

# Smlouva

## o servisu systému Evidence počítačů číslo 070505

### 1. Dodavatel

ALC, spol. s r.o.

sídlo: Hlohová 1455/10, 591 01 Žďár nad Sázavou, Česká republika

IČ: 25561561, DIČ: CZ25561561

zápis 12. 04. 1999 v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spis C 33290

jednající dodavatele: Ing. Radek Grodl, jednatel společnosti

### 2. Odběratel

Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

sídlo: Denisovo nábřeží č.p. 920/12, 303 23 Plzeň, Česká republika

IČ: 25220683, DIČ: CZ25220683

zápis 01. 05. 1998 v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spis B 710

zástupce odběratele: \_\_\_\_\_, ekonomický ředitel, osoba oprávněná k podpisu smlouvy v souladu s vnitřními předpisy společnosti

### 3. Kontaktní osoby odběratele

### 4. Předmět smlouvy

Předmětem této smlouvy je stanovení podmínek pro provádění servisu softwarového systému Evidence počítačů (dále **system**) a zajištění služeb v níže uvedeném rozsahu.

### 5. Servis systému

#### 5.1. Cena a platební podmínky

Položka	Poznámka	Cena Kč/rok bez DPH
Pronájem systému	ne	0 Kč
Aktualizace systému	Aktualizace systému pro 300 evidovaných PC	22.415 Kč
Technická podpora	ano	-
Práce technika	5 hodin/rok	4.500 Kč
Kontakt na mobilní telefon technika	ano	1.361 Kč
V pracovní dny mimo pracovní dobu 8:00-16:30	ano	861 Kč
Mimo pracovní dny	ne	
Maximální doba odezvy technika od nahlášení závady	2 hodiny	
Maximální doba do odjezdu technika k odběrateli od dohody s odběratelem	2 hodiny	
Cena celkem		29.137 Kč
<b>Platba na rok k 01. 04. 2006</b>		<b>29.137 Kč</b>

- a) Dodavatel bude odběrateli dodávat výše uvedené služby a bude řešit odběratelem nahlášené technické závady spojené s provozem systému ve výše stanoveném rozsahu a lhůtách.
- b) Odběratel bude uhradit dohodnutou cenu 29.137,00 Kč bez DPH na základě faktury (daňového dokladu) vystavené dodavatelem do 10 dnů po podpisu smlouvy. Faktura bude obsahovat kromě náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty i číslo objednávky odběratele. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den 01. 04. 2006.
- c) Splatnost faktury je 30 dnů.
- d) Nevyčerpané hodiny práce technika se nepřevádí do dalšího období.

## 5.2. Kontakt na mobilní telefon technika

- a) Smluvní strany sjednaly kontakt na mobilní telefon technika, dodavatel poskytne příslušné telefonní číslo kontaktním osobám odběratele.
- b) V případě změny tohoto telefonního čísla bude dodavatel neprodleně informovat odběratele.

## 5.3. Nahlášení závady

- a) Závadu musí nahlásit jedna z kontaktních osob odběratele uvedených v odstavci 3.
- b) Kontaktní osoba odběratele může závadu nahlásit buďto e-mailem na adresu \_\_\_\_\_ nebo na telefonním čísle \_\_\_\_\_ 2, nebo na mobilní telefon technika, případně na mobilní telefon technika.
- c) V době mimo pracovní dobu musí kontaktní osoba odběratele závadu nahlásit na mobilní telefon technika.
- d) Dodavatel garantuje převzetí nahlášení závady v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:30 hodin.

## 5.4. Řešení závady

- a) Pokud nebyla závada nahlášena přímo technikovi, technik kontaktuje kontaktní osobu odběratele nejpozději ve sjednané lhůtě. Doba odezvy se počítá pouze v pracovní době. Je-li sjednána technická podpora mimo pracovní dobu, pak se doba odezvy počítá pouze ve sjednané době.
- b) Odběratel bude neprodleně informovat dodavatele o případných změnách kontaktních údajů osob uvedených v odstavci 3. Dodavatel nenese odpovědnost za překročení sjednané lhůty odezvy po nahlášení závady v důsledku neposkytnutí aktuálních kontaktních údajů.
- c) Technická závada bude po dohodě s odběratelem řešena vzdáleně nebo u odběratele.
- d) Technik nastoupí na opravu závady u odběratele na základě předchozí dohody nejpozději ve sjednané lhůtě.
- e) V případě řešení závady u odběratele budou odběrateli účtovány náklady na cestovné dle následujícího ceníku.

