900 občanského zákoníku] chrání server proti jeho narušení činností hackerů - a to obvyklými technickými prostředky a postupy typu ochrany síťového přístupu firewallem, průběžným monitoringem, detekcí a blokováním nežádoucích aktivit, průběžným zvyšováním odolnosti proti známým hrozbám, pravidelným zálohováním dat i do fyzicky oddělené lokality, dále fyzickým a organizačním zabezpečením serverů

aj. - napadení však nemůže zcela vyloučit [k tomu viz věta druhá § 2896 občanského zákoníku]; v těchto případech pak Zhotovitel neodpovídá za narušení provozu Stránek a schránky elektronické pošty. Zhotovitel rovněž předchází vzniku možné újmy v kybernetickém prostoru na straně Objednatel tím, že plní povinnosti podle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a o změně souvisejících zákonů (zákon o kybernetické bezpečnosti). Rovněž Zhotovitel neodpovídá za nežádoucí změny obsahu Stránek a softwaru v případě prozrazení přístupového hesla Objednatel.

- 3.10 Zhotovitel zajistí na žádost Objednatel online přístup např. pomocí FTP k statickým stránkám na základě hesla. V tomto případě neručí za funkčnost Stránek a škody způsobené nesprávným užíváním FTP přístupu Objednatel. Objednatel ručí za utajení přístupového hesla.
- 3.11 Software je majetkem Zhotovitel. Objednatel bere na vědomí, že software je autorským dílem a je chráněn autorským právem České republiky a mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika [podle ústavního pořádku] vázána. Objednatel se zavazuje dbát autorské ochrany software a jeho doplňků, jako např. dokumentace, zejména do něj nezasahovat a neměnit jej, musí bránit neoprávněnému užití, šíření nebo pořízování kopií, nepředávat je třetím osobám ani je nijak nešířit a nepůjčovat. Objednatel nesmí provádět zpětný překlad a analýzu, dekompileovat nebo disasemblovat software. Objednatel je oprávněn pořídit si kopie díla výhradně pro zálohování a ochranu před ztrátou. Objednatel neposkytne třetím osobám registrační klíč a užívaná hesla.
- 3.12 Zhotovitel zaručuje, že software splňuje funkce podle Popisu a dokumentace. Zhotovitel však neodpovídá za újmy vzniklé v souvislosti s používáním software či Stránek způsobem či za účelem, k němuž nebyl Software či Stránky Zhotovitelem zhotoven, a/nebo za újmy vzniklé v souvislosti s nemožností použít software či Stránky z důvodu mimořádné, nepředvídatelné, neodvratitelné či nezaviněné události. Zhotovitel Objednatel výslovně upozorňuje na to, že určité odlišnosti formátování dokumentu po převodu do HTML z textového editoru nejsou chybou software vismo. Za chybu software se rovněž nepovažují problémy vzniklé v souvislosti s nesprávnou instalací či nesprávným připojením k internetu nebo je-li software provozován na výpočetní technice nespĺňující podmínky podle dokumentace software, dále není-li správně ovládán nebo je provozován na počítači s jinými programy, které svojí funkcí brání správnému chodu software, zejména počítačovými viry.
- 3.13 Poškozená strana může Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou v případě závažného neplnění smluvních podmínek druhou stranou, na které bylo písemně upozorněno a nebyla v přiměřeném čase zjednána náprava. Žádná ze smluvních stran nemá nárok na úhradu jakýchkoliv nákladů spojených s ukončením smluv.
- 3.14 Výpovědní lhůta je stanovena na 3 (tři) kalendářní měsíce, není-li ve Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo uvedeno jinak. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po měsíci, v kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně prostřednictvím držitele poštovní licence.
- 3.15 Zhotovitel používá v některých případech pro provoz Stránek a software soubory cookies, aplikace a služby třetích stran. Zhotovitel neručí za správnost, dostupnost a funkčnost aplikací a služeb třetích stran.
- 3.16 Při používání modulu vismo Anketa je nezbytné užití souborů cookies, v opačném případě je možné hlasovat opakovaně. Zhotovitel nepřebírá zodpovědnost za neregulární hlasování v modulu vismo Anketa.
- 3.17 Objednatel souhlasí s tím, že na Stránkách bude uvedeno označení Zhotovitel. Zhotovitel je oprávněn Stránky a/nebo jejich části (printscreen webu, logo aj.) používat jako referenci ve svých firemních materiálech.

