

# SMLOUVA O REALIZACI VEŘEJNÉ ZAKÁZKY S NÁZVEM „Zajištění systému IdM“

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku  
ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“),  
(dále jen „**Smlouva**“),

mezi těmito smluvními stranami:

**Objednatel:** **Česká republika – Ministerstvo životního prostředí**  
Se sídlem: Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10  
IČO: 00164801  
Jednající: Ing. Janou Vodičkovou, ředitelkou odboru informatiky  
Zástupce pro věcná jednání: Ing. Milan Soldát (tel.: xxxxxxxxxx,  
e-mail: xxxxxxxxxx)  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxx

(dále jen „**Objednatel**“ na straně jedné)

**a**

**Dodavatel:** **BCV solutions s. r. o.**  
Se sídlem: 7. května 1168/70, 149 00 Praha 4 – Chodov  
Jednající: Ing. Lukáš Cirkva, jednatel  
IČO: 28360851  
DIČ: CZ28360851 (je plátcem DPH)  
Bankovní spojení: xxxxxxxxxx  
Číslo účtu: xxxxxxxxxx  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu Praha, sp. zn. C 136075

(dále jen „**Dodavatel**“ na straně druhé)

(Objednatel a Dodavatel dále jako „**Smluvní strana**“ a společně též jako „**Smluvní strany**“)

## PREAMBULE

Tato Smlouva je uzavírána mezi Objednatelem a Dodavatelem na základě výsledků zadávacího řízení na veřejnou zakázku malého rozsahu na služby s názvem „Zajištění systému IdM“, id zakázky na profilu zadavatele E-ZAK: P17V00001447, systémové číslo v e-tržišti Gemin.cz: T002/17/V00054661 (dále jen „**Veřejná zakázka**“), zadávanou v souladu s ust. § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen jako „**Zákon o ZVZ**“), mimo působnost tohoto Zákona o ZVZ. Nabídka Dodavatele podaná v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku byla vyhodnocena jako nejvýhodnější (dále jen „**Nabídka**“).

### Článek I.

#### Účel a předmět Smlouvy

- 1.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace Veřejné zakázky, resp. Zajištění systému IdM.
- 1.2 Cílem této Smlouvy je tedy úprava dvoustranného právního vztahu mezi Smluvními stranami, jehož obsahem jsou práva a povinnosti související s realizací Veřejné zakázky v souladu s příslušnými platnými právními předpisy tak, aby Smluvní strany měly možnost při nejvyšší možné míře právní jistoty realizovat práva a plnit povinnosti touto Smlouvou založené. Podrobnosti jsou upraveny v zadávacích podmínkách na Veřejnou zakázku a dále v této Smlouvě a jejích přílohách.
- 1.3 Předmětem této Smlouvy (dále také jen jako „**Předmět plnění**“) jsou následující závazky Dodavatele:
  - a) dodat Objednateli softwarový produkt IdM a poskytnout mu k němu uživatelské právo (licenci) s tím, že tato licence bude Objednateli poskytnuta jako nevýhradní pro neomezený počet uživatelů u Objednatele a jeho resortních organizací;
  - b) zpracovat předinstalační analýzu prostředí;
  - c) dodat základní instalace a zprovoznění softwarového produktu IdM;
  - d) provést integraci s připojenými systémy a konfiguraci softwarového produktu IdM (dosud uvedené pod písm. a) – d) společně dále také jen jako „**systém IdM**“), předat dokumentaci k systému IdM;
  - e) poskytovat Objednateli podporu systému IdM – maintenance na 1 rok zahrnující poskytování nových verzí softwarového produktu IdM, mezipřevzích či hotfix softwarového produktu IdM s přehledem úprav s tím, že maintenance bude zajišťována prostřednictvím stránek produktové podpory registrovaným zaměstnancům Objednatele.
- 1.4 Podrobný popis Předmětu plnění, rozsah a úroveň služeb je uveden v příloze č. 2 (Technická specifikace), která je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 1.5 Dodavatel se zavazuje dodat a realizovat Předmět plnění vlastním jménem, na své náklady, na vlastní zodpovědnost a nebezpečí a předat a realizovat ho v rozsahu, kvalitě, podmínkách a termínech dohodnutých v této Smlouvě a jejích přílohách, které

tvoří nedílnou součást této Smlouvy a za podmínek uvedených v zadávací dokumentaci na Veřejnou zakázku a dále dle pokynů Objednatele.

- 1.6 Veškeré odchylky od specifikace Předmětu plnění mohou být Dodavatelem prováděny pouze tehdy, budou-li předem písemně odsouhlaseny Objednatelem a povedou-li ke zlepšení parametrů Předmětu plnění. Jestliže Dodavatel provede práce a jiná plnění nad tento rámec, nemá nárok na úhradu vzniklých nákladů a neprodleně provede odstranění těchto odchylek na vlastní náklady.
- 1.7 Předmětem této Smlouvy je dále závazek Objednatele převzít/akceptovat Předmět plnění této Smlouvy a zaplatit za něj Dodavateli cenu ve výši dle Čl. III. odst. 3.2 písm. a) a b), popř. dle Čl. III. odst. 3.2 písm. c) této Smlouvy, a za podmínek stanovených v Čl. III. této Smlouvy.

