

ORACLE

Oracle Czech s.r.o.
Škrátova 12
120 00 Praha 2
Česká republika

fax: 800 142 344

25.11.2009

Sháněl, Jakub
Národní technická knihovna
Technická 6/2710
Praha 6
160 80
Czech Republic

Vážený zákazníku,

služby technické podpory a výhody poskytované na základě kontraktu číslo 1941669 uplynou nebo uplynuly dne 29.11.2009. V příloze naleznete objednávkový dokument pro obnovení tohoto kontraktu. Příložený objednávkový dokument může, v případě, že je to relevantní, také obsahovat další služby technické podpory pro zakoupené licence původně získané dle odlišné smlouvy a evidované pod samostatným číslem kontraktu.

Abyste předešli jakémukoli přerušení služeb technické podpory a výhod poskytovaných na základě kontraktu číslo 1941669, objednejte si služby technické podpory uvedené v tomto objednávkovém dokumentu vydáním nákupní objednávky akceptovatelné společností Oracle v souladu s odstavcem uvedeným v příložené Specifikaci akceptace nabídky nejpozději do 25.11.2009.

V případě jakýchkoliv dotazů či nejasností mě, prosím, kontaktujte na níže uvedené e-mailové adrese nebo telefonním čísle.

S pozdravem,

Service Contracts Renewals Team – Česká republika
Oracle Support Services
Email: Servicecontracts_CZ@oracle.com
Fax: 800 142 344

ORACLE®

Objednávkový dokument

Oracle číslo kontraktu: 1941669	Kontaktní osoba Za Oracle	Service Contracts Renewals Team -Česká Republika
Platnost objednávky do: 25.11.2009	IČ: 61498483	
Splatnost faktury: CZ_30 od data vystavení	DIČ: CZ61498483	
Platební podmínky: ročně - předem	Fax: 800 142 344	
	E-mail: Servicecontracts_CZ@oracle.com	
ZÁKAZNÍK: Národní technická knihovna		
ZASLÁNÍ NABÍDKY		FAKTURACE
Kontaktní osoba: Jakub Sháněl	Kontaktní osoba: Jakub Sháněl	
Název zákazníka: Národní technická knihovna	Název zákazníka: Národní technická knihovna	
Adresa: Technická 6/2710 Praha 6 160 80 Czech Republic	Adresa: Technická 6/2710 Praha 6 160 80 Czech Republic	
Tel.: +420 773 653 830/ 232 002 488	Tel: +420 773 653 830/ 232 002 488	
Fax: +420 222221340	Fax: +420 222 221 340	
E-mail: jakub.shanel@techlib.cz	E-mail: jakub.shanel@techlib.cz	

Oracle je oprávněn poskytovat některé údaje a oznámení týkající se Služeb technické podpory prostřednictvím e-mailu. Z tohoto důvodu Vás žádáme o kontrolu a případnou aktualizaci výše uvedených kontaktních údajů o Zákazníkovi a fakturaci, abychom zajistili plynulou komunikaci s naší společností. Případné změny zašlete na - Service Contracts Renewals Team – Česká republika, a to prostřednictvím e-mailu Servicecontracts_CZ@oracle.com nebo faxem na číslo 800 142 344. Při oznamování změn vždy uveďte i příslušné číslo kontraktu 1941669.

Specifikace nabídky

Úroveň služby: Software Update License & Support Obnovení služeb technické podpory do 29.11.2010

Popis Oracle produktu	CSI #	Počet licencí	Typ metriky	Druh licence	Obnovení služeb od:	Cena
Internet Application Server Enterprise Edition-Processor Perpetual	14647677	1		FULL USE	30-lis-09	88 576,34
Oracle Database Standard Edition One-Processor Perpetual	14647677	2		FULL USE	30-lis-09	35 417,25

Mezisoučet: CZK 123,993.59
Cena celkem bez DPH: CZK 123,993.59

Poznámka:

1. Pokud je některé z výše uvedených políček nevyplněné, Vaše licence byly získány pro odlišný druh licenčního modelu, pro který je toto políčko bezpředmětné.
2. V případě potřeby změny některých z údajů obsažených ve specifikaci nabídky kontaktujte Service Contracts Renewals Team – Česká Republika prostřednictvím e-mailu servicecontracts_CZ@oracle.com. Následně Vám bude doručen upravený objednávkový dokument, který bude zhotoven v souladu s všeobecnými technickými podmínkami Oracle.