Položka	Cena Kč bez DPH/km
V pracovní dny v pracovní době 8:00–16:30	12
V pracovní dny mimo pracovní dobu	15
Mimo pracovní dny	20

## 5.5. Služby nad rámec smlouvy

- a) Je-li sjednána technická podpora, služby poskytnuté po dohodě s odběratelem nad rámec této smlouvy bude dodavatel fakturovat odběrateli dle následujícího ceníku.

<b>Položka</b>	<b>Cena Kč bez DPH/1 hodina</b>
V pracovní dny v pracovní době 8:00–16:30	1.080
V pracovní dny mimo pracovní dobu	1.400
Mimo pracovní dny	1.800

- b) Služby poskytnuté nad rámec této smlouvy po dohodě s odběratelem na základě jeho samostatné objednávky bude dodavatel fakturovat odběrateli samostatně.
- c) Odběratel bude hradit dohodnutou cenu na základě faktury (daňového dokladu) vystavené dodavatelem. Faktura bude obsahovat kromě náležitostí stanovených zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty i číslo objednávky odběratele a její přílohou bude zakázkový list. Ze zakázkového listu musí být patrné o jaký servisní zásah se jednalo. V zakázkovém listu musí být uvedeno: datum a čas nahlášení požadavku, datum a čas doby odezvy, datum a čas počátku servisního zásahu. Tento zakázkový list bude potvrzen oprávněným zaměstnancem odběratele. Seznam oprávněných zaměstnanců odběratele je uveden v článku 3. této smlouvy. Faktura bude vystavena ke každému zakázkovému listu zvlášť. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den provedení servisního zásahu.

#### 5.6. Sankce

- a) V případě překročení sjednané maximální doby odezvy od nahlášení závady nebo maximální doby do odjezdu technika k odběrateli, je odběratel oprávněn čerpat bezplatně služby technické podpory v rozsahu 2 (dvou) hodin práce technika za každou započatou hodinu zpoždění odezvy nebo odjezdu technika.
- b) Započaté hodiny zpoždění se počítají zvlášť za každé jednotlivé zpoždění.
- c) Nárok odběratele na bezplatné služby technické podpory platí do jednoho roku ode dne jeho vzniku.
- d) V případě opakujících se nedodržení smluvních podmínek ze strany dodavatele, má odběratel právo od této smlouvy odstoupit. Odstoupení je účinné dnem doručení písemně projevené vůle druhé smluvní straně.

#### 6. Platnost smlouvy

- a) Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 03. 01. 2007.

#### 7. Aktualizace systému

- a) Dodavatel odběrateli zajistí přístup k instalačním souborům s aktuální verzí systému na internetu.
- b) Při změně aktivačního klíče dodavatel neprodleně zašle aktuální aktivační klíč odběrateli na e-mail

#### 8. Licence

- a) Závazná pravidla pro instalaci a používání softwarového produktu evidence počítačů jsou uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

#### 9. Závěrečná ustanovení

- a) smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemnou formou. Změny a doplnění musí odsouhlasit obě smluvní strany, jinak jsou neplatné.
- b) Tato smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. (obchodní zákoník) a zákonem č. 121/2000 Sb. (autorský zákon).

- c) Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- d) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

datum: ..... 16.4.2006 .....

datum: ..... 20-04-2006 .....

Dodavatel:  
ALC, spol. s r.o.

Odběratel:  
Plzeňské městské dopravní podniky, a.s.

.....  
Ing. Rašek Grodř  
(jednatel společnosti)

.....  
ekonomický ředitel

# Licenční ujednání

Toto licenční ujednání definuje závazná pravidla pro instalaci a používání softwarového produktu **Evidence počítačů** (dále **produkt**). Nainstalováním produktu nebo jakékoliv jeho součásti na počítač vyjadřujete souhlas s tímto ujednáním v celém jeho rozsahu.