## **Článek II.**

### **Doba a místo plnění**

- 2.1 Dodavatel je povinen splnit Předmět plnění v následujících termínech: část Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy (Dodání softwarového produktu IdM a poskytnutí práva k jeho užití – licenci) musí být splněna a předána do 5 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy;
- b) část Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.3 písm. b) této Smlouvy (Zpracování předinstalační analýzy prostředí) musí být splněna a předána do 60 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy;
- c) část Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.3 písm. c) této Smlouvy (Dodání základní instalace a zprovoznění softwarového produktu IdM) musí být splněna a předána do kalendářních 120 dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy;
- d) část Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.3 písm. d) této Smlouvy (Integrace s připojenými systémy a konfigurace softwarového produktu IdM, předání dokumentace k systému IdM) musí být splněna a předána do 365 kalendářních dnů od nabytí účinnosti této Smlouvy;
- e) část Předmětu plnění dle Čl. I. odst. 1.3 písm. e) této Smlouvy (Podpora systému IdM) bude poskytována po dobu 1 roku od úspěšné akceptace všech částí Předmětu plnění specifikovaných v Čl. I. odst. 1.3 písm. a) – d) této Smlouvy.
- 2.2 Místem plnění je sídlo Objednatele uvedené výše v této Smlouvě, není-li mezi Smluvními stranami ujednáno písemně jinak.

## **Článek III.**

### **Cena a platební podmínky**

- 3.1 Celková cena Předmětu plnění byla stanovena Nabídkou Dodavatele podanou v rámci zadávacího řízení na Veřejnou zakázku a činí 198 440,- Kč bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“). DPH činí v souladu s aktuálně platnou a účinnou právní úpravou

21 %, tedy 41 672,40 Kč. Celková cena včetně DPH tedy činí 240 112,40 Kč (dále jen „**Cena**“).

3.2 Celková cena Předmětu plnění je složena z následujících položek:

- a) cena za plnění dle Čl. I. odst. 1.3 písm. a) této Smlouvy (Dodání softwarového produktu IdM a poskytnutí práva k jeho užití – licence), která činí 0,- Kč bez DPH, DPH činí 0,- Kč, tj. 0,- Kč včetně DPH;
- b) cena za plnění dle Čl. I. odst. 1.3 písm. b) – d) této Smlouvy (Zpracování předinstalační analýzy prostředí, Dodání základní instalace a zprovoznění softwarového produktu IdM, Integrace s připojenými systémy a konfigurace softwarového produktu IdM, předání dokumentace k systému IdM), která činí 164 000,- Kč bez DPH, DPH činí 34 440,- Kč, tj. 198 440,- Kč včetně DPH;
- c) cena za plnění dle Čl. I. odst. 1.3 písm. e) této Smlouvy (Podpora systému IdM), která činí 34 440,- Kč bez DPH, DPH činí 7 232,40 Kč, tj. 41 672,40 Kč včetně DPH;

(dále jen „**Dílčí ceny**“).

3.3 Cena i Dílčí ceny jsou stanoveny pro celý rozsah Předmětu plnění této Smlouvy jako ceny konečné, pevné a nepřekročitelné. V Ceně i Dílčích cenách jsou zahrnuty veškeré činnosti včetně všech souvisejících výkonů a poplatků a veškerých dalších případných nákladů, byť nebyly v Nabídce Dodavatele výslovně uvedeny, zejména veškeré práce, dodávky, služby, doprava do místa plnění a další činnosti nutné pro řádné splnění Předmětu plnění dle Čl. I. této Smlouvy.

3.4 Cenu, resp. Dílčí ceny je možné změnit či překročit pouze v případě změny příslušných právních předpisů upravujících výši DPH. V takovém případě bude k Dílčím cenám bez DPH dle odst. 3.2 tohoto článku účtována DPH ve výši platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.

3.5 Dílčí ceny uvedené v odst. 3.2 tohoto článku budou Objednatelům hrazeny bezhotovostním převodem v české měně na účet Dodavatele, a to na základě 2 řádných daňových dokladů – faktur (dále jen „**faktura**“) vystavených Dodavatelem, jejichž součástí musí být soupis všech poskytnutých dodávek, služeb, prací apod., resp. předávací/akceptační protokol dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy, je-li to pro danou část Předmětu plnění relevantní. Dodavatel je oprávněn vystavit 1. fakturu za realizaci částí Předmětu plnění specifikovaných v Čl. II odst. 2.1 písm. a) – d) této Smlouvy do 7 kalendářních dnů po převzetí či akceptaci všech výše konkretizovaných částí Předmětu plnění Objednatelům v souladu s Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy. K vystavení 2. faktury za realizaci části Předmětu plnění specifikované v Čl. II. odst. 2.1 písm. e) této Smlouvy je Dodavatel oprávněn nejdříve 7 kalendářních dnů po vystavení 1. faktury, jak bylo uvedeno shora.

3.6 Všechny faktury budou obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, (jedná se především o označení každé faktury a její číslo, identifikační údaje Smluvních stran, předmět Smlouvy,

specifikaci dílčí části Předmětu plnění dle této Smlouvy, bankovní spojení, fakturovanou částku bez/včetně DPH) a budou mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku. Všechny faktury budou rovněž označeny evidenčním číslem Smlouvy z Centrální evidence smluv Objednatele: 170336 (viz také záhlaví této Smlouvy).

- 3.7 Každá faktura bude zaslána ve 2 vyhotoveních na adresu Objednatele ve tvaru: Odbor informatiky, Ministerstvo životního prostředí, Vršovická 1442/65, 100 10 Praha 10.
- 3.8 Lhůta splatnosti každé faktury činí 28 kalendářních dnů od doručení Objednateli. Povinnost Objednatele uhradit fakturu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Dodavatele.
- 3.9 V případě, že jakákoli faktura nebude mít odpovídající náležitosti a přílohy či budou údaje na nich uvedeny chybně, je Objednatel oprávněn vrátit fakturu ve lhůtě splatnosti Dodavateli s vytknutím nedostatků, aniž by se dostal do prodlení. Nová lhůta splatnosti počíná běžet od okamžiku doručení předmětné opravené či doplněné faktury Objednateli.
- 3.10 Objednatel neposkytuje žádné zálohové platby. Veškeré platby budou probíhat výhradně v Kč (CZK), rovněž veškeré cenové údaje na jednotlivých fakturách budou v této měně.