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

V následujícím textu se „Vy“ a „Váš“ vztahuje na Zákazníka zmiňovaného výše.

V případě, že se zákazník a jméno uvedené výše v poli Zaslání nabídky a Název zákazníka neshodují, pak Národní technická knihovna. prohlašuje, že ji Zákazník Národní technická knihovna. zmocnil k objednání služeb a podepsání tohoto objednávkového dokumentu jménem zákazníka a je oprávněn zavázat Zákazníka k podmínkách v tomto dokumentu uvedeným. Národní technická knihovna souhlasí, že zakoupené služby budou užívány výhradně Zákazníkem a obeznámí Zákazníka s podmínkami tohoto objednávkového dokumentu, včetně informací a oznámení, které Oracle v čase poskytování služeb Národní technická knihovna poskytuje.

Předložená nabídka je vyhotovená v souladu s podmínkami licenční smlouvy, kterou jste přijali při získání Služeb technické podpory od poskytovatele licence pro produkty uvedené v části Podrobnosti o službě výše (tj. společnosti Oracle, prodejce získaného společností Oracle, nebo autorizovaného prodejce společnosti Oracle nebo získaného prodejce). Jakékoli používání programů včetně jejich aktualizací a dalších materiálů poskytovaných nebo zpřístupněných společností Oracle na základě technické podpory však podléhají právům uděleným programům, které jsou uvedeny v objednávce, na jejímž základě byly programy zakoupeny.

Služby technické podpory se poskytují na základě podmínek označovaných jako Oracle technical support policies, a to vždy dle platných podmínek v době poskytování Služeb. Zásady technické podpory mohou být změněny dle uvážení společnosti Oracle; společnost Oracle však podstatně neomezí úroveň služeb poskytovaných pro podporované programy po dobu, po kterou byly placeny poplatky za technickou podporu. Než podepíšete tento objednávkový dokument, měli byste si prostudovat zásady technické podpory. Aktuální verze zásad technické podpory včetně zásad obnovení původního stavu společnosti Oracle lze nalézt na stránkách <http://www.oracle.com/support/policies.html>. Zákazníci, kteří nechají technickou podporu vypršet a později si ji přejí znovu aktivovat, budou podléhat zásadám obnovení původního stavu společnosti Oracle platným v době obnovování původního stavu. K ročním poplatkům za technickou podporu se mohou přičíst příslušné poplatky za obnovení původního stavu.

Jestliže je součástí tohoto objednávkového dokumentu Služba Priority Service, potvrzujete, že pro všechny licence v licenční sadě, pro které se Služba Priority Service objednává, musíte zakoupit Službu Software Update License & Support. Akceptací tohoto objednávkového dokumentu také potvrzujete, že Služba Software Update License & Support pro programové licence uvedené v rámci Služby Priority Service, může být obnovena v rámci samostatné smlouvy (smluv). Při obnovení Služby Priority Service bude cena za tuto Službu vypočtena v souladu s aktuálními podmínkami v čase obnovení. Dodatečné licence z případných akvizic, které spadají do stejné licenční sady se Službou Priority Service, budou v ceně za tuto Službu zohledněny. Inflační navýšení, uplatňované na Službu Software Update License & Support, se na Službu Priority Service nevztahuje, pokud není stanoveno jinak.

