



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Č.j. NK ČR: NK-2566/OVZ/17
Ev. č. VZ: N006/17/V00009015
Ev. č. smlouvy: S 330/17

Smlouva o servisní podpoře videokonferenčních systémů Polycom

Níže uvedené dne, měsíce a roku smluvní strany

Národní knihovna České republiky

státní příspěvková organizace zřízená Ministerstvem kultury ČR

se sídlem: Klementinum 190, Praha 1

zastoupená: PhDr. Martinem Kocandou, generálním ředitelem NK ČR

IČO: 00023221

DIČ: CZ00023221

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen jako „objednatel“ na straně jedné)

a

GESTO COMMUNICATIONS spol. s r.o.

se sídlem:

Korunní 106, 101 00 Praha 10

jednající:

Ing Jiří Línek, jednatel společnosti

zapsaná v obchodním rejstříku:

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 56786

IČO:

25635808

DIČ:

CZ25635808

bankovní spojení:

[REDACTED]

číslo účtu:

(dále jako „poskytovatel“ na straně druhé)

(společně také jako „smluvní strany“)

uzavřely na základě výběru v zadávacím řízení zadávaného mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) a dle § 2586 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto smlouvu o servisní podpoře videokonferenčních systémů Polycom (dále jen „smlouva“).

I. Úvodní ustanovení

1. Podkladem k uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 29. 11. 2017, která byla nabyvatelem vybrána jako nejvýhodnější v zadávacím řízení č. N006/17/V00009015 na veřejnou zakázku malého rozsahu s názvem „**Servisní podpora videokonferenčních systémů Polycom**“ (dále také jen „**veřejná zakázka**“).
2. Poskytovatel prohlašuje, že na základě svých podnikatelských a živnostenských oprávnění je oprávněn a schopen plnění řádně a kvalitně dle požadavků této smlouvy a pokynů objednatele.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat servisní podporu



videokonferenčních systémů Polycom (dále jen „**služby**“) na zařízeních specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen „**zařízení**“), a to v souladu se všemi závaznými právními a technickými předpisy a se sjednanými podmínkami dle této smlouvy. Rozsah poskytovaného plnění dle této smlouvy je specifikován v odst. 3 až 5 tohoto článku.

2. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy objednatele.
3. Objednatel se zavazuje řádně provedené služby podle této smlouvy převzít a zaplatit poskytovateli cenu ve výši, způsobem a za podmínek stanovených v této smlouvě.
4. Cílem veškerých činností poskytovatele, jež jsou předmětem této smlouvy, je plná funkčnost zařízení v rozsahu dohodnutém smluvními stranami.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu Polycom Premier na zařízení a udržovat je v provozním stavu. Servisní podpora Polycom Premier zahrnuje:
 - bezplatný upgrade SW a případné aktualizace SW (hlavní funkce a funkce verzí) a bezpečnostní záplaty u registrovaných produktů Polycom
 - přístup k online portálu podpory společnosti Polycom
 - operativní servisní podporu poskytovatele po nahlášení závady dle odst. 6 tohoto článku
 - v případě diagnostikování závady na zařízení odborným pracovníkem poskytovatele, nahlásí poskytovatel závadu společnosti Polycom a tato společnost pak zašle náhradní díl (díly) následující pracovní den, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, po nahlášení závady dle odst. 6 tohoto článku
6. Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu operativně, a to na základě nahlášení závady odborným pracovníkem objednatele. Nahlášení závady poskytovateli se provádí:
 - a) telefonicky na servisní linku [REDACTED] v pracovní dny, tj. Po – Pá od 8:00 hod. do 16:30 hod.
 - b) elektronicky přes internet na adrese [REDACTED]
7. Objednatel je povinen neprodleně uvědomit poskytovatele o vzniklém poruchovém stavu servisovaných zařízení, případně vyžadují-li zařízení opravu nebo nefungují-li správně.

III. Doba a místo plnění

1. Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na dobu určitou v délce 36 měsíců počínaje dnem 1.1.2018.
2. Místo plnění si smluvní strany sjednávají:
 - NK ČR, Klementinum 190, 11000 Praha 1
 - Centrální depozitář, Sodomkova 2/1146, 102 00 Praha 15 – Hostivař
 - Moravská zemská knihovna, Kounicova 65, 601 87 Brno nebo, bude-li tak mezi smluvními stranami písemně dohodnuto, jiná budova v ČR.

IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se na základě cenové nabídky poskytovatele dohodly na nabídkové ceně bez DPH, DPH a ceně včetně DPH. Cena je sjednána dohodou smluvních stran v souladu s



ustanoveními zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů následovně:

Celková cena bez DPH za předmět plnění:	239 560,00 Kč
DPH 21 %:	50 308,00 Kč
Celková cena za předmět plnění včetně DPH:	289 868,00 Kč

2. Dohodnutá cena je konečná, nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady a výdaje poskytovatele spojené s plnění předmětu smlouvy.
3. Cenu dle odst. 1 tohoto článku je objednatel povinen zaplatit poskytovateli bankovním převodem na bankovní účet poskytovatele uvedený v záhlaví smlouvy na základě řádně vystaveného daňového dokladu, který je poskytovatel oprávněn vystavit nejdříve ode dne nabytí účinnosti této smlouvy. Splatnost daňového dokladu je 30 dnů ode dne jeho prokazatelného doručení kupujícímu na adresu kupujícího.
4. Daňový doklad musí obsahovat číslo smlouvy dle číslování objednatele, systémové číslo NEN ve formátu N006/17/V00009015 a musí splňovat náležitosti daňového a účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a musí mít náležitosti obchodní listiny dle § 435 OZ. V případě, že daňový doklad výše uvedené náležitosti nebude splňovat nebo bude obsahovat nesprávné údaje, vrátí objednatel daňový doklad do dne splatnosti daňového dokladu k opravení bez jeho proplacení. Splatnost opraveného daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho prokazatelného doručení objednateli na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této smlouvy. Ke splatnosti nastalé na základě předchozího objednatelem vráceného daňového dokladu se nepřihlíží.
5. Platby dle této smlouvy budou probíhat výhradně v Kč a rovněž veškeré cenové údaje budou v této měně.
6. Poskytovatele prohlašuje, že na sebe přebírá nebezpečí změny okolností podle § 1765 odst. 2 OZ, § 1765 odst. 1 a § 1766 OZ se tedy ve vztahu k prodávajícímu nepoužije.

V. Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel se zavazuje:
 - a) v případě potřeby zajistit za účelem plnění smlouvy přístup pracovníkům poskytovatele do prostor, kde jsou zařízení provozována;
 - b) zajistit, aby pracovníkům poskytovatele byly poskytnuty veškeré dostupné informace o příznacích vady;
 - c) zabezpečit, aby do servisovaných zařízení nebylo nedovoleně zasahováno nebo s nimi manipulováno (např. demontáž krytů, výměna desek, atd.) nad rámec jejich běžné obsluhy a provozu;
 - d) seznámit poskytovatele s interními směrnici dle odst. 7 tohoto článku.
2. Poskytovatel se zavazuje při zabezpečování veškerých činností podle této smlouvy postupovat s maximální odbornou péčí. Poskytovatel se dále zavazuje, že zajistí provádění činností dle této smlouvy pouze svými zaměstnanci s potřebnými odbornými znalostmi a při výkonu své činnosti bude dodržovat platné bezpečnostní a požární předpisy.



3. Poskytovatel je povinen při výkonu své činnosti upozornit odběratele na veškeré skutečnosti, které by mohly mít za následek vznik škody.
4. Poskytovatel přijme veškerá dostupná opatření s cílem předejít výpadkům funkce na zařízení objednatele.
5. Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá potřebná oprávnění vykonávat činnosti v rozsahu této smlouvy.
6. Odpovědnými zástupci smluvních stran za věcné plnění této smlouvy jsou u:
 - a) objednatele:
 - [REDACTED]
 - [REDACTED]
 - b) poskytovatele:
 - Kontaktní osoba pro obchodní jednání :
[REDACTED]
7. Poskytovatel je oprávněn vstupovat do objektů objednatele v souvislosti s plněním smlouvy, jen v přítomnosti oprávněné osoby objednatele a zavazuje se dodržovat interní směrnice objednatele upravující podmínky vstupu a setrvání v prostorech objednatele (viz kupř. Organizační směrnice NK ČR č. 1/2008, ze dne 8. 4. 2008) v rozsahu, v jakém se tyto směrnice mohou dotýkat služeb poskytovaných poskytovatelem na základě této smlouvy, a dále pokynů k tomu pověřených osob za objednatele.
8. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 OZ, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné. Poskytovatel i objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
9. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn využívat práva duševního vlastnictví použitá při plnění povinností dle této smlouvy. Poskytovatel tímto poskytuje objednateli záruku za to, že servisované zařízení, včetně jeho součástí ani jejich užívání ze strany objednatele neporušuje, ani nebude mít za následek jakékoliv porušení práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že poskytovatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen nahradit objednateli veškerou škodu, která tím byla objednateli způsobena.