#### **Článek IV.**

##### **Předání a převzetí/poskytnutí a akceptace Předmětu plnění**

- 4.1 O předání a převzetí/poskytnutí a akceptaci příslušné části Předmětu plnění dle této Smlouvy (i neúspěšném) bude sepsán protokol (je-li to pro danou část Předmětu plnění relevantní), který bude podepsán oběma Smluvními stranami, přičemž při předání a převzetí/poskytnutí a akceptaci části Předmětu plnění specifikované v Čl. II. odst. 2.1 písm. d) této Smlouvy musí být proveden test spočívající v předvedení funkčnosti systému IdM Dodavatelem.
- 4.2 Výše uvedený protokol bude obsahovat alespoň: označení dané části Předmětu plnění, označení a identifikační údaje Smluvních stran, evidenční číslo Smlouvy přidělené z Centrální evidence smluv Objednatele: 170336 a datum jejího uzavření, prohlášení Objednatele, zda danou část Předmětu plnění přebírá či akceptuje, popř. nepřebírá či neakceptuje, soupis provedených činností, dodávek, služeb apod., popř. vad či nedodělků, datum a místo sepsání předmětného protokolu, jména a podpisy zástupců Objednatele a Dodavatele.
- 4.3 V případě zjištěných vad a nedodělků či jiných nedostatků bude v předmětných protokolech uvedena také tato skutečnost s konkrétním vymezením zjištěných vad/nedodělků/nedostatků u každé předávané či akceptované části Předmětu plnění dle této Smlouvy (bude-li se tak dít na základě předmětného protokolu), a to včetně způsobu a termínu jejich řešení, resp. odstranění.
- 4.4 Všechny jednotlivé části Předmětu plnění jsou řádně předány a převzaty či poskytnuty a akceptovány až podpisem předmětných protokolů oběma Smluvními stranami (je-li to pro danou část Předmětu plnění relevantní), jsou-li prosty všech vad a nedodělků,

a dále je-li předvedena jejich způsobilost sloužit danému účelu. Až v tomto okamžiku dochází případně u relevantních částí Předmětu plnění k přechodu vlastnického práva z Dodavatele na Objednatele a nebezpečí vzniku škody na řádně převzatém systému IdM. Jakmile se Objednatel stane výlučným vlastníkem systému IdM, je oprávněn tento bez omezení využít pro svoji potřebu a pro potřebu svých resortních organizací.

## Článek V.

### Práva a povinnosti Smluvních stran

- 5.1 Smluvní strany jsou povinny při plnění této Smlouvy vzájemně spolupracovat, poskytnout si vzájemně veškerou součinnost nezbytně nutnou pro plnění této Smlouvy a vzájemně se informovat o skutečnostech, které jsou nebo mohou být významné pro plnění této Smlouvy.
- 5.2 Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat přednostně prostřednictvím elektronické pošty (e-mail) mezi kontaktními osobami, jejichž údaje si Smluvní strany vzájemně sdělí nejpozději při podpisu této Smlouvy, pokud se Smluvní strany nedohodnou pro jednotlivé případy jinak (dále jen „**Kontaktní osoby**“). Pro takový případ jsou Smluvní strany oprávněny jednostranně změnit Kontaktní osoby, přičemž jsou povinny tuto změnu druhé Smluvní straně bezodkladně písemně oznámit. Taková změna je účinná ode dne doručení oznámení o změně Kontaktní osoby druhé Smluvní straně, není však potřeba uzavírat dodatek k této Smlouvě.
- 5.3 Dodavatel je povinen provádět veškeré úkony při realizaci Předmětu plnění této Smlouvy standardními způsoby a dodržovat obecně závazné právní předpisy a normy vztahující se k jím vykonávané činnosti. Jakýkoliv nadstandardní způsob realizace Předmětu plnění této Smlouvy je Dodavatel oprávněn použít výhradně na své náklady s tím, že Objednateli bude účtována cena jako při realizaci Předmětu plnění standardním způsobem.
- 5.4 Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění řádně a včas podle svých odborných znalostí, zkušeností, praxe, při jeho realizaci bude postupovat s náležitou odbornou péčí, v souladu s touto Smlouvou, jejími přílohami, v souladu se zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku a Nabídkou Dodavatele. Při své činnosti je Dodavatel povinen sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a brát v úvahu a respektovat povinnosti vyplývající pro Objednatele z obecně závazných právních předpisů.
- 5.5 Dodavatel je povinen Objednateli neprodleně oznámit jakoukoliv skutečnost, která by mohla mít, byť i částečně, vliv na schopnost Dodavatele plnit jeho povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Takovým oznámením však Dodavatel není zbaven povinnosti nadále plnit povinnosti plynoucí mu z této Smlouvy.
- 5.6 Dodavatel má povinnost a zavazuje se řídit se při plnění této Smlouvy pokyny Objednatele. Povinnost Dodavatele dle ustanovení § 2594 odst. 1 Občanského zákoníku upozornit Objednatele na nevhodnost pokynů není tímto ustanovením dotčena. Objednatel na odůvodněné vyžádání poskytne Dodavateli podklady nutné pro řádnou