## Definice pojmů

### 9.1. Aktivace produktu

Uvedení produktu do provozu vložení aktivčního klíče.

### 9.2. Aktivační klíč

Aktivační klíč je znakový kód nutný k aktivaci produktu.

### 9.3. Knihovna softwarových produktů

Databáze obsahující informace o softwarových produktech, která se využívá při provádění auditu software k analýze nainstalovaných produktů na počítači.

### 9.4. Uživatel

Uživatel je subjekt, který používá produkt nebo ho nainstaloval na počítač.

### 9.5. Výrobce

Výrobce produktu: společnost ALC, spol. s r.o., IČO: 25561561

## Vyzkoušení produktu

- Uživatel je oprávněn pro účely vyzkoušení produktu produkt nainstalovat a používat bez jeho aktivace po dobu 40-ti dnů od instalace.
- Po uplynutí této doby je povinen produkt buďto aktivovat, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.
- Produkt je možné zkusit pro nejvýše 5 evidovaných počítačů.

## Aktivační klíč

- Aktivační klíč poskytuje uživateli výhradně výrobce.
- Aktivační klíč začíná platit dnem jeho vystavení.
- Aktivační klíč může být vystaven s časově neomezenou platností (**časově neomezený aktivační klíč**) nebo jeho platnost může být omezena datem konce platnosti (**časově omezený aktivační klíč**).
- Aktivační klíč je vystaven pro určitý maximální počet spravovaných počítačů a konkrétní organizaci, jejíž počítače jsou pomocí produktu spravovány. Pokud uživatel dodavatelsky spravuje pomocí produktu počítače jiné organizaci, aktivační klíč je vystaven pro organizaci, jejíž počítače jsou spravovány.

## Nové verze produktu

- Časově omezený aktivační klíč uživatele opravňuje používat vždy nejnovější verzi produktu a knihovny softwarových produktů vydané výrobcem po celou dobu platnosti aktivačního klíče.

- b) Časově neomezený aktivační klíč uživatele opravňuje používat verze produktu a verze knihovny softwarových produktů vydané výrobcem v průběhu 365-ti dnů od začátku platnosti aktivačního klíče.

### Převod licence k používání produktu

- a) Uživatel, kterému byl vystaven aktivační klíč, může svoji licenci k používání produktu převést na jiný subjekt, pokud to předem písemně oznámí výrobcí.
- b) Oznámení musí být podepsáno osobou, která je oprávněná jednat za uživatele.
- c) V oznámení musí být uveden nabyvatel licence včetně kontaktních osob.

### Ostatní ustanovení

- a) Uživatel je oprávněn instalovat systém na neomezený počet počítačů.
- b) Uživatel je oprávněn pořizovat kopie instalačních médií pro archivní účely.
- c) Uživatel je oprávněn v systému evidovat nejvýše tolik počítačů, pro kolik má vystaven aktivační klíč.
- d) Uživatel je oprávněn produkt používat pouze pro správu počítačové sítě u té organizace/firmy, pro kterou má vystaven aktivační klíč.
- e) Po skončení platnosti aktivačního klíče je uživatel povinen produkt buďto znovu aktivovat novým aktivačním klíčem, nebo odinstalovat všechny jeho součásti ze všech počítačů.
- f) Uživatel nesmí licenci pronajímat, poskytovat na leasing ani propůjčovat.
- g) Uživatel se zavazuje používat produkt tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv výrobce.

### Prohlášení výrobce

- a) Výrobce prohlašuje, že je výhradním majitelem všech autorských práv spojených s produktem a že je oprávněn udělovat uživatelům licence k používání produktu.

### Omezení záruky

- a) Výrobce nebude v žádném případě odpovědný za ztráty nebo škody jakéhokoliv druhu, včetně ztrát dat, ztrát zisku, vzniklých nákladů na náhradu škod nebo jiných zvláštních, náhodných, následných či nepřímých škod vznikajících používáním softwaru nebo dokumentace nebo nemožnosti jejich používání, a to bez ohledu na příčinu vzniku těchto škod a v rámci jakékoliv teorie odpovědnosti.
- b) Toto omezení bude platit i v případě, že výrobce byl informován o možnosti takové ztráty nebo škody.