

SMLOUVA

o poskytování servisu k programu Sanitka.info

uzavřená podle Občanského zákoníku - zák. č. 89/2012 Sb. v platném znění

m e z i

ČiSoft s.r.o.

Firma je zapsána v OR vedeném KS v Plzni, odd. C., vložka 4410

Sídlo : Bendova 1087/12, 301 00 Plzeň
Telefon : XXX_
Zastoupenou : Ing. Květuší Čihákovou, jednatelem společnosti
Bankovní spojení : XXX
IČ : 49197487
DIČ : CZ49197487
e-mail : XXX

dále jen **poskytovatel**

a

DOPRAVNÍ PODNIK měst Mostu a Litvínova, a.s.

Firma je zapsána v OR vedeném KS v Ústí nad Labem, odd. B., vložka 660

Sídlo : tř. Budovatelů 1395/23, 434 01 Most
Zastoupená : Zdeňkem Brabcem, předsedou představenstva a Bc. Danielem Dunovským, místopředsedou představenstva a ředitelem akciové společnosti
Bankovní spojení : XXX
IČ : 62242504
IČZ : 57618000
Kontaktní osoba : XXX
Telefon : XXX
e-mail : XXX

dále jen **uživatel**

Poskytovatel je výhradním distributorem programu **Sanitka.info** (dále jen *program*) a s autorem programu má uzavřenou výhradní licenční smlouvu k programu, tzn., že je výhradním distributorem programu Sanitka.info.

CI. I

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je **poskytování servisu k programu Sanitka.info** (dále jen *program*) na období od **1. 12. 2017** pro **1 licenci** k užívání *programu* a **poskytování technické podpory on-line**.

Servis k *programu* bude poskytován formou:

- poskytování všech **aktualizací programu** po dobu platnosti této smlouvy
- poskytování aktuálních **informací** o nových verzích, o změnách v *programu* v souvislosti se změnami legislativy nejpozději k datu účinnosti těchto změn a další informace potřebné k provozování *programu*
- poskytování nových **registračních klíčů** v případě potřeby, tj. změny registračního klíče v důsledku výměny nebo obnovy hardwaru, reinstalace operačního systému apod.
- poskytování **hot-line** k instalacím a provozování *programu* v pracovních dnech v době od 8.30 do 16.00 hodin, tj. telefonické konzultace a pomoc s nastavováním parametrů a číselníků v *programu* telefonicky nebo e-mailem

Hot-line bude zajišťována na telefonním čísle XXX a mobilních telefonech

XXX a na e-mailové adrese XXX

Technická pomoc on-line formou vzdálené správy je poskytována za zvláštní úhradu dle aktuálního ceníku zveřejněného na www.sanitka.info, pokud není v čl. V této smlouvy sjednána paušální částka.

CI. II

ZÁVAZKY POSKYTOVATELE

1. Poskytovat uživateli nové verze programového vybavení reagující především na změny závazných předpisů ve zdravotnictví v oblasti zdravotní dopravy. Tyto změny budou do *programu* zpracovány tak, aby zpracování dat pro zdravotní pojišťovny bylo vždy v souladu s platnými předpisy. Poskytovatel se zavazuje reagovat na vyhlášené změny nejpozději k datu jejich účinnosti a na připomínky uživatelů směřující k vylepšení *programu*. Nové verze *programu* jsou a budou uveřejňovány na www.sanitka.info. *Program* je opatřen funkcí „**automatická aktualizace**“, která uživateli umožní udržovat program v aktuální verzi bez sledování *www stránek*. Na výslovné přání uživatele je možné zasílat aktualizace *programu* na médium (CD/DVD) poštou.
2. Zasílat informace uživateli o uveřejnění nových verzích *programu* na e-mailovou adresu/adresy, případně informovat osobně na uvedený telefon:

e-mail1:XXX

_telefon: XXX

3. Poskytovat uživateli telefonické konzultace, informace o změnách v *programu* a pomoc s nastavováním parametrů a číselníků v *programu*.

CI. III

ZÁVAZKY UŽIVATELE

Dodržovat ustanovení Licenční smlouvy pro koncového uživatele, která je uvedena v *programu* (hlavní menu - Nápověda - Licenční smlouva).

V případě změny některých shora uvedených údajů o uživateli, zejména jeho kontaktních údajů pro zasílání informací o nových verzích *programu*, zaslat tyto změny poskytovateli.

CI. IV

Při porušení Licenční smlouvy ze strany uživatele je poskytovatel oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit. Uživatel nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.

CI. V

CENA PŘEDMĚTU SMLOUVY

Cena **ročního servisu (12 měsíců)** vychází z ceny *programu* tj. **5.800 Kč** bez DPH a je dohodou stanovena sazba 50 % z této ceny, což činí **2.900 Kč** bez DPH (slovy dva tisíce devět set korun českých). Na servis se vztahuje základní sazba DPH a ta je závislá na státem vyhlášené aktuální hodnotě v okamžiku zdanitelného plnění.

Cena za **technickou pomoc on-line na 1 PC** je **600 Kč** bez DPH na období **12ti měsíců**, slovy šest set korun českých bez DPH.

Do ceny za servis není zahrnuta částka za případné vyžádané návštěvy u uživatele (a s tím spojené ostatní režijní náklady) nebo konzultace ve firmě poskytovatele.

Servis bude fakturován 1x ročně. Faktura na další období bude vystavena na konci uhrazeného období.

CI. VI
ÚHRADA CENY

Uživatel se zavazuje uhradit poskytovateli sjednanou cenu za servis na začátku období v termínu splatnosti. Termín splatnosti faktury je 10 dnů. Po obdržení platby zašle poskytovatel registrační klíče na další období.

V případě prodlení uživatele s úhradou poplatku může dodavatel zablokovat přístup k novým verzím programu, popřípadě zablokovat registrační klíč do doby uhrazení poplatku.

Náklady na konzultace nebo technickou pomoc vyžádané uživatelem na místě určeném uživatelem budou fakturovány samostatně. Konzultace, instalace nových verzí případně údržba souborů budou účtovány jako služba v hodinové sazbě 600 Kč bez DPH.

CI. VII
ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Smlouva má 3 strany a je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž každý má platnost originálu. Poskytovatel a uživatel obdrží po jednom exempláři smlouvy.

Smlouva po podpisu oběma stranami platí **od 1. 1. 2018** až do jejího vypovězení. Výpovědní doba je tři měsíce a začíná běžet 1. kalendářním dnem měsíce následujícího po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Tato smlouva nabývá účinnosti v souladu s § 6 odst. 1) zákona č. 340/2015 Sb. o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv Ministerstva vnitra ČR, pokud není stanoveno jinak.

Tato smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v souladu s tímto zákonem uveřejní objednatel, a to nejpozději do 25 pracovních dnů od podpisu smlouvy. V případě nesplnění tohoto ujednání může uveřejnit smlouvu v registru zhotovitel.

Jakékoliv změny a úpravy smlouvy mohou být učiněny pouze písemně formou dodatku k této smlouvě schváleného a podepsaného oběma stranami. Vztahy smluvních stran, které nejsou ve smlouvě upraveny, se řídí zák. č. 89/2012 (Občanský zákoník) v platném znění a autorským zákonem.

V Plzni dne 11. 12. 2017

V _____ dne _____

za stranu poskytovatele

za stranu uživatele

.....
ing. Kvetuse Cinakova
jednatel společnosti

Zdeněk Brabec

Bc. Daniel Dunovský