- realizaci Předmětu plnění, a to jak v elektronické podobě, tak v tištěné podobě, pokud bude mít tyto k dispozici.
- 5.7 Dodavatel je povinen Objednateli umožnit provést kontrolu plnění dle této Smlouvy kdykoli po předchozí výzvě Objednatele, a to po celou dobu trvání této Smlouvy.
- 5.8 Dodavatel se dále zavazuje, že se svým jednáním při plnění této Smlouvy nedopustí nekalé soutěže a že při plnění této Smlouvy nebude zasahovat do práv třetích osob, ani výsledek činnosti Dodavatele nebude zasahovat nebo jakýmkoliv způsobem porušovat práva třetích osob.
- 5.9 Dodavatel se ve smyslu ustanovení § 2633 Občanského zákoníku zavazuje, že neužije žádný z výsledků jeho činnosti vzniklý při plnění této Smlouvy ani jakákoliv data shromážděná v souvislosti s plněním této Smlouvy k jiným účelům, než ke splnění povinností vyplývajících z této Smlouvy, a žádný z těchto výsledků neposkytne k užití žádné třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Dodavatel se navíc zavazuje po předání poslední relevantní části Předmětu plnění veškerá data poskytnutá mu Objednatelem v souvislosti s touto Smlouvou Objednateli vrátit, příp. na pokyn Objednatele zničit.

## **Článek VI.**

### **Prohlášení Smluvních stran**

- 6.1 Dodavatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s obsahem a povahou Předmětu plnění a že je způsobilý k řádnému a včasnému provedení Předmětu plnění dle této Smlouvy. Dodavatel dále prohlašuje, že se seznámil se všemi podklady, které mu byly Objednatelem poskytnuty a je si vědom, že nemůže v průběhu plnění předmětu Smlouvy uplatnit nároky na úpravu smluvních podmínek (zadání).
- 6.2 Dodavatel dále prohlašuje, že jsou mu známy veškeré technické, kvalitativní a jiné nezbytné podmínky potřebné k bezchybné realizaci Předmětu plnění, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádné realizaci Předmětu plnění, a že rozsah předmětu této Smlouvy bude plnit pouze k tomu řádně proškolenými osobami.
- 6.3 Dodavatel se dále zavazuje k poskytnutí veškeré součinnosti při plnění povinností vyplývajících ze Zákona o ZVZ, zejména k poskytnutí informací, jejichž zveřejnění ukládá § 219 Zákona o ZVZ, a dále při plnění povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů týkajících se provádění finančních a jiných kontrol, a to zejména v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a to i po ukončení této Smlouvy.
- 6.4 Dodavatel je povinen dokumenty související s realizací Předmětu plnění uchovávat nejméně po dobu 10 let od finančního ukončení Předmětu plnění a zároveň alespoň po dobu 3 let od ukončení programu, ze kterého je projekt případně financován, a to zejména pro účely případné kontroly realizace Předmětu plnění, ověřování plnění

povinností vyplývajících z podmínek daných právními předpisy k archivaci těchto dokumentů (např. zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů). Dodavatel je povinen poskytovat požadované informace a dokumentaci zaměstnancům nebo zmocněncům Objednatele a dále pověřených orgánů (Ministerstva financí, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného finančního úřadu a případně dalších oprávněných orgánů státní správy). Dále je Dodavatel povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Předmětu plnění a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

- 6.5 Dodavatel prohlašuje, že není předlužen a není mu známo, že by bylo vůči němu zahájeno insolvenční řízení. Dále prohlašuje, že vůči němu není vydáno žádné soudní rozhodnutí, či rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu nebo rozhodce na plnění, které by mohlo být důvodem soudní exekuce na majetek Dodavatele, nebo by mohlo mít jakkoliv negativní vliv na schopnost Dodavatele splnit povinnosti vyplývající z této Smlouvy, a že takové řízení nebylo vůči němu zahájeno.
- 6.6 Smluvní strany prohlašují, že Předmět plnění dle této Smlouvy není plněním nemožným, a že Smlouvu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

## **Článek VII.**

### **Ochrana informací, povinnost mlčenlivosti**

- 7.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací. Tato povinnost platí bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- 7.2 Právo užívat, poskytovat nebo zpřístupnit důvěrné informace mají obě Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy či jiných právních předpisů.
- 7.3 Smluvní strany sjednávají, že důvěrnými informacemi jsou veškeré poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odst. 7.5 tohoto článku.
- 7.4 Dodavatel se zavazuje v průběhu plnění Smlouvy i po jejím ukončení zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví od Objednatele v souvislosti s plněním Smlouvy. Tato povinnost mlčenlivosti se vztahuje na všechny zaměstnance a spolupracovníky Dodavatele i po skončení trvání této Smlouvy.
- 7.5 Dodavatel uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí, aby celé znění této Smlouvy včetně příslušných metadat bylo Objednatelem zveřejněno způsobem umožňujícím neomezenému počtu třetích osob dálkový přístup prostřednictvím svého elektronického nástroje na adrese: [https://ezak.mzp.cz/profile\\_display\\_2.html](https://ezak.mzp.cz/profile_display_2.html) a v Informačním systému Registr smluv (dále jen „**IS RS**“) v souladu s příslušnými právními předpisy.