VI. Odpovědnost za vady a odpovědnost za škodu, sankční ujednání

1. Poskytovatel odpovídá objednateli za vadně poskytnutou službu, kdy vadně poskytnutou službou se rozumí neposkytnutí služby ve sjednaném rozsahu nebo kvalitě nebo byla-li při plnění



služby porušena povinnost, jejíž plnění vyplývá z právních předpisů nebo k jejímuž plnění se poskytovatel zavázal touto smlouvou.

2. Poskytovatel poskytuje objednateli na poskytnuté služby a práce záruku v délce 6 měsíců a záruku 24 měsíců na dodané náhradní díly.
3. Odpovědnost za škodu se řídí příslušnými ustanoveními OZ. V případě vzniku škody bude poskytovatele povinen nahradit objednateli škodu v plné výši.
4. V případě prodlení objednatele s plněním peněžitého závazku uhradí objednatel na výzvu poskytovatele zákonný úrok z prodlení z dlužné částky po době splatnosti daňového dokladu.
5. V případě prodlení poskytovatele s plněním předmětu smlouvy v termínech dle čl. II. odst. 5 této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli uhrazení smluvní pokuty ve výši 1.000,- Kč za každý, byť i jen započatý, den prodlení a za každý případ samostatně.
6. Smluvní pokuty jsou splatné na základě písemného oznámení doručeného druhé smluvní straně, a to do 30 dní ode dne doručení tohoto oznámení.
7. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčeno právo objednatele domáhat se na poskytovateli náhrady škody vzniklé v důsledku skutečností zakládajících právo objednatele na smluvní pokutu, a to v její plné výši, tj. v rozsahu krytém smluvní pokutou i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními OZ a ZZVZ v platném znění.
2. Závazek založený touto smlouvou může zaniknout na základě písemné dohody obou smluvních stran. Dále pak tento závazek může zaniknout způsobem stanoveným OZ nebo ZZVZ. V případě ukončení smluvního vztahu podle této smlouvy jinak než včasným splněním veškerých závazků z této smlouvy je objednatel povinen uhradit poskytovateli toliko poměrnou část ceny odpovídající službám řádně provedeným do okamžiku zániku smluvního vztahu.
3. Jakékoliv změny této smlouvy lze sjednat pouze v podobě vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných písemných dodatků k této smlouvě. Oboustranně odsouhlasené změny a dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy. Za změnu smlouvy se nepovažuje změna identifikačních či kontaktních údajů smluvních stran a změna osob uvedených v čl. V. odst. 6 smlouvy.
4. Bez předchozího písemného souhlasu objednatele není poskytovatel oprávněn postoupit své pohledávky z této smlouvy na třetí osobu (§ 1881 OZ) ani je zastavit, stejně tak není oprávněn postoupit práva a povinnosti ze smlouvy anebo její části na třetí osoby (§ 1895 a násl. OZ).
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými osobami obou smluvních stran a účinnosti dnem 1.1.2018.
6. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude objednatele, v souladu s ustanoveními ZZVZ a zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, zveřejněna.



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Č.j. NK ČR: NK-2566/OVZ/17
Ev. č. VZ: N006/17/V00009015
Ev. č. smlouvy: S 330/17

7. Poskytovatel bere na vědomí, že je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly dle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zavazuje se, že umožní všem subjektům

oprávněným k výkonu kontroly hospodaření provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním smlouvy (zakázky), a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci.

