

08.09.2011

Jakub Sháněl
Národní technická knihovna
Technická 6/2710
Praha 6
160 80
Czech Republic

Vážený zákazníku,

služby technické podpory a výhody poskytované na základě servisního kontraktu č. 1941669 uplynou nebo uplynuly dne 29.11.2011. V příloze naleznete objednávkový dokument pro obnovení tohoto servisního kontraktu. Součástí objednávkového dokumentu mohou být, v relevantních případech, i další definované služby, které jste si objednali a to současně se službami, které obnovujete.

Abyste předešli jakémukoli přerušení služeb technické podpory a výhod poskytovaných na základě servisního kontraktu č. 1941669, objednejte si služby technické podpory uvedené v tomto objednávkovém dokumentu vydáním nákupní objednávky přijatelné společností Oracle v souladu s odstavcem uvedeným přiložené Specifikaci akceptace nabídky nejpozději do 31.10.2011.

V případě jakýchkoliv dotazů či nejasností mě, prosím, kontaktujte na níže uvedené e-mailové adrese nebo telefonním čísle.

S pozdravem,

Service Contracts Renewals Team – Česká republika
Oracle Support Services
Email: Servicecontracts_CZ@oracle.com
Fax: 800 142 344



Objednávkový dokument

Oracle číslo servisního kontraktu: Platnost nabídky do: Splatnost faktury: Platební podmínky:	1941669 29.11.2011 CZ_30 dní od datumu vystavení faktury Ročně - předem	Kontaktní osoba za Oracle: IČ: DIČ: Fax: E-mail:	Service Contracts Renewals Team – Česká republika 61498483 CZ61498483 800 142 344 Servicecontracts_CZ@oracle.com
ZÁKAZNÍK: Národní technická knihovna			
ZASLÁNÍ NABÍDKY Kontaktní osoba: Název zákazníka: Adresa: Tel.: Fax: E-mail:	Jakub Sháněl Národní technická knihovna Technická 6/2710 Praha 6 160 80 Czech Republic +420 773 653 830, 232002401 jakub.shanel@techlib.cz	FAKTURACE Kontaktní osoba: Název zákazníka: Adresa: Tel.: Fax: E-mail:	Jakub Sháněl Národní technická knihovna Technická 6/2710 Praha 6 160 80 Czech Republic +420-773 653 830, 232002401 jakub.shanel@techlib.cz

Oracle je oprávněn poskytovat některé údaje a oznámení týkající se Služeb technické podpory prostřednictvím e-mailu. Z tohoto důvodu Vás žádáme o kontrolu a případnou aktualizaci Vašich výše uvedených kontaktních údajů a údajů pro fakturaci, abychom zajistili plynulou komunikaci s naší společností. Případné změny zašlete na Service Contracts Renewals Team – Česká republika, a to prostřednictvím e-mailu Servicecontracts_CZ@oracle.com nebo faxem na číslo: 800 142 344. Při oznamování změn vždy uveďte i příslušné číslo servisního kontraktu 1941669.

Specifikace nabídky

Úroveň služby: Software Update License & Support	Obnovení služeb technické podpory do: 29.11.2012
---	---

Popis Oracle produktu	CSI #	Počet licenci	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od	Cena
Internet Application Server Enterprise Edition - Processor Perpetual	14647677	1		FULL USE	30.11.2011	93 970,64

Mezisoučet: CZK 93 970,64

Cena celkem bez DPH: CZK 93 970,64

plus příslušná daň

Poznámka:

1. Pokud je některé z výše uvedených políček nevyplněné, potom je toto políčko bezpředmětné pro příslušné programy anebo hardware.
2. V případě potřeby změny některých z údajů obsažených ve specifikaci nabídky objednávkovým dokumentem, obraťte se laskavě na Service Contracts Renewals Team – Česká Republika prostřednictvím e-mailu Servicecontracts_CZ@oracle.com. Následně Vám bude doručen upravený objednávkový dokument.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

V následujícím textu se "Vy" a "Váš" vztahuje na Zákazníka specifikovaného výše.

V případě, že se adresát nabídky - Národní technická knihovna neshoduje s názvem společnosti označené jako Zákazník, pak Národní technická knihovna prohlašuje, že ji Zákazník zmocnil k objednání Služeb v jeho zastoupení a že je oprávněn zavázat Zákazníka k podmínkám v tomto dokumentu uvedeným. Národní technická knihovna potvrzuje, že objednané služby budou užívány výhradně Zákazníkem a seznámí Zákazníka s podmínkami tohoto objednávkového dokumentu, včetně informací a oznámení, které Oracle po dobu trvání služeb Národní technická knihovna poskytuje. Zákazník souhlasí, že v případě, že se neshoduje označení Zákazníka se jménem účtu pro fakturaci výše, je: a) Zákazník odpovědný za platby dle tohoto objednávkového dokumentu; a b) neprovedení včasné platby Národní technická knihovna na základě tohoto objednávkového dokumentu považováno za Zákazníkovu porušení tohoto objednávkového dokumentu; a c) současně je Oracle oprávněn ukončit Zákaznickou podporu za takováto neuhrazení poplatků.