## Článek VIII.

### Záruka za jakost, práva z vad, odstoupení od Smlouvy a sankce

- 8.1 Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli na systém IdM záruku za jakost v délce 1 roku s tím, že tato doba počne běžet dnem jeho převzetí Objednatelem na základě předávacího protokolu dle Čl. IV. odst. 4.2 a násl. této Smlouvy (tedy až po dokončení realizace částí Předmětu plnění specifikovaných v Čl. II odst. 2.1 písm. a) – d) této Smlouvy).
- 8.2 Záruční vady musí Objednatel uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co se o nich dozví. Případná reklamace musí být Objednatelem uplatněna písemně na e-mailovou adresu Kontaktní osoby Dodavatele. Pokud záruční vada vyžaduje nezbytné a okamžité odstranění (havárie s předpokládanými následky rozsáhlých škod), Objednatel záruční vadu uplatní u Dodavatele telefonicky s tím, že písemné uplatnění provede následně v co nejkratší možné lhůtě (zpětně). Objednatel je povinen reklamovanou záruční vadu řádným způsobem označit a uvést, jak se projevuje.
- 8.3 Objednatel má právo na úhradu nutných nákladů, které mu vznikly v souvislosti s uplatněním práv ze záručních vad.
- 8.4 Za záruční vady nebudou považovány ty vady, které byly způsobeny nesprávnou obsluhou nebo údržbou systému IdM, neodbornými zásahy či manipulací, nebo úmyslným poškozením systému IdM Objednatelem. Záruka se nevztahuje také na vady, které mají původ ve vadách zařízení Objednatele a které funkčně souvisí s vadnými zařízeními nebo konstrukcemi Objednatele. Odstranění takto zjištěných vad bude provedeno za úplaty. Toto neplatí, jestliže Dodavatel při dodání systému IdM o vadách zařízení či konstrukcí věděl nebo musel vědět a Objednatele na ně neupozornil.
- 8.5 Objednatel je povinen zajistit Dodavateli veškeré podmínky potřebné k odstranění záručních vad. V případě nesplnění této podmínky se prodlužuje termín odstranění záručních vad o dobu, po kterou nebyly tyto podmínky splněny.
- 8.6 Objednatel oznámí Dodavateli jméno pověřeného pracovníka Objednatele, který zajistí přístup odpovědné osobě Dodavatele do místa instalace systému IdM k záruční opravě, přičemž tyto osoby zároveň bezprostředně po odstranění záruční vady potvrdí odstranění této vady samostatným zápisem, popř. pověřený pracovník Objednatele napíše do zápisu důvod, proč odstranění záruční vady potvrdit odmítá.
- 8.7 Na Dodavatelem provedené záruční opravy se vztahuje nová záruka za jakost v délce 1 roku od doby provedení zápisu o odstranění záruční vady.
- 8.8 Jestliže vinou záruční vady, úpravy nebo opravy z důvodů na straně Dodavatele v průběhu záruční doby dojde k zastavení možnosti užívání systému IdM Objednatelem, prodlužuje se záruční doba o dobu, po kterou nemohly být systém IdM řádně užíván.
- 8.9 Dodavatel je povinen odstranit záruční vady reklamované Objednatelem bez zbytečného odkladu, nejdéle však v termínech, jak jsou nastaveny v příloze č. 2 této Smlouvy, plynoucích ode dne písemného uplatnění reklamace Objednatelem dle odst. 8.2 tohoto článku.

- 8.10 Objednatel má právo na dodání nového systému IdM bez vady nebo dodání chybějící části či na odstranění vady opravou systému IdM (pokud je vada opravitelná).
- 8.11 Je-li vadné plnění podstatným porušením této Smlouvy, má Objednatel právo na odstoupení od této Smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení této Smlouvy bude považováno zejména:
- a) nemožnost odstranění vady systému IdM, a to ani instalací nové instance systému IdM;
  - b) prodlení Dodavatele s dodáním, realizací, poskytnutím Předmětu plnění či odstraněním vady dle této Smlouvy o více než 21 kalendářních dní;
  - c) jestliže Dodavatel ujistil Objednatele, že systém IdM má určité vlastnosti, zejména vlastnosti Objednatelem vymíněné, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se následně ukáže nepravdivým.
- 8.12 Dodavatel je povinen realizovat Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou, požadavky Objednatele, zadávacími podmínkami na Veřejnou zakázku, Nabídkou a v souladu s obecně závaznými právními předpisy. Jestliže Dodavatel tyto povinnosti vyplývající ze Smlouvy poruší a nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, jedná se o podstatné porušení Smlouvy ze strany Dodavatele a Objednatel má právo od Smlouvy odstoupit.
- 8.13 Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže zjistí, že Dodavatel:
- a) nabízel, dával, přijímal nebo zprostředkoval určité hodnoty s cílem ovlivnit chování nebo jednání kohokoliv, ať již státního úředníka nebo někoho jiného, přímo nebo nepřímo, v zadávacím řízení nebo při provádění Smlouvy; nebo
  - b) zkresloval jakékoliv skutečnosti za účelem ovlivnění zadávacího řízení nebo provádění Smlouvy ke škodě Objednatele, včetně užití podvodných praktik k potlačení a snížení výhod volné a otevřené soutěže; nebo
  - c) neprokáže-li Dodavatel trvání platného pojištění dle odst. 8.27 tohoto článku.
- 8.14 Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v souladu s Občanským zákoníkem pouze pro podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele, kterým se rozumí prodlení s úhradou některé z Dodavatelem vystavených faktur po dobu delší než 30 kalendářních dnů. Dodavatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit nejdříve poté, kdy na neplnění závazků Objednatele písemně upozornil a poskytl mu odpovídající lhůtu k nápravě.
- 8.15 Odstoupení od Smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno v písemné formě. Odstoupením se závazek založený Smlouvou zrušuje od počátku. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení odstoupení od Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že oznámení bylo doručeno třetí den po jeho odeslání druhé Smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na náhradu škody vzniklého z porušení smluvní povinnosti, práva na zaplacení smluvní pokuty a úroku z prodlení,

pokud již dospěl a ani ujednání o způsobu řešení sporů a volbě práva. Obdobné platí pro i pro předčasné ukončení Smlouvy jiným způsobem dle Čl. IX. této Smlouvy.