8. Ujednání této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná. Pokud jakákoli část závazku podle této smlouvy je nebo se stane neplatnou, nevymahatelnou, zdánlivou (nicotnou), posoudí se vliv takového ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku. Smluvní strany této smlouvy se zavazují nahradit takovou část novou, platnou a vymahatelnou částí závazku, jejíž předmět bude nejlépe odpovídat předmětu původního závazku. Pokud by smlouva neobsahovala nějaké ujednání, jehož stanovení by bylo jinak pro vymezení práv a povinností odůvodněné, smluvní strany této smlouvy učiní vše pro to, aby takové ujednání bylo do smlouvy doplněno.
9. Za adresy pro doručování projevů vůle mezi smluvními stranami se považují adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Za řádné a účinné doručení písemných projevů vůle týkajících se vztahů a nároků vzniklých z této smlouvy se považuje i případ, kdy dojde k tzv. závadám při doručování dodavateli vykazovaným orgánem pověřeným poštovní přepravou (zejm. nevyzvednutí si zásilky adresátem, neznámost nebo nemožnost kontaktovat adresáta na uvedené adrese apod.). V takových případech se za okamžik řádného doručení projevu vůle pro účely této smlouvy považuje 10. den následující po prvním pokusu orgánu pověřeného poštovní přepravou o doručení projevu vůle adresátovi.
10. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží tři stejnopisy a poskytovatel jeden stejnopis.
11. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, porozuměly jejímu obsahu, souhlasí s jejím obsahem a na důkaz toho připojují své podpisy. Rovněž tak prohlašují, že jim nejsou známe žádné skutečnosti, které by mohly způsobit neplatnost uzavírané smlouvy, učinit ji neúčinnou vůči jim navzájem či vůči jakékoliv třetí osobě a zmařit její účel.
12. Nedílnou součástí této smlouvy jsou její níže uvedené přílohy:
- příloha č. 1 - Specifikace zařízení a cenová kalkulace

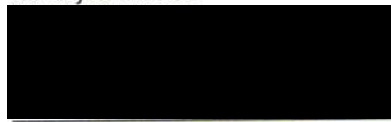
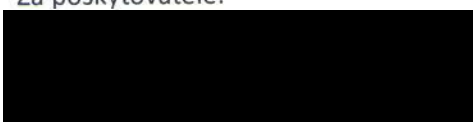
V Praze dne

V Praze dne

11-12-2017

Za poskytovatele:

Za objednatele:



Ing. Jiří línek
jednatel společnosti
GESTO COMMUNICATIONS spol. s r.o.

PhDr. Martin Kocanda
generální ředitel NK ČR

GESTO COMMUNICATIONS spol. s r.o.
Korunní 100, 101 00 Praha 10
DIČ: C225066009
tel.: 271 736 344



Národní knihovna
České republiky
National Library
of the Czech Republic

Č.j. NK ČR: NK-2566/OVZ/17
Ev. č. VZ: N006/17/V00009015
Ev. č. smlouvy: S 330/17

Příloha č. 1 - Specifikace zařízení a cenová kalkulace

- 1) Zařízení: HDX 7000, v.č. 8210350CC170CN
místo instalace: NK ČR, Klementinum 190, 110 00 Praha 1

P/N	Název položky	Cena za položku v Kč bez DPH
4870-00408-802	Reaktivační poplatek pro systém HDX 7000	
4870-00408-336	Premier Servis 3 roky - pro řadu HDX 7000	
Cena za prodloužení servisní podpory Premier u systému HDX 7000 celkem v Kč bez DPH		

- 2) Zařízení: HDX 7000, v.č. 8210370CC8A8CN
místo instalace: Moravská zemská knihovna, Kounicova 65, 601 87 Brno

P/N	Název položky	Cena za položku v Kč bez DPH
4870-00408-802	Reaktivační poplatek pro systém HDX 7000	
4870-00408-336	Premier Servis 3 roky - pro řadu HDX 7000	
Cena za prodloužení servisní podpory Premier u systému HDX 7000 celkem v Kč bez DPH		

- 3) Zařízení: HDX 6000, v.č. 8212190EB64DCP
místo instalace: Centrální depozitář, Sodomkova 2/1146, 102 00 Praha 15 - Hostivař

P/N	Název položky	Cena za položku v Kč bez DPH
4870-00584-802	Reaktivační poplatek pro systém HDX 6000	
4870-00584-336	Premier Servis 3 roky - pro řadu HDX 6000	
Cena za prodloužení servisní podpory Premier u systému HDX 6000 celkem v Kč bez DPH		

Celková nabídková cena v Kč bez DPH: 239 560,00
Celková nabídková cena v Kč včetně DPH: 289 868,00