Služby technické podpory zakoupené tímto objednávkovým dokumentem se řídí podmínkami smlouvy, kterou jste podepsali za účelem poskytování Služeb technické podpory dodavatelem programů anebo hardwaru uvedeného ve specifikacích nabídky objednávkovým dokumentem výše (tj. Oracle, dodavatelem získaným společností Oracle nebo autorizovaným prodejcem Oracle nebo získaným dodavatelem). Jakékoli používání programů anebo hardwaru včetně jejich aktualizací a dalších materiálů poskytovaných nebo zpřístupněných společností Oracle na základě technické podpory však podléhají právům uděleným programům anebo hardwaru, které jsou uvedeny v objednávce, na jejímž základě byly programy anebo hardware zakoupeny.

Technická podpora je poskytována na základě zásad technické podpory společnosti Oracle platných v době poskytování služeb. Společnost Oracle je oprávněna podmínky poskytování Služeb technické podpory měnit. Oracle se zavazuje, že nesníží úroveň poskytování Služeb technické podpory pro podporované programy anebo hardware v období, za které byla podpora uhrazena. Než podepíšete tento objednávkový dokument, měli byste si prostudovat zásady technické podpory. Aktuální verze zásad technické podpory lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/support/policies.html>. Zákazníci, kteří nechají technickou podporu uplynout a později si ji přejí znovu aktivovat, budou podléhat zásadám obnovy původního stavu společnosti Oracle platným v době obnovování původního stavu.

Specifikace akceptace nabídky

Vaše objednávka služeb podléhá schválení společností Oracle. Objedávka sestává z: (i) tohoto objednávkového dokumentu, který se odkazuje na smlouvu, kterou jste podepsali za účelem poskytování Služeb technické podpory dodavatelem programů anebo hardwaru uvedeného ve specifikacích nabídky objednávkovým dokumentem výše (tj. Oracle, dodavatelem získaným společností Oracle nebo autorizovaným prodejcem Oracle nebo získaným dodavatelem) a (ii) formy platby přijatelné pro společnost Oracle. Oracle obnoví Služby technické podpory po akceptaci této nabídky nebo po obdržení Vaší nákupní objednávky obsahující náležitosti uvedené níže. V případě, že Vaše společnost nevydává nákupní objednávky, vyplňte formulář „Potvrzení o obnovení služeb technické podpory“, v sekci níže. Po akceptování objednávky společností Oracle, bude den zahájení obnovených Služeb technické podpory zároveň počátečním dnem platnosti objednávky.

Po akceptaci nabídky Služeb technické podpory na období uvedené ve specifikaci nabídky není možné technickou podporu zrušit, poplatky jsou nevratné.

Faktura, včetně DPH, Vám bude vystavena pouze po obdržení akceptace této nabídky. Bez ohledu na formu platby bude faktura společnosti Oracle zahrnovat příslušnou daň DPH (souhrnně označované jako „daň“).

NÁKUPNÍ OBJEDNÁVKA

Budou-li služby technické podpory uvedené v této objednávce objednány a hrazeny formou objednávkového dokumentu, Vaše objednávka musí obsahovat následující informace:

Oracle servisní číslo kontraktu:	1941669
Období obnovení Služeb technické podpory:	30.11.2011 do 29.11.2012
Poplatek za obnovení:	CZK 93 970,64 (bez DPH)
Místní daň, pokud se vyměřuje	

Vystavením objednávkového dokumentu společnost Národní technická knihovna zároveň souhlasí, že podmínky této objednávky a podmínky smlouvy nahrazují podmínky objednávkového dokumentu nebo jakýkoli další dokument nevydaný společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovémto objednávkovém dokumentu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na objednané technické služby.

Zašlete nám potvrzenou objednávku e-mailem nebo faxem, dle informací uvedených v části kontaktní údaje pro zaslání objednávky.

POTVRZENÍ O OBNOVENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

V případě, že nevystavujete nákupní objednávku, vyplňte formulář **Potvrzení o obnovení služeb technické podpory** a zašlete nám ho zpět na kontaktní údaje uvedené níže.

____ Národní technická knihovna nevystavuje nákupní objednávky.

____ Národní technická knihovna nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

Kontrakt č.: 1941669
Období trvání podpory: 30.11.2011 do 29.11.2012
Cena celkem: CZK 93 970,64 (bez DPH)

Národní technická knihovna potvrzuje, že výše uvedené informace jsou přesné a jsou v souladu s obchodními zvyklostmi společnosti Národní technická knihovna při realizaci tohoto nákupu včetně získání všech nezbytných souhlasů k uvolnění finančních prostředků pro tento nákup. Vydáním tohoto potvrzení platby společnost Národní technická knihovna zároveň souhlasí, že podmínky této objednávky a podmínky smlouvy uvedené výše se budou vztahovat na objednané služby technické podpory. Žádné podmínky připojené či předložené s potvrzením platby neplatí. Svým podpisem níže potvrzuje společnost Národní technická knihovna závazek uhradit služby objednané v souladu s podmínkami této objednávky.

Národní technická knihovna

Podpis

MARTIN SYVOBODA

Jméno a Příjmení

Ing.

Titul

Datum podpisu

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO ZASLÁNÍ OBJEDNÁVKY

Akceptaci / nákupní objednávku následně zašlete na:

Service Contracts Renewals Team – Česká republika
Oracle Support Services
Email: Servicecontracts_CZ@oracle.com
Fax: 800 142 344