- 8.16 Pro případ prodlení Objednatele s úhradou faktury sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý byt i započatý den prodlení. Vedle smluvní pokuty nemá již Dodavatel nárok požadovat po Objednateli zákonný úrok z prodlení. Dodavatel nemá nárok na další náhradu škody způsobené prodlením Objednatele s úhradou dlužné částky.
- 8.17 Při nedodržení doby realizace Předmětu plnění dle Čl. II. odst. 2.1 této Smlouvy je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 8.18 V případě, že dojde na straně Dodavatele při poskytování podpory systému IdM k překročení reakční doby, doby pro odstranění závady (kategorizované jako Kritická, Významná, Nízká) či doby pro uvedení do původního stavu (vše podrobně specifikováno v příloze č. 2 této Smlouvy), je Dodavatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu za každý, byt i započatý den prodlení ve výši a za podmínek stanovených v příloze č. 2 této Smlouvy (viz tabulka č. 2 a č. 3 přílohy č. 2 této Smlouvy). Tyto smluvní pokuty budou Objednatelem vyhodnocovány zpětně vždy 1x za měsíc (počínaje započatím poskytování podpory systému IdM Dodavatelem dle příslušných ustanovení této Smlouvy) a vůči Dodavateli uplatňovány analogicky způsobem dle odst. 8.23 tohoto článku.
- 8.19 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. V. a Čl. VI. (vyjma odst. 6.3 a 6.4) této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý takový případ.
- 8.20 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. VI. odst. 6.3 a 6.4 této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý takový případ.
- 8.21 V případě porušení povinností Dodavatele vyplývajících z Čl. VII. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 8.22 V případě, že Dodavatel nesplní jakoukoliv další povinnost upravenou touto Smlouvou, na kterou byl Objednatelem předem upozorněn, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý zjištěný případ.
- 8.23 Smluvní pokuta je splatná do dvaceti 28 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě druhé Smluvní straně. Dnem splatnosti se rozumí den připsání příslušné částky na účet oprávněné Smluvní strany.
- 8.24 Uplatněním práv z vad či uplatněním jakékoliv smluvní pokuty dle této Smlouvy není dotčena povinnost Dodavatele nahradit škodu vzniklou Objednateli porušením smluvní povinností, které se smluvní pokuta týká. Objednatel je oprávněn požadovat náhradu škody v plné výši bez ohledu na ujednanou smluvní pokutu, a to včetně škody v rozsahu veškerých účelně vynaložených nákladů na odstranění vad na Předmětu plnění.

- 8.25 Právo Objednatele požadovat po Dodavateli zaplacení smluvní pokuty neplatí v případech, kdy plnění Smlouvy bylo znemožněno zásahem vyšší moci. Tuto skutečnost je povinen Dodavatel Objednateli bezodkladně sdělit a je také povinen existenci takových okolností prokázat.
- 8.26 Dodavatel pojistí svým jménem a na své náklady dodávku a ostatní související činnosti, které jsou předmětem této Smlouvy.
- 8.27 Dodavatel se zavazuje, že po dobu trvání této Smlouvy bude mít sjednáno a platně uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetí osobě Dodavatelem, jeho zaměstnanci, nebo osobami v obdobném postavení porušením jejich povinností v souvislosti s výkonem podnikatelské činnosti, přičemž pojistná smlouva bude mít limit pojistného plnění na jednu pojistnou událost ve výši nejméně 1 000 000,- Kč. Dodavatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv nahlédnout do originálu pojistné smlouvy či mu na jeho náklad pořídit její ověřenou kopii, a to nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení žádosti Objednatele. Dodavatel je dále povinen Objednatele bezodkladně (nejpozději do 2 pracovních dnů) informovat o jakékoliv změně pojistné smlouvy.

## **Článek IX.**

### **Trvání a další způsoby ukončení Smlouvy**

- 9.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou dle Čl. II. odst. 2.1 této Smlouvy.
- 9.2 Před uplynutím doby uvedené v odst. 9.1 tohoto článku lze tuto Smlouvu ukončit na základě vzájemné dohody obou Smluvních stran, výpovědí Smlouvy ze strany Objednatele dle odst. 9.3 tohoto článku či ze strany Dodavatele dle odst. 9.4 tohoto článku, nebo odstoupením od Smlouvy dle Čl. VIII. odst. 8.11 a násl. této Smlouvy a dále v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Uvedené způsoby ukončení Smlouvy musejí být Smluvními stranami provedeny vždy v písemné formě a tyto musejí být druhé Smluvní straně řádně doručeny. V případě pochybností se má za to, že k doručení daného dokumentu došlo 3. den po jeho odeslání druhé Smluvní straně.
- 9.3 Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoliv, a to i bez udání důvodu. Výpověď Smlouvy musí být Objednatelem učiněna písemně a doručena Dodavateli, přičemž výpovědní doba v délce 1 měsíce počíná běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Dodavateli.
- 9.4 Dodavatel je oprávněn vypovědět Smlouvu kdykoli v jejím průběhu, pokud není schopen plnit své povinnosti z důvodu na straně Objednatele (např. neposkytnutí součinnosti Objednatele, neplnění povinností Objednatele apod.). Výpovědní doba bude v takovém případě činit 1 měsíc a počne běžet dnem následujícím po dni doručení písemné výpovědi Objednateli.
- 9.5 V případě předčasného ukončení Smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením jsou Smluvní strany povinny provést vypořádání vzájemných závazků v souladu s právními předpisy. Tímto nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut a náhrady škody.