Specifikace akceptace nabídky

Vaše objednávka služeb podléhá schválení společností Oracle. Objednávka sestává z následujícího: (i) z tohoto objednávkového dokumentu, který se odkazuje na licenční smlouvu, kterou jste přijali při získání technické podpory od poskytovatele licence produktů uvedených v části Podrobnosti o službě výše (tj. společnosti Oracle, prodejce získaného společností Oracle, nebo autorizovaného prodejce společnosti Oracle nebo získaného prodejce) a (ii) formy platby přijatelné pro společnost Oracle. Oracle obnoví Služby technické podpory po akceptaci této nabídky nebo po obdržení Vaší nákupní objednávky obsahující náležitosti uvedené níže. V případě, že Vaše společnost nevydává nákupní objednávky, vyplňte formulář „Potvrzení o obnovení služeb technické podpory“, v sekci níže. Pokud společnost Oracle objednávku přijme, počáteční datum služeb bude datem počátku platnosti této objednávky a bude také sloužit jako datum zahájení služeb technické podpory.

Po akceptaci nabídky Služeb technické podpory na období uvedené výše není možné technickou podporu zrušit, poplatky jsou nevratné.

Faktura, včetně DPH, Vám bude vystavena pouze po obdržení akceptace této nabídky. Bez ohledu na formu platby bude faktura společnosti Oracle zahrnovat příslušnou daň DPH (souhrnně označované jako „daň“).

NÁKUPNÍ OBJEDNÁVKA

V případě, že Vaše společnost akceptuje obnovení Služeb technické podpory formou objednávkového dokumentu, Vaše objednávka musí obsahovat i následující náležitosti:

Oracle servisní číslo kontraktu: 1941669
Období obnovení Služeb technické podpory: 30.11.2009 do 29.11.2010
Poplatek za obnovení: CZK 123,993.59 (bez DPH)
Místní daň, pokud se vyměňuje

Vystavením kupního příkazu společnost Národní technická knihovna zároveň souhlasí, že podmínky tohoto objednávkového dokumentu a podmínky výše popsané licenční a servisní smlouvy nahrazují podmínky kupního příkazu nebo jakýkoli další dokument nevydaný společností Oracle a žádné podmínky obsažené v takovémto kupním příkazu nebo jiném dokumentu nevydaném společností Oracle se nebudou vztahovat na objednané technické služby.

Zašlete nám potvrzenou nákupní objednávku e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje uvedené v části kontaktní údaje pro zaslání objednávky.

POTVRZENÍ O OBNOVENÍ SLUŽEB TECHNICKÉ PODPORY

V případě, že nemůžete vystavit nákupní objednávku, vyplňte formulář Potvrzení o obnovení služeb technické podpory a zašlete nám ho zpět na kontaktní údaje uvedené níže.

____ Národní technická knihovna nevystavuje nákupní objednávky.

____ Národní technická knihovna nevyžaduje nákupní objednávky pro obnovení služeb.

Kontrakt č.: 1941669
Období trvání podpory: 30.11.2009 do 29.11.2010
Cena celkem: CZK 123,993.59 (bez DPH)

Národní technická knihovna potvrzuje, že údaje uvedené výše jsou správné a v souladu s obchodními podmínkami společnosti Národní technická knihovna co se týče oprávnění k potvrzení nabídky, včetně obdržení potřebného souhlasu na úhradu poplatků na základě faktury. Vydáním tohoto potvrzení platby společnost Národní technická knihovna zároveň souhlasí, že podmínky tohoto objednávkového dokumentu a podmínky ve výše popsané licenční a servisní smlouvě se budou vztahovat na objednané služby technické podpory. Žádné podmínky přiložené k tomuto potvrzení platby nebo s ním předložené nebudou platit. Potvrzením obnovení služeb technické podpory se Národní technická knihovna zavazuje uhradit poplatky za Služby technické podpory dohodnuté v souladu s touto nabídkou.

Podpis

MANTIN SWOODA

Jméno a Příjmení

Ing. / Feditel

Titul

27.11.09

Datum podpisu

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO ZASLÁNÍ OBJEDNÁVKY

Akceptaci/ nákupní objednávku následně zašlete na:

Service Contracts Renewals Team – Česká republika
Oracle Support Services
Email: Servicecontracts_CZ@oracle.com
Fax: 800 142 344