#### IV. Záruční a další podmínky služby vismo Ověřený snímek webu (pro zákazníky se zakoupenou službou)

- 4.1 Není-li ve Smlouvě o provozu a servisu stránek se systémem vismo výslovně dohodnuto jinak, doba provozu Snímkování a výpovědní lhůty se řídí pravidly uvedenými v odst. 3.1, 3.13 a 3.14 těchto obchodních podmínek.
- 4.2 Postup Snímkování je autorským dílem. Pojem autorského díla je vymezen v odstavci 3.11 těchto obchodních podmínek.
- 4.3 Objednatel bezvýhradně souhlasí s tím, že předmětem Snímkování je pořízování kopií jen té části webu, která je dosažitelná podle oboustranně dohodnutých pravidel snímkování (stahování) stránek. Pokud nejsou pravidla ujednána písemně, pak platí, že se řídí rozhodnutím Zhotovitel. Jakékoli jiné stránky, a to i přesto, že jsou označeny příslušností např. k úřední desce, nejsou v kopiích zahrnuty. Není-li písemně ujednáno jinak, zahrnuje Snímkování vismo Stránek tzv. mapu úřední desky a stránky z ní přímo odkazované (první úroveň za mapu úřední desky).
- 4.4 Snímek je prováděn každý pracovní den jedenkrát denně v libovolnou dobu, zpravidla v odpoledních hodinách. Tuto dobu určuje Zhotovitel.
- 4.5 Předmětem Snímkování nejsou nepřístupné stránky, byť by nepřístupnost byla krátkodobá právě v době snímkování. Zhotovitel se zavazuje provádět namátkové kontroly za účelem zjištění takových závad a provedení opakovaného stažení. Zhotovitel však v těchto případech neodpovídá za plnou úspěšnost takového postupu.

#### V. Dodací a platební podmínky, ceny

- 5.1 Objednatel a Zhotovitel uzavírají podle předmětu objednávky Smlouvu o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouvu licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo a Smlouvu o provozu a servisu stránek se systémem vismo. Služby je možné dodat i na základě vystavené objednávky. Ceny a parametry služeb (např. poskytovaný prostor v MB dat, typy poskytovaných prací a jejich hodinové sazby, ceny modulů vismo apod.) se řídí platným ceníkem nebo dohodou.
- 5.2 Smlouva o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouva licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo stanoví pořizovací licence na Stránky a software obvykle v členění jednotlivých modulů a jejich jednorázovou cenu, dále předmět a cenu jednorázové poskytnutých služeb spojených s výrobou Stránek a softwaru. Stránky a software může Objednatel začít užívat až po uhrazení smluvní ceny. Cenu za předmět smlouvy uhradí Objednatel po řádném a včasném dokončení díla, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitel. Cenu uhradí Objednatel Zhotoviteli na základě faktury vystavené do 28 kalendářních dnů ode dne převzetí díla.
- 5.3 Smlouva o provozu a servisu stránek se systémem vismo sjednává cenu měsíčního paušálu za licenci na zveřejnění (možnost dálkového přístupu) a provoz Stránek a softwaru na internetu. Stránky a software může Objednatel užívat v běžném provozu po období, kdy má uhrazené měsíční paušály, pokud byly Zhotovitelem již fakturovány. Toto období začíná dnem uvedení Stránek nebo softwaru do plného provozu. Pokud není ve Smlouvě o provozu a servisu stanoveno jinak, jsou měsíční paušály účtovány jednou ročně za celý kalendářní rok vystavením výzvy k úhradě (není daňovým dokladem) s uvedeným termínem splatnosti. Po její úhradě vystaví Zhotovitel Objednateli do 15 (patnáct) kalendářních dnů odpovídající daňový doklad. Pokud je paušál účtován čtvrtletně nebo pololetně, je vystaven daňový doklad ke konci účtovaného období.
- 5.4 V případě odstoupení od Závažné objednávky či Smlouvy o dílo s nehmotným výsledkem a Smlouvy licenční o poskytnutí práv k užívání systému vismo ze strany Objednatel před započítáním prací má Zhotovitel nárok vyúčtovat [ve smyslu ustanovení § 1992 občanského zákoníku] odstupné ve výši [redacted].
- 5.5 Lhůta splatnosti faktur Zhotovitel je 14 (čtrnáct) kalendářních dnů, není-li ve smlouvách uvedeno jinak. Nestanoví-li smlouva jinak, platí, že není-li úhrada připsána na účet Zhotovitel v den splatnosti faktury, má Zhotovitel nárok účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně, počínaje dnem následujícím po dni splatnosti až do doby plného zaplacení. Pokud prodlení překročí dobu 90 (devadesát) kalendářních dnů, je Zhotovitel oprávněn odnastavit služby a vypovědět všechny smlouvy.
- 5.6 Dohodou smluvních stran se sjednává právo Zhotovitel navštívit k 1. lednu kalendářního roku průběžné platby o míru průměrné inflace zjištěné za uplynulých 12 (dvanáct) kalendářních měsíců Českým statistickým úřadem.

#### VI. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Veškeré spory mezi smluvními stranami budou řešeny především dohodou obou stran. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u věcně a místně příslušného soudu v České republice.
- 6.2 Objednatel uzavřením smlouvy se Zhotovitelem nebo vystavením objednávky vyjadřuje souhlas se zasláním obchodních sdělení i elektronickou cestou ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti).
- 6.3 Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí uzavřených smluv.

V Jihlavě, dne 9. srpna 2017