## **Článek X. Závěrečná ustanovení**

- 10.1 Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Práva a povinnosti Smluvních stran, pokud nejsou upraveny touto Smlouvou, se řídí Občanským zákoníkem a předpisy souvisejícími.
- 10.2 Veškeré smluvní závazky, vyplývající z této Smlouvy, přechází i na případné právní nástupce obou Smluvních stran. O této skutečnosti musí být druhá Smluvní strana neprodleně písemně informována. Pokud v této Smlouvě není uvedeno jinak, pak žádná ze Smluvních stran však není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany převést tuto Smlouvu nebo její část na třetí osobu.
- 10.3 Veškeré případné spory vzniklé mezi Smluvními stranami na základě nebo v souvislosti s touto Smlouvou budou primárně řešeny jednáním Smluvních stran. V případě, že tyto spory nebudou v přiměřené době vyřešeny, budou k jejich projednání a rozhodnutí příslušné obecné soudy České republiky.
- 10.4 V případě, že některé ustanovení této Smlouvy je nebo se stane v budoucnu neplatným, neúčinným či nevymahatelným nebo bude-li takovým shledáno příslušným orgánem, zůstávají ostatní ustanovení této Smlouvy v platnosti a účinnosti, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž byla tato Smlouva uzavřena, nevyplývá, že jej nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují bezodkladně nahradit neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení této Smlouvy ustanovením jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe ustanovení původnímu a této Smlouvě jako celku.
- 10.5 Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných vzestupně číslovaných dodatků odsouhlasených a podepsaných oběma Smluvními stranami (s výjimkou Čl. V. odst. 5.2 této Smlouvy). Ke změnám či doplnění neprovedeným písemnou formou se nepřihlíží.
- 10.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi Smluvních stran vzniklými na základě této Smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1, § 1766 a § 2620 Občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto Smlouvou.
- 10.7 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v IS RS dle podmínek stanovených zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění této Smlouvy v ISRS provede Objednatel.
- 10.8 Tato Smlouva je sepsána ve 3 vyhotoveních, každé s platností originálu, z nichž 2 si ponechá Objednatel a 1 vyhotovení obdrží Dodavatel.

10.9 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

- a) Příloha č. 1 – Nabídka Dodavatele – návrh řešení;
- b) Příloha č. 2 – Technická specifikace.

10.10 **Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva vyjadřuje jejich svobodnou, vážnou, určitou a srozumitelnou vůli prostou omylu. Smluvní strany si Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.**

**Za Objednatele:**

V Praze, dne 14. 12. 2017

**Za Dodavatele:**

V Praze, dne 11. 12. 2017

**Česká republika – Ministerstvo životního  
prostředí**

Ing. Jana Vodičková  
ředitelka odboru informatiky

**BCV solutions s. r. o.**

Ing. Lukáš Cirkva  
jednatel

## Příloha č. 1 – Nabídka Dodavatele – návrh řešení

<b>Funkce CzechIdM:</b>	
Automatická synchronizace identit	ANO
Detailní audit a reporting	ANO
Provisioning (propisování) identit na koncový systém	ANO
Správa identit na základe rolí (RBAC)	ANO
Samoobsluha pro uživatele	ANO
REST API	ANO
Konektory AD, LDAP, Database, SSH, CSV, universal	ANO
Podpora paralelních organizačních struktur	ANO
SSO support – OAuth2	ANO
<b>Podpora produktu:</b>	<b>Standard</b>
Veřejné fórum	ANO
E-mailová podpora	ANO
Servicedesk	ANO
Konzultace na telefonu	NE
Nové verze produktu	ANO
Opravy chyb produktu	ANO
Aktivace modulu virtuálních systémů	ANO
<b>CENA za roční podporu Standard produktu CzechIdM do 5000 identit</b>	<b>98 400 Kč /rok</b>
<b>Volitelné moduly:</b>	
Modul samoregistrace	6 000 Kč/rok
Modul OpenAM	4 800 Kč/rok
Modul Certifikační autorita	48 000 Kč/rok
Modul správy VPN	48 000 Kč/rok
Modul správy SW licencí	48 000 Kč/rok

**Instalační balíčky CzechIDM**

V rozsahu balíčku jsou činnosti, které jsou typicky zvládnutelné Dodavatelem v uvedeném počtu MD. Objednatel tak získává vysoce odborné kapacity pro nasazení centrální správy identit.

	Standard
Instalace SW Dodavatelem	Aplikační server, Databáze IDM, Java, Reverzní proxy
Instalace CzechIDM	ANO produkce
Připojení zdroje – DB výměník nebo CSV	Identity
Připojené systémy	1 systém – LDAP
Mapování atributů	<a href="https://wiki.czechidm.com/instalacni_balicek#struktura_synchronizovanych_dat">https://wiki.czechidm.com/instalacni_balicek#struktura_synchronizovanych_dat</a>
Standardní synchronizace	ANO
Standardní procesy	ANO <a href="https://wiki.czechidm.com/instalacni_balicek#implementovane_procesy">https://wiki.czechidm.com/instalacni_balicek#implementovane_procesy</a>
Firemní branding	ANO – logo a firemní barva
Role a skupiny	Schvalování rolí 1 Přednastavená role pro koncový systém – držitel získá účet v systému
Nalítí dat do IDM	1x Synchronizace dat připojeného zdroje 1x Synchronizace identit z připojeného systému 1x Synchronizace skupin
Definice práv v IDM	Superadmin Helpdesk Běžný uživatel Nadřízený <a href="https://wiki.czechidm.com/instalacni_balicek#definice_opravneni_v_identity_manageru">https://wiki.czechidm.com/instalacni_balicek#definice_opravneni_v_identity_manageru</a>
Školení 4 hodiny	On-site/skype
<b>CENA Instalačního balíčku do 5000 identit (bez DPH) – rozsah do 10 MD</b>	<b>100 000 Kč</b>

## **Příloha č. 2 – Technická specifikace**

### **Stávající infrastruktura Objednatele**

System IdM bude instalován ve VMWare prostředí Objednatele – vSphere 6.0.

Správa a provoz systému IdM budou v režii Objednatele.

### **Správa uživatelských účtů pro externí zónu**

V prostředí Ministerstva životního prostředí (dále též „MŽP“), jakožto Objednatele, je modernizován systém pro vzdálené přístupy z Internetu. Součástí této modernizace je také zavedení vícefaktorové autentizace, pro kterou je potřeba pracovat s telefonním číslem uživatele. Aby bylo možné tuto funkčnost používat, je třeba kvalitní zdroj informací o uživatelských účtech. Zároveň je třeba uživatelům nabídnout možnost, jak si svůj účet spravovat přes webové rozhraní.

### **Spravované účty**

Autoritativním zdrojem informací o osobách je v prostředí MŽP personální systém OKbase, který obsahuje všechna potřebná data (ID, jméno, příjmení, telefonní kontakt, e-mail, stav pracovně-právního vztahu, případně další nutné údaje). Dalším zdrojem dat je případně ruční zadání přímo do nově vzniklého systému IdM.

- Zaměstnanci:
  - Všichni uživatelé z personálního systému s platným vztahem;
  - Údaje pro vytvoření účtu se skládají z informací z personálního systému, případně se doplňují ručně do nově vzniklého systému IdM;
  - Login uživatele je generován na základě údajů z personálního systému.
- Externisté:
  - Všichni ostatní uživatelé neevidovaní v personálním systému;
  - Údaje pro vytvoření uživatelského účtu zadává oprávněná osoba (~správce uživatelů v MŽP) ručně přes webové rozhraní do nově vzniklého systému IdM;
  - Login uživatele je automaticky generován při zakládání účtu podle schématu pro externisty.

### **Spravované systémy**

Základním cílem je zpřístupnit uživatelské účty přes LDAPv3 protokol tak, aby je mohl používat Firewall CheckPoint k ověření uživatelů.

### **Další požadovaná funkčnost**

Aby bylo možné systém IdM pro správu uživatelů používat v prostředí MŽP, je nutné, aby disponoval následující funkčností:

- Automatizace správy uživatelských účtů na základě dat z personálního systému:
  - Transformace dat mezi zdrojovým a spravovaným systémem IdM;
  - Synchronizace nových účtů;
  - Úprava dat při změně;
  - Mazání neaktivních účtů.
- Integrace s SMS bránou pro zasílání hesel uživatelům:
  - Integrace s lokální SMS bránou provozovanou v prostředí MŽP (například z důvodu resetu hesla);
  - Zajištění bezpečného.
- Webové rozhraní pro správu uživatelů administrátorem:
  - Zakládání, modifikace a mazání účtů:
    - Generování loginu uživatele podle vlastního algoritmu;
  - Zobrazení informací o uživatelském účtu;
  - Blokace účtu uživatele;
  - Zajištění bezpečného provozu portálu i v případě dostupnosti ze sítě Internet.
- Webové rozhraní pro správu účtu uživatelem:
  - Reset zapomenutého hesla – verifikace požadavku, po splnění zaslání nového hesla na SMS;
  - Změna hesla uživatelem;
  - Zobrazení informací o uživatelském účtu;
  - Česká a anglická lokalizace;
  - Zajištění bezpečného provozu portálu i v případě dostupnosti ze sítě Internet.
- Auditní informace – systém IdM musí zaznamenávat informace o prováděných změnách:
  - Záznamy všech změn provedených na uživatelských účtech;
  - Záznamy všech změn ze synchronizací ze zdroje dat;
  - Záznamy všech změn propagovaných do externích systémů.

**Kategorizace závad:**

Tabulka č. 1: Kategorie závad:

Kategorie závady	Definice kategorie závady
Kritická	System IdM Objednatele zcela selhal nebo je rozsáhle poškozen. Některé nebo všechny části softwaru podporující hlavní procesy selhaly a jsou zcela nefunkční nebo je jejich funkčnost omezena tak, že je kritickým způsobem ovlivněna činnost systému IdM.
Významná	System IdM je funkční pouze částečně. System IdM je výrazně ovlivněn z důvodu selhání nebo omezení některé ze systémových funkcí podporujících důležité činnosti systému IdM.
Nízká	System IdM je plně operativní, pouze některé funkce jsou omezeny. Závada nemá přímý vliv na řádný chod systému IdM.

Tabulka č. 2: Doby pro opravu závad:

Kategorie závady	Reakční doba (od nahlášení)	Doba odstranění závady (od nahlášení)	Doba uvedení do původního stavu* (od nahlášení)
Kritická	Následující pracovní den	2 pracovních dnů	10 pracovních dnů
Významná	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů
Nízká	Následující pracovní den	5 pracovních dnů	10 pracovních dnů

\*) V případě, že bude k odstranění závady potřebná implementace výrobcem vytvořeného opravného patche, bude se počítat doba uvedení do původního stavu od doby jeho uvolnění.

Tabulka č. 3: Sankční ujednání:

Závažnost závady	Výše smluvní pokuty
Kategorie Kritická	5 000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby pro odstranění závady či doby uvedení do původního stavu
Kategorie Významná	2 500,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby pro odstranění závady či doby uvedení do původního stavu
Kategorie Nízká	1 000,- Kč za každý započatý den překročení reakční doby, doby pro odstranění závady či doby uvedení do původního stavu

Nárok na zaplacení smluvní pokuty nevzniká, je-li prodlení Dodavatele způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost v souladu s ust. § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku nebo neposkytnutím nutné součinnosti ze strany Objednatele. Okolnosti vylučující odpovědnost je vždy povinen prokázat na své náklady Dodavatel.